

# 財團法人育成社會福利基金會

## 九十七年度業務執行報告書

中華民國九十七年一月一日至十二月三十一日

使命：提供身心障礙者及其家庭全人的服務，提升其自決、尊嚴的生活品質

- 目標：
1. 提昇本會知名度，發揮本會社會影響力
  2. 發展研究工作，作為服務發展與政策倡導之依據
  3. 提昇專業工作人員知能，提昇專業服務品質
  4. 建置內部完整作業系統，提昇基金會經營管理能力
  5. 加強公關募款能力，以利基金會永續經營

類別	工作項目	實施內容	實施時間	實施成果
政策推動	推動各項身心障礙者福利服務相關權益維護	推動身心障礙者早期療育、特殊教育、職業重建、居住服務、社區照顧、機構服務等相關權益維護	全年	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 擔任內政部身心障礙福利機構評鑑委員並出席相關會議與評鑑工作</li><li>2. 協助宜蘭縣與花蓮縣政府身心障礙機構評鑑</li><li>3. 參與身心障礙者權益保障法相關子法修訂會議</li><li>4. 參與殘障聯盟辦理民間身心障礙者長照議題會議</li><li>5. 出席勞委會身心障礙者社區化就業服務評鑑及相關會議</li><li>6. 擔任勞委會對直轄市及縣(市)政府身心障礙者就業促進業務評鑑委員並協助評鑑</li><li>7. 參與智障者家長總會辦理「推展心智障礙者自立生活支持服務計畫」</li><li>8. 出席陳委員辦公室社會救助法修正會議</li><li>9. 2月19日 早資方案宣導記者會；</li><li>10. 2月21日 早資、社會局社區方案擴大聯繫會報；</li><li>11. 3月11日 社盟寄養家庭專案會議；</li></ol>

				<p>12. 4月15日 10月2日 協會早療推動委員會；</p> <p>13. 7月7日 社會局早療 服務擴大聯繫會報；</p> <p>14. 7月12-15日 兩岸四 地啟智服務研討會；</p>
會 訊	出版「會訊」	<p>1. 社會教育宣導</p> <p>2. 相關福利及專業資訊報導</p> <p>3. 本會服務成果報告</p>	全 年	<p>1. 為強化各中心訊息露 出，並將會訊方向定位 成淺顯易懂之內容，由 30期開始重新規劃，並 定期召開編輯會議，確 認版面內容。</p> <p>2. 本年度於8/6及11/3召 開編輯會議。</p> <p>3. 本年度出刊第28-31期 會訊發行日依序為： 3/25、6/25、9/25、12/25</p> <p>4. 年刊52期於4/12發行</p> <p>5. 本年度會訊每期發行 8000份</p>
社 會 宣 導 與 勸 募	推廣愛心戶與 開發新資源	<p>1. 持續推動「築家行動」</p> <p>2. 鞏固原有愛心戶成員</p> <p>3. 開發與結合新勸募資源</p> <p>4. 召開愛心戶委員會</p>	全 年	<p>1. 今年度定期信用卡和郵 局以及現金捐款的愛心 戶有340戶(96年度有 369戶)，定期捐款共計 募得有2,490,626元 (96年度定期捐款為 2,122,400元)。與96 年同期比較其愛心戶數 減少29戶，但募款所得 增加368,226元</p> <p>2. 愛心戶會議於2/4、 4/7、6/30、8/4、10/6 及12/1兩個月定期召 開一次</p> <p>3. 今年歲末感謝因愛心戶 委員林淑婉捐款贊助印 製育成年曆手冊，共發 3980本，因插畫用愛育 學員的畫作收到者反應 良好，為育成作正面效 果的宣傳。</p>
	宣導與勸募活動	<p>1. 於有線電視、無線電視、 電子媒體播放有關心智障 礙者社區參與宣導短片</p> <p>2. 拜訪社會團體、校園、機 關團體並發放宣導單張</p> <p>3. 主辦或配合政府機關及社 區辦理之相關宣導活動</p> <p>4. 辦理募款活動</p>	全 年	<p>1. 自製「洗車中心小王子」、 「慈育中秋月餅」、 「南港養護家園」3部 宣傳短片，透過網路散 播或企業合作、參訪活 動時播放</p> <p>2. 本年度活動合作與資源 連結共計有96次。另外 機構參訪64次，參訪人 數超過560人。文宣約 發行5000份。</p> <p>3. 配合台北市政府宣傳庇 護產品活動以及內政部</p>

