

社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會

101 年度業務執行報告書



社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會

101 年度業務執行報告書



一、業務單位介紹

(一) 服務宗旨：

本會照顧的貧困獨居老人和急難家庭都是急需援助，卻又不符合政府補助資格的『福利邊緣戶』，比如遭兒女棄養老人、因娘家財產而遭取消低收入戶資格的單親媽媽等。本會期許以專業且走入社區，帶動社區關懷與落實福利社區目標，進而舒緩案家之經濟與照護壓力，讓服務的弱勢家庭都能獲得更完善的照顧與支持。

(二) 服務使命：

讓老大人留在社區獲得社區良好之照顧服務，並讓受苦家庭獲的基本生活所需與關懷支持。

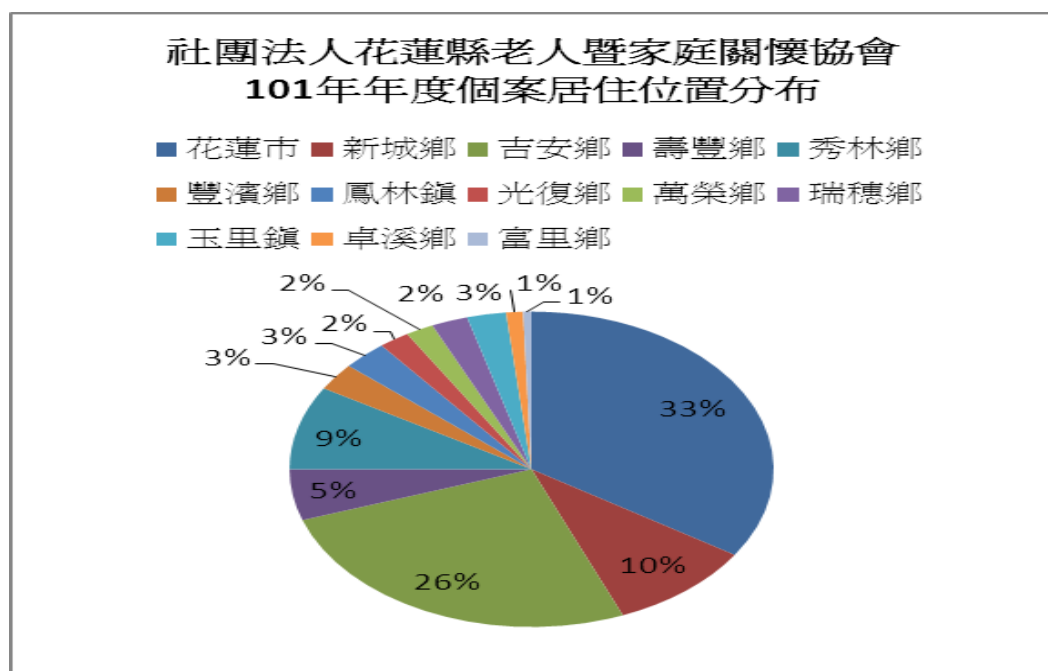
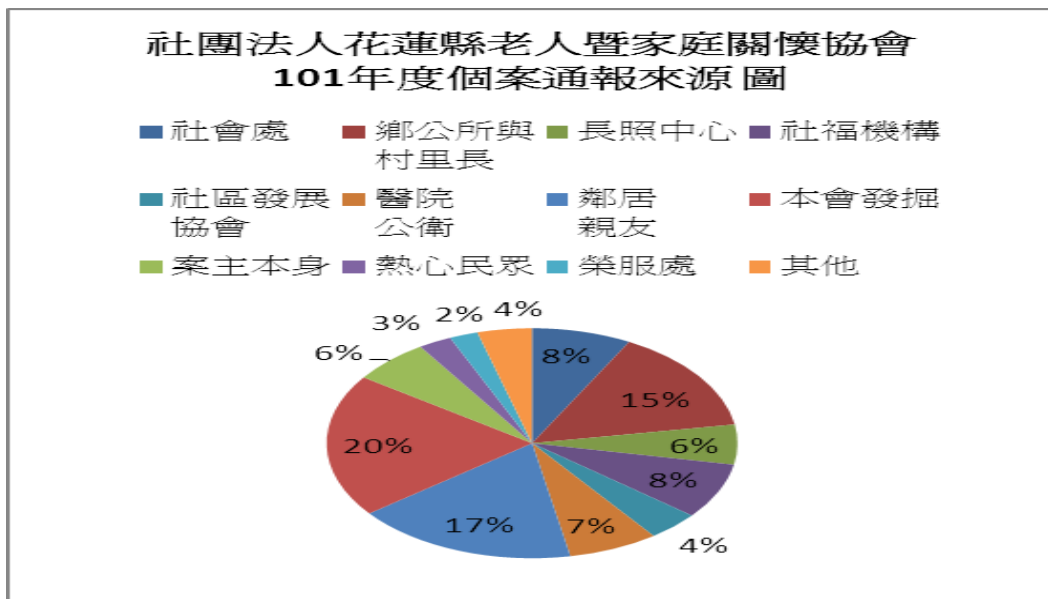
(三) 機構現況：

