

104 年度專案工作執行報告

項目	計畫名稱	執行內容																
1	居家老人住宅改善計畫	執行期：1月至12月																
		<p>【第四年】本計畫由公益信託慶寶社會福利基金贊助，第四年執行期程自104年1月1日起至104年12月31日止。執行區域包括桃園、屏東、台東、嘉義、雲林、花蓮、宜蘭、新竹縣等八個縣市。執行情形如下：</p> <p>一、持續進行第四年計畫且新增新竹縣及宜蘭縣說明會：分別於8/11、9/24舉辦新竹縣、宜蘭縣之鄉鎮公所合作說明會，邀請社會局（處）、鄉鎮公所、社福團體及職能治療師公會一同合作，開發案源。</p> <p>二、第四年計畫共接獲住宅改善申請案件，屏東25件；桃園48件；台東15件；嘉義25件；花蓮7件；雲林36件，宜蘭4件；新竹4件，總計共126件。</p> <p>執行情況：完成修繕93件；施工中9件；審核中6件；不符資格17件、通過審核後案主不願施工1件。</p>																
2	失智症老人照顧研習計畫—104年推動地方失智症照顧實務研習	執行期：1月至12月																
		<p>由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助，104年度失智症照顧研習辦理狀況：</p> <p>一、失智症照顧實踐者研習：</p> <p>總計辦理4場，原定東區將辦理一場，因報名人數僅11人，且其中有5位資格不符（無失智症照顧實際經驗且無個案可供實習），因此今年度東區場停辦。辦理4場相關統計如下：</p>																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>辦理時間</th> <th>區域</th> <th>辦理單位</th> <th>結訓人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3-4月</td> <td>南區</td> <td>台南市基督教青年會 (YMCA) (指導員-吳曉芬)</td> <td>25人</td> </tr> <tr> <td>5-7月</td> <td>中區</td> <td>財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 (指導員-劉丁毓)</td> <td>14人</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>指導員 - 雙連安養中心</td> <td>中華民國老人福利推動聯盟</td> <td>9人</td> </tr> </tbody> </table>	辦理時間	區域	辦理單位	結訓人數	3-4月	南區	台南市基督教青年會 (YMCA) (指導員-吳曉芬)	25人	5-7月	中區	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 (指導員-劉丁毓)	14人	5月	指導員 - 雙連安養中心	中華民國老人福利推動聯盟	9人
		辦理時間	區域	辦理單位	結訓人數													
3-4月	南區	台南市基督教青年會 (YMCA) (指導員-吳曉芬)	25人															
5-7月	中區	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 (指導員-劉丁毓)	14人															
5月	指導員 - 雙連安養中心	中華民國老人福利推動聯盟	9人															

項目	計畫名稱	執行內容			
		10-12月	北區	新北市頤安老人日間照顧中心(指導員-黃冠評)	15人
		總計			63人
		<p>二、失智症照護指導員研習已於 104 年 11 月 22 日成果報告後順利結束，原報名 20 人，團隊領導研習過後有 2 人因課業及工作的緣故無法進行修課；另 1 人則因請假時數超過 7 小時及成果報告內容尚待加強，因此最後成為指導員者計 17 人。</p> <p>三、截至本年度為止，共辦理 17 場失智症照護實踐者研習，計 288 人；失智症照護指導員研習共辦理 5 場，培訓出 87 位指導員。</p> <p>四、失智症照護指導員進階研習已於 104 年 9 月 5-6 日辦理完畢，有 18 位指導員參加。</p>			
3	日間照顧擴點輔導計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫【第八年】由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。計畫執行項目：一、工作小組會議；二、空間規劃輔導；三、經營訪視、經營觀摩；四、日間照顧中心籌備說明會，執行情形如下：</p> <p>一、工作小組會議：於 2/5、8/26、12/29 日分別完成三次工作小組會議。</p> <p>二、空間輔導：日間照顧擴點輔導原預計輔導 45 處，增至 54 處，達成率 120%。輔導後實際成立 24 處，另 21 處接受輔導其空間合適且有成立意願，將會陸續在一至二年間成立。</p> <p>三、經營訪視：原預計輔導 40 處，實際輔導 33 處，達成率 82.5%。示範單位經營觀摩：舉辦 10 梯次，每場預計 12 人，實際出席人數 144 人，達成率 120%。</p> <p>四、日照籌備說明會：原預計四場次，辦理完成四場次，每場 35 人計 140 人，4 場次實際出席 150 人參加，達成率 107.1%。</p>			

