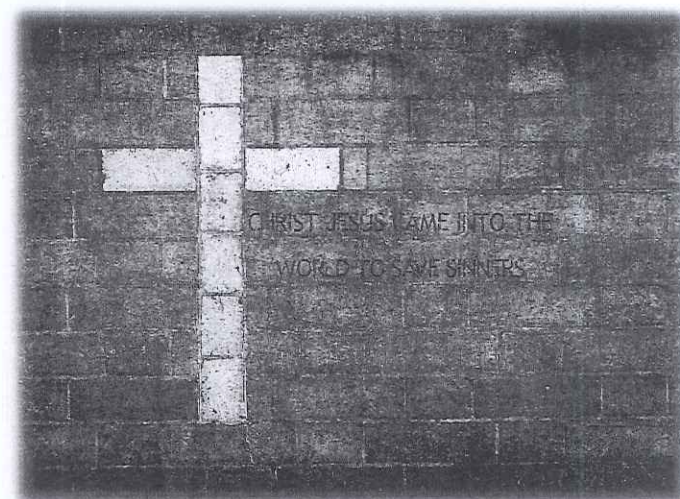


# 財團法人台北市基督教勵友中心



## 2015 年度事工業務執行書



財團法人臺北市基督教勵友中心  
2015年度事工業務執行書

一、北區少年服務中心

一、服務目標：

1. 透過以「增權」為基本概念的方案設計，培育少年自立能力。
2. 深入社區，經營服務據點，營造「類家」氛圍，成為社區少年有力支持系統。
3. 視少年為有能力的個體，建構學習型中心，陪伴少年發展興趣，築夢、逐夢。
4. 透過學校團體、外展、社區拜會，主動接觸社區高危機、高需求之青少年，建立外展據點，提供更加在地之服務。
5. 明列具體需求，建構志工人力資源，提升服務品質。
6. 建立願意學習、正向之工作團隊，提升方案撰寫、執行、評估能力。

二、服務理念：落實發展以服務為理念、需求滿足與晉深為導向的實務模式，積極回應邊緣少年需求

年度目標	行動方案	計畫目標	執行成果概況(成效)
成為少年生命中的正向成人，陪伴並培力青少年。	一、邊緣少年及家庭支持性服務方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全年度可服務約 165 名個案，運用經驗學習模式，透過反思的歷程，轉化生命經驗，實踐於生活中；透過個別活動-深度陪伴增進社工與案主間正向互動經驗，使社工有更佳之合作經驗。</li> <li>2. 透過個案工作之歷程，協助少年們更有能力面對自己的限制，有能力克服挑戰及困境，針對需要之個案媒合諮商資源，全年預計可服務 3-5 名少年。</li> <li>3. 使案家漸漸學習並發展出屬於他們自己的互動溝通模式，促使案家去探索或創造新的選擇，並和案家一起合作找出屬於他們自己的解決方法，讓案家發展出新的行動、新的認識、與新的生活，指引案家往自己選擇的方向去改變，預計可服務 3-5 個少年</li> </ol>	<p>全年度共計服務 147 位個案。分類如下：</p> <p>第一類-危機個案 115 位【78.3%】            第二類-中輟個案 3 位【2.0%】            第三類-性交易追蹤個案數 4 位【2.7%】            第四類-毒品 6 位【4.1%】            第五類-司法轉向 19 位【12.9%】</p> <p>以下就個案基本資料、開案原因、結案原因作統計呈現。</p> <p>個案基本資料分析</p> <p>(1)性別：男，108 人，73.47%、女，39 人，26.53%            (2)年齡：未滿 12 歲，1 人，0.68%、12 歲~15 歲，34 人，23.13%、15 歲~18 歲，68 人，46.26%            (3)教育程度：國小，2 人，1.36%、國中，97 人，65.99%、高中，48 人，32.65%</p> <p>開案原因：            全年開案人數為 66 人，開案原因如下：學習低成就 12 人；家庭經濟或功能問題(無力管教、衝突等)11 人；負向連結組織或團體 7 人；被害經驗或之虞(性侵、霸凌、家暴)5 人；司法轉介 4 人；觸法行為 2 人；逃家翹家、未婚懷孕、沉迷網路、性交易後續分別都為 1 人；21 則是人際衝突、情緒困擾等其他因素開案。</p> <p>結案原因：</p>

		<p>家庭。</p>	<p>全年結案人數為 37 為，其中積極性結案共有 26 人，分別是 17 名標的問題減少、7 名就學穩定、2 名親子衝突明顯減少。一般性結案為 11 人，分別是 1 名入獄、2 名進入感化、1 名轉區、2 名失聯、1 名服務重疊、4 名強烈無服務意願。</p> <p>服務量分析： 平均每月在案量 88.9 位，全年度個案服務 1024 人次，平均每月個案服務人次為 85.3 人次，平均每個案服務 6.97 次。</p>
<p>藉由中心據點經營，可以發掘社區少年的需要、以及提供休閒性服務。</p>	<p>二、中心據點計畫</p>	<p><b>A：中心管理與開放</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開放中心的軟、硬體設備予青少年課後、放假使用。</li> <li>2. 訂定中心活動規範與器材使用規範，並了解少年之意見，使少年更多參與其所屬之環境。</li> <li>3. 提供少年成長所需之身心靈能量，期待據點成為類家的功能，以充滿愛與歸屬的地方。</li> <li>4. 塑造機構為類家且安全環境，使青少年遇到困難時願意主動求助。</li> <li>5. 設計多元、創意、彈性的活動，滿足青少年此階段的發展任務，並且滿足其需求。</li> </ol> <p><b>B：一同去”教”遊</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過休閒活動來豐富少年的生活經驗。</li> <li>2. 滿足少年需要陪伴需求。</li> <li>3. 達到從玩樂中教育的需求。</li> <li>4. 設計多元、創意、彈性的活動，滿足青少年此階段的發展任務，並且滿足其需求。</li> </ol>	<p><b>A：中心管理與開放</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中心目前開放可供少年使用的器材設備有桌遊、圖書、期刊雜誌、漫畫、電腦、桌球、撞球、Wii 電視遊樂器，根據借用登記表的統計，全年中心器材的登記借用次數，計有 2,525 人次，平均每個月 210 人次。</li> <li>2. 104 年 2 月學期開始後中心於每週四及每週五提供延時服務，並且為中心少年預備晚餐，採用訂購便當的方式，讓有需要的少年訂購，一方面不會剩下過多的飯菜導致浪費，另一方面在過程中教導少年不浪費食物的觀念及用餐禮儀。用餐人數共 1560 位。7、8 月暑假期間延時供餐暫停，中心轉換成下午茶的點心時間，透過點心時間增加與少年互動陪伴機會，兩個月共服務 1326 人次。</li> <li>3. 創意活動-撞球比賽：分別於 5 月、10 月舉辦撞球比賽；特別 10 月份之撞球比賽舉辦方式為與少年共同討論，逐一協助中心少年將比賽的想法轉化為實際可執行的撞球比賽，於十月份順利辦理活動，活動裁判皆由少年擔任，當中參與活動規劃與協助辦理活動的少年有 6 名，本活動共服務少年 24 人。</li> <li>4. 創意活動-歌唱班：暑假期間為有效利用中心音響設備，並且提倡少年正向休閒興趣，中心開設暑期歌唱班，每個禮拜進行一次課程，由課程講師指導少年各項歌唱技巧與方式，與少年共同唱歌寓教於樂，課程進行八次，共服務少年 37 人次。</li> </ol> <p><b>B：一同去”教”遊</b></p> <p>全年共舉辦 6 次，辦理活動內容如下： 2/5 兒童新樂園一日遊、 5/2 鶯歌陶瓷老街一日遊、 6/19 恐龍日、 7/25 Flip Out-Taupei 彈翻床、 8/22 密室脫逃、 10/24 淡水老街食字路口</p> <p><b>6 次出遊活動服務人數為 48 人</b></p>

		<p><b>C：Potluck</b>          在社區中創造有益少年身心發展的物理環境與心理環境，期待透過活動的辦理增進家庭、社區、中心的連結與互動，深化社區的互助力量。</p> <p><b>D：北區這一班</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助因個人、家庭、社會與教育不利因素而不適應學校教育的少年能繼續接受教育與輔導。</li> <li>2. 提供包含學術、生活、技藝、輔導等多元的另類教育，滿足少年在學業知識、生活技能和生涯發展等方面的教育跟輔導需求。</li> <li>3. 協助少年重新建構愉快的學習經驗。</li> </ol>	<p><b>C：Potluck</b>          全年共舉辦3次，辦理活動內容如下：          第一次：3/14          第二次：6/13          第三次：11/14          前兩次共有4個家庭參加。第三次舉行方式改為社工大主廚方式。由少年點菜，社工帶領少年一起製作完成。共有10名少年參加。</p> <p><b>D：北區這一班</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一學期：3月25日開始到6月26日止，每個禮拜的三、四、五下午1點至4點進行學堂。             <ol style="list-style-type: none"> <li>(一)上半年度參與的學生共有7名，結束時仍穩定出席的學生有6名。</li> <li>(二)根據出席紀錄統計，學生平均出席率有7成以上。</li> <li>(三)學生參與滿意度調查結果顯示，少年對於學堂的參與度高，主要原因有學堂自由度高，並且能夠尊重學生想法跟意見，課程學習豐富有趣。</li> <li>(四)學堂中有5名為九年級學生，在學校畢業之後仍然固定參與學堂課程至六月底，足以顯示學生對於學堂的參與意願是高的。</li> <li>(五)已有學校接洽下學期學堂相關事宜。</li> </ol> </li> <li>2. 第二學期：原預計9月23日課程開始到12月31日執行，後因招生不足，改以個別方式提供服務。             <ol style="list-style-type: none"> <li>(一)仍持續服務1名少年，一個星期一次，至本年度截止服務13人次。</li> <li>(二)已與北投國中接洽寒假桌遊團體，以及明年度第一學期的校內團體的服務方向討論。</li> </ol> </li> </ol>
<p>建立社工於個案共同經驗，增進凝聚</p>	<p>二、營隊</p>	<p>一、冒險體驗</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過體驗活動，協助社工與青少年建立關係。</li> <li>2. 透過引導反思的過程，協助青少年整理及歸納活動經驗，並與實際生活作連結。</li> <li>3. 透過體驗活動，增加社工與青少年</li> </ol>	<p>一、冒險體驗</p> <p>第一梯：          執行日期：104/06/06          參與人數：個案加社工共9人          活動主題：人際溝通。 活動地點：嶺頭山莊。 合作單位：就是晴天。</p> <p>第二梯：</p>

		<p>年的談話內容及豐厚度。</p> <p>三、暑期生活營</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養青少年正向且相互支持的關係。</li> <li>2. 培養青少年團體合作的概念。</li> <li>3. 培養青少年自立生活的基本能力。</li> </ol>	<p>活動日期：104.11.21~11.22（六、日）</p> <p>活動地點：嶺頭山莊&amp;大同育幼院體驗場</p> <p>參與人數：個案加社工共 12 人</p> <p>主責社工：威利、杏鎂、薰儀、柏賢、頌恩</p> <p>活動主題：人際溝通。</p> <p>活動類型：高空體驗。</p> <p>活動負責人：就是晴天，陳美含引導員。</p> <p>執行效益：</p> <p>兩次的活動成員的回饋問卷統計發現以下幾點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與活動的個案，認為活動氣氛是正向的、被包容接納的。</li> <li>2. 參與活動的個案，對於整體活動氣氛是喜歡的。</li> <li>3. 個案不排斥與社工一同活動。</li> <li>4. 個案願意在團體中分享自己的想法，團體氣氛是接納的。</li> <li>5. 個案在活動中，學習到清楚表達自己想法得重要性。</li> <li>6. 個案在活動中，了解自己表達方式的習慣及可以改進的方向。</li> <li>7. 個案學習到如何表達自己感受。</li> </ol> <p>而參與的社工對於活動的回饋如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社工對於團體氣氛是滿意的。</li> <li>2. 社工有感受到團體氣氛是彼此接納的。</li> <li>3. 社工同意團體活動有達到預期的目標。</li> <li>4. 社工認同活動有促進與個案之間的關係。</li> <li>5. 活動內容可以回應到個案工作的目標。</li> <li>6. 透過活動，可以增加與案主談話的豐富度。</li> <li>7. 第二次活動，社工普遍認為活動回應到主題（溝通）的強度不高，沒有達到預期。</li> </ol> <p>二、暑期生活營</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行日期：104 年 8 月 4 日至 104 年 8 月 6 日</li> <li>2. 活動行前會：104 年 8 月 3 日</li> <li>3. 活動地點：雲林、彰化、嘉義。</li> <li>4. 參與人數： <ul style="list-style-type: none"> <li>雲林組：社工、實習生、青少年共 5 人。</li> <li>彰化組：社工、實習生、青少年共 6 人。</li> </ul> </li> </ol>
--	--	---	--

			<p>嘉義組：社工、實習生、青少年共 6 人。 3 名社工、3 名實習生、11 名青少年，共 17 名參與活動。</p> <p>執行效益：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與成員皆正向回應該活動達到預先目標，探索了未知的縣市，體驗了當地生活。</li> <li>2. 可惜的是原本活動規劃為四天三夜，各組於第三天前往阿里山遊樂園區集合，第四天欣賞阿里山日出與參觀阿里山步道，但因天氣的關係（蘇迪勒颱風），基於安全的考量，活動於第三天結束，提早返回台北。</li> </ol>
<p>深入校園提供服務，成為校園合作夥伴。</p>	<p>四、校園多元成長團體與發展性社團</p>	<p>一、校園多元成長團體：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開發潛在個案：透過與學校合作，開發新個案，並提供團體工作做為服務。</li> <li>2. 建立服務網絡：因著進入學校帶領團體，與北投區、士林區學校建立友好合作關係，並可連結社區資源，一同服務少年。</li> <li>3. 累積整理經驗：藉由實務帶領團體經驗，整理團體教案，社工彼此分享，成為後續寶貴資料。</li> </ol> <p>二、發展性社團</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連結表演競賽活動，增進少年經驗學習，給予少年展現舞台，以及被看見的機會：依照各社團狀況，協助參與少年進行活動籌畫、討論。</li> <li>2. 擴展生活經驗：依照社團不同狀況，讓社團少年有機會接觸同類型之夥伴，以擴展少年生活經驗。</li> <li>3. 凝聚向心力：持續經營中心內現有之發展性團體凝聚成員對中</li> </ol>	<p>A. 多元團體：全年度共計帶領 5 個多元團體，執行狀況如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A. 上半年完成 2 次，共計 137 人次。(福安國中 48 人次、關渡國中 89 人次)</li> <li>B. 下半年完成 3 次，共計 140 人次。(福安國中兩性團體 29 人次、關渡國中兩性團體 71 人次)</li> <li>C. 全年度共完成 5 次，共計 277 人次</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 團體成員在參與團體過程中感受到接納、關懷，願意分享較深層的生活經驗；另外活動設計具有吸引力、可讓服務對象了解相關議題的內涵。</li> <li>3. 轉介及開案服務，經由團體服務，共計開案 11 位，提供個別服務。</li> </ol> <p>B. 發展性團體：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 預期服務人次 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 樂團，每年預計服務 50 人次，含課程教學與設施設備使用。</li> <li>2. 籃球隊，每年預計服務 300 人次，含固定練習與辦理活動及比賽。</li> </ol> </li> <li>● 實際達成服務人次 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 樂團，今年度服務人次為 72 人次，為寒暑假課程學習樂器及自主練習。</li> <li>2. 籃球隊，今年度服務人次為 488 人次，為每周固定練習人次、六區聯合球賽，服務人次 240 人、退休會 21 人次。</li> </ol> </li> </ul>

		心向心力。																										
開發並連結社區資源，倡導少年相關權益	五、社區宣導	<ol style="list-style-type: none"> <li>將中心的服務拓展至社區。</li> <li>透過主題性的宣導，使少年了解與自身相關之資訊。</li> <li>與學校輔導老師建立關係，暢通資源管道。</li> <li>社區資源經營重點：與社區單位宣導機構功能、認識社區人士與了解可能的合作方式，提升單位能見度，並建立合作管道。</li> </ol>	<p><b>校園宣導：</b> 104 年校園宣導共進行 3 次轉銜講座，分別於 6/5 社子國小 250 人次，6/10 立農國小 120 人次，6/17 泉源國小 24 人次，共計 394 人次。</p> <p><b>文宣品製作：</b> 製作中心 T-shirt，並搭配暑假營隊活動使用；製作 9 月中心續約評鑑所用掛報，說明中心服務；製作外展酷卡，透過外展活動發放酷卡，提高中心曝光率。</p>																									
尋找開發社區邊緣兒少，與其建立關係並提供服務。	六、外展據點工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>積極主動在社區尋找邊緣少年，強化關係基礎並提供服務。</li> <li>增加外展少年對中心服務之認識並提供個別化服務。</li> <li>定期舉辦主題性宣導活動，針對據點出沒少年進行主題與機構宣導。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一月份執行次數 3 次，達 18 人次；二月份執行次數 2 次，達 17 人次；三月份執行次數 3 次，達 23 人次。四月份執行次數 2 次，達 4 人次；五月份執行次數 2 次，達 13 人次；六月份執行次數 3 次，達 17 人次。七、八、九月執行主要工作在於景觀場勘和發展新據點，為明年度外展作預備，因此並未實際提供外展少年服務。十月份執行次數 3 次，達 22 人次；十一月份執行次數 2 次，達 9 人次；十二月份執行次數 2 次，達 10 人次。本年度執行總次數為 22 次，達 133 人次。</li> <li>經評估有個別需求之少年，進行開案服務 10 位少年以解決其困境並滿足個別化需求。年度鎖定有開案需求的少年進行評估，目前已有 2 位少年有高度開案需求進行開案服務。</li> </ol>																									
建立並培訓志工，成為中心有力資源	七、志工服務與督導	招募志工投入中心，對少年提供陪伴、關懷，以及各項活動活動等服務，並協助中心行政事務順利進行，同時期待志工在服務過程中得到成長與滿足。	<p>1. 志工服務成果</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">志工類別</th> <th rowspan="2">服務內容</th> <th colspan="5">志工人數及服務統計</th> </tr> <tr> <th>第一季</th> <th>第二季</th> <th>第三季</th> <th>第四季</th> <th>全年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">陪伴志工</td> <td>課後陪讀 社子據點 陪伴</td> <td>1 人 共服務 6 次 共 42 人 次</td> <td>2 人 共服務 11 次 共 95 人次</td> <td>5 人 共服務 30 次 425 人次</td> <td>1 人 共服務 21 次 共 286 人 次</td> <td>共 5 人 共服務 68 次 共 818 人次</td> </tr> <tr> <td>籃球助教</td> <td></td> <td>1 人 共服務 9 次 共 101 人次</td> <td>1 人 共服務 36 次</td> <td>1 人 共服務 27 次</td> <td>共 1 人 共服務 72 次</td> </tr> </tbody> </table>	志工類別	服務內容	志工人數及服務統計					第一季	第二季	第三季	第四季	全年度	陪伴志工	課後陪讀 社子據點 陪伴	1 人 共服務 6 次 共 42 人 次	2 人 共服務 11 次 共 95 人次	5 人 共服務 30 次 425 人次	1 人 共服務 21 次 共 286 人 次	共 5 人 共服務 68 次 共 818 人次	籃球助教		1 人 共服務 9 次 共 101 人次	1 人 共服務 36 次	1 人 共服務 27 次	共 1 人 共服務 72 次
志工類別	服務內容	志工人數及服務統計																										
		第一季	第二季	第三季	第四季	全年度																						
陪伴志工	課後陪讀 社子據點 陪伴	1 人 共服務 6 次 共 42 人 次	2 人 共服務 11 次 共 95 人次	5 人 共服務 30 次 425 人次	1 人 共服務 21 次 共 286 人 次	共 5 人 共服務 68 次 共 818 人次																						
	籃球助教		1 人 共服務 9 次 共 101 人次	1 人 共服務 36 次	1 人 共服務 27 次	共 1 人 共服務 72 次																						

					共 308 人次	共 378 人次	共 787 人次	
發展性 團體志工	球隊志工	1 人 服務 7 次 共 89 人次	1 人 服務 8 次 共 97 人次	1 人 服務 2 次 (籃球比賽)			共 1 人 共服務 17 次 共 186 人次	
	樂器陪練	1 人 服務 11 次 共 22 人次	1 人 服務 21 次 共 42 人次	1 人 服務 30 次 共 74 人次			共 2 人 共服務 62 次 共 138 人次	
行政志工	中心修繕	1 人 共服務 3 次					共 1 人 共服務 3 次	
	海報製作					1 人 共服務 6 次	共 1 人 共服務 6 次	
全年度共 11 位志工，成為中心的人力資源。								
服務總次數：228 次 服務總人次：1,791 次								
2. 志工服務成效								
(一) 志工對受服務對象帶來的效益								
青少年成長的基本需求為陪伴與關懷，志工的陪伴成為青少年生活中的支持，讓青少年可以得到愛與關懷，同時志工成為正向學習榜樣，讓青少年可以從互動中調整自己的態度，學習如何與他人正向的互動方式。								
(二) 志工對中心活動帶來的效益								
志工成為社工與少年建立關係的補充性功能，並成為社工的人力資源，分擔社工的工作壓力，營造正向的活動空間，讓青少年可以安全及放心的在中心活動及學習。								
增強社工專業職能，提升服務效能	八、 社工專業成長方案	1. 建立一個願意學習、正向合作的工作團隊，有良好互動默契，增進團隊彼此間的瞭解與溝通。 2. 增進社工人員的專業知能，使提	(一) 個別督導： 由機構內部督導擔任，督導架構為： 1. 個案討論 2. 方案討論 3. 行政事項協調 4. 評鑑預備討論 2. 自 104 年 9 月起，邀請中大少年服務中心張怡芬督導，協助中心討論未來方向，以及服					



