

社團法人台灣防暴聯盟 99 年工作報告

一、專案執行

(一) 0800-434-434 貓頭鷹防暴申訴監督專線

1. 貓頭鷹申訴監督專線服務

由專人負責接聽，提供社會大眾在求助的過程中，遇到挫折或困難時，可以藉由此申訴專線求助。社工員在接獲民眾申訴後，一方面對於不了解或有誤解之民眾進行溝通與疏導，或將之轉介給其他專業之民間團體，做更專業之輔導或扶助。此外對於處理不當之案件，台灣防暴聯盟將組成評議委員會來加以審查及監督，政府相關單位在處理案件之過程是否有不當之處，使得政府相關單位能夠加以督促或懲罰。經由申訴專線轉介之成立，全國各地之執法情況可以更清楚呈現出來，有利於政府有關機關之評估、協調及督導，一方面可以督促改進政府各部門之執法缺失，另一方面方可以協助政府各部門提高執法成效，以建立整體防治網絡。

- 提供專線電話服務
- 提供法律諮詢服務：向個案說明相關法規及訴訟之建議。
- 辦理團督：提昇工作人員之個案服務知能。
- 辦理評議委員會：審議處理不當之案件，敦促相關單位改善制度。
- 辦理專線宣導活動：宣導專線及人身安全教育。
- 辦理志工培訓：培訓專業服務志工。

2. 法律諮詢服務

由聯盟義務律師團、聯盟法律研究人員、專線社工提供案主相關法律專業諮詢，99 年義務律師諮詢服務如下：1/4、4/30、6/18、7/26、8/6、9/21、9/29、10/21。

3. 防暴宣導/志工培訓

(1) 防暴宣導

場次	時間	地點	活動主題	服務人次	合作單位
台北	03/18	松山教會	家庭暴力與性侵害防治	30	基督教長老教會
桃園	04/18	文山國小	家暴防治與通報敏感度	155	桃園祥和協會
桃園	05/01	桃園蘆竹鄉	家暴、性侵、性騷擾防治	120	桃園文康宣導車
台北	07/04	信義徒步區	用藥安全與暴力防治宣導	200	台北市藥師公會

(2) 志工培訓

場次	時間	地點	活動主題	服務人次	協辦單位
新竹	04/22	竹東博幼基金會	兒少保護處遇流程	45	博幼基金會
彰化	05/07	員林國小	從心理觀點談家暴	185	員林社區大學
宜蘭	08/13	宏仁老人長期照顧中心	防暴宣導	50	宏仁老人長期照顧中心
台南	10/01	犯罪被害人保護協會	防暴宣導	35	犯罪被害人保護協會
台北	11/02	基督教長老濟南教會	防暴宣導	20	基督教長老濟南教會

4. 媒體監督

由「台灣少年權益與福利促進聯盟」發起「兒少媒體監督連線」活動，號召各社會福利機構共同監督媒體〈蘋果日報〉不當暴力報導，已參與：01/11 動新聞座談會、06/10 兒少媒體監督連線，以及例行性的蘋果日報自律會議。

5. 專業督導

■外部團體督導：

(1)外聘督導：柯麗評老師

學歷：國立暨南大學 社會政策與社會工作學系 博士

資歷：國立台北大學 社會工作學系 兼任助理教授

(2)督導內容：個案會談技巧、紀錄書寫技巧、特殊個案接線技巧、個案權益倡導、評議個案討論與報告書寫、社工員情緒支持與壓力釋放、專線個案服務績效的呈現、媒體個案處理、記者會露出與專責分工等議題。

