

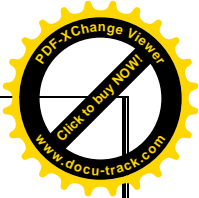
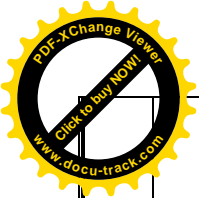
# 101 年度服務工作成果報告

一、 依據：

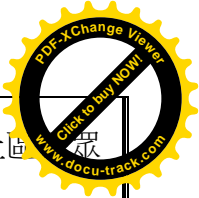
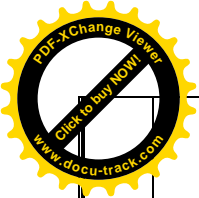
(一) 100 年度服務工作計畫月執行效益

(二) 100 年 10 月 4 日第 8 次身心障礙福利機構評鑑改善及建議

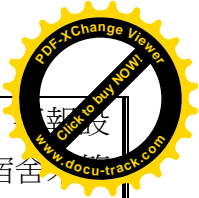
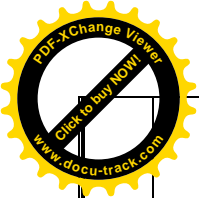
目標	編號	計畫名稱	計畫期間	計畫內容	預期效益	成效評估
壹、 組織管理	1	身心障礙者托育養護服務推廣暨學齡服務對象轉介計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎接受台中市、台中縣委託辦理障礙者托育養護服務 ◎發掘社區有服務需求的早期療育身心障礙者及發展遲緩兒童 ◎結合台中縣市身心障礙者轉銜服務系統，尋找有需求的日托服務對象 ◎積極轉介中心學齡階段服務使用者，期使回歸一般家庭。 ◎定位中心服務對象，以中重度以上服務使用者，學齡階段以在家教育對象為主	◎提供 10 名新安置身心障礙者日間服務 ◎提升服務人數至 60 人，比率可提升至總服務量的 81% ◎轉介學齡階段 5-10 名服務使用者回歸家庭或寄養家庭	◎12 月 31 日止，服務對象 60 人，其中住宿 39 人，佔 65%，日托 21 人，佔 35%，已達總服務量 81%。 ◎8 名新進日托服務對象，中心提供社區工作等服務，達成率 80%。 ◎5 名學齡階段轉銜轉介回歸家庭
	2	身心障礙者臨時暨短期照顧服務	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎向台中市政府提出臨短托服務計畫，提供未安置於機構的身障者短暫的托育服務，服務費用約計 15 萬元 ① 臨時照顧服務：每日不超過	◎提供臨時照顧服務 5-10 人 ◎提供短期照顧服務 5-10 人	接受台中市政府委託辦理身心障礙者定點式臨時暨短期照顧服務，共計 16 人，567 人次，執行金額 150,000 元整



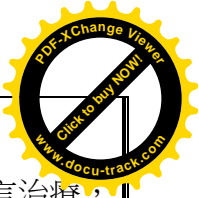
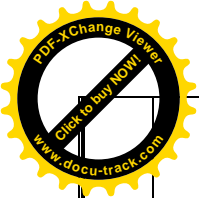
			八小時每年度不得超過 192 小時 ② 短期照顧服務：每次服務數在 12 小時以上連續受托日不得超過 14 日		
3	籌募中心低勢力家庭、安置服務對象教養暨生活基金	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎幫助低勢力家庭、安置個案教養自負額經費補助 ◎提供安置個案假日休閒活動經費 ◎強化身障者自我決策與參與能力	◎提供服務人數約計 10 人 ◎預計募集經費 20 萬元整 ◎補足及強化因家庭失功能而影響到個案的權益	◎助養人-急難救助金:共計 13 位認養人贊助，共贊助 35,300 元整。  ◎慈愛之友:共計 7 位贊助者，共贊助 5,500 元整。
4	微笑 700 俱樂部年度募款計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	計劃一、聚沙成塔 疊羅漢計畫 -700 不嫌少 2000 也很好 ◎透過各公益平台發佈募款需求。 ◎至企業辦理講座邀請參與 700 俱樂部活動。  計劃二、骨董。古董 5%公益捐 ◎與骨董公司發起募款活動，募集經濟弱勢孩童教養費補助及社區居住基金。	預期募得 ◎中心空間修膳費用 500 萬元。 ◎經濟弱勢家庭服務使用者教養費用 100 萬元。 ◎社區居住租屋物品購置基金 150 萬元(3 年 1 社區家園)。	計畫名稱修正為你一塊、我一塊 101 真愛不滅-勸募計畫，預期募集 1000 萬元整，於 10 月獲內政部核定勸募字號，以空間修繕 510 萬、ABA 療育 85 萬、家庭支持 127.5 萬、社區居住 127.5 萬為目標，12 月底已募集 469,048 元整
5	歡欣鼓 5 周年慶仲夏狂歡晚會	101/07/01 ↓ 101/12/31	◎成果發表(學員表演) ◎謝恩茶會 ◎感恩彌撒	1.預計邀請 60 位學員參與成果發表演出。 2.預計邀請 1000 位恩人參與謝恩茶會。 3.預計有 1500 位	計畫修正以園遊會方式辦理，共計 51 個單位參加，共計 68 個展示宣導攤位。內容如下：  ◎於活動前置作業執行 40 場次社區宣導，共計宣傳推廣 12,000 人



