

99年財團法人台北市基督教勵友中心事工成果一覽表

一、本部

本著耶穌『道成肉身』的精神，進入最小弟兄(邊緣、危機少年)當中，建構危機少年適應之轉銜機制。

年度目標	行動方案	計畫目標	執行狀況與成果	主責同工
<p>一、以社工專業服務校園邊緣及危機青少年</p>	<p>方案一：學校社會工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 以青少年發展議題為主軸，透過校園宣導工作回應青少年需求。 以非常教室之創意學習方式，提升三不管學生之學習能力。 協助學校輔導需介入保護及社工處遇之學生與家長，協助危機舒緩獲解決。 透過團體工作協助學校學生關鍵能力之提升。 整合學校社會工作之經驗並建立學校社會工作模式 聯結社區資源網絡，提供學生及家長整合性的服務。 期待夠過資源連結與整合以達到學校學生需求滿足。 	<p>透過實際經驗交流、督導與討論，中心個案工作模式針對對象需求來界定服務內容，表列如下：</p> <p>預防性服務 議題宣導: *性別教育 *生涯發展 *人際關係 *新生適應</p> <p>支持性服務 For 學生 諮詢服務 For 老師 諮詢服務 輔導知能培訓 For 社區資源 認輔志工訓練</p> <p>補充性服務 成長團體 *性別/人際/情緒管理... 團體工作 *學習團體 *任務型團體 個案工作</p> <p>潛在服務對象:有危機因子(高風險家庭)但無偏差行為學生 危機學生:有適應困難、偏差行為、有危機議題之學生</p>	<p>亭伊</p>
	<p>方案一之一 個案工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 持續危機少年輔導工作：每月服務50位危機少年，透過個別諮商、團體工作及生活關懷，進行輔導工作，並澄清自我價值，提升社會適應能力。 	<p>99年度個案工作總服務個案為79名，詳列如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 學校社工個案為持續在案量42名，（新接案15名，結案8名，在案19名）。 司法轉向個案持續在案量為34名（新接案25名，結案8名，在案9名）。 自行開發新接案為3名。 透過個別會談、團體工作及生活關懷等服務，進行輔導工作，並澄清自我價值，聯結社區資源網絡，以達到服務對象需求滿足，藉以舒緩或解決危機議題，進而培養關鍵能力達成全人關懷服務，促進青少年均衡成長，提升社會適應能力。 	<p>亭伊</p>

<p>方案一之二 非常教室</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過”非常教室”成為個案於學校適應不良之緩衝機制，增進中輟個案返校就學之機會。 2. 透過課程，活動，校外活動等方式，提供學生建立個案正向學習經驗，引發其學習之興趣，並培養案主之負責態度。 	<p>本方案於忠孝國中進行，從3月-5月，共執行5次，服務7人，共34人次。其中低學習動機1名、瀕輟3名、中輟復學3名。透過體驗教育遊戲、團體凝聚活動、品格教育、服務學習等主題，學習團體凝聚、正向態度、團隊合作、解決問題之基礎能力，並且提昇其自信心與學習態度。</p>	<p>岱凌</p>
<p>方案一之三 任務型團體工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建構青少年「自主學習」的團體歷程。 2. 透過情緒管理、團隊合作增進成員人際互動技巧，減少使用攻擊性語言與行為 3. 關照個別成員需求，養成成員個人關鍵能力，提昇表達與自我規劃、執行的能力。 4. 透過此養成課程，增進青少年對於自我、學校、同儕的認同感。 	<p>本方案於3-5月分別在重慶、新民、瑠公、三民高中附設國中部等四所國中執行，每所學校分別執行8次，服務33人，共264人次。其中低學習動機19名、瀕輟9名、中輟復學5名。由於與就業組配合，故此方案招收之成員為國中部八、九年級潛在危機、中輟或間輟、畢業後無目標之學生，透過體驗教育之主軸方式，建立初步關係，發掘團體內青少年之自我想法與情緒，從中給予自我肯定，以增加團體成員合作正向凝聚關係，並藉由團體高峰經驗的創造，讓青少年在活動中能夠學習、思考生活態度，勇敢面對自我、突破自我、覺察自我盲點、將個人目標轉向至團體目標，滿足團隊需要，達成團隊目標與個人成長。</p>	<p>誌男</p>
<p>方案一之四 校園團體</p>	<p>透過兒童遊戲治療團體，提供小學有情緒困擾之兒童抒發情緒並解決情緒表達的困苦。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生涯初探團體:透過8次的團體服務重慶國中高關懷學生了解其畢業後之走向，成員共6名，服務45人次。 2. 兒童遊戲治療團體:偕同專業心理師，透過8次的遊戲治療團體服務蓬萊國小情緒困擾學童，減緩其情緒障礙，成員共7位，服務47人次。 3. 人際關係團體:透過8次的團體服務中正國中有人際議題學生，改善其人際互動技巧、澄清人際價值，成員共8名，服務61人次。 	<p>岱凌</p>
<p>方案一之五 校園宣導</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過校園宣導，宣傳中心及中心所提供的服務。 2. 透過校園宣導，幫助青少年了解發展相關議題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4/10辦理學校社工說明會，共34位輔導輔導主任、組長及老師與會，了解中心服務事項。 2. 參與學校辦理之社區資源聯繫網絡會議並宣導中心工作共8場。 3. 協助連結就業組之就業服務，於重慶、桃源、三民高中附設國中部等三所國中，進行生涯探索宣導，服務1786人次。 	<p>誌男</p>
<p>方案一之六 群組工作暨少年活動</p>	<p>為回應少年群性發展的需求，以個案群組為主，發展少年活動，期待創造正向群組動力並增強群組改變意願。</p>	<p>● 群組工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於週五下午17:00~19:00於新興國中附近麥當勞及公園進行外展服務，週三下午17:00~20:00於忠孝國中外展（因人力配置不足，只進行至三月，即結束此外展據點），其中扣除雨天與中心需配搭之事工，因此暫停當日之外展工作外，共計進行29次外展（忠孝7次，新興22次），新興外展接觸約7名少年，忠孝外展接觸約13名少年，總計服務人次約490人次。 	<p>誌男</p>

