

100 年度專案工作執行報告

項目	計畫名稱	執行內容
1	失智症老人照顧研修實驗計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫由內政部指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>計畫執行項目；一、研習訓練課程；二、日本失智症照護管理實務經驗分享會議；三、研習教材編製。說明：</p> <p>一、完成失智症照護指導員三階段研習訓練課程。</p> <p>二、完成日本失智症照護管理實務經驗分享會議。</p> <p>三、失智症照護指導員研習訓練成果總報告，於 100 年 11 月 24 日假台大校友會館舉辦。參加對象包括地方政府相關人員、長期照顧管理中心人員、失智症照護相關機構單位管理階層人員，參與人數 59 人。</p> <p>四、出版失智症照護指導員手冊，內容包含理論與實務應用篇（8 篇專業文章）、照護現場回饋（5 篇實務案例）。</p> <p>五、印製失智症者照護管理手冊，修改日本中心方式評估法及中心方式評估表單，成為本土化的中心方式評估法及標準化需求評估工具。</p>
2	100 年老人福利機構工作人員研習「失智症照護實務工作坊-導入日本「中心方式評估法」計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫由內政部指導，嘉義市私立保康老人長期照顧中心協辦。</p> <p>計畫執行研習訓練課程說明：</p> <p>一、「失智症照護實務工作坊」研習內容，為失智症老人照顧研修實驗計畫第一階段「失智症照護實務研習」課程之精簡版，訓練課程為「新的失智症照護理念」、「中心方式評估法概念」、「研習演練計法」、「中心方式評估法 16 張表單之記錄要點說明及記錄」、「原單位實習」、「成果報告」。</p> <p>二、「失智症照護實務工作坊」學員 25 名；內容為 24.5 小時課程、4 週原單位實習及 2 天成果報告。課程於 100 年 6 月 23 日至 26 日在財團法人嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立保康老人長期照顧中心執行、原單位實習於 100 年 6 月 27 日至 7 月 31 日執行、成果報告於 100 年 8 月 5 日與 6 日執行。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
3	第二屆全國老人福利機構照顧創意比賽暨觀摩研習會計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1月至12月</p> <p>本計畫由內政部指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>本聯盟於98年首度舉辦「全國老人福利機構照顧創意比賽暨觀摩研習會」，反應相當熱烈。為延續本活動的精神，肯定機構在照顧的用心及長期以來的努力，同時發掘更多具有創意、貼心的照顧設計，以提升機構照顧品質，提出本計畫。本計畫包括照顧創意比賽、觀摩研習會及出版作品集。</p> <p>執行狀況如下：</p> <p>一、辦理照顧創意比賽：參加比賽對象除了長期照顧機構、安養機構（含老人公寓）外，擴展至全省72個日間照顧中心，主題分為生活照顧、膳食服務、活動設計及環境規劃等4類，報名結果計有36個單位102件參賽作品。經審查會議，選出23件得獎作品。</p> <p>二、辦理觀摩暨研習會：於10月19日於國家圖書館國際會議廳舉辦「第二屆全國老人福利機構照顧創意觀摩暨研習會」，計有167位學員參加。當天內政部社會司副司長陳素春、本聯盟理事長黃勝祥親臨致詞頒獎外，安排特優及優等者經驗分享照顧創意，並邀請曾思瑜教授及郭毓仁副教授，提供環境內外的規劃設計概念。場外更設有得獎作品展示區，讓機構間有彼此經驗交流的機會。</p> <p>三、出版「100年全國老人福利機構照顧創意特輯II」：為了讓創意好點子可以傳承、源源不絕，將23個創意得獎作品編輯成冊，印製1,000本寄發老人福利機構、日間照顧中心及學術單位，希望能與更多人分享，激發更多的照顧創意，讓老人的生活更有活力與朝氣，更有尊嚴。</p>
