

靖娟兒童安全文教基金會
99 年年度工作成果報告

壹、媒體露出成長率（近 5 年媒體露出則數比較）

年 度	95	96	97	98	99
總露出則數	251	332	489	648	804
電視媒體					
新聞					
活動報導	45	45	30	22	59
專題	1	6	7	2	44
節目					
活動報導		1	0		3
專題	5	10	6		6
平面媒體					
報紙					
活動報導	70	52	110	78	82
專題		1	5	2	40
案例採訪	1	15	45	75	32
聲明稿		6	13	6	3
雜誌					
活動報導		1	4	9	12
專題		11	7	10	5
廣播					
活動報導	12	12	27	30	47
專題	2	6	4	24	14
網際網路(各入口網分析)					
活動報導	114	137	171	283	188
專題		7	7		240
案例採訪	1	18	35	81	25
聲明稿		4	18	26	4

貳、分項說明

※工作要項 / 焦點議題：組織發展（建立專業權威、取得政策主導權）

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
健全機構組織、確定策略方向	組織策略發展計畫	辦理顧問會議	辦理 2 場，17 人次參與。	研發
		進行組織策略規劃	1. 組織策略規劃期程擬定。 2. 完成 SWOT 及方案效能資料蒐集。	
	工作人員在職訓練方案	內部在職訓練	1. 辦理 2 種主題課程，30 人次參與。 2. 辦理 2 次團體凝聚課程，25 人次參與。 3. 辦理 16 次方案評估課程，72 人次參與。	兒創
		外部在職訓練	17 人次參與。	
		外聘專業督導	共辦理 35 次，159 人次參與。	
展現服務成果，提高機構信賴度	會訊	會訊電子報	2、4、6、8、10、12 月寄發會訊電子報。	資發
		年刊	1. 計 100 年 2 月出刊。 2. 共發行 4,500 份。	
	網站管理	網站經營	1. 定期更新完成。 2. 總人次 143,605 人。	
	部落格管理	例行性管理	定期更新。	
		部落格行銷推廣計畫	1. 靖娟 yahoo 官方部落格 69,199 人。 2. 安全上學部落格 24,461 人。 3. 走出創傷部落格 17,886 人。 4. 公車禮貌心運動部落格 51,575 人。 5. facebook 靖娟粉絲團 621 人。	
媒體經營	建構完整的媒體連絡網，鞏固媒體關係，提升機構知名度	99 年媒體露出 804 則。		
豐富服務推動資源	跳蚤市場	第一金、玩具圖書館、中和雲林同鄉會、內湖運動中心義賣收入	81,822 元。	
	台灣大哥大 5180 捐款通路	99 年 1 月-99 年 12 月	23,100 元。	
	巧連智『不讓燙傷 有機可趁』宣導單合作計畫	1. 協辦宣導單發放 2. 企業捐款	1. 發出 50,000 份宣導單。 2. 捐款 50,000 元。	