			<p>2. 外展內容主要透過同在陪伴、建立關係、評估潛在案主及服務現有案主為主透過桌上遊戲、球類活動、慶生會及小活動方式進行服務。</p> <p>3. 目前透過外展工作評估，(1) 已開案服務者-忠孝：7位，新興：4位，(2) 欲評估開案者-忠孝：2位，新興：3位，透過開案少年自行邀請其同儕，WR做關係建立、認識、進而發覺同儕少年之危機，並且評估開案，透過WR實際參與、在群組發揮模範之角色，使群組少年可以經歷正向之經驗，透過開案少年自行邀請其同儕，WR做初步之關係建立，平時於外展時也會透過陪伴、休閒活動等方式加深關係之深度，以其瞭解其餘同儕之生活狀況，並藉此服務原先未有機會服務之潛在危機案主。</p> <p>● 少年活動</p> <p>1. 於1/30、5/8、7/17配合群組工作之狀況舉辦體驗教育營，透過此活動引導群組成員發展正向的人際互動與支持系統，更能給予成員正向的團隊經驗，服務19人次。</p> <p>2. 於8/13為新興群組舉辦美少女團體，透過專業彩妝師教導基本配色及彩妝操作技巧、修眉、畫眉術、創造個人特色的配魅力彩妝等技巧，建立自我認同，提升自我價值、培養人際溝通、團隊合作能力，共服務5人。</p>																																
<p>二、培養少年就業核心能力並連結廠家資源，提供就業機會</p>	<p>方案二：角色工坊-少年就業輔導方案</p>	<p>1. 培養少年就業核心能力。 2. 連結廠家資源，提供就業機會。</p>	<p>共服務 22 人。開設第一班 (14 人) 及第二班 (8 人)</p> <p>● 第一班：</p> <p>1. 戲劇體驗營：(進行為期 1 週體驗教育以及戲劇營)凝聚成員的共識。 → 透過戲劇啟發成員的表演慾望，透過好玩又有搞頭的節目設計，吸引成員願意持續參與往後的戲劇培訓班，並且在營隊中建構團體規範與活動分組，依據成員的人格特質與興趣，篩選合適的成員進入之後的戲劇課程。 → 核心就業力的培訓課程：每週兩次每次 4 小時</p> <p>2. 體驗教育類： → 初階自我突破訓練—活動內容為平面至中低空體驗等主題性活動，了解體驗教育的運作方式、價值及教案設計理論架構。以認識自我及自我突破為主。 → 二階帶領技巧訓練—平面至高空體驗活動、團隊發展過程、活動設計理論、引導技巧、反思引導模式運作。 → 三階全方位訓練—冒險治療理論、治療介入模式、冒險治療引導技巧、案例及活動模式。</p> <p>3. 就業技能的培訓 (一)師徒制就業見習：在實務的經驗中，師徒模式的就業方式，對於青少年穩定就業有很大的幫助，因此在職場體驗中我們將透過師徒模式來操作。1. 戲劇組 2. 體驗教育引導員助理 3. 其他職種 (服務業、餐飲業、美容美髮業、勞動業...)</p> <table border="1" data-bbox="1155 1522 2436 1827"> <thead> <tr> <th data-bbox="1155 1522 1374 1611">現有合作單位及數量</th> <th data-bbox="1374 1522 1684 1611">單位名稱</th> <th data-bbox="1684 1522 1805 1611">家數</th> <th data-bbox="1805 1522 2041 1827" rowspan="5">現有合作單位職務別及數量數</th> <th data-bbox="2041 1522 2288 1611">職務</th> <th data-bbox="2288 1522 2436 1611">職缺數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1155 1611 1374 1653"></td> <td data-bbox="1374 1611 1684 1653">晨星劇團</td> <td data-bbox="1684 1611 1805 1653">1</td> <td data-bbox="2041 1611 2288 1653">劇場助理</td> <td data-bbox="2288 1611 2436 1653">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1155 1653 1374 1696"></td> <td data-bbox="1374 1653 1684 1696">野地能量</td> <td data-bbox="1684 1653 1805 1696">1</td> <td data-bbox="2041 1653 2288 1696">體驗活動助理</td> <td data-bbox="2288 1653 2436 1696">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1155 1696 1374 1738"></td> <td data-bbox="1374 1696 1684 1738">外展工作團隊</td> <td data-bbox="1684 1696 1805 1738">1</td> <td data-bbox="2041 1696 2288 1738">攝影助理</td> <td data-bbox="2288 1696 2436 1738">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1155 1738 1374 1781"></td> <td data-bbox="1374 1738 1684 1781">影像阿山</td> <td data-bbox="1684 1738 1805 1781">1</td> <td data-bbox="2041 1738 2288 1781">服務業類型</td> <td data-bbox="2288 1738 2436 1781">5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1155 1781 1374 1827"></td> <td data-bbox="1374 1781 1684 1827">小計</td> <td data-bbox="1684 1781 1805 1827">4</td> <td data-bbox="2041 1781 2288 1827">小計</td> <td data-bbox="2288 1781 2436 1827">15</td> </tr> </tbody> </table>	現有合作單位及數量	單位名稱	家數	現有合作單位職務別及數量數	職務	職缺數		晨星劇團	1	劇場助理	5		野地能量	1	體驗活動助理	3		外展工作團隊	1	攝影助理	2		影像阿山	1	服務業類型	5		小計	4	小計	15	<p>建中大寶誌男尚宜</p>
現有合作單位及數量	單位名稱	家數	現有合作單位職務別及數量數	職務	職缺數																														
	晨星劇團	1		劇場助理	5																														
	野地能量	1		體驗活動助理	3																														
	外展工作團隊	1		攝影助理	2																														
	影像阿山	1		服務業類型	5																														
	小計	4	小計	15																															

● 第二班：

就業輔導方案分成雙線並進(雙P模式,「陪伴」+「培訓」)

一、個案工作

1. 團隊凝聚期：每週1次的會談
2. 工作體驗期：每週1次到工作地點探訪

二、課程培訓：

1. 實境體驗培訓課程(每週二下午,4-6小時)
2. 團體工作：
 - a. 支持性團體：(每週四,2小時)
 - b. 成長性團體：(每週一,2小時)
3. 企業參訪：(每週五,4-6小時)

職場開發：

1. 一般職場：(注重產能,職能要求高,職場壓力大)
 - a. 摩斯漢堡(台北市)
 - b. 50嵐(台北市與新北市)
2. 開發「好大人公司」：(職能要求低、職場壓力小、給較多時間學習和犯錯空間)
 - a. 野草花果有機農場
 - b. 泰清企業股份有限公司
 - c. 木匠的家關懷協會咖啡吧
 - d. 野地能量攀岩館與靜心教會會館

現有合作單位及數量	單位名稱	家數	現有合作單位職務別及數量	職務	職缺數
	摩斯漢堡(台北市)	80		餐飲服務生	50
野草花果有機農場	1	農場管理員	2		
泰清企業股份有限公司	1	清潔人員	2		
木匠的家關懷協會咖啡吧	1	餐飲服務生	3		
野地能量攀岩館與靜心教會會館	2	助理教練與服務生	3		
50嵐(台北市與新北市)	150	餐飲服務生	50		
合計	235	合計	110		

● 課程執行統計表：

課程類別	提案時數	已執行時數	百分比
1. 職涯探索(20%)	30	33.5	112%
2. 體驗教育(20%)	30	41.5	138%
3. 就業力培訓(20%)	69	79	115%
4. 公部門資源課程(10%)	15	15.5	103%
5. 法治教育(5-10%)	8	9.5	119%

6. 其他及彈性運用 (20-25%)	18	20	111%
7. 工作體驗 (200 小時)	200	427	214%
總計	370	626	169%
會談類別	提案時數	已執行時數	百分比
1. 個別輔導 (20 小時)	20	20	100%
2. 團體輔導	30	30	100%
總計	50	50	100%

● 後續關懷：

後續關懷次數統計		
項目	次數 (次)	百分比 (%)
電話	85	32.3%
E-MAIL	0	0%
網路 (MSN 或即時通等)	9	3.4%
親訪	79	30.1%
團體活動	84	32%
其他	3	1.1%
失聯	3	1.1%
合計	263	100%

● 培訓成果分析：

培訓成果總表		
一、培訓人數統計		
項目	人數 (人)	
申請培訓人數 A	15	
開班時人數 B	15	
中途參訓人數 C	7	
總輔導人數 D (B + C)	22	
中途離訓人數 E	5	
培訓達成率 (D/A)	147%	
中途離訓率 (E/D)	28%	
中途參訓率 (C/D)	32%	
二、學員離/結訓人數統計		
項目	人數 (人)	
中途離訓人數	5	
結訓人數	17	
合計		
三、學員離/結訓動向統計		
項目	人數 (人)	百分比 (%)

就業		7	32%
就學	日校	3	3
	夜校	0	
職訓		0	0%
已有職涯方向媒合中（準備就學/就業/職訓）		10	46%
未定		1	4.5%
其他		1	4.5%
合計		22	100%
四、培訓時數統計			
項目		時數（時）	百分比（%）
課程類別		626	93%
會談類別		50	7%
合計		676	100%
五、工作體驗/職場見習統計			
項目	企業單位數（家）	職缺數（個）	學員人數（人）
工作體驗	6	17	17
職場見習	4	5	5
六、整體滿意度			
項目	發出問卷數（份）	回收問卷數（份）	整體滿意度（%）
學員滿意度調查	17	17	100%

截至 12 月底透過後續關懷的統計，了解目前穩定就業 2 至 3 個月有 8 位，預備就業有 6 位，媒合正式就業市場比例 61%（以招募數 23 名為母數計算）。透過方案，了解自身能力需要加強或發現自我興趣之學科而欲回校就讀或已返校就讀有 7 位，佔整體比例 30%，由此可看出，此方案除了對青少年的就業能力有顯著的效果外，對其就學意願亦有其功用所在。但除此以外仍有 2 位學員，因為懷孕待產及法律案件進入司法程序而離訓，此為本方案惋惜之處。但以方案整體而言就業加上就學穩定達成率為 91%，因此鼓勵中心社工員繼續向前，積極協助少年釐清未來出路，以幫助更多迷失少年找到自己未來生涯的方向。

