



靖娟兒童安全文教基金會
104 年年度工作成果報告

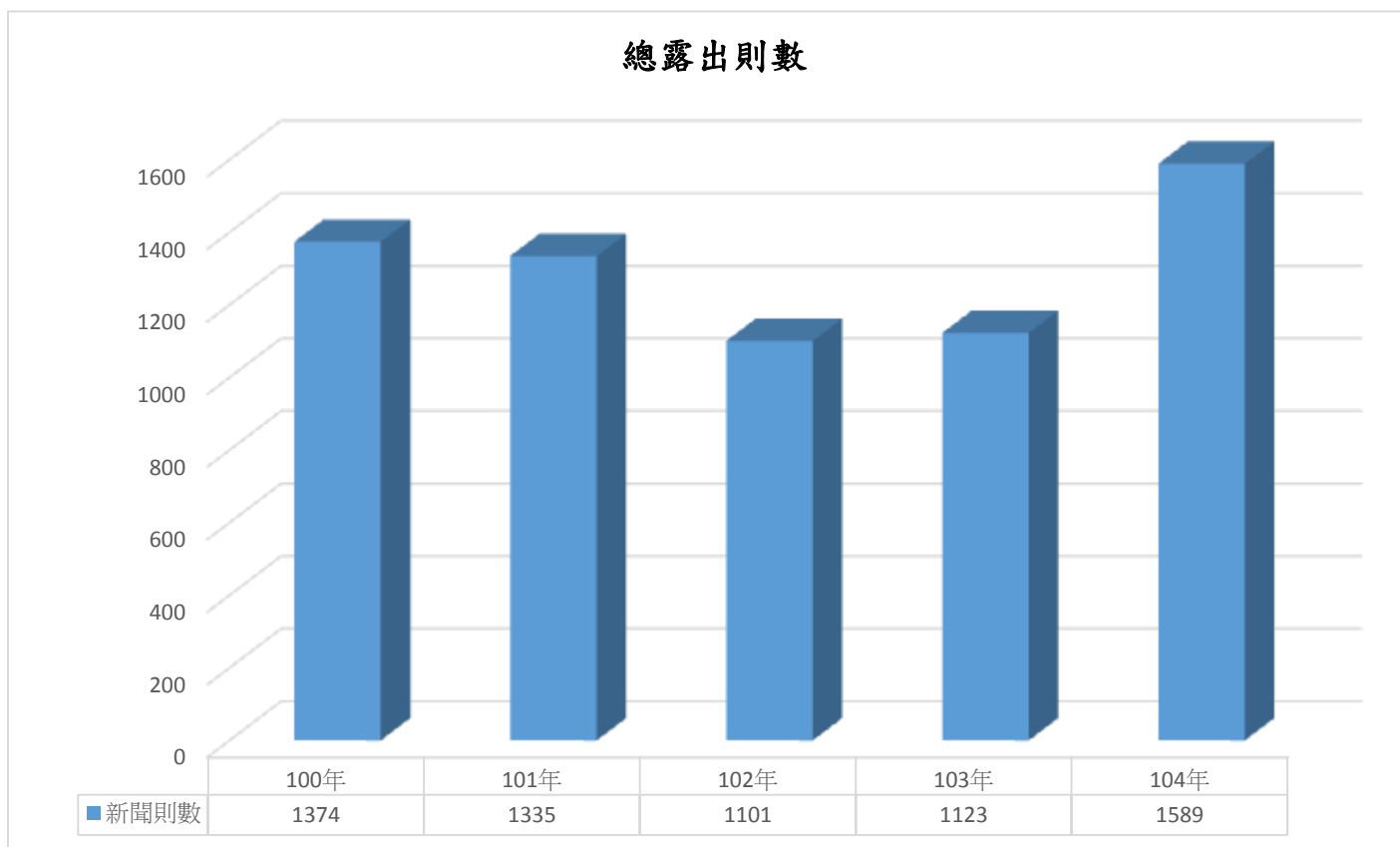
壹、媒體露出成長率

靖娟基金會近五年媒體露出總則數

年 度	100	101	102	103	104
總露出則數	1,374	1,335	1101	1,123	1,589
電視媒體					
新聞					
活動報導	86	91	101	1	63
專題	18	3	6	211	141
節目					
活動報導	18	0	0	0	0
專題		4	2	3	4
平面媒體					
報紙					
活動報導	207	240	230	0	82
專題	57	23	20	211	122
案例採訪	98	67	37	45	59
聲明稿	1	18	6	0	7
雜誌					
活動報導	25	5	6	0	4
專題	45	37	18	27	22
廣播					
活動報導	88	112	102	0	44
專題	25	11	45	110	88