			<p>舉辦公益團體中秋月餅宣傳活動以及政府公益廣告宣導短片拍攝。</p> <p>4. 媒體曝光達 56 次。透過媒體播放效應，獲得全家、HOLA 生活家居館、華視新聞雜誌專訪、TVBS 專訪等其它媒體關注及企業支持</p> <p>5. 主要大型活動合作有： 1/26 新莊南區扶輪社音樂會募款 30 萬、永達 8/9 義賣會募得 100 萬元、9/6 心動力 IN78 團體舉辦園遊會募得 80 萬元、12/20 心動力 IN57 團體辦同歡會捐贈 50 萬元等</p>	
	<p><b>透過聯誼活動進行宣導</b></p>	<p>1. 辦理母親節活動</p> <p>2. 辦理早期療育成果發表會暨聯合畢業典禮</p> <p>3. 主辦聖誕節活動</p> <p>(1) 計畫擬定與場地租借</p> <p>(2) 活動分工與準備</p> <p>(3) 進行活動</p> <p>(4) 成果彙整</p>	<p>五月</p> <p>七月</p> <p>十二月</p>	<p>1. 5 月 13 日母親節活動假萬華區公所辦理參與人數 427 人</p> <p>2. 7 月 4 日早療成果發表會暨聯合畢業典禮 277 人</p> <p>3. 12 月 20 日聖誕節活動假萬華區公所辦理參與人數共達 460 人。</p>
<p><b>提昇專業服務品質</b></p>	<p><b>會務資訊化</b></p>	<p>1. 製作及更新基金會網頁</p> <p>2. 更新及維護基金會電腦設備</p>	<p>全年</p>	<p>1. 育成新網站改版於八月上線。每月不定期更新至少 4 次。</p> <p>2. 97 年度向開拓基金會申請科技濃湯軟體優惠申請專案，獲得 Office 2003 有 41 套、Office 2007 有 12 套、Windows XP 有 10 套、Visual FoxPro 有 8 套，共計補助 71 套軟體。</p>
	<p><b>運作專業團隊</b></p>	<p>本會自聘專業人員提供專業諮詢、評估與建議，確保服務品質</p>	<p>全 年</p>	<p>1. 本會專業心理師、社工師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、特殊教育師至各中心進行評估，提供學員個別化服務建議；提供各項專業諮詢與帶領團體療育服務</p> <p>2. 特教督導服務 229 人；PT/OT 服務 1494 人次；心理師諮詢和評估服務 139 人次；護士服務 2235 人次；ST 服務 79 人次；新生評估 52 人；</p>