<p>三、 以社工專業協助司法轉向危機青少年</p>	<p>方案三：司法轉向個案輔導工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續個案輔導工作：每月服務 15 位觸法少年。 2. 危機舒緩 3. 自立生活能力培養 4. 就業力培養 5. 重新建立少年正確的價值觀，降低再犯。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案工作：社工員依據個案的需求及危機狀況，透過訪視、會訪及電訪實際執行輔導服務人次共450人次，並在個案發生危機事件或者開庭時到場陪同協助案主，此外也會透過電訪與觀護人及法官進行個案討論，服務人次共20人次，以提供案主適當的處遇。 2. 資源連結：針對特殊個案，連結諮商資源、馬偕醫院精神科青少年門診之醫療資源、馬偕醫院平安線、馬偕醫院自殺防制專線、關渡醫院身心科、勒戒服務機構晨曦會、淡水青年使命團、希伯崙共生社區等，次數達35人次。 3. 社區處遇：針對初次犯案、需要相關資源連結、法院於裁定前交付中心觀察的個案，社工員透過社區處遇幫助個案連結資源並恢復穩定生活，中心則透過個案工作及資源連結以達到協助案主的目的。 4. 本方案服務少年共34人，男生29人、女生5人，年齡層為12至20歲，開案原因33人為觸法行為、1人為虞犯行為，其中14人為組織幫派問題，1人為涉及殺人案，轉介原因有13人屬於法院裁定前的交付機構觀察，9人為法院轉介中心提供社區處遇，其他12人為法院裁定至中心執行保護管束，本方案符合計畫欲服務人口標的族群。 5. 本方案原預計輔導25位個案並透過個別諮商及生活關懷，澄清其偏差的想法及行為，教導其建立正確的價值觀，藉以提昇社會適應的能力，達到再犯率低於16%。實際執行成果為開案服務個案34人，再犯率為0%。 6. 中心透過個案工作提供個案所需服務，降低個案再犯率，並減低社會成本。 	<p>亭伊</p>
<p>四、 透過異業結盟，提升機構知名度，並增加募款</p>	<p>方案四：希望工程，擁抱未來</p> <p>方案四之一：摩斯用餐紙宣傳</p> <p>方案四之二：文宣廣告交換</p> <p>方案四之三：實體通路廣告</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擴大參與提昇本活動之意義與價值。宣導弱勢青少年課後輔導、就業輔導計畫關懷弱勢之理念。 2. 號召更多熱心人士加入宣導及捐款的行列，預期 600 萬元。 3. 透過多樣化活動舉辦之場合，達到實際宣導之效益提升。 4. 擴大媒體效益，包含平面、網路、報紙等，將具體提昇合作單位之曝光度。 <p>1. 增加知名度 2. 增加募款</p> <p>1. 增加知名度</p> <p>大愛大車隊</p>	<p>募得500,000元</p> <p>1. 台北流行音樂網 2. 嘉聯科技公司 3. 新北市週刊 4. 摩斯網站 5. 新東陽公司刊物</p> <p>700 輛計程車露出勸募 DM</p>	<p>劉瑋</p>

	<p>方案四之四：結合網拍資源 (1)林綾公益義賣 (2)伍思凱義賣 (3)筆記本義賣</p> <p>方案四之五：扶輪社『社子關懷站』</p> <p>方案四之六：宣導短片</p> <p>方案四之六：發票箱及零錢箱</p> <p>方案四之七：相關廣告及記者會</p>	<p>Yahoo 公益網拍</p> <p>以社子希望工程計畫勸募</p> <p>30 秒公益短片</p> <p>共製作發票箱共約有 200 個 零錢箱 60 個</p> <p>1. 捷運報紙 刊登 12 篇，共 124000 元</p> <p>2. 電台廣播 露出 6 個月，共 11000 萬元</p> <p>3. 燈箱 露出 6 個月，共</p> <p>4. 記者會共四場 潘裕文記者會 01/06 伍家輝記者會 01/13 就業記者會 02/06 伍思凱記者會 06/25</p>	<p>募得 10,000 元 募得 9,000 元 募得 3,4600 元</p> <p>募得 200000 元</p> <p>東森、八大、台視、華視、公視、非凡、好消息、中視頻道，youtube 網站等管道播出</p> <p>發票箱共募得 1,200,000 元 零錢箱共募得 62,829 元</p> <p>增加 56 位捐款人，15 位持續捐款中 增加 36 位捐款人，24 位持續捐款中</p>	
<p>五、持續推動原住民戒酒輔導工作</p>	<p>原住民部落戒酒輔導計畫</p>	<p>1. 深耕 (1)在南投縣信義鄉布農族東埔部落、迪巴恩部落及豐丘及新鄉，培訓助理輔導員 45 位協助輔導員執行戒酒輔導工作，以改善酗酒問題。 (2)督導個案輔導工作</p> <p>2. 推廣 (1)至有需要的原住民部落宣導戒酒輔導之理念，並與政府單位合作推廣工作。 (2)寄發『原住民部落戒酒輔導工作手冊』</p>	<p>1. 在信義鄉輔導酗酒個案108人。其中5人完全不喝酒。62%的人改善飲酒習慣，與家人關係良好，且願意走出來參加教會聚會或活動。</p> <p>2. 培訓助理輔導員46人，與10位輔導員持續在布農族5個部落推動戒酒輔導工作。</p> <p>3. 約有110人參與在東光部落舉辦的休閒輔導活動－聯合排球賽，除輔導員與助理輔導員並有數十位正在戒酒的個案參加。</p> <p>4. 陸續寄發『原住民部落戒酒輔導工作手冊』至有需要地區。並到當地(潭南、羅娜及台中縣梨山)配合宣導戒酒輔導理念。</p>	<p>明珠</p>

二、社子弱勢兒少關懷站(課啦補號子)

建構一個社區型的兒少學習中心，秉持「從創作中學習」的理念，藉由陪伴學習的歷程，幫助10~18歲在經濟、教育、休閒和資源使用上弱勢的兒童，成為有創意、有能力、有信心的學習者

年度目標	行動方案	計畫目標	執行狀況與成果	主責同工
<p>一、希望工程：建構社區型兒少學習中心</p>	<p>方案一 弱勢家庭兒童及少年脫困培力計畫—社子”截”運站</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供 35 位社子地區弱勢兒童及少年週二至週五每天至少二小時的課後學習服務，增加他們正向的學習經驗與增加他們面對學習時的自我有能感。 2. 於週末舉辦 5 次戶外休閒活動，並於寒暑假期間辦理快樂營，提供 675 人次弱勢兒童、少年體驗多元的學習活動與休閒活動。 3. 於寒、暑假期間舉辦三梯次生活輔導營隊，提供安全且多樣化的學習及休閒活動。 4. 舉辦 1 場次的親職教育，協助主要照顧者學習基本管教子女的原則與方法。 	<p>一、活動辦理內容及活動情形</p> <p>(一)週間多元學習活動：共計辦理 122 場次，每場次提供時間如下： 星期二、四、五提供自下午 4 時至下午 8 時共 4 小時之服務 星期三提供自下午 12 時至下午 6 時共 6 小時之服務 星期六 (6/5) 一梯次戶外探索之旅自上午 8 點至下午 4 點，共 8 小時之服務</p> <p>(二)寒、暑假期間多元學習活動：共辦理 34 場次，每場次提供時間： 星期二、四提供自上午 10 時至下午 6 時共 8 小時之服務 星期三提供自上午 10 時至中午 12 時共 16 小時之服務 星期五 (7/9、7/23、8/13、8/27) 提供自下午 2 時至 3 點半時共 6 小時 星期六 (1/25、7/30) 提供二梯次戶外探索之旅自上午 8 點至下午 4 點共 16 小時 2/8~10 鐵騎少年-花東騎遇記、7/22~24 愛戀青春兩性教育、8/10~11 顏氏牧場露營趣，提供三梯次營隊活動共 96 小時服務</p> <p>二、服務成效分析</p> <p>(一)個案工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依家庭類別 3 名來自經濟弱勢、4 名經濟弱勢&單親、2 名單親&隔代教養，1 名為經濟弱勢&外籍配偶&身心障礙家庭、1 名外籍配偶、2 名單親家庭、1 名人際問題及學習落後，共計開案服務 13 戶家庭 14 名個案，其中男性為 9 名，女性 5 名。 2. 個案來源以士林社福轉介及自行求助居多，其次為學校輔導室轉介，由機構自行發掘為少數。 3. 個案工作服務項目，提供 34 人次家庭關懷訪視、69 人次會談，19 人次心理諮商，以及提供 13 名個案支持性學習活動，1 名個案家長心理諮商服務。 <p>(二)課後多元學習活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人數 本方案截至 11 月底共服務 54 名國小三年級~國三弱勢家庭兒童及少年其中 2 名中低收入家庭； 2 名中低收入及外籍配偶家庭 5 名外籍配偶家庭； 6 名低收入家庭 4 名低收入及外籍配偶家庭； 1 名來自親戚扶養及低收入家庭 6 名低收入及單親家庭； 1 名來自單親及隔代教養家庭 	<p>宏程 恭儀 靜瑩 乾鈞</p>

