

財團法人育成社會福利基金會

九十六年度業務執行報告書

中華民國九十六年一月一日至十二月三十一日

類別	工作項目	工作內容	實時	施間	備註
政策推動	推動各項身心障礙者福利服務相關權益維護	推動身心障礙者早期療育、特殊教育、職業重建、居住服務、社區照顧、機構服務等相關權益維護	全	年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 出席北智協早療推動委員會共4次 2. 出席北市教育局國小個案輔導評量會議 3. 出席內政部/勞委會身心障礙者權益保障法暨相關子法修訂會議 4. 出席內政部研訂身心障礙者托育養護定型化契約範本修正會議 5. 出席內政部研商身心障礙福利機構提供日間活動或庇護工場業務銷售貨物賦稅減免相關事宜會議 6. 出席研商勞委會「身心障礙者庇護工場職業災害補償費用補助辦法」會議 7. 協助內政部修訂第7次身心障礙福利評鑑指標，並辦理身心障礙福利機構試評計畫 8. 出席內政部社會司各縣市政府社福績效考

				核 9. 參與殘障聯盟制定「身障權益保障白皮書」 10. 協助勞委會制定「直轄市、縣(市)政府身心障礙者就業促進業務評鑑制度」 11. 出席勞委會社區化就業評鑑指標規劃會議，並參與社區化就業服務評鑑會議 12. 協助勞委會制定職重窗口訪視與制度建構討論
會訊	出版「會訊」	1. 社會教育宣導 2. 相關福利及專業資訊報導 3. 本會服務成果報告	3、6、9、12月	1. 今年會訊分別於3、6、9、12月25日出刊 2. 年刊51期於3月31日出刊 3. 會訊每期發行8000份
社會宣導與勸募	推廣愛心戶與開發新資源	1. 持續推動「築家行動」 2. 鞏固原有愛心戶成員 3. 開發與結合新勸募資源 4. 召開愛心戶委員會	全年	1. 定期的信用卡和郵匯愛心戶目前共有369戶，另郵局劃撥353筆、現金315筆，共計募得2,122,400元 2. 於2/5、6/11、8/16、12/24召開會議 3. 歲末感謝卡(含愛心戶)寄1109封

	<p style="text-align: center;">宣導與勸募活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於有線電視、無線電視、電子媒體播放有關心智障礙者社區參與宣導短片 2. 拜訪社會團體、校園、機關團體並發放宣導單張 3. 主辦或配合政府機關及社區辦理之相關宣導活動 4. 辦理募款活動 	<p style="text-align: center;">全 年</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合聯勸舉辦的「把愛找回來」系列活動，集賢工場和洗車中心協助拍攝 2. 拍攝「用愛伸出手」公益廣告，並於公車、網站以及電視媒體平台播放 3. 接觸 421 個團體、企業與民眾，其中 32 個團體企業，有 22 個提供合作資源。接觸團體企業的達成率 32%，其中提供資源為 69%。 4. 於 8/26 舉辦雙長笛音樂會活動 5. 舉辦記者會、參加義賣活動、申請 PHS 公益答鈴、富邦紅利集點送愛心活動 6. 參加心智障礙者(聖火)運動大會、扶輪社慈善晚會 7. 協助老盟舉辦「中秋送愛心」活動
--	--	--	--	--

	<p>透過聯誼活動 進行宣導</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主辦母親節活動 2. 協辦早期療育成果發表會暨聯合畢業典禮 3. 主辦聖誕節活動 <ol style="list-style-type: none"> (1) 計畫擬定與場地租借 (2) 活動分工與準備 (3) 進行活動 (4) 成果彙整 	<p>5月 6月 12月</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 96年5月5日母親節活動假萬華區公所辦理參與人數約450人 2. 96年6月28日早療成果發表會暨聯合畢業典禮約230人 3. 96年12月15日戶外聖誕節活動假師範大學校本部日光大道辦理參與人數共達566人。
<p>提昇專業服務品質</p>	<p>會務資訊化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製作及更新基金會網頁 2. 更新及維護基金會電腦設備 	<p>全 年</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由本會宣廣組製作更新網頁管理，並持續尋求免費資源(已申請SeedNet提供的免費網頁空間) 2. <ol style="list-style-type: none"> (1) 96年度微軟捐贈Microsoft XP作業系統20套、OFFICE 2003 20套、EXCHANGE 2003 1套、Server 1套。 (2) 日本工商會捐助基金會1台桌上型電腦。

