

靖娟兒童安全文教基金會 九十五年度工作執行成果報告

■教育宣導組工作執行報告

壹、交通安全

學齡前幼童－

一、各縣市幼童專用車相關人員訓練計畫

(一) 執行內容說明

幼童車工作人員交通安全研習在台北市已舉辦多場，透過研習課程有效提昇幼童車工作人員的工作知能與技術。今年研習擴展至基隆市、新竹市、新竹縣、台中市、台南縣、屏東縣、高雄縣、台東縣及花蓮縣，共計 9 個縣市辦理幼童車工作人員初進階交通安全教育研習。

1. 研習對象：各縣市政府立案托兒機構備有幼童車之核備隨車人員、行政人員及駕駛員。
2. 初階課程內容：
 - (1) 駕駛人員課程內容：幼童專用車相關法規、駕駛專業、平穩駕駛、平穩駕駛實習與測驗、緊急救護技能概論與實習、幼童接送之安全維護。
 - (2) 隨車人員課程內容：幼童專用車相關法規、瞭解幼童、隨車專業、緊急救護技能概論與實習、幼童接送之安全維護。
3. 進階課程內容：
 - (1) 駕駛人員課程內容：安全駕駛行爲、道路事故處理、進階急救訓練、了解兒童、安全駕駛實習與測驗。
 - (2) 隨車人員課程內容：兒童行爲處理、溝通技巧、兒童事故傷害概念與處理、急救概念與心肺復甦術。
4. 研習時間、場次及研習人數：
 - (1) 基隆市研習 09/16-09/17、10/21-10/22，2 場，106 人。
 - (2) 新竹市研習 11/11-11/12，1 場，20 人。
 - (3) 新竹縣研習 10/14-10/15，1 場，23 人。
 - (4) 台中市研習 08/12-08/13，1 場，72 人。
 - (5) 台南縣研習 09/23-09/24，1 場，47 人。
 - (6) 高雄縣研習 11/11-11/12，1 場，167 人。
 - (7) 屏東縣研習 10/21-10/22，1 場，94 人。
 - (8) 台東縣研習 07/22-07/23，1 場，58 人。
 - (9) 花蓮縣研習 09/02-09/03，1 場，91 人。

(二) 時間：94 年 1 月-12 月

(三) 效益

1. 研習人數共計 678 人。
2. 近九成學員對於整體研習感到滿意，且評估自我安全知能研習後均有上升。
3. 藉由幼童車的安全理念課程，提升駕駛員與隨車人員的認知與技巧，建立駕駛及隨車對於自我維護兒童安全的責任感。
4. 透過學員實際操作事故演練機制，使幼童車工作人員得以熟悉事故預防及危機處理流程與技巧。

二、台北市托育機構安全研習及宣導計畫

(一) 執行內容說明

1. 幼童專用車交通安全教育研習

(1) 初階安全教育研習（10 小時）

- ❶ 時間：11 月 18-19 日與 25-26 日
- ❷ 研習對象：北市立案托兒機構備有幼童車之已核備隨車人員、行政人員及駕駛員。
- ❸ 課程內容：
 - ☞ 駕駛人員課程內容：幼童專用車相關法規、駕駛專業、平穩駕駛、平穩駕駛實習與測驗、緊急救護技能概論與實習、幼童接送之安全維護。
 - ☞ 隨車人員課程內容：幼童專用車相關法規、瞭解幼童、隨車專業、緊急救護技能概論與實習、幼童接送之安全維護。
- ❹ 上課人數：154 人
- ❺ 上課地點：交通部公路總局北區訓練中心
- ❻ 效益
 - ☞ 研習人數共計 154 人，平均成績 88 分。
 - ☞ 近九成學員對於整體研習感到滿意，且評估自我安全知能研習後均有上升。
 - ☞ 藉由幼童車的安全理念課程，提升駕駛員與隨車人員的認知與技巧，建立駕駛及隨車對於自我維護兒童安全的責任感。
 - ☞ 透過學員實際操作事故演練機制，使幼童車工作人員得以熟悉事故預防及危機處理流程與技巧。

(2) 進階安全教育研習（10 小時）

- ❶ 時間：9 月 30 日-10 月 1 日
- ❷ 研習對象：立案托兒機構備有幼童車之已核備且曾參加初階研習之隨車人員、行政人員及駕駛員。
- ❸ 課程內容：
 - ☞ 駕駛人員課程內容：安全駕駛行為、道路事故處理、進階急救訓練、了解兒童、安全駕駛實習與測驗。
 - ☞ 隨車人員課程內容：兒童行為處理、溝通技巧、兒童事故傷害概念與處理、急救概念與心肺復甦術。
- ❹ 上課人數：39 人
- ❺ 上課地點：台灣師範大學、新竹安全駕駛中心
- ❻ 效益
 - ☞ 研習人數共計 39 名，平均成績 87 分。
 - ☞ 近九成學員對於整體課程感到滿意，且評估自我安全知能研習後均有上升。
 - ☞ 藉由幼童車的安全理念課程，提升駕駛員與隨車人員的認知與技巧，建立駕駛及隨車對於自我維護兒童安全的責任感。

(3) 駕駛員換證安全教育研習（3 小時）

- ❶ 時間：10 月 29 日
- ❷ 研習對象：幼童專用車駕駛員曾參與初階研習且其服務證於今年到期者。
- ❸ 課程內容：專業駕駛內涵與安全維護、安全駕駛實習與測驗。
- ❹ 上課人數：21 人
- ❺ 上課地點：交通部公路總局北區訓練中心
- ❻ 效益
 - ☞ 研習人數共計 20 名。
 - ☞ 約有八成的學員對於講師的專業程度賦予高度的評價，並且表示此課程內容與講師的回饋對於工作上有實質的助益。

(4) 主管人員安全教育研習（3 小時）

- ❶ 時間：11 月 15 日

- ② 研習對象：立案托兒機構備有幼童車之主管人員、行政人員及負責人。
- ③ 課程內容：幼童車相關法規與申購異動程序、幼童接送安全概念與管理。
- ④ 上課人數：58 人
- ⑤ 上課地點：集思會議中心（台大會館）
- ⑥ 效益
 - ☞ 研習人數共計 58 名。
 - ☞ 近九成學員對於整體課程感到滿意，且評估安全管理知能在研習後確有上升。

2. 幼童車事故處理機制實施教學觀摩活動

- (1) 執行時間：95 年 11 月 7 日上午 9 點至中午 12 點
- (2) 對象：北市立案且備有或正申購幼童車托育機構主管人員、駕駛員、隨車人員。
- (3) 內容
 - ① 邀請兒童福利中心附設實驗托兒所協助示範，事故發生的應變技巧。
 - ② 邀請交通警察大隊、消防隊員與會說明事故應變重點。
- (4) 人數：57 人
- (5) 場地：兒童交通博物館
- (6) 效益
 - ① 研習人數 57 人。
 - ② 透過示範園所的演練與各方專家學者的歸納，讓學員瞭解事故的預防與危機處理流程，降低未來事故發生機會。

3. 「交通安全體驗營」社區宣導活動

- (1) 執行時間：11/4、11/26、12/16
- (2) 對象：北市兒童與家長。
- (3) 內容
 - ① 開幕記者會：以記者招待會宣傳活動目的，藉由媒體對於活動的報導，營造關心幼兒交通安全之氛圍，增進社會大眾對相關安全知識的了解與關注。
 - ② 親子交通安全尋寶活動：藉由體驗活動，讓家長陪著小朋友一起闖關，從活動中學習何謂合格、安全的幼童專用車與安親班車輛？選擇與辨識的重點為何？而小朋友搭乘時又應該遵守哪些安全事項，以活潑、有趣的方式，將安全概念帶入生活中，闖關成功的親子即可得到紀念品。
 - ③ 設置與交通車輛或交通安全相關體驗活動讓親子共同參與，共設計 10 個關卡。
 - ④ 現場放置一輛幼童專用車、一輛安親班車輛，並與闖關遊戲結合，讓家長可以輕易了解政府目前對於車輛的規定，與保障幼兒安全的政策、措施。
 - ⑤ 舞台表演活動：邀請臺北市各公私立托育機構、兒童相關表演團體共襄盛舉，讓小朋友們有上台表演的機會，增進彼此的認識、交流。
- (4) 人數：三場共計服務 2,579 人次
- (5) 場地：11/4 臺北市立兒童育樂中心
11/26 臺北市立動物園
12/16 南港公園
- (6) 效益
 - ① 活動內容分為家長與兒童兩個部分，家長主要針對其對交通車的認識與把關進行宣導，兒童的重點放在乘車應注意之安全事項與其他道路交通安全，並藉由有獎徵答活動的結合，檢視家長與小朋友的了解程度，約有 85% 的親子可以回答正確的答案，顯示經由活動過程提供其正確的交通車安全知識。
 - ② 藉由活動的方式宣導交通車安全與相關法規，並讓民眾現場練習通報不合格車輛應蒐集的資訊，以提升通報成效。

