

財團法人伊甸社會福利基金會
102年度業務執行報告書

壹、計劃依據

- 一、 本基金會以發揮基督耶穌愛人並服務人群的心，舉辦福利服務為目的，辦理或獎助、捐贈特定團體與個人，致力於本國、兩岸與國際身心障礙、老人、兒童、青少年、婦女、原住民、無住屋者、外籍配偶、外籍勞工、更生人、重大疾病患者等弱勢對象及其家庭、社區之社會服務及衛生福利事項：
 - 1、 身心復健、信仰輔導、諮詢服務、職業訓練、就業服務、創業輔助、職業重建、志願服務。
 - 2、 才藝訓練、人才儲訓、特殊教育、幼兒園及幼兒教保服務、托育及托嬰中心、課後照顧。
 - 3、 庇護工場、自強商店、交通服務、文康活動。
 - 4、 企業經營、農牧經營、福利山莊、社會企業、社會住宅、住宅公益出租及修繕、輔具租賃服務、公益信託。
 - 5、 早期療育、教養、養護、生活救助、醫療保健服務、精神復健、長期照護服務、社區居住服務、個人及家庭照顧服務、特殊體育、災害防救及復原重建。
 - 6、 主管機關指導或委託辦理之事項。
 - 7、 促進海外社會服務之國際性交流、國際合作、救援與援助。
 - 8、 保護服務、性侵害及家庭暴力防治與扶助、急難救助。
- 二、 依財團法人伊甸社會福利基金會第十一屆第十五次董監事會議決議。

貳、原訂目標

- 一、 積極參與並促進台灣建構完善充足的身障(弱勢)者生活發展支持系統資源網絡並推廣台灣經驗至全球。
- 二、 積極參與並促進台灣建構弱勢者關懷雙福資源網絡並推廣伊甸經驗至全球。
- 三、 為兒童、少年提供早療及少年服務。
- 四、 為成人身心障礙者提供職業重建服務，並產生各類職種の庇護工場事業經營模式。
- 五、 為身心障礙者及老人提供多元化、人性化、全面化之照護服務及長期醫療服務。
- 六、 積極進行經驗整合，促進社會各界參與社會服務工作。
- 七、 因應不同層面問題及需求，提供多元化服務型態。
- 八、 訓、產、銷一元化。

參、實施內容

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
1	就業服務暨 長照團隊服務 管理計劃	一、專業人員服務知能訓練 二、職業輔導評量·研究開發 三、機構輔導·工作標準化與制度	8,683,088	6,506,124	1月1日	12月31日	
2	宜蘭區 綜合服務	一、社福館日照/五結日照/失能居家 二、兒童個案管理/家庭服務/療育宣 三、勸募活動園遊會·信仰輔導	35,726,744	32,546,163	1月1日	12月31日	
3	宜蘭教養院	一、交通服務·餐飲服務 二、個案管理·住宿/照顧服務 三、就業安置-支持性就業輔導/-職業 四、休閒服務·復健服務	53,778,142	55,839,796	1月1日	12月31日	公設 民營
4	新北市三峽 服務中心	一、個別化計畫·補助服務 二、照顧住宅·照顧服務 三、療育服務·專業團隊服務	46,748,348	47,320,121	1月1日	12月31日	附設 機構
5	北市八德 服務中心	一、個案管理·個別化計畫 二、申訴/休閒/補助服務 三、心理輔導·諮詢服務 四、專業團隊·轉銜服務	14,301,854	15,148,520	1月1日	12月31日	附設 機構
6	北市婦幼家園 (兒童服務)	一、個案管理·補助服務 二、家庭服務·復健服務 三、臨時及短期照顧 四、專業團隊·療育服務	5,888,299	5,411,218	1月1日	12月31日	附設 機構
7	北市萬芳 啟能中心	一、職業輔導評量 二、職業訓練·就業安置	14,504,347	15,082,643	1月1日	12月31日	公設 民營
8	北市耆福 老人中心	一、個案管理·心理輔導 二、照顧服務·家庭服務 三、休閒服務·社區融合	31,624,687	23,703,213	1月1日	12月31日	
9	北市一壽 重殘養護中心	一、個別化計畫 二、心理輔導·信仰輔導 三、復健服務·照顧服務	14,899,733	15,779,078	1月1日	12月31日	公設 民營
10	北市活泉之家	一、活泉之家職前訓練·生活重建方案 二、精神障礙者工作復健方案 三、服資-就業安置-綜合	2,586,460	2,809,248	1月1日	12月31日	附設 機構
11	思望人力資源 服務中心	一、成人就業安置及相關服務 二、電話服務中心	12,154,032	12,212,766	1月1日	12月31日	
12	新北市愛德 養護中心	一、住宿·復健服務·照顧服務	31,693,628	32,274,419	1月1日	12月31日	公設 民營
13	視障重建中心	一、職業訓練·職種開發	12,272,306	10,611,021	1月1日	12月31日	
14	新北市愛明 服務中心	一、早療·日托 二、社教活動·社區融合服務	8,338,840	7,697,973	1月1日	12月31日	公設 民營
15	電話服務中心	一、電話服務中心	18,262,481	18,204,381	1月1日	12月31日	