目前本會由理事長邱博州、執行長蔡智全帶領 1 位社工督導、1 位行政組長、8 位社工員、3 位專員、10 位社工助理及志工 80 人組成專業團隊。

(四) 服務與肯定：

花蓮縣現有社福專業機構數量不多，尤其能夠具備足夠行動力前進偏遠鄉鎮，並整合社區資源提供個案服務的機構更是有限，因而縣政府婦幼科、福利科積極委託各方案，顯示本會過去八年的專業服務成效已獲得肯定，得以承擔更多的責任。雖然擴展服務對象已加重本會財務和人力負擔，而政府補助又相對有限，但我們仍堅持理想，希望提供花蓮縣急需援助卻又不符合政府補助資格的弱勢家庭，更多的照顧與關懷，並且不因花蓮地形而侷限服務範圍，致力將愛與關懷傳遞至花蓮縣所有需要幫助的角落。

「社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會」成立於九十四年一月十六日，以專業走入社區，帶動社區照顧關懷與落實福利社區、在地照護。八年來一直致力照顧無法取得政府資源、卻又急需協助的社會福利邊緣個案。統計其中個案通報量，截至民國一百零一年為止，透過通報系統共通報1030案，其中開案服務677案，服務通報來源以本會於社區發掘、村里長及親友通報之比率為主，而服務個案遍及花蓮縣十三鄉鎮，其中多分布於花蓮市、吉安鄉、新城鄉，開案後透過社工員之定期訪視提供個案整合性之服務。



三、業務執行報告

工作名稱	目的	方式	服務量	執行期間
獨居老人 送餐服務	改善獨居老人因經濟困難或行動不便而無法正常用餐之餐飲問題。	1.每2個月排定志工送餐表。 2.志工每天送餐至老人家。	今年共服務35戶,7583人次	101/01 ~ 101/12
電訪 諮詢關懷	透過電話問安舒緩受助家庭心中之憂鬱和苦悶,並透過電話提供相關諮詢。	1.社工員、社工助理每月電話關懷案家。	共服務1074人次	101/01 ~ 101/12
訪視 關懷	志工定期至個案家中訪視,並提供關懷、關心健康、測量血壓等服務。	1.志工每月訪視個案1~2次。	共服務389人次。	101/01 ~ 101/12
單親家庭 個案管理	因家庭功能發生障礙或需要專業介入之單親家庭,透過社工員提供輔導、諮詢、轉介、就業、情緒支持、心理諮商、成長團體等服務,以協助單親家庭共同處理多重問題。	1.社工員透過訪視及電訪與資源聯繫等方式服務。	今年共服務100戶單親家庭,共服務1626人次。	101/01 ~ 101/12
獨居老人 貧困家庭 經濟扶助	以經濟貧困之獨居老人與貧困弱勢家庭為主,特別是福利邊緣之弱勢族群。	1.社工員向村里長蒐集資料,經評估後確認是否需要經濟協助。	經濟扶助72戶貧困老人暨弱勢家庭243人次。	101/01 ~ 101/12
社區照顧 關懷據點	由協會社工員與志工一同關懷花蓮市主權.主力.主學.主安里之獨居老人,提供送餐服務.關懷訪視.電話問安服務,透過社區照顧關懷據點關懷在地社區老人,落實福利在地化。	每週四於主權社區辦理健康促進活動,提供健康檢測、電腦教學、手工藝創作、時事宣導、中午共餐等服務。	社區老人共參與1519人次。	101/02 ~ 101/12



