

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心

104 年工作報告



工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1. 健全人事 / 行政管理 / 提升工作人員專業素質	1. 定期召開董事會及行政會議。	行政組	成果: 1. 3/26 召開第十一屆董事會之會前會，遴選董事及推選董事長，並於 5/8 完成換發法人登記證書。 2. 依組織章程每半年召開一次董事會: (1) 5/13 審核通過 103 年工作成果與檢討報告、收支決算表等相關資料。 (2) 11/18 審核通過 105 年工作計畫及經費預算。
		2. 落實員工權益及辦理團保業務	行政組	成果: 1. 辦理團保新加保共 36 位員工，理賠申請 2 件及協助旅遊平安險加保共 6 件。 2. 申請育嬰留停者共 2 人。
		3. 增進員工福利，如資深獎金及特約廠商。	行政組	成果: 1. 資深員工年資滿 10 年者 1 位、滿 20 年者 1 位，發給紀念品及感謝狀各 1 份。 2. 新增特約廠商 11 家，共有 37 家特約商店。
		4. 辦理員工績效考核業務，確立工作目標、改善工作方法，藉以提工作績效。	行政組 技發組	成果: 1. 新進員工 2 位，皆已通過考核。 2. 年度員工績效考核人數共 31 位，未通過考核 3 位，未通過者，口頭督導並要求改善，全體員工均完成考核回饋雙向溝通。
		5. 協助人力資源媒合與開發，並協助申請多項人事費用補助計畫	行政組	成果: 1. 透過台灣就業通等網路徵才招募教保員 1 人及助理教保員 6 位(多元)。 2. 申請多元就業方案教保助理 4 位。
		6. 辦理新進人員適應期訓練、主管研習、機構參訪、教保員專業訓練、電腦研習等。	行政組 資訊組 專業服務組 社居組 技發組	成果: 本年度辦理以下訓練課程： 1. 新人訓練：共 6 位新進人員接受適應期講習課程。 2. 主管研習：7/16-17 辦理研習，共 7 位主管參加。 3. 優質機構參訪：4/23 參訪臺中市私立信望愛智能發展中心參訪共 5 人參與。 4. 員工研習：於 3/21、6/13、9/19 辦理研習，每次參與平均 31 人。 5. 電腦研習： (1) 4/8~4/24 舉辦 6 場資訊種子教育訓練參加人數：29 人。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事 / 行政管理 / 提升工作人員專業素質			(2) 10/23~11/6 舉辦三梯影片剪接課程，參加人數:5 人。 (3) e-learning 學習: 1) 電腦知識 E-learning:4 次。 2) 提供 Win10 的 e-learning 教材:所有員工需通過測試始能安裝 Win10 系統。 3) 健康 e-learning: 10 次，參與人數共 189 人次。
		7. 修訂員工手冊及作業細則。	行政組	成果: 員工手冊及作業細則已完成初稿修訂。
		8. 小型住宿機構興建工程之進度監督、施工管理及申請機構變更事宜。	總務組	成果: 1. 每天至工地了解施工狀況及拍照存檔。 2. 每周三固定召開工程會議，了解工程進度及問題檢討。 3. 完成興建建築之結構體、土方工程、地坪工程、平頂工程、門窗安裝、金屬外構工程及電力設備、排水、空調和消防設備安裝。 檢討: 1. 興建工程原定 104/10/11 竣工，因消防、瓦斯、外構、水電、空調、土質基礎改良等因素，申請延長履約至 105/01/24。 2. 機構服務變更申請預計 105 年 3 月申請。
		9. 辦理小型住宿機構設施設備購置事宜。	行政組	檢討: 因營造工程延宕，室內裝潢及設備購置，預計 105 年 5 月進行。
