

年度業務執行報告書

財團法人介惠社會福利慈善事業基金會 104 年度業務執行報告書

一、計畫依據：第九屆第七次董事會會議決議之捐助章程

第八條：本基金會依照有關法令之規定，並視實際需要及財力狀況辦理左列事項：

- (一) 貧病濟助。
- (二) 孤兒殘障或急難濟助。
- (三) 社會福利活動。
- (四) 清寒子弟獎助學金。
- (五) 響應政府福利救助暨樂捐活動。
- (六) 國內、外(含大陸地區)人道濟助、社福經驗交流及服務輔導等活動。
- (七) 健康促進及衛生福利推動工作。
- (八) 社會企業的推動與發展。
- (九) 其他有關宗旨事項之舉辦。

二、原訂目標：

- (一) 原鄉福利服務及社區培力服務。
- (二) 老人及身心障礙者之照顧及相關福利服務。
- (三) 原鄉家庭暨婦女福利服務。
- (四) 兒少關懷暨照顧服務。
- (五) 貧病、孤兒、殘障及急難濟助服務。
- (六) 偏鄉中、小學生閱讀能力提升服務。
- (七) 經濟弱勢在學青年的脫貧服務。
- (八) 響應政府救助暨樂捐活動。
- (九) 其他衛生、健康促進暨社會福利服務。

三、實施內容：

| 工作項目 | 實施內容 | 經費預算 (新臺幣元) | 執行經費 | 實施進度 | | 備註 |
|---------|---|----------------|------------|--------|--------|---|
| | | | | 起 | 迄 | |
| 社會福利 | 1. 原鄉福利服務及社區培力。 2. 寒冬送暖活動。 3. 提供急難濟助金。 | 10,000,000 | 8,324,087 | 104.01 | 104.12 | 1. 持續導入需要資源於服務的原鄉部落，並協助人才及組織培力。 2. 結合公部門及社會資源辦理寒冬送暖物資發放活動。 3. 經調查屬實，依實際需要核定急難濟助金。 |
| 兒童福利 | 1. 偏鄉兒少關懷暨課後照顧服務。 2. 國、高中暨小學生閱讀能力提升相關活動。 | 4,200,000 | 3,231,859 | 104.01 | 104.12 | 1. 高雄桃源區兒少關懷計課後照顧服務。 2. 捐贈高、國中及國小優良讀物，並配合舉辦徵文活動，精進孩童閱讀能力。 |
| 身心障礙者福利 | 1. 提供金錢、物資、輔具和衛材等濟助也協助福利與資源的連結。 2. 提供居家照顧服務。 | 1,100,000 | 2,263,312 | 104.01 | 104.12 | 1. 身心障礙者居家照顧。 2. 經調查屬實，依實際需要核定金錢或實物濟助。 |
| 老人福利 | 1. 提供金錢、物資、輔具和衛材等濟助，也協助福利與資源的連結。 2. 提供居家照顧服務。 3. 提供家庭托顧服務。 4. 老人日間關懷站服務。 5. 老人日托中心服務。 | 12,000,000 | 25,534,589 | 104.01 | 104.12 | 1. 獨居老人居家照顧服務。 2. 經調查屬實，依實際需要核定金錢或實物濟助。 3. 老人日間關懷站服務。 4. 老人日托中心服務。 5. 居家照顧支持服務。 6. 節慶送暖及住宅修繕服務 |
| 婦女福利 | 1. 牡丹鄉家庭暨婦女福利服務。 2. 偏鄉婦女培力就業與支持服務。 | 2,500,000 | 2,487,034 | 104.01 | 104.12 | 1. 提供部落家庭暨婦女福利服務。 2. 推動幸福漣漪計畫。 |

| | | | | | | |
|--------------|----------------------|------------|---------|--------|--------|--------------------------|
| 青年福利 | 在學青年自立脫貧方案。 | 200,000 | 308,394 | 104.01 | 104.12 | 提供成績優良清寒子弟之獎助學金及以工代賑的機會。 |
| 響應政府福利救濟樂捐活動 | 重大災害急難救助或公益活動之贊助或執行。 | 0 | 0 | | | 配合政府或有關單位辦理。 |
| 合計： | | 42,149,275 | | | 元 | |

