

靖娟兒童安全文教基金會

97 年年度工作成果報告

※工作要項 / 焦點議題：組織發展（建立專業權威、取得政策主導權）

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位	
健全機構組織、確定策略方向	組織策略發展計畫	各組定期督導	教育宣導組 1 次督導會議 兒童創傷組 9 次督導會議 資源開發組 2 次督導會議	兒創研究	
		內部在職訓練	辦理 5 種主題課程，共 75 人次參與		
		外部在職訓練	25 人次外出參與		
		顧問定期會議	辦理一場會議，顧問 4 人參加		
展現服務成果，提高機構信賴度	會訊	會訊	2、4、6 月發行會訊雙月刊，每期 6,000 份	資發	
		會訊電子報	8、10、12 月寄發會訊電子報		
		活動快訊電子報	2、4 月寄發活動快訊電子報		
	網站管理	網站改版	後台管理功能增設完成 網站介面增修完成 討論區介面修改，各組分配管理	資發	
		網站經營	每月定期更新，計 100,627 人次點閱		
	部落格管理	例行性管理	每月定期更新，共 5 個部落格，計 88,263 人次點閱	資發	
		部落格行銷推廣計畫	已對外連結 6 個部落格		
	媒體經營	建構完整的媒體連絡網，鞏固媒體關係，提升機構知名度	97 年媒體露出 488 則	資發	
	豐富服務推動資源	跳蚤市場	1. 5/10 老人愛心募款義賣	22,369 元	資發
			2. 6/28 愛心義賣跳蚤市場		
3. 11/22 京華城跳蚤市場			5,446 元		
4. 12/20 靖娟跳蚤市場			441,555 元		
我的一「票」投靖娟—OK 便利店發票募集		11-12 月將發票箱放至全省 OK 門市募集發票	98.1 將回收發票整理		
志工經營管理計畫	志工招募	新招募 64 名志工	兒創		
	志工訓練	辦理 16 小時志工訓練，計 149 人次參與			
	志工服務	志工總計提供 1,014 人次的服務			
	志工會議	召開 14 場例行志工會議			

		志工聚會	辦理 3 次志工聚會	
督促政府兒童安全相關施政，提升機構專業形象	發起及推動「兒童及少年福利法」民間團體修法	兒童及少年福利相關文獻之收集及參考，並組成「兒少法修法工作小組」	1. 近 20 個民間兒少團體參與修法討論，參與 10 場分組主題討論會議、20 場全組與法律組會議 2. 與兒童局長進行 6 次協商會議	研究
	籌組婦幼問政平台	檢視 98 年兒童預算，對立委提出建議	4 位立委表示興趣，並將報告書內容列入質詢內容 25 位立委索取報告書電子檔作為問政參考	兒創

※工作要項 / 焦點議題：整體兒童安全宣導

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
喚起社會對兒童安全問題之重視，提升社會對兒童安全的知能	96 年兒童安全十大新聞	同仁初選 20 則新聞，再由兒童安全委員決選出 10 則新聞	97.2.2 發布兒童安全十大新聞聲明稿，露出 8 則	資發
	臺北縣兒童安全關懷活動	辦理兒童安全主題宣導活動	辦理 1 場，計參與人數 3,064 人，媒體露出 5 則	教宣
	臺北市托育機構安全研習及宣導計畫	臺北市托育安全宣導活動	活動參與人數的統計 1,200 人次	

※工作要項 / 焦點議題：居家安全

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
提升兒童及家長居家安全觀念	臺北縣居家安全指數調查與宣導計畫	居家安全指數調查	寄發 2,023 份，回收 1,618 份，有效問卷 1,230 份	教宣
		辦理「寶貝保平安、大家一起來」記者會	媒體露出 16 則	
	2008 年兒童居家安全短片拍攝計畫	拍攝兒童居家安全短片	製作 500 片，發給全台醫療院所、社區支持系統、衛生所共 443 單位	

