

民國 100 年度服務工作計畫書成果報告

一、依據：

(一) 99 年度服務工作計畫上半年執行效益

(二) 99 年 9 月 13 日，台中市政府身心障礙機構評鑑輔導改善及建議方向

目標	編號	計畫名稱	計畫期間	計畫內容	成果效益
壹、組織管理	1	身心障礙者托育養護服務推廣暨學齡服務對象轉介計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎接受台中市、台中縣委託辦理障礙者托育養護服務 ◎發掘社區有服務需求的早期療育身心障礙者及發展遲緩兒童 ◎結合台中縣市身心障礙者轉銜服務系統，尋找有需求的日托服務對象 ◎積極轉介中心學齡階段服務使用者，期使回歸一般家庭。 ◎定位中心服務對象，以中重度以上服務使用者，學齡階段以在家教育對象為主	執行率 100% 100 年底，中心服務人數為 60 人，成功轉介 4 名服務使用者回歸家庭及兒童之家（期中 2 名經鑑定無須領冊）
	2	身心障礙者臨時暨短期照顧服務	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎向台中市政府提出臨短托服務計畫，提供未安置於機構的身障者短暫的托育服務，服務費用約計 5~10 萬元 ①臨時照顧服務：每日不超過八小時每年度不得超過 192 小時 ②短期照顧服務：每次服務數在 12 小時以上連續受托日不得超過 14 日	執行率 100% 共計 17 人，374 人次，執行金額 150,000 元整
	3	籌募中心低勢力家庭、安置服務對象教養暨生活基金	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎幫助低勢力家庭、安置個案教養自負額經費補助 ◎提供安置個案假日休閒活動經費 ◎強化身障者自我決策與參與能力	執行率 70% 共計 5 位認養人贊助，共贊助 24,800 元整；慈善團體或機關學校：共計 2 個認養單位贊助，共贊助 45,000 元整，共計認養 12 位服務使用者
	4	專業人力培訓暨直接服務人	100/01/01 ↓	◎申請內政部、台中市政府相關專業研習計畫	執行率 100% 1、中心持續培訓 ABA 種子

	員工作知能需求提升計畫	100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎機構內--每星期二、三、五上午 8 點至 9 點，院牧分別由院牧、徐副主教以及中心工作伙伴分享生命教育、心靈成長以及專業成長研習、個案研討 ◎機構外--工作人員參加各相關專業訓練長期或短期之訓練 ◎年度 4 場次由中心主辦之天主教機構聯合專業工作成長營 	<p>教師，大小班共計 7 名老師接受每週 1 次 3 小時 ABA 直接指導。</p> <p>2、每週 2、3、5 中心提供心靈、專業、個案研討課程，每次約計 20 人參與，為期 1 年。</p> <p>3、中心伙伴參與教區身障機構聯合在職訓練共計 22 小時/人。</p> <p>4、外部訓練，共計參與 76 場次，194 人次，703 小時，6 人參與內政部教保人員初階班研習；內部訓練共計 144 場次、2218 人次、190 小時。</p>	
5	落實工作督導及績效評估	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎建立中心標準化專業服務流程對應之評估、計畫、執行、結案時間；執行相關人員；服務表單的運用，以提升服務品質 ◎依形成性評量的理論基礎，每季定期評估專業人員服務方案計畫執行績效，以適時提出修正的必要性 	<p>執行率 100%</p> <p>1、中心所有主管及核心伙伴共計 6 名參加由主教公署主辦之『PIE 計畫、執行、評估』研習，從中學習如何強化專業並提升服務績效</p> <p>2、中心每週定期進行跨專業工作督導。</p> <p>3、每月參與一次聯合專業督導會議，100 年以評鑑服務為主軸。</p>	
6	以教區訂定之服務辦法為準則，依中心服務需求修正相關內容以落實符合各專業服務的適切性	100/01/01 ↓ 100/06/30	<ul style="list-style-type: none"> ◎各組別相關服務辦法，修改符合中心實際提供服務辦法，強化相關服務流程的依據 ◎檢視各服務辦法衍生相關表單的合適性與必要性，同時也檢視提供相關服務的確實性 ◎加強跨專業間的連結與各項辦法與表單的統整性 	<p>1、修正中心個案管理服務辦法。</p> <p>2、開發線上及時更新平台，提供中心社工、教保、護理、治療師等服務記錄。</p> <p>3、修正社工及教保工作表單。</p>	
貳、建築物設	1	『尋找 1000 個 1000』交通車募集計畫	100/01/01 ↓ 100/06/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎服務使用者就學接送 ◎平日或緊急就醫服務 ◎日托服務使用者交通接送 ◎輪椅服務使用者的上下車 	<p>執行率 100%</p> <p>100 年 8 月經感恩基金會贊助 35 萬元整，讓幸福號 100 萬元的經費達成並得以順利於 11 月購置完成</p>
	2	防震及夜間人員緊急逃生演	100/01/01 ↓	◎定期 3 個月 1 次夜間服務人員消防自衛逃生訓練	<p>執行率 100%</p> <p>100 年 4/7 辦理夜間地震</p>