網際網路(各入口網分計)					
活動報導	598	553	398	9	415
專題	61	90	66	300	368
案例採訪	62	63	61	206	112
聲明稿	2	18	3	0	58

靖娟基金會近五年媒體露出總則數



貳、分項說明

一、工作要項 / 焦點議題：組織發展（建立專業權威、取得政策主導權）

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
健全機構組織、確定策略方向	工作人員在職訓練方案	內部在職訓練	1. 辦理 5 梯次紓壓團體課程，54 人次參與 2. 辦理 3 梯次媒體訓練課程，37 人次參與 3. 辦理 2 梯次基本救命術課程，32 人次參與 4. 辦理 3 梯次托育專業課程，57 人次參與 5. 辦理 1 梯次性騷擾防治課程，29 人次參與 6. 辦理 1 梯次方案撰寫課程，11 人次參與 7. 辦理 1 梯次遊戲標準課程，10 人次參與 8. 辦理 7 梯次社會工作實務課程，49 人次參與	行政組
		外部在職訓練	42 人次參與	
		外聘專業督導	共辦理 22 次，124 人次參與	
展現服務成果，提高機構信賴度	靖娟網路經營管理計畫	網站、FB 經營管理	1. 靖娟官方網站流覽量 295,751 人次，不重複使用者達 212,755 人次 2. 靖娟兒童安全文教基金會粉絲團達 7,855 人	資發組
	靖娟年刊	年刊發行	1. 104 年 3 月出刊 2. 共發行 3,200 份	
	靖娟電子報發行計畫	會訊電子報發行	1. 2、4、6、8、10、12 月寄發會訊電子報 2. 電子報總發行量 15,736 份，提升 1.19 倍	
	靖娟捐款人經營計畫	例行捐款人經營捐款季分析報告	1. 104 年 1-12 月捐款金額為 5,403,281 元 2. 小額捐款金額以 101-500 元最多，信用卡為最普遍的捐款方式，捐款人多集中於北部地區 3. 每季產出捐款人分析報告共 4 份。	
	靖娟媒體專業品牌經營計畫	建構完整的媒體連絡網，鞏固媒體關係，提升機構知名度	1. 年度媒體曝光量 1589 則 2. 結合政府資源辦理 16 場媒體活動 3. 結合企業資源辦理 6 場媒體活動 4. 靖娟自行辦理 4 場媒體活動	
豐富服務推動資源	志工團隊管理計畫	志工招募與經營管理	1. 本年度館內靖娟志工共 302 名志工(福安 55 人，131 親子館 76 人，士林親子館 171 人)	資發組

			<ul style="list-style-type: none"> 2. 招募服務學習志工 120 名 3. 招募一日志工(各單位活動)達 680 名 4. 辦理 1 場志工大會, 30 名參與 5. 辦理 3 場招募說明會, 87 名參與 6. 辦理 6 場志工聯誼活動, 100 名參與 7. 志工服務人次達 114, 222 人次 8. 志工服務時數達 6, 066 小時 9. 靖娟志工團粉團 1, 606 名, 人數增加 392 人 10. 辦理志工培訓課程達 121 小時 	
	資源募集	<ul style="list-style-type: none"> 1. 專案募集-福安中心課照學生點心一年份、宣導活動贈品、節慶禮物及玩具等 2. 義賣品募集-企業、個人捐贈 3. 廣告版面、網路平台廣告通路贊助曝光 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 募集贊助企業 29 家 2. 通路贊助 34 家 	
	義賣品經營與管理計劃	募集義賣品藉由活動轉換成經費資源	<ul style="list-style-type: none"> 1. 舉辦跳蚤市場共 3 場 2. 募集物資辦理跳蚤市場共募得 257, 100 元 	
	OK 繡小孩療癒基金募款活動	<ul style="list-style-type: none"> 1. 捐款送浴巾 2. 一般募款 	<ul style="list-style-type: none"> 104. 1/1~104/12/31 募得 825, 300 元 	
督促政府兒童安全相關施政, 提升機構專業形象	兒童安全相關法規修正	配合相關立委或團體提出法令修正意見	<ul style="list-style-type: none"> 1. 兒童及少年福利與權益保障法(#29、#33、#33-2) 2. 追蹤「兒童及少年福利與權益保障法、幼兒教育及照顧法」相關子法進程 3. 遊戲設施安全管理修法進程追蹤 	研發組
	兒童安全相關政策影響	針對中央及各縣市之各類委員會及民間聯盟性組織提供相關提案及背景資料準備	<ul style="list-style-type: none"> 1. 於 7 個各類型委員會提出 14 個提案 2. 於 1 個聯盟性組織提出 1 個提案 3. 於 1 個政策草案修正會議提出 8 個提案 	
	兒童安全相關研究	兒童安全相關調查研究	<ul style="list-style-type: none"> 1. 執行兒童及少年安全專書研究案 2. 完成 2015 年兒童安全指標調查, 計發出 2, 829 份問卷, 有效問卷 2, 246 份, 問卷回收率為 79% 3. 完成 2015 學童自行車安全指標大調查, 計發出 2, 700 份問卷, 有效問卷 2, 332 份, 問卷回收率 	