4	104 年小規模多機能服務暨團體家屋輔導計畫	執行期：3 月至 12 月
		<p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目：一、工作小組會議。二、小規模多機能及團體家屋單位輔導工作：空間輔導、實務營運輔導。三、小規模多機能服務教育訓練課程。四、職前訓練課程及主管人員座談。五、小規模多機能成果分享會暨團體家屋說明會。六、工作表單之製作與製作文宣品。</p> <p>執行狀況如下：</p> <p>一、工作小組會議：由 7 位學者專家與實務工作者組成專家輔導小組，進行 5 次工作小組會議，討論小規模多機能服務相關輔導工作。</p> <p>二、小規模多機能及團體家屋單位輔導工作：</p> <p>（一）空間輔導：已完成 22 個小規模多機能服務單位，3 個團體家屋，計 25 個單位。輔導後 20 個小規模多機能單位完成修繕，2 個單位修繕中，團體家屋單位預定於 105 年提出申請。</p> <p>（二）實務營運輔導：原訂採一對一實地輔導訪視方式，因各單位業務推動進度調整為經營輔導座談會。11/23 南區出席 23 人、11/26 北區出席 18 人，計有 41 位單位主管及社工員出席。</p> <p>三、小規模多機能服務教育訓練課程：分別於 5/13、8/5、及 9/16 舉辦北、中、南三場次教育訓練。預計 350 人參與，實際參與總計 386 人。</p> <p>四、職前訓練課程及主管人員座談：</p> <p>（一）職前訓練課程：原訂 80 人次，分別於 6/22 及 11/27 辦理二場次，實際參與 87 人。</p> <p>（二）小規模多機能服務經營管理座談會：原訂 40 人次，於 6/16 舉辦一場次，實際參與 29 人。</p> <p>五、小規模多機能成果分享會暨團體家屋說明會：</p> <p>（一）小規模多機能成果分享會：於 12/15 上午邀請臺南市、基隆市、臺東縣、新竹市等四縣市及服務單位進行實務經驗分享，原訂 100 人，實際參與 107 人。</p> <p>（二）團體家屋說明會：於 12/15 下午辦理說明會，原訂 70 人，實際參與 83 人。</p> <p>六、工作表單之製作與製作文宣品：</p>

		<p>(一)編輯小組會議：邀請 4 位學者專家與實務工作者召開二次表單製作工作小組會議，編制小規模多機能服務工作表單。</p> <p>(二)小規模多機能DM於 104 年 12 月出版，印製 8,000 份，以利服務單位提供民眾之概念宣導。</p>
5	樂齡健康活力中心計畫	<p>執行期：104 年 7-12 月</p> <p>本計畫由勤勞社會福利慈善基金會贊助，第三年計畫執行期間自 104 年 7 月至 105 年 6 月，執行單位除了台中曉明基金會、台南基督教青年會、屏東長青學苑以及台東聖母醫院外，第三年計畫新增台北松年長春服務中心以及新竹中華協力會伯大尼安養中心，共六個試辦中心。執行狀況如下：</p> <p>一、工作小組會議：於 7/22、8/31、11/12 辦理工作小組會議，主要為針對新加入中心進行計畫審查、訪視狀況檢討、教案手冊的編列等議題。</p> <p>二、期末成果報告暨計畫書審查會議：6/1 於台塑大樓辦理，由四個中心就第二年執行成果進行簡報，並提交書面成果報告。亦邀請第三年新增的兩個單位共同參與觀摩。同時審查各中心第三年的執行計畫書並給予修正建議。</p> <p>三、培訓課程：於台南 YMCA 辦理 6 個中心工作人員培訓課程。7/15 為評估量表評量員訓練以及體適能評量員訓練，總計有 15 人參加。10/23 針對新加入中心（台北松年、新竹伯大尼）另辦理個案評估與體適能的訓練，加強新中心評估的能力。</p> <p>四、期中成果報告暨計畫書審查會議：12/7 於屏東長青學苑辦理南區期中報告（屏東長青學苑、台東聖母醫院），12/10 於老盟辦理北區期中報告（台中曉明基金會、台南 YMCA，由四個中心就第三年執行成果進行簡報，並提交書面期中成果報告，邀請委員給予修正建議。</p> <p>五、實地訪視：11/20 前往台東聖母醫院、11/30 台南 YMCA，邀請委員進行實地訪視，針對目前中心的問題與困境，進行討論與檢討。</p> <p>六、新中心場勘：於 10/8 前往新竹伯大尼、10/19 前往三重溪美以及 11/9 前往五股獅子頭公共托老中心、12/22 新莊社福中心進行合作與洽談。</p> <p>七、中心會員人數：第三年會員人數：曉明基金會、台南 YMCA、屏東長青學苑、台東聖母醫院以及台北松年長春服務中心，共名 381 名會員。</p>

6	老人保護專業建構及訓練發展計畫	執行期：6月至12月
		<p>本計畫為 104 年衛生福利部採購案，自 104. 5. 29 決標後開始執行，執行期間一年。(104 年 6 月至 105 年 5 月)</p> <p>計畫重點為：建制老人保護分科分級訓練內容及師資名單、編纂案例彙編及國際老人保護政策分析指南，經訓練提升並深化老人保護網絡專業能力，建立支持網絡。透過跨專業合作，將老人保護網絡建立更完整，降低老人受虐的比例，提高社會大眾對老人保護的關注。執行情況如下：</p> <p>一、召開課程設計工作會議：於 6/29、8/2、11/10 召開第一次至第三次工作小組會議。</p> <p>二、老人保護社會工作人員專業訓練：全年度需辦理 4 場訓練，已全數完成。且向衛生福利部保護服務司提出分科分級課程架構及師資名單。辦理說明如下：</p> <p>(一) 9/22-23：辦理南區初階課程：參與人數 51 人；</p> <p>(二) 10/ 1- 2：辦理北區初階課程：參與人數 60 人；</p> <p>(三) 10/27-28：辦理南區進階課程：參與人數 54 人；</p> <p>(四) 11/12-13：辦理北區進階課程：參與人數 50 人。</p> <p>三、老人保護分區個案研討：全年度分北中南東區共辦理 4 場。分別於 11/17、11/19 辦理北區、南區個案研討，參與人數各 30 人。另兩場預定於 105 年 2 月進行。</p> <p>四、編纂案例彙整及國際老人保護政策分析指南：編審小組全年度需召開 3 場會議，已於 8/2 辦理第一次編審小組會議，會議中將老人保護案例彙編及國際老人保護政策分析指南的方向及結構做討論，並列出撰寫分析指南的各國執筆者。</p> <p>五、已於 11 月底前繳交期中報告，完成第二階段撥款。</p>
7	日間照顧專業人員在職訓練課程規劃與實施計畫-社工、護理、照顧服務員	執行期：4月至12月
		<p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導並補助。</p> <p>計畫執行項目；一、辦理「日間照顧專業人員在職訓練課程-社工、護理人員」(初階、中階、主管工作坊)；二、辦理「日間照顧專業人員在職訓練課程-照顧服務員」(初階、進階)。</p> <p>執行內容：</p> <p>一、完成北區、中區初階(員級)課程、北區中階(督導級)課程，及「日間照顧主管實務專題工作坊」共 4 場。</p> <p>二、提供 104 位日間照顧專業人員(社會工作人員、護理人員)以及 86 位日間照顧主管參與實務專題工作坊，獲得</p>