施 設 備		習	100/12/31	◎提供夜間約計 7 名服務提供如何應變	時逃生演練及課程，共計 70 人參與；9/21 針對夜間服務人力進行火災逃生演練，共計 50 人參與。
	3	年度建物及消防安檢	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎每半年委請國霖電機協助 1 次消防安全檢修申辦 ◎每年委請陳光旗結構技師事務所辦理 1 次建物公共安全申辦	執行率 100% 100 年國霖電機提供 2 次免費(原 5000/次)消防安全檢修申報；下半年委由陳光旗技師辦理一次建物公安申報，經費為 1 萬元整。
	4	『百分之百的愛。就在台中慈愛』--中心房舍暨設施設備整修增設計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎依據 99 年度評鑑輔導改善及建議方向 ◎4F 陽台彩光罩拆除工程 ◎2、3 樓服務使用者宿舍重新設計整修 ◎宿舍床鋪、衣櫃汰舊換新 ◎1F 行政辦公室設施設備增設 ◎教保專業設施設備汰舊換新、增設計畫	執行率 0% 緣由：由於內政部經費有限，無法於 100 年度受補助。 改善計畫：順延至 101 年度承辦
	1	召開 IEP 期初擬訂、期中、期末檢討及修正會議	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎訂於一月份(七月份早療、學齡)召開全中心服務使用者 IEP 擬定會議。 ◎訂於六月份召開早療、學齡期末 IEP 擬定會議。成人組期中檢討會議 ◎訂於 12 月份召開全中心服務使用者 IEP 檢討會議。 ◎依需求召開個研、修正會議	執行率 100% 100.6.1 服務使用者 61 人，與會服務使用者家長共計 37 人參加(佔 77%)； 12.31 服務使用者 61 人，與會服務使用者家長共計 37 人參加(佔 80%)
2	『身心障礙者復健醫療服務支援服務方案』第 4 年計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎申請台中地檢署補助復健計畫 ◎提供中心身心障礙者復健評估與職能、物理、語言、遊戲、音樂等治療服務 ◎強化身心障礙者身體機能及休閒適應活動 ◎運用跨專業團隊，定期召開個案研討、聯合療育會議 ◎導入 ABA (應用行為分析) 評估與教學技術	執行率 100% 台中市地檢署補助 441600。 1、物理治療：每週平均 25 人接受直接服務。 2、職能治療：每週平均 30 人接受直接服務。 3、語言治療：平均 25 人接受直接服務。 4、音樂治療：平均 40 人接受直接服務	
3	運用 ABA (應用行為分析) 技術	100/01/01 ↓	◎申請聯合勸募補助 1 名 ABA 專案執行人員	執行率 100% 聯合勸募補助 886,800、內	

參、專業服務		導入身障機構教學模式	100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 設立簡易式 ABA 專班 ◎ 強化 ABA 受訓教師其他教學技巧 ◎ 運用 ABA 教學模式導入中心學齡、成人服務 	政部補助 10 萬元、SEEK 展望中心捐助 7 萬元整，補助 2 名人力（社工員、ABA 種子老師）、直接指導、個案研討等，提供社區 25 名個案免費療育服務。
	4	教學策略落實提供、執行溝通圖卡之教學運用	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 依評估需求提供溝通圖卡之教學課程 ◎ 運用圖卡帶入結構式教學 ◎ 有效運用溝通圖卡 	執行率 100% 中心 ABA 種子老師提供 PECS（圖片交換溝通系統）予 6 名服務對象，部分個案已進入第四階段的服務
	5	結合 ABA 應用行為分析技術，落實並提升早療組教學經營之特色	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 結合 ABA 豐富教學技術 ◎ 設計符合早療服務使用者之主題課程 ◎ 規劃多元角落教學並確實執行 ◎ 提升為跨班選擇學習區域 	執行率 100% 提供早療、學齡階段服務提供者 3 名老師 ABA 直接指導服務
肆、權益保障	1	我有話要說	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 讓服務使用者每月 1 次，參與中心會議或早會時表達自己對於生活中的體驗及需求表達。 ◎ 讓服務使用者參與年度 2 次權益委員會，有機會為自己權益發聲。 ◎ 讓服務使用者參與規劃中心相關活動，使他們可以藉由活動的設計參與展現自己的才能與想法。 	執行率 100% 1、中心於期初、期末期間全體師生聚會，皆提供時段給服務對象發表意見；學齡階段 4 人、成人階段 2 人皆於會議中發表心聲。 2、成人服務使用者 1 人參與中心權益委員會。 3、100 年度聯合生活營，中心 2 名個案參與籌備會以及場地會勘事宜。
	2	『原夢。援夢。圓夢』學齡身心障礙者獨立自主、社區參與提升計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 申請聯合勸募補助 1 名專案社工人員，協助推廣圓夢計畫 ◎ 學齡服務使用者才藝養成 ◎ 社區人際互動機會提升 ◎ 服務使用者獨立自主能力提升、自信心提高 	執行率 44.3% 台中市公益彩券盈餘補助 33952，實際執行經費為 18957，經費執行率為 44.3%；預期服務人數達成率為 100%，提供 10 名學齡階段服務對象學習繪畫、肚皮舞、直排輪等才藝學習
	3	低勢力家庭正向支持—銜接性與高支持性關懷計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 建立個案管理分案制度，讓需要高度關懷與支持家庭可獲得較多支持 ◎ 讓親職教養功能較低家庭可以獲得較多居家教養銜接服務計畫 	執行率 100% 年度 2 次家長親職教育活動，導入 ABA 教學技巧並提供家長如何解決問題。 藉由活動過程中與家長互動，並引導家長與服務使用