■內部督導〈包括個別督導與團體督導〉：

(1)每周進行督導會議，針對接線個案、追蹤個案、評議個案、媒體個案進行研討。

(2)每月底進行個案紀錄討論。

(3)專線接線機動性督導。

(4)延伸閱讀專業相關書籍心得報告。

6. 評議委員會

■第三屆評議委員會委員名單

類別	姓名	服務單位	職稱
社政	周清玉	關懷文教基金會董事長	
	李萍	中華民國基督教女青年會協會秘書長	
警政	許福生	向陽公益基金會執行長暨中央警察大學行政警察學系教授	副召集人
	王珮玲	國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系助理教授	外聘
	廖美鈴	臺北市政府警察局資訊室主任	外聘
	張錦麗	臺灣警察專科學校	
司法	陳秀峯	台南縣女性權益促進會教授	
	朱容辰	正通聯合法律事務所律師	
	徐慧怡	國立台北大學教授	召集人
醫療	盧美凡	中華民國臨床心理師公會全聯會創會秘書長	
	華筱玲	台大醫院婦產科醫師	外聘
	林明傑	台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會理事長	
	王家駿	國軍台中總醫院精神科主任	外聘
教育	賴美惠	台北市婦女新知協會顧問	
	嚴祥鸞	實踐大學社會工作學系教授兼系主任	

於 99 年 01/27、03/11、04/28、05/26、07/28、08/25、09/15、10/20、11/25、12/22 召開評議委員會。

(二)推動婦女終止受暴深根倡議計畫

1. 議題與執行人員：

周理事長清玉主持「保護性社工之專業角色和工作條件」計畫

張副理事長錦麗主持「目睹暴力兒童處遇及因應之研究」計畫

陳理事秀峯主持「從法律執行面探討保護令之落實及因應之道」計畫

鄭理事瑞隆主持「受暴婦女安置服務評估與改善之研究」計畫

林理事明傑主持「法官辦理家庭暴力之態度及其專業內涵建構之研究」計畫

2. 執行時程：

99 年台灣推動婦女終止受暴深根倡議計畫行程表		
月份	執行進度	備註
5 月	1. 期初審查會議。 2. 各子計畫主持人期初報告。	
6 月	1. 相關文獻、統計資料搜尋。 2. 舉辦相關焦點座談會。	
7 月	1. 相關文獻、統計資料搜尋。 2. 舉辦相關焦點座談會。	
8 月	1. 相關文獻、統計資料搜尋。 2. 舉辦相關焦點座談會。 3. 第一次期中審查會議	※期中審查之進度: 1. 焦點座談完成一半(包括重點縣市) 2. 前三章完成。
9 月	1. 相關文獻、統計資料搜尋。 2. 舉辦相關焦點座談會。 3. 第二次期中審查會議。	
10 月	1. 期末審查會議。 2. 統整相關資料及倡議主張。	※各子計畫完成(10 月底)
11 月	發表計畫(以座談會或記者會形式) 及相關主管機關之拜會	
12 月	相關經費、單據核銷	

本案已於 99 年 12 月 9 日假台大校友會館 4 樓舉辦「倡議與行動－台灣推動婦女終止受暴深根倡議計畫成果發表會暨記者會」。

(三)無縫隙 不疏漏：健全暴力防治網絡

1. 舉辦「台中市五歲女童遭歹徒拿尖竹刺入下體凌虐案」焦點團體會議：3/30(中部)、4/22(南部)、4/23(北部)。
2. 依執行過程評估提交修正計畫並進行七月初期中審查會議。
3. 修正後計畫將透過網路設置專屬部落格，延伸前述焦點座談會議內容，同時就重要案件進行分析整理與追蹤，長期奠定防暴知識基礎：

- (1) 建構電子媒介，快速提供防暴訊息並促進意見交流。
- (2) 彙整領域認知差異與執行面的問題，針對闕漏之處加以補充。
- (3) 透過案件分析之結果，評估現行法制環境是否適宜。
- (4) 促成中央與地方各單位的連結，以落實相關法令或政策的差異性與侷限。

4. 12/27「防暴通識教育：網絡聯結的起點」座談會

- (1) 與談人：周清玉(理事長)、岳珍(理事)、陳賴美鈴(監事)、陳金燕(彰化師範大學通識中心主任)、宋秀娟(大葉大學通識中心主任)、劉明揚(建國科技大學通識中心主任)
- (2) 此係延續前述三場焦點團體座談會而來，「台中市五歲女童遭歹徒拿尖竹刺入下體凌虐案」在當年的時空背景下，雖引起大眾警醒，卻尚未達成跨領域的連結或共識；時至今日，防暴領域的各項專門業務已然有所進步，然而校園暴力事件仍層出不窮，足見人身安全係建構防暴網絡的前提，且非僅止於專業領域的整合連結，更需要前瞻性地將防暴觀念帶入校園，協助學生察覺其重要性。大專階段承續高中教育，學生已臻具備高度思考能力，且人際往來逐漸複雜，更需要成熟的思維，輔以法律的概念；爰此，盼能藉由實質的討論，作為日後通識養成教育改革工作之參考，使學生能獲得跨領域的防暴通識內容，俾引起關切與同理。因此，本座談會觀察重大新聞事件與防暴通識教育的關聯、實務經驗如何補充通識教育，以及防暴通識教育的設計；共服務 80 人次。

