

財團法人台灣醫療改革基金會  
104年度工作報告書



一、計畫依據：依據本會第5屆第8次董事會議之決議辦理。

二、執行狀況及結果：

	項目 (註1)	實際執行狀況	內容	使用經費 (新台幣)	執行期		達成效益
					起	迄	
後勤行政- 管理方面	第五屆第五次董事會	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、審議103年度工作報告暨財報決算。 二、審議103年度勸募活動案結案報告。	1,000	03月	03月	一、通過103年度工作報告暨財報決算。 二、通過103年勸募活動案結案報告。
	第五屆第六次董事會	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、補選第五屆董事長。 二、補選第五屆執行長。	-	05月	05月	依本會捐助章程第七條、第十一條、第十三條執行。
	第五屆第七次董事會	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、審議105年度工作計畫暨預算。 二、審議105年度勸募活動許可申請計畫書。	1,000	11月	12月	一、通過105年度工作計畫暨預算案。 二、通過105年勸募活動許可申請計畫。
	行政管理	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、行政事務，檔案管理。 二、人事管理。 三、財務與會計。 四、總務、辦公室設備維護管理。 五、董事會議連繫與相關紀錄登載。	723,553	01月	12月	維持會務正常運作。
	使用經費小計						
後勤行政- 募款方面	項目 (註2)	實際執行狀況	內容	使用經費 (新台幣)	執行期		達成效益
					起	迄	
	企業募款	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	不定期向企業團體進行資源募集。	5,200	01月	12月	募得相關捐款以維持會務正常運作。
	專案計畫申請	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	透過專案計畫向相關單位申請補助與贊助	3,000	01月	12月	募得相關捐款以維持會務正常運作。
定期贊助人勸募	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	透過醫改電子報、醫改季刊、回報年度工作成果，加強與捐款人溝通聯繫	32,710	01月	12月	募得定期贊助人與不定期贊助人以維持會務正常運作。	
使用經費小計							40,910

財團法人台灣醫療改革基金會  
104年度工作報告書

	符合捐助章程之規定(第幾條第幾款)	作業服務項目	實際執行	實施內容	使用經費(新台幣元)	經費來源	達成效益
作業服務方面	第三條	資訊透明化	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	1. 建置打擊A健保網頁收集分析醫療違規弊端樣態，督促醫界與政府改進並教育民眾共同把關。 2. 分析醫院財報及相關治理弊端，並推動強化醫院治理及防止醫療貪腐等相關改革。	2,223,148	南檢認罪協商金補助	1. 經本會遊說促成行政院接受本會所提強化財團法人醫院治理建議，審查通過醫療法修正草案。 2. 揭露財團法人醫院治理弊端，致使廉政署主動介入調查及強化醫院防貪機制、藥品實價登錄列入全國藥政會議研議。
	第三條	醫病關係	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	除持續提供醫療爭議處理諮詢管道服務、定期系統性分析醫療爭議事件外，進一步評估、分析受影響家庭所面對的問題與服務需求；另一方面，則建立其他維護病人權益團體與提供受影響家庭支持系統之相關社福機構資源指引地圖，盤點各機構專業服務項目、彙整服務內容資訊，建構完整的服務網絡，以期符合醫療爭議受影響家庭所需。	1,503,801	聯合勸募贊助	1. 提供 642 件醫糾諮詢服務。 2. 發行新版醫療爭議參考手冊 3. 與法扶基金會等團體召開工作坊建立協助醫糾受害家庭之多元轉介網絡。 4. 促成衛福部將「門診醫療隱私維護規範」修正為「醫療隱私維護規範」，讓隱私保障機制從門診擴展為全院各角落。

財團法人台灣醫療改革基金會  
104年度工作報告書

	符合捐助章程之規定 (第幾條第幾款)	作業服務項目	實際執行	實施內容	使用經費 (新台幣元)	經費來源	達成效益
作業服務方面	第三條	資訊透明化	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	1. 建置打擊A健保網頁收集分析醫療違規弊端樣態，督促醫界與政府改進並教育民眾共同把關。 2. 分析醫院財報及相關治理弊端，並推動強化醫院治理及防止醫療貪腐等相關改革。	2,223,148	南檢認罪協商金補助	1. 經本會遊說促成行政院接受本會所提強化財團法人醫院治理建議，審查通過醫療法修正草案。 2. 揭露財團法人醫院治理弊端，致使廉政署主動介入調查及強化醫院防貪機制、藥品實價登錄列入全國藥政會議研議。
	第三條	醫病關係	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	除持續提供醫療爭議處理諮詢管道服務、定期系統性分析醫療爭議事件外，進一步評估、分析受影響家庭所面對的問題與服務需求；另一方面，則建立其他維護病人權益團體與提供受影響家庭支持系統之相關社福機構資源指引地圖，盤點各機構專業服務項目、彙整服務內容資訊，建構完整的服務網絡，以期符合醫療爭議受影響家庭所需。	1,503,801	聯合勸募贊助	1. 提供 642 件醫糾諮詢服務。 2. 發行新版醫療爭議參考手冊 3. 與法扶基金會等團體召開工作坊建立協助醫糾受害家庭之多元轉介網絡。 4. 促成衛福部將「門診醫療隱私維護規範」修正為「醫療隱私維護規範」，讓隱私保障機制從門診擴展為全院各角落。

