

102 年度專案工作執行報告

項目	計畫名稱	執行內容
1	居家老人住宅改善計畫	執行期：1 月至 12 月
		<p>一、 第二年計畫由財團法人勤勞社會福利慈善事業基金會贊助。</p> <p>執行期間：101 年 9 月 1 日～102 年 8 月 31 日，與屏東縣、台東縣、桃園縣、嘉義縣政府社會處（局）合辦，邀屏東縣、台東縣、桃園縣、嘉義縣之居家服務、社會福利服務團體、職能治療師公會協辦，提供中低收入、邊緣戶的居家老人，一個友善的生活環境，並且符合個別化之安全無障礙空間。執行工作內容： 第二年修繕成果共 89 件。其中屏東有 39 件、台東 16 件、桃園 19 件、嘉義 15 件。修繕金額共：8,318,232 元。</p> <p>二、 第三年計畫由公益信託慶寶社會福利基金贊助。</p> <p>執行期程：102 年 9 月 1 日起至 103 年 8 月 31 日，執行區域包括桃園、屏東、台東、嘉義四個縣市，更擴大至雲林縣、花蓮縣。執行情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 102 年 9 月 1 日計畫開始，原四縣市（桃園、屏東、台東、嘉義）之協辦單位持續進行第三年住宅改善計畫。 2. 102 年 9 月舉辦雲林縣、花蓮縣合作說明會，邀請合作縣市社會處、社福團體及職能治療師公會一同合作並且成為協辦單位。 3. 102 年 10 月舉辦「居家老人住宅改善計畫-捐贈記者會」回顧第一、二年勤勞基金會贊助修繕成果，記者會中邀請勤勞基金會代表-台塑關係企業行政中心副總裁王瑞華蒞臨，衛生福利部曾中明次長共同見證，由老盟終身志工郎祖筠小姐主持。 4. 至 102 年 12 月 31 日為止，第三年計畫共接獲住宅改善申請案件，屏東：15 件；桃園：45 件；台東 14 件；嘉義 12 件；花蓮 3 件；雲林 2 件，總計共 100 件。
		執行期：1 月至 12 月

項目	計畫名稱	執行內容
2	失智症老人照顧實驗計畫—推動地方失智症照護實務研習	<p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目；一、工作小組會議；二、辦理地方中心方式失智症照護實務研習課程；三、辦理種子師資培訓研習課程；四、協助第一屆種子師資指導員推動地方失智症照護實務研習。</p> <p>一、召開四次工作小組會議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 報名失智症照護研習課程學員資格審核、課程修正及檢討。 2. 年終會議決議修正課程名稱 <ol style="list-style-type: none"> (1) 地方「中心方式失智症照護實務研習」修正為地方「失智症照護實踐者研習」課程。 (2) 「失智症照護管理實務研習」修正為「失智症照護 Leader（團隊領導）研習」課程。 (3) 「失智症照護指導員研習」課程沿用原名稱不變動。 <p>二、完成北、中、南部及台南佳里榮家四場次，地方「失智症照護實踐者研習」課程，參訓人數 61 名，取得結業證書 57 名。</p> <p>三、完成第三屆種子師資培訓「失智症照護 Leader（團隊領導）研習」課程，共 17 名參訓，取得結業證書 16 名。</p> <p>四、完成第三屆種子師資培訓「失智症照護指導員研習」課程，共 16 名參訓，取得結業證書 11 名。</p> <p>五、培力第一屆種子師資推廣地方「失智症照護實踐者研習」課程。協助指導員企劃、開辦地方「失智症照護實踐者研習」課程，計有 10 位指導員分別於北部、中部、南部及台南佳里榮家課程，或協助辦理招生及課程安排、開課，或成為課程講師授課。</p>
		<p>執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