				◎ 經濟弱勢家庭藉由助養人評估制度與資源媒合，減輕家庭對於服務使用者負擔，同時可以增強家長功能性降低對於經濟補助依賴	者共同參與，藉由活動過程中的互動提昇親子間的互動關係，且透過應用行為分析講座引導或提供家長產生更多的應用行為策略來解決孩子的問題。
4	服務使用者金錢自我管理能力培養計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31		◎ 建構中心成人組職業陶冶班級有更完善獎勵金制度。 ◎ 讓中心成人組服務使用者有工作獎勵金者皆可以開戶，以達財務管控個別化與自主性。 ◎ 加強結合個別化服務計畫能力訓練。	執行率 100% 1、廚務班 2 名、洗衣班 6 名、咖啡班 3 名、商店襪子包 10 名裝皆給予服務獎勵金。 2、協助中心 20 名服務使用者開立帳戶，已達金錢管理機制。 3、透過社區適應、自立活動來規劃服務對象金錢使用的計畫
5	安置個案假日休閒旅遊計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31		◎ 安置個案假日休閒旅遊 ◎ 彌補低勢力家庭假日服務工作 ◎ 結合社區慈善團體，提供服務支持	執行率 100% 年度 12 次安置個案旅遊活動，共計服務 84 人次
伍、創新服務	1	天主教會台中教區附設身心障礙福利機構專業服務品質提升計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎ 專題講座 ◎ 生命教育 ◎ 專業工作潛能開發	1、職訓局補助 169,232、台中市政府補助 38,584、內政部補助 30,000，辦理『愛、創意、勇氣、成長』教區 8 家身心障礙機構經營管理團隊關係建立聯合在職訓練計畫。 2、提供 2 場次 179 人 2 天一夜動態團體戶外訓練、2 天 4 場次 227 人的靜態延續課程。
	2	心智障礙者獨立生活與社區居住服務	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎ 身心障礙者社區居住 ◎ 獨立生活模式與建立 ◎ 積極參與社區活動與自我選擇	執行率 0% 1、評估中心現階段需求性不大、姊妹機構立達已提供 3 個家園。 2、社區居住服務因應中心未來 5 年計畫而延後辦理。
	3	ABA 應用行為分析技術運行於身心障礙機構之模式探究	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎ 焦點團體 ◎ 個別訪談 ◎ 資料分析	執行率 60% 申請台中市公彩補助 94,100，辦理 3 梯次 24 場次；其中 ABA 焦點團體工作坊，共計 8 場次 72 人次