			為 86%	
		兒童安全相關數據資料及研究蒐集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續運用網路空間 Dropbox 建置「兒童安全數據及文獻知識庫」供同仁參閱運用 2. 依會務目標及需要，發行研發季刊共計 4 刊 3. 各項數據資料共計 10 類(均已更新至最新年份) 4. 政府研究報告共計 2 份 5. 靖娟 104 年活動成果與研究報告計 4 類、4 筆資料 	

二、工作要項 / 焦點議題：整體兒童安全宣導

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
喚起社會對兒童安全問題之重視，提升社會對兒童安全的知能	兒童安全新聞蒐集與運用計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每日兒安新聞蒐集 2. 兒安新聞分析運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於組內會更新兒安新聞分類，共 1 次。 2. 公佈每季兒童事故分析結果共 4 次 3. 召開 103 年兒童事故傷害新聞統計分析結果記者會，共 51 則媒體露出 	資發組
	兒童安全網路平台經營計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃 IBABY 親子網功能 2. 推廣 IBABY 親子網 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理平台 (IBABY 親子網) 行銷活動及內容充實 2. 聯勸及公彩補助 1,145,000 元 3. IBABY 親子網粉絲團人數 12,674 人 4. 會員數達 8,748 人，年度流量人次統計 178,902 人次 5. 辦理 15 場行銷推廣活動及 1 場記者會 6. 平台電子報年度發行量達 78,215 份 	
	第一金兒童安全宣導計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協辦繪畫比賽 2. 舉辦一日捐 3. 舉辦愛心義賣活動 4. 協辦兒童安全親子營 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一金人壽內部同仁一日捐活動金額達 224,872 元整 2. 愛心義賣活動義賣金額達 210,128 元整 3. 兒童安全繪畫比賽總收件數量達 2174 件 4. 親子營活動共舉辦 3 場，共 450 對親子參加 5. 親子營顧問費 10 萬元 	
	花王清潔安全宣導計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協辦議題記者會 2. 校園清潔安全宣導推廣 3. 發放宣導影片、教材至各校 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協辦議題記者會，共 22 則媒體露出 2. 到 12 所國小進行校園推廣，計服務 3,125 人次 3. 發放清潔安全宣導影片及家事小秘笈至全國國 	

			小，共計 539 所，計服務 61,448 人次	
	兒童及少年安全專書編制計畫(跨年度計畫)	編制「兒童及少年安全專書」	1. 召開 1 次編撰小組會議、11 人出席	研發組
	『居家安全零死角，平安長大不煩惱』連江縣兒童安全宣導活動計畫	辦理安全宣導活動	辦理 1 場次，270 人參與	教宣組
	『快樂長大安全 GO 住行遊樂童 Happy』新北市兒童安全系列宣導活動計畫	辦理安全宣導活動	活動持續辦理 6 天，共 9,280 人參與	
	臺北市兒童安全日宣導活動計畫	1. 臺北市兒童及少年休閒安全問卷調查 2. 兒童安全日宣導活動 3. 運動小將體驗活動	1. 針對台北市的國中小兒童進行問卷調查，施測份數共 2,160 份，回收有效問卷 1,575 份，回收率 72.9% 2. 宣導活動計 858 人次參與 3. 連結 6 區的運動中心，計 367 人次參與 4. 本計畫共有 7 家媒體報導，計 23 則新聞露出	福安中心
	104 年高雄市兒童安全日宣導活動	兒童安全日宣導活動	1. 服務 1,563 人次 2. 媒體露出 14 則	南區辦事處
	104 年高雄市兒童安全社區宣導	1. 高雄市兒童居家安全問卷調查 2. 兒童安全教育宣導用品製作	1. 針對高雄市國小學童及其家長進行問卷調查，共發出 3,074 份問卷，回收有效問卷 2,278 份，回收率 74.1% 2. 完成宣導用品的製作	

三、工作要項 / 焦點議題：交通安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
增加駕駛與乘客的良性互動，促進交通安全	「公車藝起來」公車禮貌心運動	1. 起跑記者會	共 12 家媒體報導，41 篇新聞露出	資發組
		2. 公車禮貌心運動 FB 專頁	粉絲人數增加至 7,875 人	
	BMW 兒童交通安全體驗營	1. 舉辦兒童交通安全體驗營募款活動 2. 記者會	1. BMW 兒童交通安全體驗營 3 場活動募得款項達 493,200 元整 2. BMW 新車發表暨愛心捐款活動 1 場	
	第二屆遠通盃 3on3 籃球賽	周邊體驗區闖關攤位	1. 提供 1 個宣導攤位	