3	日間照顧擴點輔導計畫	<p>計畫執行項目：一、工作小組會議；二、空間規劃輔導；三、經營輔導；四、日間照顧中心籌備說明會；五、示範單位觀摩；六、日間照顧國際研討會。</p> <p>一、舉行五次工作小組會議，討論日間照顧空間規劃輔導、經營輔導、示範觀摩及國際研討會籌備事宜等。</p> <p>二、日間照顧擴點輔導原預計輔導 30 家，增至 45 家，達成率 150%；輔導後實際成立 29 家，其中 17 處接受輔導其空間合適且有成立意願，將會陸續在一、二年間成立。</p> <p>三、經營輔導：原預計提供 40 次經營輔導，申請狀況不佳，依第二次工作小組會議決議，針對服務未達一半之日照單位計 15 間進行輔導，另加上主動申請輔導 12 間（其中 2 間輔導 2 次），總計輔導 29 次。</p> <p>四、日間照顧中心籌備說明會：原預計四場次，但因東區場次報名人數未達一半，將報名人員移至北區場次參加，共辦理 3 場計 102 人參加，達成率 72.9%。</p> <p>五、示範單位觀摩：舉辦 10 梯次，每場 12 人計 120 人，實際出席人數 130 人，達成率 108%。</p> <p>六、日間照顧國際研討會：邀請衛生福利部曾中明次長、田秋堃委員親臨致詞，安排日本、韓國及香港計 5 位講師來台分享日照服務經驗，本次研討會報名 224 人，9/5 實際參與人數 186 人，9/6 日實際參與人數 163 人。多家媒體現場採訪，包括自由時報、醒報、中央通訊社、立報等，反應熱烈。</p>
4	老人創新服務模式之輔導計畫－團體家屋與家庭托顧	<p>執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目：一、工作小組會議；二、團體家屋空間輔導；三、團體家屋與家庭托顧經營輔導；四、示範觀摩；五、家庭托顧焦點團體會議；六、家庭托顧教育訓練；七、專欄報導；八、家托員電話訪談。</p> <p>一、舉行三次工作小組會議（團體家屋與家庭托顧輔導規劃、家庭托顧服務執行困境、家托員電話訪談）。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>二、完成財團法人南投縣私立南投仁愛之家、社團法人雲林縣老人長期照護協會團體家屋空間輔導。</p> <p>三、完成 4 次團體家屋經營輔導，包含台北士林天母家屋 2 次及台中活力村 2 次；完成 10 個家托服務提供單位經營輔導，提供實地空間規劃與諮詢。</p> <p>四、完成六梯次團體家屋示範觀摩，分別參訪台北士林天母家屋、嘉義聖母家屋、南投埔里福氣村及台中活力村 4 個單位，每梯次為 10 個名額，估計可供 60 人次參加，最後報名 71 人，實際出席人數 69 人，達成率 115%。</p> <p>五、完成北、中、南區家庭托顧焦點團體會議，共三場，參與人數 67 名。</p> <p>六、完成家庭托顧教育訓練課程，課程內容包含『家庭托顧的經營理念』及『家托個案研討』，報名 25 人，實際出席人數 21 人，達成率 62.5%。</p> <p>七、透過自由時報登載專欄報導，宣導 4 個失智症老人團體家屋服務，共計刊登 7 次。</p> <p>八、我國目前有 15 個縣市開辦老人家庭托顧服務，共 44 個托顧家庭，完成 39 位家托員電話訪問。</p>
5	樂齡健康活力中心計畫	<p>執行期：7 月至 12 月</p> <p>本計畫由勤勞基金會贊助。計畫執行項目：一、工作小組會議；二、與團體討論會議及期中報告審查會議；三、收案評估量表試測；四、工作人員培訓；五、方案討論會議；六、試辦中心實地訪視；七、宣導工作。</p> <p>一、舉辦四次工作小組會議，完成中心服務提供模式、會員對象資格、收案評估量表內容及成效評估指標等。</p> <p>二、召開三次與團體討論會議及一次期中檢討暨報告審查會議，就三中心之執行現況、困難與委員進行交流討論。其中一次討論會議於長庚養生村召開，參訪養生村環境設備與服務模式。</p> <p>三、前往龍山老人服務中心邀請三位長者協助進行收案評估量表試測，以了解問卷內容設計是否適宜。