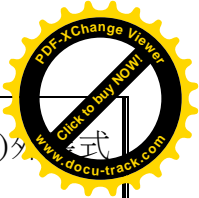
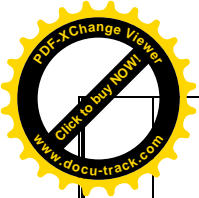
				來賓參與感恩彌撒為中心未來祈福。	◎於活動當天，一般社區約計有 10,000 人參加。 ◎於活動當天，志工約計有 100 人參加。 ◎辦理身心障礙者歌唱比賽，計 48 位身障者報名參與。	
6	100 ~ 103 年專業人員教育訓練、職務晉升、師資培訓計畫書	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎進行機構 28 名專業人員職能現況分析以及需求評估。 ◎建立評核機制職務晉升系統。 ◎培育內部相關專業講師群。	101 年目標 ◎預計完成 28 名人員職能盤點工作。 ◎預計完成職能落差分析並依據開課。 ◎培育完成 2 名內部專業講師。 ◎建立完成具評核機制之職務晉升系統	◎順利完成中心 26 名工作人員人力職能盤點。 ◎每人平均訓練時數高達 78 小時。 ◎93.6%的工作人員認為課程內容、訓練時間及其它內容均合宜，6.4%的人認為課程內容需再更適宜為好。 ◎97.7%的工作人員認為術科操作質與量均洽當，2.3%的人認為術科操作可再增加次數及質量。	
貳、建築物設施設備	1	防震及夜間人員緊急逃生演習	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎定期 3 個月 1 次夜間服務人員消防自衛逃生訓練 ◎提供夜間約計 7 名服務提供如何應變	◎增加夜間工作人員對公共安全及消防安全的專業知識 ◎確保夜間公共安全	年度共辦理 2 場次夜間逃生訓練以及消防自衛編組訓練，為夜間 5 名工作夥伴提供在職訓練
	2	年度建物及消防安檢	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎每半年委請國霖電機協助 1 次消防安全檢修申辦 ◎每年委請陳光旗結構技師事務所辦理 1 次建物公共安全申辦	確保機構內人員公共安全	依計畫年度 2 次消防安檢申報，另 12 月委請陳技師辦理建物公安申請
	3	『百分百的愛。就在台中慈愛』--中心房舍暨設施設備整	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎2、3 樓服務使用者宿舍重新設計整修 ◎宿舍床鋪、衣櫃汰舊換新 ◎1F 行政辦公室	◎提升 50 餘名服務使用者教學、生活服務品質 ◎修正服務空間設計不足之格局及不合宜使用之	11 月 6 日接獲補助公文，空間修繕補助 990,000(以一樓無障礙設施、行政空間以及四樓教學空間為主)、設施設備補助 975,000(以行政教學設備、洗衣