3 名中低收入及單親家庭； 2 名來自單親及隔代教養家庭
 1 名隔代教養及受刑人家庭； 9 名來自單親家庭
 1 名原住民家庭； 1 名為身心障礙者
 1 名中低收入家庭、身心障礙者； 9 名來自其他

2. 服務人次

99 年 1 月至 11 月份共舉辦 156 場次，提供 3,705 人次服務。

3. 服務對象學齡分布

就學 (年級)	國小				國中			合計
	三	四	五	六	七	八	九	
人數	0	5	9	12	16	6	6	54

4. 學員性別

學員性別組成為 28 名女生(52%)，26 名男生(48%)

5. 課後照顧

(1) 學員出席狀況

依參與課輔之學員應出席天數及實際出席天數來計算出學員出席的情形；上半年度 44 名課輔學員中，有 31 名學員達到預期目標穩定出席參與學習課程；下半年度 30 名課輔學員中，有 21 名學員達到預期目標穩定出席參與學習課程。

(2) 學員作業完成度

指學員接受本中心課輔服務後，其完成作業度能力有提升者比率為 55%，偶爾完成作業為 33%，未能將作業完成 12%。

(3) 作業字體工整度

經老師指導下學員字體工整度有逐漸進步的人數為 48%，維持在尚可為 30%，字體未改善潦草者為 22%。

(4) 學員完成作業情形

指學員經志工的陪伴及指導下完成功課，其完成作業能力是否有獲得提昇及進步，學員獨立完成作業能力有逐漸提升人數佔 30%，需老師部分指導人數佔 46%，全程指導佔 24%。

(5) 學員參與課輔專注度

指在老師指導下學員在課輔時間，其專注能力的表現，學員專注度有逐漸提升至良好者人數佔 45%，未明顯進步維持在普通之人數佔 41%，未獲善不佳者佔 14%。

(6) 學員閱讀課外讀物情形

透過觀察表紀錄學員在機構的使用圖書區閱讀的情形，學員完成作業後，於休閒時間會主動閱讀課外讀物的人數比率，55% 學員無閱讀課外讀物習慣，45% 學員偶而會閱讀學校指定書目。

(7) 學員儀容整潔與身體異味

指課輔期間，老師透過觀察學員的儀容整潔(衣著、頭髮整潔、身體異味)協助需改善之學員給予個別衛教及衛浴盥洗，其中發現學員在夏季時身體異味情形特別嚴重，有 16% 的學員經

老師提醒及指導，個人儀容整潔有逐漸獲得改善。

(8)學員自評問卷

問卷數：27 回收率：100% 統計時間：99年11月份

5：非常同意、4：同意、3：普通、2：不同意、1：非常不同意

題目	5	4	3	2	1
1. 每次課輔，我都能夠完成的當天的作業	13	6	6	0	2
2. 我覺得機構有老師教我寫作業，或是幫我檢查功課，對我作業的 <u>完成度及工整度</u> 很有幫助	15	4	4	1	3
3. 我覺得參加機構的課輔，對我的課業很有幫助	11	10	4	0	2
4. 我覺得週三下午興趣才藝課程，讓我學習到許多新知識，並培養休閒興趣（未參加者免作答）	13	2	0	2	2
5. 我覺得來這裏的學習過程，讓我感覺學習是愉快、有趣的	14	5		2	1
6. 我覺得透過在這裡的活動，讓我在人際互動技巧上的有提升	13	9	1	3	2
7. 我覺得經過老師指導和提醒，我更注意個人衛生習慣	17	4	5	0	1

(三)寒、暑假快樂營

1. 執行概況：寒、暑期間共舉辦兩梯次快樂營，提供 24 場次課輔，381 人次、才藝課程 11 場，其中塗鴉 2 場、Photoshop 2 場、美術 6 場，138 人次，目標達成率為 87.5%。

2. 寒假快樂營提供課輔、塗鴉、Photoshop 學習課程，學員平均出席率維持在 85%，穩定參與活動；暑期時，學員參加課輔出席率為 70%，出席狀況不甚理想，但美術課、兒童英文兩者出席率為 86%，學員能維持良好的學習動力。

3. 學員寒假作業的完成率為 100%，學員每次完成塗鴉的學習任務為 87%，PhotoShop 為 83%，整體而言，寒假快樂營學員的學習狀況表現不錯；暑期休假時間較長，學員態度較為鬆散，遲到情形嚴重，的人數以致作業完成度相對下趨向不穩定及下滑的狀況，以興趣為主題性的學習活動：兒童英文、美術，學員學習意願較高，課堂上完成任務、作品比率提升許多。

(四)休閒輔導

1. 戶外探索之旅

(1)全年度舉辦 4 梯次的戶外探索之旅。

(2)服務人次：

第一梯次：36 人次、第二梯次：13 人次；

第三梯次：26 人次，第四梯次：16 人次。

地點：林口體育大學、嗎哪山莊、自來水博物館、天文、科教館。

			<p>(3)執行率：共服務 91 人次，全年度執行率為 94.7%。</p> <p>(4)問卷分析</p> <p>a. 整年度出席率統計 辦理一整年度一日遊活動人數，服務 91 人次，執行率(估計畫書預估人數)達到 94.7%。</p> <p>b. 活動參與 針對參與機構服務的成員進行後測問卷調查，一年度舉辦四梯次戶外探索之旅，37%的學生全部參加、19%的學生參加三次、21%的學生參加兩次，沒參加與參加一次的學生各佔 16%，參加兩次以上一日遊活動的有 74%的成員。</p> <p>c. 參與機構辦理一日遊的成員中，前三名最大的收穫分別為放鬆心情(32%)、學習新知(18%)、發現自我興趣(15%)，其他各佔 12%，表示機構辦理的一日遊活動，可以滿足成員的需求，達到休息、放鬆，或者增加智能及自由拓展個人的創造力的目的。</p> <p>2. 國二生成長團體評估分析</p> <p>(1)75%的成員都認為自己有努力完成此次團體中負責的任務，25%的成員勾選普通，主要原因不知道自己是否稱的上“努力”，但有完成任務。</p> <p>(2)100%的成員皆同意此次的一日遊活動設計是很棒的嘗試，打破以往一日遊活動只能由社工設計的侷限，在機構的預算下能夠決定自己想去玩的地點，甚至包含設計團體活動。</p> <p>(3)100%的成員在完成任務時都感到很有成就感，也許在課業層面很難獲得成就感，但在功課以外的領域中卻可以獲得成功的喜悅。</p> <p>(4)75%的學生皆滿意自己在團體中的表現，例如：參與討論、提供想法、不影響他人。</p> <p>(5)在傾聽他人說話方面，100%的成員可以做到在別人說話時專心的聆聽與不干擾團體的進行。</p> <p>(6)在團體的任務分工中，75%的成員學習到與他人合作，例如：事前的聯繫工作、活動當天的尋寶遊戲、一起討論報名表的格式。</p> <p>(7)75%的成員在團體中當別人發表意見時用不批評的態度面對，並適時的尋找具體可實施的方法。</p> <p>(8)50%的成員願意與別人討論彼此的想法與意見。</p> <p>3. 寒暑假營隊活動</p> <p>(1)鐵騎少年-花東騎遇記 服務人次：11 人次(學生)、4 人次(社工員) 執行一場次的行前說明會、一場次的急救訓練課程、兩場次的自行車課程、四場次的體能訓練。</p> <p>a. 單車課程出席統計 意外傷害預防與處理課、自行車維修技巧、自行車騎乘原理課</p>
--	--	--	--