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>四、辦理兩場次工作人員培訓，包括訪員訓練課程及懷舊團體工作坊，三中心共計 20 人參訓。</p> <p>五、邀集相關領域之委員召開健康自主管理方案設計討論會議，研擬未來規劃健康自主管理方案之方向與內涵。</p> <p>六、計畫執行半年邀請工作小組委員前往長庚科大及台南市基督教青年會中心訪視，提供中心相關諮詢與協助。</p> <p>七、印製中心宣傳簡章，寄送至三中心鄰近區域之社區發展協會，並製作健康手冊幫助學員進行健康自主管理。</p> <p>八、長庚科大及台南 YMCA 開辦第三季課程，共 159 名會員，曉明基金會於 102 年 10 月開設第一季課程，目前招收 61 名會員。本季三中心共開設 23 種不同的課程。</p>
6	地方老人保護與家防體系之整合暨教育計畫	<p>執行期：1月至 12 月</p> <p>本計畫由衛生福利部指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目；一、工作小組會議；二、老人保護與家防體系於縣市整合調查；三、老人保護社會工作人員專業訓練；四、老人保護宣導工作；五、老人保護網絡專業知能培訓課程。</p> <p>一、舉行五次工作小組會議（含縣市老人保護整合計畫、老人保護社工人員專業訓練課程內容、老人保護網絡知能培訓課程、宣傳短片腳本討論）。</p> <p>二、完成縣市老人保護與家防體系整合調查，22 個縣市老人保護工作模式問卷調查、4 個縣市工作模式深度訪談。102 年 12 月 11 日舉辦縣市老人保護工作模式分享會，與會人數 39 人。</p> <p>三、完成「老人保護社會工作人員專業訓練」（基礎課程），於北區、南區辦理兩場次，共 49 人參訓。 完成「老人保護社會工作人員專業訓練」（進階課程），於北區、南區辦理兩場次，共 57 人參訓。</p> <p>四、完成老人保護宣導工作，拍攝老人保護宣導短片，片長 11 分鐘。</p> <p>五、完成老人保護網絡專業知能培訓，於北、中、南、東各</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		區辦理，共 298 人次參訓。
7	日間照顧專業人員在職訓練課程規劃與實施計畫-社工、護理、照顧服務員	<p>執行期：1月至12月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導並補助。 計畫執行項目；一、辦理「日間照顧專業人員在職訓練課程-社工、護理人員」(初階)；二、辦理「日間照顧專業人員在職訓練課程-照顧服務員」(初階)。</p> <p>一、完成「日間照顧專業人員在職訓練課程-社工、護理人員」(初階)，於北區、南區辦理兩場次，共 115 人完訓。 二、完成「日間照顧專業人員在職訓練課程-照顧服務員」(初階)，於北區、南區辦理兩場次，共 148 人完訓。</p>
8	獨立倡導機構內老人權益倡導實驗方案(二年計畫)	<p>執行期：1月至12月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目；一、工作小組會議；二、文獻資料蒐集；三、建立獨立倡導指標；四、獨立倡導團體(老盟)角色；五、尋找合作單位(縣市政府與養護機構)；六、獨立倡導人之連結與訓練；七、建立倡導人督導機制。執行內容；</p> <p>一、舉行七次工作小組會議(獨立倡導原則與指標、倡導倫理、工作實務、倡導人招募標準、倡導角色、倡導服務流程、倡導人培訓課程、計畫執行建議)。</p> <p>二、蒐集英國、美國與愛爾蘭老人權益與獨立倡導相關文獻建制我國獨立倡導機制與服務模式。</p> <p>三、將國外文獻匯整，並透過工作小組會議討論，將倡導概念、原則與相關指標及規範，匯集成「獨立倡導人手冊」</p> <p>四、獨立倡導團體(老盟)角色為招募督導員與倡導人、制定倡導服務相關規範於程序、提供倡導服務與培訓課程、制定與遵守保密個案與服務內容之原則。</p> <p>五、連結台南市與新北市為合作縣市，共 5 家財團法人機構參與本計畫，並服務 12 名公費安置、低收入、家屬除三節無探望之失能機構住民。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>六、完成南北獨立倡導人培訓課程共兩場，參訓人數 45 名，合格者 25 名，正式倡導人 21 名。</p> <p>七、完成 3 次定期團體督導、4 次機構參訪、3 次個人督導與 4 次執行狀況調查。</p>