		10. 辦理仁啟搬遷事宜	總務組	成果: 12/30 日完成部分設備搬遷及服務對象安排，部分服務對象轉晨曦接受服務，尚有日間服務 12 位安置於仁啟，夜間服務 6 位安置於晨曦。
		11. 定期辦理建築物公共安全檢查簽證及消防申報，並依規定投保建物之公共意外責任險。	總務組	成果: 1. 2 月辦理建築物公共安全檢查簽證，12/15 依規定投保建物之公共意外責任險。 2. 5/15 及 12/1 完成消防申報。
		12. 每三個月檢測水質之大腸桿菌群，並有檢驗報告。水塔每半年清乙次。	總務組	成果: 1. 飲用水於 1 月、4 月、7 月及 10 月請景泰環保科技公司取水樣，檢驗均合乎標準並有檢附檢驗報告。 2. 於 3/28 及 9/26 清洗水塔各一次。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
		13. 定期交通車保養及隨車員教育訓練。	總務組	成果: 交通車每月定期檢查保養及執行隨車員行前教育, 並落實車禍事故緊急事件處理之流程。
	2. 促進資源整合與運用	1. 配合仁啟搬遷, 進行資訊線路設定, 購置小作所資訊設備等。	資訊組	成果: 1. 作業系統全面由 Win 7 升級至 Win 10, PC 端記憶體升級到 4GB。 2. 配合仁啟搬遷, 已完成檔案移轉及權限設定。
		2. 落實捐物之公開徵信, 並合理分配與運用。	總務組	成果: 1. 捐物共計 1,623 筆, 並每月呈核捐物報表及定期登錄網頁,。 2. 捐物由服務對象優先請領, 其餘提供愛心義賣。
	3. 強化資材管控	1. 推廣資訊安全觀念, 讓員工了解網路安全的重要性。	資訊組	成果: 1. 要求所有員工增加電腦密碼的強度, 並監控及處理網路上被不當測試的帳號。 2. 每月針對資訊安全的新聞進行分享及提醒, 全年無電腦中毒與資訊洩漏的事件發生。
		2. 固定資產盤點。	總務組	成果: 8/5 完成固定資產盤點, 列帳 168 筆、列管 1,501 筆。
	4. 增進募款收入	1. 建立及維繫與捐款單位互動關係。	公共事務組	成果: 透過寄送謝函、祝福卡、活動訊息、仁愛之聲刊物等, 與捐款人維持良好互動關係。
		2. 辦理統一發票業務。	公共事務	成果: 統一發票樂捐箱共設 87 個, 共募得 132,981 張發票。
	5. 強化對天主教會的認識	1. 每月定期參加教會彌撒及節慶活動彌撒。	行政組	成果: 1. 每月安排約 30 位員工及服務對象, 參與聖若瑟堂彌撒, 共 12 次。 2. 每月為服務對象辦理兩次認識天主課程, 共辦理 21 次, 每次 1 小時。 3. 安排新春、復活節、聖誕節時參與感恩彌撒, 讓員工及服務對象了解天主教會彌撒之意義與重要性。
二 穩 定 財 務 收	1. 資金調節及帳務處理	1. 定期製作財務分析報表。 2. 原始憑證之審核及處理。 3. 辦理捐贈財物徵信作業。	財務組	成果: 1. 每月向主管呈報財務分析報表。 2. 每日審核原始憑證並製作傳票。 3. 每月於本中心網站公開徵信捐款明細。 4. 每日編製現金日報表。 5. 於 5 月董事會通過 103 年決算並申報。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
支平 衡		4. 現金日報編製。 決算表編製及申報		
	2.預算編製與控制	1. 現金流量預測與管 控。 2. 預算執行情況分析。 3. 決算與預算執行比 較。	財務組	成果: 1. 每月向主管呈報現金流量表。 2. 11 月董事會通過 105 年預算，並報告 104 年 預算執行情況。 3. 每月提供各組預算與實際數差異分析比較。
	3.補助經費核銷	1. 方案及專案補助核 銷審查。 2. 執行核銷之相關辦 法及規定宣導。	財務組	成果: 1.12 月底完成 104 年度補助款申請及核銷作業。 2.每月向新進員工進行核銷之相關辦法及規定宣 導。