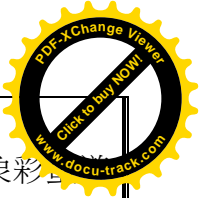
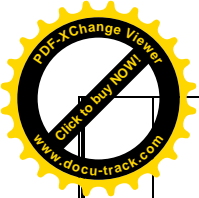
		修增設計 畫		設施設備增設 ◎教保專業設施 設備汰舊換新、 增設計畫	空間，落實評鑑 指標方向 ◎增設服務軟體 設施設備，加強 25 名服務提供者 使用服務工具之 知能及便利性	脫水機、總機、監視、 報警設備(以備 備為主)，中心 2、3 樓宿舍 合居住標準，無法補助修繕經 費，設備類已於 12 月完成核銷 程序，修繕工程展延至 103 年 5 月底完成
參、 專業 服務	1	召開 IEP 期 初 擬 訂、期 中、期 末 檢 討 及 修 正 會 議	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	訂於一月份(七月 份早療、學齡)召 開全中心服務使 用者 IEP 擬定會 議。 訂於六月份召開 早療、學齡期末 IEP 擬定會議。成 人組期中檢討會 議 訂於 12 月份召開 全中心服務使用 者 IEP 檢討會議。 依需求召開個 研、修正會議	◎視服務使用者 之各項需求，藉 由服 務 使 用 者、家長、老師、 社工、護理師及 相關專業人員進 行多向溝通，以 提昇符合服務使 用者需求之服務 品質	◎期末檢討、期初擬定會議： 召開人數 60 人，與會家長共計 37 人參加(佔 66%)，含 1 場入中 心評估會議。 ◎期中檢討會議：召開人數 58 人，與會家長共計 36 人參加(佔 63%)，含 1 場入中心評估會議。 ◎期末檢討、期初擬定會議： 召開人數 56 人，與會家長共計 39 人參加(佔 70%)，含 1 場入中 心評估會議。
	2	『身心障 礙者復健 醫療服務 支援服務 方案』第 5 年計畫	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎申請台中地檢 署補助復健計畫 ◎提供中心身心 障礙者復健評估 與職能、物理、 語言、遊戲、音 樂等治療服務 ◎強化身心障礙 者身體機能及休 閒適應活動 ◎運用跨專業團 隊，拓展社區工 作站外展定點服 務，提供結構化 工作流程及強化 社會參與情境適 應	◎0-6 歲兒童發 展早期療育個案 10 人，約計 360 人次 ◎7-15 身心障礙 者學齡個案 15 人，約計 500 人 次 ◎16-40 身心障礙 者成人個案 20 人，約計 600 人 次 ◎減輕家庭提供 醫療復健服務的 困境，提供多元 化、支持性復健 服務 ◎強化社會參與 及情境適應力，	◎物理治療：平均 25 人接受直 接服務 至 101 年 12 月底，物理治療， 個別治療，共計 9 名，共計 120 小時，共計服務 171 人次；成 人組團體入班偕同團體，共計 16 名，共計 48 小時，共 256 人 次。 ◎職能治療：平均 32 人接受直 接服務 至 101 年 12 月底，職能治療， 個別治療，共計 6 名，共計 120 小時，共計服務 180 人次；成 人組團體入班偕同團體，共計 26 名，共計 72 小時，共 486 人 次。 ◎語言治療：平均 35 人接受直



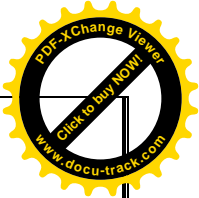
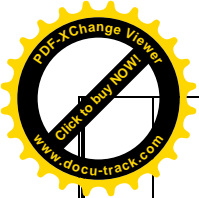
				增強工作職能	<p>接服務</p> <p>至 101 年 12 月底，語言治療，個別治療，共計 7 名，共計 144 小時，共計服務 147 人次；成人組團體入班偕同治療，共計 20 名，共計 52 小時，共計 442 人次；學齡說故事組 8 名，共計 12 小時，共計服務 96 人次。</p> <p>◎音樂治療:平均 41 人接受直接服務</p> <p>至 101 年 12 月底，音樂治療，功能性及目標同質性團體治療，共計 41 人，共計 72 小時，共計服務 696 人次。</p>
3	泳訓小尖兵體能服務計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>◎提供中心對於游泳有興趣且可以訓練之服務使用者，強化體能健身運動</p> <p>◎提升對於游泳技巧的訓練與學習，增強運動休閒技能</p>	提升 8 位服務使用者游泳休閒技能，增強社會參與力	<p>補助經費為 30 萬元整，提供學齡階段服務對象 8 人、成人服務對象 8 人，共計 16 人服務</p>
4	中低收入身心障礙者/家庭接受 ABA(應用行為分析)外展式療育計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>申請聯合勸募補助 1 名 ABA 專案執行人員</p> <p>設立簡易式 ABA 專班</p> <p>強化 ABA 受訓教師其他教學技巧</p> <p>運用 ABA 教學模式導入中心學齡、成人服務延伸至學校、社區、家庭服務，以達情境類化學習及提升學校老師、家長相關知能與執行</p>	<p>延續 100 年度 ABA 社區低勢力家庭身心障礙者 ABA 輔導服務</p> <p>提供中心 3 名情緒及行為延續學校結合老師輔導</p> <p>提供社區 5 名、中心 3 名低勢力家庭身心障礙者 ABA 居家情境輔導服務，提升親職教養知能</p>	<p>補助單位含聯勸、永齡基金會、拓凱基金會，經費共計 1,065,000 元整。執行內容如下：</p> <p>◎應用行為分析個別療育需求評估:於 101 年 1 月至外展服務單位身障機構 6 家，共計評估 12 位身障者；學校 1 家共計評估 2 位身障者，居家到宅共計評估 2 位身障者，共計 16 人次、16 小時。</p> <p>◎ABA(應用行為分析)訂定個別化(教育)服務計畫:共 16 份。</p> <p>◎目標療育會議(期初、期中、期末):至 101 年 12 月底，提供 16 位身心共計 48 場次。</p>