※工作要項 / 焦點議題：校園安全

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
協助幼教、幼保機構建立健全整體安全制度	托育機構主管人員安全管理教育訓練	各縣市主管人員安全管理教育訓練	辦理 6 縣市(臺北縣市、南縣、花蓮、臺東、澎湖), 計 499 人次參與	教宣
	研擬課後照顧中心評鑑及追蹤輔導辦法	1. 相關文獻之收集及分析 2. 進行專家諮詢會議	召開 6 次專家諮詢會議	研究
	研擬課後照顧中心教保服務實施準則等三項草案	1. 相關文獻之收集及分析 2. 進行專家諮詢會議	召開 6 次專家諮詢會議, 逐條檢視草擬之法則	研究
提升學童與家長對校園環境安全的重視, 減少事故傷害的發生	臺北市課後學習安全宣導講座方案	印製「坐得安全又放心」單張 辦理「課後學習宣導講座」	印製 16,960 份發放至臺北市 143 所國小 辦理 9 場	教宣
	國民小學校園安全教育宣導計畫	「小朋友上學去! -安全百分百」國小校園安全檢核表	印刷 30 萬份	兒創
		「大手牽小手」校園安全大搜查記者會	21 位媒體記者出席, 38 則以上的新聞露出	

※工作要項 / 焦點議題：交通安全

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
健全幼教、幼保機構交通車安全制度	全國幼童專用車資料建檔與管理實施計畫	定期維護系統穩定性並協助使用困難排解	問題反映排解率達 90%	教宣
		各縣市幼童車工作人員交通安全教育講座	辦理 7 縣市(北縣、新竹縣市、中市、南縣、花蓮、澎湖), 計 690 人次參與	
	幼童專用車工作人員研習訓練計畫	臺東縣托育機構交通車工作人員基本安全教育訓練	57 人次參與	
		臺北市學生及幼童交通車工作人員安全教育講座暨換證研習	100 人次參與	
		臺北市學生及幼童交通車工作人員基本安全教育訓練	51 人次參與	
	課後托育中心交通車安全諮詢輔導服務	諮詢輔導方案宣傳	印製 1,270 張單張	
辦理諮詢輔導說明會		辦理 1 場說明會, 12 人次參與		
諮詢輔導服務		違規輔導 16 所		

營造安全社區交通環境	2008 年走路上學環境改善計畫	通學環境工程改善	8 所國小交通環境工程改善	教宣
		安全教育宣導	到校巡迴宣導 10 場次	
		『尊重導護，讓愛上路』記者會	媒體露出 17 則及後續專題製作	
		「2008 交通有愛，通學無礙」兒童安全座談會	1. 57 位親子及校長一起與會 2. 媒體露出 13 則	
		「2008 臺北市走路上學環境改善經驗分享座談會」	19 人次參與	
	「兒童安全一起守護」宣導暨成果展示活動	5,200 人次參與		
安全宣導志工培訓計畫	培訓正義使者志工	增加 40 名志願服務人力，服務 65 人次	教宣	
	社區交通環境檢核	回收中正區 7 所學校社區交通環境檢核表		
透過交通安全教育宣導，提升交通安全知能以降低交通事故率	交通部酒駕與乘坐機車安全宣導計畫	『交通愛的小叮嚀』—感恩卡編印	印製 317,480 份，發給全台小六學生	教宣
	大客車安全宣導計畫	蒐集大客車安全窗資料	蒐集國外相關規定及論文資料，計 5 個國家 7 篇文章	
		討論大客車安全窗議題	邀請各單位專家學者召開討論會議 1 次，11 人次參與	
		撰寫大客車租賃注意事項信函予全台幼托園所與國小	寄發至全台 26 縣市	
	交通安全溝通平台實施計畫	「搶救年輕生命 保障國家未來」兒童及青少年交通安全現況檢視記者會	立委陳節如出席，13 位媒體記者(13 家媒體)出席 5 則新聞露出	兒創
		兒童及青少年交通安全面對面溝通平台會議	8 位政府官員、1 位學者、6 位學生代表、2 位交通業者代表、25 位非營利組織代表出席	兒創
	兒童機車安全帽捐贈活動	兒童機車安全帽捐贈記者會	4 場(台北、雲林、屏東、花蓮) 媒體曝光 30 則	資發
		捐贈弱勢兒童專用安全帽	捐贈 4 校共 240 頂兒童安全帽(興華國小、林頭國小、卓城國小、瑞穗國小)	
		全國安全帽配戴現況調查	全國抽樣 22 縣市，寄出 1,554 份，回收 1,409 份，回收率 91%	
	小紅帽兒童安全劇團巡迴宣導計畫	志工招募及培訓	培訓 10 名志工擔任安全宣導種子人員	教宣
到校巡迴演出		1. 演出 10 場次 2. 服務 4,093 人次		

