

99 年度工作報告

壹、會務工作：

一、本會現有團體會員 76 會。

二、依年度工作計畫召開常務理事會、理監事會聯席會，推動各項會務工作。

三、辦理各項團體會員培力服務，詳如下表：

序號	日期	研習名稱	參加單位/人數	備註
1	99 年 5 月 29 日 5 小時	生命轉彎-增強弱勢家庭生活功能培力服務研習—人際關係的建立與成就	35/35 人	
2	99 年 6 月 11 日 6 小時	「簡樸生活美學」居家生活指導訓練	40/40 人	
3	99 年 6 月 19 日 3 小時	在職教育訓練暨合作單位聯繫會報	80/80 人	
4	99 年 6 月 30 日 7 小時	提升社團資訊化能力教育訓練	66/60 人	
5	99 年 8 月 6 日 8 小時	「讓生命轉彎看見希望」助人工作者研習	77/80 人	
6	99 年 9 月 16 日 7 小時	「看見希望宅急便」知能研習及研討會	33/50 人	
7	99 年 10 月 20 日 3 小時	個案資訊系統使用教育訓練	30/60 人	
8	99 年 11 月 20 日 12 小時	志工基礎訓練課程	50/50 人	
9	99 年 11 月 30 日 6 小時	「看見希望宅急便」專業人員知能訓練	33/50 人	
10	99 年 12 月 05 日 12 小時	志工特殊訓練課程	50/50 人	
11	99 年 12 月 7 日 6 小時	「看見希望宅急便」志工知能訓練	24/30 人	

四、會務大事紀

- 01/24 召開第 14 屆第一次會員大會、第 14 屆第 1 次臨時理事會議
- 02/01 第 13 屆、第 14 屆財務交接
- 02/23 新春聯誼、團拜暨第 14 屆理事長暨監事就職典禮
- 02/24 召開第 14 屆第 1 次常務理監事會議、第 14 屆第 1 次理監事會議
- 02/25 新春聯誼、團拜暨第 14 屆理事長暨理監事就職典禮
- 03/20 召開第 14 屆第 2 次常務理監事會議
- 04/09 召開第 14 屆第 3 次常務理監事會議
- 04/22 召開第 14 屆第 4 次常務理監事會議、第 14 屆第 2 次理監事會議
- 05/20 召開第 14 屆第 5 次常務理監事會議
- 05/29 舉辦生命轉彎-增強弱勢家庭生活功能培力服務研習「人際關係的建立與成就」

06/11	舉辦「簡樸生活美學」居家生活指導訓練
06/17	召開第 14 屆第 6 次常務理監事會議、第 14 屆第 3 次理監事會議
06/19	舉辦理事長聯誼會
06/19	舉辦在職教育訓練暨合作單位聯繫會報
06/24	舉辦捐血說明會
06/30	舉辦提升社團資訊化能力教育訓練
07/22	召開第 14 屆第 7 次常務理監事會議
08/01	捐血揭幕活動
08/06	舉辦「讓生命轉彎看見希望」助人工作者研習
08/31	召開第 14 屆第 8 次常務理監事會議、第 14 屆第 4 次理監事會議
09/23	召開第 14 屆第 9 次常務理監事會議
09/27	各界捐贈統一發票進行兌獎
10/05	99 年度高雄地方法院檢察署辦理社會勞動績效評比優良案例提報
10/20	行政院農糧署仁武倉庫領糧
10/20	舉辦資訊系統教育課程
10/21	召開第 14 屆第 10 次常務理監事會、第 14 屆第 5 次理監事會議
11/18	召開第 14 屆第 11 次常務理監事會
11/20	舉辦志工基礎訓練
11/30	舉辦宅急便工作者研習「運用社區參與創造三贏-社區服務之輔導」
12/04	志工運動大會
12/05	舉辦志工特殊訓練課程

貳、清寒家庭社會救助服務方案

自 93 年開始，高雄市政府社會局委託本會辦理全國首創的「清寒家庭社會救助服務方案」，整合民間資源，照顧清寒及特殊經濟困難個案。此方案建置一套完善的個案管理資訊系統並設有 3226666 生命轉彎服務專線，藉由資訊平台共享的方式，積極整合本市社會資源，避免資源分配不均。此舉代表民間社會救助型態隨著時代的變遷，邁向資訊化的時代來臨。