財團法人台灣醫療改革基金會  
104年度工作報告書

一、計畫依據：依據本會第5屆第8次董事會議之決議辦理。

二、執行狀況及結果：

	項目 (註1)	實際執行狀況	內容	使用經費 (新台幣)	執行期		達成效益
					起	迄	
後勤行政 - 管理 方面	第五屆第五次董事會	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、審議103年度工作報告暨財報決算。 二、審議103年度勸募活動案結案報告。	1,000	03月	03月	一、通過103年度工作報告暨財報決算。 二、通過103年勸募活動案結案報告。
	第五屆第六次董事會	<input type="checkbox"/> 依計畫執行 <input checked="" type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、補選第五屆董事長。 二、補選第五屆執行長。	-	05月	05月	依本會捐助章程第七條、第十一條、第十三條執行。
	第五屆第七次董事會	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、審議105年度工作計畫暨預算。 二、審議105年度勸募活動許可申請計畫書。	1,000	11月	12月	一、通過105年度工作計畫暨預算案。 二、通過105年勸募活動許可申請計畫。
	行政管理	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、行政事務，檔案管理。 二、人事管理。 三、財務與會計。 四、總務、辦公室設備維護管理。 五、董事會議連繫與相關紀錄登載。	723,553	01月	12月	維持會務正常運作。
使用經費小計							725,553
後勤行政 - 募款 方面	項目 (註2)	實際執行狀況	內容	使用經費 (新台幣)	執行期		達成效益
					起	迄	
	企業募款	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	不定期向企業團體進行資源募集。	5,200	01月	12月	募得相關捐款以維持會務正常運作。
	專案計畫申請	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	透過專案計畫向相關單位申請補助與贊助	3,000	01月	12月	募得相關捐款以維持會務正常運作。
定期贊助人勸募	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	透過醫改電子報、醫改季刊、回報年度工作成果，加強與捐款人溝通聯繫	32,710	01月	12月	募得定期贊助人與不定期贊助人以維持會務正常運作。	
使用經費小計							40,910

財團法人台灣醫療改革基金會

104年度工作報告書

作業服務方面	第三條	醫療品質	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、編印「聰明就醫掌上卡」、「陪同就醫撇步」手冊線上版。 二、(1)預計從推動健保家戶總所得、強化基層醫療、體檢安寧療護體系、監督長照保險法立法、老人「住院」就醫痛苦(包含新型人球及住院一床難求)、杜絕血汗醫院、監督財團法人與公立醫院公益性、急診壅塞/轉診人球/EOC功能失靈問題、藥品與醫療特材差額自費就醫收費管理、強化醫病雙方風險溝通與告知同意、麻醉人力與醫療品質等議題。(2)請益各界學者專家、NPO與病友團體、民眾之意見。也結合承辦PGY醫師教育訓練機會，共同討論改革方向，以創造醫病雙贏。	1,132,060	1. 南檢認罪協商金補助。2. 醫改會自籌。	1促成衛福部修訂急救責任醫院評鑑條文，明確訂出承諾 106 年達成「急診 48 小時內零滯留」目標。2召開「醫學中心門診肥胖指數」記者會，促成立委提案要求研議將急重難症收治比例列為醫學中心任務指標之必要項目。3促成食藥署宣布將修改指示藥品外盒警語及說明書之可讀性4. 公布「各縣市在地好命善終資源排行榜」，促成各縣市積極推動社區安寧；立院並決議要求提出安寧死角改善計畫。
	第三條	活動公開	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	一、通路合作。二、社會行銷。三、資源募集。	1,273,018	1. 南檢認罪協商金補助。2. 聯合勸募贊助	1發行4期醫改季刊，每期發行量2萬份並擺放於台北捷運站、誠品書局、合作醫院供各界索取。2. 發行12其電子報並透過醫改網站、電子報及臉書粉絲頁進行醫改社會行銷。。3辦理社會服務學習，讓醫改觀念深入學生基層。
	第三條	教育推廣	<input checked="" type="checkbox"/> 依計畫執行 <input type="checkbox"/> 修訂後執行 <input type="checkbox"/> 未執行	有系統推廣聰明就醫，建立正確就醫知識學習平台(以強化臉書及網站之傳播行銷為本年度重點)1. 用藥安全。2. 手術安全：手術前該問醫師什麼問題。3. 民眾就醫權益與品質。4. 認識全民健保。5. 當你遇到醫療糾紛時該怎麼辦(含醫糾手冊改版)。6. 如何善用健保社區藥局。7. 植牙自保停看聽。8. 老人聰明就醫指南。	1,074,970	1. 聯合勸募贊助。2. 南檢認罪協商金補助	1. 接受媒體採訪 346 次，露出 287 則新聞，平均每月 18 則醫改新聞露出。2. 22 場次教宣演講，共 922 人次聽講；含 7 場 PGY 醫師交流。3. 發行新版「向無效醫療說STOP」摺頁。
使用經費小計							7,206,997
使用經費合計							7,973,460

註1：會務方面包含召開董事會議以及與法人會務相關之工作。