			2. 遠通電收捐贈籃球公益金 20,000 元 3. 記者會媒體 26 則新聞露出	
改善幼童及學童交通車管理與接送現況	澎湖縣幼童專用車駕駛及隨車人員研習計畫	幼童專用車及學童交通車工作人員安全教育研習	辦理 1 場次，43 人參訓	
提升兒童交通安全知能	兒童安全社區聯防網絡運作計畫	發展國小交通安全教材	擴編 9 案原有教材，完成 3 案交通安全教材	教宣組
	兒童交通安全教育與環境改善計畫	辦理種子講師培訓課程	辦理 6 場次，102 人次參訓	
		種子講師使用交通安全教材進班教學	服務 7 所學校，教學 117 場次，2,964 人參與	
	兒童安全教育推廣計畫	研擬交通安全教案，並實際教學	1. 研擬穿越道路及乘車安全配備教案 2. 教學 6 場次，596 人參與	
交通安全相關趣味闖關遊戲		辦理 14 場次，5,496 人參與		
	104 年高雄市國小學童交通安全教育宣導計畫	使用交通安全教材進班教學	教學 6 場次，165 人參與	南區 辦事處

四、工作要項 / 焦點議題：居家 / 托育安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位	
提升居家/托育環境安全性	兒童居家安全教育宣導計畫	辦理居家安全研習	辦理 5 場次研習課程，130 人次參與	教宣組	
		辦理居家安全示範館團體導覽	辦理 5 場次團體導覽，77 人次參與		
		提供居家環境訪視及諮詢服務	服務 6 個家庭		
		辦理居家安全示範館兒童闖關體驗	辦理 1 場次闖關體驗，32 人參與		
	新北市兒童安全社區宣導活動暨手冊編印計畫	辦理地區巡迴宣導活動	辦理 3 場次社區宣導活動，逾 633 人參與		
		製作兒童安全及居家防墜宣導素材	編製兒童安全宣導手冊 5,000 份		
	臺北市托嬰中心暨居家托育人員防災安全管理計畫	辦理居家托育防災安全管理培訓研習	辦理 10 場次，360 人參訓		
辦理火災逃生示範觀摩活動 火災逃生示範影片拍攝		辦理 1 場次，81 人次參與，14 則媒體露出 完成影片拍攝，並印製光碟交予臺北市政府社會局			
提升托育環境安全及	托育人員在職訓練計畫	提升臺北市 0~6 歲嬰幼兒照顧者	辦理 36 堂課，1,479 人參訓		

照顧品質		安全知能		
	遊戲安全親子互動遊戲書	編製遊戲安全遊戲書	完成遊戲安全遊戲書編製並印刷 2,000 本至臺北市立圖書館、臺北市各保母系統、友善園及親子館	
	親子互動安全宣導活動計畫	辦理宣導活動	辦理 3 場次，1,379 人參與，31 則媒體露出	
增進家長正確選擇托育機構之能力	學童校外安全宣導講座計畫	到校宣導課後學習安全事項	辦理 6 場次，621 人參與	
提升托育環境安全及照顧品質	高雄市 104 年度 0 至 2 歲兒童親職教育推廣計畫	親職教育課程	辦理 4 場次，服務 132 人次	南區辦事處
	高雄市 104 年度 0 至 2 歲親職教育宣導活動計畫	社區宣導活動	辦理 2 場次，服務 259 人次	
	友善托育服務計畫	臨時托育人數	辦理 5 場，服務 26 人次	三民陽明育兒資源中心
		諮詢人數	提供 270 次托育服務及幼兒照顧諮詢	
	親職教養服務計畫	親職講座	辦理 9 場次，服務 150 人次	
		親職諮詢	辦理 3 場次，服務 30 人次	
		親職教養單張	印製 3,000 份	
	社區托育資源推展計畫	二手玩具與圖書募集	募集二手玩具 38 件，二手圖書 58 本	
		社區活動-內部	辦理 5 場次，服務 551 人次	
		社區活動-外部	辦理 13 場次，服務 1,327 人次	
		三民區社區資源手冊	印製 5,000 份	
	親子互動服務計畫	0-1 歲嬰幼兒瑜珈	辦理 2 場次，計 36 人次參與	
		1-2 歲感覺統合課程	辦理 2 場次，計 73 人次參與	
		2-3 歲親子音樂律動	辦理 2 場次，計 35 人次參與	
		2-3 歲親子烘培屋	辦理 4 場次，計 166 人次參與	
		2-4 歲親子烘培屋	辦理 2 場次，計 96 人次參與	
		3-6 歲親子烘培屋	辦理 2 場次，計 95 人次參與	
5-6 歲親子手工藝坊		辦理 2 場次，計 30 人次參與		
2-4 歲科學小學堂		辦理 2 場次，計 43 人次參與		
三民托育資中心營運與管理計畫	兒童發展篩檢活動	辦理 8 場次，計 123 人參與		
	成人團體參觀	服務 163 人次		
	兒童團體參觀	服務 355 人次		