9	粽香傳情意 阿公阿媽真歡喜	<p>執行期：3 月至 6 月</p> <p>本活動由 2012 年「住的安心、活的快樂—關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，活動內容如下：</p> <p>活動一、<u>端陽情意粽 快遞溫馨情</u></p> <p>老盟函請會員團體提出申請，由老盟補助粽子經費，區域含台北市、新北市、新竹縣、台中市、雲林縣、高雄市、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣等，共計 28 個單位合作辦理，於端節前夕由團體分送粽子至獨居長輩家中。服務人數：5,816 人。提出申請單位如下：</p> <p>北部-台北市立心慈善基金會、弘道志工協會、私立松年長春服務中心、中華民國紅心字會、新北市身心障礙者福利促進協會、中正區忠勤里里辦公室、中正國宅銀髮族服務中心、信義老人服務中心、萬華老人服務中心、福民、安康、延吉等平宅、北投大同之家、長安老人養護中心、基督教中華協力會附設新竹市私立伯大尼老人養護中心。</p> <p>中部-雲林縣老人福利保護協會、雲林縣老人長期照護協會、台中曉明基金會、老五老基金會、弘道老人福利基金會(中區及南區)、台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會、天主教聖母聖心修女會、台中市豐原區長青福利會。</p> <p>南部-濟興長青基金會、屏東縣滿州鄉老人會、介惠社會福利慈善基金會(屏東地區)。</p> <p>東部-宜蘭蘭陽老人福利協進會、花蓮老人醫家庭關懷協會</p> <p>活動二、<u>粽香包幸福 溫馨慶端午</u></p> <p>6/7 假南機場樂活園地(中華路二段 315 巷 18 號)舉辦「粽香包幸福 溫馨慶端午」活動，當天郎祖筠小姐擔任主持人，並邀請忠義國小附設幼稚園小朋友表演迎賓舞，並製作香包送給長輩，林朝森理事長及國寶人壽彭壬俊資深副總蒞臨現場致意，用實際的行動表達對長輩的祝福。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		蘋果日報慈善基金會認捐中部及東部地區的粽子，及國寶人壽捐贈一千顆粽子，一起響應端節行動。
10	102 年銀髮族全國地面高爾夫球邀請賽	<p style="text-align: center;">執行期：6 月至 12 月</p> <p>一、本活動由衛生福利部社會及家庭署指導、老盟主辦、高雄市鳳山地面高爾夫球協會承辦，於 10/6 於高雄市鳳山體育場辦理。</p> <p>二、老盟林朝森理事長親臨開幕致詞並參加開球儀式，共計來自全國六百多位選手參加。</p>
11	102 年度全國銀髮族槌球邀請賽	<p style="text-align: center;">執行期：6 月至 12 月</p> <p>一、本活動由衛生福利部社會及家庭署指導、老盟主辦、台東縣長青槌球協會承辦「102 年全國銀髮族槌球邀請賽」，於 10 月 26 日假台東市森林公園舉辦。</p> <p>二、老盟林朝森理事長及台東縣長黃健庭蒞臨開幕典禮致詞，並由林理事長主持開球儀式，共計來自全國 55 隊共 330 位選手參加。</p>
