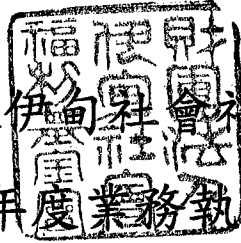


財團法人伊甸社會福利基金會

103年度業務執行報告書



壹、計劃依據

一、 本基金會以發揮基督耶穌愛人並服務人群的心，舉辦福利服務為目的，辦理或獎助、捐贈特定團體與個人，致力於本國、兩岸與國際身心障礙、老人、兒童、青少年、婦女、原住民、無住屋者、外籍配偶、外籍勞工、更生人、重大疾病患者等弱勢對象及其家庭、社區之社會服務及衛生福利事項：

- 1、 身心復健、信仰輔導、諮詢服務、職業訓練、就業服務、創業輔助、職業重建、志願服務。
- 2、 才藝訓練、人才儲訓、特殊教育、幼兒園及幼兒教保服務、托育及托嬰中心、課後照顧。
- 3、 庇護工場、自強商店、交通服務、文康活動。
- 4、 企業經營、農牧經營、福利山莊、社會企業、社會住宅、住宅公益出租及修繕、輔具租賃服務、公益信託。
- 5、 早期療育、教養、養護、生活救助、醫療保健服務、精神復健、長期照護服務、社區居住服務、個人及家庭照顧服務、特殊體育、災害防救及復原重建。
- 6、 主管機關指導或委託辦理事項。
- 7、 促進海外社會服務之國際性交流、國際合作、救援與援助。
- 8、 保護服務、性侵害及家庭暴力防治與扶助、急難救助。

二、依財團法人伊甸社會福利基金會第十二屆第三次董監事會議決議。

貳、原訂目標

- 一、 積極參與並促進台灣建構完善充足的身障(弱勢)者生活發展支持系統資源網絡並推廣台灣經驗至全球。
- 二、 積極參與並促進台灣建構弱勢者關懷雙福資源網絡並推廣伊甸經驗至全球。
- 三、 為兒童、少年提供早療及少年服務。
- 四、 為成人身心障礙者提供職業重建服務，並產生各類職種的庇護工場事業經營模式。
- 五、 為身心障礙者及老人提供多元化、人性化、全面化之照護服務及長期醫療服務。
- 六、 積極進行經驗整合，促進社會各界參與社會服務工作。
- 七、 因應不同層面問題及需求，提供多元化服務型態。
- 八、 訓、產、銷一元化。