		主題活動	辦理 450 場次，9,860 人次參與	
		場地開放	服務 58,783 人次	
		會員募集	募集人數 2,751 人	
	三民托育資源中心行銷活動計畫	Facebook 粉絲專頁經營與管理	粉絲團按讚人數 1,454 人，瀏覽人次 503,192 人次	
		會員卡友經營	申請會員人數 2,751 人數	
		卡友慶生會	辦理四場次，服務 100 人次	
		春節	服務 184 人次	
		端午節	服務 226 人次	
		父親節	服務 192 人次	
		萬聖節	服務 213 人次	
		聖誕節	服務 539 人次	
		週年活動記者會暨慶祝活動	服務 434 人次	
	兒童安全教育宣導計畫	兒童安全宣導單張	印製 10,000 份	
		安全主題展示	10,506 人次參與	
		安全教育闖關活動	辦理 125 場活動，2,162 人次參與	
		居家安全實境體驗活動	服務 1,441 人次	
		兒童安全社區巡迴宣導	辦理 1 場次，服務 146 人次	
	志工招募、培訓與管理計畫	志工招募	招募 375 名志工（含服務學習、團體服務）	
		志工培訓	辦理 2 場培訓課程，計 58 人參與	
	高雄市政府委託辦理三民陽明公共托嬰中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供優質托育及教保服務 2. 維護並增進幼兒健康與安全 3. 培養幼兒安全教育的認知 4. 培養嬰幼兒良好的生活習慣，並奠定人格健全發展的基礎 5. 積極推動親職教育，建立合宜的教養觀念 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日間托育服務共服務 250 天，收托 50 名嬰幼兒，含弱勢家庭幼兒 9 名 2. 教保活動辦理 8 場次，服務 350 人次 3. 防災及教育宣導辦理 2 場次，服務 93 人次 4. 消防安全演練辦理 2 場次，服務 82 人次 5. 營養與衛生保健宣導辦理 4 場次，服務 106 人次 6. 兒童發展篩檢（醫療或早療專業團隊檢測）辦理 2 場次、服務 4 名嬰幼兒複篩 7. 親師溝通辦理 2 場親師座談會，服務 70 人次 8. 親職教育辦理 2 場親職教育課程，服務 70 人次 9. 親子活動辦理 2 場次，服務 91 組親子 	

			10. 親職教育文章小品共發放 13 次 11. 完成 104 年度評鑑，依評鑑指標建立文書檔案，共計行政管理、托育活動、衛生保健 3 大類 12. 外部督導入中心輔導 6 次，47 人次參與會議	
提升托育環境安全及照顧品質	親子館營運與管理計畫	說故事活動	94 場次，2,977 參與	臺北市 131Fun 心 玩親子館
		親子體能活動	40 場次，784 人次參與	
		親子攜手活動	713 場次，39,582 人次參與	
		來館人數統計	1-12 月，61,608 人次入館	
	親子館工作人員督導與在職訓練	工作人員在職訓練	4 場次，46 人次參與	
		外聘督導會議	9 場次，71 人次參與	
	兒童安全教育宣導與體驗計畫	安全教育宣導活動	6 場次，357 人次參與	
		團體參訪體驗活動	20 場次，524 人次參與	
		防災逃生演練	2 場次，152 人次參與	
	行銷與宣傳活動計畫	卡友募集	1-12 月，250 人次參與	
		卡友慶生會	12 場次，592 人次參與	
		FACEBOOK 粉絲團經營	1-12 月，6,776 人次參與	
		社區行銷活動	90 場次，3646 人次參與	
	志工招募與經營管理計畫	志工招募	招募 72 名親子館志工	
		志工說明會	辦理 17 場，21 人次參與	
	親職教育及友善成長推動計畫	親子活動	117 場次，2,852 人次參與	
		樂齡活動	10 場次，275 人次參與	
		樂福親子活動	10 場次，295 人次參與	
		FUN 心玩小天地活動	50 場次，800 人次參與	
		親職講座	6 場次，134 人次參與	
樂福家長支持團體		4 場次，60 人次參與		
育兒諮詢		60 人次參與		
親職教養諮詢單張		2 期，共印製 2,000 份		
社區外展服務計畫	社區外展服務	12 場次，6,068 人次參與		
104 年度父母未就業者家庭育兒津貼親職教育計畫	志工培訓課程	辦理 8 場培訓課程，計 183 人參與		
	故事派對	辦理 16 場次，468 人參與		

