

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告



工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1. 健全人事/行政管理	1. 定期召開董事會及行政會議。	成果： (1) 依組織章程規定於 05/19 召開董事會議，審核上年度工作成果與檢討報告、收支決算表、現金出納表、資產負債表、財產目錄、基金收支表。11/21 召開董事會議審議下年度業務計畫書、經費預算書。 (2) 每月各召開一次一級主管會議、擴大行政會議及機構行政會議，讓不同層級之主管皆有固定共識會議之時間。
		2. 落實員工考勤、薪資作業、勞健保及團保權益。	成果： (1) 每月按時完成員工考勤及薪資作業。 (2) 依規定辦理員工勞保、健保、退休金之加退保及薪資調整共 71 人次，勞保給付申請 7 件。 (3) 本年度辦理團保新加保共 51 位員工，年度中加退保共 17 人次，理賠申請 0 件。 (4) 協助旅遊平安險加保共 10 件。 (5) 本年度申請育嬰留停者共 1 人。
		3. 增進員工福利，如團保、年終獎金、三節獎金、資深獎金、婚喪喜慶禮金、員工旅遊及特約廠商等。	成果： (1) 三節獎金按年資一年以上 2,000 元、一年以下 500 元、部份工時依比例共發放 111 人次 (端午 38 人、中秋 38 人、聖誕 35 人)。 (2) 103 年年終獎金 35 人。 (3) 本年度發放生日禮金每人 500 元，共發放 40 人。本年度資深員工年資滿十年者 1 位、發放獎金 1 個月、紀念品及感謝狀。 (4) 本年度補助結婚禮金 1 位、生育 2 位、奠儀 5 位。 (5) 本年度補助員工旅遊 30 人。 (6) 本年度陸續新增及刪除特約廠商，目前共有 26 家特約商店，本年度新增特約廠商共 7 家。
		4. 辦理員工績效考核業務，確立工作目標、改善工作方法、提昇並改善工作績效。	成果： (1) 本年度新進人員 5 位，除接受至少 24 小時之適應期講習課程外，並於三個月適應期滿後，完成適應期績效考核作業。 (2) 本年度共有 31 位員工參加員工績效考核，有 30 位通過考核，1 位未通過考核，並依據員工績效考核結果作薪資調整，藉以激勵員工之工作效能。 (3) 無論通過考核與否，皆進行考核回饋面談，對於員工表現優良處予以鼓勵，對於需加強處亦提出與員工溝通、討論，期能提升員工職能、及工作績效，使團隊順利運作。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1. 健 全 人 事/ 行 政 管 理	5. 協助人力資源之媒合與開發並協助申請多元就業補助方案，藉以增加人力之分配與運用。	成果： (1) 103 年度多元就業共進用 4 位，均依規定辦理進用及核銷作業。103 年度多元就業留用獎勵金申請 2 位。 (2) 104 年多元就業方案已申請通過，共可任用 4 位多元人員，所申請之方案金額預計為 1,160,712 元。 (3) 機構服務費核銷金額為 3,348,831 元。
		6. 定期辦理建築物公共安全檢查簽證及消防申報，並依規定投保建物之公共意外責任險。餐廳、廚房、周遭環境定期消毒。	成果： (1) 12 月辦理建築物公共安全檢查簽證及 12 月消防申報，皆無待改善事項。 (2) 依規定投保建物之公共意外責任險。 (3) 餐廳、廚房每月消毒一次。周遭環境每 3 個月消毒乙次。
		7. 每三個月檢測水質之大腸桿菌群，並有檢驗報告。水塔每半年清乙次。	成果： (1) 每 3 個月水質檢測且符合安全標準，103 年檢測日期:01/27、04/18、07/22、10/23。 (2) 每半年水塔清洗：03/22、09/27。
		8. 交通車定期保養，定期實施隨車員行前教育，並落實車禍事故緊急事件處理之流程。	成果： 交通車定期保養，每月於新人教育實施隨車員行前教育，並落實車禍事故緊急事件處理之流程。
		9. 辦理資訊種子研習課程、影片剪接在職訓練及 OA 相關軟體操作課，增進同仁對於多媒體學習機會及提升電腦軟體作業與基本故障排除能力。	成果： (1) 在 03/24~04/18 舉辦八場資訊種子教育訓練，共有 11 名同仁參加，學習基本電腦問題處理，後續有效減少資訊組在個管中心及各單位的維修工時。 (2) 在 02/07~03/14 舉辦五週影片剪接課程共有 11 名同仁參加，瞭解多媒體影音素材的編輯剪接，在各組成果展時，學員可透過所學將日常照片製成影片分享給家長來賓欣賞。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	2. 促 進 資 源 整 合 與 運 用	1. 辦理小型住宿機構籌建及仁啟搬遷等相關事宜。	成果： 小型住宿機構新建工程 103 年進行 2 次公開招標，第 1 次招標流標，第 2 次招標由信展營造得標，於 103 年 8 月 15 日舉行動土典禮，工程 420 個日曆天，預計 104 年 10 月完工、12 月底搬遷。