4	端節愛心行動	<p style="text-align: center;">執行期：4月至6月</p> <p>本活動經費由2010年「用愛守護老人」募款活動募得款支應，活動內容如下：</p> <p>一、「端陽情意粽 快遞溫馨情」： 在端節前夕，由居家服務員及志工協助將“粽子”送到獨居長輩家中，表達關懷之情，陪長輩過一個溫馨的端午節。今年送粽子地區包括台北市、新北市、桃園縣及雲林縣、高雄市、花蓮縣等地。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>總計服務人數 3,112 人。</p> <p>二、「立蛋迎端陽 包粽慶端午」： 於 100 年 6 月 3 日假中正區忠勤里舉辦「立蛋迎端陽 包粽慶端午」活動，當天郎祖筠小姐及藝人包偉銘、劉依純、袁明哲、葉羿君、連仲偉及陳承祥一同加入關懷獨居長輩的行動。 中正區詹訓明區長、立委林郁芳、市議員應曉薇、郭昭巖、鍾小平蒞臨現場，用實際的行動表達對長輩的祝福。</p>
5	100 年銀髮族全國地面高爾夫球邀請賽	<p>執行期：4 月至 6 月</p> <p>一、由內政部指導、老盟主辦、臺灣地面高爾夫球協會承辦，於 6 月 26 日假新北市新莊區市立新莊體育場舉辦。 二、開幕式由黃勝祥理事長主持，陳騰麒副理事長、簡錦綠常務監事皆蒞臨致詞並參加開球儀式。共計來自全國 46 支隊伍，六百多位選手參加。</p>
6	100 年度老人福利領導人才訓練	<p>執行期：4 月至 6 月</p> <p>一、本計畫由內政部、台東縣政府指導，台東縣老人福利推動聯盟、台東縣地面高爾夫球協會、花蓮縣老人福利推動聯盟協辦，於 100 年 6 月 9 日、10 日假台東縣東遊季溫泉渡假村舉辦。 二、今年課程重點設定為「強化高齡者身心靈健康、促進活力老化及社區參與為主軸」，藉由老人福利團體領導人才之訓練，提昇老人福利團體專業服務的能力，推動各項活力老化活動。以二天一夜的活動方式，邀請老人團體之理事長或總幹事參加，共計 76 位參加。課程安排邀請吳玉琴秘書長、林依瑩執行長、謝明原總幹事擔任講師，並安排參訪一粒麥子基金會之老人日托站。活動當天台東縣黃健庭縣長、社會處辛進祥處長皆蒞臨開幕致詞。</p>
7	中秋關懷獨居長輩行動	<p>執行期：7 月至 9 月</p> <p>本計畫活動經費由台北市雍展社會福利慈善基金會贊助，活動內容說明如下： 一、「愛心 100 傳遞中秋情」： 於 100 年中秋節前夕，老盟向育成基金會一集賢庇護工廠訂製月餅，並由各協辦單位志工將月餅在中秋節前夕，分送到台北市獨居長輩家中，表達關懷之情，以實際的行動幫助其他的弱勢團體，用更有意義的方式表達</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>我們對長輩及弱勢團體的關心，服務人數 1406 位。</p> <p>二、「溫馨下午茶」： 於 100 年 9 月 3 日於台北市龍山老人服務中心舉辦「中秋關懷獨居長輩行動—愛心 100 傳遞中秋情」活動，邀請社區中的獨居長輩參與活動。活動安排“萬華兒童福利服務中心”的小朋友及“放鬆樂團”為長輩表演及服務，透過活動促進世代間的交流，增添溫情與感動。 本活動由郎祖筠小姐擔任主持人，陳騰麒副理事長蒞臨致詞，並與龍山老人服務中心的長輩共度下午茶。</p>