		<p>有關日間照顧服務的專業知能及營運知識。</p> <p>三、完成北區、中區（照顧服務員）初階課程，及南區（照顧服務員）進階課程，共 3 場。</p> <p>四、預計提供 169 位日間照顧照顧服務員參與教育訓練，獲得有關日間照顧服務的專業知能。</p>
8	獨立倡導機構內老人權益倡導實驗方案（三年計畫）	<p>執行期：1 月至 12 月</p>
		<p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。計畫執行項目；一、工作小組會議；二、建立獨立倡導本土指標；三、獨立倡導團體（老盟）角色更明確化；四、合作縣市政府的角色；五、獨立倡導人訓練；六、建立倡導人督導機制。</p> <p>執行內容；</p> <p>一、召開 4 次工作小組會議，會議內容包括修訂獨立倡導本土相關指標與模式、招募策略、連結合作機構與個案篩選標準、倡導服務面臨之議題與處理方式、倡導團體與機構及縣市政府合作角色與模式等進行討論。</p> <p>二、目前共有 4 個縣市 14 間機構加入本計畫。有關執行狀況如下：</p> <p>（一）倡導人服務：</p> <p>1、北區：102 至 103 年倡導人持續服務共 16 人； 104 年面試合格並確定有服務意願共 14 人。</p> <p>2、南區：102 至 103 年倡導人持續服務共 10 人； 104 年面試合格並確定有服務意願共 12 人。</p> <p>3、中區：103 年倡導人持續服務，共 6 人； 104 年面試合格並確定有服務意願共 20 人。</p> <p>（二）團體督導：完成北區、中區、南區團體督導。</p> <p>（三）培力地方倡導團體：</p> <p>1、中區：培力「社團法人台灣社會發展研究學會」，協助團體提案 105 年公彩計畫；</p> <p>2、南區：培力「台南市台南都志願服務協會」成為南區倡導團體。</p>
		<p>執行期：3 月至 6 月</p>
		<p>本活動由 2015 年「用愛守護－關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，活動內容如下：</p> <p>活動一、端陽情意粽 快遞溫馨情</p> <p>老盟於 4/24 發文(朝字第 166 號)各會員團體，邀請有意</p>

9	粽香傳情意 阿公阿媽真歡喜	<p>願辦理關懷活動之團體提出申請，由老盟補助粽子經費，區域含台北市、新北市、新竹縣、台中市、雲林縣、高雄市、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、台東縣蘭嶼鄉等，共計 34 個單位合作辦理，於端節前夕由團體分送粽子至獨居長輩家中。服務人數：7,550 人。提出申請單位如下：</p> <p>北部-台北市立心慈善基金會、弘道志工協會、私立松年長春服務中心、中華民國紅心字會、信義老人服務中心、文山老人服務中心、萬華老人服務中心、中正區忠勤里里辦公室、中正國宅銀髮族服務中心、福民、安康、延吉等平宅、北投大同之家、新北市老人運動福利協會、新竹縣長安老人養護中心、新竹市伯大尼老人養護中心</p> <p>中部-苗栗海青老人養護中心、弘道老人福利基金會(中、南部)、老五老基金會、天主教聖母聖心修女會、台中市豐原區長青福利會、台中市中南長青門球協會、台中龍眼林社會福利基金會、台中甘霖基金會、雲林縣老人福利保護協會、雲林縣老人長期照護協會</p> <p>南部-台南樹河社會福利基金會、高雄濟興長青基金會、屏東縣滿州鄉老人會、介惠社會福利慈善基金會(屏東地區)</p> <p>東部-宜蘭蘭陽老人福利協進會、花蓮老人暨家庭關懷協會、蘭嶼居家關懷協會、蘭嶼部落文化基金會</p> <p>活動二、<u>粽香包幸福 溫馨慶端午</u></p> <p>6/15 假南機場樂活園地(中華路二段 315 巷 18 號)舉辦「粽香包幸福 溫馨慶端午」活動，由郎祖筠小姐擔任主持人，並邀請忠義國小附設幼稚園小朋友表演迎賓舞，並準備香包送給長輩，社區裡的婆婆媽媽們，用愛心包滿粽子，分送社區共餐的長輩們。最後，老盟林理事長、郎姐及貴賓們，將象徵著關懷及應景的粽子，交由志工們組成的愛心車隊，快遞溫馨到各個長輩家中！</p> <p>蘋果日報慈善基金會認捐中部及東部地區的粽子，響應端節行動。</p>
10	全國地面高爾夫球邀請賽	<p style="text-align: center;">執行期：6 月至 9 月</p> <p>本活動由衛生福利部社會及家庭署指導、老盟主辦、臺灣地面高爾夫球協會承辦，於 9/13 假新北市中和區錦和運動場舉辦，共計來自全國 647 位選手參加，開幕式由林朝森理事長蒞臨致詞，並與林德福立法委員及新北市老人福利聯盟吳清同理事長一起參加開球儀式。</p>