能。		<p>供的服務可針對案主需求發揮有效的實務功能，社工同意透過專業成長方案，在工作上遇到的困境能找到新方向或獲得支持。</p> <p>3. 運用團隊支持性的功能，協助社工員有能力面對工作挑戰，增強工作價值，透過督導課程有助於提升自己的工作能量。</p> <p>4. 實際透過此方案將習得的專業知識與技能落實在實務工作中。</p>	<p>務計畫。</p> <p>而第四季個別督導，每月份各有不同主題，分列如下。</p> <p>10月：討論明年度方案架構以及個別分工。</p> <p>11月：針對個案個狀況，進行一對一討論。</p> <p>12月：進行年度同工考評。</p> <p>經由個別督導後，了解同工近況，以及個案工作之限制。就此研擬後續工作安排。</p> <p>(二) 團體督導：</p> <p>全年共進行10次，分別如下：</p> <p>1/27 實務技巧演練-桌遊介紹：現代藝術、實話實說</p> <p>2/10 團隊成員的特質認識、團隊樣貌</p> <p>3/17 會談演練-如何與家長會談</p> <p>4/21 規範與紀律</p> <p>5/19 上半年方案檢視</p> <p>6/16 實習生怎麼帶？</p> <p>7/21 中心續約評鑑討論</p> <p>9/28 105年事工目標討論</p> <p>10/20 中心進行方案討論-Cooking Day、社團退休會</p> <p>12/28 105年方案討論</p> <p>(三) 個案研討+教育訓練</p> <p>▲ 社工員</p> <p>1. 內部之教育訓練：</p> <p>3/18 家庭動力簡介、4/21 個案研討、5/26 個案研討</p> <p>10/9-10/7 104年度事工研討會、10/21 105年方案討論(一)</p> <p>11/13 社工員的自我覺察、12/23 105年方案討論(二)</p> <p>12/29 焦點短期解決講座</p> <p>2. 外部之教育訓練：</p> <p>5/5-5/6 體驗教育式影片製作工作坊 初階</p> <p>6/24-6/25 攝影藝術育療工作坊-初階</p> <p>6/26 社會工作者的自省與反思</p> <p>6/30 體驗教育式影片製作工作坊 進階課程預備</p> <p>8/14 聯繫會報-自我覺察</p> <p>10/24-10/25 攝影藝術育療工作坊</p>
----	--	---	--

10/23 自殺防治守門人

12/14-12/15 施用毒品兒少預防輔導暨家長親職教育教材工作坊

## 二、中山大同少年服務中心

一、服務目標：關顧青少年全人發展需求，陪伴並引導少年於成長歷程中學習、修復並發展。

1.預防性目的：減緩少年生態系統內的危機並增強系統功能、預防觸法或問題行為產生、適時危機介入和衝突處理。

2.恢復性目的：解決生活適應問題並提升自立能力、重建並修補內在系統、填補支持體系空隙。

3.發展性目的：增進自我認識、啟發個人潛能和動力、提升資源運用和維繫能力。

二、服務理念：落實發展以服務為理念、需求滿足與晉深為導向的實務模式，積極回應邊緣少年需求

年度目標	方案策略	計畫目標	執行概況																																																																			
一、引導少年於成長歷程中學習、修復並發展。	方案一：危機少年個案輔導工作	1.開案服務 150 位邊緣、危機少年 2.透過社會支持系統，滿足個案生心理等發展需求，解決生存之危機。 3.提供個案多元學習管道與方案，豐富生活體驗，促進少年成長。 4.建立正確價值觀及品格教育。	一、103 年度總計服務 141 位個案，39 位新案，40 位結案。 二、141 位開結案個案比例： <table border="1" data-bbox="1201 794 2532 1412"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>年初 個案量</th> <th>開案 個案 量</th> <th>結案 個案量</th> <th>全年 個案 量</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">危 機 少 年</td> <td>自行開發</td> <td>31</td> <td>9</td> <td>15</td> <td>40</td> <td>28.4</td> </tr> <tr> <td>主動求助</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>24</td> <td>17.0</td> </tr> <tr> <td>機構轉介</td> <td>22</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>28</td> <td>19.9</td> </tr> <tr> <td>社會局轉介</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>23</td> <td>16.3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">中輟生</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">性交易不幸少年</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>15</td> <td>10.6</td> </tr> <tr> <td colspan="2">違反藥物濫用管制條例</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1.4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">司法轉向後追</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2.1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td>102</td> <td>39</td> <td>40</td> <td>141</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> 三、積極性結案為處遇目標，超過 50%個案達到輔導目標，40 位結案個案中，21 位(52.5%)標的問題解決，生活狀況穩定，且評估無其他需求或問題。1 位轉危機個案持續後處(2.5%)。7 位(17.5%)由其他機構持續輔導。8 位屆滿服務年齡(20%)。4 位(10%)搬至國外。 四、平均每月在案量 97.2 位，全年度個案服務 3,705 人次，平均每位個案每月服務 3.2 次。			年初 個案量	開案 個案 量	結案 個案量	全年 個案 量	比例	危 機 少 年	自行開發	31	9	15	40	28.4	主動求助	12	12	1	24	17.0	機構轉介	22	6	9	28	19.9	社會局轉介	23	0	6	23	16.3	中輟生		4	2	3	6	4.3	性交易不幸少年		10	5	6	15	10.6	違反藥物濫用管制條例		0	2	0	2	1.4	司法轉向後追		0	3	0	3	2.1	合計		102	39	40	141	100
		年初 個案量	開案 個案 量	結案 個案量	全年 個案 量	比例																																																																
危 機 少 年	自行開發	31	9	15	40	28.4																																																																
	主動求助	12	12	1	24	17.0																																																																
	機構轉介	22	6	9	28	19.9																																																																
	社會局轉介	23	0	6	23	16.3																																																																
中輟生		4	2	3	6	4.3																																																																
性交易不幸少年		10	5	6	15	10.6																																																																
違反藥物濫用管制條例		0	2	0	2	1.4																																																																
司法轉向後追		0	3	0	3	2.1																																																																
合計		102	39	40	141	100																																																																

<p>方案二：精心時刻方案</p>	<p>1.個案和社工規劃並進行一日活動，創造社工與個案的精心時刻。 2.經由高品質的互動歷程，個案有被重視與支持的感受。</p>	<p>今年共執行 6 名個案，個案 1、個案 2、個案 3 和個案 4 為一對一進行精心時刻。個案 5 和個案 6 兩位與社工一起進行精心時刻。進行內容分別是：個案 1/想至嘉義監獄探望爸爸。個案 2/想至美麗華搭乘摩天輪，要在 18 歲前挑戰自己所害怕的事物。個案 3/想至林口醒吾科技大學參觀，認識大學校園生活。個案 4/親手設計製作一枚戒指送阿嬤，感謝與阿嬤同住時的照顧。個案 5、個案 6/將精心時刻當作結案的畢業旅行，埋一個時空膠囊，寫著對 10 年後自己的期望。</p> <table border="1" data-bbox="1100 401 2601 761"> <thead> <tr> <th data-bbox="1100 401 1484 459">目標</th> <th data-bbox="1484 401 1712 459">成效</th> <th data-bbox="1712 401 2068 459">評估指標</th> <th data-bbox="2068 401 2601 459">執行情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1100 459 1484 606">經由陪伴的歷程，個案獲得全心的關注。</td> <td data-bbox="1484 459 1712 606">滿足個案被關注的需求</td> <td data-bbox="1712 459 2068 606">75%的個案在精心時刻的過程中需求能夠被回應</td> <td data-bbox="2068 459 2601 606">執行的 6 名個案在問卷回饋顯示經過精心時刻，自己與社工的關係更好。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1100 606 1484 761">個案和社工規劃並進行一日活動，創造社工與個案的精心時刻。</td> <td data-bbox="1484 606 1712 761">個案與社工完成精心時刻</td> <td data-bbox="1712 606 2068 761">80%的個案完成精心時刻</td> <td data-bbox="2068 606 2601 761">邀請的 6 名個案皆與社工完成精心時刻，達成率為 100%。</td> </tr> </tbody> </table>	目標	成效	評估指標	執行情形	經由陪伴的歷程，個案獲得全心的關注。	滿足個案被關注的需求	75%的個案在精心時刻的過程中需求能夠被回應	執行的 6 名個案在問卷回饋顯示經過精心時刻，自己與社工的關係更好。	個案和社工規劃並進行一日活動，創造社工與個案的精心時刻。	個案與社工完成精心時刻	80%的個案完成精心時刻	邀請的 6 名個案皆與社工完成精心時刻，達成率為 100%。
目標	成效	評估指標	執行情形											
經由陪伴的歷程，個案獲得全心的關注。	滿足個案被關注的需求	75%的個案在精心時刻的過程中需求能夠被回應	執行的 6 名個案在問卷回饋顯示經過精心時刻，自己與社工的關係更好。											
個案和社工規劃並進行一日活動，創造社工與個案的精心時刻。	個案與社工完成精心時刻	80%的個案完成精心時刻	邀請的 6 名個案皆與社工完成精心時刻，達成率為 100%。											
<p>方案三：JUMP 興趣社團</p>	<p>1.讓社區少年擁有探索籃球和街舞興趣的機會。 2.使社區少年在社團中肯定自我。 3.在團體生活中學習承擔責任。</p>	<p>全年度共辦理二個興趣社團，一個學校高關懷團體。</p> <p>一、興趣團體：中大籃球隊</p> <p>(一)團體執行期間：104 年 1 月至 104 年 12 月，每週六下午 14:00-18:00。</p> <p>(二)球隊成員共 39 位，搭配人力為 2 位教練、2 位社工、2 位實習生。今年度共練球 29 次，出席 447 人次，平均每次 16 人。</p> <p>(三)反思</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.社區球隊深具外展性：球隊平均每月會增加 1-2 位流動性的社區兒少進到球隊，並藉此機會認識中山大同少年服務中心或大橋友善兒少福利服務據點。</li> <li>2.透過球隊與社區兒少的接觸，可找到潛在案主：今年透過社區球隊，少年服務中心找到 1 位潛在案主進行開案，並且銜接 1 位社區兒少進到兒少據點。</li> <li>3.社區球隊成為少年服務中心與社區兒少的橋樑：許多球隊內的流動性球員雖然沒有持續參與社團活動，卻開始參與少年服務中心或兒少福利服務據點定期舉辦的方案活動。</li> <li>4.透過社團的練習，社工員有機會在兒少的情緒管理、人際互動議題上增強其練球態度及社交技巧。</li> <li>5.球隊的方案具有傳承性，畢業離開球隊的大球員有機會在社團時間繼續反饋給小球員。</li> <li>6.定期的社團會議、聚餐、營隊活動、球衣球場的安排使球隊今年運作趨於穩定。</li> </ol> <p>(四)中大籃球隊發展</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.大球隊：針對今年度的球隊方案，深入了解對於球員的需求被滿足的情形；球員對於教練、球賽規劃，以及課程都很滿意，表示在球隊的訓練中，能夠學習到新的東西；然而在團隊凝聚、自發性的分工情形，球員普遍不認為今年的球隊發展能夠到自動自發的程度；球員</li> </ol>												

			<p>認為包括主動拿球袋、關懷新球員，以及練球參與度等都需要再加強。</p> <p>2. 小球隊：</p> <p>(1) 在球隊中，球技穩定進步。如：運球穩定性增加、上籃射籃精準度成長。</p> <p>(2) 對於籃球的專業知能認知增加。例：可以具體說出三項的防守及進攻戰術、可以說明三項以上的專業步伐及傳球或快攻方式並運用於練習中、開始熟悉專業籃球規則及裁判判定原則。</p> <p>(3) 在團隊互動中，因著練球可以增加合作默契跟溝通，還有協調能力。</p> <p>(4) 很喜歡每週有時間跟場地練習籃球。社工跟教練都很重要。有教練技術才會進步，有社工球隊才得以維繫跟練習更多的合作。</p> <p>二、興趣團體：BSO 舞團</p> <p>(一) 團體執行期間：104 年 1 月至 104 年 12 月，每週六上午 10:00-中午 12:00。</p> <p>(二) 團體成員 5 位，搭配人力為舞蹈老師、1 位社工、1 位實習生。今年度總計練習 36 次，共出席 169 人次，平均每次出席 4.7 人次。</p> <p>(三) 反思：(1) 今年舞團成員較少。(2) 成員凝聚性高。(3) 成員出席狀況穩定。(4) 成員間具有夥伴關係。(5) 成員對於舞團是具有責任感。(6) 舞團已成為每個成員生活中之一部份。</p> <p>(四) 展望：(1) 增加對街舞有興趣且願意練舞的成員。(2) 增加表演機會。(3) 增加宣傳及招生期之基礎班，藉此吸引有興趣者參加。(4) 不定期安排新老師教學。</p> <p>三、蘭州學校人際團體</p> <p>1. 團體執行期間：10-11 月，每週四下午 16:00-下午 17:30，共執行六次。</p> <p>2. 團體成員 8 位，搭配人力 leader、Co-leader 及實習生各 1 位，學生由學校導師及輔導室轉介，在人際議題上需關懷輔導的學生。</p> <p>3. 團體目標：(1) 協助成員認識自我，進而察覺並肯定自我價值。(2) 了解同儕之間相處及互動之重要性。(3) 習得尊重他人的溝通方式。</p>
<p>二、以中心為據點提供類家式服務，填補支持體系空隙。</p>	<p>方案四：中心據點計畫</p>	<p>1. 提供青少年正向、多元休閒活動及場所。</p> <p>2. 深度陪伴關懷青少年，協助其解決困境。</p> <p>3. 透過服務學習活動體驗，讓青少年具備服務他人之知能。</p>	<p>一、休閒設施與活動：休閒設施 1-12 月周二至周六開放，共舉辦 10 場活動，345 人次參加。</p> <p>(1) 1-12 月中心據點休閒設施使用人次總計：2,298，平均每月 191.5 人次。</p> <p>(2) 2/4 圍爐活動：56 人，此次活動由勵友總會、扶輪社主辦，讓中心服務少年在過年前能與社工、友伴一同圍爐。</p> <p>(3) 4/18 動物之家服務學習：少年 8 人，此次活動提供服務學習機會，從容易接觸的流浪動物著手，讓青少年能藉由拔草、清動物排物、幫流浪狗洗澡…等勞動性質服務，成為服務者。</p> <p>(4) 8/1 捷運玩很大闖關活動：少年 35 人。少年從此次活動學習團隊合作和規劃能力，許多少年表示能透過活動去到沒去過的捷運站周邊，感覺很新鮮、很喜歡。</p> <p>(5) 8/12 北藍海岸淨灘服務活動：少年 17 人，讓少年藉由愛護大自然學習關心身旁事物、付出給</p>

			<p>予，營造個人新經驗，成為服務提供者。另也結合娛樂性質沙灘躲避球、水上活動。</p> <p>(6)8/22Fun 鬆一下中大運動會：少年:34 人，少年從此次活動學習運動精神，增加小隊凝聚力，並從運動競賽中獲得肯定。</p> <p>(7)7-8 月中大運動日：少年 30 人次，暑假戶外運動活動，提供正向休閒活動，讓少年從中能放鬆娛樂。</p> <p>(8)9/19 中大烤肉趣：少年 33 人，藉由烤肉活動，很久沒參加活動的少年能被關心，此次活動發現少年主動性提高，活動前主動協助備料、活動結束協助清理場地。</p> <p>(9)11/21 中大好聲音：少年 40 人，少年從此活動中找到自己的舞台、提升自信，並盡全力準備，將自己的歌聲、台風調整到最好狀態。</p> <p>(10)12/25 中聲響起愛很大-聖誕晚會：少年 40 人，進行年終回顧、服務學習、聖誕節由來分享、相聲、舞蹈、影片、點心…等，此次活動許多久沒來中心的少年參與其中，服務學習分享也呼應整年度服務內容，提供更不一樣的視野給少年，另透過活動傳達聖誕節的由來，少年也喜歡新年願望小卡活動。</p> <p>(11)12/12 中大電影日-沉默的雙眼：少年 52 人，包場電影院活動。</p> <p>二、社工陪伴</p> <p>(1)點一個社工陪伴-共 47 人次，針對社區少年常來中心卻找不到人談心時，社工能即時提供服務與陪伴，兩週一次點台服務，讓少年藉由社工一對一或一對多之陪伴(EX:設施使用、精心談話…等)，增進少年與社工關係，提供精緻化陪伴服務，進而評估是否需要進入開案服務。</p> <p>(2)早(午)餐會報-共 79 人次(含社工 30 人次)，每兩週一次早餐會報，透過一同吃早餐與社區少年凝聚關係，藉此也能陪伴關心少年。</p> <p>三、服務學習-與愛同行暑期服務營隊</p> <p>(1)少年人數：7人(社工4人、偏鄉學童33人；共44人)</p> <p>(2)執行時間：104. 07</p> <p>(3)活動簡述：訓練和帶領少年至偏鄉辦理暑期兒童營隊，少年透過訓練及營會活動執行學習分工合作及溝通、表達、自我管理 etc 稜利，並藉由擔任營隊小隊輔，體會從服務接受者轉換為服務提供者的過程。</p>
--	--	--	--

三、積極進入社區尋找邊緣兒少，與其建立關係並提供服務。	方案五：外展工作	<p>一、增進資源對少年的可近性</p> <p>1. 穩定的外展行動，主動至少年聚集場所與少年接觸。</p> <p>2. 提升少年主動求助以及使用少年服務中心資源的次數。</p> <p>二、提升少年社會鍵連結</p> <p>1. 提高少年對外展活動及出遊活動的參與率。</p> <p>2. 少年建立正確的價值觀。</p>	目的	預期效益	評估指標	執行狀況	
			增進資源對少年的可近性	少年參與社工的外展行動的次數	於外展工作期間，維持每週至少 1 次外展行動	今年度計共進行 50 次外展行動，其中包括 70 場次景物勘查，並執行 55 次外展群組聯繫工作。	
			提升少年社會鍵連結	少年對於求助社工，以及使用少年服務中心的資源的意願提升	外展行動接觸的少年，50% 少年願意進一步認識中心	今年度計共接觸 129 位社區少年，包括原群組少年延伸認識的友伴，並透過群組少年認識本中心並且進一步參與中心的夜間開放活動；另外於深宵外展接觸到少年，亦能透過牌卡遊戲認識本中心。	
			少年認識正確的價值觀	少年參與本方案的外展活動及出遊活動	500 人次少年參與本方案辦理之活動。	上半年計共 399 服務人次，94 人次為景物勘查初次接觸的少年，249 人次為外展據點經營接觸的少年，18 人次為進入個案工作前的簡短服務，另外針對已解組的外展群組少年仍有 38 人次的網路聯繫。	
四、開發並連結社區資源，倡導少年相關權益	方案六：社區宣導	<p>1. 拜訪相關資源單位，使其認識中心服務，並透過經驗交流相互連結，建立社區資源網絡。</p> <p>2. 透過宣導活動使社區大眾認識中心服務及少年相關權益。</p>	一、宣導品製作：(1)中大魂手機擦拭貼、(2)中心 DM 設計、印製(3,000 份)、(3)中心海報設計、印製、(4)宣導海報設計、(5)中心帽 T 設計、(6)賀卡				
			二、宣導活動				
			日期	宣導活動	地點	活動型式	人數
			104/2/7	消防宣導	大龍公園	滅火器操作 CPR 及 AED 教學	9
			104/4/13	恐怖情人預防	忠孝國中	朝會演出戲劇、有獎徵答	800
			104/4/1-6/30	愛情小點滴	無	Facebook 網路圖文漫畫分享	60
			104/5/15	恐怖情人預防	重慶國中	朝會演出戲劇、有獎徵答	500
104/6/30	社會局聯合宣推-	捷運中山站	社工穿著刺蝟裝象徵青少年不同特徵的樣貌與民眾擁抱，讓其認識青少	12			