四、經費來源：

- (一) 本基金會 103 年基金孳息。
- (二) 政府補助款及委辦服務費。
- (三) 個人或民間團體之捐款、補助款或委辦服務費。

五、效益：

一、救助服務：

- (一) 辦理貧病孤殘及急難濟助：本年度累計提供一次性急難濟助金共 22,000 元，以及看護墊、尿布、毛毯等物資，共計 6 戶弱勢家庭受惠。
- (二) 響應政府「自立脫貧政策」，持續辦理「輔助自立家庭-脫貧送愛」方案，提供各縣市高中（職）、大學（研究所）經濟弱勢家庭子女教育扶助金，本年度累計服務 15 人次，扶助金額共 72,000 元，計有 6 名學生受惠。

二、福利服務：

(一) 老人服務：

1. 照顧服務：

(1) 居家服務：

持續承辦「屏東縣 104 年度照顧服務之居家服務計畫-三地門區及牡丹區」，截至 12 月底，針對失能長者服務人次合計 39,811 人次，服務時數累計為 59,233 小時，目前服務人數為 363 人；針對身心障礙者計服務 5,777 人次，服務時數合計 8,703 小時，目前服務人數為 51。

(2) 家庭托顧服務：

今年度本會接續辦理瑪家鄉家庭托顧服務(以下簡稱家托)，

為使業務拓展，104 年增設兩處家托服務據點，設置於屏東縣春日鄉春日村及牡丹鄉石門村，計服務三處家托據點，105 年度預計增設一處。截至 104 年 12 月底，家托失能長者服務人次合計 116 人次，服務時數累計為 2,312 小時，目前服務人數為 17 人。

2. 吾拉魯滋部落文化健站：

一、本會承辦「屏東縣泰武鄉吾拉魯滋部落文化健康照顧站」，提供下列服務或辦理相關活動：

- (1) 老人關懷訪視服務人 332 次，集中用餐服務 3,191 人次。
- (2) 心靈與文化、促進健康活動共辦理 124 場次，服務 2,794 人次；老幼共學活動共辦理 19 場次，共服務 979 人次。
- (3) 連結泰武鄉健康營造中心及長照據點辦理健康及衛教講座，辦理失智預防宣導、手眼協調運動及舒壓課程及體適能檢測活動，共計 11 場次。
- (4) 透過本會連結台灣活力老大人發展協會辦理「老人陪讀-精彩一生繪本」，讓長者可以利用此一方案回顧其成長歷程，辦理音樂懷舊繪本系列活動，共計 10 場次。
- (5) 1/14 辦理 103 年度寒冬送暖發放物資活動。
- (6) 3/20 參與原民會辦理 103-104 年度 3H 動力活力健康操南區初賽比賽。
- (7) 3/31 花蓮縣吉安鄉公所至本站參訪，學習本站活動帶領技巧，相互學習，讓更多人認識吾拉魯滋部落文化健康站。
- (8) 4/7 與社區產銷館合作辦理文化交流活動，對象為印尼外交官的文化交流參訪活動，邀請本站長者獻唱迎賓歌曲。
- (9) 5/5 辦理義剪活動，服務對象為健康站長者及部落居民。
- (10) 6/15 辦理 104 年度端午節愛心送粽活動。
- (11) 6/18 申請台灣中油股份有限公司計畫辦理「端節粽香傳愛暨節能減碳宣導」，利用老幼共學之執行方式，長者指導幼童製作原住民山地粽，共創文化傳承與傳遞中國民間節慶文化之意義。
- (12) 10/2 辦理中秋節烤肉活動。

(13) 每半年辦理慶生會。

二、除了搭配健康照顧站課程，提供各項服務外，亦積極參與社區及其他部門辦理之活動：

- (1) 4/24 錄製鄉內健康操比賽影片，獲得第一名，並於 8/7 代表泰武鄉參加由屏東縣政府衛生局辦理阿公阿嬤健康操決賽，榮獲得團隊精神獎。
- (2) 8/14 健康站受邀參加社區豐年祭活動開場表演。
- (3) 9/25 至佳興村參與本鄉 104 年度聯合豐年祭活動。
- (4) 10/16 參與泰武鄉公所辦理九九重陽節暨敬老楷模頒獎活動。
- (5) 11/19 參與縣府辦理成果展暨志工表揚。
- (6) 11/27 參與台灣活力老大人發展協會辦理成果發表。
- (7) 12/4 參與原住民部落文化健康照顧計畫全國年度成果展。