8	100 年度全國銀髮族槌球邀請賽	<p style="text-align: center;">執行期：6 月至 10 月</p> <p>一、由內政部補助，老盟主辦，臺北市槌球協會承辦，於 100 年 10 月 31 日假台北市體育場(田徑場)舉行。 二、開幕式由黃勝祥理事長主持，並參加開球儀式。活動當天來自全國各縣市 92 支銀髮槌球隊伍，參加人數約 650 人，以球會友，考驗銀髮族的戰術與團隊精神，展現銀髮新活力，活動圓滿成功。</p>
9	台南市政府老人團體輔導培力計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>一、由台南市政府委託辦理，期藉由本計畫的辦理能使台南市老人團體會務運作健全，提升組織效能。計畫內容包括老人團體之輔導與培力；辦理研習課程、全市性老人活動；提供老人團體諮詢服務等。 二、第一年計畫期間為 99 年 10 月至 100 年 10 月；第二年計畫期間為 100 年 11 月至 101 年 10 月，並擴大計畫範圍為合併後大台南市之老人團體。 三、100 年 1 月至 12 月工作執行包括： (一)老人團體輔導與培力 1. 團體督導：安排多元主題(如活力老化、友善老人環境、銀髮貴人、認識失智症等)，共計 7 次，270 人次參與。 2. 實地訪視老人團體 97 次。 (二)團體能量加值與諮詢服務 1. 規劃辦理包括組織管理、計畫管理及外展服務培力課程，合計 11.5 小時，共計 140 人次參與。 2. 提供電話或現場諮詢服務，本年度總計 243 次。 (三)辦理全市性老人福利相關活動及宣導推廣 1. 長青趣味運動會：邀請原台南縣市老人團體組隊參</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>加，共 38 隊，包括親屬啦啦隊當日計有約 1,400 人次參與。</p> <p>2. 失智症老人守護天使宣導推廣：原台南市 6 個行政區各辦理一場，共計 6 場次、326 人次參與。同時辦理台南市失智症老人守護天使招募記者會『失智友善城市・台南市跑第一』1 場，由賴清德市長親自主持。</p> <p>(四) 台南友善老人環境總體檢：於原台南市 6 個行政區選出 18 個觀光景點，公開徵求 30 位有意願參與的長輩擔任評審，分三梯次進行實地勘查。同時辦理『台南好所在，銀髮長輩都說讚』成果記者會，由賴清德市長主持，評審委員親自公布總體檢結果。</p>
10	老人保護工作計畫	<p style="text-align: center;">執行期：6 月至 12 月</p> <p>本計畫由內政部補助。執行內容為：</p> <p>◎ <u>老人保護社會工作人員專業訓練(基礎及進階課程)</u> 為讓各縣市從事老人保護的社工人員能獲得系統性且一致性之訓練課程內容，充實工作者於從事老人保護工作之基本態度、知能及技能，特規劃本次課程。執行成果如下： 一、進階課程：於 8 月 22 日辦理完畢，計有 17 縣市，32 人參加。 二、基礎課程：於 9 月 15、16 日辦理完畢，計有 21 縣市、48 人參加。</p> <p>◎ <u>老人保護宣導種子師資培訓課程</u> 一、邀集各縣市政府老人保護社工人員，以及大專院校社工系老師共同參與培訓，以期參加人員為成為各縣市在地的種子師資，就近支援辦理老人保護宣導講座。 二、分台北、台南兩場次辦理，共計有 91 人參加，其中以縣市政府社工人員最多，占 60.4%；學校單位和民間團體各占 20.6%和 19.1%。</p> <p>◎ <u>全國老人保護研討會</u> 老盟自 98 年開始第三年辦理。11 月 18 日假台中市曉明女中和曉明社會福利基金會共同辦理。