11	中秋關懷 獨居長輩 行動	執行期：3月至6月
		<p>本活動經費由2015年「用愛守護－關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，結合立心、紅心、松年及台北市各平宅及信義、文山、萬華老服中心、忠勤里辦公室及中部：雲林縣老人福利保護協會、南部：濟興長青基金會、東部：台東縣愛德婦女協會、花蓮老人暨家庭關懷協會、蘭嶼部落文化基金會等單位，於中秋節前夕送上應景的月餅，傳達溫暖的祝福與關心。</p> <p>老盟並響應衛福部「2015 中秋愛心伴手禮促銷活動」，向育成基金會－慈育庇護工廠訂購月餅分送給獨居長輩。服務人數共計2,734位。</p>
12	104年重陽 敬老活動 --「健康 活力樂重 陽－全國 銀髮族槌 球錦標賽」	執行期：5月至10月
		<p>由衛福部社會及家庭署主辦，老盟承辦，臺北市翠華長青協會、新北市槌球協會、桃園市各級老人會聯合會、台中市中南長青門球協會、嘉義縣老人會總會、屏東縣長青門球協會、花蓮縣老人福利推動聯盟承辦。</p> <p>活動內容如下：</p> <p>一、六區「全國銀髮族槌球賽錦標賽」分區賽：</p> <p>(一)將全國22縣市分為六個區域辦理。</p> <p>(二)分區賽於8至9月進行，並從初賽中選出優勝隊伍，參加「全國銀髮族槌球比賽」。</p> <p>二、健康活力樂重陽 --全國銀髮族槌球錦標賽：</p> <p>於10/4在臺北市體育園區田徑場舉行。本活動開幕典禮，由衛生福利部李玉春次長、老人福利推動聯盟林朝森理事長主持，並邀請台北市議員陳茂楠一同舉行開球儀式。計有來自全國各地82個銀髮槌球隊伍參賽，一起在球場上一較球技，並在歡樂中達到健身、發揮團隊精神之重陽敬老活動。</p>
13	寒冬送 暖－獨居 長輩圓夢 計畫	執行期：104年9月至105年1月
		<p>本活動由2015年「用愛守護－關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，並由匯豐(台灣)商業銀行認購安康平宅圓夢品項，活動內容如下：</p> <p>一、本活動結合台北市立心慈善基金會、中華民國紅心字會、松年長春服務中心、弘道志工協會、忠勤里辦公室、信義老人服務中心、台北市安康平宅、天主教耕莘醫院、天主教失智老人社會福利基金會、紅十字會臺灣省分</p>

		<p>會、老五老基金會、台中曉明社會福利基金會、天主教聖母聖心修女會、高雄濟興長青基金會、花蓮縣老人暨家庭關懷協會、台東縣天主教愛德婦女協會、台東縣蘭嶼鄉居家關懷協會、蘭嶼部落文化基金會、一粒麥子基金會—宜蘭大同中心、屏東基督教醫院等 20 個單位合作，透過各服務單位的社工員或服務員實際調查長輩需求的物品。</p> <p>二、老盟彙整各服務單位調查之物資需求品項目及數量，並透過召開記者會及各種宣傳管道邀請各企業、社會人士認購、認捐，募集物品。</p> <p>三、將募得的物資整理，由工作人員配對及包裝後，於農曆年前(105 年 1 月底前)將物資透過各單位服務人員送至長輩家中，為長輩圓夢。</p> <p>四、服務地點及服務對象：台北、新北、台中、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東、台東縣蘭嶼鄉，年滿 65 歲以上之中低收入、低收入戶之獨居長輩計 1, 268 名。</p>
14	「用愛暖冬—溫馨團圓情」活動	<p>執行期：104 年 12 月至 105 年 1 月</p> <p>本活動由 2015 年「用愛守護—關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，活動內容如下：</p> <p>一、事前準備工作：</p> <p>(一)由立心、弘道、安康平宅社工室、信義老人服務中心及忠勤里里辦公室等單位協助探訪並邀請獨居長輩參加餐會，並統計長輩及陪同志工出席人數。</p> <p>(二)邀請對象以獨居長輩為主。</p> <p>(三)邀請內政部役政署參與協辦並向企業或廠商贊助經費或摸彩品。</p> <p>(四)向心路基金會經營之庇護工廠採買蛋捲禮盒送給參與長輩，以實際的行動幫助其他的弱勢團體，用更有意義的方式表達我們對長輩的關心。</p> <p>二、「用愛暖冬—溫馨團圓情」：105 年 1 月 27 日於三軍軍官俱樂部 1F 勝利廳舉辦『用愛暖冬—溫馨團圓情』活動，並結合內政部役政署、立心、弘道、安康平宅社工室、信義老人服務中心及忠勤里里辦公室等單位共同辦理。共邀請 370 位獨居長輩，席開 47 桌。活動由郎祖筠小姐主持，內政部役政署梁國輝副署長蒞臨致詞，林朝森理事長蒞臨與長輩們同樂，藝人陳子強、林俊逸及吳申梅也特別公益演出，一起迎接春節的到來。</p>