	104 年度公私協力托育資源中心補助計畫	社區服務地圖	印製 2,000 份	臺北市士林親子館
		部落客講座	10 場次，302 人次參與	
		親子 Fun 心樂遊遊	1,440 人次	
		樂齡社區關懷活動	1 場次，532 人次參與	
	親子館營運與管理計畫	說故事活動	49 場次，418 人次參與	
		親子勞作活動	33 場次，277 人次參與	
		親子互動遊戲活動	11 場次，73 人次參與	
		來館人數統計	1-12 月，103,635 人次入館	
	兒童安全教育宣導與體驗計畫	安全教育宣導活動	118 場次，2,315 人次參與	
		兒童團體參訪安全體驗活動	15 場次，646 人次參與	
		成人團體參訪	6 場次，160 人次參與	
	社區外展服務計畫	安全萬能志工培訓	1 場次，14 人次參與	
		社區外展服務	12 場次，4,736 人次參與	
		社區資源連結服務	6 場次，80 人次參與	
		早療諮詢服務	20 場次，56 人次參與	
	行銷與宣傳活動計畫	家庭諮詢服務	10 場次，34 人次參與	
		卡友募集	278 人次	
		卡友慶生會	4 場次，462 人次參與	
		卡友大型館內活動	1 場次，377 人次參與	
		名人來館活動	9 場次，541 人次參與	
		媒體曝光	22 則	
		社區小型行銷活動	10 場次，4,611 人次	
	親職教育與親子互動推動計畫	社區大型行銷活動	2 場次，465 人次	
親子互動活動		72 場次，403 人次參與		
親職講座		8 場次，126 人次參與		
親職教養諮詢單張		印製 1,000 份		
社區服務地圖		印製 2,000 份		
志工招募與經營管理計畫	親子 Happy Group	17 場次，80 人次參與		
	志工招募	99 人次		
	志工說明會	2 場次，41 人次參與		

		特殊志工培訓課程	9 場次，82 人次參與		
		志工聯誼及志工大會活動	3 場次，77 人次參與		
		104 年度父母未就業家庭育 兒津貼-親職教育計畫	親子互動活動		11 場次，170 人次參與
			親職講座		3 場次，55 人次參與
			親子遊戲 Happy time		4 場次，42 人次參與
104 年度公私協力托育資源 中心補助計畫	社區外展服務	1 場次，737 人次參與			
提升托育環境安全及 照顧品質	臺北市政府社會局委託臺北 市士林托嬰中心	1. 穩定教保服務品質 2. 強化嬰幼兒建康與安全環境 3. 發展社區互動關係	1. 收托嬰幼兒 45 名，含弱勢家庭幼兒 5 名 2. 聘請內外聘督導，共進行 9 次督導會議 3. 召開 23 次行政與教保會議，穩定中心營運與托育 品質 4. 辦理兩場家長說明會共 47 人次參與 6. 辦理 4 場親職講座、2 場親子活動，共 245 人次 參與 7. 辦理社區消防震避難演習 1 場；安全宣導 12 場； 衛生保健宣導 12 場 7. 共發放 12 次「親職教育」文章小品與家長分享	臺北市 士林托嬰 中心	

五、工作要項 / 焦點議題：遊戲安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
提升國民小學及幼兒 園對兒童遊戲安全之 重視	國民小學及幼兒園遊戲場 管理人員培訓研習計畫	辦理國小及幼兒園遊戲場管理 人員培訓研習	辦理 30 場次，2,216 人參訓	教宣組
提升照護者對兒童遊 戲安全之重視	104 年新北市遊戲安全宣導 單張編製計畫	以家長為服務對象，提供照護者 帶孩童去遊戲場應該注意的事項	印製 5,000 份	
提升各行業對兒童遊 樂設施安全管理知能 與實務操作	各行業附設兒童遊樂設施 安全管理人員培訓計畫	104 年臺北市兒童遊戲場管理 安全培訓研習計畫	辦理 1 場次，55 人參訓	
		104 年新北市兒童遊戲設施管理 人員研習活動計畫	辦理 2 場次，155 人參訓	