(四)防暴種子師資培訓計畫

1. 分別在 99 年 4/28、6/23、8/4、9/29 於聯盟會議室舉行防暴種子師資培訓會議。
2. 防暴宣導講座

地點	日期	主講者及議題	出席人數
聖約翰科技大學	11/23	陳秀峯理事 校園性騷擾防治教育	44 人
建國科技大學	12/14	周清玉理事長 家庭暴力防治教育	90 人
雲林林頭國小	12/15	鄭瑞隆理事 性侵害防治教育	20 人

三、對外宣導

1. 專線宣導：

(1)廣播、電視公益託播：

- 4月至6月與公共電視、民視進行免付費公益託播
- 6月委託家防會發文新聞局進行所有電視台公益時段託播
- 8~10月份民視數位台公益免費VCR託播
- 9/20~10/19台北愛樂廣播電台公益託播
- 10月份民視線台跑馬免費託播
- 10/11~10/24 KISS 聯播網廣播廣告
- 11/1~11/30 採購台北之音 Hit Fm 324 檔
- 12/25~12/31 大千電台 75 檔
- 99/12/25-100/2/25 於大坪林站、景安站、南勢角站、萬隆站及江子翠站刊登免費廣告燈片。

(2)記者會：

- 04/23 舉辦「過與不及 網絡殺人」記者會
為快速反應新聞議題並表達聯盟立場，在發生「曹小妹」社會新聞案件後，聯盟立即於國家婦女館舉行記者會，向社會說明看待社工工作的正確態度。當日吸引包括中央社、八大家視台、客家電視台、大愛電視台等關心防暴議題的新聞單位到場採訪。聯盟出席成員包括周理事長清玉及張副理事長錦麗。
- 05/07 舉辦「貓頭鷹防暴申訴監督專線兩週年」座談會
為對外說明專線兩週年的工作成果，特以記者會形式對媒體呈現。由於記者會舉行前日及當日分別發生多起家暴、性侵之社會案件，再加上記者會特別請來專線案主說明，使當日記者會出席媒體眾多。聯盟出席理監事包括理事長周清玉、副理事長賴美惠、常務理事高鳳仙、理事徐慧怡、嚴祥鸞、岳珍、陳秀峯、李維綸及監事邱美月、陳啟峰。另有出席貴賓包括內政部家防會執祕簡慧娟、立法委員楊麗環、田秋堃及趙麗雲。
- 08/20 舉辦「六歲女童的『意願』，如何認定？」記者會
出席人員：周清玉(理事長)、岳珍(理事、律師)、沈采穎(理事、台北市藥師公會理事長)、李維倫(理事)、齊明(生命倫理研究中心前主任)、田秋堃(立法委員)、楊麗環(立法委員)、吳君婷(法律扶助基金會法務處主任)、王玥好(財團法人勵馨社會福利事業基金會研發長)、尤淑姿(中華民國婦女會總會秘書長)、王淑孟(台北市婦女新知協會副理事長)

媒體效益：

性侵輕判 防暴聯盟撻伐(自由時報)

未明顯抗拒？ 性侵幼童輕判 防暴聯盟批(中時電子報)

性侵兒童被輕判 防暴聯盟：修法保障兒童安全(中央廣播電台)

性侵幼童竟獲輕判 爭議四起(民視)

抗議輕判性侵嫌犯 社福團體籲修法(醒報)

性侵6歲童獲輕判 楊麗環：12歲以下受害都沒辦法抗拒！(NOW news)

幼童性侵案遭輕判 婦幼團體呼籲檢討修法(中廣新聞網)

幼童性侵案輕判 立委抗議「兩小無猜」條款(NOW news)

性侵童少案件輕判 婦團難接受(公共電視)