<p style="text-align: center;"><b>結合相關 專業服務團隊</b></p>	<p>結合醫療復健等相關專業團隊，以協助提供專業服務</p>	<p style="text-align: center;">全 年</p>	<p>新生會議 47 人</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 4/23 安排中正健康服務中心到弘愛做子宮頸抹片及骨質密度檢查。</li> <li>2. 4/2 安排署立台北醫院做慈育、慈惠及職評三單位健康檢查。</li> <li>3. 7/22—8/6 安排宏恩醫院到中心做全體員工、服務使用者、及眷屬健檢。</li> <li>4. 雙和醫院成立特殊需求者口腔照護中心，基金會與雙和醫院簽約成為特約醫院。</li> <li>5. 10 月安排健康服務中心到各中心注射流感疫苗。</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>提升人員素質 落實培訓工作</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本會依不同專業人員需求，定期規劃各專業課程，進行在職訓練，以提升其專業知能</li> <li>2. 依專業服務之需要，指派人員參與外部訓練、出國考察等，以培養專業知能並成為專業服務之種子人員</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雙月第一個週六辦理員工在職訓練</li> <li>2. 依業務需要，提供員工參加其他單位講習課程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期辦理三月份、四月份、六月份、八月份、十月份、十二月份員工在職訓練，按各工作人員不同之專業程度，開辦基礎一班(二梯次)、基礎二班、教保員進階班、職業重建班、督導班、主管班、社工班、司機班、行政班、早療進階班、專業團隊班等共 12 個班別各 42 小時，共計 504 小時，共 250 人受訓。</li> <li>2. 參加對外培訓： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 推派 19 位員工參加內政部九十七年度身心障礙服務專業人員培訓課程，課程至十二月底結束。</li> <li>(2) 推派 1 位員工參加中華民國職業訓練研究發展中心九十七年度辦理「身心障礙者職業重建服務專業人員訓練」。</li> <li>(3) 推派 3 位員工參加內政部九十七年度勞工局辦理「北區身心障礙者職業輔導評量專業訓練」。</li> <li>(4) 推派員工參加到香港參訪早期療育服務。</li> <li>(5) 推派員工數名參與智障家長總會辦理「二岸四地研討會」。</li> <li>(6) 推派 1 位員工參與台</li> </ol> </li> </ol>

				<p>北縣勞工局「美國職業重建實務工作」考察計畫。</p> <p>(7)推派4位員工參加參與日本社區作業設施及服務模式考察。</p> <p>(8)推派員工參加啟智技藝訓練中心「夏洛克研討會」。</p> <p>(9)10月30日中高龄智障者家庭準備與支持服務成果發表會。</p> <p>(10)10月31日智障者老化議題研討會。</p> <p>(11)11月28日智總主辦民法成年監護制度研討會</p> <p>3.辦理新進員工在職訓練1場,3.5小時,共39人受訓</p>
專 業 服 務	提供諮詢與轉銜服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過信函、電話或面談提供諮詢服務</li> <li>2. 配合及參與學校辦理之轉銜座談會並提供轉銜服務</li> </ol>	全年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過電子郵件、信函、電話及面談提供就業相關或社會福利等諮詢服務40人次(不包括方案諮詢)。</li> <li>2. 到台北市立啟智學校提供轉銜宣導2次;高三下提前轉銜服務包括北士商、松山、南港、文山、木柵、稻江、大安等高中職校共計7次。</li> </ol>
	接受政府委託辦理公設民營機構	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理台北市鵬程啟能中心</li> <li>2. 辦理台北市城中發展中心</li> <li>3. 辦理台北市永明發展中心</li> <li>4. 辦理台北縣職業輔導評量中心</li> <li>5. 辦理台北縣愛育發展中心</li> <li>6. 辦理台北市健軍團體家庭</li> <li>7. 辦理台北縣集賢庇護工場</li> <li>8. 辦理台北縣慈育庇護工場</li> <li>9. 辦理台北縣慈惠庇護工場</li> <li>10. 辦理台北市南港養護中心</li> </ol>	全年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學齡前發展遲緩兒童與15歲以上心智障礙者及其家庭之專業服務</li> <li>2. 提供15歲以上身心障礙者職業輔導評量服務</li> <li>3. 提供15歲以上身心障礙者庇護性就業服務及其家庭之專業服務</li> <li>4. 提供各中心活動辦理之必要性支援</li> <li>5. 協同專案計畫的執行</li> <li>6. 籌備南港養護中心的開辦</li> <li>7. 籌設育成社區作業設施</li> </ol>
	輔導各中心與庇護工場加強專業服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助並督導各中心與庇護工場(和平發展中心、城中發展中心、裕民發展中</li> </ol>	全年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (1)協助並出席和平發展中心、城中發展中心、裕民發展中心、永明發展中心、鵬程啟能中心、愛育發展中心及健軍團體家庭、洗車、</li> </ol>