					<p>◎ABA(應用行為分析)外展式個別療育服務:</p> <p>(1)外展式機構: 每週 1 次 1 小時, 共計 12 位, 299 人次。</p> <p>(2)外展式學校:每週 1 次 1 小時, 共計 2 位, 60 人次。</p> <p>(3)外展式居家:每週 2 次每次 1~2 小時, 共計 2 位, 170 人次。</p>
5	教學策略落實提供、執行溝通圖卡之教學運用	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>◎依評估需求提供溝通圖卡之教學課程</p> <p>◎運用圖卡帶入結構式教學</p> <p>◎有效運用溝通圖卡</p>	因應中心自閉症及溝通較有困難之服務使用者需求, 加強提供溝通圖卡的教學, 以提升服務使用者表達需求能力。	委請國際認證之 ABA 專業人員陳志良老師指導中心 7 名教保人員如何運用 PECS, 以提升圖片交換溝通系統。
6	結合 ABA 應用行為分析技術, 落實並提升教學經營之特色	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>結合 ABA 豐富教學技術</p> <p>設計符合早療服務使用者之主題課程</p> <p>規劃多元角落教學並確實執行</p> <p>提升為跨班選擇學習區域</p> <p>結合 7 家聯合啟智機構教學研討執行經驗分享</p>	<p>提升服務使用者自我選擇之能力</p> <p>提升多元認知學習能力</p> <p>增進人際互動與溝通能力</p> <p>提升空間概念</p>	<p>◎委請彰師大 ABA 中心劉玉珊老師提供成人班如何運用 ABA 於班級經營中以方案介入直接指導服務。</p> <p>◎提供成人社區商店班運用結構化課程引導服務對象在工作中可以持續。</p> <p>◎共計提供 5 次, 30 小時的現場指導服務。</p>
7	增加成人服務使用者社團項目	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>進行多方晤談、觀察、詢問, 了解服務使用者休閒興趣。</p> <p>設計多項社團項目提供選擇。</p> <p>安排半年有重新選擇的機會。</p>	<p>增加服務使用者自我選擇的機會。</p> <p>增加參與多元休閒活動。</p> <p>增加與不同對象學習的機會。</p>	<p>◎共計提供三組服務。</p> <p>◎學齡 18 人項目含 1.熱舞社、2.點心社、3.閱讀社、4.保齡球社、5.籃球社、6.羽球社等等。</p> <p>◎成人 25 人、夜間宿舍 40 人, 項目包含拼圖、韻律、茶道、塗鴉、歌唱、閱讀、社區散步</p>
8	配合節日策劃內部活動	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>年節間舉辦穿新衣、拜年、發紅包等活動</p> <p>清明節掃墓祭祖</p>	<p>讓所有服務使用者了解節日由來。</p> <p>學習傳統習俗禮</p>	◎四旬期辦理愛德活動 11 場次。

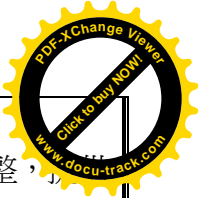
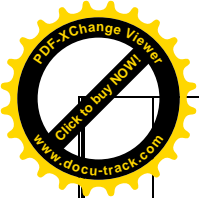