叔姦姪女判無罪 立委籲公佈法官黑名單(壹頻果)

➤ 12/17 舉辦「防止校園霸凌，應從教育著手」記者會

出席人員：周清玉(理事長)、賴美惠(副理事長)、沈采穎(理事、台北市藥師公會理事長)、田秋堃(立法委員)、黃偉哲(立法委員)、許文娟(教育部訓委會科長)、楊志中(教育部訓委會主任)

媒體效益：

防霸凌 教育部：老師敏感點 學生勇敢點(中廣新聞網)

防暴聯盟 關注校園霸凌(聯合晚報)

防霸凌 防暴聯盟：應從人格教育著手(醒報新聞)

教育部反霸凌專線 成效遭質疑(民視新聞)

校園亂象 連反霸凌團體幹部子女都被霸凌(蘋果日報)

防制校園霸凌 防暴聯盟籲全面改善整體制度(教育廣播電台)

綠委：防霸凌 從教育著手(中央社)

霸凌嚴重難改者 擬轉介輔導醫療(公共電視)

2. 會刊製作：於8月出刊，內容包括本年度各專案執行狀況、近期重要活動宣傳、團體會員介紹，並邀請理監事發表相關文章。
3. 電子報：每月出刊二次，提供聯盟與團體會員最新動態，防暴相關法令釋疑、國際防暴與性別主流化報導、防暴新聞剪輯等多元內容。已出刊如下：第1期(7/8)、第2期(7/23)、第3期(8/7)、第4期(8/25)、第5期(9/9)、第6期(9/27)、第7期(10/9)、第8期(10/28)、第9期(11/15)、第10期(11/30)、第11期(12/17)

四、政策遊說

為推動成立「人身安全防治司」，聯盟今年積極推動聯署並完成說帖展開遊說工作，催生真正可以落實防暴業務的部會。聯盟除積極參與政府相關組織再造會議，並且透過拜會及相關會議表達立場。4月7日於國家婦女館舉辦溝通平台會議，向會員團體說明聯署相關事宜。本連署活動自3月12日起，個人連署共94人，團體連署共17個，名單如下：現代婦女教育基金會、財團法人勵馨社會福利事業基金會、台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會、關懷文教基金會、中華民國基督教女青年協會、台南縣女性權益促進會、台南市女性權益促進會、國際蘭馨交流協會中華民國總會、嘉義縣愛家反暴力協會、辰芫企業有限公司、財團法人陽光社會福利基金會、婦女救援社會福利事業基金會、台灣婦女團體全國聯合會、中華民國新女性聯合會、財團法人法律扶助基金會、財團法人婦女新知基金會、台北市婦女新知協會。

99年4月20日就組織再造訴求拜會內政部部长江宜樺，當天結論為：

- 一、配合行政院組織調整規劃，將本部社會司、兒童局、家庭暴力及性侵害防治委員會等單位業務，於社會福利部擴增為社會保險司、福利服務司、社會照顧及發展司、保護服務等4司。有關各界關注人身安全防治業務，已由目前任務編組形式提升至實體司層級，有助於整體保護性業務規劃與推動，請聯盟更新說帖，代為向其他民間團體成員說明。
- 二、至於人身安全防治業務，移撥衛生福利部設置保護服務司，或於內政部增設人身安全防治司乙節，將綜合考量整體經費、人力資源配置、社工專業發展、中央及地方政府防治業務協調機制等利弊得失，審慎評估做成決定，並請聯盟團體予以全力支持。

五、國際交流

1. 參與 CEDAW 替代報告撰寫團隊

- (1) 1/28 參加「赴美參與 2010 年聯合國非政府組織婦女地位委員會行前模擬」會議。
- (2) 2/23~3/4 赴美參加「2010 年聯合國婦女地位委員會(CSW)」會議。
- (3) 5/17 參與「2010 年聯合國婦女地位委員會議題分享暨徵件」說明會。
- (4) 6/24 參與「CEDAW 公約民間影子報告與政府部門對話」會議、「民間團體研商影子報告行動策略分享」會議。
- (5) 8/26 提出性騷擾議題民間影子報告。

2. 5/12~13 參與「整合性別觀點進入 APEC 提案」國際研討會。