12	「不動產逆向抵押貸款制度試辦方案-諮詢服務中心」計畫	<p style="text-align: center;">執行期：4 月至 12 月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署委託，連結相關專業領域，提供申請人完成諮詢服務、協助不動產估價預估及初步試算可貸款金額，讓申請人了解相關權利與義務，以利後續申請作業。</p> <p>一、為讓有意願的長輩了解本制度，分別於台北市(5/31)、新北市(6/4)、高雄(6/6)、台東(6/14)及台中(7/5)辦理 5 場次的說明會，邀請社會福利團體參與，參與人數約計 125 人次。</p> <p>二、初擬「不動產逆向抵押貸款制度試辦方案諮詢服務」內容與流程，以及相關表單，並於 7 月 8 日由社家署召開「研商不動產逆向抵押貸款諮詢證明事宜會議」。</p> <p>三、本計畫因無人提出申請，諮詢中心的角色也告一段落。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
13	寒 冬 送 暖 一 獨 居 長 輩 圓 夢 計 畫	<p style="text-align: center;">執行期：102 年 9 月至 103 年 1 月</p> <p>本活動由 2012 年「住的安心、活的快樂—關懷弱勢長輩募款計畫」募得款項支應，活動內容如下：</p> <p>一、本活動結合台北市立心慈善基金會、中華民國紅心字會、松年長春服務中心、弘道志工協會、忠勤里里辦公室、信義老人服務中心、天主教耕莘醫院、天主教失智老人社會福利基金會、新北市身心障礙者福利促進協會、老五老基金會、台中曉明社會福利基金會、天主教聖母聖心修女會、高雄濟興長青基金會、花蓮縣老人暨家庭關懷協會、台東縣天主教愛德婦女協會、台東縣蘭嶼鄉居家關懷協會等 16 個單位合作，透過各服務單位的社工員或服務員實際調查長輩需求的物品。</p> <p>二、老盟彙整各服務單位調查之物資需求品項目及數量，並透過召開記者會及各種宣傳管道邀請各企業、社會人士認購、認捐，募集物品。</p> <p>三、將募得的物資整理，由工作人員配對及包裝後，於農曆年前(103 年 1 月中旬)將物資透過各單位服務人員送至長輩家中，為長輩圓夢。</p> <p>四、服務地點及服務對象：台北市、新北市、台中市、高雄市、花蓮縣、台東縣、台東縣蘭嶼鄉，年滿六十五歲以上之中低收入、低收入戶之獨居長輩計 1,069 名。</p>
14	102 年長期 照護專業 人力共同 課程培訓 計畫、社會 工作人員 專業課程 培訓計畫	<p style="text-align: center;">執行期：102 年 9 月至 102 年 12 月</p> <p>本計畫由衛生福利部社會及家庭署委託並補助經費。</p> <p>計畫執行項目；一、工作小組會議；二、辦理「102 年長期照護專業人力共同課程培訓」；三、辦理「102 年長期照護社會工作人員專業課程培訓」</p> <p>一、召開一次工作小組會議，討論師資名單與課程形式</p> <p>二、完成「102 年長期照護專業人力共同課程培訓」，於北、中、南區辦理三場次，共 357 人完訓。</p> <p>三、完成「102 年長期照護社會工作人員專業課程培訓」，於北、南區辦理兩場次，共 263 人完訓。</p>

失蹤老人協尋中心

※自 90 年起由衛生福利部社會及家庭署補助設立『失蹤老人協尋中心』，

※102 年由聯合勸募協會補助協尋中心、守護天使計畫各一名社會工作人員。

NO	計畫	執行內容
1	失蹤老人協尋中心 102 年度服務計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>◎協尋服務</p> <p>一、失蹤人走失通報—</p> <p>1. 失蹤人協尋通報 57 人，開案 53 人，結案 42 人，其中尋獲 38 人，其他 4 人（不符合中心開案），尋獲率為 71.7%。</p> <p>2. 失蹤協尋通報以老人失智佔多數，佔通報人數的 50.55%。</p> <p>二、不明身分者協尋家屬—</p> <p>1. 不明身分者通報協尋家屬人數 5 人，結案 3 人。3 名不明身分者尋獲家屬，當年度尋獲率為 60%。</p> <p>2. 