	<p style="text-align: center;">運作專業團隊</p>	<p>本會自聘專業人員提供專業諮詢、評估與建議，確保服務品質</p>	<p style="text-align: center;">全 年</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會專業心理師、社工師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、特殊教育師至各中心進行評估，提供學員個別化服務建議；提供各項專業諮詢與帶領團體療育服務 2. 特教督導服務 193 人次；PT/OT 服務 1065 人次；心理師諮詢和評估服務 111 人次；護士服務 1747 人次；ST 服務 102 人次；新生評估 74 人；新生會議 80 人
--	---	------------------------------------	--	---

	<p style="text-align: center;">結合相關 專業服務團隊</p>	<p>結合醫療復健等相關專業團隊，以協助提供專業服務</p>	<p style="text-align: center;">全 年</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3/22 安排中正健康服務中心至弘愛進行女性員工及院生進行子宮頸抹片檢查共 30 人 2. 安排早療學童健康檢查共 40 人 3. 安排早療學童蟻蟲檢查共 44 人 4. 4/18 安排慈育、慈惠健康檢查共 72 人 5. 7/24-8/15 辦理全體員工院生及眷屬健康檢查計 6 梯次共 546 人 6. 安排 50 歲以上員工及院生大腸癌篩檢共 37 人 7. 洽請萬芳醫院神經內科宋家瑩主任擔任顧問醫師每月至各中心協助並提供相關醫療處理及建議
--	--	--------------------------------	--

	<p style="text-align: center;">提升人員素質 落實培訓工作</p>	<p>1.本會依不同專業人員需求,定期規劃各專業課程,進行在職訓練,以提升其專業知能</p> <p>2.依專業服務之需要,指派人員參與外部訓練、出國考察等,以培養專業知能並成為專業服務之種子人員</p>	<p>1.定期辦理員工在職訓練,按各工作人員不同之專業程度,開辦基礎一班(辦理2梯次)、基礎二班、社工員班、司機班、進階班、行政班等共7個班別各42小時,共計294小時,共243人受訓。</p> <p>2.參加對外培訓</p> <p>(1)推派3位員工參加內政部九十六年度內政部補助第一基金會辦理「行為處理種子人才」培訓課程</p> <p>(2)推派2位員工參加九十六年度勞工局辦理「身心障礙者就業促進專業人員-職業重建服務人員培訓」</p> <p>(3)推派2位員工參加內政部九十六年度勞工局辦理「美國職業重建實務工作考察」</p> <p>(4)推派21位員工參加內政部九十六年度身心障礙服務專業人員</p> <p>3.辦理新進員工在職訓練2場,7小時,共48人受訓</p>
--	--	---	--

專 業 服 務	提供諮詢與轉銜服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過信函、電話或面談提供諮詢服務 2. 配合及參與學校辦理之轉銜座談會並提供轉銜服務 	全 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過電子郵件、信函、電話及面談提供就業相關或社會福利等諮詢服務 24 次。 2. 96 年 3 月至 5 月間，依勞工局規定配合參與學校高三下提早轉銜會議，共兩梯次，並提供轉銜服務。
	接受政府委託辦理公設民營機構	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理台北市鵬程啟能中心 2. 辦理台北市城中發展中心 3. 辦理台北市永明發展中心 4. 辦理台北縣職業輔導評量中心 5. 辦理台北縣愛育發展中心 6. 辦理台北市健軍團體家庭 7. 辦理台北縣集賢庇護工場 8. 辦理台北縣慈育庇護工場 9. 辦理台北縣慈惠庇護工場 10. 辦理南港重殘養護中心 	全 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供學齡前發展遲緩兒童與 15 歲以上心智障礙者及其家庭之專業服務 2. 提供 15 歲以上身心障礙者職業輔導評量服務 3. 提供 15 歲以上身心障礙者庇護性就業服務及其家庭之專業服務 4. 提供各中心活動辦理之必要性支援 5. 協同專案計畫的執行 6. 籌備南港重殘養護中心的開辦