		104 年臺中市兒童遊戲場管理人安全培訓研習計畫	辦理 2 場次，107 人參訓	
		臺東縣各行業附設兒童遊戲場管理人員安全培訓研習計畫	辦理 1 場次，27 人參訓	
	高雄市兒童遊戲場管理人安全培訓研習計畫	辦理高雄市兒童遊戲場管理人安全培訓研習課程	辦理 1 場次，計 65 人參與	南區 辦事處
	臺南市兒童遊戲場管理人安全培訓研習計畫	辦理臺南市兒童遊戲場管理人安全培訓研習課程	辦理 1 場次，計 54 人參與	

六、工作要項 / 焦點議題：創傷兒童及家庭服務

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
維護兒童的權益，並協助事故傷害家庭相關法律、醫療、心理、教育、喪葬等問題的處理	創傷兒童暨家庭輔導中心成立計畫	1. 服務模式建立 2. 人力資源盤整	1. 召開 7 次專案會議，28 人次參與 2. 繪製服務流程暨架構圖 3. 創傷個案盤點，共計 116 案、服務 1,005 人 4. 製作中心宣導品、招牌、撰寫個案故事	OK 繃中心
	創傷兒童服務個案管理	今年新增 9 個新案	目前 13 案持續在案服務	
		心理支持	服務 272 人次	
		專業諮詢	服務 119 人次	
		調解/出庭	服務 15 人次	
		篩檢評估	服務 58 人次	
		心理諮商	服務 8 人次	
		輔導會談	服務 5 人次	
		訪視服務	服務 12 人次	
		媒體採訪	服務 2 人次	
		資源連結	服務 11 人次	
		個案研討	服務 18 人次	
		其他陪同服務	服務 4 人次	
		權益倡導	服務 8 人次	
創傷家庭自助暨增權團體座談	共辦理 2 場次、51 人次參與			

	創傷團體輔導服務	父母團體輔導	舉辦 1 梯次，服務 9 人，36 人次	
		兒童團體輔導	舉辦 2 梯次，共服務 12 人，126 人次	
提昇專業人員兒童創傷及生命教育知能	創傷兒童事故傷害處理推廣課程	辦理推廣課程	辦理 5 梯次，共 162 人次參與	
	出版「我不怕痛，我還有夢」個案受傷歷程故事繪本	出版繪本	1. 召開 1 次訪談、2 次專家會議，共 18 人次出席 2. 出版 1,000 套	
改變臺灣當前之創傷文化	創傷重建臉書粉絲頁	於靖娟臉書粉絲頁發表創傷服務相關圖文	1. 張貼 18 篇創傷相關文章，共觸及 17,816 人 2. 粉絲專頁超過 7,700 人次按讚追蹤	

七、工作要項 / 焦點議題：弱勢家庭服務

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
推動兒童安全教育與宣導	兒童安全推展方案	兒童安全資料館	新增 722 筆兒童安全資料	福安中心
		兒童安全主題展	辦理 3 次主題展，服務 1,493 人次	
		兒童安全齊步走	66 個團體來訪，計 1,300 人次	
		兒童安全趴趴 GO	服務 12 家幼兒園，服務 796 人次	
		兒童居家安全研習	辦理 2 梯次，計 76 人次參與	
		兒童安全宣導劇團	1. 共有 20 名成員 2. 完成 5 場演出	
	社區推展方案	動靜態活動空間開放	1. 中心開放 202 場次，服務 3,685 人次 2. 工程期間外展開放 6 場次，服務 63 人次	
		兒童安全社區宣導活動	辦理 6 場社區活動，服務 640 人次	
		社區資源聯繫	共 191 次社區資源聯繫	
		社區大聲公(社區報)	1. 發行 2 期，印製 1,000 份 2. 粉絲團人數達 1,592 人	
提供弱勢家庭福利服務與輔導	個案管理服務	個案管理服務	1. 103 年度 33 名個案在案 2. 家訪 12 人次、面談 126 人次、電訪 143 人次、結合資源 242 人次、校訪 6 人次、陪同就醫 10 人次	
	弱勢家庭社區父母學院服務方案	親職諮詢	1. 辦理 2 次團體，服務 15 人次 2. 發行 2 次，印製 1,200 份	
		親子學園	辦理 3 梯次課程，服務 216 人次	