參、實施內容

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
1	北市一壽 重殘養護中心	一、個別化計畫 二、心理輔導·信仰輔導 三、復健服務·照顧服務	15,204,435	15,722,174	1月1日	12月31日	公設民營
2	大龍養護中心	一、個別化計畫 二、心理輔導·信仰輔導 三、復健服務·照顧服務	17,965,372	13,931,474	1月1日	12月31日	公辦民營
3	北市萬芳 啟能中心	一、職業輔導評量 二、職業訓練·就業安置	15,116,354	16,246,943	1月1日	12月31日	公設民營
4	新北市愛明 服務中心	一、早療·日托 二、社教活動·社區融合服務	8,620,116	7,357,344	1月1日	12月31日	公設民營
5	新北市愛德 養護中心	一、住宿·復健服務·照顧服務	35,341,492	37,352,710	1月1日	12月31日	公設民營
6	新北市愛滬中心	一、住宿·復健服務·照顧服務	5,387,038	5,352,950	1月1日	12月31日	公設民營
7	新北市愛悅養護 中心	一、住宿·復健服務·照顧服務	94,770	0	1月1日	12月31日	公設民營(104 年立案)
8	基隆市身心 障礙福利 服務中心	一、個案管理·專業團隊服務 二、家庭服務·臨時及短期照顧 三、療育·住宿·補助服務 四、職業訓練·就業安置	61,186,517	59,149,755	1月1日	12月31日	公設民營
9	新竹啟能生活照 顧中心	一、個別化計畫 二、心理輔導·社工實習 三、復健服務·照顧服務	16,456,562	13,772,276	1月1日	12月31日	公辦民營
10	嘉義市身心 障礙福利 服務中心	一、提供兒童療育-機構式服務 二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務 三、老人-照顧服務-綜合	8,948,132	9,880,007	1月1日	12月31日	公設民營
11	高市鳳山區 兒童早期療育 發展中心及 服務管理計畫	一、個案管理·專業團隊·轉銜服務 二、志工服務 三、社區融合·輔導·個別化計畫 四、申訴·復健·療育·照顧服務 五、宣導·研究·訓練·社教活動 六、工作流程標準化·制度規劃	22,868,105	22,183,610	1月1日	12月31日	公設民營
12	高市旗山區 兒童早期療育 發展中心	一、個案管理·個別化計畫 二、補助·交通·復健·照顧服務 三、家庭·諮詢·療育·轉銜服務 四、社區融合·專業團隊服務	25,642,120	25,556,836	1月1日	12月31日	公設民營
13	榮耀之家	一、個案管理·個別化計畫 二、補助·交通·復健·照顧服務 三、家庭·諮詢·療育·轉銜服務	5,982,487	5,535,662	1月1日	12月31日	公辦民營
14	屏東縣東港兒童 早期療育發展中 心	一、個案管理·個別化計畫 二、補助·交通·復健·照顧服務 三、家庭·諮詢·療育·轉銜服務 四、社區融合·專業團隊服務	18,362,605	16,936,213	1月1日	12月31日	公設民營

參、實施內容

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
15	宜蘭教養院	一、交通服務·餐飲服務	57,824,540	57,984,203	1月1日	12月31日	公設民營
		二、個案管理·住宿/照顧服務					
		三、就業安置-支持性就業輔導/-職業輔導					
		四、休閒服務·復健服務					
16	北市活泉之家	一、活泉之家職前訓練、生活重建方案	7,214,381	3,913,360	1月1日	12月31日	附設機構
		二、精神障礙者工作復健方案					
		三、服資-就業安置-綜合					
17	北市八德服務中心	一、個案管理·個別化計畫	13,564,163	13,353,222	1月1日	12月31日	附設機構
		二、申訴/休閒/補助服務					
		三、心理輔導·諮詢服務					
		四、專業團隊·轉銜服務					
18	北市婦幼家園 (兒童服務)	一、個案管理·補助服務	10,195,848	7,144,951	1月1日	12月31日	附設機構
		二、家庭服務·復健服務					
		三、臨時及短期照顧					
		四、專業團隊·療育服務					
19	新北市三峡服務中心	一、個別化計畫·補助服務	54,099,198	51,487,627	1月1日	12月31日	附設機構
		二、照顧住宅·照顧服務					
		三、療育服務·專業團隊服務					
20	中區服務中心	一、志工訓練/服務·勸募活動	13,853,606	14,236,228	1月1日	12月31日	附設機構
		二、個別化計畫·個案管理					
		三、諮詢/照顧/補助服務					
		四、心理輔導·社會復健					
21	溫馨家園	一、個案管理·個別化計畫	8,973,836	7,377,352	1月1日	12月31日	附設機構
		二、就業安置·職業輔導評量					
		三、補助·交通·復健·親子服務					
		四、社教/勸募活動·職業訓練					
		五、家庭·諮詢·療育·轉銜服務					
22	恩望人力資源服務中心	一、成人就業安置及相關服務	15,155,884	12,169,407	1月1日	12月31日	附設機構
		二、電話服務中心					
23	宜蘭區綜合服務	一、日照/失能居家服務/送餐服務	27,663,279	25,094,572	1月1日	12月31日	分事務所
		二、兒童個案管理/家庭服務/療育宣導/家長					
		三、勸募活動園遊會·信仰輔導					
24	苗栗服務中心 (早療服務)	一、個別化計畫·個案管理	14,306,788	12,169,405	1月1日	12月31日	分事務所
		二、社工/家庭/諮詢/轉銜服務					
25	桃園服務中心	一、個別化計畫·個案管理	13,968,296	12,453,617	1月1日	12月31日	分事務所
		二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務					
		三、志工/療育服務·親子講座					
26	新竹服務中心	一、個別化計畫·個案管理	19,100,236	18,072,553	1月1日	12月31日	分事務所
		二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務					
27	嘉義社區發展中心	一、社教活動·社區融合服務	33,167,596	32,278,000	1月1日	12月31日	分事務所
28	嘉義身障就服組	支持性就業	2,027,180	1,843,006	1月1日	12月31日	分事務所