	<p>輔導各中心與庇護工場加強專業服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助並督導各中心與庇護工場（和平發展中心、城中發展中心、裕民發展中心、永明發展中心、鵬程啟能中心愛育發展中心、南港重殘養護中心與集賢庇護工場、慈育庇護工場、慈惠庇護工場）執行年度服務計劃 2. 定期舉辦社工會議、早療工作會報、成人工作會報、專業團隊會議 3. 巡迴至各中心提供督導服務 4. 運用團體工作輔導 5. 社區資源與志工的宣導、聯繫及運用 	<p>全年</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <ol style="list-style-type: none"> (1) 協助及出席洗車、集賢、慈育、慈惠等庇護工場及職評中心評鑑 (2) 辦理服務單位『社區方案』評比 2. <ol style="list-style-type: none"> (1) 主管會議全年共 11 次 (2) 早療工作會報全年共計辦理 10 次，並有三次個案研討。 (3) 成人工作會報全年共 9 次 (4) 職評團隊會議 12 次，北市專團會議 6 次 3. <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供各服務單位社工員個案服務以及方案運作的督導 102 次。 (2) 針對中心與工場經營狀況進行督導，全年共計 100 次。 4. <ol style="list-style-type: none"> (1) 機構社工會議 9 次， (2) 聯席社工會議 10 次 5. 連結與運用社區資源，資源來源包括專業人員，志工，雇主，顧客，家長，學生，社會人士與團體，政府等
--	-------------------------	---	---

	<p>專案服務 計畫的執行</p>	<p>1. 育成洗車中心手工洗車隊服務計畫</p> <p>2. 身心障礙者社區化就業服務</p> <p>3. 身心障礙者職業輔導評量業務</p>	<p>全 年</p> <p>1. 北市勞工局補助辦理。育成洗車中心手工洗車服務計畫共召開十次工作會議，依計畫每月提供 12 名庇護性就業者就業服務，辦理職業能力強化計畫並增置勞工局補助財產：廢水處理系統。</p> <p>2. 北市勞工局補助辦理。社區化就業服務依勞工局委託計畫執行，召開工作會議 12 次。本年度服務 102 名案主，其中有外出就業並接受支持性就業服務有 47 名，一般性就業 6 名，自就業 10 名，其他 39 名則提供媒合前諮詢、轉介、資源連結等就業相關服務。</p> <p>3. 北市勞工局補助辦理。職業輔導評量依計畫執行，全年度服務總人數 112 人；評鑑督導 3 次。</p>
--	-----------------------	--	--

	<p>專案服務 計畫的執行</p>	<p>4. 穩定就業結案身心障礙者後續支持試辦計畫</p> <p>5. 促進心智障礙者社會參與延續計畫</p>	<p>4. 北市勞工局補助辦理。穩定就業結案後續支持計畫依計畫執行，共辦理三場次家長座談會，8次金錢管理成長團體</p> <p>5. 聯合勸募補助辦理。依計畫執行，辦理育成友誼社與宣廣活動：</p> <p>(1) 育成友誼社：整年活動參與人數為137人。</p> <p>① 會員大會：2場、6小時65人次</p> <p>② 勁力團體：1個團體，8場、24小時、達77人次。</p> <p>③ 有伴團體：北縣市共三個團體，舉辦20場、52小時、達330人次。</p> <p>④ 休閒聯誼活動與一日與兩天一夜體驗營：共辦理6次(部份活動為合辦)、75小時，達224人次。</p> <p>⑤ 國際交流香港行：三天兩夜共17名參與，其中7名為心智障礙者，至香港參訪卓新力量。</p> <p>全 年</p>
--	-----------------------	---	--