				刺蝟擁抱		年族群。																																																													
			104/6/19	恐怖情人預防	台北教育廣播電台	電台廣播	全台可收聽人數不可考																																																												
			104/10/24	愛的串聯·中大 FUN 肆集	台北孔廟周邊	社工帶領青少年志工擺攤向社區民眾進行宣導	200																																																												
			104/11/7	恐怖情人預防	成淵高中	校慶擺攤	185																																																												
			104/11/20	青少年人際議題	台北教育廣播電台	電台廣播	全台可收聽																																																												
			104/12/12	網路霸凌預防	明倫高中	校慶擺攤	149																																																												
			104/1-12	總計			1,915																																																												
五、建立與穩定志工資源	方案七：志工服務與督導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開發不同管道，招募志工人力、提供中心不同類型的志工需求。</li> <li>2. 運用志工人力，協助中心提供更多元的服務。</li> <li>3. 志工透過服務學習，獲得參與社會的機會及自我價值的肯定。</li> </ol>	<p>一、志工參與：全年度共 48 位完成訓練的志工</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務內容</th> <th>分配之志工人數</th> <th>志工服務統計人次</th> <th>說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>據點團體活動</td> <td>8</td> <td>96</td> <td>實習生</td> </tr> <tr> <td>中大運動會</td> <td>19</td> <td>19</td> <td></td> </tr> <tr> <td>與愛同行營隊</td> <td>7</td> <td>105</td> <td>訓練 10 天、營隊 5 天</td> </tr> <tr> <td>中大球隊</td> <td>21</td> <td>78</td> <td></td> </tr> <tr> <td>據點整理、清潔</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>學生志工</td> </tr> <tr> <td>課業輔導志工</td> <td>15</td> <td>632</td> <td>社區志工</td> </tr> <tr> <td>休閒設施</td> <td>8</td> <td>96</td> <td>實習生</td> </tr> <tr> <td>中大 Fun 市集園遊會志工訓練</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>學生志工、實習生 社區志工</td> </tr> <tr> <td>10/24 中大 Fun 市集園遊會</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>學生志工、實習生 社區志工</td> </tr> <tr> <td>總計志工人數</td> <td>48 人</td> <td>1094 人次</td> <td>(有重複服務者)</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、志工管理、訓練及激勵</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>志工管理</th> <th>時間</th> <th>參與志工人數</th> <th>人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>團督</td> <td>5/02、5/30、7/7、7/23、8/12、8/19、10/24</td> <td>8</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>志工訓練</td> <td>4/1、7/1-7/4、7/7-7/11、8.15</td> <td>30</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>中大 Fun 市集園遊會志工訓練</td> <td>10/17</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>					服務內容	分配之志工人數	志工服務統計人次	說明	據點團體活動	8	96	實習生	中大運動會	19	19		與愛同行營隊	7	105	訓練 10 天、營隊 5 天	中大球隊	21	78		據點整理、清潔	4	8	學生志工	課業輔導志工	15	632	社區志工	休閒設施	8	96	實習生	中大 Fun 市集園遊會志工訓練	30	30	學生志工、實習生 社區志工	10/24 中大 Fun 市集園遊會	30	30	學生志工、實習生 社區志工	總計志工人數	48 人	1094 人次	(有重複服務者)	志工管理	時間	參與志工人數	人次	團督	5/02、5/30、7/7、7/23、8/12、8/19、10/24	8	28	志工訓練	4/1、7/1-7/4、7/7-7/11、8.15	30	86	中大 Fun 市集園遊會志工訓練	10/17	30	30
服務內容	分配之志工人數	志工服務統計人次	說明																																																																
據點團體活動	8	96	實習生																																																																
中大運動會	19	19																																																																	
與愛同行營隊	7	105	訓練 10 天、營隊 5 天																																																																
中大球隊	21	78																																																																	
據點整理、清潔	4	8	學生志工																																																																
課業輔導志工	15	632	社區志工																																																																
休閒設施	8	96	實習生																																																																
中大 Fun 市集園遊會志工訓練	30	30	學生志工、實習生 社區志工																																																																
10/24 中大 Fun 市集園遊會	30	30	學生志工、實習生 社區志工																																																																
總計志工人數	48 人	1094 人次	(有重複服務者)																																																																
志工管理	時間	參與志工人數	人次																																																																
團督	5/02、5/30、7/7、7/23、8/12、8/19、10/24	8	28																																																																
志工訓練	4/1、7/1-7/4、7/7-7/11、8.15	30	86																																																																
中大 Fun 市集園遊會志工訓練	10/17	30	30																																																																

志工交流會議	6/7、7.2、8.15、8.22	45	68
志工激勵聚餐	6/20、7/16、8/28、11/26.11/30	22	22
總計		48	234

三、志工滿意度調查：七成志工對服務內容、人際互動、自我成長和獲得成就感上表示滿意。

六、增強社工員之職能及工作價值，進而提升服務效能。

方案八：社工專業成長方案

1. 確保個案工作與方案服務之品質
2. 協助社工員在專業服務上持續成長
3. 建立正向、支持的工作團隊和環境

- 一、個別督導：每位社工員全年各別進行五次個別督導，每次90-120分鐘。1月份以訂定個人年度專業發展目標為主，3月和5月檢視個案和主責方案。11月評估個案服務狀況、結案個案討論和年度方案執行進度檢視。12月個督時進行年度工作績效評核。
- 二、團體督導：雙數月進行團體督導，104年的團體督導，著重於個案工作資料蒐集和評估診斷的技巧、處遇計畫和策略的擬定、會談的能力、記錄撰寫等，針對外部系統（家庭、友伴）複雜之個案，透過系統的學習清楚檢視處遇過程中每一個環節，以提升個人的直接服務能力。
- 三、方案焦點團體：由一位外聘專家學者以焦點團體方式，協助檢視中心社工員在方案服務輸送中之過程和困境，並透過討論發展可行有效之服務策略。今年邀請政治大學社工所楊佩榮老師擔任焦點團體帶領者。年初1/9、1/24，以及年終12/23、12/29，分別進行四次，16小時。
- 四、專業訓練課程：
- (一) 6/13新北市毒品防治中心石植嘆、謝欣穎二位講師，至中心上課「認識毒品及目前戒癮方案和相關資源說明」，課程內容包括毒品辨識、毒品使用反應、戒斷方法和資源等。
  - (二) 7/23阿普蛙工作室遊戲化課程專職講師吳健毅先生，帶領團體課程『如何使用桌遊帶領青少年主題式團體輔導(如：人際溝通、情緒管理、衝突處理等)、體驗與操作』，共計6小時。
  - (三) 8/13士林地院陳甘華觀護人，分享『少年犯罪審理程序與類型』以及『社工如何與法院合作』，共計3小時。
- 五、團隊充電之旅：9月4-6日香港參訪
- (一) 參訪目的：透過參訪和實地跟訪，學習香港經驗，配合中心目前的發展現況，反思與規劃更有效能的服務。
  - (二) 參訪人數：11位(1位督導、10位社工)，7位中大少服中心社工從事個案處遇和外展工作，3位大橋據點社工。
  - (三) 參訪行程：共拜訪個單位（香港遊樂場協會、旺角青少年外展社會工作隊、葵青深宵外展服務隊、小童群益會、協青社、社企餐廳：約316），觀摩17個方案，包括：麥花臣場館、青蔥社企坊、雇主網路計畫、樂TEEN點、優才發展及交流中心、旺角青少年綜合服務中心、油尖旺區青少年外展社會工作隊、礦展工程油尖旺深宵外展社會工作服務、夜軌—葵青深宵外展服務隊、黑貓子民外展服務、夜貓Online計劃、協青社深宵外展隊、青年就業服務、As Production、男/女危機介入中心(緊急住宿)、嘻哈學校、專業歷奇



六、社工員之身心滋養：下半年中心位社工員完成8次的心理諮商。7位社工員參加國內花蓮旅遊，1位至日本九州旅遊。

### 三、社子兒少服務據點

#### 服務目標

提供社子地區在經濟、教育和資源服務、休閒使用上處於相對弱勢的兒童與少年多元學習型態的服務，提升他們的關鍵能力（自主學習的能力、動手做的能力、與他人相處的能力、自我實現的能力），中止弱勢處境的世代循環。

年度目標	方案策略	計畫目標	執行成果概況(成效)
	社子兒少友善關懷據點服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供 30 位社子地區 10 到 18 歲處於弱勢環境的兒童及少年，開學期間週二至週五每天三小時的課後關懷輔導；寒暑假協助完成寒暑假作業(作業指導、生活照護)服務，預計整年度提供至少 600 小時課輔時間，培養會員自主學習的能力。</li> <li>提供正常與營養均衡之飲食，減少會員在社區遊蕩的時間，提供至少 2500 人次以上用餐服務。</li> <li>規劃多元團體活動培養兒童與少年正向生活與休閒興趣，預計規劃長期性興趣團體課程，提供 1800 人次以上的多元興趣團體服務。</li> <li>舉辦 1 場次的親子成長休閒活動，提供社子地區 30 位的家長及兒少參與活動，改善親子關係與互動。</li> <li>於週三下午或週末假日，安排參與 10 次休閒輔導活動，提供 100 人次弱勢兒少體驗多元的學習活動並正向的學習經驗，增強他們的學習意願及面對學習時的自我有能感。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>全年度提供共計 938 小時的課輔服務，執行成效 156%</li> <li>全年度提供共計 2498 人次的供餐服務，執行成效 99.92%</li> <li>全年度提供共計 777 人次的多元課程，執行成效 43.16%</li> <li>舉辦兩次親子一日遊共計 77 人，執行成效 256%</li> <li>休閒輔導活動共 111 人次，執行成效 111%</li> </ol> <p>(一) 課後關懷輔導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>課輔班：每週二、四、五 16:00~18:00 及每週三 13:00~18:00，辦理 <u>110 場次</u> 共服務 <u>630 人次</u>。</li> <li>國中數學輔導：每週三 18:00~20:00，辦理 <u>13 場次</u> 共服務 <u>13 人次</u>。 每週六 10:00~12:00，辦理 <u>10 場次</u> 共服務 <u>10 人次</u>。</li> <li>國中英文輔導：每隔週六 10:00~12:00，辦理 <u>10 場次</u> 共服務 <u>20 人次</u>。</li> <li>學校團體：自 104/04/09~104/05/08 止，在社子國小每週 12:30~13:10；自 104/10/02~12/04，在社子國小每週 12:30~13:10 共辦理 <u>16 場次</u> 共服務 <u>111 人次</u>。</li> </ol> <p>(二) 供餐服務：每週二、三、四、五 18:00~19:00 及每週三、六 12:00~13:30。辦理 <u>203 場次</u> 共服務 <u>1784 人次</u>。暑期每週二~五 12:00~13:30，辦理 <u>41 場次</u> 共服務 <u>714 人次</u>。</p> <p>(三) 多元學習活動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>音樂：提供 <u>28 場次</u>，服務 <u>190 人次</u></li> <li>桌球：提供 <u>19 場次</u>，服務 <u>91 人次</u></li> <li>攝影：提供 <u>31 場次</u>，服務 <u>257 人次</u></li> <li>手工藝：提供 <u>25 場次</u>，服務 <u>167 人次</u></li> </ol>

			<p>5.羽球：提供<u>8</u>場次，服務<u>72</u>人次  1月至12月共計提供<u>111</u>場次，服務<u>777</u>人次。</p> <p>(四)親子一日遊活動：  親子游：提供1場次，服務42人。</p> <p>(五)休閒團體輔導  生日會：提供3場次，服務56人次  感恩節活動：20人  中秋節活動：35人  兒童及青少年體驗活動：  社子騎遇記：社子-宜蘭礁溪 三天兩夜  人數：25人</p> <p>本年度因新增富安據點，許多活動安排多讓兩據點間服務孩子相互建立關係，特別暑假期間另案申請暑期活動計畫：雷射槍、小巨蛋溜冰、溯溪活動等，讓據點的孩子更多互動，也藉此讓以培育多時的社子青少年有能力起來帶領年幼的小學生，透過社工的陪同一起規劃活動，讓青少年不只是接受服務，更能在建立起能力後回饋社區。</p>
--	--	--	--

#### 四、富安兒少服務據點

服務目標 提供社子島地區(富洲里與福安里)在家庭社經地位、生活照顧、教育及相關資源(如：休閒活動)處於相對弱勢之兒童與少年多元學習型態的服務，提昇兒童及少年之關鍵能力(自主學習、動手做、與他人相處、自我實現)，中止弱勢處境之世代循環。			
年度目標	方案策略	計畫目標	執行成果概況(成效)
	富安兒少友善關懷據點服務	1. 提供 25 位社子島地區四年級以上 2. 處於弱勢環境之兒童與少年(以下稱社子島兒少)，開學期間(週二、週四每天 3 小時，週三 9 小時)之課後關懷輔導服務，培養社子島兒少自主學習能力，提供正常飲食及安全休閒場所之生活照顧，針對個殊性較高兒少至少 15 名進行開案服務。 3. 規劃多元學習課程活動培養社子島兒少正向生活及休閒興趣，預計於學期間辦理三個長期性興趣團體課程，預計為烏克蘭麗麗、溜板、舞蹈課程，提供 1500 人次之服務。 4. 於寒暑假期間辦理 4-6 種興趣團體課程，提供 400 人次之服務。	1. 上學期服務 25 位，下學期服務 29 位學生，執行成效超過 100%。 2. 整學年個案開案服務為 16 位，執行成效超過 100%。 3. 多元課程整年度提供共 1140 人次的服務，執行成效為 76%。 4. 寒暑期興趣團體提供共 276 人次的服務，執行成效為 69%。 (一) 課後關懷輔導： 進行方式： ① 作業指導：由課輔老師及志工指導陪伴社子島兒少完成作業，104 年 1-12 月已辦理 51 場次，提供服務 1332 人次；出席率達 96.12%，功課完成度達 90.59%。 ② 生活照顧：由社福中心以工代賑之阿姨們為社子島兒少準備均衡營養之熱食，並讓社子島兒少使用環保餐具用餐，養成自己清理餐具之習慣。104 年 1-12 月已辦理 92 場次，提供 2098 人次熱食，照顧社子島兒少飲食上及營養上之匱乏和舒緩弱勢家庭照顧壓力。 (二) 多元學習課程： 進行方式： 學期間興趣團體： a. 溜板-每週二 18:30~20:00 上課，104 年 1-12 月已辦理 12 場次，共服務 332 人次。 b. 籃球-下半年每週四 18:00~20:00 上課，104 年 9-12 月已辦理 10 場次，共服務 280 人次。 c. 舞蹈-上半年每週四 19:00~20:00 及下半年每週五 18:30~20:00 上課，104 年 1-12 月已辦理 12 場次，共服務 167 人次。 d. 烏克蘭麗麗-上半年每週五 18:30~20:00 上課，104 年 1-6 月已辦理 4 場次，共服務 100 人次。 e. 桌遊-上半年每週五 18:30~20:00 上課，104 年 1-6 月已辦理 4 場次，共服務 100 人次。

			<p>f. 桌球-下半年每週五 18：00~20：00 上課，104 年 9-12 月已辦理 7 場次，共服務 161 人次。</p> <p>(三) 寒暑假興趣團體：</p> <p>a. 羽球-每週四 14：00~17：00 上課，104 年 7-8 月已辦理 <u>5 場次</u>，共服務 <u>80 人次</u>。</p> <p>b. 音樂-每週三 10：00~12：00 上課，104 年 7-8 月已辦理 <u>6 場次</u>，共服務 <u>72 人次</u>。</p> <p>c. 街舞-每週五 13：00~17：00 上課，104 年 7-8 月已辦理 <u>5 場次</u>，共服務 <u>40 人次</u>。</p> <p>d. 攝影-每週二 10：00~12：00 上課，104 年 7-8 月已辦理 <u>6 場次</u>，共服務 <u>84 人次</u>。</p> <p>因應市府政策針對社子島弱勢兒少進行服務，勵友中心於三月接受到社會局邀請，借用富安國小校園進行據點服務，孩子們對於勵友的進駐感到十分開心，也對於多元課程感到興趣，以溜板課程為例：許多孩子剛開始時無法順利使用溜板，在社工與課輔老師的鼓勵下，幾乎所有的孩子都能夠順利使用溜板，進而建立自信心；此外，我們發覺多數孩子放學回家後，家長尚未回家，用餐狀況不定時且有偏食的習慣，社會局安排代賑工阿姨協助煮食，提供孩子均衡的飲食與營養，孩子也對於餐點感到滿意。但因富安國小校長對於據點服務使用該校場地將加重學校老師負擔，並且多次質疑服務成效，經中心與社會局多次協調未果的情況下，未來將轉移服務據點至福安國中，以維護社子島兒少的福利權益。</p>
--	--	--	---

## 五、大橋兒少服務據點

一、服務目標：回應大橋社區兒少在教育學習、生活照顧、休閒使用上之需求，提供據點式類家服務。

二、服務理念：落實發展以服務為理念、需求滿足與晉深為導向的實務模式，積極回應社區少年需求。

年度目標	方案策略	計畫目標	執行成果概況(成效)												
一、類家式的家庭照顧和家庭教育	方案一：照顧與教養：回應親職功能不彰導致的兒少教養落差	1.提供兒少在均衡飲食、衛生習慣、用餐禮儀、教養與紀律等方面的照顧與教導。 2.陪伴並引導兒少年於成長歷程中學習、修復並發展。減 3.少社區兒少課後遊蕩行為，進而預防其可能與社區邊緣少年連結而產生的危機或觸法行為。	一、個案工作服務 1.服務人數：全年共開案 28 位 2.服務內容： (1)案主多半有情緒管理、家庭失能的問題，透過電訪、連絡本，社工員跟案家建立關係，以協助案家的親職功能建立、了解案主的實際家庭生活狀況。 (2)透過直接提供據點服務回應案主課業輔導、陪伴、穩定餐食的需求。 (3)在會談的過程中實際回應案主發生衝突、情緒控管不當等議題 (4)透過媒合人際團體回應案主的人際議題。  二、課後關懷輔導 1.服務人次：全年共服務 1916 人次 2.服務內容： (1)由課輔老師指導國小學員完成學校所規定的作業，並檢查是否正確完成。針對特殊需求之個案則由社工給予個別輔導。 (2)提供正當休閒娛樂給學員，讓學員能在玩樂中也能學習。 (3)提供學員晚餐，讓學員在使用晚餐時能學習用餐禮儀。												
二、學習能力和經驗的提升與發展	方案二：學習與發展：回應基本學習能力不足導致的學業表現落差	1.提升基本學習能力 據點所服務兒少大多在校學業表現不佳或極差，由於在學習上常常遇到挫折，導致害怕學習、失去學習的動力、學習態度差等。須由基本能力的補強，包括閱讀、書寫文字、基本運算和語言能力的提升，逐漸找回學習的興趣和自信。 2.增加多元學習經驗	一、多元學習社團 1.服務人次：全年服務共計 296 人次 2.課程內容： <table border="1" data-bbox="1157 1363 2601 1721"> <thead> <tr> <th>辦理時間及地點</th> <th>人次</th> <th>活動大綱</th> <th>活動情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1)攝影 時間:3/18、3/25、4/1 地點:大同教會</td> <td>15</td> <td>介紹相機基本功能並透過遊戲嘗試操作以完成任務</td> <td>功能介紹與技巧說明時，成員較難專注學習，但喜愛實際操作，整體課程設計不同任務，成員在樂趣中學習。</td> </tr> <tr> <td>(2)photoshop 時間:4/8、4/15、</td> <td>25</td> <td>介紹 Photoshop 軟體用途並製作</td> <td>部分成員反應在校已學過，但上課過程仍積極參與，不了解的部分會詢問老師，最後並完成卡</td> </tr> </tbody> </table>	辦理時間及地點	人次	活動大綱	活動情形	(1)攝影 時間:3/18、3/25、4/1 地點:大同教會	15	介紹相機基本功能並透過遊戲嘗試操作以完成任務	功能介紹與技巧說明時，成員較難專注學習，但喜愛實際操作，整體課程設計不同任務，成員在樂趣中學習。	(2)photoshop 時間:4/8、4/15、	25	介紹 Photoshop 軟體用途並製作	部分成員反應在校已學過，但上課過程仍積極參與，不了解的部分會詢問老師，最後並完成卡
辦理時間及地點	人次	活動大綱	活動情形												
(1)攝影 時間:3/18、3/25、4/1 地點:大同教會	15	介紹相機基本功能並透過遊戲嘗試操作以完成任務	功能介紹與技巧說明時，成員較難專注學習，但喜愛實際操作，整體課程設計不同任務，成員在樂趣中學習。												
(2)photoshop 時間:4/8、4/15、	25	介紹 Photoshop 軟體用途並製作	部分成員反應在校已學過，但上課過程仍積極參與，不了解的部分會詢問老師，最後並完成卡												

		<p>因為資源缺乏，且主要照顧者的教育程度偏低，學生於假日或課後，大多用 3c 產品打發時間，需要發展多元學習的經驗，從中發現其潛能和天賦，友住其長遠之生涯發展。</p>	<p>4/22、4/29 地點: 大同教會</p>	<p>母親節卡片</p>	<p>片，列印後並送給家長。</p>
			<p>(3)桌遊 時間: 4/8、4/15、4/22、4/29 地點: 大橋教會</p>	<p>14 透過桌遊體驗，讓成員學習不同正向休閒經驗，並與同儕互動</p>	<p>每次課程結束後，成員會請求將當日所體驗到的桌遊留在據點一週，以便於完成作業後與其他成員一同遊戲，參與度高。</p>
			<p>(4)Illustrator 時間:5/6、5/13、5/20、5/27 地點: 大同教會</p>	<p>24 介紹軟體、基本工具使用並繪製卡通人物</p>	<p>由於課程地點需要步行一段時間，成員表示容易因此而不想上課，然而在課程進行時成員仍能積極參與並認真操作。</p>
			<p>(5)烘焙&amp;烹飪 時間:4/29、5/13、5/20、7/2、7/16、7/30、8/20、9/9、9/16、9/23 地點:大橋教會</p>	<p>61 認識食材與工具、分組創意發想並完成</p>	<p>過程安排遊戲方式，緩和成員學習操作時緊張的情緒，並每位成員皆分工合力完成製作。</p>
			<p>(6)人際團體 時間:6/3、6/10、6/17、6/24 /地點: 大橋教會</p>	<p>14 促進人際互動、練習專注力、學習情緒表達</p>	<p>製作 IQ Ball 時因需相當的技巧，因此只有少數成員完成，引發成員事後自己重新製作並順利完成。整體課程狀況學員參與度高，能投入其中。</p>
			<p>(7)Scratch 時間:6/3、6/10、6/17、6/24 地點:大同教會</p>	<p>20 介紹軟體、舞台及角色概念、動畫設計與改編</p>	<p>有一位成員在理解速度上較慢，但過程中操作得宜，有疑問成員們會主動提問，每次課程成員皆能完成作品並呈現。</p>
			<p>(8)繪畫 時間:8/14、8/21、8/26、8/29、9/12、9/19、10/3、11/4、11/11、11/18、11/25、12/2 地點: 大橋教會</p>	<p>67 認識媒材、繪圖時間、提升生活常識</p>	<p>學員對於分組競賽相當踴躍且好勝心強，老師透過小遊戲的方式讓學生增加生活知識，學生也能在繪畫中表現出許多創意。</p>