參、實施內容

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
29	高雄服務中心	一、諮詢、療育、補助、轉銜服務	18,130,917	13,407,033	1月1日	12月31日	分事務所
		二、家庭、志工服務、社區融合					
		三、個案管理、專業團隊、就業安置					
		四、個別化計畫、職業輔導評量					
		五、社教/勸募活動、職業訓練					
30	雲林分事務所	一、日托服務、日間照顧	11,833,848	12,048,934	1月1日	12月31日	分事務所
		二、老人送餐、居家服務					
		三、希望農場					
31	屏東分事務所	一、個案管理、個別化計畫	9,225,977	6,088,335	1月1日	12月31日	分事務所
		二、社區融合、專業團隊服務					
32	台東分事務所	庇護工場	4,641,588	3,416,568	1月1日	12月31日	分事務所
33	長照	住宿型服務、日間照護、早期療育	112,433,993	98,582,548	1月1日	12月31日	
		居家服務、居家喘息服務、臨短托服務					
		家庭托顧、營養送餐服務等					
34	職重	職重個管、職業輔導評量	50,235,979	47,510,111	1月1日	12月31日	
		職業訓練、支持性就業服務、庇護性就業服務					
		就業前準備服務、就業後服務					
35	社福	保母輔導服務、新移民二代服務、長青學苑	560,684,204	0	1月1日	12月31日	
		保護服務、成人生活與社會重建、關懷據點、家庭服務等					
36	資募	社教宣廣服務與資源募集	119,643,705	105,301,008	1月1日	12月31日	
		志工培訓、公關活動、勸募活動、義賣活動					
37	福音	信仰關懷、教育訓練	24,897,372	20,205,815	1月1日	12月31日	
		雙福宣教					
38	會務經營管理 與稽核 (含購屋預算)	一、策略規劃、內部稽核	229,362,163	272,018,890	1月1日	12月31日	
		二、企劃、專案管理					
		三、會計作業、財務管理					
		四、人事管理、教育訓練					
		五、總務、文書、行政管理					
		六、資訊管理E化、目標管理					
小計			1,689,380,682	1,097,134,699			
加：公益行銷企業暨庇護事業				1,764,875			
合計				1,098,899,574			

參、實施內容

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)		執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
						起	迄	
附註：								
附設公益行銷事業	各區按摩服務中心及服務管理計畫	一、店面按摩服務(八德、高雄店)	收入	23,219,719	29,542,623	1月1日	12月31日	
		二、外展按摩服務	支出	21,192,044				
		三、詩歌佈道	餘絀	2,027,675				
公益行銷及附屬作業組織	一、愛心銷費、禮品銷售 二、卡片義賣、研究開發	一、職業訓練、就業安置、社區融合	收入	52,230,000	41,141,829	1月1日	12月31日	
		一、 <small>注冊</small> 業政	支出	45,036,781				
		二、打字排版資訊服務	餘絀	7,193,219				
庇護事業	一、職業訓練、就業安置、社區融合 一、 <small>注冊</small> 業政	一、打字排版資訊服務	收入	127,940,301	103,185,711	1月1日	12月31日	
			支出	129,935,699				
			餘絀	(1,995,398)				