臺北市兒童安全日宣導活動計畫	「讓孩子在安全的路上」交通安全宣導短片	製作完成一支 20 分鐘短片	資發
	國小學童交通環境友善程度問卷調查	寄發 1,560 份問卷，回收 1,248 份，有效問卷 1,164 份	
	「讓孩子在安全的路上」記者會暨宣導活動	1. 參與人次 2,013 人 2. 媒體露出 13 則	
2008 道路安全年宣導計畫	「道路安全年宣導計畫」暨「尊重駕駛全民安心」活動聯合會	97.4.20 召開記者會，媒體露出 10 則	資發
	臺灣聯結車與大客車安全駕駛競賽	分為北、中、南區，透過筆試及區域路試，選出 20 名連結車駕駛與 10 名大客車駕駛	
	重車安全駕駛「四不一要」宣誓活動	97.6.22 召開記者會，媒體露出 8 則	
「上車說聲嗨，滿載希望愛」公車禮貌「心」運動	短文徵選	計收到 1,556 則短文，從中評選出三組優勝及佳作共 30 名	資發
	卡片送愛	計收到 3,528 份卡片，抽出 24 位得獎者	
	禮貌司機表揚	40 位禮貌駕駛獲獎	
	經營活動專屬部落格	定期更新、發佈活動訊息，計 18,160 人次點閱	

※工作要項 / 焦點議題：遊戲安全

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
提升社會大眾遊樂設施安全的知能	各行業附設兒童遊樂設施管理人員安全教育研習	各縣市各行業附設兒童遊樂設施管理人員安全教育訓練研習	辦理 7 縣市（北市、新竹市、南投、南縣、雲林、宜蘭、花蓮），計 313 人次參與	教宣
		臺北市托兒所遊樂設施初查	查核園所共 110 所	
	臺北市托育機構輔導方案	臺北市托兒所遊樂設施複查	查核輔導過園所共 95 所	

※工作要項 / 焦點議題：水域安全

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
增進家長、兒童相關照顧者及兒童對於兒童從事水域活動的危機意識	兒童水域安全記者會	以照片的方式突顯兒童從事水域活動的安全問題	拍攝危險水域照片，現場展示 8 張	兒創
		召開記者會	2 位立委（楊麗環、鄭汝芬）出席 25 位媒體記者出席，露出 23 則	