		<p>心、永明發展中心、鵬程啟能中心、愛育發展中心、健軍團體家庭、南港養護中心與集賢庇護工場、慈育庇護工場、慈惠庇護工場)執行年度服務計劃</p> <p>2. 定期舉辦社工會議、早療工作會報、成人工作會報、專業團隊會議</p> <p>3. 巡迴至各中心提供督導服務</p> <p>4. 運用團體工作輔導</p> <p>5. 社區資源與志工的宣導、聯繫及運用</p>		<p>集賢、慈育、慈惠等庇護工場及職評中心評鑑共計 33 次。</p> <p>(2)於 1 月 16 日辦理服務單位『社區方案』評比</p> <p>2. (1) 早療工作會報 5 次 (2) 成人工作會報全年共 10 次 (3) 職評團隊會議 12 次, 北市專團會議 6 次</p> <p>3. (1) 提供各服務單位社工員個案服務以及方案運作的督導: 個督 102 次、方案督導 44 次。 (2) 針對中心與工場經營狀況進行督導, 全年共計 100 次。</p> <p>4. (1) 機構社工會議 9 次。 (2) 聯席社工會議 8 次。</p> <p>5. 連結與運用社區資源, 資源來源包括專業人員, 志工, 雇主, 顧客, 家長, 學生, 社會人士與團體, 政府等</p>
<p style="text-align: center;"><b>專 業 服 務</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>專案服務 計畫的執行</b></p>	<p>1. 育成洗車中心庇護性就業洗車服務延續計劃</p> <p>2. 身心障礙者社區化就業服務</p> <p>3. 身心障礙者職業輔導評量業務</p> <p>4. 97 年度穩定就業結案身心障礙者後續支持計畫</p> <p>5. 提昇優質服務育成人力資源開發計畫</p> <p>6. 促進身心障礙者社會參與延續計畫</p> <p>7. 身心障礙者復康巴士服務第二營運中心服務計畫</p> <p>8. 士林、北投區早期療育社區資源中心實施計畫</p> <p>9. 心智障礙者體適能與休閒活動之需求與評估計畫</p> <p>10. 「網路個別化服務計畫 ISP</p>	<p style="text-align: center;">全 年</p>	<p>1. 育成洗車中心庇護性就業洗車服務延續計劃 (1) 97 年度第一季工作會報 (1/15, 2/20, 3/17, 4/14) 共 4 次。 (2) 增置勞工局補助財產: 場站動線規劃、洗車機馬達更換、燈光照明。 (3) 依計畫每月提供 6 名計畫庇護性就業者辦理職業能力強化計畫。同時完成職業輔導評量報告。 (4) 依規定函報勞工局 9701~91.03 計畫季報表, 並於 97.04.15 接受勞工局專業督導。</p> <p>2. 北市勞工局委辦。社區化就業服務依勞工局委託計畫執行, 召開工作會議 12 次。本年度服務 113 名案主, 其中有外出就業並接受支持性就業服務有 61 名, 一般性就業 4 名, 自就業 8 名, 其他 44 名則提供媒合前諮詢、轉介、資源連結等</p>

系統」之規劃與發展研究  
 11.機構智能障礙者工作能力  
 評量與訓練本位系統課程  
 結合之研究

就業相關服務。評鑑督導為優等。

3. 北市勞工局補助辦理。職業輔導評量依計畫執行，全年度服務總人數177人，服務達成率177%；評鑑督導為甲等。
4. 北市勞工局委辦。社區化就業服務依勞工局委託計畫執行，召開工作會議12次。本年度服務113名案主，其中有外出就業並接受支持性就業服務有61名，一般性就業4名，自就業8名，其他44名則提供媒合前諮詢、轉介、資源連結等就業相關服務。評鑑督導為優等。
5. 聯合勸募協會補助辦理。依計畫執行，全年度完成近三年課程分析、各部門職務核心能力、並辦理38個班次教育訓練，共計206小時，參訓人數至少858人次。