程的出席率皆一樣為 83%，其中一位成員在寄養家庭，只能參加營隊。

b. 體能訓練課程統計

體能訓練課程密集舉行，最後目標跑步一千公尺，以第一次的出席率 83%最高，第四次出席率 58%為次高，第三次出席率 50%為第三高，第二次出席率 41%為最低。

c. 意外傷害預防與處理課程

成員上完意外傷害課程後，實施後測問卷，內容分三部份-是非、選擇、簡答題，共計十二題，錯三題以下及格，及格率為 75%，講師除了知識方面的講解外，也讓成員兩兩一組互相練習八字包紮、環狀包紮。

d. 自行車騎乘原理課程

成員上完課程後，實施後測，題目共計 17 題，針對騎乘姿勢、安全理論、變速器使用時機…等設計問題，設定 70 分以上的成員通過課程訓練，有 59%的成員通過，未來社工員舉辦時可以針對較不熟悉的題目加強訓練，強化學習效果。

e. 人際關係

在營隊活動中願意遵守安全規範，完全的騎完全程有一半以上時間(含全程做到)都有做到的有 100%的成員，完成營隊設定的目標：我要安全的騎完全程。人際互動方面：不隨便批評他人、鼓勵別人、願意幫助別人有一半以上時間(含全部做到)做到的成員比例分別為 100%、70%、90%，皆超過一半的的成員，在人際關係中有良好的互動。

(2) 顏氏牧場露營趣

服務人次：8 人次(學生)、1 人次(實習生)、2 人次(社工員)
辦理 1 場次行前食材 DIY 採購、1 場次烹飪討論團體。

(3) 愛戀青春

服務人次：19 人次(學生)、3 人次(實習生)、4 人次(社工員)

a. 性別：參加的成員中，男女生的比例分別為：男生佔三成七、女生佔六成三。

b. 兩性生理知識測驗

營隊最後一天對成員針對兩性生理發展的特徵實施後測，錯一題以下(含全對)佔 65%，超過一半以上的成員。較未施測前錯一題以下(含全對)的成員提升了 36%，錯兩題以上的成員減少了 36%，由此可以發現參與營隊後成員的兩性知識有很大的進步。

c. 建立身體的界線與接納別人

上完團體課程“身體紅綠燈”、“我只在乎你”，有 94%的成員願意學習尊重他人的身體，不隨便有肢體接觸；88%的成員願意超越以貌取人的價值觀，不取笑別人的身材，接納不同樣子的人。

d. 自我認同度

青少年在發展階段中，很容易被別人取笑而產生自卑的心理，透過團體課程建立良好的自我感覺，並幫助學生看見自己的優勢，94%的成員不再因為別人的取笑而看低自己。

e. 家庭關係

在“愛的MENU”課程中，教導學生要適時的表達對家人的關心，向成員介紹不同國家文化風情對愛的表達方式，偶爾做到與經常做到向家人表達愛的成員有94%，請他們分享經驗勉勵從未做到的成員，並鼓勵他們保持下去。

f. 沉溺色情思想的缺點、建立約會安全的知識

64%的成員經過課程後，尚不能舉出沉溺色情思想的壞處，若有再舉行兩性相關團體可以針對色情思想議題做更多的討論，讓學生明白沉溺色情思想暗藏許多陷阱；82%的成員可以列出三個約會時容易發生性行為的地點，避免約會時選擇這些場域，防止約會強暴或發生性行為。

g. 戀愛關係發展階段

在“戀愛進行式”的分享中，教導成員清楚戀愛關係心理發展的階段，並從中帶成員討論在哪些階段會發生哪些行為，如果有發生該行為心裡卻還沒發展到該有的階段時，雙方很容易出現期待落差、衍生感情問題。82%的成員都能正確配對生、心理的發展特徵。

h. 史登堡愛情三元素

教導成員從三個角度：承諾、親密、熱情來分析不同案例的愛情關係，讓成員了解完整的愛是需要包含三個元素、缺一不可。71%的成員很清楚知道其不同的愛情模型，29%的成員有一些愛情模型不清楚。藉由此課程的教導，可以讓成員在未來的兩性關係中隨時的檢視，並發展完整之愛。

i. 在人際關係方面，94%的成員在團體中分享自己的經驗、願意傾聽別人。

本據點服務結合社區資源，提供弱勢兒少一個有成人陪伴的活動場域。並且以英特爾數位遊園地為基礎，發展以運用數位科技為工具的弱勢兒少學習模式。在據點中，成年志工是角色模範，是一個引導者的角色，陪伴每一個學員進行學習。據點學習活動的規劃以培養弱勢兒少自主學習、動手做、與他人溝通與自我實現的能力為目標。在據點中的許多方案活動都以此模式進行，將課程和學習融入活動中，其他像安排由較年長的少年為國小學員規劃一日遊活動，少年必項學習從規劃方案、分配工作到執行計畫的歷程，演練發展計畫、執行方案和解決問題的方法，如此幫助弱勢兒少建立提昇日後競爭條件的關鍵能力，降低弱勢世代循環的不利因子，並適切的提供社工處遇服務，使弱勢家庭可以早日擺脫困境。