※工作要項 / 焦點議題：創傷兒童服務

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
協助有兒童遭受事故傷害家庭之復原	兒童創傷服務個案管理	個案服務	新增 16 個新案，截至年底仍有 8 案持續在案服務	兒創
		個別心理評估	2 次	
		召開個案研討會	2 次	
		安排媒體採訪	1 次	
		行政協調	1 次	
		家庭訪視	2 次	
	陪案家與業者談賠償問題	3 次		
	兒童創傷團體輔導服務	父母團體輔導	辦理一梯次，計服務 20 人次	
兒童團體輔導		辦理一梯次，計服務 20 人次		
提升兒童相關工作者之兒童創傷及生命教育相關知能	目睹創傷兒童心理重建繪本編輯計畫	召開編輯會議，研擬與審查繪本內容	召開 2 次會議，邀請心理師、社工師或兒童輔導工作人員，計 6 人次	
		製作「裘比不怕了！」繪本	出版乙冊，印刷 3,000 本	
		測試繪本	發給專業人員測試共 50 本	
改變臺灣當前之創傷文化	召開記者會	邀請民意代表為個案發聲	立法委員廖婉汝、兒童局主秘陳坤皇計 20 位媒體記者出席，露出 22 則	
	創傷重建部落格	部落格文章刊載、部落格空間瀏覽、管理與回應	97 年 1 至 12 月共約 7,320 人次瀏覽	
	兒童創傷研討會	對各大專院校相關科系、曾提供事故傷害創傷兒童服務之相關機構與專業領域工作者徵稿	徵稿中	

※工作要項 / 焦點議題：福安兒福中心

目標	行動計畫	操作項目	評估指標 / 目標值	負責單位
兒童安全教育宣導	福安兒福中心社區推展方案	社區資源聯繫	進行 1,446 次社區資源聯繫，計結合 39 項不曾使用過的社區資源	兒創
		團體參觀	接受 53 場次團體參觀，計服務 1,684 人次	
		社區節慶活動	辦理 2 場社區活動，計 1,190 人次參與	
		動靜態活動空間開放	計開放 250 場次，計服務 3,543 人次	
		社區資源護照	發行 500 本	

		志工經營管理	志工提供 1,014 人次的服務
	兒童安全推展方案	兒童安全觀念推展	資料館及主題展共計服務 2,012 人次
		安全萬花筒 (校園巡迴宣導)	辦理 12 場宣傳活動, 計 1,059 人次參與
		兒童安全觀念推展單張	製作英、印、越 3 種版本, 共發行 9,000 份宣傳單張
		兒童安全觀念推展課程	辦理 2 場次, 計 41 人次參與
提供弱勢家庭兒童服務	個案管理服務方案	個案服務	計服務 33 個案
		個案研討會	召開 4 場, 計 60 人次參與
	弱勢家庭兒童生涯輔導方案	性向測驗	辦理一場, 計服務 10 人
		焦點團體	辦理一場, 計服務 10 人
		職業介紹	舉辦兩梯次, 計服務 20 人次
		職業參觀	舉辦兩梯次, 計服務 40 人次
		專才培養	舉辦四梯次, 計服務 80 人次
		生涯輔導	與 56 位兒童進行個別面談, 共同討論規劃職業生涯
		職業生涯追蹤	電訪或面談 120 人次
	弱勢家庭兒童成長團體	聯誼活動	舉辦兩場活動, 計服務 20 人次
		學齡前兒童成長團體	辦理 2 梯次, 計服務 240 人次
	弱勢家庭課後照顧服務方案	學齡兒童成長團體	辦理 3 梯次, 計服務 360 人次
		課業輔導	服務 200 天, 計服務 5,600 人次
		單元活動	辦理 60 場次, 計服務 1,366 人次
		家長座談會	每學期辦理 3 場次, 共 6 場次
		課業輔導	計服務 24 次
	弱勢家庭喘息服務方案	個別輔導諮商	計服務 20 次
		圖文創作班	計辦理 8 次, 服務 84 人次
		戲劇體驗營	計辦理 12 次, 服務 86 人次
	社區父母學院服務方案	多媒才美術創作班	計辦理 12 次, 服務 85 人次
		親職講座課程	辦理 3 梯次課程, 計服務 90 人次
		親職諮詢	辦理 3 梯次課程, 計服務 30 人次
	弱勢家庭親子一日遊方案	親子成長工作坊	辦理 2 次課程, 計服務 52 人次
親子學園		辦理 2 次課程, 計服務 144 人次	
		辦理新竹以北一日遊活動	舉辦 2 梯次, 計服務 35 個家庭, 156 人次參與