<p>專案服務 計畫的執行</p>	<p>6. 身心障礙者復康巴士服務第二營運中心服務計畫</p> <p>7. 早療社區資源中心服務計畫</p>	<p>全</p> <p>年</p>	<p>(2)社會宣導</p> <p>①大型聖誕節活動： 12/15 辦理戶外的聖誕節活動，名稱為耶誕節嘉年華會，共達566人。</p> <p>②部落格：共發表21篇文章，其中12篇是心智障礙者發表的心得感想，整體的部落格總瀏覽人次達546人次</p> <p>③ING路跑： 12/16、不含工作人員與志工，共有102位心智障礙者及其家庭報名，當天73人報到，實際報到率72%。</p> <p>6.復康巴士 96 年服務重度身心障礙乘客總共 27,809 人次。</p> <p>96.08 月支援台北縣政府何安演習。</p> <p>96.09.11-17 月 支援大同獅子會。</p> <p>(2007iwaw 世界輪椅暨截肢者運動會)。</p> <p>7. 本計劃今年度延續去年服務個案量為 177 名，新增個案量 134 名，期間結案 15 名，12 月底時在案量 296 名，累計服務量達 314 名。服務方式視個案情況及其家庭需要，以跨專業合作方式提供個案包括評估、療育指導、早療相關資訊、連結資源和活動參與等方式提供服務，全年服務共計 2935 人次。另辦理親子活動、親職講座和轉銜服務等共</p>
-----------------------	--	-------------------	---

健全制度	提高行政效率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為提高行政效率，健全管理機能，將加強本會各項管理作業制度 2. 定期舉辦董事會議、行政會議、主管會議，加強行政溝通與決策運作 	全年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 96年度定期召開會議 2. 董事會議每季召開，共召開4次 3. 行政會議每月舉行，共舉行12次 4. 主管會議共召開11次
研究發展	推展研發單位業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研發職業輔導與相關評量工具及方法 2. 協助各種服務類型研發有效作業流程與步驟 3. 研發各種有效服務策略 	全年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成更新「成人服務流程圖及檢核表」 2. 完成更新「ISP服務表格暨使用說明」 3. 全面檢討「育成『綜合工作能力評量』工具」使用問題 4. 召集育成工具推廣小組討論工具應用
就業推展	推廣資源回收業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合資源回收的觀念向社區宣導二手衣物及廢電池等回收工作 2. 配合各種社區性活動學校及社區園遊會跳蚤市場等設置攤位 3. 經營二手衣物商店 	全年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加民生社區、松山社區與信義社區鄰里跳蚤市集活動並進行宣導資源回收觀念 2. 參加北市政府大樓定時、定點社攤義賣

就業推展	推廣洗車中心業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強聯繫相關資源支持洗車業務 2. 持續推動契約式洗車服務 3. 加強提升服務品質 	全年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 96 年度持續與八家契約洗車維持合作關係並增加環保署購買優惠洗車券 2. 契約式客戶營收佔整體營業收入 19.28%，較去年的 11.62% 提升 7.66% 3. 每季執行年度顧客滿意度調查，相關服務滿意度皆達 98% 以上
------	----------	--	----	--

<p style="text-align: center;">拓展計畫</p>	<p style="text-align: center;">拓展新服務計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研議建立直轄市、縣（市）政府身心障礙者就業促進業務評鑑制度計畫」 2. 身心障礙福利機構評鑑相關作業辦理計劃 	<p style="text-align: center;">6 - 1 2 月</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案係勞委會職訓局委託本會辦理，透過密集的討論、3場次的焦點座談、3場次的分區說明會，研訂出「身心障礙者就業促進業務評鑑指標」，並協助完成「中央對直轄市、縣（市）政府執行身心障礙者就業促進服務績效實地評鑑實施計畫」 2. 本案係協助內政部辦理第7次全國身心障礙福利機構評鑑前置工作，共計辦理了8場次的試評，並於10月至11月間分北、桃、中、南四區，協助辦理四場次評鑑說明會。
---	--	--	--

<p style="text-align: center;">拓 展 計 畫</p>	<p style="text-align: center;">拓展新服務計畫</p>	<p>3. 天然產品直接銷售通路計畫</p>	<p style="text-align: center;">全 年</p>	<p>3. 本計畫向北基宜花金馬區就業服務中心「96年度多元就業開發方案」申請補助，計畫實施期為三年，本年度聘用一位專案經理人負責業務的推廣並進用5位多元媽媽</p>
		<p>4. 心智障礙者預防犯罪宣導計畫</p>	<p>10-12 月</p>	<p>4. 96年10月起，本計畫接受內政部以及士林地檢署補助，第一階段業已完成『心智障礙者預防竊盜犯罪課程教材』</p>