6. 促進身心障礙者社會參與延續計畫：

- (1) 育成友誼社- 共有105名身心障礙者成為「育成友誼社」社員。

**教育訓練**

- (1) 「自我倡導者暨工作人員/助理」工作坊：於11月29-30日辦理；29日是針對社員辦理，30日主要由工作人員參加。活動達41人次。
- (2) 工作人員幹訓：針對方案工作人員辦理2場幹訓，分別於1月27-28日及12月28-29日假新店中信商務會館辦理。兩場訓練達61人次。

**團體活動**

- (1) 社員大會：辦理2場，社員總人次為77人次。
- (2) 半結構團體 勁力團體與北縣市有伴團體共辦理24場，活動達391人次。

#### 肢體開發戲劇

從1月23日固定每周三假牯嶺街小劇場開始辦理至12月17日，共辦理45場。課程人次達444人次。

#### 兩天一夜/一日營

共辦理5場分別為4月12-13日、5月31-6月1日、9月27-28日、11月8日與11月12日，5場活動總人次為156人次。

#### 電子報

有23名社員在部落格中分享自己參活動心得。首期電子報，共寄發109封。

#### 融合活動-延續香港情

##### (1)淡水一日遊

此活動於7月12日(星期六)由「育成友誼社」11名社員擔任地主，招待香港「卓新力量」暨高雄「智青之友協會」約有28名心智障者一同至淡水同樂。

##### (2)第五屆兩岸四地啟智服務研討會-自我倡導活動

15名社員參加中華民國智障者家長總會在7月13日(星期日)台北福華國際文教會館參加辦理自我倡導活動。

##### (3)第五屆兩岸四地啟智服務研討會-閉幕式

7月14日(星期一)由1名社員參與閉幕式並在該會場中發表辦理淡水一日遊及參與一天自我倡導活動的心得。

3場活動「育成友誼社」社員總人次為27人次。

#### 融合活動-鵬程融合情

辦理2次，第1次主要是配合IN78單位辦理，第2次主要是由動力團體社員在團體籌畫且分工辦理；兩活動總人次為82人次。

#### 路跑活動

實際報到有46名，其中的心智障礙者及家長僅有29名(29%)。

#### 大型聯歡活動

於12月19日(六)假萬華區公所10樓大禮堂辦理「It's My Christmas Day 耶誕節



聯歡活動，並由三名「育成友誼社」社員擔任活動主持人，活動人數超過450人。

(2)社會宣導

a. 企業團體合作：本年度預計接觸拜訪企業、團體的目標是100家，實際接觸拜訪或進行洽談的有40家，其中有效資源連結與合作成功共計15家，資源成功連結率37.5%。其資源連結模式有活動合作、活動參與、提供攤位義賣、學員表演、資源捐募等共計有96次。