持續不明身分者比對清查。積案中通報個案因收容日久，原始資料不全，個案形貌變化甚大，增加協尋上的困難度。</p> <p>◎預防走失服務</p> <p>一、87 年至 102 年，申請服務總人數 16,645 人；發生走失人數 4,349 人次。</p> <p>二、102 年度申請服務人數 1,933 人；發生走失 481 人次。</p> <p>三、佩戴預防走失手鍊者，個案走失尋獲率 100%。</p> <p>四、「手鍊使用狀況調查」：手鍊服務有 99.1% 的家屬感到滿意且認同達到使用者之預防走失。另針對往生及臥床者停止服務；使用不習慣、遺失、損壞等問題予以追蹤，改善使用狀況或補發手鍊，防止個案走失情事之發生。</p> <p>五、協助相關團體及社會大眾諮詢，鼓勵家中有走失之虞者，或社福團體申請按捺指紋。另協助警政署刑事警察局推行「民眾自行捺印指紋卡」。</p> <p>六、102 年台北富邦銀行基金會贊助中心 500 條愛的手鍊及持續支持 101 年所贊助之 300 條手鍊服務費和 7,000 份 DM 印製費；中華民國婦聯社會福利基金會贊助中心 200 條愛的手鍊服務費。</p> <p>七、採用本手鍊做為縣市預防識別物者：台北市、桃園縣、苗栗縣、新竹市、台中市、嘉義市、南投縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣、屏東縣。</p>

NO	計畫	執行內容
		<p>八、NFC 智慧電子手環服務研發：運用 NFC 科技於防走失愛的手鍊，簡化傳統手鍊通報程序，縮短走失者在外迷途的時間。製作 2,500 條手環，手環為黃色軟 PVC 的防拆卸腕帶，上面有 NFC 請感應我圖示、編號和電話號碼，另系統已開發並測試，網站已建置。</p> <p>◎家屬服務</p> <p>一、全民預防走失手冊寄發份數，計 1,653 份。</p> <p>二、協尋中心除提供家屬協尋資源管道外，關懷失蹤者家屬，提供家屬在焦慮不安之支持與陪伴的力量。</p> <p>三、預防走失家屬福利服務諮詢與轉介。</p>
1	失蹤老人協尋中心 102 年度服務計畫	<p>◎宣傳措施</p> <p>一、大眾媒體宣導：接受電視、廣播及平面等傳播媒體訪問，宣導失蹤協尋及預防走失服務。總計播放 3,381 檔 80,170 秒。</p> <p>二、宣導文宣：印製預防走失、協尋海報等相關文宣寄發警政、醫療院所及社福單位等。寄送單位包括各縣市政府社會局(處)、警察局、鐵路局、台北市區公所、全國相關社福單位及老盟會員等，共 24,000 份。</p> <p>三、網頁維護與更新：定期維護網頁及相關資訊，並更新失蹤人之相關訊息。本年度共刊登 58 位協尋通報者。</p> <p>四、網站及電子報之宣導，累計點閱發佈約 650 萬人次。</p> <p>五、連結各項宣導相關會議、活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參加台北市政府警察局、新北市政府警察局、桃園縣政府警察局、彰化縣政府警察局、屏東縣政府警察局舉辦之 102 年失蹤人口查尋督導會報。 2. 參加內政部警政署舉辦之內政部 102 年失蹤人口查尋網絡會報。 3. 婦聯社會福利基金會及臺北市富邦銀行公益慈善基金會持續支持「預防走失愛的手鍊」。 4. 中華電信公司支持「失蹤協尋」，協助發送協尋短訊，累計發送 72,875 人次，計有 987 人加入協尋簡訊義工行列。 5. 參加台北市政府辦理之「預防走失手鍊記者會」，藉記者會再次宣導預防走失的重要性。 6. 參加立心基金會辦理之「2013 艋舺踩街歲末祝福」，於台北市萬華區武勝廟設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。

NO	計畫	執行內容