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
16	基隆市身心障礙福利服務中心	一、個案管理·專業團隊服務 二、家庭服務·臨時及短期照顧 三、療育·住宿·補助服務 四、職業訓練·就業安置	58,674,982	57,168,839	1月1日	12月31日	公設民營
17	南投老人日照中心	一、個案管理·照顧服務	17,639,496	17,544,450	1月1日	12月31日	
18	雙福社區關懷與國際差傳	一、信仰輔導·教育訓練 二、義賣活動·專業團隊服務 三、國內外新住民服務	60,980,750	46,638,919	1月1日	12月31日	
19	中市大連啟能服務中心及服務管理計畫	一、轉銜/諮詢/補助服務 二、家庭服務·職業輔導評量 三、個別化計畫·個案管理 四、就業安置·職業訓練 五、志工服務·專業團隊服務 六、工作流程標準化·制度規劃 七、社教/勸募活動·企業經營	12,432,167	11,411,258	1月1日	12月31日	
20	中區服務中心	一、志工訓練/服務·勸募活動 二、個別化計畫·個案管理 三、諮詢/照顧/補助服務 四、心理輔導·社會復健	13,923,122	14,082,128	1月1日	12月31日	附設機構
21	中市服務中心(早療服務)	一、個別化計畫·個案管理 二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務	20,604,769	18,940,392	1月1日	12月31日	
22	苗栗服務中心(早療服務)	一、個別化計畫·個案管理 二、社工/家庭/諮詢/轉銜服務	11,822,598	10,198,235	1月1日	12月31日	
23	桃園服務中心	一、個別化計畫·個案管理 二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務 三、志工/療育服務·親子講座	26,240,395	24,529,762	1月1日	12月31日	
24	桃園職業重建服務中心	一、個案管理 二、社教/勸募活動	12,022,292	10,805,393	1月1日	12月31日	
25	新竹服務中心	一、個別化計畫·個案管理 二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務	20,014,229	17,940,152	1月1日	12月31日	
26	嘉義市身心障礙福利服務中心	一、提供兒童療育-機構式服務 二、補助/家庭/諮詢/轉銜服務 三、老人-照顧服務-綜合	9,507,714	9,398,259	1月1日	12月31日	公設民營
27	嘉義社區發展中心	一、社教活動·社區融合服務	29,878,181	29,237,443	1月1日	12月31日	
28	高雄服務中心	一、諮詢·療育·補助·轉銜服務 二、家庭·志工服務·社區融合 三、個案管理·專業團隊·就業安置 四、個別化計畫·職業輔導評量 五、社教/勸募活動·職業訓練	2,596,350	3,152,376	1月1日	12月31日	

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
29	高雄市鳳山區 兒童早期療育 發展中心及 服務管理計畫	一、個案管理, 專業團隊, 轉銜服務 二、志工服務 三、社區融合, 輔導, 個別化計畫 四、申訴, 復健, 療育, 照顧服務 五、宣導, 研究, 訓練, 社教活動 六、工作流程標準化、制度規劃	28,199,940	27,507,365	1月1日	12月31日	公設 民營
30	高雄市旗山區 兒童早期療育 發展中心	一、個案管理, 個別化計畫 二、補助, 交通, 復健, 照顧服務 三、家庭, 諮詢, 療育, 轉銜服務 四、社區融合, 專業團隊服務	22,401,012	22,941,746	1月1日	12月31日	公設 民營
31	榮耀之家	一、個案管理, 個別化計畫 二、補助, 交通, 復健, 照顧服務 三、家庭, 諮詢, 療育, 轉銜服務	5,379,968	5,482,094	1月1日	12月31日	公設 民營
32	屏東縣東港兒 童早期療育發 展中心暨屏東 恆春工作站	一、個案管理, 個別化計畫 二、補助, 交通, 復健, 照顧服務 三、家庭, 諮詢, 療育, 轉銜服務 四、社區融合, 專業團隊服務	17,459,876	17,655,794	1月1日	12月31日	公設 民營
33	溫馨家園	一、個案管理, 個別化計畫 二、就業安置, 職業輔導評量 三、補助, 交通, 復健, 親子服務 四、社教/勸募活動, 職業訓練 五、家庭, 諮詢, 療育, 轉銜服務	5,618,144	6,578,230	1月1日	12月31日	附設 機構
34	新竹重殘養護	一、個別化計畫 二、心理輔導, 社工實習 三、復健服務, 照顧服務	15,976,067	13,250,662	1月1日	12月31日	公設 民營
35	中市老人 日照中心	一、居家照顧 二、自費型家寧服務 三、實習訓練	14,277,648	13,426,343	1月1日	12月31日	
36	彰化縣服務中 心	一、就業安置, 個案管理 二、資源網路建構 三、諮商輔導, 社區服務	14,268,380	13,201,338	1月1日	12月31日	
37	大龍養護中心	一、職業訓練, 職種開發 二、社教活動, 社區融合服務	20,267,711	21,235,980	1月1日	12月31日	公設 民營
38	高屏服務中心	一、個別化計畫, 個案管理 二、社區適應融合 三、療育, 住宿, 補助服務	16,652,727	16,304,304	1月1日	12月31日	