本年專題演講安排內政部社會司莊金珠科長主講赴日考察老人保護之分享，以及安排三場次的主題報告，總計有 7 篇文章發表，共計有 148 人參與。</p> <p>◎ <u>老人保護實務議題工作坊</u> 一、因應民法於 97 年 5 月 23 日、98 年 11 月 23 日施行修</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>正公布民法監護規定，藉由工作坊的辦理，蒐集縣市政府在執行監護或輔助工作之現況與困難，配合專家及實務工作者提出法令指引及案例分享，讓實務經驗有互相討論學習之機會，提升實務工作專業知能。</p> <p>二、本次工作坊於 12 月份，分別於北、中、南及東區四區各辦理一場，共計有 62 位實際執行監護制度有關之縣市政府社工人員參與。</p> <p>◎老人保護案例彙編 (II)</p> <p>老盟於 99 年辦理老人保護分區個案研討會，蒐集多場個案研討之實務案例，為使實屬可貴的實務經驗得以累積並能留存，特彙整 99 年辦理分區個案研討之案例，並邀請專家學者將協助審閱後彙編出版，提供更多實務工作者或相關人員參閱。</p>
11	因應長期照護保險開辦非營利組織(居家服務單位)轉型與輔導計畫書	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>本計畫由內政部指導，公益彩券回饋金補助。</p> <p>長期照護保險開辦後，未來由非營利組織獨占福利服務市場時代不再，要永續經營實屬不易。因此，透過舉辦居家服務經營管理訓練課程、因應長期照護保險策略研討會及轉型輔導等方式，提昇管理能力與競爭力，以因應未來長期照顧保險開辦之準備工作，使非營利組織的居家服務穩定成長。執行狀況如下：</p> <p>一、居家服務經營管理初階培訓課程</p> <p>為提昇全國 136 個居家服務單位之管理者之專業管理知能與競爭力，分別於 100 年 6 月 13、14 日及 7 月 4 日舉辦北、中、南三區居家服務經營管理初階培訓課程，計 165 人參加(北區 59 人、中區 41 人、南區 65 人)。</p> <p>二、居家服務經營管理工作坊</p> <p>於 100 年 7 月 14、25 日及 8 月 3 日三天進行，計有 10 個居家服務單位 17 人共同參與，期待透過工作坊形塑居家服務單位的品質與精神，找出符合精神的「策略」與「價值活動」，並討論出關鍵績效指標(KPI)，以落實年度計畫與預算。</p> <p>三、居家服務經營管理輔導經驗分享</p> <p>為了讓參與「居家服務經營管理工作坊」的 10 個單位學員，瞭解如何利用工作坊討論出的居家服務願景訂定年度計畫，邀請 4 個居家單位分享輔導經驗，計有 8 個居服單位 15 人參加。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
		<p>四、居家服務單位因應長期照護保險策略研討會 於 100 年 12 月 9 日於台大校友會館舉辦，計有 143 人參加。本研討會除了由本聯盟秘書長主講我國長期照顧政策外，邀請吳淑瓊教授、李玉春教授、李光廷副教授、周怡君助理教授等，主講居家服務政策的發展與省思，長期照護保險規劃、日本與德國因應長期照護保險之策略，以及北歐居家服務經驗分享，期待能讓居家服務單位瞭解未來長期照護保險規劃方向與他國經驗，藉以提升經營管理能量，更具信心迎接新挑戰。</p>