		31	<p>等相關活動</p> <p>端午節立蛋、包粽子及節日由來之說明活動</p> <p>中秋節之烤肉、賞月、傳說故事欣賞等應景活動</p> <p>歡慶聖誕節及報佳音等活動</p> <p>共辦理以上五次相關活動</p>	<p>儀。</p> <p>體驗感受節日的歡樂氣奮。</p>	<p>◎復活節提供服務對象彩</p> <p>戲。</p> <p>聖誕節慶規劃 15 場次社區報佳音活動。</p>
肆、權益保障	1	<p>『原夢。援夢。圓夢』學齡身心障礙者獨立自主、社區參與提升第 2 年計畫</p> <p>101/01/01</p> <p>↓</p> <p>101/12/31</p>	<p>學齡服務使用者才藝養成</p> <p>社區人際互動機會提升</p> <p>服務使用者獨立自主能力提升、自信心提高</p>	<p>提供中心 24 名學齡身心障礙者學習各種不同才藝</p> <p>透過個別訪談，瞭解服務參與者自信心提升</p> <p>服務對象至少年度參與社區個別或團體活動 5-10 次</p> <p>年度成果報告，服務對象才藝表演、社區活動邀請 1-2 次</p>	<p>補助經費 67,046，共計提供 10 名學齡階段於社區中學習動畫書與立體卡片製作、跆拳道、超級領袖集訓營、黏土班、繪畫班、藝術媒材、烏克蘭麗麗、游泳等技能的養成。</p>
	2	<p>低勢力家庭正向支持--銜接性與高支持性關懷計畫</p> <p>101/01/01</p> <p>↓</p> <p>101/12/31</p>	<p>建立個案管理分案制度，讓需要高度關懷與支持家庭可獲得較多支持</p> <p>讓親職教養功能較低家庭可以獲得較多居家教養銜接服務計畫</p> <p>經濟弱勢家庭藉由助養人評估制度與資源媒合，減輕家庭對於服務使用者負擔，同時可以增強家長功能性降低對於經濟補助依賴</p>	<p>個案管理分級，讓服務可以獲得較具體的質化或量化的成效於年度成果顯現。</p> <p>強化專業服務可以銜接至居家生活情境教養的銜接，漸進提升親職教養功能。</p> <p>協助至少 1-2 位經濟弱勢家庭可以獲得明顯改變，增強家長經濟獨立性，降低欠費或依賴補助心態。</p>	<p>◎運用 ABA 方案，以家庭親職教育為需求出發。</p> <p>◎提供 2 戶家庭每月 2 次服務上的銜接，需求由住宿轉日托，協助家長如何用正確、正向的方法來引導與孩子相處。</p>

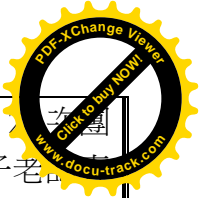
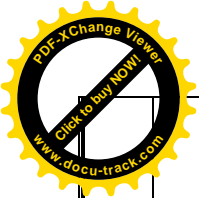


4	服務使用者金錢自我管理能力培養計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	建構中心成人組職業陶冶班級有更完善獎勵金制度。 讓中心成人組服務使用者有工作獎勵金者皆可以開戶，以達財務管控個別化與自主性。 加強結合個別化服務計畫能力訓練。	讓成人職業陶冶訓練組服務使用者皆有工作獎勵金。 讓有工作獎勵金者皆可以達到充權，增加個人帳戶管控力。	◎中心提供社區清潔班、美樂家咖啡店、襪子包裝、洗衣班以及餐飲班服務對象共計 20 名服務對象工作獎勵金。  ◎年度共計 8 名服務使用者新開立帳戶。
5	安置個案假日休閒旅遊計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	安置個案假日休閒旅遊 彌補低勢力家庭假日服務工作 結合社區慈善團體，提供服務支持	◎每月至少 1 次假日休閒旅遊活動。 ◎安置個案體驗假日休閒樂趣 ◎每次提供約計 7-10 名服務使用者旅遊活動	計畫修正，年度提供 4 場次安置旅遊，共計 48 人次參加，餐與月眉天馬牧場、雲林毛巾工廠、東勢林場以及曉明女中音樂會。
6	健康體適能	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎申請內政部補助計畫 ◎提供中心身心障礙者體適能活動 ◎強化身心障礙者身體機能及休閒適應活動	◎依服務使用者需求區分組別： 減重組 6 人、運動適能 6 人、運動技能組 10 人、運動休閒組 15 人，以達成需求性成效。	共計 68 場次現場直接服務，由 4 位體能師依需求性分組，中心服務使用者計 40 名，524 人次，有八成以上獲得改善，達 100% 成效。
7	親子親師社區融合~親近海洋生態之旅	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎申請台中市公益彩券補助 ◎增強親子親師互動管道與交流機會 ◎深入社區親近大自然，並藉由 2 天 1 夜外宿增加生活情境體驗及社區融合經驗與學習。	◎預計提供 30 戶家庭共同體驗社區融合，達到親子互動交流機會、豐富生活學習經驗。	因應補助項目未屬政府單位核定項目，中心列入明年辦理項目
8	親師上下	101/01/	◎申請內政部補	◎預計提供中心	