3. 北部石門服務中心：

- (1) 老人關懷訪視 163 人次，餐飲服務 1,642 人次。
- (2) 健康促進活動共辦理 173 場活動，服務 2,009 人次。
- (3) 4-12 月共辦理 3 場祖孫活動，分別與老梅國小附設幼稚園以及石門區幼兒園合作舉辦。
- (4) 5-10 月邀請石門衛生所每月前來舉辦衛教講座。
- (5) 6 月申請成立志願服務隊乙案，完成備案。
- (6) 11 月邀請三芝社區舞蹈班老師前來擔任志工，指導長輩跳土風舞。
- (7) 舉辦兩場義賣活動，分別是 09/27 的石門國際風箏節以及 12/5 全省日托成果展，銷售 DIY 材料包和長輩的作品。

除了搭配日托站課程，提供各項服務外，亦積極參與社區及其他部門辦理之活動：

- (1) 6/2 參加市府麻將比賽獲得優勝。
- (2) 9/22 參加市府壘杯比賽及據點成果展。
- (3) 11/16 前往石門區公所參加國際志工日表演。

(二) 兒少服務：

承辦「高雄市 104 年度莫拉克風災災區兒童與少年社區關懷照顧及生活重建計畫-桃源區服務方案」，提供下列服務或辦理相關活動：

1. 弱勢兒少關懷訪視：主要服務內容為在地弱勢家庭兒少個案關懷，服務方式為家庭訪視、電話訪視、學校訪視、機構會談、資源媒介等，共計服務 35 戶、44 位在地弱勢兒少，服務人次計 352 人次。
2. 康樂性團體輔導：服務內容為辦理在地親職教育講座及動態親子活動，共計辦理 6 場次，服務人次為 210 人次。
3. 課後照顧：為維護偏鄉兒少受教權利與課後安全，提供在地兒童課後照顧服務，共辦理 152 場次，服務人次為 5,472 人次。
4. 綜合性活動：主要提供在地社區親子互動與多元文化體驗之旅，使親子能於課外之餘，共度同享學習的時光。共計辦理 2 場次，服務人次為 368 人次。

(三) 就業培力服務：今年度陸續聘用 51 位照顧服務員推動居家服務工作。讓中高齡二度就業婦女可在原鄉部落裡進行照顧工作亦能同時照顧自己的家庭，營造中高齡二度就業婦女對部落的照顧責任感與增加其成就感。

(四) 承辦「屏東縣牡丹鄉原住民族家庭服務中心」，提供下列服務或辦理相關活動：

1. 個案服務：

服務區域及對象含屏東縣牡丹鄉原住民家庭。截至 104 年 12 月底提供諮詢服務共 314 人次(男 105 人次、女 208 人次)，諮詢內容包含家庭問題、就業與職訓、求學、法律、社會福利等，並依其不同之需求進行開案，共計開案 57 案(男 26 名、女 31 名)，並進行個別化服務。

2. 專案活動：

(1) 宣導及講座：

辦理 24 場次宣導及講座活動，受益人次為 1,142 人次，主題

有社會福利及權益宣導、家庭暴力及性侵害防治宣導、親職及家庭教育講座、老人居家安全及身心講座、年長者及婦女身心健康促進講座、消費者保護教育宣導及國民年金宣導講座等。

(2) 成長團體活動：

共辦理 2 個成長團體、共 11 單元(場次)，受益人次為 138 人次；第一場活動主題為「家庭照顧者身心靈舒壓支持成長團體」以支持家庭主要照顧者情緒獲得適時紓解，並協助參與成員學習解決問題及因應困境為主要團體目標。第二場活動主題為「當我們靠在一起-人際溝通成長團體」主要對象為部落青少年，透過活動促進青少年人與人之間的人際互動關係及人際溝通為主要團體目標。

A. 志願服務推動：

共辦理 4 場次志願服務分享會議活動及辦理 1 場次志工成長訓練，受益人次 52 人次；辦理目的為提昇及充實志工專業知能，增進部落志工群原有的熱情活力與感動，並在課程交流與分享中學習志工服務經驗，彼此支持相互成長，期能促進志願服務新境界，展現志願服務者自信與服務魅力。