1	失蹤老人協尋中心 102 年度服務計畫	<p>7. 參加兒童福利聯盟辦理之「國際失蹤兒童日—『齊心騎力總動員，保護兒少不失蹤』」，於台中市政府設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次</p> <p>8. 參加萬華老人服務中心辦理之「2013 幸福微笑·迎端午」，於萬華老人服務中心設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。</p> <p>9. 參加台北市政府警察局士林分局辦理之「2013 臺北市犯罪預防嘉年華會」，於台北車站大廳廣場設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。</p> <p>10. 參加台北市政府社會局安康平宅辦理之「102 年安康平宅成果展暨園遊會」，於安康平宅社區籃球場內設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 300 人次。</p> <p>11. 參加台北市兆如老人安養護中心辦理之「『文山是我家 溫馨遊園展關懷』之文山區獨居長者 102 年度歲末園遊會活動」，於動物園設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 900 人次。</p> <p>12. 與蘋果日報基金會合作，每周一、二於蘋果日報暖流版刊登失蹤協尋及身分不明個案。</p> <p>六、協尋中心宣導活動</p> <p>1. 於 102 年 12 月 08 日假市長官邸藝文沙龍舉辦「全民協尋 望您『找』歸」親屬分享記者會，活動扣連冬至將近，團圓氣氛漸濃，以未尋獲長輩之家屬尋親與思念為主軸，期盼早日找回家人共度佳節，並邀請台北富邦銀行公益慈善基金會白秀雄董事長等出席，亦藉此表揚協尋有功之警察，冀喚醒社會大眾對失蹤協尋、預防走失課題的關心與重視。記者會相關新聞共計 30 則，包括平面媒體 5 則，電子 8 則，網路媒體 17 則。</p> <p>2. 於 102 年 11 月 11 日至 12 月 07 日辦理網路宣導活動，內容為播放「失智症的滋味」宣導影片，片中隨機挑選陌生路人進行交談，表示兩人相識已久，使路人陷入自我懷疑、無助，體驗失智症者的感受，同時以楊志良為測試對象，創造「楊志良失智了嗎？」話題請網友分享和留言，即可獲得禮卷抽獎機會，藉此加強社會大眾主動關心預防走失和失蹤協尋議題。宣導影片網路新聞媒體露出共計 11 則。</p>

NO	計畫	執行內容
2	失智症老人守護天使計畫	<p>本計畫由公益彩券回饋金補助，聯合勸募補助一名社工人力，102 年度執行情形如下：</p> <p>一、守護天使訓練課程開課場次及人數：共計辦理 261 場，守護天使人數新增 12,529 人；自 99 年起至今累計辦理 599 場、守護天使人數達 32,583 人。</p> <p>二、守護講師培訓分別於 3/22 在新北市、4/25 在高雄市、6/7 在花蓮縣辦理共 3 場次，培訓 142 名守護講師；自 99 年至今共培訓 531 名守護講師於全國各地推廣守護天使計畫。</p> <p>三、失智症社區資源地圖：於嘉義市、臺北市萬華區與當地團體合作建置社區資源地圖。嘉義市完成「憶遊網-嘉義市失智症社區資源網絡地圖」手冊，印製 1,000 本放置於各單位供需要的民眾索取。</p> <p>四、工作小組會議：分別於 9/11、10/17、12/11 召開共三次小組會議，針對講師制度、守護天使記者會等進行討論。</p> <p>五、失智症多元照顧服務資源整合計畫：本計畫係由衛生福利部社會及家庭署補助，辦理情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3/26 於 YWCA 辦理「失智症多元照顧服務模式」教育訓練課程(全國)1 場次，共計 32 人參加。 2. 7/8、7/9、7/16 分別於台北、台中、高雄辦理第一次交流分享會，共計 63 人參加。 3. 10/21、10/23、10/30 分別於台中、台北、高雄辦理第二次交流分享會，共計 61 人參加。 <p>六、家庭照顧者支持計畫：由台北富邦銀行公益慈善基金會經費補助，結合濟興長青基金會、立心慈善基金會附設龍山老人服務中心、花蓮縣老人暨家庭關懷協會、切膚之愛基金會等 4 個團體共同辦理，分別進行連續 10 次之家屬團體課程及活動，期能支持失智症者家屬並發展互助力量，提升生活品質。台北富邦基金會並於 11/29 辦理本計畫之成果分享會。</p> <p>七、守護天使成果記者會暨講師交流會：為呼籲各界共同打造失智症友善環境，號召更多人加入守護天使的行列，於 12/26 假台大校友會館辦理本次記者會暨講師交流會，並有中國時報、人間福報等媒體報導。</p>