- ③藉由闖關卡與交通安全相關宣導品的發放數量統計，三場共計服務 2,579 人次，其中包括 1,584 位兒童與 955 位家長，達成率約 86%。

(二) 時間：95 年 8 月-12 月

四、全國幼童專用車資料庫建檔與管理實施計劃

(一) 執行內容說明

1. 系統連線與遷移：由於目前中央、各縣市與兒童局尚有其他與托育機構相關之系統，期待與托育機構系統連線後，提高承辦人員對於幼童車資料之管理成效。另一方面，基於系統資料保密性的考量，將遷至兒童局主機，除了沒有洩密之虞，亦可提升系統速度。
2. 幼童車資料庫工作手冊編印：為讓承辦人員更快速的熟悉調整後的系統運作，將以明確的步驟編寫工作手冊，提升承辦人員管理幼童車之成效。
3. 全國幼童專用車資料庫使用說明會：因應資料庫的改變將利用說明會上面對面的溝通與教學，使承辦人員減少系統使用適應的時間，並於會後與廠商溝通需調整的細節，建置更為完善的資料庫系統。

(二) 時間：95 年 4 月—12 月

(三) 效益

1. 完成與托育機構系統的連線工作，利用立案日期與文號的比對，讓托育機構的基本資料可連線輸入，減少使用者重複登打資料的狀況發生，以提昇工作的效率。
2. 完成幼童車資料庫系統移至兒童局主機的轉置工作，藉此維護幼童車機料的秘密性。
3. 召開幼童車資料庫系統說明會，請設計廠商搭配工作手冊說明系統功能與使用方法，並於說明會中由使用者提出對於系統功能的期待，未來將由本會與廠商溝通並視狀況修改。

學齡兒童—

一、2006 社區兒童安全宣導計畫

(一) 內容

1. 發掘並運用社區內外資源

(1) 社區資源聯繫

結合中正區推展安全社區的理念為出發點，主動進行社區資源連結，拜訪社區中的重要人士，像是區長、里長、關心走路上學議題的熱心家長等，整合學校與社區中的資源與人力，建立工作團隊資源單位名冊，以形成一種工作團隊夥伴關係，藉此建立關係、互相交流意見，幫助我們更快速的瞭解學校及社區週邊交通環境的問題。

(2) 召開說明會

①時間：95.4.14 上午 9:30-12:00

②地點：中正區公所大禮堂

③參與人數：約 30 人

④內容：由本會主動召開說明會，邀請中正區內的八所國小及其學區內之里長一起參與，透過簡報的方式說明走路上學計畫內容及工作方向，希望藉由本會的推動，結合各資源單位的專業投入，從各個不同的面向及角度出發，每個單位可以著力的點不同，整合大家的力量，一起為學童上、放學通學環境把關，希望能獲得學校及里長們對於推動走路上學理念的認同，提升各校參與及配合的意願。

2. 環境資料蒐集與分析

(1) 環境資料蒐集與彙整

①時間：95.4 月-5 月

②對象：中正區八所國小（忠孝國小、忠義國小、東門國小、河堤國小、南門國小、

教育附小、國語實小、螢橋國小)

- ③內容：請各校提供學校平面圖、路隊編排、交通安全相關資訊調查等資料回傳本會，由社工員進行彙整以瞭解各校的基本條件，作為未來環境分析的基礎。

(2) 問卷調查統計分析

- ①時間：95.6月
- ②對象：中正區內八所國小學生家長
- ③份數：實際發放問卷 7955 份；實際回收有效問卷 6110 份。

學校	問卷發放數	有效問卷回收數
教育附小	1200	948
國語實小	1800	1435
螢橋國小	750	629
河堤國小	710	525
東門國小	1900	1388
忠義國小	435	308
南門國小	700	552
忠孝國小	460	325
合計	7955	6110

3. 配合各校環境的特殊性，擬定個別計畫

經過環境資料蒐集與分析後，以分析結果為基礎為各校擬定個別改善計畫。

(1) 各校交通環境大體檢

①時間

時間	學校	時間	學校
6/1	螢橋國小	6/15	東門國小
6/2	國語實小	6/16	忠孝國小
6/8	教育附小	9/11	河堤國小
6/9	南門國小	9/12	忠義國小

(2) 召開會議

- ①時間：95.10.13 下午 13:30-17:00
- ②地點：福安兒福中心
- ③內容：為求提供學校更精確之改善建議，本會邀請具交通專業背景之安全委員針對建議內容進行討論，確定各項建議是否妥適，提供更多不同的看法與意見，使內容更具專業性及客觀性，以作為將來與學校、社區、民眾溝通之基礎。

4. 提供配套措施，進行交通安全教育宣導

除了進行環境與硬體的改善外，在軟體方面，我們也積極推廣交通安全教育宣導。就今年度而言，我們將宣導重點放在家長身上，從許多交通事故的案例中發現，家長是影響孩子行為最重要的成人，這正是「身教重於言教」的重要性，因此本會從預防的角度，希望向家長宣導交通安全法治觀念及交通安全教育的重要性，使之成為孩子最佳的學習對象。

(1) 調查各校意願

由社工員主動電話聯繫告知宣導活動，並發給各校意願調查表，希望搭配學校日活動，針對家長進行交通安全教育宣導，調查各校意願及可以配合宣導的時間。

(2) 針對家長進行交通安全教育宣導

- ①時間：
 - ☞9/8：螢橋國小
 - ☞9/9：國語實小

②對象：家長

③內容：爲了讓家長有切身感受，真正瞭解交通安全教育的重要性，我們結合臺北縣閱讀推廣協會，請說故事媽媽陪同我們到學校去進行演說，利用小故事及案例分享的方式，向家長宣導交通安全守法的重要性，以及「身教」對孩子的影響。

5. 整合各單位資源介入，建立工作團隊組織

(1) 召開各校工作聯繫會議

①時間

時間	學校	時間	學校
11/7	忠義國小	11/20	國語實小
12/13	東門國小	12/20	河堤國小
1/5	忠孝國小	1/8	教育附小
1/10	螢橋國小	1/25	南門國小

②參與單位：學校校長、訓導主任、生教或訓育組長、導護隊長及志工、家長會會長或代表、里長、里幹事、交通局代表、臺北市交通文教基金會老師、本會安全委員、工作人員等。

③內容：針對學童走路上學交通環境改善建議書，由與會人員提供平時在地觀察的狀況，並由交通局代表或老師提供專業上的意見，大家互相交流意見與溝通，找出一套最適合解決目前現況的對策方法。

(2) 聯合會勘

①時間

時間	學校	時間	學校
11/17	忠義國小	11/27	國語實小
12/27	東門國小	1/03	河堤國小
1/15	忠孝國小	1/16	教育附小
1/23	螢橋國小		

②參與單位：學校、交通局、其他權責局處及單位、本會。

③內容：由交通局邀集聯合會勘，針對工作聯繫會議之討論事項及決議，邀請主責之各相關局處及其他民間單位，一起至學校進行聯合會勘，透過實地觀察及討論，研議商討解決對策之可行性，並透過交通局正式的發文會議紀錄，請各局處本於權責限期改善，以維護學童通學「行」的安全。

(3) 追蹤執行進度

由社工員建立各校執行工作概況紀錄表單，除了列管包括工程、執法、教育宣導等工作項目外，也持續追蹤各項改善工作執行狀況與評估成效，適時修正或提供其他更合宜之改善建議。在 96 年度除持續關注中正區國小學童走路上學交通環境的改善工作、執行狀況及確實掌握進度外，更要將工作重點從環境的改善面轉向更重要的教育宣導與社區工作，加強對於家長及學童的教育宣導外，也希望募集社區的力量一起加入我們，共同維護孩童行的安全。

(二) 時間：95 年 1 月-12 月

(三) 效益

1. 經由改善學校週遭安全環境的過程，凝聚社區意識，提升民眾對社區環境安全的重視程度。
2. 透過學校週邊環境的改善，讓更多家長能安心的讓孩童走路上學，並藉由交通安全教育宣導，提昇兒童自我保護的能力，達到建立安全社區的目的。
3. 藉由推廣社區兒童安全，營造一個安全的社區環境，有效降低學童事故傷害發生率，給學童一個安全無虞的上下學空間。

貳、遊戲安全

一、各縣市各行業附設兒童遊樂設施管理人員安全教育訓練研習

(一) 執行內容說明

今年研習臺北市、新竹市、花蓮縣、台中市、雲林縣，共計 5 個縣市辦理研習。

1. 研習對象：各縣市政府設置有兒童遊戲設施之速食業者、私立幼稚園業者、公私立托兒所業者、小兒科醫院診所業者、百貨公司業者、嬰幼兒用品業者、大賣場業者等之兒童遊樂設施管理人員。
2. 課程內容：遊戲相關法規、設施的規劃與維護及兒童特性及事故發生時的處理方式。
3. 研習時間、場次及研習人數：
 - (1) 台中市研習 07/12-07/14、07/21，1 場，53 人。
 - (2) 花蓮縣研習 08/02-08/04，1 場，40 人。
 - (3) 新竹市研習 09/06-09/08，1 場，37 人。
 - (4) 雲林縣研習 09/19-09/21，1 場，44 人。
 - (5) 台北市研習 09/27-09/29，1 場，42 人。