12	日間照顧擴點輔導計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>一、本計畫由內政部指導，公益彩券回饋金補助，老盟主辦，97 年輔導至今，全日照單位數已從 31 間成長至 78 間，共 64 間一般日照、14 間失智日照，分布於 20 個縣市，僅花蓮縣、連江縣尚未正式開辦日照；100 年共新增 14 間日間照顧中心。</p> <p>二、老盟於 100 年間辦理內容包含：</p> <p>(一) 空間輔導：為了讓有意成立日照之單位，在辦理場地之空間設計上，能合乎法令與日照長輩需求，故分別引介對於硬體規劃、軟體概念頗有研究的學者專家，至現場進行勘查、提出建議；最後共進行 15 縣市、37 次之空間輔導。</p> <p>(二) 經營輔導：為解決日照營運單位在實務操作上的問題，故引介營運有成之示範單位督導前往單位進行個別輔導；最後共進行 16 縣市、36 次之經營輔導。</p> <p>(三) 示範單位觀摩行程：於 7 月至 11 月間，至「台北市士林、西湖老人日間照顧中心」、「新北市頤安日間照顧中心」、「財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會建平、東門日間照顧中心」等日照示範單位參訪，共 10 梯次，118 人次參與，學員多來自日照營運單位、其次為財團法人基金會及政府單位；對於活動的安排滿意度介於「滿意」及「非常滿意」之間。</p> <p>(四) 「100 年全國日間照顧服務研討會」：11 月 11 日假台灣大學霖澤館辦理「100 年全國日間照顧服務研討會」，邀請學者與實務工作者共 12 位，就日照硬體、軟體、經營管理等主題進行 9 篇報告，當天共計 201 人出席。</p>

項目	計畫名稱	執行內容
13	居家老人住宅改善計畫	<p style="text-align: center;">執行期：100年8月至101年7月</p> <p>本計畫由財團法人勤勞社會福利慈善事業基金會贊助，與屏東縣、台東縣、桃園縣政府社會處合辦，邀屏東縣、台東縣、桃園縣之居家服務、社會福利服務團體、職能治療師公會協辦，提供中低收入、邊緣戶的居家老人，一個友善的生活環境，並且符合個別化之安全無障礙空間。</p> <p>100年執行工作內容：</p> <p>一、縣市說明會：分別於100年9月9日舉辦屏東說明會，9月21日舉辦台東說明會，9月22日舉辦桃園說明會。</p> <p>二、廠商合作：100年10月13日與特力屋洽談合作事宜-桃園區住宅修繕，並獲支持。</p> <p>三、訓練課程：100年11月2日於台東縣邀請台北市職能治療師公會常務理事柯宏勳老師協助講授「無障礙基礎概念」課程。</p> <p>四、針對房屋結構須重新改造者，於100年11月24日邀請成功大學建築系陳柏宗老師協助前往屏東訪視。</p> <p>五、截至100年12月31日共受理27件申請案(桃園：6件、台東：5件、屏東：16件)。</p>
14	100年度老人福利機構社會工作人員在職訓練計畫	<p style="text-align: center;">執行期：8月至12月</p> <p>此訓練課程由內政部指導、老盟主辦。</p> <p>老人福利服務機構內之社會工作專業人員接受在職訓練，不僅有助於工作效能的加強，更能提升服務品質，保障服務案主的權益。本課程是以老人福利機構主修二十學分的社工人員為主要訓練對象，其次是針對新進社工人員，希望能協助社工人員有系統地學習老人社會工作相關知識與實務經驗，以強化其專業知能。辦理內容如下：</p> <p>一、分別於100年11月7日-8日和11月14日-15日假師範大學舉辦為期四天二夜的課程，共計39位社工參與。</p> <p>二、課程邀請學者與實務工作者擔任講師，共計27小時，以加強學員在機構中之角色與任務，以發揮其功能。協助學員熟悉服務流程，以確保照顧品質。藉由課程與實際演練，學習提供適切的服務，以滿足機構長者需求。本次訓練課程，學員反應熱烈，滿意度高達90%。</p>