肆、經費來源

基金孳息、社會捐款、政府及其他團體專案補助、義賣收入、行銷收入....等。

伍、預期效益

- 一、 達成服務個案有效管理，延展社區化、機構化、媒體化等多向服務網絡之服務型態與特色。
- 二、 透過各環節專業結合，達到個別化職業重建計劃及發揮個案管理功能與運作。
- 三、 提供各類服務及針對不同族群、不同生涯需求、不同社會問題層面全盤規劃推展。
- 四、 運用各類傳播媒體，教育社會大眾預防及關懷、保健等觀念。
- 五、 成立身心障礙朋友庇護工場、美藝、園藝工作站、實習商店....等，提供障友職業學習與就業工作的空間。

財團法人伊甸社會福利基金會

103年服務成果一覽表

年度業務計畫書(3)

面項	服務對象	服務類型	服務內容	受益人數/人次	
個人	失能老人/	長期照顧	居家服務	1,762人/85,370人次	人/人次
個人	失能老人/	長期照顧	居家服務評估	2,630人/1,225人次	人/人次
個人	失能老人/	長期照顧	家庭托顧	47	人
個人	失能老人/	長期照顧	送餐服務評估	132人/349人次	人/人次
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	臨短托服務/居家喘息	1,174	人
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-老人送餐/體適能樂活	967人/9,388人次	人/人次
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-關懷據點	51人/23,125人次	人次
個人	老人/身心障礙者	長期照顧	社區服務-日間照顧	88人/4,400人次	人/人次
社區	身心障礙者	社區服務	關懷據點輔導	700	人次
個人	身心障礙者	生涯轉銜	身心障礙者個案管理	3,076人/17,874人次	人/人次
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者自立生活服務	2	人
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者社區家園	12	人
個人	身心障礙者	生活重建	身心障礙者日間照顧	80	人
個人	身心障礙者	生活重建	精神障礙者會所服務/服務諮詢與轉介、社區支援服務、辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理社區宣導、辦理自立生活支持服務	1,937人/4,265人次	人/人次
個人	身心障礙者	生活重建	視覺障礙者/生活重建、定向行動訓練、生活輔佐服務	616人/2,053人次	人/人次
個人	身心障礙者	生活重建	社區日間作業措施	125人/2,195人次	人/人次
個人	身心障礙者	職業重建	職重個管	275	人
個人	身心障礙者	職業重建	支持性就業服務/職前準備、見習、職業輔導評量、職業訓練、媒合就業、穩定就業	1,327人/2,005人次	人/人次
個人	身心障礙者	職業重建	庇護性就業服務	26	人
個人	身心障礙者	長期照顧	居家服務	99	人
個人	身心障礙者	長期照顧	居家服務評估	320	人
個人	身心障礙者	長期照顧	機構服務-24小時養護照顧	354人/11,329人次	人/人次
個人	身心障礙者	生活重建	身心障礙者日間照顧(小作所)	60	人次
個人	身心障礙者	生活重建	肢體障礙者服務/服務諮詢與轉介、社區支援服務、辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理社區宣導、辦理自立生活支持服務	2,304	人次
個人	身心障礙者	社區服務	身心障礙者社區巡迴輔導服務	774	人次
個人	身心障礙者	生活重建	視覺障礙者/生活重建、定向行動訓練、生活輔佐服務/肢障者生活重建	68	人次
個人	身心障礙者	長期照顧	機構服務-24小時養護照顧【緊急安置】	48	人
個人	身心障礙者	長期照顧	機構服務-游泳體驗活動	16	人
個人	身心障礙者	職業重建	技能評估	32	人
個人	身心障礙者	職業重建	職場深耕	56人/547人次	人/人次

財團法人伊甸社會福利基金會

103年服務成果一覽表

年度業務計畫書(3)