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	1.辦理專 業研討 並促進 機構專 業分享	辦理及參與新竹地區機 構之間的聯繫會議。	主任	成果: 4/27、8/31、12/7 參與新竹地區機構攜手會議共 三場，達到機構間的專業知識交流。
	2.提供身 障機構 專業實 作輔導	提供教保員相關專業訓 練與實習。	技發組 社居組	成果: 提供 7 位教保初級班人員於日間及社居服務實 習。
	3.促進員 工生理 福祉	1. 辦理員工體適能促 進計畫。	專業服 務組	成果: 1. 全體員工 24 人中有 17 人參與員工體適能社 團。 2. 員工對社團的滿意度達 93%，對計畫執行結 果滿意度為 98.6%。 3. 員工體適能衛教分數達 80 分以上者達 98%。 4. 員工的體適能狀況有進步者 71%、維持者 8%、退步者 21%。 5. 整體員工 24 人體重變化共增加 17.2 公斤。 分組評估： 1)體重過重至肥胖者共 10 人，體重共增加 11.7 公斤。 2)體重標準者共 14 人，體重共增加 5.5 公斤 檢討: 體重增加原因:與飲食未能有效控制有關,因此 計畫僅進行飲食 e-learning 衛教，未有實際策略 執行，故飲食控制不佳，未來將加強員工健康飲 食觀念。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討												
		2. 辦理員工職場安全促進計畫。	專業服務組	<p>成果:</p> <p>1.達成目標</p> <p>(1).本中心廁所清潔工作人員發生職場化學性及生物性危害的件數為 0 次，達成不超過 1 件之目標。</p> <p>(2).有明顯肌肉骨骼系統傷病者(5 分以上)：肌肉骨骼傷病現況調查表總分於介入後呈現下降者為 88.2%(17 人當中有 15 人)，已達成目標值之呈現下降者至少 80% 以上。</p> <p>2.未達目標:</p> <p>(1).透過研習及演練行為阻遏技能，處理服務對象嚴重問題行為的『壓力指數』，全員之平均分數自 26.47 分降為 26.41 分，未能達到目標值之 22 分以下。</p> <p>(2).無明顯肌肉骨骼系統傷病者(5 分及以下)，仍維持未造成傷病為 78.6%(14 人當中有 11 人)，未能達成 90% 維持未造成傷病之目標。</p> <p>檢討:</p> <p>1.員工出席行為阻遏研習及演練的比率均低於預定目標值,因此壓力指數未能達到,後續研習將再鼓勵員工出席。</p> <p>2.員工對於肌肉骨骼傷病防護雖有明確認識，但由於工作時期待快速完成工作，而不一定遵照姿能執行，故後續將於工作時進行檢核。</p>												
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1.促進服務對象生理福祉	2. 辦理足部及姿態健康促進第二年計畫。	專業服務組	<p>成果:</p> <p>1.足部健康促進策略介入後結果</p> <p>(1).足部長繭的服務對象，維持及有改善的比率達 61%(策略介入共 18 人，維持及有改善共 11 人)。</p> <p>(2).拇指外翻的服務對象，維持及有改善的比率達 100%(策略介入共 11 人，維持及有改善共 11 人)。</p> <p>(3).原未有足部問題的 21 位服務對象中，於年底追蹤時全發生足繭問題。</p> <p>2.