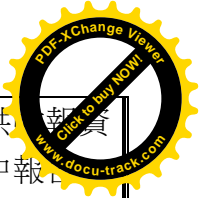
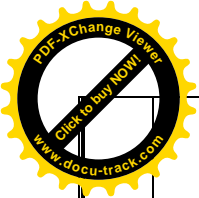




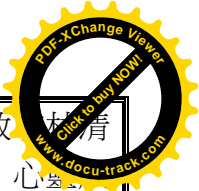
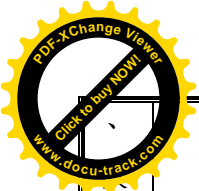
		年度交流 聯誼會	01 ↓ 101/12/ 31	助 ◎增強親子親師 互動管道與交流 機會 ◎增加親職教養 知能，並藉由實 際操作學習演 練，強化親職功 能	老師與家長約計 60 人，增加溝通 交流管道，以延 伸居家情境教養 知能。	年度共計補助 8000 元整， 兩場次服務，竟 99 人參加，分 別以動手 DIY 以及座談的方式 來辦理
伍、 創新 服務	1	慈愛 咖啡館	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	讓商店班的服務 使用者有更多的 職業陶冶項目 導入咖啡製作， 烘豆、包裝、磨 豆、沖泡製作、 多樣化的工作訓 練項目 咖啡廳服務工作 提升服務使用者 人際互動關係	優先採購平台推 廣增加商品曝光 率與銷售額度 禮盒式包裝利於 年節、特殊節目 銷售 商品包裝增加固 定性收入 提升服務使用者 就業機會	因應 101 年重心放於五周年的 辦理，因此計畫修正於 102 年 執行；101 年也參訪了新竹愛恆 啟能訓練中心，並積極與台中 市卡塔摩納公司洽談合作事 宜，將於 102 年度積極推動。
	2	慈愛 紀錄片	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	導入專業影音製 作團隊為推展加 強細膩度 以震撼人心的畫 面體會教育工作者 辛勞 產學合作概念以 影視專題為方 向，讓莘莘學子 了解社會福利機 構服務現況。	推廣影片依時間 長短分為簡介， 專題單元性節目 以提供媒體播出 讓社會大眾透過 影片介紹認識本 中心	中心與亞洲大學傳播藝術學系 合作拍攝短片，如期於年底以 中心募款需求為主軸完成一部 以微電影方式拍攝的短片，目 前中心也已運用在募款資訊 中。
	3	ABA 應用 行為分析 技術運行 於身心障 礙機構之 模式探究	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎焦點團體 ◎個別訪談 ◎資料分析	◎瞭解 ABA 服務 計畫運用在機構 中的情形 ◎提升直接服務 工作人員之工作 知能及態度改變 ◎改善特殊障 礙、情緒困擾、 行為問題之障礙 者的學習及生活 品質	◎直接指導服務：4 名種子老師 接受個別直接指導 15 次各 1 小 時，共計 60 小時；2 名中階老 師接受 15 次個別指導各 1 小 時，共計 30 小時；3 名初期學 習 ABA 分部教保員接受個別指 導 5 次各 4 小時指導，共計 60 小時；7 名新進老師接受 ABA 直接指導 5 次各 8 小時指導， 共計 280 小時。