(二) 時間：95 年 7 月-12 月

(三) 效益

1. 研習人數共計 216 人。
2. 近九成學員對於整體研習感到滿意。
3. 透過學員的回饋，瞭解此次研習帶給學員對於兒童使用遊樂設施的安全維護、事故傷害防制和管理知識有更深一層的認識。
4. 針對全程參與且通過保養、總結業測驗的學員核發結業證書，以提供家長、民眾辨識參與研習測驗合格之托育機構遊戲設施管理人員，增進各行業附設兒童遊戲設施業者參與研習之動機與意願。

二、台北市托育機構安全研習及宣導計畫-托育機構輔導方案

(一) 執行內容說明

1. 初查

- (1) 時間：11 月 1 日到 12 月 31 日
- (2) 研習對象：北市立案並設有遊戲場所之托兒機構。
- (3) 執行內容
 - ① 稽查托育機構數：在未被稽核或輔導過之園所名單中，以行政區劃分，於 95 以園所比例共抽查 20 家托育機構。
 - ② 抽檢方向：邀請相關專家學者討論決定今年的抽查重點是放在遊樂設施或整體遊戲場以及園所目前遊戲場管理的落實。
 - ③ 函文及電話通知抽檢托育機構：於該所之安全稽查日前 2 週，函文及電話通知抽檢到應接受安全稽查之托育機構，並請托育機構準備相關書面審查資料。
 - ④ 到所進行書面及實地安全稽查：該所之安全稽查日，由社會局或本會工作人員和本會邀請之專家學者至該托育機構進行書面及實地安全稽查，並將稽查結果紀錄於稽查結果紀錄表中，並攜帶相關出版品至園所加強遊戲安全宣導工作。
 - ⑤ 與托育機構主管或管理人座談：於安全稽查完成後，為了有效輔導托育機構改善並落實遊戲設施安全管理工作，將於該托育機構與托育機構主管或管理人進行托育機構遊戲設施座談會議，於座談會中將針對托育機構遊戲設施安全稽查結果、遊戲設施應改善事項與改善方式，遊戲設施安全管理實務問題與困難等進行交流、輔導與建議。
 - ⑥ 彙整稽查與座談結果資料，於結案交予社會局彙整安全稽查與座談結果紀錄等相

關資料建置成檔案，郵寄一份給受檢核之園所，並於結案時呈報社會局。

(4) 檢核家數：20 所

2. 複查

(1) 時間：12 月 1 日-12 月 31 日

(2) 研習對象：93-94 年曾到所初查過之北市立案之托兒機構。

(3) 執行內容

- ① 稽查托育機構數針對 93-94 年做過稽查輔導之園所共 54 家進行複查，於95 年先進行電話追蹤。
- ② 抽檢方向：追蹤他們遊樂設施的現況和了解經輔導稽查後對園所在遊樂設施管理及維護方面有什麼改變。
- ③ 電話聯絡訪談：於平日工作時致電聯絡 93-94 年曾抽檢之園所，將進行遊樂設施的複查，了解托育機構遊具現況、遇到的困難並詢問 96 年是否需要到所輔導服務。
- ④ 彙整電話訪談資料，於結案交予社會局：彙整安全稽查與座談結果紀錄等相關資料建置成檔案，於結案時呈交社會局。

(4) 檢核家數：54 所

(二) 時間：95 年 11 月-12 月

(三) 效益

1. 經由輔導機制提供附設兒童遊戲設施托育機構兒童遊戲場的總體檢，並提供本會針對遊戲安全所出之出版品推廣其安全管理的觀念，協助托育機構建立完善的內部兒童遊戲設施安全管理機制。
2. 經由出席之專家給於建議和與園所對談的方式，增進托育機構對兒童遊戲安全檢核等安全管理觀念與技能，提昇其遊戲場安全維護成效與保障。
3. 經由此次到所輔導初查 20 所、複查 54 所，了解目前托育機構遊戲設施和其安全管理工作之現狀，以及目前園所管理維護遊戲設施所遇到的問題。

三、兒童安全宣導計畫

(一) 執行內容說明

1. 短片拍攝

(1) 主題架構：以宣導遊戲安全概念、遊戲場遊玩應注意的事項和喚起家長對遊戲場安全的重視等幾個概念聯串的方式去拍攝。

(2) 短片時間：片長 12 分鐘

(3) 宣導對象：家中有幼兒之家長或照顧者。

(4) 主題內容

- ① 讓家長知道兒童在遊戲中隱藏的危險性。
- ② 提醒家長陪伴的重要性及該注意的重點。

(5) 印製份數：1,000 份

(6) 播放方式及通路

- ① 公益托播：將從中剪輯 30 秒短片廣告，片尾帶上內政部字樣，以公益托播的形式，使資訊傳播更為廣泛，讓更多民眾知道這樣的訊息。
- ② 醫院門診：發文連同宣導短片給有合作過的醫院，請他們於健兒門診的等候區播放，讓候診的家長可以觀看。
- ③ 托兒園所：與托兒所合作，請他們於親師座談會前的 10 分鐘播放，讓老師與家長一同收看。
- ④ 社福機構：與兒童相關社福機構合作，請他們於宣導講座或研習前 10 分鐘播放以達宣導之效益。
- ⑤ 研習宣導：本會於至各縣市舉辦遊戲研習時宣導之用。

- ⑥健康中心：發文連同宣導短片寄至各健康中心和衛生所，請他們協助播放宣導。
- ⑦自由索取：發文給各縣市政府，請他們轉函給需要之單位，來電及來函至本會索取，並請他們於活動或該單位播放，並開放所有民眾索取，以達宣導之效益。

2. 出版品印製

(1) 宣導主題及內容：宣導對象為家長及孩子，除了告知家長到遊戲場應該注意的事項、如何選擇安全的兒童遊戲設施及與孩子共讀，陪伴孩子在遊戲中學安全概念及遊戲規則（如：遊戲中禮讓、遵守遊戲規則…等）。

(2) 編輯方式：將全書分成家長及孩童閱讀兩大部份

- ①家長部分：一開始先以小測驗做為破題，再一一敘明遊戲時應注意的事項，從環境到設施本身，搭配圖片說明，並於最後統整成口訣，方便家長記憶。
- ②孩童部份：以紙上遊戲方式，請家長陪伴孩子一起閱讀，透過遊戲和思考幫助孩子了解如何安全遊戲。

3. 編製份數：5,000 份

4. 書本尺寸：21*29.7 公分（全 16 頁）

5. 發放方式：

- (1) 於本會網站發布索閱訊息，提供全台幼童家長來函或來電索閱。
- (2) 發文給兒童福利相關社福單位，告知索取訊息。

(二) 時間：95 年 6 月－12 月

(三) 效益

- 1. 透過在各媒介管道的播放宣傳，達到社會大眾對遊戲安全觀念的了解。
- 2. 在各托兒機構或其他單位播放，達到安全觀念紮根之效益。
- 3. 結合畫面和閱聽方式的呈現，使大眾藉由影像的形式去了解遊戲安全的內涵及重要性。
- 4. 透過書籍發送，讓民眾對於兒童遊戲和遊戲安全的觀念更加了解並懂得去維護孩童遊戲安全，並提供他們對於遊戲安全的通報系統和諮詢管道。
- 5. 結合圖文和遊戲方式的呈現，使大眾能藉由不同形式去了解遊戲安全的內涵及重要性。

參、宣導活動

一、2006 年臺北市兒童安全日宣導活動計畫

(一) 執行內容說明

- 1. 臺北市 95 年兒童獨處狀況調查：針對家長與兒童各發出 2,520 份，家長版回收 1,688 份回收率 70%，兒童版回收 1,853 份回收率 73.5%，透過問卷來了解家長對於兒童獨處的認知與擔心，並從其中檢視家長對於相關資源的了解與運用程度，另外針對學齡兒童的部分，我們希望藉由問卷的調查，了解孩子曾經在一個人的時候，發生的危險狀況或擔心發生的狀況。由問卷結果發展後續的體驗情境、宣導主題。
- 2. 您用心，他安心－兒童防「獨」秘笈：根據問卷調查結果編寫宣導單張內容，照顧者的部分談居家獨處篇，因為從問卷中發現，仍有 7 成的家長會讓兒童獨處，另外從案例中發現，有很多兒童事故傷害發生時旁邊是有照顧者的，但是仍然發生意外，因此針對成人我們提出「人在，心也要在」的呼籲，並於內容重新定義獨處；兒童的部分談到社區獨處篇，提供孩子在外的自我保護守則與應變小秘笈。
- 3. 兒童居家安全防護 DIY 創意競賽：希望藉由成人與兒童的創意激發，讓兒童安全的觀念落實於日常生活中，雖然目前市面上有一些居家安全防護用品的販售，但考量每個家庭不同的環境因素，因此提出 DIY 的創意發想，鼓勵家長與小朋友以回收再利用的概念，用簡單的創意跟材料就可以創造安全的居家環境，並藉由媒體宣導此概念。
- 4. 「臺北市發動兒童全面防“獨”運動」記者會：
 - (1) 時間：95 年 5 月 11 日上午 10：30-11：00
 - (2) 地點：臺北市政府市政大樓 東北區二樓社會局 205 會議室