姿態健康促進策略介入後結果</p> <p>姿態有改善或維持的人數比例如下:</p> <table border="1" data-bbox="826 1854 1353 2040"> <thead> <tr> <th>進步或維持比例</th> <th>人數</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>頭前傾角度</td> <td>22/47</td> <td>46.8%</td> </tr> <tr> <td>駝背角度</td> <td>25/47</td> <td>53.2%</td> </tr> <tr> <td>雙肩高低差</td> <td>34/47</td> <td>72.3%</td> </tr> </tbody> </table>	進步或維持比例	人數	百分比	頭前傾角度	22/47	46.8%	駝背角度	25/47	53.2%	雙肩高低差	34/47	72.3%
進步或維持比例	人數	百分比														
頭前傾角度	22/47	46.8%														
駝背角度	25/47	53.2%														
雙肩高低差	34/47	72.3%														

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促進服務對象生理福祉			檢討： 追蹤 21 位服務對象發生之足繭問題原因：鞋子穿著不適當(如：運動時穿著涼鞋)。105 年將協助家長選購適當運動鞋款、運動前請教保員監督服務對象正確穿著運動鞋並加強足部衛教課程。
		3. 辦理健康相關衛教宣導。	專業服務組	成果： 1. 馬偕醫院 PGY 醫師實習，進行團體衛教，共辦理 5 場 58 人次參與，課程包含：認識糖尿病、認識高血壓、認識骨質疏鬆、受傷了怎麼辦？手部清潔概念。 2. 疾病及健康維護課程共辦理 3 場 48 人次參與，內容包含：骨質疏鬆症、痛風飲食、灰指甲與香港腳照護。 3. 辦理 2 場體適能健康衛教，參與人數共 13 人。 4. 足部健康衛教進行 2 場參與人數共 35 人。 5. 姿態健康衛教進行 2 場參與人數共 39 人。 6. 辦理口腔貝氏刷牙法 4 場，參與人數計 20 人次。
		4. 維護服務對象之營養均衡及餐飲之衛生安全。	專業服務組	成果： 1. 辦理年度營養評估，年度營養評估共 43 人。 2. 辦理廚房工作人員廚房衛生安全衛教共 11 場。 3. 辦理廚務隊服務對象廚房衛生安全衛教 3 場參與 28 人次。 4. 1/27、3/2、4/1、4/28、5/29、7/2、7/29、9/3、10/27、11/27、12/29 進行外包廚房衛生稽核。 5. 6/16 及 12/15 召開膳食委員會會議。
		5. 維護服務對象之身體健康。	專業服務組	成果： 1. 8/25 辦理年度健康檢查。於 9/25 發回健檢異常追蹤及建議單，異常回覆單於 10/30 全數繳回。 2. 10/20 完成施打流感疫苗，共計 42 人次。 3. 國軍精神科醫師醫藥諮詢服務共 144 人次。 4. 復健科巡診醫療服務共 15 人次
		6. 進行復健相關評估及治療。	專業服務組	成果： 1. 辦理年度體適能評估共 43 人，體適能課程參與共 2107 人次。 2. 辦理物理治療評估共 42 人，追蹤評估及治療服務共 624 人次。 3. 職能治療評估及追蹤治療共 143 人次。 4. 相關輔具評估與建議 7 人次。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質		7. 辦理服務對象之老化評估及加強其老化者之健康照護。	專業服務組	<p>成果:</p> <p>1.3 月老化評估對象共 23 人，積極性介入組共 3 人（佔 13%）、預防性介入組共 11 人（佔 47.8%）、維持現況組共 9 人（佔 39.1%）。</p> <p>2.9 月老化評估對象共 24 人，積極性介入組共 5 人（佔 20.8%）、預防性介入組共 7 人（佔 29.2%）、維持現況組共 12 人（佔 50%）。</p> <p>3.兩次評估進步者共有 4 人、退步者共有 4 人。</p>