15	沐浴服務車到宅沐浴推廣服務計畫	<p style="text-align: center;">執行期：104 年 1 月至 12 月</p> <p>本計畫由企業公益支持。計畫執行項目：一、結合有志推動到宅沐浴服務之民間團體參與中華聖母基金會到宅沐浴專業培訓課程；二、定期舉辦工作小組會議，提供互相交流的機會；三、輔導新服務據點相關營運與實務交流；四、與有志推動沐浴服務之地方政府溝通協調，倡議沐浴服務的推動，及朝向專業化發展。</p> <p>執行內容：</p> <p>一、分別於 5/9、8/8、11/26 召開三次工作小組會議，促進沐浴服務資源連結與經驗交流。</p> <p>二、協助連結屏東縣畢嘉士基金會、新北市雙連基金會、台南市美善基金會至中華聖母基金會參與沐浴專業培訓。連結已開辦的服務團隊，推介彰化白玉功德會與一粒麥子基金會至中華聖母參加再次服務的訓練。</p> <p>三、定期與中華聖母基金會聯繫了解執行狀況，並且協助中華聖母基金會與受訓單位協調。</p> <p>四、定期追蹤聯繫：在培訓課程結束後，老盟定期與受訓單位聯繫，了解沐浴車團隊人員的穩定性，預計服務的次數及目標服務對象，並了解收費方式以作為未來欲加入沐浴車服務團體之參考促進交流的依據。</p>
16	偏遠地區推動社區照顧試辦輔導計畫	<p style="text-align: center;">執行期：104 年 1 月至 12 月</p> <p>由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助，本計畫結合 4 個試辦點和服務單位共同辦理，期為偏遠地區發展符合在地文化的社區照顧服務模式。試辦點和試辦單位分別為：新北市石碇區-老五老基金會、嘉義縣大埔鄉-安道基金會、台東縣海端鄉-愛德婦女協會、宜蘭縣大同鄉-一粒麥子基金會。執行項目：一、實地訪視輔導、二、團體督導、三、輔導工作小組會議、四、期中、期末檢討會議。</p> <p>執行狀況如下：</p> <p>一、實地訪視輔導：由輔導委員至試辦點進行訪視輔導，12/4 於新北市石碇區完成今年最後一次訪視輔導，各點皆已完成三次實地訪視輔導。</p> <p>二、團體督導：由老盟及試辦點夥伴輪流至各點進行交流與觀摩，2/5 於老盟辦理第一次、4/15 於宜蘭大同辦理第二次、6/23 於新北石碇辦理第三次，11/6 於台東縣海端鄉辦理第四次，今年預訂辦理場次已全數完成。</p>

		<p>三、輔導工作小組會議：已於 3、5、7、11、12 月召開，今年預訂辦理場次已全數完成。</p> <p>四、期中及期末檢討會議：邀集各試辦單位、縣市政府相關會議共同參與，於 7/29 召開期中檢討會議，並已於 12/18 召開期末檢討會議。</p> <p>自 104 年度 6 月起結合匯豐銀行支持偏鄉計畫「讓愛零距離，偏鄉老人服務計畫」，支持台東縣蘭嶼鄉-台東縣蘭嶼部落文化基金會、澎湖縣白沙鄉-平安社會福利慈善基金會、南投縣信義鄉-南投縣信義文化部落經濟協會，期能推動屬於在地的社區照顧服務模式。執行狀況如下：</p> <p>一、實地訪視輔導及拜訪：於 6/16 至澎湖縣白沙鄉、於 6/26、11/11 至南投縣信義鄉、10/1 至台東縣蘭嶼鄉參與開幕及訪視。</p> <p>二、物資募集及志工服務：為中低收入或是經濟邊緣的獨居長輩募集生活所需的物品及關懷訪視服務，於 12/18 結合匯豐志工至安康平宅協助贈送禮物與到宅關懷。</p> <p>三、偏鄉服務平台：建構偏鄉計畫專案網站及工作平台，提供偏鄉計畫成果展示參與與互動服務，期為社區老人建立創新的連結關係與互動機制，目前預計挑選台東縣海端鄉做為測試據點。</p> <p>自 104 年 5 月起結合 JTI 支持「偏遠地區推動社區照顧視辦輔導計畫」，支持新北市石碇區-老五老基金會、嘉義縣大埔鄉-安道基金會、台東縣海端鄉-愛德婦女協會、宜蘭縣大同鄉-一粒麥子基金會，期能穩定偏鄉服務人力，提升偏遠地區服務品質。</p> <p>志工服務部分：9/12 至宜蘭縣大同鄉樂水村辦理志工服務暨共餐活動，11/14 至嘉義縣大埔鄉辦理志工服務，並於 12/5 參與 JTI 公益支持志工年會。</p>
17	長期照護專業人力共同課程 (Level 1) 培訓計畫	<p>執行期：3 月至 7 月</p> <p>本計畫由衛福部社會及家庭署補助，目的為提昇長期照護專業人員之專業知能，並取得衛生福利部規劃之長期照護專業人力共同課程 (Level 1) 認證資格。課程於 6 月至 9 月期間，於北、中、南、東區辦理，共計 4 場次。學員全程參與、通過測驗，且取得證書者，共計 502 人 (北區 128 人、中區 143 人、南區 140 人、東區 91 人)。</p>