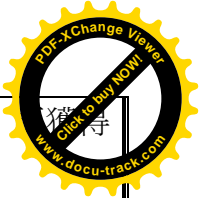
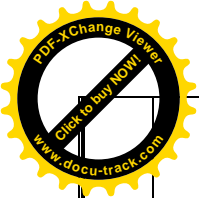
						<p>◎團體督導：共計提供團體督導，涵蓋中心種子老師專業督導、新進老師團體督導以及中心督導人員的個別督導等。</p> <p>◎ABA 焦點團體：劃分三組不同屬性之 ABA 受指導團體，包含種子老師團體 6 人、初階學習團體 7 人、其他行政屬性團體其他行政屬性團體 7 人。共計 3 個團體 20 人次的參與。</p> <p>◎提供 7 名初階學習 ABA 服務提供者教學評量。</p>
陸、財務狀況	1	加強落實會計制度	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>◎依政府規定辦理財務收支手續</p> <p>◎依規定辦理各項獎助經費核銷</p> <p>◎收支帳目請會計師查核簽證</p>	◎提昇各組年度計畫執行與預算成本管理控管	中心於年度 9 月開始運作工作計畫 PIE，讓夥伴提前將下年度預計執行的服務列表並試算經費概算，以作為年度執行依據
	2	會計相關工作人員參與相關業務資訊研習	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎參加各項相關研習課程	◎提昇會計相關工作人員的專業知識	中心會計人員不僅參與內政部主辦之會計相關人員訓練，更於方案執行前後參與核銷說明會等。
	3	落實每月服務使用者費用的繳交及彙整費用統計資料	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎加強與遲繳、欠繳服務使用者的家長溝通並按月繳納	◎期望減少服務使用者遲繳、欠繳的情形，有效執行機構年度計畫執行與預算成本管理控管	截至 101 年底，97~101 年度教養費共有 9 位積欠費用，共計 452,400 元；交通費共有 10 位積欠費用，共計 137,400 元，共計 589,800，仍有努力的空間。
	4	財產編置整理及財務管理資訊化	101/01/01 ↓ 101/12/31	<p>◎與總務配合相關資料建立</p> <p>◎監控公物採購及工程施工品質</p>	◎提昇財產管理制度並資訊化	中心因應總務工作的需求，設立 1 名專屬的庶務人員，目前也因應教區公文相關電子系統，將財務工作編列電子化，並定期盤點。
	5	加強與其他組聯繫合作	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎協助各組相關工作支援與合作	<p>◎提昇各組合作機制</p> <p>◎提供方案計畫核銷相關協助</p>	101 年度 10 月起，中心運用公文相關系統來進行服務的連結，在組別的合作上有很大的成效。



	6	財務分析及提供改善計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	◎定期提供財務分析報告 ◎提供財務最新資訊及工作改善計畫	◎提升會計服務工作的功能，定期提供相關分析資料供參閱，以修正服務方案計畫的經費擬定或運用 ◎提供改善計畫以減少服務不必要的支出	中心每月委請會計提供報表，於每月行政會議中報告，並請其他相關人員提供建議。教區每三個月邀請機構提供財報資料，以利了解機構的運作。教區購入網路版會計系統，以利資料的分析與報告，讓主管可以隨時掌握經營概況。
柒、社會資源運用	1	身心障礙者經濟支持計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	助養人招募 慈愛之友招募 慈善社團招募	招募 10 位助養人 招募 20 位慈愛之友 減輕身心障礙服務使用者欠費壓力	◎助養人-急難救助金:共計 13 位認養人贊助，共贊助 35,300 元整。 ◎慈愛之友:共計 7 位贊助者，共贊助 5,500 元整。
	2	愛的鼓勵—台中市地檢署社會勞動志工服務計畫	101/01/01 ↓ 101/12/31	結合台中市地檢署社會勞動服務志工協助中心教學助理、社區適應、清潔服務、勞動服務等工作協助 支持中心服務工作的需求	每日提供約計 5 位地檢署社會勞動志工協助中心服務工作的協助 定期辦理志工培訓說明會 提升志工對身心障礙者認識 強化機構服務品質及減輕主要工作人員的辛苦	◎年度共計 12 人參與志工行列，完成 3,920 小時。 ◎中心不僅提供服務工作給社會勞動者，更以生命教育的方式來啟發它們對服務的熱忱，期待他們對人生有更多的正面能量。
	3	社區融合與宣導	101/01/01 ↓ 101/12/31	校園宣導活動 接待團體參訪 參與各項社區活動	舉辦 6 場校園宣導約計 300 人，更認識身心障礙者。 積極接待團體參觀中心及參加社區活動。	◎共有 80 次社區交流與宣導活動，其分別是有 25 次學校單位的宣導、有 32 次的社區及社會團體參觀、有 23 次的公部門訪視參觀，透過社區交流增加社會大眾對機構的認識，藉此增加學校志工願意利用課餘時間至中心為身心障礙服務。 ◎另外中心於聖誕節期間，全體師生也回饋予平日提供相關資源協助的贊助單位及社區鄰里資源，共計 15 場次，15 個定點。
捌	1	心靈成	101/01/	◎每週三上午	◎每月 4 次參與	