面項	服務對象	服務類型	服務內容	受益人數/人次	
個人	身心障礙者	職業重建	庇護性就業服務	125	人
個人	兒童	早期療育	日間托育	280	人
個人	兒童	早期療育	社區資源中心	3,416	人
個人	兒童	早期療育	通報轉介	11,283	人
個人	兒童	早期療育	個案管理	2,504人/5,499人次	人/人次
個人	兒童	早期療育	時段/到宅療育	1,065人/6,084人次	人/人次
個人	兒童	早期療育	專業團隊巡迴輔導/學校	257	所次
個人	兒童	早期療育	學前巡迴輔導	181	小時
個人	兒童	早期療育	兒童發展篩檢宣導活動	36	人/人次
個人	兒童	早期療育	親子活動	14人/185人次	人/人次
個人	家暴及性侵	職業重建	家暴及性侵就業輔導/推介、就業後追蹤輔導、心理諮商	189	人
個人	身心障礙者	綜合服務	全人服務	38171	人次
家庭	家暴家庭	保護服務	家庭暴力服務	1,010人/556人次	人/人次
家庭	家暴家庭	保護服務	家暴被害人垂直整合服務	804	人
家庭	家暴家庭	保護服務	新移民家庭暴力服務	60	人次
家庭	家暴家庭	保護服務	未成年子監護權訪視(會面交往)	3	人
社區	弱勢社區	支持服務	培力偏遠社區教會及學校	95	所
社區	弱勢社區	支持服務	培力偏遠社區教會及學校(圖書玩具車)	821人次/53場次	人次/場次
社區	弱勢家庭	支持服務	課後照顧、學童早餐、品格教育、回饋社區活動	17,275	人次
社區	弱勢家庭	支持服務	課後照顧、學童早餐、品格教育、回饋社區活動(親子館活動)	1,551人次/86場次	人次/場次
家庭	弱勢家庭	保護服務	未成年子女收養/監護權訪視	1,052	案
家庭	弱勢家庭	保護服務	兒童及少年個案家庭保護服務	11	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	婦幼服務	1,785	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	保母系統	371	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	托育資源中心	64,768	人次
家庭	弱勢家庭	家庭服務	單親家庭服務	520	人次
家庭	弱勢家庭	家庭服務	家庭支持服務中心	1,571	人次
家庭	弱勢家庭	家庭服務	家庭支持服務中心-親子活動	619	人次
家庭	弱勢家庭	家庭服務	家庭支持服務中心-社區宣導	2,372	人次
家庭	高風險家庭	保護服務	高風險家庭處遇	1,849人/1,834人次	人
家庭	高風險家庭	保護服務	高風險家庭處遇-親職活動	485	人
環境	無障礙生活	輔具服務	輔具服務	26,970	人次

財團法人伊甸社會福利基金會

103年服務成果一覽表

年度業務計畫書(3)

面項	服務對象	服務類型	服務內容	受益人數/人次	
環境	無障礙生活	交通服務	復康巴士交通服務	887,008/趟次 1,405,867/人次	人次
環境	無障礙生活	無障礙旅遊諮詢	無障礙旅遊推廣	78	人次
環境	無障礙生活	無障礙住宅	社會住宅推廣、興辦、無障礙住宅修繕	1,861人次/360人	人次/人
環境	無障礙生活	社教宣廣	身心障礙體驗、障礙者自我倡權	26,543	人次
家庭	新移民家庭	家庭服務	二代培力	4,815	人次
家庭	新移民家庭	家庭服務	兒童及少年福利社區據點	6,506	人次
家庭	新移民家庭	家庭服務	親職支持	2,539	人次
家庭	新移民家庭	家庭服務	親子團體	7,629	人次
家庭	新移民家庭	家庭服務	新移民家庭整合服務	8,708	人次
個人	職災勞工	職業重建	職災勞工支持性就業服務	44	人