1	計畫	失蹤老人協尋中心計畫
<p>※ 失蹤老人協尋中心由衛生福利部社會及家庭署補助設立，104 年由聯合勸募協會補助協尋中心一名社會工作人員。</p>		
<p>◎<b>協尋服務</b></p>		
<p>一、失蹤人走失通報－</p>		
<p>1. 失蹤人協尋通報 74 人，開案 70 人，結案 63 人，其中尋獲 59 人，其他 4 人（不符合中心開案），尋獲率為 84.29%。</p>		
<p>2. 失蹤協尋通報以老人失智佔多數，佔通報人數的 51.42%。</p>		
<p>二、不明身分者協尋家屬－</p>		
<p>1. 不明身分者通報協尋家屬人數 11 人，開案 10 人，結案 6 人。5 名不明身分者尋獲家屬，其他 1 人（不符合中心開案），當年度尋獲率為 50%。</p>		
<p>2. 持續不明身分者比對清查。積案中通報個案因收容日久，原始資料不全，個案形貌變化甚大，增加協尋上的困難度。</p>		
<p>◎<b>預防走失服務</b></p>		
<p>一、87 年至 104 年，申請服務總人數 20,434 人；發生走失人數 5,336 人次。</p>		
<p>二、104 年度申請服務人數 1,962 人；發生走失 531 人次。</p>		
<p>三、佩戴預防走失手鍊者，個案走失尋獲率 99.9%。</p>		
<p>四、「手鍊使用狀況調查」：手鍊服務有 99.1% 的家屬感到滿意且認同達到使用者之預防走失。另針對往生及臥床者停止服務；使用不習慣、遺失、損壞等問題予以追蹤，改善使用狀況或補發手鍊，防止個案走失情事之發生。</p>		
<p>五、協助相關團體及社會大眾諮詢，鼓勵家中有走失之虞者，或社福團體申請按捺指紋。另協助警政署刑事警察局推行「民眾自行捺印指紋卡」。</p>		
<p>六、104 年台北富邦銀行基金會贊助中心 500 條 NFC 防走失智慧手環；中華民國婦聯社會福利基金會贊助中心 120 條愛的手鍊服務費；台灣期貨交易所贊助中心 600 條愛的手鍊服務費。</p>		
<p>七、採用本手鍊做為縣市預防識別物者：台北市、桃園市、苗栗縣、新竹市、台中市、嘉義市、南投縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣。</p>		
<p>七、NFC 防走失智慧手環服務研發：運用 NFC 科技於防走失愛的手鍊，簡化傳統手鍊通報程序，縮短走失者在外迷途的時間。104 年 2 月中旬開始發放，改良後之第二代手環，至 104 年 12 月底止，申請服務總人數 329 人。</p>		
<p>◎<b>宣傳措施</b></p>		
<p>一、大眾媒體宣導：執行電視、廣播及平面等傳播媒體宣導失蹤協尋及預防走失服務。總計播放 942 檔 28,260 秒。</p>		
<p>二、宣導文宣：印製預防走失、協尋海報等相關文宣寄發警政、醫療院所及社福單位等。寄送單位包括各縣市政府社會局（處）、警察局、鐵路局、台北市區公所、全國相關社福單位及老盟會員等，共 38,000 份。</p>		
<p>三、網頁維護與更新：定期維護網頁及相關資訊，並更新失蹤人之相關訊息。本年度共刊登 80 位協尋通報者。</p>		

1	計畫	失蹤老人協尋中心計畫
<p>四、網站及電子報之宣導，累計點閱發佈約 650 萬人次。</p>		
<p>五、連結各項宣導相關會議、活動：</p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參加台北市政府警察局、新北市政府警察局、桃園市政府警察局、新竹市政府警察局、彰化縣政府警察局、屏東縣政府警察局舉辦之 104 年失蹤人口查尋督導會報。</li> <li>2. 參加內政部警政署舉辦之內政部 104 年失蹤人口查尋網絡會報。</li> <li>3. 婦聯社會福利基金會、臺北市富邦銀行公益慈善基金會、台灣期貨交易所支持「預防走失服務」。</li> <li>4. 台灣大車隊支持「失蹤協尋暨預防走失服務」，協助於計程車椅背、車載媒體、企業網站、台灣大車隊 Youtube 企業頻道及台灣大車隊 FB 官方粉絲團進行為期 8 個月之預防走失宣導，同時，提供車隊隊員公報刊登失蹤協尋個案。</li> <li>5. 4/14 與台灣大哥大基金會共同召開之「I 無限數位公益成果分享會」，邀請台灣大哥大基金會支持之公益團體進行服務分享暨成果發表會。</li> <li>6. 5/2 參加便以利教會辦理之「便以利教會五十七週年園遊會」，於便以利教會設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 200 人次。</li> <li>7. 6/13 參加萬華老人服務中心辦理之「2015 陸上龍舟遊端午」，於萬華老人服務中心設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。</li> <li>8. 9/19 參加北市府消防局辦理「104 年度『國家防災日』防災教育宣導」，於花博公園入口廣場設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 500 人次。</li> <li>9. 10/21、11/16、11/24 參加台灣大哥大基金會辦理之「憶路上有你有我守護失智長輩一起勇敢一起幸福座談會—台北場、高雄場、彰化場」，邀請名人與醫師，針對失智症者的照顧、行為問題處理等，提供經驗分享，並宣導預防失智症者走失之重要性，共計 382 人次。</li> <li>10. 10/25 參加台北市政府衛生局辦理之「104 年衛教主軸巡迴宣導活動：健康聯盟寶貝創意秀」，於花博公園花海廣場設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 500 人次。</li> <li>11. 11/25 秘書長接受飛碟電台「好男好女過日子」專訪，介紹協尋中心和宣導預防走失及協尋服務，計 10 萬人次閱聽。</li> <li>12. 12/12 參加新北市頤安老人日照中心辦理之「十年有成 感恩歲月—歡慶頤安十週年暨推展社區式失智日間照顧服務園遊活動」，於新北市頤安老人日照中心設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。</li> <li>13. 與蘋果日報基金會合作，每周一於蘋果日報暖流版刊登協尋個案。</li> </ol>		
<p>六、協尋中心宣導活動【全民協尋藝起來】</p>		
<p>於 12/4-12/6 假花博公園入口廣場舉辦「全民協尋藝起來」記者會暨街頭宣導活動。透過 3D 地景藝術家、藝人等參與，增加民眾拍照上傳至臉書進行 hastag 意願，攤位可兌換 3D 地景明信片，吸引人群與媒體，配</p>		