102 年其他重點工作報告

項目	工作名稱	執行內容
1	老盟資訊網站	1. 老盟主網站(www.oldpeople.org.tw) 2. 失蹤協尋中心(www.missinggoldman.org.tw) 3. 老人保護資訊平台(www.elderabuse.org.tw) 4. 失智症老人守護天使 facebook 粉絲專頁 (www.facebook.com/LoveOldpeople)
2	擔任各級政府各項委員會委員	行政院社會福利委員會 行政院長期照護保險推動小組 衛生福利部全民健康保險會 衛生福利部老人福利推動小組 衛生福利部國民年金監理會 衛生福利部替代役審議委員會 衛生福利部公益彩券回饋金運用及管理作業小組 衛生福利部提昇藥事服務品質諮詢小組 衛生福利部藥品廣告輔導與諮議小組 財政部公益彩券回饋金管理運用小組 行政院勞工委員會就業安定基金管理會 苗栗縣長期照顧推動委員會 台南市老人福利推動小組 台南市高齡對策推動小組 嘉義市老人福利推動小組 台東縣老人福利推動小組 台東縣長期照顧推動小組 金門縣老人福利推動小組 屏東縣長期照顧推動小組
3	反對老人長照商業化	102. 01. 03 老盟參加內政部召開「保險業參與投資經營長期照護產業第 2 次座談會」。 102. 01. 09 老盟、婦女新知基金會、台灣勞工陣線等團體共同召開「政府見利忘義，長照鋌而走『險』」聯合記者會，抗議政府不顧人民權益，偷渡保險業財團進入長照。 102. 06. 10 老盟參與許忠信委員、林世嘉委員召開「反

		<p>對保險業投資經營長期照護機構」記者會。</p> <p>102. 06. 19 老盟參加內政部召開「保險業參與投資經營長期照護產業第 3 次座談會」。</p> <p>102. 09. 06 老盟參加內政部召開「保險業參與投資經營長期照護產業第 4 次座談會」。</p>
4	衛生福利部健保議題之監督	<p>102. 01. 25 老盟擔任全民健康保險會委員，每月召開一次全民健康健保會會議。</p> <p>102. 01. 23 老盟參與全民健保監督聯盟，成立民間健保會，監督健保會的運作及健保相關議題。每月召開會議或記者會。</p>
5	推動「在宅醫療」新政策方向	<p>102. 07. 14 老盟與陳節如委員、劉建國委員、日本「NPO 支持在宅照護診療所・市民全國網絡」共同主辦「醫療保險與長照保險的連結與整合能性—台灣與日本經驗交流論壇」</p> <p>102. 10. 16 拜會蘇清泉委員討論有關台灣推動「在宅醫療」之試辦可能性</p> <p>103. 2/9-15 由總盟、陳節如委員主辦、老盟協辦，赴日本考察「日本在宅醫療推動情形」。</p>
6	反對「兩岸服務貿易」有關小型老人機構開放陸資來台投資	<p>102. 06. 21 老盟參加兩岸服務貿易協議監督聯盟的發起，民間團體共同召開「沒準備，別上路」—兩岸服務貿易協議記者會。</p> <p>102. 06. 22 老盟參與兩岸協議監督聯盟召開「沒準備，別上路；國會勿放水，人民來監督」抗議草率簽訂服務貿易協議，並拜會黨團。</p> <p>102. 07. 23 老盟與各民間團體共同舉辦「兩岸務貿易協議」簽署實施，對台灣照顧服務與健康醫療影響公聽會。</p> <p>102. 07. 26 老盟參與「反壟斷，要生存！反黑箱，要民主」抗議服務貿易協議晚會。</p> <p>102. 09. 16 老盟參與台聯黨舉辦之「兩岸服務貿易協議公聽會」。</p>