	<p>方案二 學習俱樂部</p>	<p>於開學期間的週三、週六下午或週二、週四、週五晚上；寒、暑假期間舉辦7梯次學習俱樂部，提供60-80位弱勢兒童體驗多元的學習活動並正向的學習經驗，增強他們的學習意願，且增加他們面對學習時的自我有能感。</p>	<p>多元學習俱樂部課程整體平均出席為街舞 86.9%；攝影 92.6%；音樂 75%；陶笛 86.7%；陶藝 95.5%；塗鴉 97%；籃球 72.7%；桌球 100%；音樂及籃球課程未滿八成探究其原因是因安排課程時間於週三下午，此時間點有報名參加課程的學生若有未成功課，無法出席上課，造成課程整體出席率降低。</p>	<p>宏程</p>																												
	<p>方案三 數位 e 學院</p>	<p>1. 提昇學員對電腦應用的知能 2. 提昇學員透過創作自我表達的能力 3. 培養學員解決複雜問題的能力 4. 提昇學員發展計畫、執行專案的能力</p>	<p>1. 學員報名及名出席情形。</p> <table border="1" data-bbox="1347 465 2458 774"> <thead> <tr> <th>活動名稱</th> <th>報名人數</th> <th>平均出席率</th> <th>平均作品完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電腦維修班</td> <td>12</td> <td>87%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>停格動畫(I)</td> <td>26</td> <td>83.3%</td> <td>83.8%</td> </tr> <tr> <td>SCRATCH 班</td> <td>8</td> <td>87.5%</td> <td>96.4%</td> </tr> <tr> <td>PHOTOSHOP 班</td> <td>8</td> <td>90.6%</td> <td>93.3%</td> </tr> <tr> <td>停格動畫(II)</td> <td>8</td> <td>100%</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>PICO 班</td> <td>11</td> <td>75.8%</td> <td>90.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>數位E學院方案平均出席情形為電腦維修課程 87.0%；停格動畫(I)課程 83.3%；SCRATCH 課程 87.5%；PHOTOSHOP 課程 90.6%；停格動畫(II) 課程 100.0%及 PICO 課程 75.8%；至於 PICO 課程出席率未達八成之原因係因部份國中成員參加學校暑期輔導課程開始而無法出席後段活動，導致出席率下滑。</p> <p>2. 學員完成學習主題和作品並將作品上傳分享。 各分組課程完成作品比例平均達九成以上，僅停格動畫(I)課程之平均完成率為較低的 83.8%，其原因為本項課程以小組合作方式進行，平均每次皆有一小組無法完成當次進度，當次以全組人數未完成計算，故在完成率上影響較顯著。</p>	活動名稱	報名人數	平均出席率	平均作品完成率	電腦維修班	12	87%	100%	停格動畫(I)	26	83.3%	83.8%	SCRATCH 班	8	87.5%	96.4%	PHOTOSHOP 班	8	90.6%	93.3%	停格動畫(II)	8	100%	91.7%	PICO 班	11	75.8%	90.5%	<p>宏程</p>
活動名稱	報名人數	平均出席率	平均作品完成率																													
電腦維修班	12	87%	100%																													
停格動畫(I)	26	83.3%	83.8%																													
SCRATCH 班	8	87.5%	96.4%																													
PHOTOSHOP 班	8	90.6%	93.3%																													
停格動畫(II)	8	100%	91.7%																													
PICO 班	11	75.8%	90.5%																													
<p>二、生命工程：弱勢兒少靈命關顧</p>	<p>方案四 天堂 OnLine</p>	<p>1. 成員認識基督教信仰真理。 2. 傳遞基督的愛和人們都需要耶穌。 3. 成員願意決志信主</p>	<p>1. 辦理情形： 服務人次：學生 25 人次；志工 12 人次；社工員 5 人次。 活動地點：台北縣雙溪鄉嗎哪山莊。 活動日期：8/19~21。</p> <p>2. 執行概況：與台北信友堂信友團契合作辦理三天兩夜福音營隊，舉行兩次的行前會議，報名學員的男女比例各半，營會期間安排大地遊戲、才藝活動、小隊時間、福音繪本故事、福音電影院…等透過活動增進彼此的關係，利用電影、小隊時間分享無字書與個人得救見證、繪本故事傳遞福音信息，最後一天早上邀請學生打開心門接受耶穌。營會結束後成立友平方團契，繼續跟進決志的學生，並與友平方團契的同工設計整年度的團契規畫。</p>	<p>乾鈞</p>																												

	<p>方案五 玩出好品格</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團體成員培養良好的生活態度。 2. 團體成員針對所選定的品格有操作性的學習。 3. 建立成員正向積極的自我形象 	<p>服務場次：整年度共舉辦 22 場次的品格教育課程。 服務人次：481 人次。 執行概況：於隔週四晚上七點至八點舉行，教導學生忍耐、尊重、順服、寬容、慎重、感恩、節制、誠實…等品格，除了選用歷史人物、大自然動物的行為特徵來教導品格外，更從聖經故事中，教導學生上帝眼中的好品格，並設計學習單，讓學員能具體操作，下次進行分組討論時給予鼓勵。</p>	<p>乾鈞</p>
	<p>方案六 招兵買馬-志工方案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使志工認知志願服務的內涵，瞭解組織服務任務、宗旨及志工的工作項目等，協助志工認識服務對象、環境，順利進入工作狀況、提供服務。 2. 協助志工具備從事服務的方法和技巧，以便提高服務品質，維護服務對象的權益。 3. 啟發志工體認志願服務價值、養成正確的服務態度、遵守服務倫理，確認志願服務者參與的動機。 4. 激發志工自我成長動力、相互支持，完成機構交付工作。 	<p>服務人次：整年度提供志願服務 548 人次。 執行概況：上半年度投入志願服務有台北護理學院仁愛社、文化大學社福系、東吳大學社工系等校，服務過程中提供志願服務倫理與弱勢兒少特質的訓練課程、志工團體督導一場次、13 場次個別督導；下半年與文化社福系游副教授志願服務課程合作，提供該系 30 名學生參與服務，並邀請學生撰寫服務心得，設計兩梯次團體闖關活動；同時台北護理學院仁愛社延續上半年的服務，於下半年繼續提供資源與人力參與課輔服務，提供一場次的團體督導、7 場次個別督導，兩場次同理心與志願服務注意事項等課程。</p>	<p>乾鈞</p>
<p>三、持續推動學習歷程的記錄與建檔</p>	<p>方案七 SPARK</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立多元學習素材庫 2. 研發 25 單元活動教案，提昇成員學習興趣 	<p>同工調職未執行</p>	<p>恭儀</p>

三、北區少年服務中心

使命：我來了，是要叫羊得生命，且得的更豐盛 約翰福音 十：10

一、服務目標：滿足青少年發展上需求，帶領青少年學習與成長。

二、服務理念：落實發展以服務為理念、需求滿足與晉深為導向的實務模式，積極回應邊緣少年需求

年度目標	行動方案	計畫目標	執行狀況與成果（多以數據呈現並說明）	主責同工
<p>一、發展以需求滿足及晉升需求為架構的服務模式。</p>	<p>1. 社工員專業成長與訓練 2. 個督與團督 3. 創新青少年工作手冊編訂</p>	<p>1. 協助同工發展以服務為理念、需求滿足與晉深為導向的實務模式，以提升服務品質。</p>	<p>1. 修正北區少年服務中心的服務模組，在此模組中介定了工作人員與服務對象的角色關係，並強調了機構工作人員的核心能力在：1. 需求評估、2. 需求探索與評估、3. 針對需求發展適切方案之能力，而整個模組也規劃出建構完正核心能力的藍圖： 2. 在年底前完成了邊緣少年的需求評估量表，將來將可以協助 Wr. 在工作初期確立服務少年的需求以利於提供適切之服務與做為方案設計之考量。</p>	<p>志偉</p>
<p>二、藉遊多元服務的提供吸引機構所接觸青少年就近服務，並藉此生命有更多的成長。</p>	<p>1. 中心據點計劃-興趣團體&娛樂、體驗</p>	<p>1. 在服務方案的部份以多元以及彈性的方式探索並滿足青少年的需求。 2. 經營機構的據點成為青少年認為有歸屬感並產生認同的地方。 3. 讓社區之危機少年喜歡到中心活動。 4. 經營機構成為青少年在遇到危機或困難時願意求助的地方。</p>	<p>1. 服務內容概況： (1) 漫畫雜誌區：開放少年自由閱讀有興趣的漫畫及雜誌，添購書籍：老師的十個對不起、小屋、五月天 DNA 演唱會實況 DVD、情緒的鏡子、第 56 號教室的奇蹟、玩出好品格、玩出品格力、校園雜誌、拼被人的禮物、職業棒球雜誌、XXL 籃球雜誌、MINA 雜誌。 (2) 撞球：此為目前中心少年使用率最高的設備之疑，透過撞球的活動，社工員可以跟案主有較多的互動，平均每日 10 人次以上使用。 (3) Wii 遊戲機：透過投影機以及大螢幕 Wii 成為少年十分喜愛的器材，中心遊戲排行榜：瑪力歐賽車 Wii、任天堂全明星大亂鬥、Wii SportResort。 (4) 電腦休閒區：為本中心最熱門的休閒設備之一。男性少年以網路遊戲為主，少女則多利用電腦更新自己的部落格。中心社工員透過青少年的部落格瞭解其近況，及其參加中心活動之心得與成長。另外，也有一些學生因家中電腦中毒，因此到機構求助電腦防毒以及作業系統認識及重灌的協助。 (5) 影片播放：於休閒區用投影機播放五月天等明星的演唱會 DVD 以及適合少年觀看的電影欣賞。 (6) 乒乓球桌：星期三中午，有幾名小六的學生固定會來中心打桌球，平日桌球桌也當作玩桌上遊戲的桌子。 (7) 桌上遊戲：除了撲克牌以及象棋之外，中心購買數款適合同樂之桌上遊戲，讓少年於桌上遊戲有更多樣化的選擇，本季添購新的桌上遊戲：圖騰快手 Jungle Speed、Cash & Gun Live 版、蟑螂沙拉、牛頭王、石器時代、Dixit、Dixit2、扭扭樂。 (8) 使用人數：4895 人次 2. 據點經營配套方案-學習與休閒活動</p>	<p>柔諭</p>