靈 工 作	長、與天 主有約	01 ↓ 101/12/ 31	8:00~9:00 由 副主教徐世昭神 父帶領心靈成 長、故事分享、 工作態度課程分 享	心靈成長課程 ◎每月預計 60 人 次工作人員參與 心靈成長、讀書 會等課程	中心每週三由徐副主教 林清美修女講授生活智慧、心 靈成長、書籍分享、議題討論等課 程,共 44 場次,約計 970 人次, 49 小時。
	2 生命教育	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎每週星期二上 午 8:00~9:00 由院牧麗貞帶領 ◎瞭解生命教育 的意義 ◎聖經分享與介 紹	◎每月 4 次由院 牧帶領生命教育 課程 ◎每月預計 60 人 次工作人員參與 認識天主課程	服務對象由院牧林清美修女每 週三 9 點至 16 點協同指導中心 老師如何在課堂中融入生命教 育及聖歌、聖經的道理。
	3 感恩彌撒	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎學期課程結束 及開學祈福禮感 恩彌撒 ◎機構重要紀念 日感恩彌撒	◎每學期 2 次 ◎由神父、修女 或教友帶領全體 工作人員及服務 使用者經由彌撒 聖際,體會天主 的臨在與降福 ◎年度師生約計 120 人參與感恩 彌撒	◎首次期末彌撒於雙十堂辦 理,並蘇主教主禮,結束後師 生於香蕉新樂園聚餐。 ◎首次開學祈福禮同立達啟能 訓練中心師生共同於水滴天主 堂辦理。
	4 四旬期愛 德運動	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎說好話、做好 事運動 ◎社區清潔 ◎服務使用者居 家關懷 ◎社區護理之家 敬老關懷	◎服務使用者約 計 24 名學齡階段 參與說好話、做 好事運動 ◎10 名服務使用 者暨 5 名社區志 工參與社區清潔 活動 ◎20 名服務使用 者參與 2 場次之 老人護理之家關 懷活動 ◎10 名服務使用 者協助 2 家居家 清潔關懷活動	◎中心於四旬期執行愛德活動: 共計 11 場次,53 人次,服務項 目為惠華護理之家的舞蹈表 演、水滴天主堂的環境清潔、 社區的掃街活動。 ◎復活節拜苦路活動共計 1 場 次,10 人次參加。
	5 守齋日	101/01/ 01 ↓ 101/12/ 31	◎每週五中心於 菜單設計上,以 素齋為主	◎響應教會福傳 工作的理念 ◎提倡同甘共 苦、慈愛為懷的	依計畫辦理,中心更結合彰化 素食企業艾草之家,採購由社 會企業所產出的艾草麵、米糕



			31		精神 ◎呼應節能減碳、環保的概念	以及水餃等素食食品，企業的贊助。
玖、未來展望	1	101 ~ 105年服務轉型、品質提升計畫	101/01/01 ↓ 105/12/31	<p>短期計畫：縮減住宿服務人數</p> <p>中期計畫：發展社區居住與 ABA 日間療育服務</p> <p>長期計畫：轉型為日間服務中心</p> <p>計畫內容：</p> <p>住宿教養：原服務量為 44 人，縮減為 24 人。</p> <p>日間托育：原服務量為 30 人，增加為 50 人。</p> <p>社區居住：預定於 3-5 年期間，將原服務之 20 名服務使用者，申請內政部、市政府之社區居住服務，發展 3-5 個居住家園。</p> <p>居家到宅 ABA 療育服務：提供日間 ABA（應用行為分析）居家到宅療育服務，預定服務 20-30 名</p>	<p>原訂 2 人房修正為單人房。</p> <p>原訂 4 人房修正為 3 人房。</p> <p>二樓原為 22 人，修正為 10 人；三樓原服務 22 人，修正為 14 人</p>	<p>◎內政部也於 11 月 13 日來文核備宿舍空間改善計畫，將原核定的 44 床減少 24 床，預定於核定後 5 年內完成。</p> <p>◎目前執行概況為住宿人數減少至 38 人，日間托育人數為 22 人，預定於 102 年度積極推動學齡階段回歸家庭方案計畫。</p> <p>◎102 年 3 月 1 日，1 名就讀國小的服務對象將會轉為日托或直接辦理離中心手續，住宿服務量將再減少 1 名，來到 38 人。</p> <p>◎其他目前評估的學齡階段的服務對象約有 3 名，將運用方案強化其親職教育能力，以做為家庭服務銜接的可能性。</p> <p>◎102 年起開辦 ABA 提供社區 20 名中低收入戶療育計畫，將於開辦期間吸收 0-6 歲早期療育服務對象 10-15 名。</p>