15	「用愛暖	<p style="text-align: center;">執行期：100年11月至101年1月</p> <p>本計畫活動經費使用2010年「用愛守護老人」募款活動</p>

項目	計畫名稱	執行內容
	冬一溫馨團圓情」活動	<p>募得款，活動內容說明如下：</p> <p>一、事前準備工作：</p> <p>1. 由立心、弘道、安康平宅社工室及忠勤里里辦公室等單位協助探訪並邀請獨居長輩參加餐會，並統計長輩及陪同志工出席人數。2. 邀請對象以獨居長輩為主。3. 邀請企業或廠商贊助經費或摸彩品。4. 向社福團體之庇護工廠採買紀念品送給參與長輩，以實際的行動幫助其他的弱勢團體，用更有意義的方式表達我們對長輩的關心。</p> <p>二、「用愛暖冬一溫馨團圓情」：</p> <p>101年1月10日於海霸王餐廳舉辦『用愛暖冬一溫馨團圓情』活動，並結合內政部役政署、立心、弘道、安康平宅社工室及忠勤里里辦公室等單位共同辦理，雍展基金會贊助紀念品。共邀請300位獨居長輩，席開37桌。活動由郎祖筠小姐主持，內政部役政署郭清泉署長蒞臨致詞，黃勝祥理事長及理監事蒞臨與長輩們同樂，共同迎接春節的到來。</p>
16	寒冬送暖一獨居長輩圓夢計畫	<p>執行期：100年10月至101年1月</p> <p>本計畫活動經費使用2010年「用愛守護老人」募款活動募得款，活動內容說明如下：</p> <p>一、本活動結合台北市立心慈善基金會、中華民國紅心字會、松年長春服務中心、弘道老人福利基金會、弘道志工協會、忠勤里里辦公室、天主教失智老人社會福利基金會、新北市身心障礙者福利促進協會、老五老基金會、台中曉明社會福利基金會、天主教聖母聖心修女會、高雄濟興長青基金會、花蓮縣老人暨家庭關懷協會、台東縣天主教愛德婦女協會、台東縣蘭嶼鄉居家關懷協會、朗島社區發展協會等16個單位合作，透過各服務單位的社工員或服務員實際調查長輩需求的物品。</p> <p>二、老盟彙整各服務單位調查之物資需求調查，整理出需求物品項目及數量，並透過召開記者會及各種宣傳管道邀請各企業、社會人士認購、認捐，募集物品。</p> <p>三、將募得的物資整理，由工作人員配對及包裝後，在農曆年前(101年1月中旬)將物資透過各單位服務人員送至長輩家中，為長輩圓夢。</p> <p>四、服務地點及服務對象：台北縣市、台中市、高雄市、花蓮縣、台東縣、台東縣蘭嶼鄉，年滿六十五歲以上之中低收入、低收入戶長輩或獨居長輩計1,021名。</p>

失蹤老人協尋中心

※自 90 年起由內政部補助設立『失蹤老人協尋中心』，

※100 年由聯合勸募協會補助協尋中心兩名社會工作人員。

NO	計畫名稱	執行內容
1	失蹤老人協尋中心 100 年度服務計畫	<p style="text-align: center;">執行期：1 月至 12 月</p> <p>◎協尋服務</p> <p>(1)失蹤人走失通報－</p> <p style="padding-left: 20px;">a. 失蹤人協尋通報 81 人，結案 59 人，其中尋獲 56 人，其他 3 人（不符合中心開案），尋獲率為 71.79%。</p> <p style="padding-left: 20px;">b. 失蹤協尋通報以老人失智佔多數，佔通報人數的 51.85%。</p> <p>(2)不明身分者協尋家屬－</p> <p style="padding-left: 20px;">a. 不明身分者通報協尋家屬人數 5 人，結案 1 人。1 名不明身分者尋獲家屬，當年度尋獲率為 20%。</p> <p style="padding-left: 20px;">b. 持續不明身分者比對清查。積案中通報個案因收容日久，原始資料不全，個案形貌變化甚大，增加協尋上的困難度。</p> <p>◎預防走失服務</p> <p>(1)87 年至 100 年，申請服務總人數 12,956 人；發生走失人數 3,374 人次。