「高雄市清寒家庭社會救助服務方案」今(99 年)共結合 124 個合作單位，至 11 月底止，統計合作單位投入社會救助金額：84,516,899 元，共服務 269560 人次，運用志工關懷服務達 125666 小時，累計 93 年 12 月起投入將近 78 萬小時數志工人力關懷，並提供社會救助金約 4 億 3 千 7 百萬餘元幫助 139 萬多貧病民眾，成功協助許多急難家庭渡過難關。

05/07	322-6666 網頁、個案資訊系統設計簽訂合約
06/30	提升社團的資訊化能力研習活動
08/27	社會局財產盤點補助各會 19 部電腦
08/30	社會局財產盤點補助各會 19 部電腦
08/31	社會局財產盤點補助各會 19 部電腦
09/28	322-6666 網頁、個案資訊系統修改討論會議
09/30	方案評鑑討論會議
10/06	方案督導
10/12	方案督導

10/15	方案評鑑討論會議
10/20	個案資訊系統及網頁教學活動
10/25	方案評鑑
10/27	志工基礎暨特殊訓練課程討論會議
10/28	方案督導
11/12	322-6666 網頁、個案資訊系統修改討論會議
11/16	志工基礎暨特殊訓練課程討論會議
11/23	99 年成果發表會籌備會議
11/31	方案督導
12/06	99 年成果發表會籌備會議
12/07	99 年成果發表會籌備會議
12/15	99 年成果發表會籌備會議
12/16	99 年成果發表會籌備會議
12/22	99 年成果發表會
12/23	322-6666 網頁、個案資訊系統修改討論會議
12/28	322-6666 網頁、個案資訊系統修改討論會議

參、港都聯合助學方案

本方案 99 年度助學單位共有四間企業團體、四十二間慈善團體、八間宗教團體、三十九位愛心人士及臺灣高雄地方法院檢察署緩起訴處分金等，一同協助 240 位學子繼續升學。本方案重視學生楷模學習及成就，發行「成就」刊物，倡導方案價值，且透過新聞媒體倡導學生及方案成就，共計 19 個平面、電視等新聞報導，並獲得社會局活動補助。另外，更連結學校教官配合本方案，共同關懷學子。

99 年度針對助學學生加強青少年志工培育及幹部培訓，期透過帶領，讓學生展現更多能量，更提供助學生職場體驗機會，培養助學生正確工作態度、就業能力提升及開拓職業機會。

01/16	舉辦畢業生回年家活動
01/27	辦理助學聯繫會報
02/04	舉辦港都聯合助學相見歡活動
02/09	申請港都聯合助學方案展翅計畫
05/12	拜訪恆春工商
05/13	辦理志工研習課程
05/29	辦理人際關係研習課
06/10	辦理志工研習課程
06/11	辦理志工研習課程
06/22	助學生職場面試訓練
06/26	辦理理財規劃研習課程
07/01	助學生職場體驗工讀
07/09	辦理九九年第一學期新生座談會

- 07/08 拜訪立志中學
- 07/26 拜訪高雄女中、左營高中
- 07/28 拜訪立志中學
- 07/29 拜訪三民高中
- 07/30 拜訪小港高中
- 08/10 助學相見歡活動籌備會
- 08/13 舉辦港都聯合助學相見歡活動
- 08/24 拜訪佛心慈愛協會
- 08/24 拜訪慈善園愛心基金會
- 08/23 助學生職場面試訓練
- 09/01 助學生職場體驗工讀。
- 09/13 舉辦教官座談會
- 09/16 參與屏東港都聯合助學相見歡活動

肆、三民區兒少社區照顧服務方案

本方案於民國93年5月結合內政部兒童局，建構三民區弱勢家庭兒童少年及其家庭支持網絡，使弱勢家庭兒童少年免於社會排除。又於97年開始至民族社區設立「小松鼠的家—民族社區家庭服務站」。此據點的成立，不僅讓老舊社區激起生氣，更能補充家庭功能，就近照顧弱勢家庭學童，避免在外遊蕩產生問題。99年共計照顧122家庭、74名兒童、53名少年。目前鼓勵案家志願服務回饋，許多家長開始在當志工，自我價值提升並培養當小志工。