(9)非洲鼓 時間:104/7/1 地點:大橋教會	13	認識器材、來源及實際操作	學員對於非洲人到據點表現出害羞又好奇的模樣，當老師在指導時學員參與度高且認真學習，過程中相當愉快。
(10)凍兒的故事屋 時間:104/7/29 地點:大橋教會	10	著色體驗、發揮創造力	透過流行的著色本讓學員進行體驗，請學員著色後分別用自己的想像力來看圖說故事。
(11)生活智慧王 時間:104/7/15、7/22、7/31 地點:大橋教會	27	認識信仰、光與暗、善與惡、學習辨別據點週遭地理環境	以遊戲的方式讓學員在過程中認識信仰，並以搶答及闖關的方式鼓勵自我表達，亦初次體驗在據點週遭的戶外找尋某間店，學習辨認道路。學員在過程中參與熱烈。
(12)繪本 時間:12/9 地點:大橋教會	3	透過故事認識自我的獨特性	挑選淺顯易懂的故事來說明，學員在說完故事後能對於其中不明白或好奇進行提問，老師藉由回答問題同時回饋學員，引導其思考自己存在的價值與獨特性。
(13)吉他 時間:12/8 地點:大橋教會	3	認識吉他、操作體驗、旋律的組成	學員對於樂器有相當的好奇心，藉由單次體驗的課程來觀察學員是否有興趣持續學習，而非僅透過口頭詢問興趣。學員在參與的過程中主動提問並不斷嘗試與練習。

## 二、品格建造生活營

### 1. 寒假品格生活營

(1) 服務時間：104/2/3~2/7

(2) 參加人數：共服務 29 位

(3) 活動情形：

- i. 媒合培基真善美文教基金會資源，帶領國小學生參與品格英文營。國小學生在寒假生活營中，有機會接觸其他社區的友伴，學習正確的品格價值觀如：能屈能伸、正直，並培養信仰基礎與個人品格。
- ii. 國中學生在單車營中透過團隊任務建立互助、鼓勵與團隊合作的品格，並在騎程中培養耐力、毅力。
- iii. 學生在興趣團體中接觸平日不易接觸的媒材:親手捏麵糰、自製底片等，探索不同的興趣，社工亦從中認識學生的特質。

### 2. 暑期兒童營會

(1) 時間:104/7/7

(2) 參加人次：共服務 47 人次

(3) 活動情形：此為第一次與大橋教會共同合作之暑期營會，據點多數成員第一次參與，因為年齡層較大，因此在律動上較放不開；觀看故事及參與闖關活動時用心並投入參與，看見社工們及一位學員擔任關主，學員們也期待明年能扮演關主的角色，自信心較有提升。

## 二、據點凝聚活動

### 1. 學期初凝聚活動-內湖草莓園

(1) 時間:104/4/11

(2) 參加人次：共服務 6 人次

(3) 活動情形：當天下午有午後陣雨，但考量雨勢小，評估活動可繼續進行；成員在活動中認真參與，與友伴互動良好。

### 2. 學期初凝聚活動-好樂迪 KTV

(1) 時間:104/11/18

(2) 參加人次:共服務 19 人次

(3) 活動情形：因國小與國中放學時段不同，因此採分批進場方式；觀察學生對此次活動辦理參與熱烈，但受到年齡層及小團體的影響，容易產生歌唱時間不易分配的情況，建議下次辦理可採分開包廂方式，降低不必要的紛爭。

## 三、社區服務方案

### 1. 友伴日

(1) 時間:103/4/28、104/11/28

(2) 地點:絕對零度密室空間、鶯歌之旅

(3) 參加人次:共服務 35 人次

(4) 活動情形：透過社工安排活動，分組進行，使學員在過程中能彼此認識並相互合作，友伴也能從中認識社工的服務樣貌。成員參與度高，但第一次接觸密室逃脫，因此不太了解如何尋找線索與解密，多依賴志工與社工；成員在活動結束後皆表示希望未來能再辦理。

### 2. 社區球隊

(1) 時間:每週六上午 9 點至 12 點

(2) 地點:蘭州國中籃球場、明德國中室內籃球場



			<p>(3) 參加人次: 共服務 405 人次</p> <p>(4) 活動情形:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. 球員們開始會對於整個團隊的公共事務產生關心，對於練球的場地、球衣等有更高的意願想要了解並參與討論。球員表示希望可以有機會跟教練討論練習的項目、多和不同的球友切磋，以增強球技。</li> <li>ii. 一開始，大球員對於社團進入動盪不穩時期，表示不安，並且希望未來可以繼續租借室內球場。小成員則對成員開始穩定、練球態度漸佳。</li> <li>iii. 社團的走向在退修會後產生共識，球隊成員開始互相尊重彼此的意見、看重練球的機會，並且樂意進行雙向的溝通。</li> </ol>
三、改善、修復、增進良好親子關係	方案三：提升親職功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升主要照顧者之教養功能。</li> <li>2. 減少親子衝突，改善並增進親子關係。</li> </ol>	<p>一、家長座談會暨家長日</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 時間：104/1/27、104/6/25、104/10/2，共計 3 次</li> <li>2. 地點：大橋教會</li> <li>3. 參加人次：共服務 23 人次(不含學員)</li> <li>4. 活動大綱：內容: DIY 晚餐、介紹據點本學期活動內容、彼此認識、提供親職知能資訊、個別問題回答</li> <li>5. 活動情形： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 邀請家長與成員一同準備及烹煮火鍋/製作壽司，社工個別與家長互動。</li> <li>(2) 介紹工作團隊及新加入的學生及家長，使彼此可以更熟悉。</li> <li>(3) 說明寒/暑假及下學期的課程與報名期間，協助家長填寫報名表。</li> <li>(4) 介紹據點規範、場地使用、學期活動介紹等，過程中家長會提問活動詳細內容、由誰帶領等，藉由問答時間，使家長們可以更瞭解及信任據點所規劃之活動。</li> <li>(5) 分享親職知能資訊讓家長帶回，協助家長在資訊上的不足。</li> </ol> </li> </ol> <p>二、親子一日遊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 時間:104/11/7</li> <li>2. 地點:埔心牧場</li> <li>3. 服務人次：共服務 21 人次</li> <li>4. 活動大綱：活動說明、用餐、園區觀光</li> <li>5. 活動情形：本次除孩子參與外，亦有 4 個家庭的家長共同參與活動，藉由休閒觀光的方式讓親子間能無負擔的輕鬆互動。</li> </ol>

六、英特爾數位遊園地少年培力計畫

<p>服務目標： 以英特爾數位遊園地學習模式為基礎的兒少培力中心，秉持「從創作中學習」的理念，藉由陪伴學習的歷程，幫助2-18歲在經濟、教育、休閒和資源使用上弱勢的兒童，成為有創意、有能力、有信心的學習者</p>			
年度目標	方案策略	計畫目標	執行成果概況(成效)
<p>規劃做中學的多元學習活動培養會員正向生活與休閒興趣、發展適應環境能力</p>	<p>方案一：少年培力營隊</p>	<p>1. 透過營隊生活培養學員人際互動的能力。 2. 增進學生單車騎乘安全技巧與知識。 3. 拓展生活視野挑戰自我舒適圈。</p>	<p>◎1-1(寒假)少年大大活力營</p> <p>1. 籌備會議共召開 2 場次(1/27, 1/29) 2. 單車教室及騎乘練習各辦理 1 場次(1/30, 1/31) 3. 活力營騎乘活動 (1)活動日期：2/2-2/3 (2)出席人數：學員 21 名，助理領騎及社工 5 名，共計 26 名。 4. 執行成效評估 (1)成效 1:80%成員完成學習任務 78%成員認為自己全程都做到、17%成員認為自己有一半以上的時間做到、5%成員認為自己不到一半的時間做到。自評結果與回收的任務單相對照，各組在任務單之完成度呈現，各組確實有執行知能任務和攝影任務，即便 22%成員自評參與學習任務之執行狀態沒有全程認真做，但並沒有一位成員全程不參與活動。故此，此次單車活力營中，100%成員完成學習任務，有達到預期效益。 (2)成效 2:80%成員在騎乘過程中得到同儕正向鼓勵與肯定 89%成員自評活動期間有鼓勵他人，另依照成員鼓勵頻率之比率分為 33%的全程都做到、28%的有一半的時間做到、28%的不到一半的時間做到。活動期間，僅 11%成員(2 位成員)自評全程沒有鼓勵他人。 (3)成效 3:80%成員完成全程騎乘 單車活力營中有 100%成員完成全程騎乘，並無成員不適應活動而中途放棄或提早返家之情形出現。 (4)成效 4:80%成員感到有成就感 67%成員非常認同活動過程中有感受到自信和成就感，33%成員認同活動過程中有感到自信和成就感，即 100%成員自評在單車活力營後確實有獲得成就感和自信感。</p>
		<p>1. 培養學員組織領導能</p>	<p>◎1-2(暑假)國境之南單車成長營</p>

		<p>力、促進團隊形成。</p> <p>2. 增進學員團體合作及解決問題能力</p>	<p>◎1-3(暑假)少年助理領騎培力營(合併操作)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 報名情形：順利完成 18 名學員報名程序</li> <li>2. 籌備會議共召開 6 場次(5/27, 6/29, 7/7, 7/14, 7/21, 8/1)</li> <li>3. 訓練課程辦理情形：       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)7/1 舉辦安全騎乘守則與要領課程，授課時數 2 小時，出席 18 人。</li> <li>(2)7/2 單車變速及基本維修技巧，授課時數 2 小時，出席 18 人。</li> <li>(3)7/14 運動傷害與意外之預防，授課時數 2 小時，出席 15 人。</li> <li>(4)行前說明會：7/25 舉辦一場次，出席 14 人。</li> </ol> </li> <li>4. 體能訓練辦理情形       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)體能訓練：共舉辦 3 場次</li> <li>(2)騎乘訓練：共舉辦 4 場次           <ul style="list-style-type: none"> <li>7/3 大稻埕碼頭往返淡水約 30KM 平地騎乘練習，16 人完成訓練。</li> <li>7/18 大稻埕碼頭往返木柵約 50KM 平地騎乘及變速技巧練習，15 人完成訓練。</li> <li>7/24 大稻埕碼頭往返菁桐約 70KM 中距離綜合地形騎乘練習，17 人完成訓練。</li> <li>7/28 淡水租借站往返金山約 80KM 長距離綜合地形騎乘練習，15 人完成訓練。</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>5. 分段環島活動       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)活動日期：8/4-8/8, 因蘇迪勒颱風受困台東，延後一天於 8/9 北返台北。</li> <li>(2)出席人數：學員 18 名，助理領騎及工作人員 7 名，共計 25 名。</li> </ol> </li> <li>6. 方案成效評估       <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)單車課程成效評估           <ul style="list-style-type: none"> <li>參與課程學員測驗成績皆在 70 分以上，惟其中一位學員解 0 育因當日睡眠不足，情緒不佳而拒絕作答，故成績未達標準，經口頭測驗皆能回答，故仍予通過。</li> </ul> </li> <li>(2)變速及維修技巧課程           <ul style="list-style-type: none"> <li>全體學員皆完成變速及基本維修實作課程</li> </ul> </li> <li>(3)運動傷害與意外之預防           <ul style="list-style-type: none"> <li>全體學員皆完成變速及基本維修實作課程</li> </ul> </li> <li>(4)騎乘訓練           <ul style="list-style-type: none"> <li>四場次短、中、長程訓練皆達成 80%以上學員完成練習的目標，平均完成率 87.5%。</li> </ul> </li> <li>(5)成員 80%在騎乘過程中得到同儕正向鼓勵與肯定           <ul style="list-style-type: none"> <li>有 88%的成員(16 位成員)表示在營隊期間有得到同儕正向鼓勵與肯定，12%的成員(2 位成員)沒有獲得同儕正向鼓勵與肯定。</li> </ul> </li> <li>(6)成員在旅途中能與同儕有良性互動、建立情誼及互相鼓勵共同完成旅程           <ul style="list-style-type: none"> <li>正向鼓勵與肯定別人之累計次數有逐日增加之趨勢，成員每日平均至少有一次的正向鼓勵與肯定之行動，有達到互相鼓勵共同完成旅程之成效。</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
--	--	--	---

(7)70%的成員衝突次數減少

營隊期間，有 11 位成員未與他人發生衝突，2 位成員衝突次數下降，5 位成員繼續與他人衝突。就長遠來看，72%的成員(13 位成員)在口語及肢體衝突的情形有降低，達到預期效益。

檢討 8/7 當日累計次數高達 21 次的狀況，發現只有 6 位成員有此狀況，而造成衝突的主因是被嘲笑、被責備騎太慢，以及與別人意見不合，其次是與他人生活習慣不同。

(8)70%的成員減少抱怨次數

營隊期間，面對騎乘時間拉長，路線更具變化且有挑戰，加上累積的疲憊感與痠痛感，都容易引發成員口語抱怨的現象。然而，營隊期間有 8 位成員減少口語抱怨次數，5 位成員未有口語抱怨的情形，即 72%的成員有減少抱怨次數。

(9)挑戰自我舒適圈，克服旅途不適，展現完成目標的意志突破成長。

營隊期間的騎乘強度逐日增強，遇到的挑戰愈來愈多，不適應的情況也愈來愈明顯。然而，營隊期間沒有任何一位成員放棄騎乘，或搭乘補給車，全部成員都是憑自己的體力及意志力完成全程挑戰。

(10)成員 80%感到有自信和成就感

由自信心量表(1)得知，評估項目一至六題為肯定語句，其中「我很滿意自己」、「我覺得自己有很多優點」、「我對自己是抱著肯定的態度」及「我認為自己是一個有價值的人」的後測結果顯示，有 100%成員符合以上評估項目，在「我做事的能力和大部分人一樣好」和「我希望我能為自己贏得更多尊重」的後測結果顯示，分別為 88.89%和 94.44%成員符合上述兩項評估項目。

由自信心量表(2)得知，評估項目七至十題為否定語句，其中有兩題的後測結果達成成效標準，分別為「我覺得我是一個失敗者」和「我認為我的存在是多餘的」，前者有 88.89%成員認為不符合，後者有 83.33%成員認為不符合。在「我覺得自己沒有值得驕傲的地方」之後測結果顯示，72.22%成員認為不符合，比前測之結果增加 22.22%成員。而「有時候我確實覺得自己很沒用」之後測結果顯示，50%成員認為不符合，相較前測的結果，不符合者反而減少 5.56%成員(1 位成員)。

綜合上述，自我肯定語句在後測結果中符合者之百分比有提升，特別在「我覺得自己有很多優點」項目中非常符合者之成長百分比特別顯著，顯示營隊的經驗有幫助成員看見自己的優點，進而肯定自己的優點。而否定語句在後測結果中，除「有時候我確實覺得自己很沒用」之不符合者百分比有減少，其餘項目不符合者之百分比皆有提升。

整體而言，自信心量表後測呈現單車成長營確實有提升成員的自信心、有能感和成就感，幫助成員更確認個人的價值感和存在感。

自信心量表計分標準為:10-15 分為自卑者、16-25 分為自我感覺平常者、26-35 分為自信者、36-40 分為超級自信者。由自信心量表(3)得知，有 5 位成員從自信者晉升為超級自信

者，2位成員從自我感覺平常者晉升為自信者，6位成員之自信者角色被強化，2位成員自信心得分持平，3位成員之自信心程度減低。整體而言，72.22%成員透過單車成長營參與，感受其自信心提升，對自我表現感到成就感。

(11)回饋評估

就18位參與學員實施滿意度及活動回饋問卷，其結果分析如下：

A. 對於本次單車活動的各項安排，你覺得……

在滿意度調查中，94.4%學員對於騎乘訓練、餐食安排、住宿安排、補給次數、路線規劃、景點選擇及交通安排上感到滿意，顯見本次活動事前規劃及實際操作皆具良好服務品質。在講習課程方面的滿意度為88.9%，在建議項目中，有學員建議可增加課程時數，將列為日後活動規劃參考；另租借單車品質方面，僅72.2%學員感到滿意，本次活動租借單車因考量山區路況故採用27速單避震登山車種，品質較騎乘訓練時高階。經詢問不滿意學員意見表示希望可以騎乘競速公路車種，此部份係個人期望和偏好，就路況因應及整體安全考量將不予採納。

B. 你覺得本次單車成長營活動中，最有收獲(幫助)的是

在活動學習成果調查中，學員自評最有收獲(學習)的活動前五項依序是安全騎乘要領課程、體能訓練、變速及基本維修技巧、運動傷害與意外之預防及精心時刻。其中課程部份分佔一、三、四項，顯見結合知識與實作的課程內容可以提高學員學習成效，增加學員知能，加上出發前的體能訓練和騎乘模擬都有助於學員完成挑戰。另外精心時刻安排學員每日心得分享及小天使行動亦讓學員感到被肯定和關懷。

C. 五天四夜的單車分段環島活動中，你最喜歡的部份是

學員感到最喜歡的部份是住宿安排和騎乘挑戰，住宿部份以乾淨、舒適、經濟為考量，而學員也鮮少有機會外出旅遊及投宿旅館，部份學員則認為住宿品質優於原生環境，因此感到很開心。而騎乘挑戰部份，全部學員皆能克服烈日、逆風、上坡、疲累酸痛的困境，完成騎乘路線挑戰。途中雖有二次自摔意外，所幸皆為小擦傷，擦藥後無礙騎乘，充份展現完成目標的意志。

4. 日後若有類似的單車環島拼圖活動，你是否願意參加？

有94%(15位)學員表示願意參與類似的自我挑戰活動，其中有11%(2位)學員表示有意願學習擔任助理領騎，顯見於活動後學員仍願意於日後持續挑戰自我舒適圈，累積經驗和完成目標的企圖心。

◎背包任務

全年共計辦理6場次服務144人次

1. 鶯歌陶博知性之旅, 日期:1/24, 出席29人
2. 東豐自行車道, 日期:3/21, 出席21人
3. 內湖草莓春遊季, 日期:4/11, 出席21人
4. intel 多媒體應用展, 日期:5/30, 出席26人

方案二：  
戶外探索  
之旅

1. 提供學員休閒輔導活動，達到抒發壓力放鬆心情的目的
2. 藉由旅行經驗拓展兒少視野和生活自理能力



七、兒少保護個案暨家庭服務中心

服務信念：1. 建立關係 2. 同在（了解需求） 3. 以生命影響生命 服務目標： 過去：1. 整理自我過去 2. 恢復人我關係 現在：1. 處理立即性之議題、需求 2. 增加親子理解、正向互動關係 未來：1. 覺察自我策略的需求 2. 減緩暴力循環或降低暴力使用的機會			
服務類別	行動方案	計畫目標	執行成果概況(成效)

個案工作	個案管理服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開案服務 100 個進入兒少保系統之家庭。</li> <li>2. 以家庭維繫服務為目標，進行家庭功能評估、兒童及少年安全與安置評估、親職教育評估。</li> <li>3. 透過社會支持系統與資源連結，滿足家庭成員生、心理等發展需求，解決生存之危機。</li> <li>4. 提供家庭多元學習管道與方案，豐富生活體驗，促進家庭成員的正向互動與成長。</li> <li>5. 建立正確價值觀及品格教育，以期穩定家庭生活，降低家庭危機因子，提升保護因子。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案量統計 104 年 1 月至 104 年 9 月，中心共服務 72 家 93 人，其中 103 之舊案為：38 家 50 人，104 年新案：34 家 43 人；結案部分則為 16 家 20 人。以整體在案量來看，104 年每月穩定成長，社工員每月平均在案量為 19.2 人。</li> <li>2. 個案基本資料統計 經資料顯示，家防中心轉介共 73 家/96 名兒少個案，其中 53 名來自中山區最高，35 名來自大同區，8 名則由外縣市轉換管轄權，評估由於中山區的夜市、九條通商圈文化，致使大部分家長工作皆與相關產業有關，因此生活作息等相關議題，故因此容易產生管教過當、疏忽之情事發生，進而進入兒少保系統。就實務而言，大同區則因老舊社區，打罵之狀態較習以為常，因此通報之事件發生時，往往都較為嚴重。 就個案之性別，以女性 56 名，佔 58% 多於男性 40 名，42%，女性比男性多了 12%，以年齡來看，其中以 0-3 歲 9 名 9%，4-6 歲 13 名 14%，16-18 歲 6 名 6%，7-15 歲 69 名 72% 為通報多數。評估其主要狀態為較小年齡之兒少，尚未有自保與通報之能力，往往有通報之情事發生，常因嚴重事件或是家中有其他較大兒少受虐而其為手足因此通報，而較大之少年有自我保護之能力，因此可能會選擇離家或其他方式自保，且 7-15 歲之兒少正於學齡期間，故可能因為施虐，在校被師長、同學發現而通報，進而進入通報系統。</li> <li>3. 受暴類型 受暴類型以身體虐待 55 人次 57% 最高，其次為疏忽之未受適當照顧 29 人次 30% 為次高。就受暴類型來看，受虐兒少多為責打管教以及未受適當照顧來成為管教方式，除非家長有相關心理衛生之議題，難以服務，不然在家長沒有惡意施虐的情況下，若提供家長適當之服務，極有可能改善、降低兒少受虐之情形發生。</li> <li>4. 服務方式 104 年 1 月至 104 年 12 月在個案工作上總計服務 3258 人次，平均每月 271.5 人次，以每月平均在案量 19.2 案（96 案/5 名工作人員）計算，平均每位個案每月接受 14.1 人次服務，皆遠高於契約上規範之服務量。由服務方式來看，前三位分別是：電訪（1603 人次）、至案</li> </ol>
------	--------	--	--