B. 運用志願服務人力之狀況：

本中心目前有 28 位志工，分為活動志工與行政志工，主要志願服務項目為支援原家中心之個案訪視、活動辦理、協助行政值班及布置作業等，服務時數皆已達標準。

(3) 創新服務計畫：

辦理「創新服務～當 VUVU 遇見 vuvu」計畫 4 場次，受益人次共 60 人次，與網絡資源結合，藉由音樂學習活動引起孩子的興趣，盼透過活動培力孩子從小學習擔任部落志工，鼓勵部落的孩子以音樂或部落故事開始來服務部落年長者，也藉著祖孫共樂之樂活動促進部落代間互動及溫暖氛圍進而響應部落居民對敬老文化的推崇。

II. 會務推動情形

一、常態性工作的維持與推展

(一) 專業成長與人員培力：

1. 本會於 104 年度屏東縣長期照護管理中心居家照顧服務評鑑榮獲 93.9 分，評選為優等；家庭托顧榮獲 97 分，評選為優等。
2. 104 年屏東縣政府重陽敬老活動，瑪家鄉照服員胡秀娥榮獲居家式照顧服務員服務卓越獎項、牡丹鄉照服員高月蓉榮獲敬老楷模獎項。
3. 104 年泰武鄉、獅子鄉及牡丹鄉重陽敬老活動，泰武鄉居督員林素英、照服員高仁玉、高梅枝、倪玉燕及高美珍榮獲居家照顧獎項；牡丹鄉照服員尤素貞、戴月玲榮獲照顧服務員獎項；獅子鄉照服員王秀花、楊李春梅榮獲照顧服務員獎項。
4. 屏東縣政府辦理屏東縣部落及社區健康營造活動，本會居督員高薇雯、瑪家鄉照服員鄔淑華及霧台鄉照服員陳玲美榮獲優良志工獎項。
5. 104 年 9 月 10~18 有兩位同仁參與居家督導員職前訓練，並取得結業證書。
6. 104 年度本會鼓勵未持有證照者報考「104 年度全國技術士技能檢定」第三梯次考試，報考期間為增加照服員取得合格筆試成績比例，於 9 月及 10 月聯合團督時辦理模擬考試，截至 9 月底現任照服員中共有 37 位照服員未取得技術士證照，而此次報考人數有 27 位，報考率達 73%；另本會 4 位督導員為提昇自身專業技能，故也陪同參與此次考試。12 月 4 日學科放榜，本會共計 24 位通過學科測驗。預計明年初開設術科訓練班，培育照服員取得技術士證照。
7. 本會長期致力於偏鄉服務得到摩根大通集團支持，挹注經費讓本會能夠拓展服務範圍，讓更多需要幫助的人受惠。
8. 本會將於 105 年於彰化成立服務中心，推動居家照顧服務，同時也提供在地婦女穩定就業機會。

(二) 組織管理與公共參與：

1. 銘鳳資訊居家服務管理系統已於 104 年 11 月底前完成居督員及照服員手機 APP 軟體的建置，目前進行測試。預計 105 年 1 月底開始實地測試，以確認實際運用的效果與問題。
2. 103 年度持續製作本會年報並已陸續寄出，期待能透過年報讓

一路扶助本會的捐助者與社會大眾更能了解介惠的成長與在工作成果，進一步給與介惠更多的資助以幫助更多的人。

二、資源連結：

- (一)財團法人應柴秀珍女士紀念基金會持續協助本會於偏鄉各項福利服務之推展及部落人力教育培力之工作。
- (二)均芫實業有限公司、誼昇慈善部、化學原宿服飾店、中華民國老人福利推動聯盟等，持續捐贈本會簡易衛材、節慶物資及愛心善款。今年更積極開發如：炭火愛心平台、瘋濟宮慈善會及善心人士協助連結外部資源及各界善心，期待能與本會共同促進原鄉長照服務的完善及協助改善原鄉醫療資源不足的問題。
- (三)本會長期社福耕耘努力，得到臺灣期貨交易所肯定，選定為捐贈單位，獲贈善款，讓愛繼續延續偏鄉服務。
- (四)本會 104 年 6 月起，連結財團法人畢嘉士基金會補助偏鄉經濟弱勢長者居家服務自費，截至 104 年 12 月底前，共計補助 9 位個案。
- (五)傑太日煙股份有公司與本會合辦「自力脫貧方案」，協助桃源區復興里 610 水災受災戶，提供約 5 戶受災戶永久性安全的居住空間，目前五戶皆已完成第二期撥款作業。