- 01/13 社工督導會議
- 01/25~02/21 小松鼠的家寒假課程，課程包含我是神射手、小小讀書會、快樂小廚師、律動天地等休閒課程
- 02/02 社工督導會議
- 02/11 虎年新希望寒冬送暖活動
- 03/02 99年社區希望工程開課，課程包含課業指導、自然科學、生活攝影、棋藝、巧手繡花等課程
- 03/18 社工督導會議
- 03/31 參加兒童局績效評估研討會
- 04/03 舉辦兒童節慶祝活動
- 04/09 社工督導會議
- 04/16 嘉義縣志願服務協會參訪
- 05/08 辦理母親節親子嘉年華活動
- 05/12 參加發現侏羅紀四川自貢恐龍博物館展
- 06/09 社工督導會議
- 06/11 簡樸生活美學-職場人際關係互動與壓力管理研習課程
- 06/11 參加高雄市弱勢家庭兒童少年社區照顧服務99年度第1次聯繫會報。
- 06/26 生命轉彎—增強家庭生活功能培力服務理財規劃研習課程
- 06/28 社工督導會議

07/01	聯勸方案執行期中報告
07/19-08/20	暑期兒童少年創造思考生活體驗營
07/20	「我愛社區—99 兒少暑假創意生活體驗營」始業式
07/23	財團法人高雄縣私立慈聯社會福利基金會、高雄市燭光協會來訪。
08/11	社工會議
08/18	第六屆多元創造思考體驗營暨聯合結業式
08/19	辦理第二屆高雄兒少快樂夏令營聯合 SHOW 活動
08/31-12/31	99 年社區希望工程開課，課程包含課業指導、自然科學、棋藝、數學及律動天地等課程
10 月-12 月	進行社區弱勢家庭簡易家務指導
10/12-12/31	快樂學習 HAPPY GO—小團體輔導
10/21	行政督導會議
10/23	行政督導會議
10/25	方案督導
10/27	財團法人日月之光慈善事業基金會來訪
10/30	愛的交響曲—優質生活、親子交流活動
11/02	心理諮商—陪伴快樂成長
11/03	99 年度兒童局期末成果研討會
11/10	志工業務督導
11/23	小松鼠的家-民族社區家庭服務站評鑑
11/26	參加 99 年兒童局期末方案邏輯模式績效評估研討會
11/30	專業人員知能訓練研習課程
12/07-12/31	快樂學習 HAPPY GO—小團體成長
12/08	作文天地開課
12/16	方案督導
12/17	參加巴貝多烘培坊歡慶聖誕節薑餅屋製作活動
12/22	預防犯罪宣導講座

伍、高雄市弱勢家庭社區照顧服務方案

本方案以延續的服務脈絡—社區化及「家庭」為中心的兒少服務模式，針對鹽埕及前鎮社區在基本生活功能的重整、簡樸休閒及生活美學的建構及自我價值的恢復，規劃「具體成就式」的進階服務，使弱勢家庭感受到對生活的掌握及希望，並期引進優質社區家庭增加弱勢家庭社會互動及學習機會，增加社區參與，除塑造正向服務的氛圍，去除服務標籤及降低社會排除，以提升弱勢家庭權能。

為落實社區化，本會相繼成立「小松鼠的家」、「小帆船的家」及「小飛俠的家」等弱勢家庭服務站後，期提供社區弱勢家庭深入的社會福利服務。目前本會共計服務 244 個家庭、334 位兒少、732 位家庭成員。針對家庭提供簡易家務指導、親子互動課程及鼓勵社區參與；針對兒少提供聯合營隊、休閒活動、生活及學習輔導。對家庭除消極性提供社會救助，補充家庭「基本生活所需」外，更積極提供居家生活指導、家庭團體輔導、親子課程活動，並且

評估家庭主要照顧者優勢專長，運用其專長，鼓勵社區義工服務，拓展人際並運用社區資源，建立支持體系。同時開發社區資源，不僅建立社區支持體系，更擴大社區參與，凝聚社區意識，建構社區照顧網絡。

- 01/13 兒少方案社工督導會議
- 02/02 兒少方案社工督導會議
- 02/11 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-虎年新希望寒冬送暖
- 03/18 兒少方案社工督導會議
- 03/22 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-第一期課輔課程開課
- 04/03 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-兒童節活動
- 04/09 兒少方案社工督導會議
- 05/08 「小帆船的家」鹽埕社區家庭服務站-溫馨五月情感恩活動
- 06/07 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-「端陽天使傳粽情、愛心到你家」端午節活動
- 05/29 增強弱勢家庭生活功能培力服務研習
- 06/09 兒少方案社工督導會議
- 06/11 「簡樸生活美學」居家生活指導訓練
- 06/28 兒少方案社工督導會議
- 07/01 中華社會福利聯合勸協會方案執行期中報告
- 07/19-20 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-暑期兒少創造思考生活體驗營
- 08/11 「第六屆多元創造思考體驗營暨聯合結業式」籌備會議
- 08/09 休閒輔導課程單車向前走-騎單路線戶外體驗
- 08/18 「第六屆多元創造思考體驗營暨聯合結業式」成果分享
- 08/19 「第二屆高雄兒少快樂夏令營聯合 Show 活動」觀摩會
- 09/21 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-第二期課輔課程開課
- 10/23 兒少方案行政督導會議
- 12/25 「小帆船的家、小飛俠的家」社區家庭服務站-耶誕節感恩活動