			<p>家訪談（578 人次）和其他處所訪談（405 人次），透過電訪方式聯絡案主以及周邊相關資源為社工員最常使用的服務方式；此外社工員也常進行家訪或其他處所訪談：利用中心開放空間、外面的公共場所，進行會談面訪。其中隨著智慧型手機和無線上網愈來愈普及，社工員由 103 年寄發手機簡訊方式，到利用網路通訊軟體（Line）與案家聯繫，網路儼然成為另一個方便、快速的溝通方式，而同時發現使用信件的服務手法則愈來愈少使用，其中其他的服務方式有協助發個案相關公文、邀請案家參與活動等。</p> <p>5. 結案原因統計  案家經家庭處遇計畫實施後，受虐者連續 3 個月以上未再發生受虐待或疏忽事件：17(49%)  案家功能評估為正常穩定，已可提供兒童及少年安全發展的成長環境：9(26%)  管轄權移轉至 縣（市）政府：1(2%)  調查案未成案：2(6%)  轉案回家防中心：6(17%)</p>
團體工作	主要照顧者自我照顧方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助家庭主要照顧者，能透過紓壓，宣洩與表達在工作及生活上的壓力。</li> <li>2. 透過團體，協助主要照顧者因應親子相處上的困境，以人際歷程的討論，協助發展改變關係僵局的策略。</li> <li>3. 透過表達性藝術治療，幫助家庭主要照顧者在面對家庭壓力上之安全紓發和學習適應方法。</li> <li>4. 協助主要照顧者，透過音樂、肢體</li> <li>5. 動作與自己靠近，聽懂自己身體的語言，進而能探索與他人之間的關係。</li> <li>6. 協助主要照顧者瞭解壓力的來源和因應方法，並能提供教養技巧情境演練、交流分享的機會。</li> </ol>	<p>一、藝術治療團體</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本年度辦理 1 梯 9 次藝術治療團體，以及一場團體前說明會，達成率 100%。</li> <li>2. 本梯次預計報名為 6 人，共有 5 人報名參加，團體共計服務 54 人次，達成率 90%。</li> <li>3. 方案中 70% 家長透過藝術表達的方式，能夠投入創作中。</li> <li>4. 本次問卷，共有 5 名家長回收 5 份問卷，有 100% 回收率，可作為下次工作坊辦理的參考</li> <li>5. 有 90% 家長藉由團體對於學習辨識適應壓力、了解生命週期任務之知識，並經驗團體歷程，進行自我探索、親職壓力情緒抒發、整理人我關係。</li> </ol> <p>二、舞蹈治療工作坊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本年度辦理一場次舞蹈治療團體工作坊，達成率 100%，共計有 7 人報名參加，服務人次為 11 人次，達成率 91%。</li> <li>2. 透過方案有 91% 的家長投入舞蹈治療，並回收 5 份問卷，了解家長藉由工作坊的歷程，進行自我探索的程度，有 83% 的回收率，可作為下次工作坊辦理的參考。</li> </ol>

	<p>1. 幸福食堂-主要照顧者紓壓支持團體</p>	<p>1. 預計服務本家處高危險、當前最危急需求或單親親職壓力負荷、透過詢問有意願參加之家長，今年度分成上、下年各辦理 8 次的團體諮商，共計 16 次團體諮商。</p> <p>2. 期待能在 16 次的團體諮商中，營造安全保密且溫馨的用餐經驗，能透過食堂建立一個成員的生活經驗能夠被述說、被傾聽和被理解的社區中，固定聚餐共食真誠相待的安全保密空間。</p> <p>3. 提供家長能複製學習食堂之溫馨用餐經驗，能有營造溫馨的家庭用餐氛圍、精心共餐時刻的意願，期許能間接的影響家長改善家長與家人的關係。協助對家人述說的食物帶給自己的感受經驗，進而協助家長和子女一起溫馨用餐的歷程。</p>	<p>1. 服務本家處中心接案數裡的高危險、當前最危急需求或單親親職壓力負荷、透過詢問有意願參加之家長 14 名，人數達成率 78%，總計服務 93 人次，人次達成率 83%。</p> <p>2. 本年度分成上、下年各辦理 8 次的團體諮商，已辦理 16 次團體諮商，達成率 100%。</p> <p>3. 本年度回收問卷共 11 份，無效問卷 1 份，未收到問卷 2 份(團體退出者)，回收率為 84%。</p> <p>4. 協助家長能有 16 次，透過團體諮商營造安全保密且溫馨的用餐經驗，透過正向用餐歷程，一同備料、配餐、用餐氛圍經營，透過食堂分享『火鍋、酸辣土豆絲、漢堡、自助餐、便當、甘蔗雞、麻油雞麵線』等七道關於食物與成長關聯之故事，引發成員不同角度觀點理解與傾聽生命故事。」</p> <p>5. 所有團體透過人際互動的歷程，表達自己在生活中空間經驗，並覺察相關的內在歷程，從討論中練習自我覺察並嘗試練習自我袒露，給予成員安全的傾聽、分享、營造溫馨的家庭用餐氛圍、精心共餐時刻的意願的空間。並將主題菜帶回家和家人分享。</p> <p>6. 透過到宅服務方案結合，招開家庭會議，進行到宅家務整理收納方案，並於 10 月 6 日執行完畢，幸福食堂進入案家進行幸福用餐，營造家人共餐精心食刻的經驗。協助對家人述說的食物帶給自己的感受經驗，進而協助家長和子女一起溫馨用餐的歷程。</p>
<p>多元服務</p>	<p>親子交流成長活動</p>	<p>1. 機構與案家建立關係-透過此計劃軟性的活動設計，吸引服務案家庭參加，並藉此增進彼此建立信任關係。</p> <p>2. 創造親子交流歷程-藉由活動中休閒時間的安排，使得親子共享交流的美好，增加親子互動的正向經驗。</p> <p>3. 此時此刻的介入-透過親子交流成長活動中有目的的體驗教案設計，促進親子進入真實的互動歷程，並在專業人員的陪</p>	<p>1. 歡樂遊園地(1)- 104 年 1 月 31 日／台北士林-兒童新樂園：      任務一：團隊利用有限的費用，一起到達兒童新樂園。      任務二：每搭乘一項遊樂設施可獲得 1 張貼紙，每組收集 15 張貼紙。      任務三：團隊共同完成兩項小遊戲。      反思分享：今天活動發生什麼事？有什麼感受？團隊完成任務的要素是什麼？未來如何運用到家庭生活中？</p> <p>2. 歡樂遊園地(2)- 104 年 2 月 7 日／台北圓山-VIS 咖啡店：透過矇眼拼圖的活動建立團隊。各小組寫下一週的生活與心情記錄。      小劇場-把家長組與孩子祖的生活紀錄交換，並排演後，各組上台演出。</p> <p>3. 熱血遊園地-104 年 3 月 14 日／桃園-味全埔心牧場：園區列車導覽、DIY 牛奶香皂、烤肉、手工榨乳實演、動物欣賞等。</p> <p>4. 活力遊園地-104 年 4 月 25 日／宜蘭-武荖坑風景區：以戶為單位，發地圖，尋找中午用餐集</p>

伴下，覺察關係動力，並引導雙方真誠溝通以及找出問題解決的模式。

合路線。

說明完成學習單完成的規則：親子須共同完成、學習單答案於綠色博覽會會場內特定區域、每戶須透過工作人員完成拍立得照片拍攝並黏貼於學習單背面…等。

下午透過親子共同完成學習單的歷程，促進親子共同解決問題。

各家戶彼此分享活動心得與收穫。

5. 藝術遊園地-104年8月1日／台北-來日方糖藝術咖啡店：(利用手作DIY的機會創造親子互動，在其中共同使用材料需分工及互相幫忙成品製作。手作作品如下)

使用廣告顏料彩繪、樹脂土捏塑製作個別化木製相框。

使用回收材料及紙膠帶發揮彩繪造型創意，製作皮革杯墊。

6. 體驗遊園地-104年8月15、16日／宜蘭-蠟筆工廠、利澤簡活動中心：

親子共遊蠟筆工廠：粉筆使用歷史介紹、製作粉筆、拓印型版畫彩繪塗鴉、彩色筆及蠟筆DIY製作、人體彩繪與變裝星光大道。

家長會心團體(1)：透過活動設計營造團體安全氣氛，凝聚家長情誼，在整日的親子共遊後引導家長分享日常經歷的親職壓力與困擾，並在團體中刻意引導家長彼此間相互同理的態度。

親子回饋時間-優點大轟炸：親子互相回饋特質與優點的活動時間。

體驗活動-(家長)報紙傳球：藉由難度稍高的團隊體驗活動，激發家長間較不易與他人合作的場景，並在分享中，引導家長反思在日常生活的溝通模式，並練習「我訊息」的表達。

體驗活動-(孩子)藏寶遊戲：分組進行藏寶遊戲的關卡任務，促進孩子間團隊合作的學習。

家長會心團體(2)：繼續昨日對親子壓力與困擾的討論，並將重點引導至家長對自身需求的照顧上進行分享，並進一步覺察個人優勢如何成為問題解決的助力。

7. 冒險遊園地-104年8月29日／新北市-萬里瑪鍊溪：孩子跟家長一起透過溯溪(體驗教育)的方式，創造親子共同面對困境的歷程，能夠在溯溪後的反思分享中幫助雙方在溝通以及共同處理壓力與危機的能力上有學習，並透過活動本身激發親子間的感激與愛。(溯溪活動設計如下：適應水溫-團體水中芭蕾、救生衣漂浮練習、撲水任務-我是魚、信心後倒-雀巢檸檬茶、團隊挑戰落差地形、高台分階段性跳水、引導反思與分享)

8. 相聚遊園地-104年12月12、13日/基隆-九份：河濱公園騎乘單車。

各家戶自由活動於九份老街。

鼻頭角國小走步道、欣賞風景。

9. 個管社工後追暨觀察案家參與方案效益評估與描述如下：

- 增加案家接受服務的意願-包含對勵友中心放下敵意、與社工關係拉近、案家在活動後比較願意讓社工家訪以及比較配合處遇。

- 增加親子共遊以及具品質的互動歷程經驗-透過方案活動設計與案家的參與，直接創造親子

			<p>交流的經驗。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●能觀察親子動力-個管社工透過參與方案執行或是方案主責社工對案家互動描述之材料，來成為個案工作很重要的評估(直接目睹親子互動)以及與案家會談時實際的情境討論。</li> <li>●在活動中有立即介入處遇親子衝突的狀況-在活動中，不論是個管社工或方案主責社工透過此方案執行之過程協助衝突時的親子雙方進行溝通，找出解決問題的模式，除此之外也在活動中立即示範親職教養的技巧。</li> </ul> <p>10. 方案服務效益總結-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●104 年度共辦理 8 場次親子交流成長活動。</li> <li>●本方案共服務 243 人次。</li> <li>●經社工後追觀察，有 68%的家庭透過參加親子交流成長活動後，配合中心服務之意願提升。</li> <li>●有 68%的家庭因為參與親子交流成長活動而助益社工進行個案工作(包含觀察親子動力作為個案工作評估以及在個案會談中透過活動的事件來作為親職教養的題材討論)。</li> <li>●有 52%成員回饋學習有效溝通的技巧。</li> <li>●有 59%成員回饋享受親子在一起的時間。</li> <li>●有 45%成員回饋產生對家人的感激與愛。</li> <li>●有 64%成員回饋處理壓力與危機的能力提升了。</li> <li>●有 44%成員回饋發現家人的特質與優點。</li> </ul>
到宅親職示範		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過個管社工實地家訪，了解案家生活議題，安排親職指導員依案家進行個別化服務。</li> <li>2. 到宅指導主要照顧者親職教育功能及照顧能力，提升父母管教知識能力及親子互動與溝通，增進家庭和諧、提升生活品質，有效改善親子關係，協助兒少健康成長。</li> <li>3. 透過生、心理衛生及健康教育，以提供案家生心理諮詢及諮商服務，促進生心理健康。</li> <li>4. 資源連結：透過社區資源網絡，連結專業人力資源，以提供急迫性物資，使得家庭能獲得最佳利益之協助。</li> </ol>	<p>一、方案 4-1：到宅親職示範服務計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 執行日期：104 年 1 月至 12 月</li> <li>2. 服務統計： 本方案共服務 199 戶次，如下說明： 生理健康教育：23 戶次。                心理衛生：90 戶次。        送餐：13 戶次。 居家環境與家務整理：20 戶次。    收納管理：20 戶次。        修繕管理：1 戶次。 法律常識：：1 戶次。                感恩節活動：13 戶次。    其他：1 戶次。物資：17 戶次。</li> <li>3. 視服務案家狀況及個別性之需求而定，引進專業團隊執行到宅服務，並於提供到宅服務後一至二週內進行追蹤服務，透過家訪與家庭會議之執行了解案家現況的需要，並針對需求提供服務，解決生活急迫性需求，減緩暴力再發生之頻率(如提供修繕或居家收納與環境整理，提升案家居住環境品質；案家現況處於生活困頓狀態，透過物資或送餐服務溫飽三餐，滿足基本生理需求。</li> <li>4. 透過到宅服務，提供家庭主要照顧者情緒支持。</li> <li>5. 中心於 11 月 28 日辦理感恩節活動，藉由「來自幸福的分享」一戶一菜的活動設計，使得參與的每位成員都能享受來自不同家庭的拿手菜餚及故事的分享，不僅增加家戶與家戶之間的連結及人際互動。另透過「時空膠囊-寫給未來自己的一封信」活動，不僅是讓現在的自己</li> </ol>

		<p>5. 建立具有實務經驗之專業人員提供服務家庭各項資源與協助，如：心理諮商、衛生與健康教育、家務等專業人員。</p>	<p>與未來的自己對話、溝通、更認識自己，在這一年過程中的轉變及成長，且在面對未來有明確的目標。</p> <p>二、方案 4-2：主要照顧者生活知能成長團體(親職講座)</p> <p>1. 執行時間：於 104 年 1 月至 2 月進行網絡資源連結與講座單元設計之籌備，於 3 月 21 日辦理第一場親子共同參與之講座，截至 11 月 28 日共辦理 6 場次。</p> <p>2. 服務統計： 本方案共辦理 6 場次，服務 142 人次，如下說明： DIY 親子藝起來：28 人次。 生活智慧王-家事魔法師換你(妳)做：25 人次。 與冰箱食物大作戰：18 人次。 享受美食快速上菜：18 人次。 家務整理與清潔：15 人次。 親子 DIY-創作愛的禮物：38 人次。</p> <p>3. 藉由親職講座，結合社區資源，不僅充實主要照顧者的親職教養觀念，也有效運用了社區資源(與學校輔導室合作辦理講座，以及講座活動資訊提供予社區單位及民眾共同參與)。</p> <p>4. 透過講座提供家庭主要照顧者之間相互學習與經驗分享，建立家長之間支持網絡系統。</p> <p>5. 透過 11 月 28 日的親子 DIY「創作愛的禮物」活動設計過程，讓親子間不僅享受創作的樂趣，也增進親子溝通與合作的機會，成品的成果更能累積為共同創作的經驗與回憶。</p> <p>6. 根據親職講座意見回饋表中(講座滿意度調查表共回收 122 份)，8 成 5 以上家庭主要照顧者同意中心在課程規劃內容的安排及喜歡講師授課方式；並透過每場講座具有連貫性之主題內容-家務環境整理與收納，使得家庭主要照顧者有再學習機會，提昇自我知能及生活品質</p>
家庭培力	少年培力	<p>1. 多元興趣與休閒活動-興趣團體、休閒活動、節慶活動</p> <p>(1) 藉由舉辦興趣團體，提升青少年們正向的學習經驗及成就感。</p> <p>(2) 藉由節慶活動，刺激青少年對多元文化的認識。</p> <p>(3) 藉由平常的休閒活動，增進青少年與社工員的關係。</p> <p>2. 透過體驗教育，使少年在情境中學習降低家庭衝突因素發生的方式及技巧，避免暴力的再</p>	<p>執行內容概述</p> <p>一、五力全開—從活動中發展全人學習 以休閒活動為帶領兒少活動的主題，除增加文化上的接觸，亦能增加活動參與的動機；以思考力、溝通力、觀察力、行動力、貼心力等能力指標，運用體驗教育的元素融入其中，教導、引導兒少在能力上的學習。</p> <p>二、SUMMER CAMP—多元興趣學習 暑期活動設計，上午為托育、課輔的時間，並以生活常態的規範教導兒少家事的平均分工，以及個人責任歸屬及負責的培養；下午為多元興趣社團，二周一梯次的社團活動，讓兒少能學習自己有興趣的活動發展之。</p> <p>方案服務效益分析</p> <p>一、從活動經驗能力的發掘與提升</p> <p>1. 兒少於活動後能力自評有 76% 感受能力提升，且有 79% 的兒少給予活動在能力上的增進</p>

	發生。		<p>給予正向回饋。</p> <p>2. 社工與每次的活動評估中，顯見兒少能力發展上之提升大多為貼心力（關心同儕需要並互相支持）、行動力（達成任務與主動），此外，在管理的學習上也是一大進步，兒少開始出現領導人物協助社工秩序的管理，抑或在金錢管理、時間管理等有學習之成長，增加發展社會技巧之機會。</p> <p>二、將能力經驗的學習實踐於家庭</p> <p>1. 與主要照顧者培力方案合作 2 場，達成率 100%；給予兒少公開展示活動平台 2 場，達成率 100%；戶數達成率 120%（6 戶）。</p> <p>2. 雙方案的同時操作，除了在個案服務上的層次更深入，行政辦理上，在活動設計、人力調配與經費使用上可以達到互相支應，並能透過家庭成員的實際互動給予直接的指導及提醒，並且以家庭間的彼此的看見相互學習交流，讓家庭教育體驗內容更趨豐富。</p> <p>三、增加兒少的文化刺激（嘗試過往從未體驗過的休閒活動）</p> <p>1. 休閒活動辦理 5 場，參與人數為 48 人次，有 65% 的兒少為新的休閒體驗。</p> <p>2. 兒少感受新經驗時最多的回饋為有趣、好玩，其次分別為開心、充實與驚奇。</p> <p>四、增加探索多元興趣之機會</p> <p>1. 共辦理 6 類多元取向興趣社團，總參與人次為 419 人次，有 85% 的兒少表示滿意自己學習到新的才藝技能。</p> <p>2. 透過成果發表會的展現，增加家長、主要照顧者對於兒少的肯定，特別是兒少的貼心主動、學習力展現、案家長認定的成長改變等，拉近了兒少與家長、主要照顧者間的距離和更多的理解，進而達成在感受性及表達性於家庭互動及理解氛圍的營造。</p> <p>五、學習規範遵守</p> <p>1. 兒少參與活動準時比例高達 90%。</p> <p>2. 兒少從時間管理、人際互動等能力上培養，期待兒少能夠學習自律、自主的自我管理，也試著從遵守遊戲規範形塑訂定與遵守規範的重要性和和諧性。</p>
家長培力		<p>1. 透過體驗教育，使家長在情境中學習降低家庭衝突因素發生的方式及技巧，避免暴力的再發生。</p> <p>2 藉由培力的方案設計，協助家長面對自己的議題，並增強家長親子照顧及溝通的能力。</p> <p>3. 透過辦理喘息服務活動，使主要照顧者有短暫休息、減緩壓</p>	<p>1. 自 104 年 4 月份開辦至 12 月底止，共辦理 8 場次的主要照顧者培力活動、2 場次的家庭培力、1 場次幸福存摺活動說明會，及 2 場次幸福存摺活動，總計服務 129 人次。</p> <p>2. 透過回問卷顯示超過 98% 的活動參與成員滿意服務設計，並願意持續參加主要照顧者培力服務。</p> <p>3. 此方案提供非正式資源網絡連結，使成員間能彼此有所交流及連結，98% 成員回饋能達到相互提供支持及幫助。</p> <p>4. 100% 成員回饋透過培力活動，學習到不同的問題處理技巧，增加主要照顧者的教養知能及方法，使有更多元的方式可以處理危機降低暴力發生。</p> <p>5. 100% 成員回饋能夠達到提供放鬆休閒的空間，並且能使成員適當的宣洩壓力及負向情緒。</p>