	2.促進服務對象情緒福祉	1. 辦理端午節、中秋節、冬至節慶活動。	社居組	<p>成果:</p> <p>1.6/17 辦理端午節健康包粽活動，19 人參加。</p> <p>2.9/24 辦理中秋節健康烤肉活動，27 人參加。</p> <p>3.12/9 辦理壽司製作活動，13 人參加。</p>
		2. 辦理慶生會活動並提供服務對象才藝展現之機會。	社工組	<p>成果:</p> <p>辦理 4 場慶生會，計 290 人次參與才藝表演及遊戲，服務對象藉由慶生會展現才藝，獲得成就感。</p>
		3. 辦理藝術療育課程及作品展。	技發組	<p>成果：</p> <p>1.1 月至 8 月每週二辦理藝術療育活動。服務對象有機會表達自我，情緒獲得調節。</p> <p>2.10/28-11/8 於文化中心 2 樓美的隧道與晨曦發展中心合辦「樸藝之美-身心障礙者創作聯展」，共 15 位服務對象，計 22 件作品參加成果展，透過展覽，展現服務對象藝術潛能，增加成就感，情緒得以紓解。</p> <p>檢討：</p> <p>林政宜老師因身體不適，自 9 月開始請假，105 年若無合適師資，將暫停此活動。</p>
		4. 辦理各項社團活動。	社居組 技發組	<p>成果：</p> <p>1. 社居組辦理 11 次手足舞蹈及 5 次律動社團，每次 19 人參加，達到舒緩情緒成效。</p> <p>2. 技發組每週 1 次辦理藝術療育、音樂律動、戲劇，影片欣賞、球類運動、勇士太鼓、卡拉 OK 社團活動，44 位服務對象均能依喜好選擇自己喜歡的社團，達到休閒成效。</p> <p>3. 勇士太鼓社團參加 105 年 3 月基金會主辦之感恩音樂會，透過每週 1~2 次的團練，表演技巧逐步純熟，增加個人成就感。</p> <p>檢討：</p> <p>技發組搬遷後，將視場地重新安排休閒內容。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質		5. 辦理社區休閒活動。	技發組	成果： 辦理每月 1 次社區適應休閒活動，共舉辦 24 場，服務對象身心獲得舒展。
		6. 辦理啦啦隊及參加比賽與表演。。	技發組	成果： 1. 19 位啦啦隊員，於 5/17 赴台北參加「北東區啦啦隊比賽」，獲得優等獎成績，並於 5/31 參加園遊會演出，獲得民眾熱烈掌聲，服務對象成就感提升，越發自信，情緒穩定。
		7. 辦理戶外教學活動（三天兩夜）。	技發組	成果： 1.廚創隊及清掃隊：10/14-10/16 辦理 3 天 2 夜的花蓮旅遊活動，共 53 人參加。 2.交大工作隊：於 05/9~05/10 辦理台南江南渡假村旅遊活動，共 15 人參加。 3.服務對象透過戶外教學活動，學習社交技巧及休閒方式，身心獲得紓解。 檢討： 花蓮之旅 3 天 2 夜行程，旅遊時間過長，工作人員耗費體能，未能有效支持服務對象進行旅遊活動。未來暫不安排 3 天的行程。
		8. 辦理歲末聚餐。	技發組	成果： 12/25 廚創隊及清掃隊於水源街「中山道日式餐廳」辦理歲末聚餐，服務對象透過活動互相聯繫感情。
	3.促進服務對象物質福祉	1. 落實服務對象保險權益。	行政組	成果： 辦理服務對象保險事宜:新加保 48 人，異動加退保 2 人。
		2. 持續提供社區居住服務。	社居組	成果： 提供社區家園式居住服務共 19 人。(衛生福利部方案 12 人，全日型社區居住 7 人)
		3. 提供經濟困難之服務對象及其家庭助學金補助。	社工組	成果： 3/23 日召開助學金審查會議，補助 5 人。
		4. 辦理結算獎勵金及發放(發放為 01、07 月)。	技發組	成果： 每月評估服務對象作業活動的技能與態度並依評估分數計算獎勵金額，且於 7 月及隔年 1 月將獎勵金額匯入服務對象帳戶。