					服務並針對逐字稿進行初步資料分析形成一簡易報告資料。
陸、財務狀況	1	加強落實會計制度	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎依政府規定辦理財務收支手續 ◎依規定辦理各項獎助經費核銷 ◎收支帳目請會計師查核簽證	1、參與教會協助辦理之PIE計畫，積極規劃擬定年度財務方向 2、依據評鑑委員建議，擬定更為清楚之控管機制
	2	會計相關工作人員參與相關業務資訊研習	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎參加各項相關研習課程	年度參與2場次9小時的財務管理研習課程
	3	落實每月服務使用者費用的繳交及彙整費用統計資料	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎加強與遲繳、欠繳服務使用者的家長溝通並按月繳納	100年起積極瞭解服務對象無法按時繳費問題，除每月提醒外，更提供家庭支持計畫，減輕家庭欠費的壓力
	4	財產編置整理及財務管理資訊化	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎與總務配合相關資料建立 ◎監控公物採購及工程施工品質	配合教會網路財會系統的建立，依規定辦理相關業務
	5	加強與其他組聯繫合作	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎協助各組相關工作支援與合作	劃分方案計畫補助公文流程，彙請相關承辦人員共同完成核銷及活動相關事宜
	6	財務分析及提供改善計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎定期提供財務分析報告 ◎提供財務最新資訊及工作改善計畫	定期每月邀請會計人員提供財務報告，會同各組主管提供意見併入未來發展計畫中
柒、社會資源運用	1	身心障礙者經濟支持計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎助養人招募 ◎慈愛之友招募 ◎慈善社團招募	執行率 70% 共計 5 位認養人贊助，共贊助 24,800 元整；慈善團體或機關學校：共計 2 個認養單位贊助，共贊助 45,000 元整，共計認養 12 位服務使用者 慈愛之友：共計 1 位贊助者，共贊助 5,000 元整
	2	愛的鼓勵—台中市地檢署社會勞動志工服務計畫	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎結合台中市地檢署社會勞動服務志工協助中心教學助理、社區適應、清潔服務、勞動服務等工作協助 ◎支持中心服務工作的需求	執行率 100% 共計有 12 人，完成 3901.5 小時
	3	社區融合與宣導	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎校園宣導活動 ◎接待團體參訪 ◎參與各項社區活動	執行率 100% 共有 65 次社區交流與宣導活動，其分別是有 25 次是

					學校單位的宣導、有 22 次的社區及社會團體參觀、有 18 次的公部門訪視參觀，透過社區交流增加社會大眾對機構的認識，藉此增加學校志工願意利用課餘時間至中心為身心障礙服務。另外中心於聖誕節期間，全體師生也回饋予平日提供相關資源協助的贊助單位及社區鄰里資源，共計 10 場次，15 個定點。
捌、牧靈工作	1	心靈成長、與天主有約	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎每週三上午 8：00～9：00 由副主教徐世昭神父帶領心靈成長、故事分享、工作態度課程分享	執行率 100% 共計 70 場次、55 小時、904 人次參與
	2	感恩彌撒	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎學期課程結束及開學祈福禮感恩彌撒 ◎機構重要紀念日感恩彌撒	執行率 100% 每學期 2 次期初祈福禮、期末感恩彌撒，祈福禮於中心辦理，感恩彌撒會同立達師生前往三民堂、雙十堂參與，年度師生約計 120 人參與感恩彌撒、祈福禮
	3	與十字架共舞	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎中心服務提供者參與教會相關工作 ◎認識社區鄰近教會聖堂 ◎服務使用者聖堂服務工作參與	執行率 100% 中心全體伙伴參與水滴堂社區適應、世界病人日活動，更參與教會 50 週年慶豐原堂區園遊會、三民堂區園遊會，另有 6 名工作伙伴參訪了 2 座以上的聖堂。
	4	守齋日	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎每週五中心於菜單設計上，以素齋為主	執行率 100% 每週五中心訂為守齋日
玖、未來展望	1	建構資訊化工作平台	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎工作人員資訊電腦化 ◎落實工作流程 ◎建置資訊化系統管理，如捐款捐物人資料管理、中心財物管理系統、物流系統 ◎運用網際網路的相關工具功能，進行行銷宣傳工作	執行率 100% 靜宜大學捐贈電腦 10 台；財務系統配合教區系統於線上作業；中心相關行事曆、分享文件、協作平台資料，也於 GOOGLE 運用辦理
	2	落實跨專業整合、提升服務品質	100/01/01 ↓ 100/12/31	◎加強在職訓練 ◎提升督導機制 ◎發展品質改善計畫	執行率 100% 申請台中市公彩補助 63,000，辦理導入應用行

					為分析「組織管理、專業品質、親職成長」系列講座，共計3場次18小時82人參與的研習
3	提升社區能見度及服務績效，籌募教養基金	100/01/01 ↓ 103/12/31	◎加強辦理社區宣導活動，結合媒體進行需求傳達 ◎提供多元化社區服務		執行率100% 11/27(日)中心辦理社區融合運動會，活動7個小時服務752名女性、657名男性。21個單位參與競賽活動。
4	空間及服務轉型計畫	100/01/01 ↓ 103/12/31	◎調整服務空間的運用，如護理工作站設置以及專業空間的配置 ◎平衡服務需求與提供，適時提供服務轉型工作		截至年底，中心空出3床，住宿服務對象只出不進，剩餘空間將階段性規劃護理及專業空間