	百特公益合作案	1. 企業員工捐 2. 志工參與服務 3. 企業宣傳	1. 共募得 173,705 元。 2. 6 位員工參與玩具圖書館志工服務。 3. 共進行 2 次企業宣傳約 50 人次參與。	
	兒童穿越道路宣導品經費募集計劃	募集宣導品製作經費	台北、首都、大都會客運共同贊助 30 萬元整。	
	志工經營管理計畫	志工招募+面談	召開 7 次招募說明會，面談 74 人。	兒創
		志工在職訓練	辦理 1 場次，共 30 人次參與。	
		志願服務基礎暨特殊訓練課程	辦理 1 場次基礎訓練課程，共 30 人次參與。 辦理 1 場次特殊訓練課程，共 35 人次參與。	
		志工服務	志工提供 1,956 人次的服務。	
		志工會議	1. 召開 11 次幹部會議。 2. 召開 10 次各組會議。	
		志工隊遊	辦理 1 次志工隊遊，共 23 人參與。	
		志工聯誼活動	辦理 2 次志工聯誼活動，共 36 人次參與。	
督促政府兒童安全相關施政，提升機構專業形象	推動「兒童及少年福利法」民間團體修法遊說	參與「兒少法修法工作小組」	1. 因應民間版與政院版整併，提出「交通車管理」、「兒童安全諮詢會議」2 份說帖供立法委員參考。 2. 參與立法院衛環委員會法案審查。 3. 該法於 11/17 一讀通過。	研發
	其他兒童安全相關法規修正	配合相關立委或團體提出法令修正意見	1. 臺北市學生及幼童交通車管理規則。 2. 財團法人法。	
	民間社會福利政策論壇	參與台北市社會福利聯盟舉辦之「民間社會福利政策論壇」	提出「臺北市民間版社會福利政策白皮書-兒童篇」。	
	兒童安全實施方案之檢討評估研究	針對內政部兒童局「兒童安全實施方案」96-98 年執行成效之檢討評估	已完成研究報告及通過審查。	
	兒童安全相關研究成果投稿	完成二份兒童安全相關研究之投稿	1. 「幼童專用車管理問題之探討」部分遭兒童及少年福利期刊退稿，另尋其他期刊投稿。 2. 「臺灣事故傷害受創兒童及其家庭復原歷程之解析」審查中，預計 100.3 審查完畢。 3. 「安全上學路-靖娟基金會推動安全上學方案之臺北	

			經驗」已於 99.11.9 於臺北社區安全與健康研討會發表。	
--	--	--	--------------------------------	--

※工作要項 / 焦點議題：整體兒童安全宣導

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
喚起社會對兒童安全問題之重視，提升社會對兒童安全的知能	「寶貝安全 家長安心」兒童安全城市推動計畫	1. 515 兒童安全日活動 2. 兒童安全護照發放 3. 活動記者會	1. 約 1,500 人次參與活動。 2. 發放 30,000 份兒童安全護照。 3. 結合 6 家企業贊助。 4. 整合臺北市政府社會局與兒童局經費資源。 5. 媒體 5 則新聞露出。 6. 兒童局補助 300,000 元。	資發
	兒童安全資訊網路平台建置與推廣計畫	1. 平台需求調查 2. 建置網路平台 3. 行銷推廣活動	1. 針對家長與專業人員進行問卷調查。 2. 平台規劃建置中預計明年第二季上線。 3. 聯勸補助 555,000 元。	
	第一金人壽兒童安全宣導計畫	1. 大專生兒童安全推廣計畫甄選 2. 兒童安全舞台劇 3. 跳蚤市場 4. 兒童安全萬花筒志工服務 5. 內部兒童安全宣導	1. 共 25 個計劃參與徵選。 2. 於台中進行 4 場次演出，近 2,000 人次參與。 3. 企業捐款 20 萬元。 4. 邀請 20 位企業志工參與服務。 5. 28 位同仁參與。	
	98 年兒童安全十大新聞	同仁初選 20 則新聞，再由兒童安全委員決選出 10 則新聞	1. 99.2.8 發布兒童安全十大新聞聲明稿。 2. 媒體露出 20 則。	
	時事聲明稿	主題： 4/29 幼兒用餐注意進食 重視急救避免憾事發生	媒體露出 2 則。	
		10/28 提升娃娃車路權 未禮讓與肇事應處以重罰	媒體露出 3 則。	