		<p>力之狀態，使得主要照顧者有能量面對家內事件，並找到一個新的契機。</p> <p>4. 透過喘息服務所辦理之活動，使參加的主要照顧者能增加成員間的非正式資源網絡支持，減緩因家庭照顧或親子衝突所產生的壓力。</p>	<p>6. 98%成員回饋透過活動的參與，可以認識更多其他家庭中照顧者，並且能成員彼此的資源，在自我產生負向情緒時能達到相互支持的效益，有效降低暴力的再發生。</p> <p>7. 成員因為活動設計而學習新的溝通表達、金錢管理及情緒管理方式，且能有效的應用在親子及夫妻間的互動，使雙方的關係修復並且提升，進而使其能力提升達到結案標準，本年度執行幸福存摺服務之案家為 8 戶，共有 5 戶之能力已提升至結案標準，其中又有 2 戶加入 105 年度志工培訓，未來將透過自身的生命經驗及能力，協助其他家庭。</p> <p>8. 成員透過與孩子共同參與的家庭培力活動，能將主要照顧者培力所學習之能力應用其中，並在活動中可學習其他家庭的正向互動方式，及彼此的支持與意見交流。</p> <p>9. 104 年度共計有 15 位主要照顧者參與主要照顧者培力方案，透過活動的培力，有 8 位主要照顧者能執行幸福旅遊的規劃與辦理，並順利完成幸福存摺的活動，使得與家庭的正向互動經驗提升。</p>																																																									
專業培訓	1. 社工專業成長方案	<p>1. 提升社工對於家庭暴力議題、家庭動力、身心評估之分析能力</p> <p>2. 對於服務方式、角色、評估指標進行成效評估</p>	<p>一、參與外部教育訓練</p> <table border="1" data-bbox="1275 724 2483 1362"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5/7</td> <td>由性侵害服務網絡看醫院採證效力</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5/7</td> <td>兒少保護與虐待</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5/13</td> <td>相對人觀點課程(黃柏嘉心理師)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5/15</td> <td>2015 年藝術治療實務公益講座-藝術治療師的實務世界</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6/24</td> <td>一般性親職教育訓練</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>6/30</td> <td>兒少保護個案之家庭處遇(鄭麗珍) 兒保教育訓練</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>7/2</td> <td>性侵害受害者醫療保護措施之教育訓練課程(華筱玲醫師)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>7/15</td> <td>美國紐約兒少保護工作分享(黃羅淑華老師)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>9/14</td> <td>同志親密暴力-進階課程(性侵害)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>9/14</td> <td>同志親密暴力-進階課程(親密暴力)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>10/2-3</td> <td>保護服務司-兒少保護家庭親屬安置暨家庭處遇計畫講習暨研討活動計畫</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table> <p>二、參與內部教與訓練</p> <table border="1" data-bbox="1275 1410 2483 1748"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>研習名稱</th> <th>時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2/13</td> <td>第一季勵友中心聯繫會報暨教育訓練</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2/24</td> <td>讀書會-回歸信念 ch3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3/3</td> <td>讀書會-回歸信念 ch12</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3/6</td> <td>團隊建立與引導反思教育訓練-與高風險</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td>3/16</td> <td>個案研討之教育訓練-與張老師合辦(彭淑華老師)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4/7</td> <td>讀書會-回歸信念 ch17</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	日期	研習名稱	時數	5/7	由性侵害服務網絡看醫院採證效力	3	5/7	兒少保護與虐待	3	5/13	相對人觀點課程(黃柏嘉心理師)	3	5/15	2015 年藝術治療實務公益講座-藝術治療師的實務世界	2	6/24	一般性親職教育訓練	7	6/30	兒少保護個案之家庭處遇(鄭麗珍) 兒保教育訓練	7	7/2	性侵害受害者醫療保護措施之教育訓練課程(華筱玲醫師)	6	7/15	美國紐約兒少保護工作分享(黃羅淑華老師)	3	9/14	同志親密暴力-進階課程(性侵害)	2	9/14	同志親密暴力-進階課程(親密暴力)	3	10/2-3	保護服務司-兒少保護家庭親屬安置暨家庭處遇計畫講習暨研討活動計畫	16	日期	研習名稱	時數	2/13	第一季勵友中心聯繫會報暨教育訓練	8	2/24	讀書會-回歸信念 ch3	4	3/3	讀書會-回歸信念 ch12	4	3/6	團隊建立與引導反思教育訓練-與高風險	6.5	3/16	個案研討之教育訓練-與張老師合辦(彭淑華老師)	4	4/7	讀書會-回歸信念 ch17	4
日期	研習名稱	時數																																																										
5/7	由性侵害服務網絡看醫院採證效力	3																																																										
5/7	兒少保護與虐待	3																																																										
5/13	相對人觀點課程(黃柏嘉心理師)	3																																																										
5/15	2015 年藝術治療實務公益講座-藝術治療師的實務世界	2																																																										
6/24	一般性親職教育訓練	7																																																										
6/30	兒少保護個案之家庭處遇(鄭麗珍) 兒保教育訓練	7																																																										
7/2	性侵害受害者醫療保護措施之教育訓練課程(華筱玲醫師)	6																																																										
7/15	美國紐約兒少保護工作分享(黃羅淑華老師)	3																																																										
9/14	同志親密暴力-進階課程(性侵害)	2																																																										
9/14	同志親密暴力-進階課程(親密暴力)	3																																																										
10/2-3	保護服務司-兒少保護家庭親屬安置暨家庭處遇計畫講習暨研討活動計畫	16																																																										
日期	研習名稱	時數																																																										
2/13	第一季勵友中心聯繫會報暨教育訓練	8																																																										
2/24	讀書會-回歸信念 ch3	4																																																										
3/3	讀書會-回歸信念 ch12	4																																																										
3/6	團隊建立與引導反思教育訓練-與高風險	6.5																																																										
3/16	個案研討之教育訓練-與張老師合辦(彭淑華老師)	4																																																										
4/7	讀書會-回歸信念 ch17	4																																																										

4/16	優勢觀點應用於家庭處遇服務	6
4/28	認識思覺失調症(陳淵渝醫師)	3
5/5	讀書會-回歸信念 ch20	4
6/2	讀書會-回歸信念 ch9	4
6/25	個案研討之教育訓練-與張老師合辦 (彭淑華老師)	4
6/26	第二季勵友中心聯繫會報暨教育訓練(社工員自我覺察)	8
7/18	舒壓-拳擊有氧	3
8/14	第三季勵友中心聯繫會報暨教育訓練	8
8/18	讀書會-回歸信念 ch15	4
9/15	讀書會-回歸信念 ch19	3
9/22	認識心理衛生疾病-成人憂鬱症、成人躁鬱症(陳淵渝醫師)	3
9/23	104 年度退修會 1	8
9/24	104 年度退修會 2	8
10/14	個案研討之教育訓練-與張老師合辦 (彭淑華老師)	4
12/1	社工精油紓壓	4
10/14	個案研討之教育訓練-與張老師合辦 (彭淑華老師)	4

- 一、個別督導：透過定期每月一次的個別督導，並可即時依社工員自己的需求另外約定安排，可協助社工員處理個人的困境或討論組織層面的壓力等議題，藉以提昇工作效能，每次進行 1-2 小時。
- 二、方案督導：故每月透過行政會議之報告，使團隊之間熟悉彼此方案之進行與期程，同時透過會議協調，進行工作分工與團隊磨合，同時也透過建立正向支持之氛圍，協助工作人員之間有所包容、支持，藉以創造同儕督導之情境，協助彼此面對問題與解決問題。
- 三、個案研討：共進行 4 次（二次主辦、二次協辦）。邀請外聘督導彭淑華教授，透過與張老師基金會共提個案之方式，除觀摩彼此進行家庭處遇工作之優勢與策略觀點外，同時檢視社工員服務過程及技巧，帶領社工員思考、檢視工作困境、倫理界限，進而提升社工人員專業知能，以解決個案管理服務過程中所遭遇之困難。
- 四、讀書會：藉由閱讀「回歸信念」，帶領團隊透過分享、反思、討論、計畫、再建構來重新檢視助人工作之信念與專業，藉以降低工作人員工作中之低成就感，並且延續其專業生涯。
- 五、創意日：透過舉辦創意日，在輕鬆的情境下，透過團隊檢視 104 年度的方案執行概況，並且分析服務對象在使用方案之狀況以及個案流程討論與檢討，除拉近團隊成員之專業角度，並且期待透過此規劃為 105 年度之方案進行準備與分工，除了累積前年之工作經驗外，



期許能夠建立較整全之家庭處遇工作方法。  
 六、培力工作坊：期待社工員透過瞭解培力之過程，以及如何操作培力課程之實際演練與操作，藉以培養兒少保家庭之主要照顧者及兒少，可以學習新的知能與策略，進而降低使用暴力方法、減緩情緒，可以解決問題等技巧，致使最終可以脫離暴力循環。

八、新北市兒童及少年性交易緊急暨短期收容中心（觀馨園）

服務理念：經營一個能滋養青少年，能引導少年自我覺察及成長的安置環境。

『緊短安置』服務目標：一、引導少年對性剝削事實之認知，降低少年再度陷入性剝削的陷阱。

二、發展家庭支持功能，穩定少年學習及就業狀況。

三、引導少年認識自己及自我價值，提升少年自尊感。

四、發展少年自我照顧能力，為未來自立生活作預備。

『中長期個案追蹤輔導』目標：

一、發展案家庭照顧功能，以利少年返家適應。

二、透過職涯探索活動及轉介自立生活資源，以利無法返家之個案，為自立生活做準備。

三、針對個別危機議題輔導，避免再度陷入性剝削陷阱。

服務目標	服務策略	方案目標	執行成果概況(成效)
緊短安置組			
一、協助少年覺察性剝削之事實，降低少年再陷入性剝削的環境的機會	1. 個別輔導	1-1 短期輔導 (1) 危機評估(吸毒、少 事議題、身心狀 況、性別議題、性 議題) (2) 身心發展需求評估 (3) 引導覺察性交易對 個人身心影響 (4) 認知性剝削(金錢， 情感)	1. 全年度共計服務 56 位少年。 2. 個案服務統計如下： ※個案工作 會談：339 電訪：248 日記：850 開庭：40 陪同就醫(體檢)：55 其他(陪同證件辦理陪同採購或剪髮)：26 ※家庭工作 家訪：20 會客：189 親子共遊(精心時刻)：14 家長團體：6 諮商：54 ※資源連結 醫療安排(身心科智能鑑定)：14 就學/就業：5 社工團體：212 ※團體方案 陪同服務(精心時刻)：8 服務學習：18 工具書會談：4 菜園小超人：62 ※其他 個案討論會議：128

<p>二、幫助少年認識自己及自我價值。</p>	<p>Book &amp; Friend: 蒐集以「性、性別議題」、「親子關係」、「認識自我價值」三個主題的書籍為會談使用素材。</p>	<p>為了提供社工能運用多元的素材進行會談，發展以繪本為會談輔助的方式，引發學員對於自身及環境，所面臨的議題反思。幫助社工員及案主共同聚焦欲討論議題。本中心也持續蒐集可用的繪本，已購買的繪本主題如下： 一、性、性別議題：『我是馬拉拉』、『奧利佛是個娘娘腔』、『伊莉的娃娃』 二、自我價值：『你最重要的東西是什麼』、『亂七八糟』、『最想做的是』 三、修復與家人的親子關係：『我的家人』、『各種各樣的家：家庭大書』、『諾和我』</p>
	<p>1. Vegetable &amp; Friend: (1) 體驗親手栽種的歷程。 (2) 在栽種過程中，學習團隊合作、共同解決可能面臨的問題。 (3) 透過親手操作，作決定，及解決過程所面臨問題的過程，提升其自我效能感。</p>	<p>1. 服務人次及時數： 此方案為課程全體於觀馨園內學員皆需參與，期間 104/3/6-104/5/15 2. 八次課程與討論服務共 136 人次。 3. 執行概況： <u>延續經營菜園</u>：分組與分工、育苗堆肥澆水(拿咖啡渣)、蒐集種菜知識資訊、添購物資資源、堆肥、除草 <u>栽種、成果發表、發想</u>：育苗堆肥澆水(拿咖啡渣)、購買雨鞋(未買成)、添購物資資源、堆肥、除草、收成與成果發表 <u>面臨挑戰、蓋菜園</u>：菜園受迫害(被鄰居毒)、遷菜園、空間配置與材料訂購、建造菜園 4. 方案檢討： (1) 學員對於實際在菜園操作的活動參與度大於室內課程。 (2) 對於原先就喜歡農耕的成員在作計畫或執行計畫的效能和主動性相較興趣的成員高。 (3) 因為安置單位為緊短機構成員流動率相當高，前面高起步的成員可能參加兩週離園，後續到第八週時所剩的較長久成員只有兩人，流動性高成員彼此默契不足，課程銜接不易。 5. 改善方式： (1) 104 年 10 月 16 號開始的方案會改由工作坊的方式讓成員自願參與，也可以因為人數較少而有較精緻的服務在過程裡也能較關注到每位成員在團體裡的學習與成長。 (2) 在課程評估表單裡也發現課成八週成員流動率相當高，很難凝聚成員對團隊的向心力，因此將課程縮短為六週配合家園屬性減少流動率。 (3) 評估工具的確立較能較評估每位成員，團體合作能力及問題解決能力的成長。</p>

2. 團體輔導活動	<p>1. 主題團體：發展以「性、性別議題」、「親子關係」、「認識自我價值」三個主題團體活動，引導少年對性剝削，自我價值，親子關係作討論與覺察。</p> <p>(1)性別議題：對性剝削之認知。性交易在情感，金錢，健康等各方面之剝削。</p> <p>(2)自我價值：自我概念探索。</p> <p>(3)親子關係：親子互動覺察與學習溝通表達。</p>	<p>1. 主題團體由社工負責規劃與帶領，每週一次，每次 2 小時。104 年度全年度共計服務 212 人次，</p> <p>2. 完成各主題的團體的活動設計如下：</p> <table border="1" data-bbox="1182 247 2615 971"> <thead> <tr> <th>主題</th> <th>方案名稱</th> <th>方案目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">性別與關係</td> <td>1. 愛之語</td> <td>1. 成員們認識五種愛的語言。 2. 成員認識自己與別人專屬的愛之語。 3. 以具體的字句使成員明白，表達「愛」的具體行動。</td> </tr> <tr> <td>2. 戀愛睜大眼</td> <td>1. 成員能分享戀愛中曾經經歷過的不愉快經驗。 2. 成員能說出至少三種影響親密關係發展的行為。</td> </tr> <tr> <td>3. 劃清界限</td> <td>成員體驗尊重自己與他人身體界限的重要</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">性與性別</td> <td>4. 性別無刻板</td> <td>1. 成員認識或分辨出性別的偏見、歧視與壓迫。 2. 成員能認知到性交易的本質為性剝削。</td> </tr> <tr> <td>5. 偶像女孩</td> <td>1. 如何分辨成員覺察兩性交往中的性別歧視。 2. 成員覺察社會對性別的期待會影響兩性交往的模式</td> </tr> <tr> <td>6. 我與身體夠麻吉了嗎？</td> <td>成員覺察性別的差異、文化的期待，如何影響我們如何看待自己的身體意象。</td> </tr> <tr> <td>性別與自我</td> <td>7. 我素誰？</td> <td>1. 成員能用多元的眼光自我覺察。 2. 成員能自我覺察自己不同面向。</td> </tr> </tbody> </table>	主題	方案名稱	方案目標	性別與關係	1. 愛之語	1. 成員們認識五種愛的語言。 2. 成員認識自己與別人專屬的愛之語。 3. 以具體的字句使成員明白，表達「愛」的具體行動。	2. 戀愛睜大眼	1. 成員能分享戀愛中曾經經歷過的不愉快經驗。 2. 成員能說出至少三種影響親密關係發展的行為。	3. 劃清界限	成員體驗尊重自己與他人身體界限的重要	性與性別	4. 性別無刻板	1. 成員認識或分辨出性別的偏見、歧視與壓迫。 2. 成員能認知到性交易的本質為性剝削。	5. 偶像女孩	1. 如何分辨成員覺察兩性交往中的性別歧視。 2. 成員覺察社會對性別的期待會影響兩性交往的模式	6. 我與身體夠麻吉了嗎？	成員覺察性別的差異、文化的期待，如何影響我們如何看待自己的身體意象。	性別與自我	7. 我素誰？	1. 成員能用多元的眼光自我覺察。 2. 成員能自我覺察自己不同面向。
主題	方案名稱	方案目標																				
性別與關係	1. 愛之語	1. 成員們認識五種愛的語言。 2. 成員認識自己與別人專屬的愛之語。 3. 以具體的字句使成員明白，表達「愛」的具體行動。																				
	2. 戀愛睜大眼	1. 成員能分享戀愛中曾經經歷過的不愉快經驗。 2. 成員能說出至少三種影響親密關係發展的行為。																				
	3. 劃清界限	成員體驗尊重自己與他人身體界限的重要																				
性與性別	4. 性別無刻板	1. 成員認識或分辨出性別的偏見、歧視與壓迫。 2. 成員能認知到性交易的本質為性剝削。																				
	5. 偶像女孩	1. 如何分辨成員覺察兩性交往中的性別歧視。 2. 成員覺察社會對性別的期待會影響兩性交往的模式																				
	6. 我與身體夠麻吉了嗎？	成員覺察性別的差異、文化的期待，如何影響我們如何看待自己的身體意象。																				
性別與自我	7. 我素誰？	1. 成員能用多元的眼光自我覺察。 2. 成員能自我覺察自己不同面向。																				
3. 服務學習	<p>服務學習活動～「生命”心” 體驗」目標：</p> <p>(1)透過服務與反思，提供學員新的學習經驗。</p> <p>(2)透過服務學習的歷程學習學習問題解決，人際互動之能力。</p> <p>(3)服務歷程能以可紀錄之形式呈現。</p>	<p>服務狀況及方案檢討如下：</p> <p>(1)5/13：弱勢家庭兒少關懷據點-大橋弱勢家庭兒少關懷中心：4人次 服務方式：學生自行設計團體活動並執行</p> <p>(2)7/30：動物服務-社團法人台北市愛兔協會：4人 服務方式：清潔兔舍環境</p> <p>(3)成效評估：經評估問卷前後測驗結果，透過本服務方案的目標，無論對服務對象，服務態度與方法等都有別於服務學習之前。</p> <p>(4)方案觀察與檢討</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>學員願意配合機構及工作人員事前的規定，且服務過程中可遵守。</li> <li>學員可認真討論及相互建議，完成交辦之任務。</li> <li>初期較不願意服務的學員，在過程中融入而產生服務的興趣。</li> </ol> <p>困難：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>不易媒合願意提供短期或服務學習的機構。</li> <li>考量學員安置時間、年齡層，在訓練規畫需要多做調整且較為匆促，服務及反思有時較難以深入</li> </ol>																				

	4. 共遊活動	<p>3. 與少年有約～精心時刻</p> <p>(1) 營造精心陪伴的時刻，規劃個別且獨特的陪伴活動，使少年感受關注。</p> <p>(2) 透過多元共遊活動，提供不同的學習機會。</p> <p>(3) 透過少年規劃與社工之共遊活動，培養少年作出遊計畫的能力。</p>	<p>活動內容與人次如下：</p> <p>(1) 展覽(屁桃展)：共計 5 人。</p> <p>(2) 碧潭踏青半日遊：共計 4 人。</p> <p>本活動方案的評估：</p> <p>(1) 全年度共計 2 次活動，9 人次少年參與。</p> <p>(2) 透過網路及旅遊書籍，提供少年多元的旅遊資訊來源，同時也拓展少年對於台北及新北旅遊景點及旅遊主題之新視野。相較於過去僅在社區公園，網咖，朋友家，騎車夜遊陽明山等活動，少年們相當驚訝原來台北市及新北市還有許多值得一去的地點，也還有許多不同的玩法。</p> <p>(3) 從外出活動過程中，社工觀察到少年有能力自行規劃旅遊，掌控時間及控制預算。因此開始嘗試由學生主動規劃。</p>
	5. 心理諮商	<p>1. 穩定少年適應安置環境之情緒情緒。</p> <p>2. 初步評估未來長期諮商之需求及未來諮商議題。</p>	<p>1. 園內心理諮商師於每位少年入園一週內，以「青少年心理健康量表」之結果作為評估少年是否進一步心理諮商之參考，104 年 1 月至 104 年 9 月止，透過青少年心理健康量表測驗總計 39 案，測驗結果施測的諮商師提供施測結果摘要，並針對需要進一步諮商的少年轉介諮商。</p> <p>2. 104 年度共有 102 人次 5 個議題之心理諮商，諮商議題自我價值與家庭關係最多，其次是性別議題。短期諮商有助於受安置少年情緒穩定，同時也提供未來中長期安置後進一步諮商議題之評估與建議。諮商議題予人次如下：自我價值：8 家庭關係：42 創傷經驗：20 人際關係：26 生活適應：6</p>
三、 發展少年自我照顧能力，為未來自立生活做預備	1. 自力生活培力活動	<p>1. 我是巴非特～金錢管理</p> <p>(1) 學習金錢分配</p> <p>(2) 建立儲蓄概念，及各種儲蓄方式。</p> <p>2. 一週廚娘～烹飪活動</p> <p>(1) 學習烹飪技能。</p> <p>(2) 透過團隊完成烹飪活動，學習團隊合作，人際溝通，作計畫與作決定。</p>	<p>活動一：金錢管理</p> <p>a. 活動目標：能依照個人需求作餐飲費分配</p> <p>b. 活動方式：每週五到週日三天，學員自主餐飲安排，每餐每人 70 元。每週日晚間分享及討論活動後自我檢視與反思。</p> <p>c. 活動觀察與檢討： 透過實境操作，學員在分配金錢的模式有很大差異。有的學員能平均分配於各餐，有的學員可能快就用掉三分之二的餐費，到最後一天預算不足。而這些觀察能在週日晚間分享時間中討論。透過成員彼此分享，開始能提出有共同需求的人，“集資”採買，既可以節省個人預算又可以獲得更多。透過活動過程也協助智能障礙的少年有機會練習社會生活適應技巧。</p> <p>活動二：烹飪活動</p> <p>a. 活動目標：學習烹飪技能。透過團隊完成烹飪活動學習團隊合作，作計畫與作決定。</p> <p>b. 活動方式：每週一次，提供食譜，分組討論菜單。實地採購，瞭解物價，並分配預算。</p> <p>c. 成果與檢討：透過討論、預算分配、時間分配，成員學習彼此溝通，並學習作決定。實地採購，學員較能掌握物價變化。也能視物價調整菜單。透過親自烹調，學員從中體會實際操作及從食譜所理解到的有哪些差距。</p>