(3) 內容：

- ① 臺北市兒童獨處狀況問卷調查結果公布
- ② 公布「兒童防「獨」秘笈」
- ③ 小朋友獨處情境現場示範

5. 「你我都是孩子的代班超人」宣導活動

(1) 時間：94 年 5 月 14 日（星期日），上午 10：30 至下午 16：00

(2) 地點：臺北市信義區新光三越香堤大道廣場

(3) 內容：

- ① 舞台區 10：00-16：00
- ② 闖關遊戲區 10：30-16：00
- ③ 居家情境展示區 10：30-16：00

(二) 時間：95 年 4 月 10 日至 6 月 30 日

(三) 效益

- 1. 活動當天經由闖關卡及贈品、宣導單張發送的數量估算，當天約有 2,250 人次，參與活動。
- 2. 藉由問卷調查、記者會、活動的舉辦來增加媒體的露出，以引起社會大眾的廣泛注意，提昇民眾對於兒童遊戲安全的重視。
- 3. 利用宣導文宣的發放，協助家長、兒童、褓母建立正確的遊戲安全預防觀念。
- 4. 媒體露出統計

	平面媒體	電子媒體	網路	總計
511 記者會	蘋果日報、中國時報、聯合報、國語日報、立報、中華日報、青年日報	華視午間新聞、中視午間新聞	東森新聞報、中國時報	7 則平面、2 則電子、2 則網路共 11 則新聞露出
514 活動記者會	蘋果日報、人間福報、國語日報	公視新聞、三立新聞、非凡新聞	中央社	3 則平面、3 則電子、1 則網路共 7 則新聞露出

■資源開發組工作執行報告

壹、組織行銷與推廣

一、靖娟雙月刊編印計劃

(一) 執行內容說明

1. 版面內容

- (1) 編輯室的話：藉由某一事件或在服務推展過程的感觸，以柔性訴求的方式，表達對兒童安全的期待與關心。
- (2) 焦點話題：針對近期發生之兒童安全相關新聞事件進行分析，並提出本會對於此事件之立場及類預防方法。
- (3) 專題討論：提供教師及家長之專業版面，針對單一主題進行深度的分析，幫助閱讀者建立深入確實的兒童安全觀念。
- (4) 安全警示燈：依季節提供家長、成年人兒童安全的知識，並希望這些知識能被運用在日常生活中，為孩子的安全把關。
- (5) 福安園地：包括親子專欄、好書推薦、福安中心過去兩個月內舉辦過的活動。
- (6) 活動訊息：介紹靖娟及福安進兩個月內即將舉辦的活動。

2. 印量：每期平均 10,000 份

3. 寄送對象：幼稚園、托兒所、政府單位、幼教機構與團體、社福團體、民意代表、本會董事、安全委員、志工、捐款人、圖書館、媒體、索閱民眾。

(二) 時間：95 年 1 月至 95 年 12 月

(三) 效益

1. 本年度透過會訊，以豐富多樣的版面，提供社會大眾兒童安全相關知識文章，並讓幼教團體、社會福利單位、相關政府單位接收本會之兒童安全訊息。
2. 藉由會訊報導本會的兒童安全工作內容，並於每期刊登前兩個月之捐款人姓名及金額，達到徵信，並提供劃撥單、信用卡捐款單，方便民眾發揮愛心。
3. 會訊除宣導兒童安全理念，並提供本會活動預告以及活動花絮，讓幼教團體及社會大眾知悉活動，進而能夠力行參與，達到落實兒童安全推廣之效

貳、宣導活動

一、安全座椅宣導活動

(一) 執行內容說明

型態	時間	地點	內容
媽媽教室講習	95 年 3 月 18 日	萬芳醫院	(1) 什麼是汽車安全座椅 (2) 汽車安全座椅的重要性
	95 年 7 月 8 日	基隆長庚醫院	(3) 認識汽車安全座椅 (4) 如何選購汽車安全座椅
	95 年 8 月 12 日	基隆署立醫院	(5) 如何安裝汽車安全座椅 (6) Q&A 時間
種子講習	95 年 8 月 15 日	花蓮門諾醫院	(1) 認識法規 (2) 兒童乘車安全 (3) 兒童安全座椅的選購與安裝 (4) 認識兒童安全座椅 (5) 現場實際安裝操作示範 (6) Q&A 時間

(二) 效益

1. 透過進入醫院，向即將為人父母之民眾宣導對兒童乘坐安全座椅的正確觀念與態

- 度，落實從「0」開始乘坐的重要觀念。
2. 提供父母諮詢相關知識管道，瞭解並協助解決使用安全座椅的困難。

二、「守護兒童安全，從童年做起」宣導計畫

(一) 執行內容說明

1. 兒童安全故事劇場

日期	時間	主題內容
8/17(四)	2:00-2:30	遊戲安全："遊戲村"
9/23(六)	2:30-3:00	校園安全："我們都是好朋友"
10/14(六)	2:30-3:00	居家安全："三隻小豬的新家"

2. 兒童安全觀念對談

宣導主題	播出時間	邀請來賓	單元主題
居家安全 (一)	95年8月1日	靖娟兒童安全文教基金會 林月琴 執行長	談兒童居家容易受傷之地點及預防方式
遊戲安全	95年8月8日	中原大學室內設計系 陳歷渝 講師	目前台灣遊樂設施安全狀況
校園安全 (一)	95年8月15日	台北市立新生國民小學 林淑妃老師	談校園危險角落
居家安全 (二)	95年8月22日	台大醫院北護分院 王素琴 護理督導長	談家中急救措施
校園安全 (二)	95年8月29日	國立台北護理學院幼保系 楊金寶 副教授	挑選幼兒園的要點
人身安全	95年9月5日	中央警察大學犯罪防治系 謝文彥主任	談兒童社區獨處時應注意事項
交通安全	95年9月12日	台灣師範大學工教系 陳子儀 教授	1. 幼童專用車與課後安親班接送車應注意事項 2. 兒童安全座椅的重要性
	95年9月19日	淡江大學運輸管理系 羅孝賢 副教授	談兒童搭乘大眾交通運輸工具及走路上學時應注意的安全
開放現場 CALL-IN	95年9月26日	靖娟兒童安全文教基金會 林月琴 執行長	總結過去八週安全議題，並給予聽眾回應

(二) 效益

1. 與漢聲電台合作進行系列深度專訪，提供收聽家長完整、有系統的的兒童安全資訊，增加影響力及受益人數。
2. 於近期深受兒童歡迎的場所－兒童探索博物館，合作三次故事劇場，讓來到現場的孩子及家長一同聆聽，把嚴肅的兒童安全注意事項轉化為活潑、有趣的故事，寓教於樂的方式，讓孩子更容易記住如何保護自己。

三、「交通安全小天使」創意話劇比賽

(一) 執行內容說明

1. 出席貴賓

- (1) 政府單位：台北市政府交通局林志盈局長
- (2) 主辦單位：台北市交通文教基金會胡守任秘書長、王中允副秘書長
- (3) 承辦單位：靖娟兒童安全文教基金會林志嘉董事長

2. 評審

- (1) 國立教育電台/台北電台主持人丹萱小姐
- (2) 聖心國小舞蹈班王淑慧老師
- (3) 鞋子兒童劇團陳筠安老師
- (4) 交通部道路交通安全督導委員會劉韻珠組長

3. 活動相關物品/獎勵

- (1) 獎金
第一名：一萬元獎金
第二名：八千元獎金
第三名：六千元獎金
第四名：四千元獎金
第五名：三千元獎金
特殊獎：各一千元獎金
- (2) 獎座：前五名園所各一座彩繪陶瓷獎盃
- (3) 獎狀：五項特殊獎及三項優選獎各得一面獎狀

4. 得獎名單

前五名		特殊獎		優選
第一名	正義托兒所	最佳創意獎	信義托兒所	雅立福托兒所
第二名	雅立福托兒所-大安分園	最上鏡頭獎	天母雙魚托兒所	幼林托兒所
第三名	慧光幼稚園	台風穩健獎	友丞托兒所	柰米托兒所
第四名	慈暉托兒所	最佳團結獎	成功托兒所	
第五名	東湖托兒所	最佳團結獎	三之三托兒所	