※工作要項 / 焦點議題：交通安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
改善幼童及學童交通車管理與接送現況	全國幼童專用車資料建檔與管理實施計畫	維護系統穩定性並協助使用困難排解	定期維護，排除使用者申請與困難。	教宣
		辦理系統使用說明會	1 場次，16 人參訓。	
	幼童專用車工作人員研習訓練計畫	澎湖縣幼童車工作人員交通安全教育講座	1 場次，44 人參訓。	
		台中市幼童專用車工作人員交通安全教育講座	2 場次，108 人參訓。	
		花蓮縣幼童專用車工作人員交通安全教育講座	1 場次，89 人參訓。	
		臺北市學生及幼童交通車工作人員訓練方案	3 場次，259 人參訓。	
	課後學習機構交通車諮詢輔導服務	辦理諮詢輔導說明會，並提供後續諮詢輔導服務	1 場次，10 人。	
臺北市交通車事故觀摩宣導活動	辦理交通車事故觀摩宣導活動	1 場次/400 人參與。		
營造安全通學環境	台北縣整頓學校周邊停車秩序改善學童通行安全計畫	蒐集國小環境資料與分析	4 所（五股鄉、板橋市、新店市跟土城市各一所）。	
		協助國小改善交通環境工程改善	4 所（五股鄉、板橋市、新店市跟土城市各一所）。	
		到校進行安全宣導	4 場次，1,394 人。	
		辦理成果展示記者會暨宣導活動	1 場次，共計 11 則露出；約 1300 人參加。	
	2010 年走路上學深耕計畫	成果評估	針對 35 所學校進行分析。	
		協助國小進行環境檢核與改善	8 所（中山區、文山區、大同區、大安區、信義區及士林區各 1 所、萬華區 2 所）。	
		教育宣導與成果展示	1. 1 場記者會，共計 26 則露出；約 300 人參加。 2. 17 場宣導，3,145 人。	
		通學環境改善標準作業手冊說明會	8 場次，200 人次參與。	

	導護專業輔導與推動計畫	輔導學校改善導護志工招募與執勤情形	1. 共招募種子志工 11 位。 2. 協助 8 所學校改善導護執勤現況。	
	交通部禮讓行人安全宣導計畫	1. 記者會 2. 宣導品製作與宣傳 3. 媒體宣傳	1. 共 82 則媒體露出。 2. 結合 9 家企業響應。 3. 12 所示範學校推動。 4. 發出 8 萬份宣導品至全台各校。 5. 9 次媒體採訪。	資發
提升兒童交通安全知能	兒童安全教育推廣計畫	正確穿越道路的安全教育巡迴演出	6 場次/1,530 人次。	教宣
	兒童安全種子教師培訓暨體驗營	研擬穿越道路教案，並實際教學	研擬低中高年級教案共三份教案。	
	小紅帽兒童安全劇團巡迴宣導計畫	印製宣導光碟到校演出	1. 製作 26,000 份宣導品與宣導影片至 789 所學校。 2. 7 場次/2,100 人次。	資發
增加駕駛與乘客間的良好互動，促進交通安全。	「用愛運轉 幸福滿載」公車禮貌心運動	活動起跑記者會	1. 邀請政府單位、公車業者代表出席，與會人員共 150 位。 2. 媒體露出 29 則。	資發
		小小心意卡	1. 共印製 10,000 份。 2. 回收 2,500 份。	
		繪畫及短文比賽	1. 繪畫比賽件數 778 件。 2. 短文件數 450 件。	
		駕駛人員講座	1. 共辦理 6 個場次。 2. 共 698 位駕駛參與。	
		園遊會暨禮貌及安全駕駛頒獎典禮	1. 邀請政府單位、公車業者代表、得獎駕駛及家屬、繪圖及短文得獎者出席，與會人員共 500 位。 2. 媒體露出 4 則。	

※工作要項 / 焦點議題：遊戲安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
促進建立遊樂設施管理制度、提升各行業對遊樂設施安全的知能	各行業附設兒童遊樂設施管理人員安全教育研習訓練	臺北市兒童遊樂設施管理人員研習	1 場次，56 人參訓。	教宣
	各行業主管機關兒童遊樂設施管理人員研習	北、中、南、東各行業兒童遊樂設施主管人員研習	4 場次，102 人參訓。	
提升兒童遊戲安全知能	托育機構遊樂設施安全輔導方案	臺北市托兒所遊樂設施初查	查核園所共 12 所。	
		臺北市托兒所遊樂設施複查	查核輔導過園所共 63 所。	
	兒童遊戲設施安全互動遊戲製作方案	製作遊戲互動光碟，教導孩童正確的遊戲觀念	製作 4,200 片提供托兒所使用。	
監督公共遊戲場安全性，提供兒童安全遊戲場所	『公園遊戲場鋪面安全性』抽樣調查記者會	靖娟與 SGS 公司合作發布公園遊戲場地墊抽樣檢驗結果	1. 共 30 家媒體，117 則媒體露出。 2. 不合格縣市政府陸續提出改善因應方式。	資發

