

財團法人台北市私立愛愛院 102 年度工作報告

(102 年 01 月 01 日至 102 年 12 月 31 日)

組別	工作項目	計畫內容
行政組	經營理念	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續稟持創辦人照顧弱勢族群精神，愛心扶助對象達 1003 人次/年。 2. 各界捐款收入約 707 萬，救濟扶助及指定目的支出 1150 萬，不足 443 萬由機構經營收入貼補。愛心扶助 702 萬、醫藥看護保健費 140 萬、指定用途如天橋 150 萬、設施營養品加菜金零用金 100 萬、住民活動費 33 萬、捐款匯費印刷文宣活動費 25 萬。
	行政作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長青樓與益壽樓之安養業務於 6 月底結束，並完成調整床位及空間業務變更核准函。 2. 年底在院養護長者 206 人，平均入住年齡 77 歲。 3. 電子媒體除豐富原有網站內容外，並經營 Facebook 粉絲團。 4. 平面媒體部分：「102 年年報」刊印 300 本，第 7,8 期「愛愛老老」各刊印 2000 份。除原有「台灣乞丐之父~施乾的思與為」外，並參與遠流出版社之「台灣的臉孔」等文宣推廣。 5. 參訪績優機構：宏安、軒儀、清福養老院。 6. 102 年度社區獨老送餐 7421 份。 7. 院內資訊管理電腦化系統—「電子簽核流程」、「財務會計系統」、「人力資源」、「網路捐款系統」上線完成。 8. 籌備及參與 102 年度內政部及社會局之評鑑，分別獲得甲等及 91 分之成績。
	人事制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新聘物理治療師及營養師共同建構完善照護團隊服務品質。 2. 102 年底工作人員為 103 人。照護比為 1:2。
	環境設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長青益壽 4 樓修繕，並於 103 年 1 月取得「室內裝修審查許可」函。

		<p>2. 益壽樓 2F 供大型活動人數之廁所完成修繕。</p> <p>3. 長青樓屋頂遮陽板漏水修整完成。</p>
護理部	住民健康與服務	<p>1. 胸部 X 光檢查共 120 人。</p> <p>2. 健康檢查共 190 人。</p> <p>3. 102 年流感疫苗施打施打率：住民完成施打率：64.76%；工作人員完成施打率：73.27%</p>
	行政組	<p>1. 新進人員試用期三個月後留任率：護理人員 57%，照顧服務員 44%。</p>
	品管組	<p>1. 六大指標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 非計畫性轉至急性住院平均 7.67%。 ● 約束-身體約束發生密度平均 1.22%。 ● 跌倒-跌倒發生密度平均 0.3%。 ● 感染-總感染發生密度平均 1.84%。 ● 壓瘡-壓瘡發生率平均 0.11%。 ● 體重-非計畫性體重增加平均 1.0%、非計畫性體重減輕平均 1.0%。 <p>2. 102 年護理師針對常見之護理技術執行稽核，平均分數皆可達 98-100；照顧服務員照護技術稽核平均分數可達 95-99 分，皆達成設定之閾值目標。</p>
	教育組	<p>1. 新進護理人員教育訓練完成率：100%</p> <p>2. 人員每年參與各類在職教育時數 20 小時：護理人員：100%，照顧服務員：100%（台籍 100%，外籍 0%）</p> <p>3. 人員完成急救訓練：護理人員 100%，照顧服務員 100%</p>
社工組	個案工作	<p>1. 安養區服務終止協助內轉個案 12 名，外轉、返家個案 5 名。</p> <p>2. 處理住民欠費案兩件減少呆帳約 23 萬元</p>
	團體工作	<p>依據住民興趣及個別評估結果辦理文康活動、周間活動、輔療活動、節慶活動、旅遊活動約百餘場。</p>
	方案計畫	<p>1 申請社會局多元充實服務方案~收容弱勢長者獎勵 10 萬元。</p>
	專案	<p>1. 策辦月捐 99 讓愛久久~愛心扶助弱勢銀髮族募款活動，勸募金額為 133 萬 3,672 元。</p> <p>2. 策辦、主持本院 90 周年院慶暨施乾的思與為新書發表會。</p>

	<ol style="list-style-type: none">3. 聯結萬海航運社福基金會認捐親愛的奶奶慈善電影義演一場。4. 策辦、主持馬英九總統秋節來院關懷活動。5. 撰寫充實設施設備採購招標案計畫及公開上網招標事宜。6. 承辦吳尊賢基金會愛心世界展覽館展覽事宜。
行政事務	<ol style="list-style-type: none">1. 帶領實習生 11 人。