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)	執行經費 (新台幣)	預算進度		備註
					起	迄	
39	雲林分事務所	一、日托服務、日間照顧 二、老人送餐、居家服務 三、希望農場	5,555,894	6,693,422	1月1日	12月31日	
40	澎湖工作站	一、個案管理、個別化計畫 二、補助、交通、復健、照顧服務 三、家庭、諮詢、療育、轉銜服務 四、社區融合、專業團隊服務	8,840,644	7,716,949	1月1日	12月31日	
41	基隆社資中心	一、個案管理、專業團隊服務 二、家庭服務、臨時及短期照顧 三、療育、住宿、補助服務 四、職業訓練、就業安置	27,416,733	26,806,541	1月1日	12月31日	
42	愛滄中心	一、成人就業安置及相關服務	6,221,296	3,249,937	1月1日	12月31日	公設民營
43	屏東分事務所	一、個案管理、個別化計畫 二、社區融合、專業團隊服務	10,579,437	10,067,973	1月1日	12月31日	
44	漢城文創中心	一、職業訓練、職種開發 二、社教活動、社區融合服務	3,433,230	2,999,021	1月1日	12月31日	
45	汐止社區家園	一、汐止社區家園 二、自立生活方案	4,117,296	2,245,258	1月1日	12月31日	
46	大林雙福園區	一、大林雙福園區租戶服務 二、肢體障礙生活重建服務計畫	8,001,645	6,347,755	1月1日	12月31日	
47	台南服務中心	一、身障者通報暨生涯轉銜 二、居家照顧評估 三、伊甸心園小作所、伊甸幸運小作所 四、身障者支持性就業 五、新移民社區服務據點	1,939,930	1,870,810	1月1日	12月31日	
48	身心障礙者小型公車服務	一、台北市/新北市/新竹縣市/高雄市/澎湖縣/身心障礙者交通服務	288,558,500	284,719,866	1月1日	12月31日	
49	會務經營管理與稽核	一、策略規劃、內部稽核 二、企劃、專案管理 三、會計作業、財務管理 四、人事管理、教育訓練 五、總務、文書、行政管理 六、資訊管理E化、目標管理	288,243,674	203,053,654	1月1日	12月31日	
50	社教宣廣服務與資源募集	一、勸募活動、義賣活動 二、志工培訓、公關活動 三、社教文康、宣導活動	138,846,336	120,063,034	1月1日	12月31日	
	小計		1,560,056,122	1,405,612,366			
	加：公益行銷企業暨庇護事業			842,932			
	合計			1,406,455,298			

附註：

序號	工作項目	實施內容	經費預算 (新台幣)		執行經費 (新台幣)		預算進度		備註
							起	迄	
附設公益行銷事業	各區按摩服務中心及服務管理計畫	一、店面按摩服務(八德、高雄店)	收入	34,150,060	58,303,989	1月1日	12月31日		
		二、外展按摩服務	支出	35,948,249	63,861,673				
		三、詩歌佈道	餘絀	(1,798,189)	(5,557,684)				
	公益行銷及附屬作業組織	一、愛心銷售、禮品銷售	收入	57,533,730	62,513,238	1月1日	12月31日		
		二、卡片義賣、研究開發	支出	50,123,170	54,043,688				
			餘絀	7,410,560	8,469,550				
	庇護事業	一、職業訓練、就業安置、社區融合	收入	106,553,516	104,432,576	1月1日	12月31日		
		二、打字排版資訊服務	支出	107,274,280	108,187,374				
			餘絀	(720,764)	(3,754,798)				

