

# 社團法人台灣防暴聯盟 100 年工作報告



## 專案執行

### 一、 0800-434-434 貓頭鷹防暴申訴監督專線

由專人負責接聽，提供社會大眾在求助的過程中，遇到挫折或困難時，可以藉由此申訴專線求助。社工員在接獲民眾申訴後，一方面對於不了解或有誤解之民眾進行溝通與疏導，或將之轉介給其他專業之民間團體，做更專業之輔導或扶助。此外對於處理不當之案件，台灣防暴聯盟將組成評議委員會來加以審查及監督，政府相關單位在處理案件之過程是否有不當之處，使得政府相關單位能夠加以督促或懲罰。經由申訴專線轉介之成立，全國各地之執法情況可以更清楚呈現出來，有利於政府有關機關之評估、協調及督導，一方面可以督促改進政府各部門之執法缺失，另一方面方可以協助政府各部門提高執法成效，以建立整體防治網絡。

#### ➤ 提供專線電話服務

100 年 1 月至 12 月 31 日服務量為 459 人（含評議案 17 人），合計服務為 1,548 人次（舊案來案為 98 人次、一般來案有效服務為 686 人次、一般來案無效服務為 240 人次、評議案為 524 人次）；評議委員會會議 12 次，合計會議人次為 173 人次；申訴網絡為社政 21 案、警政 14 案、司法 13 案、醫療：2 案、教育：1 案、其他：3 案，合計 54 案。

➤ 提供法律諮詢服務：向個案說明相關法規及訴訟之建議，本年度分別於 100/1/13、100/2/14、100/4/15、100/4/27、100/5/12、100/10/14 及 100/12/2 提供法律諮詢服務。

➤ 辦理團督：提昇工作人員之服務知能。

| 團體督導時間   | 指導老師                        | 課程主題  |
|----------|-----------------------------|---|
| 100.7.15 | 梁珊華<br>(東吳大學社會工<br>系兼任講師)   | 1. 瞭解家庭暴力及性侵害案件服務流程。<br>2. 案件討論與經驗分享                              |
| 100.7.22 | 林美薰<br>(現代婦女基金會<br>副執行長)    | 1. 透過不同的會談技巧與方法，提升社工員與案主間的關係、同理案主處境並培養了解多元文化的能力。<br>2. 案件討論與經驗分享。 |
| 100.8.30 | 吳惠櫻<br>(台北市政府社會<br>局專門委員)   | 1. 了解公部門公文之收發程序。<br>2. 增進撰寫公文之能力                                  |
| 100.9.14 | 韋愛梅<br>(台灣警察專科學<br>校專任助理教授) | 瞭解警政單位處理家庭暴力、性侵害與性騷擾案件之方式。  |

|           |                                |             |
|-----------|--------------------------------|-------------|
| 100.11.17 | 冷天慧<br>(社團法人兼善天下社會服務志業協會 常務理事) | 我的職涯發展與現況盤點 |
| 100.11.30 | 鄭培麗<br>(台灣基隆地方法院庭長)            | 社工員與司法實務。   |

► 辦理評議委員會：審議處理不當之案件，敦促相關單位改善制度。

### 評議委員簡歷

| 專業領域 | 姓名  | 現任                              | 學歷                      | 經歷                           |
|------|-----|---------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 社工   | 李萍  | 中華民國基督教女青年會協會秘書長                | 德國慕尼黑大學社會學研究所           | 行政院婦權委員會第一、二、三、七屆委員          |
|      | 邱美月 | 台南市女性權益促進會秘書長                   | 國立成功大學法研所               | 台南市女性權益促進會理事長                |
|      | 周清玉 | 財團法人關懷文教基金會董事長                  | 私立東海大學公共事務碩士班碩士         | 立法委員、國大代表、彰化縣長、省議員、立法委員、國策顧問 |
| 司法   | 朱容辰 | 執業律師                            | 國立中正大學法律研究所碩士           | 執業律師                         |
|      | 徐慧怡 | 國立台北大學法律學系教授                    | 美國加州 Santa Clara 大學法學博士 | 美國加州律師                       |
|      | 陳秀峯 | 長榮大學國際企業學系副教授                   | 美國華盛頓大學法學碩士             | 台南縣女性權益促進會常務理事               |
|      | 鄭瑞隆 | 國立中正大學犯罪防治學系暨研究所                | 美國伊利諾大學香檳校區社會工作博士       | 中華民國犯罪學學會理事長                 |
| 警政   | 王珮玲 | 國立暨南國大學社會政策與社會工作學系助理教授          | 美國羅格斯大學刑事司法/犯罪學博士       | 內政部警政署刑事警察局預防科婦幼安全組組長        |
|      | 韋愛梅 | 台灣警察專科學校專任助理教授                  | 中央警察大學犯罪防治研究所博士         | 內政部警政署刑事警察局婦幼保護組組長           |
|      | 許福生 | 中央警察大學行政警察學系暨警察政策研究所專任教授、系主任兼所長 | 中央警察大學犯罪防治研究所博士         | 中央警察大學公關室主任                  |
|      | 張錦麗 | 臺灣警察專科學校                        | 國立暨南國際大                 | 桃園縣政府社會處處長                   |