(二) 時間：95 年 11 月 25 日

(三) 效益

1. 孩子在不斷排演話劇的過程中，吸收交通安全的相關常識。
2. 提供園所及小朋友一個「寓教於樂」的機會，比賽當天吸引家長前往，讓家長專注於孩子表演的同時，不但吸收常識，亦了解教導孩子交通安全觀念的重要性。
3. 所有參賽及表演隊伍小朋友共有 187 位，含老師（不含家長）一共 226 位，加上家長，現場 375 個座位座無虛席。
4. 聯合報北市版、中央社於隔天（11/26）有刊登此活動花絮。

四、參與外部機構宣導活動

(一) 執行內容說明

1. 「讓愛復活」復活節社區園遊會
 - (1) 時間：95 年 4 月 15 日（六）早上 11 點至下午 5 點
 - (2) 地點：微風廣場
 - (3) 主辦單位：中華社區厝邊頭尾營造協會
 - (4) 宣導內容/效益
 - a. 「安全齊步走」：使用大型交通地墊，讓小朋友了解行走於馬路上應該注意的事項。
 - b. 宣導品：於小朋友遊戲的同時，發放本會出版之相關文宣品，讓家長同步了解兒童安全相關資訊。
2. 第三屆兒童事故傷害防制研討會—合力維護兒童安全

- (1)時間：95 年 5 月 20 日（六）早上 9 點至下午 5 點
- (2)地點：內湖三軍總醫院
- (3)主辦單位：台灣事故傷害預防與安全促進學會
- (4)宣導內容/效益：因應參與研討會成員多為幼教相關單位，故宣導品發放以校園及交通為主，協助幼教老師建立正確的安全概念。

3. 「生命與愛」嘉年華會

- (1)時間：95 年 9 月 16 日（六）下午 1 點至 10 點
- (2)地點：台北縣板橋第一體育場
- (3)主辦單位：台灣區彰化縣同鄉會
- (4)宣導內容/效益
 - ①義賣：以會內物資提供至現場園遊會義賣。
 - ②宣導品：發放本會出版之相關文宣品，讓有興趣或有需要之民眾索取。

4. 「疼惜咱的寶貝」社區園遊會

- (1)時間：95 年 9 月 23 日（六）下午 4 點至 6 點 30 分
- (2)地點：台北市萬華區保德社區楊聖廟廣場
- (3)主辦單位：萬華兒童福利服務中心
- (4)宣導內容/效益
 - ①「巴蒂娃娃」：使用兩個人型看板，讓現場參與遊戲的孩子指出不可以讓人隨意觸摸的身體部位，教導孩子保護自己。
 - ②宣導品：於小朋友遊戲的同時，發放本會出版之相關文宣品，讓一旁的家長同步了解兒童安全相關資訊。

參、募款活動

一、『擁抱天使』募捐活動

（一）執行內容說明

1. 募款活動記者會

- (1)時間：九十五年五月九日
- (2)對象：大眾媒體
- (3)內容：召開記者會，透過媒體採訪，使社會大眾能夠了解因事故身心受傷害的創傷兒童的需求，並宣傳募款活動。

2. 募款活動

（1）擁抱天使募款活動

- ①時間：九十五年五月八日至八月八日
- ②對象：社會大眾
- ③內容

社會善心人士於七月三十一日前單筆捐款滿 500 元或每月捐款 300 元持續滿一年，即贈送一對『擁抱母子熊』，並成為『擁抱天使』成員，可以定期收到本會提供的會訊，瞭解本會的教育宣導工作狀況以及創傷兒童們復原的情況。

（2）印製及發放募款手冊

- ①時間：九十五年五月八日至八月八日
- ②對象：社會大眾
- ③內容

印製募款活動手冊，在基金會舉辦相關活動時發放，也請合作單位協助發放，並擺放於合作單位門市及本會辦公室提供社會大眾取閱，使社會大眾了解創傷兒童的需求，並捐款以服務更多孩子。

(3) 『擁抱母子熊』義賣品義賣

- ①時間：九十五年五月八日至八月八日
- ②對象：社會大眾
- ③內容：將義賣所得用於創傷兒童相關服務。

(二) 時間：九十五年五月至八月

(三) 經費：由合作單位中國人壽贊助。

(四) 效益

1. 除了於相關活動中發送募款手冊，也透過中壽員工對其客戶發送募款手冊，使社會大眾了解創傷兒童以及創傷兒童需要服務的概念與服務內容。
2. 進行兒童安全的教育推廣活動、提供創傷兒童所需要的服務，引起社會大眾的廣泛注意，提昇民眾對於兒童安全的重視，減少因事故而身心受傷害的創傷兒童。
3. 募得款新台幣 60 萬 4,635 元整，扣除劃撥及信用卡扣款手續費等必要支出 1,549 元整，實際募得 60 萬 3,086 元整，協助會務推動。
4. 以『每月捐款 300 元持續滿一年，即贈送一對「擁抱母子熊」』吸引捐款人成為長期固定小額捐款人。
5. 媒體露出統計

	平面媒體	電子媒體	網路	總計
廣告	新新聞、時報週刊、學前教育、嬰兒與母親、育兒生活講義、汽車指南			6 篇
專訪	國語日報、中時	中視、三立、年代、公視、聯維有線電視、中廣、漢聲、news98、警廣		平面 8 篇 電視 6 次 廣播 5 次
509 募款活動 記者會	中時、聯合、聯晚、自由、蘋果、立報、國語日報、都會	TVBS、東森	中央社、香港成報	平面 11 則 電視 3 則 網路 2 則

二、兒童安全座椅拍賣

(一) 執行內容說明

時間	地點	賣出數量
95 年 12 月 23 日	愛買吉安量販店台中復興店	17
95 年 12 月 24 日	愛買吉安量販店新竹店	15

(二) 效益

1. 捐款金額總計：47,225 元（含現場現金捐款）
2. 後續有許多民眾來電詢問其他義賣方式或是否繼續於中南部舉辦義賣會，故規劃於 96 年 1 月份再度舉辦義賣活動，並開放劃撥及轉帳捐款方式義賣，繼續將企業捐贈之安全座椅轉會為協助會務推動的經費。
3. 於大賣場舉辦安全座椅義賣暨宣導活動，將安全座椅新制法令再度宣廣至基層大

眾，並為有經濟壓力或有疑慮的家長解決相關問題。

4. 於廣播節目中宣傳義賣活動同時，將安全座椅正確觀念藉深度訪談傳達給閱聽大眾，提醒父母家長重視兒童乘車安全。

5. 媒體露出統計

平面媒體	電子媒體	網路	總計
國語日報 (12/23)	中廣新聞網(12/17)、 中廣流行網(12/21、 12/22)、中廣寶島網 (12/19、12/21)	Kijiji 公益聯 播、靖娟網站、 靖娟部落格	1 則平面 2 次廣播專訪 3 次廣播活動訊息 3 則網路訊息 共 9 則訊息露出

肆、記者會暨座談會

一、2005 年兒童安全十大新聞記者會暨座談會

(一) 執行內容說明

1. 票選十大兒童安全新聞

(1) 靖娟同仁整理 2005 年所有兒童安全新聞 251 則

(2) 靖娟同仁從 251 則兒童安全新聞中，票選出 50 則重要兒童安全新聞

(3) 安全委員從 50 則重要兒童安全新聞中，選出 20 則重大兒童安全新聞

(4) 同『嬰兒與母親』雜誌社合作，於『嬰兒與母親』網站上進行網路票選，為期兩星期，選出「十大兒童安全新聞」。

2. 年度兒童安全十大新聞

名次	發生時間	地點	事件
一	11 月 26 日	桃園縣	3 歲男童遭母親友人刺青虐待致死
二	1 月 10 日	台北市	4 歲女童遭父親當街虐待致死
三	9 月 12 日	基隆市	5 歲女童因母親外出不慎墜樓
四	5 月 20 日	台東市	3 名 6 歲幼童獨自在家玩火引起火災
五	6 月 6 日	台北市	父親管教不當，當眾毆打兒子
六	11 月 5 日	苗栗市	2 歲幼童因獨自坐在後座，遭汽車電動窗夾到頸部
七	8 月 11 日	苗栗縣	1 歲嬰兒跌近水桶遭溺斃
八	3 月 22 日	台南市	國小學童下課時間因攀爬欄杆墜樓身亡
九	9 月 20 日	台中縣	3 歲男童因獨自被遺忘在娃娃車內遭悶死
十	9 月 12 日	桃園縣	父親出門倒車不慎將 2 歲幼女撞死