弱勢家庭兒童成長團體	學齡兒童成長團體	辦理 2 梯次兒童團體，服務 108 人次
	親子成長團體	辦理 1 梯次親子團體，服務 12 人次
	學齡前兒童暨親職諮詢團體	辦理 1 梯次學齡前兒童團體，服務 59 人次
	家長成長團體	辦理 1 梯次家長成長團體，服務 96 人次
弱勢家庭夜間托育照顧服務計畫	螢火蟲志工隊	招募 17 名志工並提供夜間陪伴服務
	螢火蟲托育坊	1. 提供服務 65 天 2. 固定托育 470 人次
志工培訓與督導計畫	志工招募	辦理 3 場志工招募說明會，計 75 人參與
	志工經營	1. 辦理 2 場志工大會，計 53 名志工參與 2. 辦理 2 次聯誼活動，計 32 名志工參與
	志工訓練	辦理 14 場培訓課程，計 211 名志工參與
弱勢家庭兒童生涯輔導方案	性向測驗	服務 5 人
	成長團體	辦理 4 場，服務 20 人次
	職業介紹與參觀	舉辦 4 梯次，服務 20 人次
	領航課程與體驗	舉辦 12 梯次，服務 48 人次
	成果發表	辦理 2 次，20 人次參與
「伴我成長」兒童及少年服務計畫	陪伴活動	陪伴 8 名兒童，共計 56 次
弱勢家庭親子一日遊服務計畫	一日遊活動	辦理 1 梯次，76 人次（另一梯次因颱風取消）
弱勢家庭喘息服務方案	動動快樂多	辦理 1 梯次，服務 58 人次
	神奇變變變	辦理 1 梯次，服務 61 人次
	桌遊列國去	辦理 1 梯次，服務 64 人次
	成果發表會	辦理 1 場次，計 41 人參與
社區彩虹學堂服務計畫	多元才藝	辦理 1 梯次，服務 100 人次
弱勢家庭課後照顧服務方案	課業輔導	服務 215 天，共服務 3,105 人次
	單元活動	辦理 42 次，共服務 599 人次
	親師飛魔力	辦理 6 場次，服務 103 人次
	個別課業輔導	服務 95 人次
	個別輔導諮商	服務 63 人次

提升偏鄉弱勢家庭兒童福祉及整體兒童安全	宜蘭縣私立大湖非營利幼兒園	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷社區家庭 2. 提升優質教保服務 3. 增進親師互動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收托幼生 53 名，弱勢家庭幼生占 26% 2. 辦理 2 次自治管理小組會議，14 人次參與 3. 辦理 4 次督導小組會議，57 人次參與 4. 辦理 4 場親職講座，家長幼兒共計 80 人參與 5. 辦理 2 場親師座談，家長共計 40 人參與 6. 辦理 2 場親子活動，計 204 人次參與 7. 辦理 1 場畢業典禮，共計 150 人次參與 8. 辦理防震避難演習 2 場，計 97 人次參與 9. 參與大湖國小運動會 1 場，計 53 人次參與 10. 完成全園 53 名幼兒家庭訪問 11. 配合完成友善園第 2 次評鑑，依基礎評鑑指標建立文書檔案，共計 4 類、41 冊，並依第 2 次評鑑指標加註索引標籤 12. 配合接受教育輔導計畫，輔導教授入園輔導 10 次，50 人次參與 13. 召開 12 次 IEP 會議，48 人出席 	大湖 幼兒園
	桃園縣私立文欣幼兒園—教育部友善教保服務計畫 非營利幼兒園	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供優質教保服務 2. 強化幼兒健康與安全 3. 園家友善交流 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收托幼生 90 名，弱勢家庭幼生 23 人，占 25% 2. 辦理 2 次自治管理小組會議，15 人次參與 3. 辦理 4 次督導小組會議，79 人次參與 4. 辦理 4 場親職講座，346 人次參與 5. 辦理 2 場親師座談，家長共計 105 人次參與 6. 辦理 3 場親子活動，計 355 人次參與 7. 辦理家長成長工作坊 2 次，計 86 人次參加 8. 辦理消防及地震避難演習各 1 場，196 人次參與 9. 參與文欣國小運動會 1 場，計 139 人次參與 10. 簽訂 4 間特約醫療院所 11. 完成 35 名幼兒家庭訪問 12. 配合接受教育輔導計畫，輔導教授入園輔導 10 次，67 人次參與 13. 召開 22 次 IEP 會議，58 人出席 	文欣 幼兒園
	臺北市私立新東湖非營利	1. 提供優質教保服務	1. 收托幼生 95 名，弱勢家庭幼生 9 人，占 9%	新東湖

	<p>幼兒園</p>	<p>2. 強化幼兒健康與安全 3. 增進親師互動</p>	<p>2. 辦理 1 場親師座談，家長共計 84 人次參與 3. 辦理 2 場親子活動，計 320 人次參與 4. 辦理幼兒塗氣，共計 80 人次 5. 辦理消防及地震避難演習各 1 場，95 人次參與 6. 基金會安排督導入園進行教保工作輔導 10 次，共 105 人次參與 7. 辦理校外參訪，計 25 人次參與 8. 辦理園內幼兒節慶活動，共計 2 次，計 190 人次參加</p>	<p>幼兒園</p>
--	------------	-----------------------------------	--	------------