</p> <p>(2)100 年度申請服務人數 1,704 人；發生走失 514 人次。</p> <p>(3)佩戴預防走失手鍊者，個案走失尋獲率 100%。</p> <p>(4)「手鍊使用狀況調查」：手鍊服務有 97.5%的家屬感到滿意且認同達到使用者之預防走失。另針對往生及臥床者停止服務；使用不習慣、遺失、損壞等問題予以追蹤，改善使用狀況或補發手鍊，防止個案走失情事之發生。</p> <p>(5)協助相關團體及社會大眾諮詢，鼓勵家中有走失之虞者，或社福團體申請按捺指紋。另協助警政署刑事警察局推行「民眾自行捺印指紋卡」。</p> <p>(6)100 年台北富邦銀行基金會贊助中心 500 條愛的手鍊及持續支持 99 年所贊助之 500 條手鍊服務費；元太慈愛人文推廣協進會贊助中心 50 條愛的手鍊服務費；中華民國婦聯社會福利基金會贊助中心 100 條愛的手鍊服務費。</p> <p>(7)採用本手鍊做為縣市預防識別物者：台北市、桃園縣、苗栗縣、新竹市、台中市、嘉義市、南投縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣、屏東縣。</p> <p>◎家屬服務</p> <p>(1)全民預防走失手冊寄發份數，計 2,124 份。</p> <p>(2)協尋中心除提供家屬協尋資源管道外，關懷失蹤者家屬，提供家屬在焦慮不安之支持與陪伴的力量。</p> <p>(3)預防走失家屬福利服務諮詢與轉介。</p>

NO	計畫名稱	執行內容
1	失蹤老人協尋中心 100 年度服務計畫	<p>◎<u>宣傳措施</u></p> <p>(1)大眾媒體宣導：接受電視、廣播及平面等傳播媒體訪問，宣導失蹤協尋及預防走失服務。總計播放 1,205 檔 31,050 秒。</p> <p>(2)宣導文宣：印製預防走失、協尋海報等相關文宣寄發警政、醫療院所及社福單位等。寄送單位包括各縣市政府社會局(處)、警察局、鐵路局、台北市區公所、全國相關社福單位及老盟會員等，共 21,060 份。</p> <p>(3)網頁維護與更新：定期維護網頁及相關資訊，並更新失蹤人之相關訊息。本年度共刊登 124 位協尋通報者。</p> <p>(4)網站及電子報之宣導，累計點閱發佈約 550 萬人次。</p> <p>(5)連結各項宣導相關會議、活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 參加新北市政府警察局、台北市政府警察局、彰化縣政府警察局、桃園縣政府警察局舉辦之 100 年失蹤人口查尋督導會報。 b. 參加內政部警政署舉辦之內政部 100 年失蹤人口查尋網絡會報。 c. 臺北市元太慈愛人文推廣協進會、婦聯社會福利基金會及臺北市富邦銀行公益慈善基金會持續支持「預防走失愛的手鍊」。 d. 中華電信公司支持「失蹤協尋」，協助發送協尋短訊，共發送 12,206 人次，計有 697 人加入協尋簡訊義工行列。 e. 參加警政署建國一百年警察歷史文物展活動，於台北巨蛋設攤宣導預防走失及協尋服務，共計 500 人次。 f. 與蘋果日報基金會合作，每周一、二於蘋果日報暖流版刊登失蹤協尋及身分不明個案。 g. 與樺威廣告合作，刊登 18 個失蹤協尋個案於其廣告 DM。 h. 與不一樣新聞合作，每月刊登 2 位失蹤協尋個案。 <p>(6) 協尋中心十週年宣導活動</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 媒體露出：記者會相關新聞共計 18 則，包括通訊社 3 則，平面媒體 5 則，廣播媒體 1 則，網路媒體 9 則。 b. 協尋中心十週年紀念專刊：收錄協尋英雄、預防走失手鍊使用者及家屬、有家人走失經驗之家屬等故事，紀錄 10 年大事記並介紹失蹤老人協尋中心服務項目等，共印刷 1,500 本，寄送予縣市政府、警察局、醫院、社福機構及失蹤者家屬等。