3. 時間及地點

(1) 時間：95 年 4 月 1 日 10：00 至 12：00

(2) 地點：NGO 台北市非政府組織會館

4. 座談會與會專家學者

(1) 中央警察大學黃富源教授

(2) 台北市交通文教基金會張勝雄董事長

(3) 台北護理學院幼保系楊金寶副教授

(4) 三之三國際文教機構葛惠執行長

(5)淡江大學運輸管理學系羅孝賢副教授

(二) 效益

1. 藉由本年度媒體報導的兒童安全事件統計，讓社會大眾了解兒童傷害事件的高發生頻率，引起國人重視兒童安全議題。
2. 透過年度十大兒童安全新聞票選的公佈，喚醒社會大眾的危機意識，避免事件一再重複上演。
3. 學者專家討論現今兒童安全政策與法令，提出其專業見解及呼籲，作為本會督促政府落實執法並催生新法之依據。

二、「一不四要除危險 平平安安過好年」兒童安全記者會

(一) 執行內容說明

1. 與會者：立法委員楊麗環、靖娟兒童安全文教基金會林志嘉董事長、林月琴執行長
2. 時間：95年1月24日 早上10:15至10:40
3. 地點：立法院中興樓 106 貴賓室

(二) 效益

1. 提醒幼童主要照顧者，於長假期間更需細心注意兒童安全。
2. 提供「一不四要」原則，供家長檢視自我狀況，為兒童安全把關

三、幼童專用車行車關懷記者會

(一) 內容執行說明

1. 「買車看見未來」：每賣一台福斯幼童專用車，福斯商旅就回捐一萬元給靖娟。
2. 「寶貝ㄅㄨㄅㄨ停看聽」再版：福斯商旅車贊助印刷一萬兩千本娃娃車安全手冊，並讓家長免費索取，而且也將此手冊免費贈閱給全省的幼教相關單位。

(二) 時間/地點：95年4月4日(二)上午10點至11點/台北市私立有緣托兒所

(三) 效益

1. 藉由與企業合辦記者會，讓大眾再次注意到幼童車的安全問題。
2. 經由實際的示範與說明，讓家長可以在慎選幼稚園的同時為搭載自己寶貝的娃娃車進行安全的把關。
3. 福斯商旅回捐30,000元，扣除匯款手續費，入賬金額29,980元。
4. 共六家電視台、五家報社以及一家電台到場採訪

■ 兒童創傷組工作執行報告

壹、兒童創傷服務方案

一、執行內容說明

(一) 兒童創傷服務個案管理

1. 服務內容：

- (1) 個案管理直接服務：新增 14 個案，目前 9 案持續在案服務，其餘個案列入追蹤。
- (2) 安排個別心理輔導
 - ① 時間：5/19-8/11 隔週週五下午
 - ② 地點：本會
- (3) 校園班級輔導
 - ① 時間：10/25、12/14
 - ② 地點：台北縣三重國小、台北市景興國小
- (4) 召開個案研討會
 - ① 時間：1/17、5/1
 - ② 地點：本會
- (5) 安排媒體採訪
 - ① 時間：5/5
 - ② 地點：本會

2. 效益

總計服務約 300 人次，已超過預計服務量，經過個案訪視會談、資源連結、資料提供、法律協助、行政機關協調等，多數案主經協助及資料提供，已能自行處理後續照顧問題，心理創傷症狀亦有緩解，惟法律部分仍需持續提供諮詢，協助蒐集訴訟所需資料。

(二) 機動配合事件或時間點召開兒童安全相關記者會或公聽會

1. 515 兒童安全指標記者會

- (1) 時間：5/9 下午 2:00-3:30
- (2) 地點：兒童探索博物館
- (3) 成效：共發出問卷 3,072 份，回收 2,524 份有效問卷，記者會共有 39 位媒體記者出席，平面及網路共有 9 則新聞露出，電子媒體 7 則露出。

2. 兒童課後接送安全記者會

- (1) 時間：10/18 上午 10:00-11:00
- (2) 地點：NGO 會館
- (3) 成效：記者會共有 29 位媒體記者出席，平面及網路共有 11 則新聞露出，電子媒體 7 則露出。

(三) 兒童創傷宣導短片

1. 內容

兒童創傷是一個大人不容易察覺、但對兒童心理健康而言卻十分重要的議題，因此將以本會的訪問作為全片的旁白說明，引導本片所規劃的「兒童創傷」三大重點：兒童創傷的定義、症狀的特徵、修復創傷的具體做法，並且分別以溫暖的動畫作為小

片頭，清楚切割片段主題。然而在介紹兒童創傷所可能反映出來的行為上，則以真實演出搭配專業人員的訪問作為說明，使訊息易於理解與記憶。

2. 成效

目前已與「台灣藝術台」洽談完成，台藝台將不定期的播放此宣導短片；持續與其他電視台洽談於公益時段播放，預計至少將有 100,000 人次看到此宣導短片。

(四) 出版創傷重建套書—遊戲書、家長指導手冊

1. 內容

兒童創傷繪本「可琪受傷了！」已於 93 年製作完成且出版，今年本會結合內政部兒童局的資源，製作出 1000 套延續「可琪受傷了！」故事的兒童創傷親子互動遊戲書及家長指導手冊，三本修正為成套之叢書。親子互動遊戲書除涵蓋各種創傷類別及可能發生之創傷後徵狀外，書中的遊戲及故事指引亦可協助父母陪伴兒童走過創傷事件。

2. 成效

遊戲書與家長手冊已製作完成，已寄送至全省的相關醫療及兒童機構，並提供給創傷的個案使用，預計服務 22,000 人次。

(五) 兒童創傷個案資料研究

以質性取向的研究方法進行，立意取樣本會 10 個個案，以生命線的方式整理創傷歷程各階段的轉變與起伏及本會的服務經驗，瞭解社會工作介入創傷家庭之歷程與成效，找到對創傷家庭最有幫助的服務方式，進而建立更有效的創傷服務工作模式，目前研究報告已完成，未來會根據報告結果修正本會提供的服務內容與方式。

(六) 創傷兒童安全教育推展服務方案

(1) 時間：11/4、11/11 9:00-16:00

(2) 地點：本會

(3) 課程內容：兒童校園安全推廣講座、創傷兒童觀念推展講座

(4) 成效：預計服務 30 人，實際服務 28 人，服務率達 93.3%，參與課程的成員多表示確實對事故傷害的預防及處理有更清楚的認識；在學習到面對創傷兒童時應有的態度及技能。

二、時間：95 年 1 月-12 月

貳、工作人員在職訓練方案

一、執行內容說明

(一) 內部在職訓練

1. 如何寫出對的企劃案

(1) 時間：1/10 (2 小時)

(2) 講師：戈家黎

2. 非營利組織的公關概念策略與社會行銷

(1) 時間：1/20 (2 小時)

(2) 講師：戈家黎

3. 企業夥伴關係之建立、管理與維護

(1) 時間：1/26 (2 小時)

- (2) 講師：戈家黎
- 4. 認識彼此與建立關係
 - (1) 時間：3/12 (6 小時)
 - (2) 講師：林雪琴
- 5. 團隊凝聚力及壓力紓解
 - (1) 時間：12/10 (6 小時)
 - (2) 講師：林雪琴

(二) 外部在職訓練

- 1. 社會工作專業知能研習
 - (1) 時間：6/6-7/11
 - (2) 辦理單位：社工專協
 - (3) 參加同仁：彭詠晴、莊惠潔
- 2. NPO 行銷管理基礎班
 - (1) 時間：6/6-7/11
 - (2) 辦理單位：海棠文教基金會
 - (3) 參加同仁：陳倍鈺
- 3. 行銷管理進階進修訓練班
 - (1) 時間：7/18-7/26
 - (2) 辦理單位：海棠文教基金會
 - (3) 參加同仁：許雅荏
- 4. 財務管理基礎課程
 - (1) 時間：8/3-8/31
 - (2) 辦理單位：海棠文教基金會
 - (3) 參加同仁：林月琴

(三) 專業督導

- 1. 時間：原則上每月進行一次，得依工作需求調整，本年度共計 9 次
- 2. 對象：兒童創傷組
- 3. 督導：陳淑芬 (國北師心理諮商中心)

二、執行時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- (一) 協助工作人員面對在實務工作上所遇到的挑戰，達到有效完成服務的目標。
- (二) 增加工作人員充電的機會、充實專業知識，以提昇機構的專業形象。
- (三) 共計服務 128 人次。