			<p>(1) 北少籃球隊：球隊固定成員共八位，平均年齡 16 歲，固定星期六訓練，暑假期間練習時改為一週兩次，全年度服務人次約 280 人次。一月中與勵友中心的社子關懷站少年進行友誼賽，並且在四月份舉辦四區籃球比賽，在實戰中磨練球技。除原本的志工教練，十月底開始媒合前國手教練協助帶領球隊，協助規劃訓練課程。</p> <p>(2) 北區聖樂團：從九月開始固定團員共七位，固定星期六下午訓練，全年度服務人次約 180 人次。6/25 配合勵友中心伍思凱分享記者會，演奏兩首伍思凱經典歌曲；8/22 於臺北市社會局『舞動年少，活力四射』宣推活動，進行十五分鐘的表演；8/29 於機構活動『SUMMER PARTY』中進行表演；12/17 於勵友中心聖誕晚會表演。</p>	
	2. 藝學堂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助少年從藝術性的學習中重拾對學習的熱忱。 2. 探索少年之學習優勢、發展成功經驗並發展更高層次的學習動機。 3. 協助學生從優勢學習的經驗中去反思自我，進而發展潛能，實現自我。 4. 協助學生增進人際關係技巧，提昇對人的關懷。 5. 透過藝術性的創作、操作性的學習累積有關自己的生命、生活資料與成品。 6. 將所學回饋與其他有相同需求的少年。(如服務營隊) 	<p>全年度藝學堂服務 7 位少年，期間進行了 21 次的藝術學習活動、兩次的體驗教育活動以及參與了北藝大學生所設計的兩天一夜藝術體驗行營會，而期間學生的作品皆有保留作為他們成果的呈現！</p> <p>所有參與方案的少年，其中有四位藉由此方案的協助順利完成國中學業。有三位因為法院收容之因素未能順利透過此方案完成國中學業。</p>	志偉
三、發展少年福音工作，幫助青少年認識基督信仰。	3. 品格下午茶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 促進少年與工作人員信任關係的建立並提供社會支持與正向角色模範。 2. 增進同儕次團體間的和諧相處，改善彼此互動關係。 3. 開發社區潛在案主。 4. 認識基督信仰。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度共執行二十六次品格下午茶-品格教育團體活動，平均每次約服務 10-15 人，時間為每週五晚間 5:00-7:30。 2. 透過桌上遊戲或輕鬆好玩的遊戲開始品格下午茶，並且不定期舉辦出遊活動，如：兩天一夜月眉型、桌遊店一日遊、竹圍腳踏車夜遊活動等，期待建立少年之間及少年與輔導員之間的關係，更希望吸引一些從未參加下午茶的少年加入。 3. 下午茶的主題多以”故事”為主，但會透過不同的方式呈現，如：社工員分享過去的愛情及求學故事；生動的演出《為自己出征》故事劇情；看電影《玩具總動員 3》、《練習曲》、《埃及王子》及《你給我的夏天》；閱讀繪本《拼被人送的禮》、《愛你本來的樣子》；邀請和孩子有類似生命經驗的人來分享，期望藉著這些故事和少年的生命經驗連結，成為他們生命的榜樣。 4. 透過活動比較能夠邀請及接觸抗拒的青少年，本年度活動接觸潛在開案個案約 10 位。 	柔諭

四、積極主動在社區尋找邊緣少年，與其建立關係並提供服務	4. 學校團體工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助北區國中小學校高關懷或危機少年進行主題性團體 2. 藉由團體接觸潛在服務對象 	<p>99 年度中心服務三個學校共計 4 個團體：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 關渡國中：人際關係成長團體 ● 桃源國中：情緒管理團體 ● 雨聲國小：小五、六成長團體(兩個學期) <p>透過團體接觸 6 位高危機少年，並且開案提供服務。</p>	威利
	5. 外展工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過定時定點據點經營模式，協助社工員與少年群組更深入建立關係，進而連結或發展中心方案服務。 2. 藉由宣導活動宣傳少年服務中心服務，使社區的少年知道少年服務中心的資源，成為可能求助的資源管道。 3. 透過主題式的宣導活動，激發少年對本身面臨議題的重視，增進心理健康，使其由自知而增進自我適應能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全年度透過外展共接觸 221 人次少年。 2. 與九成之少年以建立初步關係，與少年有更深入談論關於自己的生活狀況、學校及同儕人際互動、兩性關係、未來發展等議題，會主動尋求社工員協助。 3. 少年參與中心方案服務，共計 4 名，並其餘外展少年會因更認識中心，加上同儕參與服務，提升至中心接受服務的意願。 4. 透過宣導、活動的進行，開案服務共計 6 名。 5. 中心已成為 70% 外展少年需要協助時，可想到，以及願意運用的資源單位。 6. 99 年 4 月起中心服務開始延展至晚間 9 時，暫緩外展服務，計劃於 100 年重新評估外展方向。 	雅倩
五、發展服務學習方案，幫助青少年由服務接受者成為服務提供者。	1. 服務體驗方案	<ol style="list-style-type: none"> (一) 團隊能力的提升 <ol style="list-style-type: none"> 1. 領導力 2. 溝通技巧 3. 分工合作 (二) 營隊能力的進深 <ol style="list-style-type: none"> 4. 團隊帶領 5. 表達力 6. 執行力 (三) 透過自我探索的歷程，建立自我認同，提升自我價值 <ol style="list-style-type: none"> 7. 澄清價值觀的能力 8. 自我肯定能力 	<p>一、 第三屆服務隊</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 訓練次數(2010.01~02月)：11 次 (二) 出隊時間：2010.02.07~2010.02.11，學生出隊人數：4 人 (三) 說明： <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與訓練的學生有 7 名，後期有兩名學原因個人因素而沒參與訓練，也沒有參與出隊活動，其中 1 名學員因腳受傷而未出隊。 2. 原先預定的訓練課程皆有執行。 3. 學員參與訓練課出席率達一半以上。 <p>二、 第四屆服務隊</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 訓練次數(2010.03~08月)：29 次 (二) 愛的小家：2 次 (三) 出隊時間：2010.08.18~23，學生出隊人數：6 人 (四) 說明： <ol style="list-style-type: none"> 1. 第三屆服務隊的學員共有 5 名繼續參與第四屆訓練，且有兩名新成員加入。 2. 訓練課程執行率達 100% 3. 第四屆學員參與訓練課程程度達 80% 以上。 4. 第四屆學員出席暑期訓練課程，所有課程皆參與有 6 人，其餘人員的出席率在 30%-80%。進行第四屆暑期訓練期間，6 名學員的出席率穩定，其中 1 名學員不穩定，可能原因有：穩定出席的學員已經參與蘭嶼服務隊，而其中 1 名學員因決定不參與，因此有時參與機構其他的暑期活動。 5. 所有學員的團隊指標能力及教學能力皆有所提升。雖有新成員加入，但舊成員帶領新成員進行活動討論跟帶領。 6. 所有學員將訓練課程所培養的能力應用至日常及學校生活。 	威利 柔諭