		<p>3. 分享日</p> <p>(1) 體驗分享的真諦</p> <p>(2) 學習人際界限。</p>	<p>活動三：分享日</p> <p>從團體生活的觀察，受安置少年在安置期間，有些少年因為擔心被排擠，所以不敢拒絕其他人要求他分享自己的零食或文具、而有些學員是會一股腦兒的將自己的物品贈與他人，因此家園每週有一天“分享日”，目的也是讓學員練習如何在分享中建立自己的界限。</p> <p>A. 活動目標：體驗彼此分享的經驗，在分享的過程中，了解他人的需求、明白自我的限制，在拒絕、或感謝他人分享能有適切的表達方式。</p> <p>B. 活動方式：每週一天分享日。分享日當天，少年可以彼此分享自己的零食，文具，或給予言語上的鼓勵等等。晚間就寢前討論分享日心得。</p> <p>C. 活動觀察與檢討：過程中工作人員觀察到，半數以上的學員會主動將自己的物品分享給其他學員、會主動詢問是否需要特定物品；也觀察到通常分享較熱絡的學員，家人本身就提供較多的資源。而透過工作人員在每週一次的分享日中，與學員討論分享的經驗，學員漸漸可以開始表達自己對於分享的感受，透過分享的過程這樣的方式，讓學員開始為自己設定界線，能量力而為，同時也學習拒絕。透過這個每週一次的活動，讓學員有機會回顧過往的生活經驗中，是否曾因沒有界限的分享而導致自己的權益受損。例如，曾有一位學員在這個活動之後，對於自己過去無止盡的滿足男友的要求，他也開始有些自我覺察。</p>
四、發展家庭支持功能，以利少年身心發展	1. 親子會客	<p>1. 促進親子互動。</p> <p>2. 協助案家發展陪伴案主面對性交易事件的創傷。</p>	安置期間，每週每位少年安排一次親子會客。
	2. 親子電話聯繫	<p>1. 親情維繫。</p> <p>2. 提供家長關心與情感滋養少年的機會。</p>	安置期間，每週一次親子電話聯繫。
	3. 心理諮商	1. 轉介心理諮商資源，強化案家照顧功能	104 年度有 11 位少年及 2 位家長，共計 69 人次接受心理諮商。有 1 少年以情緒管理為主題，有 4 位少年以兩性關係為主，以及 1 位少年以依附關係和提升自尊感為諮商議題。1 位針對過往性創傷經驗進行諮商輔導。
中長期個管組			
一 發展案家照顧功能，以利少年身心發展	親子共遊	<p>1. 提升案家情感支持功能。</p> <p>2. 增進案家親子互動經驗。</p>	

	親子諮商	1. 促進親子溝通，發展案家照顧能。	有 6 位少年家長進行諮商主題為家庭關係議題。																		
	家長支持服務	1. 家長支持團體 發展案家照顧功能，以利少年身心發展。 2. 諮詢服務	1. 家長團體每三週進行一次。今年度至 9 月共舉辦 9 次家長團體，服務 12 位家長、39 人次，其中 5 位為受短期安置少年的家長。為開放式團體。 2. 100%的家長在家長團體中感受到自己的情緒被同理或被支持。 3. 67%的參家長願意持續參與團體。 4. 88%的家長在家長團體中曾主動發問。 5. 75%的家長在家長團體中察覺到自己過去的管教迷思或無效的溝通模式。 6. 75%的家長曾嘗試新的回應方式少年。																		
二 危機議題輔導，降低少年返家後再度陷入性剝削陷阱	1. 個案服務	1. 危機議題輔導，降低返家後穩定生活之影響。 2. 發展返家後短期計畫，穩定就學或就業狀況。	1. 每月平均服務人數：65 案。 2. 個案管理服務統計： ※個案工作：共 2,485 人次 電話訪視：1,753 個別會談：503 開庭：135 非預期懷孕服務：47 陪同就醫：47 ※家庭工作：共 83 人次 家庭訪視：21 親子維繫：25 親子活動：14 家長團體：23 ※資源連結：共 175 人次 心理諮商：69 醫療安排：20 轉銜服務：31 就學服務：15 陪同就業：40 陪同入住：21 ※其他：共 63 人次 評估會議：59 個案研討：4																		
三 協助少年發展短期職涯發展計畫，為自立生活作預備	1. 提供職涯探索活動。 2. 提供實境演練學習。	1. 透過職涯探索活動，協助少年探索職業發展性向與能力。為未來自立生活作預備。 2. 透過職場側寫，使學員可以初探服務業之內涵。 3. 在職場體驗實習中培養工作技能。 4. 轉介自立生活諮詢或資源，為不利返家的少年轉	※方案活動期間：104/1 月到 9 月 ※服務人次及時數：服務總人次：28(人)/12(次) 1. 美髮沙龍業：Door Hair Styling <table border="1"> <thead> <tr> <th>活動日期</th> <th>性質</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3/30</td> <td>參訪</td> <td>緊短：3 人 中長：5 人</td> </tr> <tr> <td>4/20-4/24</td> <td>見習</td> <td>中長：3 人</td> </tr> <tr> <td>5/5-8/19</td> <td>實習</td> <td>中長：楊 00 於 8/31 結束實習</td> </tr> <tr> <td>6/2-6/30</td> <td>實習</td> <td>中長：孫 00 結束安置後持續在店裡實習，9 月升為正職工作人員)</td> </tr> <tr> <td>7/1-8/28</td> <td>實習</td> <td>中長：1 人</td> </tr> </tbody> </table>	活動日期	性質	人數	3/30	參訪	緊短：3 人 中長：5 人	4/20-4/24	見習	中長：3 人	5/5-8/19	實習	中長：楊 00 於 8/31 結束實習	6/2-6/30	實習	中長：孫 00 結束安置後持續在店裡實習，9 月升為正職工作人員)	7/1-8/28	實習	中長：1 人
活動日期	性質	人數																			
3/30	參訪	緊短：3 人 中長：5 人																			
4/20-4/24	見習	中長：3 人																			
5/5-8/19	實習	中長：楊 00 於 8/31 結束實習																			
6/2-6/30	實習	中長：孫 00 結束安置後持續在店裡實習，9 月升為正職工作人員)																			
7/1-8/28	實習	中長：1 人																			

銜結案後的自立生活。

## 2. 餐飲業：洋蔥先生 (Mr. Onion)

活動日期	性質	人數
5/26	新埔店參訪	緊短：1人 中長：3人
6/25	新埔店-見習	緊短：2人
6/29	新竹遠百店-見習	中長：3人
8/13	新竹遠百店-見習	中長：2人
8/3	面試	中長：1人面試當天錄取 8/4 正式上班
8/6	面試	中長：1人因 8/7 結案故轉由勵馨社工後續追蹤
8/13	面試	中長：1人 8/26 錄取，9/1 正式上班

※執行概況：

### ➤ Door Hair Styling 見習營

- (1)見習營：店家安排為期一週的職場見習體驗活動。共有 6 位少年參加見習體驗活動。見習內容包括：接待禮儀、電話禮儀、油壓按摩、頭皮按摩(穴位認識)、洗頭練習等等。其中有 3 位成員意願繼續參加實習階段。
- (2)5 月到 8 月：共計有三位接受見習課程訓練。每週 5 天，每天 7 小時。所有見習課程由設計師親自授課，無須任何費用。材料費也由店家負擔。兩位少年進行職場見習。
- (3)實習期間，社工定期至店家訪視，瞭解少年學習與適應狀況。

### ➤ 洋蔥先生 (Mr. Onion) 5/26 新埔店參訪

共有 3 名中長、1 名緊短個案參加洋蔥先生參訪活動。區經理及行政主廚分享之內容，非常貼近我們所服務個案現階段學習狀況，且觀察成員們雖然不擅長主動發問，但在活動接近尾聲時，經工作人員鼓勵之下，成員們較勇於主動詢問區經理想瞭解之問題。

➤ 洋蔥先生新埔店/新竹遠百店見習  
執行概況：  
(1)104年6月25日，共有2名緊短個案參加洋蔥先生-新埔店見習活動。當天工作人員先帶學生參觀環境(內外場)、桌次介紹、點餐小地圖、吧台注意事項、櫃檯注意事項、設餐教學、點餐話術、吧台工作內容、菜點介紹以及相關職務工作內容介紹。當天實際操作的部份有讓學生練習設餐、點餐及點心盤的擺設，其他的部份則是用分享與介紹的方式進行。  
(2)104年06月29日，共有3名中長個案參加洋蔥先生-新竹遠百店見習活動。當天副店長先帶學生參觀環境(內外場)、桌次介紹，副店長當天花較多時間與學生分享進入該職場的心態與願景。  
成效：  
(1)104年8月份已媒合1位少年在板橋新埔分店工讀，已穩定工作3個月。  
(2)104年9月已媒合1位少年在新竹遠百店工作，已穩定工作2個月。  
※方案效益分析：  
1. 透過職場體驗活動，70%少年能夠在探索的過程中，體驗職場之甘苦。  
2. 透過職場參訪/座談活動，82%能夠瞭解職場之面貌，並瞭解工作甘苦。  
3. 方案進行期間，媒合三位學員參加Door Hair實習，其中一位學員已成為正式員工以及媒合三位學員參加洋蔥先生面試，其中兩位目前仍持續工作中。

提升專業能力

專業訓練	1. 提升社工少年危機議題、身心評估與分析之能力 2. 提升生輔員生活照顧能力	主題	課程內容概要	次數	參與人數
		性別覺察教案設計(郭雅真)	1. 主題團體教案設計 2. 主題團體帶領技巧	5次	9位
督導系統	1. 個別督導	團體帶領技巧(楊建中)	團體活動帶領技巧	1次	10位
		個案需求評估(王芬蘭)	1. 個案需求評估 2. 家庭訪視報告撰寫	2次	7人
		依附關係的評估與修復(金融)	依附關係的評估與修復	1次	14人
		性發展與性創傷(金融)	性發展與性創傷	1次	14人
		自我覺察(林凱沁)	1. 童年經驗 2. 九型人格	2次	14人
		方案設計與評估(周佩潔)	自立生活培力方案	2次	13位
1. 每兩個月一次個別督導。					



九、桃園縣兒童及少年性交易緊急暨短期收容中心（沐心園）

服務理念：服務理念：經營一個能滋養青少年，能引導少年自我覺察及成長的安置環境。

服務目標：

- 一、協助少年對性剝削事實之認知，避免少年再度陷入性剝削的陷阱。
- 二、發展家庭支持功能，穩定少年學習及就業狀況。
- 三、引導少年認識自己及自我價值，提升少年自尊感。
- 四、發展少年自我照顧能力，為未來自立生活作預備。

服務目標	服務方式	方案及方案目標	執行成果概況(成效)
<p>一、協助少年覺察性剝削之事實，降低少年再陷入性剝削的環境的機會</p> <p>二、幫助少年認識自己及自我價值。</p>	<p>個案工作</p>	<p>1-1 短期輔導</p> <p>(1)危機評估(吸毒、少事議題、身心狀況、性別議題、性議題)</p> <p>(2)身心發展需求評估</p> <p>(3)引導覺察性交易對個人身心影響</p> <p>(4)認知性剝削(金錢,情感)</p> <p>2-1 與少年有約~精心時刻</p> <p>(1)依照個別需求,提供給每個安置少年獨特的陪伴時刻,使少年感覺被愛被關注。</p> <p>(2)透過少年規劃共遊活動,培養少年作計畫的能力。</p> <p>2-2 心理諮商</p> <p>(1)穩定少年適應安置環境之情緒情緒。</p> <p>(2)初步評估未來長期諮商之需求及未來諮商議題。</p> <p>2-3 晨更與晚禱</p> <p>介紹基督的信仰給予案主,引導案主以神的眼光看待自己</p>	<p>1. 全年度服務 30 位少年。</p> <p>2. 個管服務如下：</p> <p>※個案工作 個別會談：517 陪同開庭：21 陪同就醫(婦科/體檢)：53 採買/剪髮：78 心理諮商：50</p> <p>※家庭工作 家長會談：59 親子會客:261 親子電話聯繫：376 親子精心時刻：32 家長座談：16 家長團體：15</p> <p>※資源連結 社區活動：5 職場見習：5 餐飲工會：2</p> <p>※方案活動 社工團體：316 情緒團體：258 關係團體：89 精心時刻：103 人際互動：393 時間管理：312 金錢管理：342 一日主廚：289 老師換你做：93 情緒日誌：76 栽培活動：136 職業方案：301</p> <p>104年度1月至12月共有50人次5個議題之心理諮商，諮商議題自我價值與家庭關係最多，其次是性別議題。短期諮商有助於受安置少年情緒穩定，同時也提供未來中長期安置後進一步諮商議題之評估與建議。</p> <p>※諮商議題與人數統計： 家庭關係：5 創傷經驗：14 人際關係：13 情緒議題：10 身體界限：8</p>

團體工作

發展以「性、性別議題」、「親子關係」、「認識自我價值」三個主題團體活動，引導少年對性剝削，自我價值，親子關係作討論與覺察。

1. 發展自我概念及自我價值
  - 1-1 協助少年自我探索。
  - 1-2 提升少年自我覺察的敏感度。
  - 1-3 協助少年形成自我概念。
2. 強化家庭支持系統改善親子功能。
  - 2-1 透過會客狀況的演練、與案家的對話練習提升少年與案家的溝通能力。
  - 2-2 利用團體動力，讓少年覺察到不同的家庭樣貌。
3. 覺察性剝削之事實，降低陷入機會。
  - 3-1 理解何謂「性剝削」。
  - 3-2 知覺到不正當性行為對於健康的影響。
  - 3-3 提升環境風險評估能力，避免再度落入被性剝削的狀況。

主題團體由社工負責規劃與帶領，每2週一次，每次2小時。104年度共計服務301人次，主題團體的內容與目標如下：

(1) 社工團體方案

主題	方案名稱	方案目標
性別與關係	1. 愛情三姊妹	成員認識形成愛情的三種元素
	2. 愛之語	1. 成員們認識五種愛的語言。 2. 成員認識自己與別人專屬的愛之語。 3. 以具體的字句使成員明白，表達「愛」的具體行動
	3. 約會高手	1. 成員認識兩性交往情感發展歷程。 2. 成員能從在兩性交往過程中覺察到個人。
	4. 戀愛睜大眼	1. 成員了解家人衝突模式如何影響成員人際衝突模式。 2. 能分辨互相尊重的交往，及危險情人。
性與性別別	1. 性別無刻板	1. 成員認識或分辨出性別的偏見、歧視與壓迫。 2. 成員看見性交易為性剝削。
	2. 黑魔女	1. 性別的刻板印象的定義。 2. 覺察個人受到性別刻板印象之影響。
	3. 偶像女孩	1. 成員覺察兩性交往中的性別歧視。 2. 成員覺察社會對性別的期待會影響兩性交往的模式。
認識自己	1. 我素誰	成員能用多元的眼光認識自己。
	2. 打開天窗說	學員能覺察自己不同面向。
	3. 無價之寶	1. 成員至少能列舉出 10 個不能決定個人價值的條件、背景或元素。 2. 成員能覺察每個獨特的生命都是獨一無二的個體。

(2) 主題團體評估：

- A. 性別與關係議題：協助少年意識自己性別的眼光、兩性的互動與家庭關係，個案在家庭中多有負面的經驗，包括：父母離異、酗酒、暴力、疏忽、犯罪等議題，部分個案面對家庭議題較不願意談論。
- B. 性別覺察議題：由於受保護安置與性與性別議題有關，工作人員對於性別議題的專業素養不足，因此很難設計相關主題，在帶領上也相對困難。雖在103年下半年以工作人員的性別覺察為主題，每月有3小時在職訓練，並在103年11月，著手於性別覺察議題團體活動設計，進行6個月，每月3小時訓練，礙於工作人員的異動，仍有實際操作之困難。
- C. 認識自己：在此議題上，安置個案的參與與投入性較高，對自己有相對的認識與覺察。
- D. 團體帶領技巧：104年開始將針對團體帶領技巧進行訓練。希望透過專業訓練及團體活動進行，與受安置少年共同針對性及性別議題進行討論。

<p>三、 發展案家支持 功能，促進少年 身心發展家庭 工作</p>	<p>案家支持服 務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子電話聯繫：             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 促進親子交流。</li> <li>b. 舒緩案主安置期間焦慮情緒。</li> </ol> </li> <li>2. 親子會客             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 促進親子交流。</li> <li>b. 協助案家處理親子衝突。</li> </ol> </li> <li>3. 親子精心時刻             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 促進親子交流。</li> <li>b. 促進親子溝通。</li> </ol> </li> <li>4. 家長座談             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 協助案家長察覺案主性交易 背後動機及脈絡</li> <li>b. 使案家長有能力了解並陪伴 案主面對性交易帶來的影響</li> <li>c. 協助案家發展適當溝通模式。</li> </ol> </li> </ol>	<p>(1)104年1月~12月，新案家長座談共計21人；家長支持性服務共計21人次。</p> <p>(2)在邀請家長參與支持性服務時，家長多認為是要上課，更有家長認為參與服務是自有問題，約有70%的家長承認有教養困境，也感受到挫敗，但受限認知較難發展出調整動機與策略，50%的家長認為透過與諮商師的討論，能發現自己與孩子互動的困難處，並有60%家長願意調整且在安置期間積極改變，爭取與孩子關係的進展。</p> <p>(3)在新案甫入園第一次會客前60%的家長了解保護安置，以及孩子是被剝削的歷程，更能夠幫助家長在面對孩子的安置歷程，不會僅單向式指責孩子，反而更能幫助主要照顧者與社工有效的合作。</p>
--	--------------------	--	--

<p>四、 提升少年自我 照顧能力，為獨 立生活做準備</p>	<p>自立生活培 力訓練</p>	<p>1. 老師換你當～衛生教育 (1) 增加衛教知識，提升少年自我照顧能力 (2) 提升少搜集及運用衛教知識的能力。</p>	<p>1. 由老師依據能力平均分組，透過分工合作的過程，以健康、營養等衛生教育類，以及照顧植物知識等二大類，學員藉由討論自行決定授課主題。 第一天：說明課程內容及預備方向、決定主題、課程大綱、資料蒐集 第二天~第五天：資料蒐集、PPT 製作、學習單設計、所有資料預演前一天完成 第六天：預演、各組跟生輔老師進行預演準備、報告資料的修正 第七天：成果發表 成效評估：服務人次：85 人次。 (1)90%能藉準備報告的過程建立衛生及生活常識的基本概念。 (2)100%會使用書籍、電腦蒐集課程所需資料並善用圖書館的資源。 (3)90%能夠學會運用電腦辦公室軟體準備課程且站在台上講課，培養自信心。 (4)70%的學生能參與討論並完成主題報告。 (5)70%的學生能搜尋至少三個資訊來源。 檢討與建議 (1)應視團體動力及個別團體成員之能力，開放學習性的主題，拓展學員學習的廣度。 (2)可以刺激學員展現上的活潑度，增加學習樂趣。 (3)增加簡報製作的認知及學習課程：學員在製作 PPT、蒐集資料中較少提出求救和問題，未來生輔老師除可以於進行期間了解執行進度，可以增加簡報製作的學習課程，幫助學員透過課程的學習能掌握簡報製作的重點及呈現方式。</p>
---	----------------------	---	--