■福安兒童福利中心工作執行報告

壹、弱勢家庭兒童課後照顧服務

一、執行內容說明

(一) 95.1—寒假〔3位老師〕

- 1.時間：95.1.25 及 2.8 上午 10：00-12：00。
- 2.服務人數 17 人，24 人次。

(二) 95.2-95.6—94 學年下學期〔6位老師〕

- 1.時間：每週一至五下午 4：00-6：30。
- 2.服務人數 28 人，2,616 人次。

(三) 95.7-95.8—暑假〔3位老師〕

- 1.時間：上午 10:00-12:00。
- 2.服務人數 21 人，451 人次。

(四) 95.9-95.12—95 學年上學期〔6位老師〕

- 1.時間：每週一至五下午 4：00-6：30。
- 2.服務人數 28 人，2,789 人次。

上列項四服務主要在提供中心附近社區之弱勢家庭國小學童課業輔導及生活常規訓練，由中心招募相關科系學生任課輔老師。

(五) 單元活動

- 1.時間：每週三下午 5：40-6：25。
- 2.服務人數 28 人，1,015 人次。

(六) 家長座談會：於期初、期中及期末各召開一次，提供家長與中心交流學童狀況的機會，計服務 74 人次。

(七) 個別輔導

- 1.由機構實習生或招募志工擔任老師，協助學童解決課業及人際上的困擾。
 - (1) 94 學年度下學期：13 位老師，服務 13 位兒童，計 212 人次。
 - (2) 95 學年度上學期：15 位老師，服務 15 位兒童，計 171 人次。
- 2.與國北師教育心理與輔導學系合作，由該系曹中瑋老師直接督導學生協助中心學童解決心理上之困擾。
 - (1) 94 學年度下學期：9 位老師，服務 9 位兒童，計 90 人次。
 - (2) 95 學年度上學期：5 位老師，服務 5 位兒童，計 50 人次。

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- 一、協助單親或低收入家長教養子女。
- 二、養成單親或低收入家庭國小學童良好學習態度與習慣。
- 三、協助單親或低收入家庭國小學童有效學習課業。
- 四、共計服務 7,492 人次。

貳、個案管理服務

一、執行內容說明

- (一) 本年度服務計 32 個案
- (二) 個案研討會

1. 對象：兒童福利機構相關人員
2. 時間
 - (1) 第一場 6/22 下午 2：00-4：00
 - (2) 第二場 7/28 下午 2：00-4：00
 - (3) 第三場 9/22 下午 2：00-4：00
 - (4) 第四場 10/19 下午 2：00-4：00
3. 講師：陳淑芬（國北師心理諮商中心）

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- 一、本年度計服務 32 個案，案主在服務後多能增進能力解決問題、提昇生活品質。
- 二、透過積極的資源連結，已發揮資源的最大效益。

參、兒童安全推展方案

一、執行內容說明

(一) 收集兒童安全相關資料

蒐集兒童安全相關圖書、剪報、小冊子、研討會、論文報告、期刊、網路文章資料；，提供民眾更豐富的安全資訊服務。

(二) 兒童安全萬花筒

1. 第一梯次-遊戲安全

- (1) 時間：4/20 週四 9：30-16：00。
- (2) 內容：參觀中心、兒童安全書展、兒童安全闖關遊戲區。
- (3) 參與人數：214 人次。

2. 第二梯次-遊戲安全

- (1) 時間：8/22 週四 9：30-16：00。
- (2) 內容：參觀中心、兒童安全書展、兒童安全闖關遊戲區。
- (3) 參與人數：243 人次。

(三) 團體參觀活動

寄發簡章邀請幼教機構與相關科系大專院校師生參觀本館。並派專人導覽解說；共 25 單位之幼教機構或大專院校幼托相關科系師生，共 498 位參觀本中心。

(四) 兒童安全觀念推展課程

1. 第一梯次

- (1) 時間：8/5 週六，13：30-16：30。
- (2) 人數：16 人次。
- (3) 講師：林月琴（靖娟兒童安全文教基金會執行長）
- (4) 地點：本會

2. 第二梯次

- (1) 時間：12/21 週四，13：30-16：30。
- (2) 人數：22 人次。
- (3) 帶領者：胡益進（師範大學衛生教育系副教授）
- (4) 地點：臺北市新移民會館

(五) 兒童安全主題科展

1. 科展主題：校園安全
2. 收件截止日：8/5。

3.評選：參展件數 72 件，初選 30 件，決選分前三名及佳作 3 件

4.評審委員

- (1) 胡益進（師範大學衛生教育系副教授）
- (2) 汪小月（靖娟兒童安全文教基金會安全委員）
- (3) 丁慧瑜（靖娟兒童安全文教基金會安全委員）

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- (一) 95 年 12 月止共蒐藏建檔 1,070 冊成人圖書、1,786 冊兒童圖書、452 冊小冊子、237 冊研討會及研究報告、58 種雜誌期刊。
- (二) 館內收藏之兒童安全主題資料，吸引許多幼托相關科系及機構師生、兒福團體、社區人士使用。
- (三) 共計 25 單位 498 位幼教機構或大專院校幼托科系師生參觀中心。
- (四) 1 月-12 月，近 5 萬人次上網，落實網站宣導兒童安全理念功能。
- (五) 兒童安全萬花筒共吸引鄰近社區兒童共 457 人參與，除提供幼教機構及國小學童教師未來實施兒童安全教育之參考，並增進兒童自我保護知能。
- (六) 兒童安全主題科展吸引 72 組學童參展，學童使用生活中可輕易拿到的紙或布等素材製作防護用品，尤其實用的剪刀套，都讓兒童確實能在學校生活中保護自己。

肆、福安兒福中心社區推展方案

一、執行內容說明

- (一) 提高人氣指數、宣導安全觀念
 - 1.內容：團體參觀
 - 2.對象：鄰近幼托園所、安親班及國小學童。
 - 3.參觀人次：共計 48 單位參觀，共 1,530 人次。
- (二) 社區趴趴走、歡樂節慶慶祝活動
 - 1.兒童 fun 心玩
 - (1) 時間：4/1 週六 9：00-16：00
 - (2) 內容：安全闖關活動、舞蹈表演、童玩 diy、糖葫蘆製作繪畫。
 - (3) 參與人數：401 人次。
 - 2.歡樂慶中秋
 - (1) 時間：9/30 週六 14：00-16：00、12/10 週六 14：00-16：00
 - (2) 內容：闖關遊戲、蛋黃酥 diy、柚子保齡球大賽、中秋由來短劇、有獎問答+烤香腸。
 - (3) 參與人數：553 人次。
 - 3.嘉年華化裝舞會
 - (1) 時間：10/28 週六 10：00-16：00
 - (2) 內容：化裝舞會、Trick or Treat-社區闖關、焦糖蘋果 diy、萬聖面具 diy、跳蚤市場。
 - (3) 參與人數：549 人次。
- (三) 凝聚社區意識、社區志工大串連
 - 1.志工訓練
 - (1) 時間：6/3-12/30，共計 6 次 20 小時
 - (2) 內容：玩具圖書館管理、兒童發展與特質、中心服務內容介紹、與兒童相處之

方法、服務總檢討及志工聯誼

(3) 共計服務 144 人次。

2. 志工督導

(1) 時間：每月 1 次

(2) 共計服務 222 人次。

(四)「兒童動態、靜態活動空間」推展

1. 二樓靜態活動空間

(1) 開放時間：週二-週六 9：00-16：00

(2) 服務內容：童書閱讀、電腦教學使用、卡通欣賞、主題繪畫。

(3) 服務人次：4,578 人次。

2. 三樓動態活動空間

(1) 開放時間：週三、五、六 9：00-16：00 (週二 9：30-12：00 團體參觀)

(2) 服務內容：開放遊戲設施、玩具的使用與志工氣球教學。

(3) 服務人次：3,738 人次。

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

(一) 透過活動的舉辦服務社區居民，增強其對中心的認識，進而善加利用中心資源。

(二) 藉活動增加社區居民與親子情感的互動聯繫。

(三) 運用志工人力，協助中心方案運作，並使開放時間穩定，達到極佳的成效。

(四) 靜態空間的電腦設備以兒童遊戲為主要功能，吸引了社區小朋友至中心使用；動態空間、007 玩具圖書館，提供社區小朋友一個下課與假日安全健康的休閒與學習環境。

(五) 參與民眾人數共計 11,715 人次。

伍、社區父母學院

一、執行內容說明

(一) 親職教育課程

1. 共 4 堂，每次課程 2 小時，計 8 小時

2. 內容：協助孩子培養情緒管理的能力繪本篇/33 人次、培養適合親子彼此間之教養方式遊戲篇/30 人次、協助孩子培養情緒管理的能力遊戲篇/30 人次、培養適合親子彼此間之教養方式繪本篇/31 人次。