		2. 落實捐物之公開徵信，並合理分配與運用。	成果： 103 年捐物 1,518 筆，並完成合理分配及運用。
		3. 配合仁啟搬遷，進行資訊硬體搬遷與線路設定，基金會 Y 槽資料夾擴充與使用者權限設定。	成果： (1)作業系統全面由 XP 升級至 Win 7，Office 由 2003 升級至 2010，PC 端硬體升級到雙核心 CPU。 (2)基金會伺服器擴充空間於 2014/11 完成，2015/1 重新命名為 P 槽。等待仁啟進行搬遷，將其 Y 槽檔案併入基金會 P 槽。
	3. 強 化 資 材 管 控	1. 預計七月進行固定資產盤點。	成果： 完成列帳 187 筆，列管 1519 筆之盤點。
		2. 以 e-Learning 方式推廣資訊安全觀念，讓員工了解網路安全的重要性。	成果： (1)在 02~04 月要求各同仁變更密碼，並將密碼強度由 6 碼改為 8 碼以上。 (2)e-Learning 課程共有 6 次電腦知識來就補及 3 次電腦實做跟我來課程，提升同仁電腦安全與操作的觀念與技能。 (3)每月針對資訊安全的新聞進行分享及提醒，全年無電腦中毒與資訊洩漏的事件發生。
	4. 增 進 募 款 收 入	1. 建立及維繫與捐款單位互動關係。	成果： 本年度捐款總收入達成率 84%。透過寄送謝函、祝福卡、活動訊息，以及協助辦理啟智宣導活動，與捐款人維持良好互動關係。
		2. 辦理統一發票業務。	成果： 統一發票樂捐箱共設 95 個，共募得 140,490 張發票。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提升組織文化與績效管理	5. 強化對天主教會的認識	1. 辦理認識天主分享會。 2. 教會節慶介紹及帶領活動，如復活節及聖誕節慶典介紹及相關活動等。 3. 協辦教區交辦事宜。 4. 每月參與彌撒。	成果： (1) 辦理認識天主課程：全年共 11 次，每次 1.5 小時，全年共 16.5 小時，每次平均 10 人次參與。 (2) 02/05 參與新春彌撒、04/21 參與復活節彌撒、12/26 參與聖誕彌撒，每次約 16 人參與。經由感恩彌撒讓師生體驗及了解教會各項活動並依天主聖意，善度生活。 (3) 配合教區公文、通訊及相關指示，參與活動並張貼文宣及海報等。 (4) 每月最後一週星期三，安排師生 30 餘位參與聖若瑟堂之彌撒，共 12 次。
	6. 準備第九次身障機構評鑑	1. 辦理 103 年之機構自我評鑑(檢視 100~102 年資料)/並積極準備第九次全國身心障礙福利機構評鑑。	成果： 於 2/19~2/20 完成機構自我評鑑，於 7/7 完成第九次全國身心障礙福利機構評鑑，並獲得優等成績。 檢討： 在評鑑中委員要求改善 8 位全日型住宿在好望角家園的服務使用者，已於 9/30 改善。
		2. 會計及財務管理相關辦法與表單之檢視與修訂。	成果： 於 103 年評鑑前完成修訂會計制度。
二 穩定財務收支平衡	1. 資金調節及帳務處理	1. 定期製作財務分析報表。 2. 原始憑證之審核及處理。 3. 辦理捐贈財物徵信作業。 4. 現金日報編製。 5. 決算表編製及申報。	成果： (1)每月向決策主管呈報財務分析報表。 (2)每日審核原始憑證並製作傳票。 (3)每月於本基金會網站 http://www.charity.org.tw/donate/inquiry.aspx 中『如何幫助我們』->『捐款捐物徵信』的『捐款查詢』公開徵信捐款明細。 (4)每日編製現金日報表。 (5)於 05 月董事會通過 102 年決算並申報。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
二 穩 定 財 務 收 支 平 衡	2. 預算編製與控制	1. 現金流量預測與管控。 2. 預算執行情況分析。 3. 決算與預算執行比較。	成果： (1)每月向決策主管呈報現金流量表。 (2)於 11 月董事會通過 104 年預算，並報告 103 年預算執行情況。 (3)於每月提供各組預算與實際數差異分析比較。
	3. 補助經費核銷	1. 方案及專案補助核銷審查。 2. 執行核銷之相關辦法及規定宣導。	成果： (1)於 12 月底前完成 103 年度補助款申請及核銷作業。 (2)每月向新進同仁進行核銷之相關辦法及規定宣導。
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	1. 機構實習	提供教保員相關專業訓練與實習機會。	成果： 提供教保員初級班、進階班、生活服務員班、及家庭托顧員實習，共計 18 人次。
	2. 辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	1. 辦理主管研習。	成果： (1) 07/15~16 辦理主管研習，提升同仁管理與專業知能，參加人員共 5 位。 (2) 共辦理 5 場小型主管研習，每次一小時，參加人員 5 位。