陸、看見希望宅急便服務方案

本方案不以傳統金錢補助個案，以食物券及基本生活物資救助受助家庭，落實家庭照顧，並鼓勵做社會服務回饋社會大眾。其救助對象是對生活有明確目標與規劃者，承諾會善用物資並有明顯改善家庭狀況之家庭。

99年由高雄市社會局公益彩券盈餘補助方案人事費用、實物券費用及專案管理費用，並結合高雄地檢署緩起訴處份金、高雄銀行社會福利慈善基金會擴大服務量。99年共服務1,855家庭，投入專業人力服務9,665人次、投入金額共50,12,200元、白米共10,464公斤。物資方面除結合行德宮功德會提供部分白米、天明功德會提供月餅、粿、素粽等物資外，運用公益勸募所募集之資源協助受助家庭。案家回饋志願服務為2,988小時。

99年更有許多慈善會加入看見希望宅急便合作行列，包括一葉蘭同心會、財團法人日月之光慈善事業基金會、晨曦慈善會、積德慈善會、高雄市腎臟關懷協會、高雄市慈德親

幼慈善會、伊甸基金會、吉祥臻社會福利事業基金會、家扶基金會、自閉症協進會、兒童福利聯盟、單親家庭福利服務中心、高雄市家防中心、社工室及其家庭服務中心、心路基金會、無障礙之家及三區個管中心、亞鐳慈善會、佛心慈愛協會、高雄市新移民家庭服務中心、獎卿護理之家、高雄市自殺防治中心、高醫第二社區復健中心、高雄張老師中心等團體，共同以看見希望宅急便服務方式服務受困家庭。

- 02/08-12 為「慈好過好年」關懷週。致贈受助家庭食物券及關懷糰
- 02/12 副市長李永德及本會理事長偕同許多慈善單位至受助家庭代表進行過年關懷
- 02/06 至高雄市政府社會局參加方案招標審查評選會
- 02/12 社會局委辦方案完成簽約
- 04/07 食物券公開招標第一次上網公告
- 04/09 召開第一次社會救助審議委員會
- 04/30 食物券公開招標第二次上網公告
- 05/25 食物券開標，進行第一階段資格審查
- 05/25 至社會局進行方案業務研商會議
- 05/26 召開第一次食物券招標工作小組會議
- 05/28 食物券招標評選會議
- 06/01 工作說明會
- 06/04 食物券招標與廠商簽約
- 06/07 粽香傳溫情端午節活動
- 06/19 方案研討會
- 08/06 方案研討會
- 08/10 方案督導
- 09/06 -16 「港都中秋送暖週」贈送食物券及關懷月餅
- 09/16 方案知能訓練
- 09/30 多元影藝大賞-看見希望宅急便 3 分鐘影像第三名
- 10/28 方案督導
- 11/30 專業人員知能訓練
- 12/07 志工知能訓練
- 12/07 方案督導

柒、資產累積暨就業自立方案外展追蹤輔導計畫

為延續資產累積暨就業自立方案服務成效，99年4月開始持續規劃執行資產累積暨就業自立方案外展追蹤輔導計畫，落實原訂目標「培養脫貧動機」、「累積經濟能量」、「縮短脫貧年限」、「增強獨立自主及因應生活挑戰之能力」，持續追蹤，提供輔導，如遇低收家戶工作轉換、債務處理等問題，給予陪伴，以提升效益。

01/21 創意出遊-參訪籌備會
01/22 多元就業-非我不可/謀職面試課程
01/28 創意出遊~台灣第一街課程
02/05 家庭成長課程~1.微型保險是甚麼?2.寶貝我的內在小孩
02/26 家庭成長課程~熱線你和我/人際溝通
03/02 家庭成長課程~一輩子的呵護
03/13 方案成果發表
05/09 推薦3位家戶獲選港都多元形象媽媽
07/15 方案第一期成果報告
10/19 方案期末成果報告
11/05 方案海報展