※工作要項 / 焦點議題：托育安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
提升居家托育環境安全性	臺北縣居家托育環境安全推廣計畫	培訓支持系統之成為種子講師	1 場次，20 人次。	教宣
		辦理社區居家安全講座	4 場次，492 人。	
建立托育機構安全管理制度	515 兒童安全日記者會	1. 公立托兒所管理問題解密 2. 對公立托兒所提出政策建言 3. 兒童安全指標調查	1. 兒童局、土城市公所提出回應。 2. 共 22 家媒體 30 位記者出席，總數 70 則露出。	研發
		4. 透過立法委員提出質詢 5. 向監察院提出陳情案	1. 透過立法委員取得詳細統計數據。 2. 監察院針對該問題開案調查，並於 11/12 召開記者會公佈。 3. 共 12 家媒體，總數 57 則露出。	
	臺北縣托嬰中心環境安全建置計畫	托嬰中心環境安全指標建置	發展檢核指標一套。	教宣
各縣市主管人員安全管理	辦理安全管理課程	1 場次，20 人次。		
		澎湖縣托育機構主管人員安全	1 場次，11 人參訓。	

	教育訓練	管理教育訓練		
		臺北市托育機構主管人員安全教育訓練	1 場次，55 人參訓。	
	臺北縣托兒所環境安全建置計畫	辦理托兒所安全管理研習課程	2 場次，124 人參訓。	
		評估與建置托兒所安全環境	輔導 5 所托兒所進行環境改善。	
增進家長正確選擇托育機構之能力	臺北市課後學習安全宣導講座方案	到校宣導課後學習安全事項	12 場次，1,590 人參與。	
提升兒童相關工作人員安全知能	臺北市兒少安置機構工作人員安全訓練計畫	辦理安全管理課程	1 場次，26 人。	

※工作要項 / 焦點議題：居家安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
將居家安全觀念正確的傳達給社會大眾，並提昇其對兒童安全的重視	「遠離危險 平安長大」兒童安全宣導單張計畫	編印「親愛的請別當蜘蛛人」居家防墜宣導單張	1. 印製 10,000 份宣導單張。 2. 整合兒童局與企業經費進行宣導。	資發
	兒童居家安全多語言廣播宣導計畫	宣導「親愛的請別當蜘蛛人」居家防墜活動	1. 錄製廣告於台北之音、台灣新聲播出。 2. 5 次節目訪談。 3. 整合兒童局與企業經費進行宣導。	
	「親愛的~請別當蜘蛛人」幼兒防墜安全宣導計畫	1. 記者會 2. 藝人代言 3. 網路活動 4. 媒體曝光	1. 25 則新聞露出。 2. 邀請佩甄與 B 寶妹代言。 3. 近 20,000 人次參與。 4. 8 次相關媒體露出。	

※工作要項 / 焦點議題：社區安全

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
提升社區人士安全知能，經營安全社區	中正區安全聯盟組織計畫	定期召開會議	召開 3 次會議，31 人出席。	教宣
		社區危險環境改善	透過社區、學校發現不安全地點，並加以改善（針對河堤國小兩個通學問題做工程改善）。	