b. 直向行銷：機構參訪64次，參訪人數超過560人。文宣約發行5000份。

7. 身心障礙者復康巴士服務第二營運中心服務計畫：

(1) 復康巴士 97 年服務重度身心障乘客總共 49,666 人次。

(2) 97.03.19 日至 24 日支援大同獅子會 (2008 國際輪椅網球公開賽) 交通服務

8. 早資方案 97 年度

(1) 提供區域內 470 個發展遲緩、身心障礙嬰幼兒家庭相關服務。

(2) 提供區域內 20 個家庭到宅親職示範服務，服務人次為 156 人次。

(3) 辦理 9 場次親子活動以及 4 場次專題講座，促進家長於活動中學習並改善親職知能與技巧。

(4) 辦理入幼托及入小學說明會、座談會，全年共計 3 場次，促進幼兒及家長獲得適切的轉銜準備及適應。另與區域內資源合作辦理 1 場次參觀國小的活動。

(5) 與收托特殊幼兒之托兒所、幼稚園進行合作，提供專業諮詢服務及篩檢活動等。本年度共拜訪 19 所托兒所，與區域內外 11 所幼托園所建立新合

				<p>作關係，另合作辦理 3 場次篩檢活動等。</p> <p>9. 公益彩券回饋金補助辦理，依計畫執行，全年度完成發放 1,008 份問卷，回收 846 份，回收率 84%。依統計結果發現，心智障礙者體適能與休閒活動參與、喜好及需求的現況略有差異。</p> <p>10. 公益彩券回饋金補助辦理，依計畫執行，全年度完成 ISP 內容質性研究調查，共計發出 400 份問卷，回收 361 份，回收率 90%，並有 30 人次參與分區焦點座談，共同完成 ISP 標準格式和內容重點架構。</p> <p>11. 公益彩券回饋金補助辦理，依計畫執行，本年度以中心工作訓練項目的清潔類別之「拖地」為例，完成該項目之工作流程分析、工作能力需求分析，並且初步設計能力檢核表。</p>
<b>健全制度</b>	<b>提高行政效率</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提高行政效率，健全管理機能，將加強本會各項管理作業制度</li> <li>2. 定期舉辦董事會議、行政會議、主管會議，加強行政溝通與決策運作</li> </ol>	全 年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 97 年度定期召開會議</li> <li>2. 董事會議每季召開，共召開 5 次</li> <li>3. 行政會議共召開 11 次</li> <li>4. 主管會議共召開 9 次</li> </ol>
<b>研究發展</b>	<b>推展研發單位業務</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研發職業輔導與相關評量工具及方法</li> <li>2. 協助各種服務類型發有效作業流程與步驟</li> <li>3. 研發各種有效服務策略</li> </ol>	全 年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應第七次身心障礙福利機構評鑑，重新檢視並完成修定「成人服務流程圖及檢核表」。</li> <li>2. 完成更新「ISP 服務表格」並整合各項專業服務表格。</li> </ol>
<b>就業推展</b>	<b>推廣資源回收業務</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合資源回收的觀念向社區宣導二手衣物及廢電池等回收工作</li> <li>2. 配合各種社區性活動學校及社區園遊會跳蚤市場等設置攤位</li> </ol>	全 年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參加中正區河堤里及中正里格子舖、東湖教會與中崙市場等跳蚤市集活動並進行宣導資源回收觀念</li> <li>2. 參加北市政府大樓定時、定點社攤義賣</li> <li>3. 經營二手衣物商店提供三位心智障礙者工作訓</li> </ol>

		3. 經營二手衣物商店		練機會
就業推展	推廣洗車中心業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強聯繫相關資源支持洗車業務</li> <li>2. 持續推動契約式洗車服務</li> <li>3. 加強提升服務品質</li> </ol>	全年	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 97年4月隧道式洗車機更新加強宣傳建立客戶對洗車中心良好經營形象。</li> <li>2. 北都豐田汽車到站洗車有同業競爭(陽光汽車美容中心), 所以拜訪北都宣導洗車機更新, 增加客戶到站洗車意願。</li> <li>3. 為能增加洗車機更新曝光率, 在6月份實施集滿6點送洗車。</li> <li>4. 凡購滿5本7折優惠。</li> <li>5. 97年度持續與八家契約洗車維持合作關係, 契約式客戶營收佔整體營業收入21.2%, 較去年的18.4%提升了2.8%。</li> <li>6. 每季執行年度顧客滿意度調查, 相關服務滿意度皆達98%</li> </ol>
新拓展計畫	社區新服務模式	1. 心智障礙者社區作業設施及服務模式建置計畫	7-12月	公益彩券回饋金補助辦理, 依計畫執行, 本案除完成辦理日本小規模作業所營運經驗觀摩考察行程, 並完成人力配置及設置標準、收案標準及評估方式、作業及活動內容、營運策略及成本評估方式、成效評估方式等規劃項目, 於12月舉行成果發表會, 計有130人次參與, 全案將自98年度起開始試行營運。