4.促進服務對象的自我決策	1. 辦理「慶生會籌備委員會」：由服務對象參與規劃內容並擔任主持。	社工組	成果： 由 5 位服務對象擔任籌備委員，並舉辦 4 次慶生籌備委員會。籌畫與討論內容包括:活動規劃、餐點選擇及遴選助理主持人，讓服務對象有更多自主決定機會。	

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質		2. 定期召開班級會議及家庭會議。	技發組 社居組	成果: 1. 技發組每月每班各召開 1 次班會，討論旅遊地點、膳食、慶生會籌備、權益委員代表選舉等權益相關問題，並於會議中檢討、獎勵工作表現及情緒表達，提供 44 位服務對象自我表達及做決定的機會。 2. 每 2 週辦理一次家庭會議，讓服務對象討論家園生活作息及家務的分配。
		3. 推廣「做自己的主人」活動：辦理菜單自由選。	專業服務組	成果: 辦理菜單自由選共 2 場 44 人參與。
	5. 促進服務對象的人際關係	1. 辦理六次兩性暨人際成長團體。	社工組	成果: 辦理 6 場心智障礙者兩性暨人際成長團體，提供 63 人次獲得兩性及人際相關的知識與互動技巧。
		2. 辦理人身安全課程。	社工組	成果: 辦理 4 場課程，讓 80 人次的服務對象，透過宣導課程，加強自我保護意識及面臨危險的應變能力。
		3. 辦理西洋情人節活動-化妝舞會。	技發組	成果: 2/13 辦理情人節化妝舞會活動，由 44 位服務對象邀請新竹市智障協進會約 25 位服務對象共同參與活動。服務對象藉由寄發邀請卡及舞會中應對進退等，練習與異性互動的禮節。
	6. 促進服務對象的社會融合	1. 辦理智障青年假日生活營。	社工組	成果: 辦理 6 場假日生活營，提供服務對象約 216 人次，融入社區。
		2. 協助服務對象參加清愛社辦理之冬、夏令營活動及民間團體辦理之旅遊融合活動。	社工組	成果: 參與冬、夏令營與其他民間團體辦理之旅由活動，共計 6 場次，61 人次參與。
		3. 辦理淨灘及老人融合活動	技發組	成果: 1. 每月一次淨灘活動，共舉辦 12 次，每次計 20 人參與活動。 2. 每月兩次，共舉辦 24 次老人融合活動，每次計 8 人參與活動。 3. 透過淨灘及老人融合活動，讓服務對象體驗為社區及長輩付出的快樂。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
	7.促進服務對象的權利福祉	1. 每年召開2次服務對象權益委員會，並擔任權益委員。	社工組	成果: 1.6/8、11/23 召開服務對象權益委員會，共辦理 2 場次。 2.由社工擔任服務對象助理，協助瞭解議程與陪同參與會議，讓服務對象對自身權益有更多參與及發聲的機會。
		2. 參與膳食委員會議。	技發組	成果: 由膳食委員會的員工代表及 2 位服務對象代表，參與 2 次膳食委員會議，協助服務對象了解及決定膳食相關議題。
	8.促進服務對象的個人發展	1. 辦理居家安全及消防安全講習。	社居組	成果: 5/19、11/10 辦理消防安全講習 2 場，38 人次參加活動及 8/18 辦理居家生活安全講習 1 場，19 人次參加。透過 3 場安全講習，共計 57 人次服務對象學習火災及地震逃生、用電及使用瓦斯安全等。
		2. 辦理廚藝大賽活動。	社居組	成果: 8/12 辦理廚藝競賽活動，共有 8 位服務對象參加，提升服務對象學習廚藝的樂趣與技能。
五強化家長屬復原力	1.評估家庭需求及對服務滿意度	1. 辦理家庭服務需求調查。 2. 辦理服務滿意度調查及親職講座需求調查。	社工組	成果: 1.12 月完成家庭需求調查資料、滿意度調查及親職講座需求調查。 2. 滿意度調查面向:「環境設施設備」、「服務態度」、「服務內容」、「權益」及「整體服務」等五大面向。 3. 日間服務滿意度調查結果:感到「非常滿意」及「滿意」之家長(屬)佔 94%。 4. 全日型服務滿意度調查結果:家長(屬)對於整體服務部份感到「非常滿意」佔 100%。