1	計畫	失蹤老人協尋中心計畫
<p>合發放預防走失宣導 DM 及贈送宣導品，呼籲社會大眾對失蹤協尋、預防走失課題的關心與重視，鼓勵有走失之虞者及其家屬使用愛的手鍊。活動當天透過與藝文界結合，打造全台第一幅協尋中心 3D 地景，並由 3D 地景藝術家、藝人共同出席，分享個人協尋經驗以及呼籲預防走失暨協尋的重要，同時，衛生福利部社會及家庭署簡慧娟署長親臨現場，傳達對協尋業務與手鍊的支持與重視。新聞、平面媒體與網路皆有相關新聞露出，計 100 萬人次瀏覽。現場亦設攤宣導預防走失暨失蹤協尋服務，運用 3D 藝術創作吸引民眾目光，民眾與地景拍照後，將照片上傳至臉書進行 hastag，即可至攤位兌換 3D 地景明信片寫下對親友祝福之語，寫完後交由老盟協助寄出，活動為期 3 天，共計 2,500 人次參與。</p> <p>◎家屬服務</p> <p>一、全民預防走失手冊寄發份數，計 1,962 份。</p> <p>二、協尋中心除提供家屬協尋資源管道外，關懷失蹤者家屬，提供家屬在焦慮不安之支持與陪伴的力量。預防走失家屬福利服務諮詢與轉介。共提供 4,004 位家屬支持服務。</p>		
2	計畫	失智症老人守護天使計畫
<p>本計畫由公益彩券回饋金補助，聯合勸募補助一名社工人力，104 年度執行情形如下：</p> <p>一、守護天使：</p> <p>1. 至 12/31 為止，共辦理 384 場次，培訓約 15,546 人。自 99 年起累計總人數約為 66,040 人。(未包含富邦金控數位課程授課人數)</p> <p>2. 於台北市 12 行政區老人服務中心開辦失智症老人守護天使課程。至 11/27 為止，已完成 12 場次課程，共計培訓 304 名守護天使。</p> <p>二、守護講師培訓：共辦理 4 場次，培訓 229 名守護講師。</p> <p>三、工作小組會議：於 11/23 完成第三次工作小組會議。</p> <p>四、數位教材：與台北富邦銀行公益慈善基金會合作，將守護天使數位教材納入富邦金控員工教育訓練，7-11 月底 e 學苑上課通過人數是 6,195 人，人壽(DVD 教材)通過 26,740 人，合計是 32,935 人。</p> <p>五、資源地圖：12/5 舉辦「失智症社區服務網絡－社區篩檢暨守護天使研習會」。</p> <p>六、富邦銀行公益慈善基金會補助辦理「富邦家庭照顧者支持團體計畫」，結合屏東失智症服務協會、立心慈善基金會附設龍山老人服務中心、花蓮縣老人暨家庭關懷協會、雲林老人福利保護協會等 4 個團體共同辦理，支持失智症者家屬並發展互助力量，提升生活品質。本計畫由 4 個團體分別進行連續 10 次之家屬團體課程及活動，12 月底執行完畢，共計服務 639 人。</p>		

## 104 年其他重點工作報告

項目	工作名稱	執行內容
1	老盟資訊網站	1. 老盟主網站(www. oldpeople. org. tw) 2. 失蹤協尋中心(www. missingoldman. org. tw) 3. 老人保護資訊平台(www. elderabuse. org. tw) 4. 失智症老人守護天使 facebook 粉絲專頁 (www. facebook. com/loveoldpeople)
2	擔任各級政府各項委員會委員	行政院長期照護保險推動小組 衛生福利部全民健康保險會 衛生福利部老人福利推動小組 衛生福利部國民年金監理會 衛生福利部公益彩券盈餘監理委員會 衛生福利部提昇藥事服務品質諮詢小組 財政部公益彩券回饋金管理運用小組 新北市政府老人福利推動小組 高雄市政府老人福利推動小組 苗栗縣長期照顧推動委員會 台南市老人福利推動小組 台南市高齡對策推動小組 嘉義市老人福利推動小組 台東縣老人福利推動小組 台東縣長期照顧推動小組 金門縣老人福利推動小組
3	衛生福利部 健保之監督	104 <b>吳玉琴秘書長代表台灣社會福利總盟擔任全民健康保險會委員，每月召開一次全民健康健保會會議。</b> 104 老盟參與全民健保監督聯盟，成立民間健保會，監督健保會的運作及健保相關議題。 104.03.03 參加衛生福利部中央健康保險署召開「牙醫門診總額研商議事會議」104 年第 1 次會議。 104.03.10 參加民間健保監督聯盟舉辦二代健保總額下之「健保 20、健康無礙」研討會。 104.03.16 參加健保署舉辦「健保 20 年研討會」。