工作名稱	目的	方式	服務量	執行期間
老人家樂活銀髮站	邀請花蓮市、吉安鄉、新城鄉社區長者固定參與每月之團體活動，藉由運動操、健康檢測、懷舊治療、趣味遊戲、唱歌、慶生、團體用餐等活動促進長者身體與心理之健康。	1.長者每月固定參加一~兩次。	共辦理 84 場服務 130 位老大人，2022 人次。	101/02 ~ 101/12
老人日托服務	邀請壽豐鄉社區長者參與團體活動，藉由人文茶道生活美學、節奏律動體適能、唱歌、慶生、團體用餐等活動促進長者身體與心理之健康與能量。	1.長者每月固定參加 8-9 次。	共辦理 84 場 1400 人次。	101/02 ~ 101/12
老人文康休閒巡迴車	為將生活資訊與健康休閒之氣氛帶進各個社區與部落，由專員規劃一系列之活動與茶飲讓社區民眾一同參加，並藉此發掘需要被幫助之個案。	1.每月約有 20 場巡迴服務。 2.地點位於花蓮縣各鄉鎮社區。	1.共 252 場次巡迴服務。 2.7701 人參加。	101/01 ~ 101/12
獨居老人到宅慶生	許多獨居老人因子女居住外縣市或長期感情不睦，協會為讓孤苦無依的老人感受生命的歡樂與價值，故選擇老大人生日之際為他慶生祝福。	1.邀請志工參與。 2.帶蛋糕至老大人家中慶祝。	共為 221 位老大人慶祝生日。	101/01 ~ 101/12
關懷老人系列活動	藉年節的慶祝活動（過年、端午、中秋）讓獨居老人感受社會大眾的溫情。	1.邀請志工一同關懷老人。 2.外界捐贈提供圍巾、年菜、禮盒、粽子、月餅、白米等。	101 年佳節關懷共服務 880 人次。	101/01 101/06 101/09
老人照護關懷專車	運用照護專車贈送物資給偏遠地區之個案，並針對不符合政府復康巴士之民眾，經社工員評估確有需要，然因經濟弱勢、生活困難等因素，由本會志工免費提供就醫接送服務。	1.物資發放：全縣。 2.就醫接送範圍：花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉、壽豐鄉。	101 年到宅接送就醫與交通津貼服務共服務 100 人 935 人次。	101/01 ~ 101/12



工作名稱	目的	方式	服務量	執行期間
老人保護 預防性服務 高風險 個案方案	為預防老人發生疏忽、虐待、遺棄或因無依，致產生生命、身體之危難、困境等保護(事實)事件，提供失能獨居、非志願性獨居、失依獨居、老年喪親、自我照顧功能不佳、家庭關係緊張、雙老共住...等易發生保護事實之高風險老人相關社會工作服務，使本縣弱勢老人均能獲得妥適之生活照顧，建構高度支持性與友善安全之生活環境。	提供高風險老人個案經濟協助、密集性訪視及電訪、資源轉介、協助就醫、協助社會福利諮詢辦理等服務。	87 案 5702 人次	101/ 01 ~ 101/ 12
秀林鄉 長青大學	長青大學得設立更是讓這群後山偏遠秀林鄉內耆老圓了『背書包 上學去』的夢想，進而提升長者社會參與及彼此互相學習的機會，以延緩老化維持日常生活功能。	舒筋按摩、節奏律動體適能班 每週辦理	服務原住民 老人 301 人次	101/04 ~ 101/12
弱勢家庭課 後照顧計畫	弱勢家庭在經濟上之困境，鮮少有機會讓子女參與課後輔導，長期下來可能會造成孩子在課業發展上的落後，陷入長期貧窮的循環圈。	每週三次，由本會學生志工免費提供課業輔導、與多元化課程與品格教育。	26 人 560 人次 學童參加。	101/ 10/04 ~ 101/12/20



工作名稱	目的	方式	服務量	執行期間
2012 向愛靠近溫暖生命 守護獨居 老大人傳愛 園遊會	喚起社會大眾對社區週 遭老人之關懷與重視，進 而鼓勵民眾投入老人福利 工作。	1.市民廣場舉 辦。 2.以活動攤位 、遊戲競賽促 進老人與民眾 之互動。	約 2532 位民 眾與老大人共 襄盛舉。	101/6/09
兒少保宣導	拜訪醫療警政單位，連結 學校進行宣導，協助兒少 行使權利義務、監護權之 照顧者、衛生警政單位及 社區鄰里，增進其對兒童 少年之權益保障及相關 福利資源認識，建立「愛 護兒少、立即協助」之保 護意識。	1.吉安鄉.花蓮 市.壽豐鄉之 警察單位與 萬榮鄉.秀林 鄉.新城鄉衛 生單位宣導 2.花蓮市中原 國小.國風國 中.花崗國中 3.中南區七鄉 鎮之社區	花蓮縣警察衛 生單位、學校 與社區共 529 人次參與	101/06 ~ 101/11
跨越障礙-築 愛飛翔~咱的 老人！咱的 寶！101 年獨 居老人圓夢 計劃	藉由活動讓社會孤苦無 依的獨居老人活出尊 嚴，並感受被重視與珍惜 的呵護。	1.志工 200 人一 對一協助長 者。 2.美侖飯店設 計遊戲、表演 節目、養生餐 飲等。	已邀請 137 位 豐濱鄉、吉安 鄉、秀林鄉、 壽豐鄉、新城 鄉、花蓮市等 參加	101/12/01