			<p>三、 第五屆服務隊</p> <p>(一) 訓練次數(2010.09~2010.12月): 10次</p> <p>(二) 愛的小家: 1次</p> <p>(三) 第五屆出隊停辦一次。</p> <p>(四) 說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與學員討論營隊接下來的目標及方向, 學員目前皆有各自的學習方向, 但學員希望服務隊依然能在寒暑假出隊。 2. 訓練課程執行率達 100% 3. 第五屆學員參與訓練課程程度達 80%以上。 4. 第四屆學員出席學期訓練, 所有課程皆參與的有 3 人, 其於 2 名出席率在 30%~80%。主要因為學員開始有自己另外的學習目標和生活圈, 但期望服務隊還能繼續運作, 維持以往的訓練跟出隊的模式, 一個月有一次愛的小家。 5. 第五屆寒假營隊停辦一次, 主要因為服務隊的目標有調整, 並需要與學員有更多時間的討論, 因此暫停一次。 																			
六、 志工服務方案	1. 志工招募	1. 招募18歲以上,45歲以下的大專及社會人士30名成為經常性志工。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 99年度志工招募共計4次, 分別針對鄰近大學文化、東吳大學、台北商業技術學院, 以及有額外需求志工, 全年度共計32名志工。 2. 經常性服務志工約有12名。 3. 志工訓練上半年、下半年各1次, 針對服務方案、服務對象之特性, 及志工服務之內容進行訓練。 	雅倩																		
	2. 志工訓練與服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解志工特質、興趣所在, 適性安排志工服務內容, 以便發揮志工個人專長。 2. 充分的志工人力投入青少年個別陪伴、團體與群體服務並個別之課輔工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對中心內部志工需求進行了解, 依照需求安排適合之志工投入服務, 全年服務統計如下: <table border="1" data-bbox="1382 1020 2436 1367"> <thead> <tr> <th>服務內容</th> <th>志工人數</th> <th>服務統計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>陪伴志工</td> <td>19人</td> <td>共服務少年319人次</td> </tr> <tr> <td>課輔志工</td> <td>8人</td> <td>共服務少年90人次</td> </tr> <tr> <td>活動志工</td> <td>17人</td> <td>籃球活動-共服務少年110人次 營隊訓練-共服務少年279人次 樂團活動-共服務少年150人次</td> </tr> <tr> <td>學校團體志工</td> <td>2人</td> <td>共計服務61人次</td> </tr> <tr> <td>供餐服務志工</td> <td>1人</td> <td>共計服務66人次</td> </tr> </tbody> </table> 2. 透過訓練使志工了解服務內涵, 運用會談了解各志工的特質, 協助安排合適之服務, 使志工能充分發揮所長, 有學習與少年互動之經驗。 		服務內容	志工人數	服務統計	陪伴志工	19人	共服務少年319人次	課輔志工	8人	共服務少年90人次	活動志工	17人	籃球活動-共服務少年110人次 營隊訓練-共服務少年279人次 樂團活動-共服務少年150人次	學校團體志工	2人	共計服務61人次	供餐服務志工	1人	共計服務66人次
	服務內容	志工人數	服務統計																			
陪伴志工	19人	共服務少年319人次																				
課輔志工	8人	共服務少年90人次																				
活動志工	17人	籃球活動-共服務少年110人次 營隊訓練-共服務少年279人次 樂團活動-共服務少年150人次																				
學校團體志工	2人	共計服務61人次																				
供餐服務志工	1人	共計服務66人次																				
3. 志工督導與激勵	1. 啟發志工體認志願服務價值、養成正確的服務態度、遵守服務倫理, 完成機構交付工作。	<ol style="list-style-type: none"> 3. 於志工服務期間協助志工針對服務更多了解及學習, 運用團體督導使志工彼此在服務上可提供服務的想法, 並成為支持團體; 另針對個別在服務上有需要提供個人協助。 <table border="1" data-bbox="1382 1591 2134 1723"> <tbody> <tr> <td>團督</td> <td>9次</td> </tr> <tr> <td>個督 (依照個人服務狀態需要)</td> <td>18次</td> </tr> </tbody> </table> 	團督	9次	個督 (依照個人服務狀態需要)	18次																
團督	9次																					
個督 (依照個人服務狀態需要)	18次																					

四、觀馨園

提供未成年從事性交易個案緊急短期安置輔導，結合社區及福利機構資源協助個案與案家面對個人危機議題。

發展未成年少女從事性交易緊急短期安置輔導之服務內容與方法及配套服務。

發展個案返家或交付社區社福機構之配套服務，以利案主返家或中長期安置之後續輔導。

年度目標	行動方案	計畫目標	實施內容(大致)	主責同工
一、發展未成年從事性交易個案工作緊急安置實務工作方式	<p>方案一 個案工作</p> <p>方案二 在職訓練</p>	<p>1. 性交易個案緊急安置</p> <p>2. 新北市性交易個案家庭訪視、個案評估、裁定報告</p> <p>1. 建立生活輔導員工作職能</p> <p>2. 紀錄及累積工作經驗成為經驗傳承之教材</p>	<p>99/6-99/12 個案工作數:85 位</p> <p>(1)個案工作內容</p> <p>A. 個案工作目標:需求評估及訂定處遇計畫。</p> <p>B. 個案工作內容:</p> <p>會談:平均 2 小時/每週每個案。會談議題:園內適應，自我概念與價值、創傷輔導、處遇計畫及返家計畫討論等。</p> <p>諮商輔導:依照個案需求安排諮商。</p> <p>銜接輔導:中途學校及社福機構銜接輔導。(平均 1 小時/每個案)</p> <p>親職職能提升:資源轉介、個別家長會談。(平均 3 小時/每案家)</p> <p>C. 就醫:</p> <p>精神科門診(約 1/7)，婦科(1/2)，性病(1/7)，牙科(1/5)，腸胃疾病(1/10)</p> <p>就學輔導:課業輔導、協助完成段考。</p> <p>就業輔導:職涯探索資源。</p> <p>(2)園內課程及活動</p> <p>A. 體能類課程與活動:</p> <p>每週四小時舞蹈及瑜珈課程。</p> <p>每天 30 分鐘體能活動:跳繩/呼拉圈/球類運動/滑板/體操</p> <p>B 輔導類課程:性別教育/人際溝通/品格教育</p> <p>C. 讀書心得分享:</p> <p>每週一次” Show Time” ，由園內少年分享個人閱讀心得。</p> <p>D. 衛生教育類課程:</p> <p>性病及婦科疾病衛生教育/腸胃型疾病衛教/飲食與營養</p> <p>E. 技藝類課程:美術/烘焙/</p> <p>F. 休閒類活動:影片欣賞/Wii 遊戲機</p> <p>G. 親子互動時間:每週一次會客(30 分鐘)、電話聯繫及通信。</p> <p>H. 生活教育:環境衛生/金錢管理/美容保健</p> <p>I. 消防演習及急救訓練</p> <p>1. 每月一次外聘督導與個別督導</p> <p>2. 基礎訓練及在職訓練，內容包括:</p> <p>a. 法律:性交易防治法，家暴防治法</p> <p>b. 案主議題訓練:創傷輔導(性侵害即受虐經驗)、認識精神疾病、</p>	碧貞

<p>二、 發展少年緊急安置機構生活輔導工作內容與方式</p>	<p>方案三之一 研編生活輔導員工作手冊</p>	<p>透過工作手冊研編，達到以下目標；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解少年緊急安置期間之服務流程、內容。 2. 發展社工員了解個案之評估內容、工具、評估指標 3. 社工員工作技巧 	<p>同志議題、兩性關係 c. 健康與照顧: 群聚感染預防照顧、認識性病及照顧、基本急救訓練 d. 環境安全: 消防安全演習。</p> <p>手冊內容如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 工作內容 (2) 安全檢查內容、方法與注意事項 (3) 衛生教育內容、方法與資源 (4) 就醫安排注意事項 (5) 團體動力分析與課程安排 (6) 園內生活作息安排及注意事項 (7) 緊急事件處理 (8) 案例分析 <p>已完成資料彙整，預計100年3月完成。</p>	<p>杏芝</p>
<p>三、 研編安置機構少年福音聚會教材</p>	<p>方案三之二 研編社工員工作手冊</p>	<p>設計園內少年晨更教材與活動，幫助帶領晨更同工能夠有可用的教材。</p>	<p>社工員工作手冊內容如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 性交易防制法內容摘要 (2) 個案工作流程 (3) 個案工作評估內容與工具 (4) 個案工作配套服務內容 (5) 工作方法與技巧 <p>已經完成個案工作流程、家庭功能評估。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已蒐集青少年福音聚會教材共3套 2. 以兩個月為一期，每週設計一個主題，以聖經或寓道故事、見證等素材最為晨更分享內容。已完成大綱及四單元設計。 	<p>恭儀</p>
	<p>方案四 活潑的生命~晨更教材彙整</p>			<p>韶慈慕慈</p>