		<p>104.03.24 參加「105 年度全民健康保險醫療給付費用總額範圍」保險付費者表座談會。</p> <p>104.05.26 參加衛生福利部中央健康保險署召開「牙醫門診總額研商議事會議」104 年第 2 次會議。</p> <p>104.06.02~03 參加由醫師公會全國聯合會舉辦「西醫基層醫缺地區之訪查」行程。</p> <p>104.06.24~25 參與由牙醫師公會全國聯合會舉辦「104 年牙醫門診總額參訪活動」</p> <p>104.07.30-31 參加衛生福利部召開「全民健康保險各部門總額執行成果暨評核會議」。</p> <p>104.08.18 參加衛生福利部中央健康保險署 104 年度「全民健康保險醫療給付費用牙醫門診總額研商議事會議」第三次會議。</p> <p>104.08.28 參加衛生福利部全民健康保險會第 2 屆 104 年度第 7 次委員會議暨 105 年度總額協商計畫(草案)座談會。</p> <p>104.09.18-19 參加衛生福利部全民健康保險會 105 年度總額協商暨第 2 屆 104 年第 8 次委員會議。</p> <p>104.10.22 參加衛生福利部召開「全民健康保險會 105 年度全民健康保險費率審議前意見諮詢會議」。</p> <p>104.11.17 參加衛生福利部中央健康保險署召開 104 年「全民健康保險醫療給付費用牙醫總額研商議事會議」。</p> <p>104.12.17 參加衛生福利部中央健康保險署召開「全民健康保險醫療給付費用牙醫門診總額研商議事會議」。</p>
4	推動「在宅醫療」新政策方向	<p>104.02.07~11 參加台灣社會福利總盟辦理「參訪日本在宅醫療」行程，邀請衛生福利部醫事司、心理及口腔健康司一起同行參訪。</p> <p>104.03.28 參加由社會福利總盟、立法委員陳節如國會辦公室主辦、老盟協辦「日本</p>

		<p>在宅醫療實務經驗分享會」，邀請日本中野一司醫師來台分享。</p> <p>104.08.30-09.03 與陳節如委員赴日參訪長野縣佐久綜合醫院推動在宅醫療情形。</p>
5	監督長照服務法、長照保險規劃情形	<p>104.01.28 參加衛生福利部召開「研商長期照顧保險財務規劃會議」。</p> <p>104.03.03 參加「長期照顧保險居家無障礙給付規劃」會議。</p> <p>104.03.30 參加行政院長期照護保險推動小組第15次委員會議。</p> <p>104.04.09 參加衛福部「建置長照保險居家無障礙空間規劃或修繕給付與支付制度」第二次論壇。</p> <p>104.09.08 參加臺北醫學大學承作衛生福利部「長期照顧服務法相關授權子法及公告規劃案」，召開之長期照顧服務法施行細則草案，以及長照機構法人條例草案規劃座談會。</p> <p>☆參加衛生福利部召開「長期照顧服務機構法人條例草案」意見徵詢座談會。</p> <p>☆參加普照聯盟召開之「保險法放寬保險業經營長照機構之修正案」因應會議。</p>
6	其他議題監督、倡導	<p>☆民間社福團體拜會臺南市長賴清德，表達反對台南市政府將衛生局與社會局合併為衛福局一事之意見。</p> <p>☆參加勞動部召開「研商 85 歲以上輕度失能者聘僱外勞看護工申請資格之影響」座談會。</p> <p>☆參加普及照顧聯盟舉辦之「濫用外勞，抓不勝抓—外勞申請大門一開再開，究竟便宜到誰？」記者會。</p> <p>☆老盟參與發起之普及照顧政策聯盟赴勞動部抗議，對於勞動部擬開放逾 85 歲輕度失能的長者可聘僱外勞，認為將嚴重影響本國從事照顧、清潔工</p>

	<p>作的中高齡女性就業權益，要勞動部「懸崖勒馬」。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☆參加衛生福利部召開「高齡政策白皮書(草案)」研商會議。</li><li>☆參加衛生福利部召開「104 年失智症防治照護政策綱領暨行動方案執行討論會議」。</li><li>☆參加衛生福利部舉辦「2025 衛生福利政策白皮書」研討會。</li><li>☆參與社會住宅推動聯盟，持續關注社會住宅議題，參加社會住宅推動聯盟舉辦「人居日」記者會。</li><li>☆參與「104 年度中央對地方政府執行社會福利績效實地考核」行程，考評該縣(市)之老人福利狀況及社會福利經費。</li><li>☆參加衛生福利部社會及家庭署召開「社區整體照顧—小規模多機能服務計畫」第二次說明會。</li><li>☆參加衛生福利部社會及家庭署召開 104 年度多元照顧中心(小規模多機能)服務審查會議。</li></ul>
--	--