	<p>2. 時間管理：</p> <p>(1) 建立時間管理重要性概念。</p> <p>(2) 能主動規劃個人園內生活時間。</p> <p>3. 靚女大主廚：</p> <p>(1) 對物價有基本認識並能控制預算。</p> <p>(2) 基本烹飪能力養成。</p> <p>(3) 以團體完成烹飪活動，提升人際溝通協調、自主思考，及解決過程中可能面臨的問題之能力。</p>	<p>2. 靚女大主廚：執行狀況、成果及檢討如下</p> <p>A. 執行方式：一日主廚設計</p> <p>活動名稱：用點心做點心、靚女大主廚、輕食窈窕大作戰、食神最終回</p> <p>活動目標：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 降低參與學員對烹飪之恐懼，並增加對烹飪之期待與興趣。</li> <li>2. 增進學員對烹飪的學習欲望。</li> <li>3. 讓學員瞭解各種食物的營養素，並能知道食物的屬性，了解屬於自己適合的食物。</li> <li>3. 增強學員問題解決能力</li> <li>4. 增強學員團隊合作能力</li> </ol> <p>活動內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由簡單易取得之食材，做出美味可口的甜點。</li> <li>2. 藉由簡易烹飪的基本概念，讓少年實際操作。</li> <li>3. 利用輕食結合均衡飲食及熱量計算以達到體重控制為目標。</li> <li>4. 利用遊戲方式隨機讓學員抽選食材，並利用網路資訊將抽選到的食材搭配成兩配菜一主食的方式，以達到食課程的主要目標「打開冰箱看到什麼菜就煮什麼菜」。</li> <li>5. 每人 60 元餐費為上限的材料採買費，須在時間內完成任務，過程中老師只會陪伴在旁邊不會參與決定，老師只負責觀察。</li> </ol> <p>B. 服務人次：307 人次。</p> <p>C. 成效評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90% 少年學會人際溝通協調、問題解決能力。</li> <li>2. 90% 少年培養獨立自主思考能力。</li> <li>3. 95% 少年增進規劃時間與金錢花用的能力。</li> <li>4. 75% 少年認識食物的營養，獲得有關的資料。</li> </ol> <p>D. 檢討與建議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從學習到分享學習：學員學習預備家常菜，有較多烹飪經驗的學員會教導較無烹飪經驗的學員。</li> <li>2. 提升成就感，引起學習興趣：學員會分工合作完成共同目標，並可品嚐大家努力後的成果，進而引起增加學員對烹飪活動的興趣。</li> <li>3. 正向情感連結：透過合作與分工，增加學員與老師間的情感 除了學員會彼此找學員一起討論及規畫作一日除或一日點心之外，學員也會邀約生輔老師或是社工一起共同規劃及討論做一日除或一日點心，不僅雙方可以互相學習，同時也是增進關係的方法之一。</li> </ol>
--	---	---

	<p>心理衛生課程</p>	<p>人際溝通與情緒管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能覺察自己的情緒並認識情緒的表達方法。</li> <li>2. 能接納自己的正負向情緒及了解自己慣有的宣洩方式。</li> <li>3. 提升學員溝通與互動的方式。</li> </ol>	<p>每一季將透過四個小活動提供成員學習正向的人際互動，活動期間職班生輔須擔任攝影機的角色，時時注意學員進行活動的狀況，於活動結束當天帶領學員討論、分享，以下為四個小活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你好嗎/1天：於晨更時間發下詢問單，讓每位學員有一整天充分的時間可以透過語言上的互動與其他學員建立關係。</li> <li>2. 我好棒/2天：於晨更時間發下回饋單，讓學員有兩天的時間主動詢問其他老師、學員對自己的看法，並感謝對方給自己的鼓勵。</li> <li>3. 分享日/1天：自當天早上八點半到晚上九點半，學員之間可互相分享自己的物品、能力、知識等協助他人，雙方在彼此尊重的前提下享受分享所帶來的正向感受。</li> <li>4. 小天使/7天：透過抽籤的方式決定自己的小主人，並於接下來的日子給予自己的小主人無記名的正向關懷，於活動最後一天公布自己的小天使，請小主人向小天使道謝，並雙方分享這幾天付出關懷的過程及接收關懷的感受。</li> </ol> <p>服務人次：共計 315 人次。</p> <p>成效評估：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)85%的成員能夠主動關心他人。</li> <li>(2)85%的成員能夠給予他人正向回饋。</li> <li>(3)95%的成員能夠學習在自己能力許可的範圍與他人分享。</li> </ol> <p>檢討與建議：在分享日時，成員初期易流於分享物品，後期漸可分享個人能力，在帶領討論時應更多與成員生活事件進行連結。</p>
<p>五、 提升工作人員之專業知能，強化照顧能力</p>	<p>在職訓練</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升社工少年危機議題、身心評估與分析之能力</li> <li>2 提升生輔員生活照顧能力</li> </ol>	<p>為提升工作人員服務職能，辦理在職訓練。目前的工作團隊的工作年資有一半的工作同仁都未滿一年，104 年度 5-7 月份陸續有 3 位同仁加入工作團隊。全年度在職訓練主題與內容如下：</p> <p>A. 社工員—</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 實務工作相關：1. 工作流程 2. 兒少性交易/性剝削防制條例 3. 個案紀錄撰寫/3小時</li> <li>b. 個案評估訓練及個案研討/1. 個案個人及系統的危機評估與資源盤點2. 個案工作目標討論/王芬蘭諮商師/18小時</li> <li>c. 性別覺察團體教案演練/教案設計與方案演練/郭雅真老師/15小時</li> <li>d. 從基督教信仰談性/林凱沁老師/7小時</li> </ol> <p>B. 生輔員—</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 自立生活方案/台灣展翅協會丁映君組長/3小時</li> <li>b. 少事法與安檢/吉靜茹觀護人/3小時</li> <li>c. 發展問問題的能力/楊建中老師/9小時</li> </ol>

			<p>d. 自我覺察-九型人格/走訪童年、九型辨識/林凱沁老師/32小時</p> <p>e. 依附關係與修復/金融諮商師/8小時</p> <p>f. 性發展與性創商/金融諮商師/8小時</p>
	督導機制	協助面對實務困境，提升社工、生輔之實務工作效能。	<p>外聘督導</p> <p>邀請田育慈諮商師回應類親職角色助人工作者的需求，從自我信念、情緒、行為模式的自我覺察，學習正向教養中鼓勵和管教的技巧，並透過一套有系統的教養技巧之深化應用過程，傳遞經驗給有需要的父母或主要照顧者。外聘督導協助工作人員：</p> <p>(1)從自我信念、情緒、行為模式的自我覺察中，學習辨識服務對象的行為和動機。</p> <p>(2)經由操作體驗活動，學習正向教養中鼓勵和管教的技巧。</p> <p>(3)透過分享和討論實際應用的經驗和反思，加速彼此間的多元經驗學習。</p> <p>(4)將此正向教養經驗和知識，與服務對象之主要照顧者或父母分享。</p>

十、諮商業務

目標： 1. 提供各單位諮商服務資源 2. 協助個案、案家提升自我覺察，改變家庭結構及提升親職功能。			
年度目標	方案名稱	計畫目標	執行成果概況(成效)
一、協助個案自我瞭解及自我接，增進社會適應的能力。	個別諮商	服務安置、家處、少服中心轉介之個案，協助個案增加對我的認識。	全年服務 24 人，共 145 人次。 提升個案自我覺察能力，增進自我瞭解。
二、協助家庭成員改變互動模式，促進家庭結構的調整，以增進家庭和諧。	家庭諮商	服務各單位轉介之家庭，協助家庭成員改變互動模式，促進家庭結構的調整。	全年服務 3 個家庭，共 25 人次 改變家庭成員互動模式與家庭結構，恢復與提升家庭系統的功能。
三、提供成長、支持性團體，建立信任安全的關係，重新連結自己和他人的關係。	團體工作	與沐心園合辦團體，透過敘說生命故事，不同意義展現和建構，重新建立信任關係。	上下半年各進行 6 次團體，共 12 次，參加成員共 11 人。 參加團體成員約 65% 在關係中學習彼此支持，重新連結自己和他人的關係。
四、初步會談評估、諮商安排	個案管理工作	瞭解各單位的諮商需求，協調諮商資源使用。	1. 提供各單位諮商資源，諮詢個案特殊議題及處遇建議。 2. 協助實習心理師在諮商和團體中的學習，增進諮商效能。
五、建立個人身心及家庭功能、資源等評量工具，對個人或家庭，提供適切的處遇。	測驗評估	各單位轉介之家庭或個人，提供初步評估，瞭解其需求、能力和優勢資源，提供適切的介入和服務。	透過親職壓力、身心健康、生活適應、創傷評估等測驗評量，多元評估服務對象，提供適切的處遇計畫。



十一、研發與教育訓練

年度目標	方案策略	計畫目標	執行成果概況(成效)
提升同工的專業職能與確立機構的基礎專業知識與技能	研發人員參與單位方案的共同討論、策畫執行與評估	幫助一線同工提升方案規劃、撰寫、執行與評估能力，進以提升整體機構方案服務的品質與成效。	1. 104 年度研發同工參與觀馨園所有方案規劃、評估，並協助同工將創新方案投稿社工專協期刊，有三篇獲得專協審查通過並刊登在該期刊上。 2. 協助北區少年服務中心創意學堂方案的規劃，並協助參與在團體方案的帶領與評估。 3. 協助家處兒少保社工的專業服務手冊編撰，並主責社工倫理專篇。
	以實務模組為架構進行各單位督導層級的討論	透過與督導層級在實務模組的討論、研討，澄清將來做為機構教育訓練的基礎架構。	本年度改以助理督導的培訓為重點，外請師進行為期 9 個月的督導培訓，助理督導回饋有 8 成以上滿意培訓實用性、九成以上表達對提升擔任督導工作的能力有幫助。
	透過參與教練式領導課程，提升主管的領導能力	提升督導級主管的對話力：探索力，傾聽力，提問力，激勵力，挑戰力，反思力，行動力，並幫助主管、督導能透過對話來領導來服事同工。	機構三位主管參與以基督為中心的教練式領導訓練，從中獲得提問的技術以促進積極對話，以及促進同工解決問題的領導技術。
藉由皮革工藝的學習，提升少年的技藝、工作價值與態度	藉由規畫合適青少年學習進程的皮革手作課程，提升青少年的工藝能力	藉由皮革編織課程的教授與少年們的實際操作，每位成員可以作出難易度從簡單到困難的 7 樣作品	皮革手作已經成為沐心園少女最喜歡的學習課程，並且多數少女都能進階到較困難的作品，並且少女們都能從完成作品中體驗到自己的有能，以及成就感。
	透過學生作品以及志工提供的皮革手作藝品，作為義賣品籌募方案資金	透過每年定期的學生作品義賣以及招集對此方案有興趣的皮革友提供作品義賣，每年募款目標 20 萬	本方案本年度所獲得的捐助款項為 10,284，而針對特殊少女的籌措自立生活基金的部分，獲得 28,000 元的收入(直接歸入少年的帳戶)，僅達成原先目標之 20%，加上機構結束沐心園的方案，此方案將停止進行。

## 十二、公關企劃

目標： 以中心使命為出發點，訴說這世代的兒少需求，並爭取資源回應兒少需求，為機構開源節流。			
年度目標	方案名稱	計畫目標	
一、 提升社會大眾對中心服務的認識與瞭解。  二、 增加社會大眾對兒少需求議題的認識與關心。	1. 我們的官網	1. 期待社會大眾透過官網瞭解中心資訊與動態，並取得兒少成長及照顧所需之相關訊息。 2. 每單位每年至少有2篇以上的單位消息露出。 3. 一年至少有6則兒少需求文章刊登出。	本年度於官網的經營中，固定更新資料，讓社會大眾更加瞭解中心的服務與動態。 1. 「最新消息」欄位公告中心：募款資訊、親職講座、活動宣傳、獲獎資訊、新聞報導……等訊息。 2. 「勵友人物」欄位分享：少年與孩子的成長故事、親子互動建議、單位活動分享等，共15篇。 3. 輪播 Banner 欄位：不定期更換連結圖片以提高點閱吸引力，並新增連結相關捐款平台(ex: Yahoo 公益)、志工招募訊息。 4. 未來將持續整理版面，及資料之排列與更新。
	2. Good Friend Mission-會訊	1. 製作中心刊物讓勵友之友瞭解中心個案服務、方案運作、以及如何回應兒少需求，並提升回捐意願。 2. 目前每期寄發 2573 份，單位及廠家推廣共 1050 份，預計至少增加寄發及推廣至 4000 份。 3. 透過刊物奉獻金額至少達 8 萬元。	本度除了會訊，另外出版年刊，期盼更多介紹分享中心事工與親子相處議題回應。 1. 會訊：會訊每期出刊 4000 份，寄發 2977 份，另透過教會及街頭募款活動推廣會訊。以 3 月、5 月、8 月、11 月，共 4 刊。其內容分別為：7 篇孩子成長故事、4 篇活動成果分享、5 篇親子相處議題分享，每期也將募款消息刊登於封底。並於 11 月刊物中同時寄發勸募單張。 2. 年刊：於 8 月出刊，共印製 1500 份，寄發給近三年固定的捐款人。內容包含：2014 年服務成果、未來展望、各單位服務介紹、親子議題分享、學生心得與作品分享、報導回顧、社工經驗分享、活動成果、整年度捐款徵信、募款訊息。
	3. 勵友青少年網路上的好朋友	1. 期待透過部落格文字的述說與深入的報導，讓社會大眾瞭解勵友的方案以及孩子的故事。 2. 針對青少年相關時事議題提出中心的想法。 3. 讓中心在網路的『青少年輔導機構』關鍵字搜尋中保持在第一頁。	本年度於網路部落格痞克邦定期上傳會訊文章，共刊載 29 篇會訊文章。 檢討：目前中心網路部落格閱讀人數極少，效果有限，未來將以持續刊載文章，但不積極經營網路部落格。
	4. 勵友大明星	增加社會大眾對中心服務的認識。	接受基督教今日報、東森新聞雲及佳音電台採訪，增加中心曝光機會。另因著生日捐記者會、『角頭』電影見面會、『我的少女時代』電影活動也增加中心曝光與知名度。

	5. FB 粉絲照過來	透過 FB 粉絲專頁經營，期待讓社會大眾瞭解中心的服務及服務對象接受服務後的改變，並邀請社會大眾一同關心身邊的孩子，期待粉絲頁人數達 1500 人。	每週固定刊登 3~5 篇文章，內容有：單位活動消息及成果、時事回應、親子訊息分享、親職相關連結分享、節日祝福、募款訊息、志工招募訊息……等，讓粉絲瞭解中心動態及關心的議題。目前粉絲頁人數已達 1500 人。
	6. 宣導品製作	透過不同的宣導品呈現中心服務及兒少訴求，讓更多人認識中心。	本年度未製作宣導品，以年刊取代。於年刊中呈現中心的服務內容及成果，並於貴賓參訪時提供貴賓參考。
三、 增加中心募款 收入	『愛的晚餐 溫暖開飯』勸募行動	<p>1. 透過 30 秒公益廣告播放，預計募集款項 100,000 元。</p> <p>(1)呼籲大眾重視家庭關係的經營，多關心陪伴身邊的孩子。</p> <p>(2)在 7 家電視台播放。</p> <p>(3)提升社會大眾關心青少年議題的捐款動機。</p> <p>2. 透過微影片呈現，期望感動更多人關心家人和青少年。並募集 30,000 元。</p> <p>3. 與廠商合作，增加中心曝光，並募集 1,050,000 元。</p> <p>(1)預計談成一家廠商中長期合作。</p> <p>(2)三家廠商以 2 個月短期合作為目標。</p> <p>4. 透過廣告增加中心曝光，引起更多捐款者注意，並達到捐款效益 580,000 元</p>	<p>1. 由於人力問題，年度未製作 30 秒公益廣告，但重新剪輯中心介紹影片，並取得背景音樂授權，讓影片可以在網路平台播放，期待透過影片讓更多人認識中心服務。</p> <p>2. 透過『改變社會 從幫助孩子做起』生日捐記者會，讓社會大眾看見少年問題，並期待提升捐款動機。此次記者會所需由關心中心的黃博士贊助，並透過專業的團隊協助操作，所有平面及網路媒體都有刊出，另有兩家電視媒體也有報導，媒體效益極好。但此次記者會並沒有帶動好的捐款效益，僅增加兩位長期的捐款人，及一筆單次的捐款。</p> <p>透過中心活動影片的剪輯，分享兒少寒暑假活動需求，並透過粉絲專頁分享，募得活動所需款項約 34950 元。</p> <p>年度未與新的廠商談成合作關係，因此轉由至教會事工分享及募款為方向。年度共前往四場教會分享，共募得 32802 元，由於另有長期合作之教會的捐款，因此總募得款項約 52 萬。</p> <p>由於評估廣告之募款效益有限，因此改採用街頭小額募款之方式，年度共進行五場小小兵街頭募款行動，募集 27289 元。</p>

中心資源開發	1. 於公益平台露出中心消息，達到捐款 310,000 元之目標。	<p>本年度，於不同的網路平台上進行勸募活動，成果如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與『台灣一起夢想公益協會』合作，於 Gomaji 購物平台一同勸募，年度共進行一場勸募活動，募集 222,800 元。</li> <li>2. 與『BIGCAUSE』夢想體驗平台合作，成為活動指定捐款機構，年度進行『馬叔叔』『角頭』『我的少女時代』三場活動，共募集 137,398 元。</li> <li>3. 於『yahoo 公益』平台，進行『溫馨聖誕 愛的禮物』『兒少關懷基金』兩檔勸募活動，共募集 34,851 元。</li> </ol>
	2. 透過媒合廠商勸募發票與零錢，預計共收入 170 萬目標。	本年度發票箱收對發票募得金額共 1,741,825 元，零錢箱共募得 27,424 元，總共 1,769,249 元。
	3. 增加 1 個電子發票的通路，並透過宣導活動增加電子發票的數量以提高電子發票之中獎率，並達到電子發票勸募達 30,000 元之目標。	年度洽談『慶城街一號』『銀箭線上沖印』兩個網路購物平台之電子發票捐贈，『慶城街一號』原願意支持中心之電子發票捐贈，但由於需要投入額外的經費，才能設定電子發票捐贈機制，因此無法合作。而『銀箭線上沖印』是採用紙本發票，但願意以紙本方式將購買人捐贈之發票轉送給中心，但此部分中獎金額則歸類於發票中獎金額，而非電子發票中獎金額。本年度電子發票中獎金額共 7,800 元。
	4. 透過大公司的福委會協助募款宣傳，提升知名度，增加不同的捐款族群，期待增加捐款金額達 300,000 元。	<p>透過公司行號福委會的拜訪與聯繫，將中心勸募訊息分享給東元、緯創、元大、intel 等公司。於接洽的過程中得知，多數的福委會傾向一日志工的合作模式，並以一日志工的合作取代捐款，期待透過人力的投入與瞭解，讓員工自然的願意透過捐款支持中心事工。年度合作如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大橋據點參與緯創家庭日活動。</li> <li>2. 貳樓餐廳合作董事定期拜訪中心，先以個人捐款方式支持中心事工。</li> </ol>
	5. 透過扶輪社或其他民間社團建立關係，並訴說中心服務達到捐款金額 500,000 元。	<p>年度透過扶輪社及獅子會共募集 520750 元，參與扶輪社及獅子會活動如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 獅子會：金剛獅子會例會分享、參與獅子會園遊會、拜訪獅子會秘書長、參與獅子會新北秘書聯誼會。</li> <li>2. 扶輪社：前往大橋扶輪社事工報告、城中扶輪社與孩子圍爐活動及例會報告、城東扶輪社至中心參與聖誕晚會活動、雲端扶輪社事工分享。</li> </ol>
中心捐款人經營	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 捐款人經營與捐款人互動，增加捐款人奉獻動機。</li> <li>7. 透過捐款回函幫助捐款人瞭解中心運作狀況及需求。</li> </ol>	除了於會訊中定期分享中心需求以外，也於年底寄發募款單張，分享中心的缺口與需求。透過募款單張，除了固定捐款人的捐款外，也有已暫停捐款者重新捐款。

四、 增加中心人力 資源	1. 志願服務人力 招募與運用	招募運用志工 50 名，希望能協助本 會行政事務、整理發票、影像製作 及文字撰寫等工作並協助單位服務 之推展。	本年度志工運用狀況： 1. 行政志工 4 位，(今年留任 1 位)。主要協助資料整理、收發票、發票核對、訊息 更新、海報製作、募款活動支援、會訊郵寄作業、行政事務協助。 2. 兒少服務志工：3 位，(今年留任 1 位)。主要協助據點社工課後輔導相關事務。 3. 一日志工：12 位。主要協助發票核對、募款活動支援、會訊郵寄作業。 4. 招募或面試接洽後，因故未錄用志工：7 位。未錄用原因：彼此期待或需求不同、 時間無法配合等。 5. 原有之發票志工留任：17 位，持續協助發票回收及核對。
五、 增加中心方案 資源	1. 物資勸募與管 理	1. 透過物資勸募回應單位需求。 2. 節省單位行政費支出。	1. 過定期與聖道兒童之家合作，募集中心所需的物資。 2. 向志玲姊姊基金會勸募，少女所需要的內衣褲一批。 3. 透過『傳符專案』萬海亞柏購物金之申請，回應中心兒少家庭之需要。申請之案 家，可取得每月 500 元之購物金，持續一年，並得以持續申請。 4. 定期更新網路物資需求，透過網路取得富國銀行、及其他小額捐款人之物資支持 與贊助。
	2. 方案資源開發	1. 期待能增加中心方案收入，並效益 單位服務的孩子。 2. 預計勸募金額為 50 萬元。	1. 年度以震旦『傳善獎』為主要的送案，但此部分未取得款項。 2. 本年度感恩基金會的送案亦未獲得補助。
六、 提升公關企畫 勸募能力	專業 up up	1. 提升公關與企劃勸募能力	年度參與以下之課程： 1. 轉型為有生產收入的勵友 2. 當社福遇見社企工作坊 3. 企業社會責任研討會
七、 積極回應中心 服務之兒少需 求	弱勢兒少關懷計 畫	1. 回應兒少醫療之需求。 2. 回應兒少就學之需求。 3. 回應急難狀況下之兒少家庭經濟 之需求。 4. 年度至少服務達 10 位孩子及其家 庭。	1. 透過扶輪社、和平長老教會及勸募行動募集兒少生活扶助之經費，並透過單位社 工之申請，實際發放給需要的孩子。 2. 年度共服務 11 位孩子 (其中單親個案占 64%，失依個案占 36%)，總補助金額 為 211,111 元。