肆、經費來源

基金孳息、社會捐款、政府及其他團體專案補助、義賣收入、行銷收入...等。

伍、預期效益

- 一、達成服務個案有效管理，延展社區化、機構化、媒體化等多向服務網絡之服務型態與特色。
- 二、透過各環節專業結合，達到個別化職業重建計劃及發揮個案管理功能與運作。
- 三、提供各類服務及針對不同族群、不同生涯需求、不同社會問題層面全盤規劃推展。
- 四、運用各類傳播媒體，教育社會大眾預防及關懷、保健等觀念。
- 五、成立身心障礙朋友庇護工場、美藝、園藝工作站、實習商店...等，提供障友職業學習與就業工作的空間。

102 年服務成果一覽表

面項	服務對象	服務類型	服務內容	受益人數/人次	
個人	兒童	早期療育	日間托育	210	人
個人	兒童	早期療育	社區資源中心	2030	人
個人	兒童	早期療育	通報轉介	8559	人
個人	兒童	早期療育	個案管理	4858	人
個人	兒童	早期療育	時段/到宅療育	1053	人
個人	兒童	早期療育	專業團隊巡迴輔導/學校	289	所次
個人	兒童	早期療育	學前巡迴輔導	4452	小時
個人	身心障礙者	生涯轉銜	身心障礙者家庭及社區資源服務	54729	人次
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者自立生活服務	3	人
個人	身心障礙者	個人照顧支持服務	身心障礙者社區家園	7	人
個人	身心障礙者	生活重建	身心障礙者日間照顧	54	人
個人	身心障礙者	生活重建	精神障礙者會所服務/服務諮詢與轉介、社區支援服務、辦理社交休閒活動、辦理講座與團體、辦理社區宣導、辦理自立生活支持服務	230	人
個人	身心障礙者	生活重建	視覺障礙者/生活重建、定向行動訓練、生活輔佐服務	635	人
個人	身心障礙者	生活重建	社區日間作業措施	53	人
個人	身心障礙者	職業重建	視覺障礙者職業重建服務	188	人
個人	身心障礙者	職業重建	支持性就業服務/職前準備、見習、職業輔導評量、職業訓練、媒合就業、穩定就業	1339	人
個人	身心障礙者	職業重建	庇護性就業服務	137	人
個人	失能老人/身心障礙者	長期照顧	居家服務	2380	人

個人	失能老人/ 身心障礙者	長期照顧	居家服務評估	326	人
個人	失能老人/ 身心障礙者	長期照顧	居家服務職業訓練	44	人
個人	身心障礙者	長期照顧	機構服務-24小時養護照顧	335	人
個人	老人/身心 障礙者	長期照顧	社區服務-老人送餐/體適能樂活	452	人
個人	老人/身心 障礙者	長期照顧	社區服務-關懷據點	5618	人次
個人	老人/身心 障礙者	長期照顧	社區服務-日間照顧	89	人
家庭	新移民家 庭	家庭服務	二代培力	3614	人次
家庭	新移民家 庭	家庭服務	兒童及少年福利社區據點	26652	人次
家庭	新移民家 庭	家庭服務	親職支持	1000	人次
家庭	新移民家 庭	家庭服務	親子團體	1087	人次
家庭	新移民家 庭	家庭服務	新移民家庭整合服務	2148	人次
家庭	新移民家 庭	保護服務	住宿服務	186	人
家庭	高風險家 庭	保護服務	高風險家庭處遇	3850	人
家庭	家暴家庭	保護服務	家庭暴力服務	299	人
家庭	弱勢家庭	保護服務	未成年子女收養/監護權訪視	353	人
家庭	弱勢家庭	保護服務	兒童及少年個案家庭保護服務	538	人
家庭	家暴家庭	保護服務	家暴被害人垂直整合服務	891	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	婦幼服務	2771	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	保母系統	134	人
家庭	弱勢家庭	家庭服務	托育資源中心	33889	人次
社區	弱勢家庭	支持服務	課後照顧、學童早餐、品格教育、 回饋社區活動	2023	人次
社區	弱勢社區	支持服務	培力偏遠社區教會及學校	46	所次

環境	無障礙生活	輔具服務	輔具服務	24177	人次
環境	無障礙生活	交通服務	復康巴士交通服務	1444970	人次
環境	無障礙生活	無障礙旅遊諮詢	無障礙旅遊推廣	1200	人次
環境	無障礙生活	無障礙住宅	社會住宅推廣、興辦、無障礙住宅修繕	1200	人次
環境	無障礙生活	社教宣廣	身心障礙體驗、障礙者自我倡權	2500	人次