※工作要項 / 焦點議題：兒童創傷壓力管理整合性服務計畫

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
協助事故傷害家庭相關法律、醫療、心理、教育、喪葬等問題的處理	創傷兒童服務個案管理	今年新增 13 個新案	目前 13 案持續在案服務。	兒創
		法律諮詢服務	服務 13 個案，48 次。	
		心理評估	服務 8 個個案、8 次。	
		召開個案研討會	服務 1 個個案、1 次。	
		陪案家與業者談賠償問題	服務 1 個個案、1 次。	
	創傷團體輔導服務	父母團體輔導	辦理一梯次，服務 32 人次。	
	兒童團體輔導	辦理一梯次，服務 48 人次。		
協助兒童福利相關人員提昇兒童創傷及生命教育相關知能	兒童創傷篩檢表	修訂創傷指標內容	已討論出修訂指標。	兒創
	創傷事件處理單張	提醒導致事故發生的當事人，如何處理創傷事件	製作中。	
	目睹創傷兒童心理重建繪本編輯計畫	繪本製作	製作 3,000 本。	
		繪本測試	已回收測試表。	
創傷兒童輔導觀念推展課程	辦理三梯次推廣課程	辦理 3 梯次，共服務 193 人次。		
改變臺灣當前之創傷文化	創傷重建部落格	部落格文章刊載、部落格空間瀏覽、管理與回應	12 月底共約 17,880 人次瀏覽。	

※工作要項 / 焦點議題：福安兒福中心

目標	行動計畫	操作項目	執行成效	負責單位
推動兒童安全教育與宣導	兒童安全推展方案	兒童安全主題展	辦理 3 梯次內部展示、與 6 社福單位合作辦理居家安全的外部展示，共服務 2,401 人次。	兒創
		團體參觀	共 96 場次團體參觀，服務 2,155 人次。	
		兒童安全校園巡迴宣導	辦理 4 場次宣導活動，服務 7,412 人次。	
		兒童安全觀念宣導單張	製做中英、中越、中印三種語言版本國小校園安全檢核表，每種版本印製 5,000 份，共印製 15,000 份。	
		弱勢家庭居家安全輔導訪視	服務 20 個弱勢家庭，協助改善居家環境。	
	社區推展方案	社區資源聯繫	共 74 次社區資源聯繫，結合 4 項新資源。	

		社區節慶活動	辦理 2 場社區活動，服務 690 人次。
		動靜態活動空間開放	共開放 346 場次，服務 5,009 人次。
		主題休閒活動	辦理 2 場主題休閒活動，服務 194 人次。
提供弱勢家庭之兒童及其家長福利服務與輔導	弱勢家庭社區父母學院服務方案	親職講座課程	辦理 2 梯次課程，服務人次 60 人次。
		親職諮詢	辦理 2 梯次課程，服務 20 人次。
	弱勢家庭兒童生涯輔導方案	興趣調查	服務 92 人次。
		職業參觀	舉辦 3 梯次，服務 36 人次。
		專才培養	舉辦 2 梯次，服務 112 人次。
		聯誼活動	舉辦 2 場聯誼活動，服務 24 人次。
		職業生涯追蹤	服務 136 人次。
	弱勢家庭課後照顧服務方案	課業輔導	服務 211 天，共服務 4,982 人次。
		單元活動	辦理 59 場次，共服務 1,136 人次。
		家長座談會	共 6 場次，服務 122 人次。
		督導會議	共辦理 10 場次，服務 58 人次。
		個別課業輔導	共服務 315 次，服務 233 人次。
		個別輔導諮商	共服務 52 次，服務 52 人次。
	弱勢家庭兒童成長團體	學齡兒童暨親子互動成長團體	1. 辦理 3 梯次兒童團體，每梯次服務 8 人，共服務 240 人次。 2. 辦理 3 梯次親子團體，每梯次 8 對親子，共服務 96 人次。 3. 共服務 336 人次。
	弱勢家庭喘息服務方案	創意作文班	共辦理 2 梯次，服務 96 人次。
		戲劇體驗營	共辦理 2 梯次，服務 96 人次。
		多媒材美術創作活動	共辦理 2 梯次，服務 96 人次。