	2.辦理親職屬教育或活動	1. 辦理親職日活動一場。	社居組	成果: 12/22 辦理親職日活動一場，共計 8 位家長屬參加。
		2. 辦理家長大會	技發組	成果: 11/12 辦理家長大會，共計 18 人參與。
		3. 辦理兩場親職講座。	社工組	成果: 1.4/25 辦理「思覺失調症的認識與用藥」，共計 20 人參與。 2. 10/31 辦理「國民年金、勞保年金」共計 20 人參與。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
	3.提供家庭與機構服務的銜接	1. 每季編輯與發行愛的「家」加油站。	社工組	成果: 共計發行 4 期、206 份。
		2. 每季編輯與發行福利單張。	社工組	成果: 共計發行 4 期、237 份。
		3. 協助家庭連結所需之資源與提供需要之支持：家訪、電訪、陪同服務或資源連結等方式提供家庭協助。	社工組	成果: 依 44 位服務對象家庭的個別需求，提供相關資源連結或情緒支持等協助，並與班級教保員共同家訪，了解案家需求，讓案家獲得支持與協助。
	4.協助家長組織運作	1. 協助家長會召開 2 次家長委員會與 1 次家長大會。	社工組	成果: 4/21、9/17 召開家長委員會。11/12 辦理家長大會，計 18 人參與。
六社區關係維繫與資源開發	1.志工管理	1. 舉辦志工培訓、志工招募。	社工組	成果: 1. 11/7 辦理志工訓練 7 小時計 28 人參加。 2. 新增志工 4 人。
		2. 舉辦志工聯誼、志工頒聘。	社工組	成果: 4/11 辦理志工聯誼計 41 人參加。
		3. 舉辦志工表揚。	社工組	成果: 5/31 辦理志工表揚 8 人，肯定志工的服務熱忱與奉獻。
		4. 舉辦志工督導會議、志工管理。	社工組	成果: 3/6、6/12、9/11、12/11 辦理志工團督會議了解志工服務狀況及需求。
		5. 辦理志工保險與喜慶傷病慰問。	社工組	成果: 提供 3 位志工保險。
	2.啟智與生命教育宣導	1. 配合辦理 05/31(星期日)啟智宣導及親子愛心園遊會活動。	公共事務組	成果： 1. 設置 25 個啟智宣導、親子活動及手工藝品展示攤位。邀請社會團體設置 102 個攤位，提供義賣及趣味遊戲。 2. 展示 100 位身心障礙者手工藝作品，設置 DIY 攤位，開放 300 位社會大眾參與，瞭解身心障礙者學習過程。 3. 提供 40 名身心障礙者才藝表演舞台，展現學習成果。 4. 提供 8 個鄰近學校和社區團體參與表演及宣導，促進交流互動機會。 5. 本次活動約有 3,180 位社會大眾踴躍參與，達到啟智宣導目的。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
104 年工作報告

工作目標	工作項目	工作計劃	主責單位	執行成果與檢討
		2. 配合辦理 12/05(星期六)身心障礙者才藝表演及學習成果活動。	公共事務組	成果： 1. 提供 62 位身心障礙者才藝表演，分享學習成果，達到啟智宣導成效。 2. 展示 120 位身心障礙者手工藝品及食品製作，與社區民眾分享學習成果。 3. 頒發藝術創作徵選獎項，達成學習成果目標。 4. 邀請 4 個社區單位表演，增進互動交流。 5. 邀請 503 位身心障礙者、家屬、仁愛之友參與本活動，促進情感交流。
		3. 發行仁愛之聲季刊。	公共事務組	成果： 發行 4 期仁愛之聲季刊共 31,100 份，積極宣導及分享啟智工作。
		4. 網路及媒體宣導—分享服務成果、家長育兒心路歷程、志工服務心聲及各項活動報導。	公共事務組	成果： 登載報紙 1 則，登載網路多媒體 19 則，促進社會各界瞭解啟智服務及關懷身心障礙朋友。