3. 托育服務：在父母參與本會活動期間，為使其在子女照顧尚無後顧之憂，提供托育服務，共計托育 80 人次。

(二) 親職諮詢

1. 與馬偕醫院精神科鍾昭瑛心理師合作，於週六 13：30-16：30 安排主題式親職諮詢，以小團體方式進行，並視情況需要，由本中心社工員持續後續處遇工作。

2. 時間及主題

(1) 第一場：6/10「兒童的人際關係與社交技巧」，服務 10 人次。

(2) 第二場：9/16「談學習動機低落的孩子」，服務 11 人次。

(3) 第三場：12/9「搞不清楚規範的孩子」，服務 9 人次。

(三) 親子成長團體

1. 第一梯次

(1) 時間：6/24、6/25 二天，共計 12 小時

- (2) 人數：20 人、40 人次（10 組家庭）。
- (3) 帶領者：吳佩璇（呂旭立紀念文教基金會資深團體帶領老師）
- 2. 第二梯次
 - (1) 時間：9/23、9/24 二天，共計 12 小時
 - (2) 人數：10 人、20 人次（10 位家長）。
 - (3) 帶領者：龔萬菁（婦幼醫院兒童心智科臨床社工師）
- (四) 親子學園-親子 DIY
 - 1. 第一梯次
 - (1) 時間：7/22-8/26 週六 10：00-12：00，共計 8 次 16 小時。
 - (2) 人數：20 人、160 人次（10 組親子）。
 - (3) 老師：張世宗老師等教師群（國立台北教育大學藝術與藝術教育學系）
 - 2. 第二梯次
 - (1) 時間：11/11-12/26 週六 10：00-12：00，共計 8 次 16 小時。
 - (2) 人數：20 人、160 人次（10 組親子）。
 - (3) 老師：梁國棟老師等教師群（傳薪童玩教育資料館傳薪民俗公益社）

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- (一) 增進親子間正向的互動。
- (二) 使父母能自我成長，改善親子關係。
- (三) 改善家庭溝通，增進親子關係品質。
- (四) 共計服務 534 人次。

陸、弱勢家庭兒童生涯輔導服務方案

一、執行內容說明

- (一) 性向測驗
 - 1. 時間：6/24 上午 10：00-12：00、下午 13：00-15：00
 - 2. 講師：陳淑芬（國北師心理諮商中心）
 - 3. 共計服務 15 位兒童，了解個人性向。
- (二) 焦點團體
 - 1. 時間：8/19 下午 13：30-16：30
 - 2. 講師：陳淑芬（國北師心理諮商中心）
 - 3. 共計服務 10 位兒童，了解個人性向。
- (三) 專才訓練
 - 1. 美術職業訓練
 - (1) 時間：95 年 11/5、11/12（週日）9：00～16：00
 - (2) 講師：陳曉朋（國立臺灣美術館義工訓練講師）
 - (3) 共計服務 10 位兒童，20 人次。
 - 2. 戲劇職業訓練
 - (1) 時間：95 年 12/17、12/24（週日）9：00～16：00
 - (2) 講師：高友怡（鞋子兒童實驗劇團戲劇老師）
 - (3) 共計服務 10 位兒童，20 人次。
- (四) 職業介紹
 - 1. 第一梯次

(1) 時間：11/18 上午 10：00～12：00

(2) 內容

- ①室內設計：項陽設計公司助理設計師關佳芳
- ②程式設計：何嘉仁文教機構程式設計師劉一正
- ③雜誌編輯：天下雜誌出版行銷副理方翊涵。

(3) 共計服務 10 位兒童，30 人次。

2. 第二梯次

(1) 時間：11/18 下午 14：00～16：00

(2) 內容

- ①系統客服：何嘉仁文教機構資訊部小組長何惠娟
- ②書店店長：何嘉仁文教機構書店店長王鶴潔
- ③英文老師：何嘉仁文教機構英文老師許涵榛

(3) 共計服務 10 位兒童，30 人次。

(五) 職業參觀

1. 裕隆籃球場參觀：職業籃球員介紹

(1) 場地：裕隆籃球隊練習場(當天為中華籃球隊集訓時間，所以成員們接觸的是即將出國比賽的職業籃球員)。

(2) 時間：9/30 晚上 19：00～21：00。

(3) 共計服務 12 位兒童。

2. 動物園參觀：動物飼養員介紹

(1) 場地：臺北市立動物園。

(2) 時間：10/1 上午 10：00～12：00。

(3) 共計服務 10 位兒童。

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

(一) 弱勢家庭兒童透過性向測驗較清楚自己的性向後，依循結果參加不同的職業訓練課程，開始從課程中發現潛能與不足，得以發展未來人生規劃。

(二) 藉著焦點團體與職業介紹，弱勢家庭兒童得以了解有興趣之職業的內容並能學習評估自己的能力，進而獲得自信以往各自的生涯發展，已開始朝脫離貧窮邁進。

(三) 共計服務 102 人次。

柒、弱勢家庭親子一日遊

一、執行內容說明

(一) 時間

1. 第一梯次：7/22 週六上午 8：00-下午 5：00

2. 第二梯次：9/2 週六上午 8：00-下午 5：00

(二) 地點：向陽農場（桃園縣觀音鄉）

(三) 內容：

- 1. 葵花王子說故事+有獎問答
- 2. DIY 才藝活動(勞作)
- 3. 綠頭鴨水禽生態區
- 4. 可愛動物區餵食體驗
- 5. 向日葵盆栽種植體驗
- 6. 向日葵摘採體驗

(四) 服務人次

1. 第一梯次：80 位
2. 第二梯次：80 位

二、時間：95 年 1 月-12 月

三、效益

- (一) 使親子增加優良休閒活動的經驗，了解優良休閒育樂的重要。
- (二) 透過親子郊遊，增加親子溝通的機會，促進親子間的情感。
- (三) 藉活動的舉辦增加小朋友認識朋友的機會及學習課外知識。
- (四) 參加人數共 160 位。

捌、弱勢家庭兒童成長團體

一、執行內容說明

(一) 學齡前兒童成長團體

1. 第一梯次

- (1) 時間：4/8-5/20 (六) 9:00-12:00 團體活動進行、5/20 (六) 13:00-16:00 為家長個別面談，共計 8 次 24 小時。
- (2) 對象：單親、低收入家庭兒童且在校有行為或情緒困擾之幼稚園、托兒所大班學童計 10 名。
- (3) 團體帶領：湯素琴 (婦幼醫院心理師)
- (4) 家長個別面談：針對孩子的個別需求及氣質與家長溝通討論，給予父母親職教養上的建議。

2. 第二梯次

- (1) 時間：10/21-12/2 (六) 9:00-12:00 團體活動進行、12/2 (六) 13:00-16:00 為家長個別面談，共計 8 次 24 小時。
- (2) 對象：單親、低收入家庭兒童且在校有行為或情緒困擾之幼稚園、托兒所大班學童計 10 名。
- (3) 團體帶領：湯素琴 (婦幼醫院心理師)
- (4) 家長個別面談：針對孩子的個別需求及氣質與家長溝通討論，給予父母親職教養上的建議。

(二) 國小兒童成長團體

1. 第一梯次

- (1) 主題：兒童人際互動成長團體
- (2) 時間：4/12-6/21，週三下午 2:00-4:30，共計 10 次。
- (3) 對象：三、四年級學童，共計 10 名。
- (4) 團體帶領：林慧華、李怡慧、莊惠絜

2. 第二梯次

- (1) 主題：兒童生活適應成長團體
- (2) 時間：6/29-8/31 週四下午 2:00-4:30，共計 10 次。
- (3) 對象：一、二年級學童，共計 10 名。
- (4) 團體帶領：莊惠絜、林宜姍、魏玉梅

3. 第三梯次

- (1) 主題：兒童情緒管理團體
- (2) 時間：6/28-8/30 週三下午 2:00-4:30，共計 10 次。
- (3) 對象：五、六年級學童，共 10 名。

(4) 團體帶領：李怡慧、林雯惠、張芸瑜

二、時間：95年1月-12月

三、效益

- (一) 協助有行為困擾的兒童，學習正確的行爲。
- (二) 讓人際關係有困難的兒童，學會表達自己及與他人良好的互動方式。
- (三) 增強兒童的自我保護能力及肯定。
- (四) 共計服務 449 人次。

玖、喘息服務方案

一、執行內容說明

(一) 第一梯次

- 1. 主題：圍棋交流活動
- 2. 時間：7/18-8/15 每週二上午 9：00-12：00，共計 5 次 15 小時。
- 3. 對象：設籍台北市單親家庭之國小一至六年級孩童 15 名。
- 4. 帶領者：曾嘉誼老師（名人兒童棋院專任教師）

(二) 第二梯次

- 1. 主題：戲劇體驗營
- 2. 時間：7/20-8/24 每週四上午 10：00-12：00，共計 6 次 12 小時
- 3. 對象：設籍台北市單親家庭之國小一、二年級孩童 15 名
- 4. 帶領者：高友怡老師（鞋子兒童實驗劇團戲劇老師）

(三) 第三梯次

- 1. 主題：美術創作活動
- 2. 時間：7/14-8/18 每週五下午 14：00-16：00，共計 6 次 12 小時
- 3. 對象：設籍台北市單親家庭之國小五、六年級孩童 16 名
- 4. 帶領者：曾雅苑（北美館兒童美術講師）

二、時間：95年1月-12月

三、效益

- (一) 減輕單親家長照顧兒童之壓力。
- (二) 提供單親兒童多元休閒教育與成長機會。
- (三) 共計服務 231 人次。