NO	計畫名稱	執行內容
2	失智症老人守護天使計畫	<p>本計畫由內政部指導，公益彩券回饋金補助，執行項目：一、失智症守護講師訓練二、失智症老人守護天使訓練；三、宣導工作；四、記者會；五、守護天使觀摩交流會；六、失智症者的好鄰居。</p> <p>執行內容說明：</p> <p>一、失智症老人守護講師訓練：100年舉辦3場失智症老人守護講師訓練，146人參訓並認證成為失智症老人守護講師。</p> <p>二、失智症老人守護天使訓練：100年共舉辦159場失智症老人守護天使訓練，參加人次共計10,269人次，共計培訓10,269名失智症老人守護天使，在社區內支援失智症者及其家屬。根據滿意度調查統計，90%以上的參加者均認為守護天使訓練「讓自己理解『失智症是什麼?』」、「有助於與失智症者溝通」以及「激發自己支援失智症者的意願」。另其中452名失智症老人守護天使加入簡訊協尋志工行列。</p> <p>三、宣導工作：</p> <p>(一) 網路行銷宣傳 透過網路行銷，加強宣導一般民眾對失智症的認識，提高民眾參加研習的意願。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 守護天使網頁維護，自2010年9月建構以來瀏覽人次達14,856人 2. 100年7月成立失智症老人守護天使臉書粉絲團，101年3月止共2,009人加入。100年7月成立守護講師臉書專頁，101年3月止共81名講師加入。 <p>(二) 宣導影片製作 結合柏德開發股份有限公司贊助，郎祖筠小姐親自導演，為普及失智症相關知識及宣導守護天使理念，透過生活化的短劇內容，拍攝成宣導影片，並製作光碟提供索取。</p> <p>(三) 文宣發放 DM文宣(16,000份)海報(1200份)張貼發放至各相關社會福利團體、社區關懷據點、里辦公室、樂齡學習中心、老人會等辦理守護天使訓練之團體共159處。 台灣大車對所屬計程車內放置DM(10,000)份。</p> <p>四、記者會：</p> <p>(一) 100年8月16日舉辦台南市失智友善城市記者會，台南市賴清德市長宣布全台南各區處所轄企業團體等總動員，共同參與「失智症老人守護天使」，營造台南市成為失智老人的友善城市。 媒體露出：自由時報、聯合報、中華時報、中央社、今日新聞網及壹凸新聞等分別報導記者會相關消息。</p>

NO	計畫名稱	執行內容
		<p>(二) 100年8月24日於台北光點舉辦名人「記憶膠囊」義賣活動記者會，邀請全民社區一起加入守護天使行列，本義賣邀請娛樂圈名人捐出自己別具意義的「記憶物品」進行義賣(共8件)，義賣所得全數捐給失智症老人守護天使計畫。</p> <p>媒體露出： 共1家通訊社(中央通訊社)、4家電視媒體(中國電視公司、大愛電視、人間衛視、鳳凰網)、8家報紙媒體(蘋果日報、聯合報、中國時報、大紀元時報、台灣醒報、台灣新生報、中華日報)、3家廣播媒體(警察廣播電台、中央廣播電台、Hit FM)、1家雜誌媒體(康健雜誌)</p> <p>五、守護天使觀摩交流會： 100年12月16日舉辦守護天使觀摩交流會，由守護講師、守護天使及合作辦理守護天使訓練之團體的經驗分享與交流，以凝聚並強化守護能量，有助守護天使計畫之推展。根據活動滿意度調查統計，認為「活動課程對守護天使的凝聚力有幫助」者佔93%以上，認為「活動對守護天使的推展有幫助」者佔95%以上。</p> <p>六、失智症者的好鄰居： 至101年1月止共有511家失智症者的好鄰居，其中包括31個社福團體、1個警局，全聯福利中心479家分店經理也都已接受失智症老人守護天使訓練，其所在的福利中心，皆成為社區中，友善支持失智症者的好鄰居。</p>