		2. 協助教保員完成教保員相關專業訓練。	成果： (1)一位教保員完成教保員初級班訓練，三位教保員完成進階班訓練。 (2)技發組共辦理 9 次組內研習。個案研討 6 場。 (3)社居組辦理組內研習 8 場，讀書會 3 場，個案研討 3 場。 (4)於 103 年 4 月 19 日辦理老化研習課程，參與人數共 94 人。 (5)辦理 10 次員工健康飲食 e-learning 衛教，參與人數共 240 人次。 (6)透過研習活動安排，增加工作人員專業知識，提升服務品質。
3. 預計取得無障礙設備勘檢人員證書及防火管理人證書乙名。	成果： 已取得防火管理人證書。 檢討： 依內政部消防署規定，防火管理人每 2 年至少應接受複訓 1 次。總務組已於 102 年 8 月派員參加複訓並取得防火管理人證書。下次預定 104 年 8 月接受複訓。		

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討													
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促 進 服 務 使 用 者 生 理 福 祉	1. 辦理體適能評估與相關活動。	<p>成果：</p> <p>(1) 每週三 20 位 SUR 上球類活動課程。</p> <p>(2) 每週四至清大上體適能活動。</p> <p>(3) 06~09 月至晨曦游泳池進行水上活動。</p> <p>(4) 參加體育署打造運動島—身心障礙樂活游泳方案：每次 8 人參加，共 48 人次。</p> <p>(5) 辦理體適能評估共 46 人。</p> <p>(6) 參與第 23 屆亞特盃心智障礙運動會：技發組 19 位服務使用者，共得 12 面金牌、2 面銀牌及 4 面銅牌。</p> <p>檢討：</p> <p>今年度因有加強體適能及在亞特盃運動會前先進行集訓，才能取得優異表現，期待持續加強體適能及比賽前集訓，以取得佳績。</p>													
		2. 持續「增進骨質密度健康促進方案」第三年計劃。	<p>成果：</p> <p>(1) 健康促進推動小組分別於 03/04、09/11 進行骨質密度檢測。</p> <p>(2) 05/29 進行骨好壯壯闖關活動，此次參與闖關活動的服務對象共 46 人。</p> <p>(3) 健康促進推動小組分別於 03/28、06/26、10/8、12/23 進行執行狀況報告及檢討執行成果。</p> <p>(4) 骨密三年計畫檢測結果前後比較</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">骨質狀況</th> <th style="text-align: center;">100 年</th> <th style="text-align: center;">103 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">正常(T 值 ≥ -1)</td> <td style="text-align: center;">29(64.4%)</td> <td style="text-align: center;">17(37.8%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">輕度流失(-2 ≤ T 值 < -1)</td> <td style="text-align: center;">8(17.8%)</td> <td style="text-align: center;">20(44.4%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">中度流失(-2.5 ≤ T 值 < -2)</td> <td style="text-align: center;">4(8.9%)</td> <td style="text-align: center;">6(13.3%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">重度流失(T 值 < -2.5)</td> <td style="text-align: center;">4(8.9%)</td> <td style="text-align: center;">2(4.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：</p> <p>(1)100 年及 103 年有效人數為 45 人。</p> <p>(2)平均年齡 37.2 歲、服用影響骨質合成藥物共 22 人(佔 49%)、腦性麻痺 2 人(佔 4.4%)。</p> <p>檢討：</p> <p>(1) 因仁啟的服務對象年齡都較長且服用影響骨質的藥物人數就佔 49%，造成整體狀況下降。</p> <p>(2) 在重度流失的人數上有下降，表示在生活型態的介入後仍可減少骨質疏鬆的狀況。</p> <p>(3) 三年計畫結束後，將以個別化服務計畫持續關注此議題，因骨質密度是退化性的問題，會隨著老化或藥物的服用等因素下降，故自 104 年度開始目標值將修改為高於上年度的檢測值，檢測時間也將由計畫執行時的每半年檢測 1 次更改為每年配合健檢時檢測，檢測值達目標值次年即結束服務目標改為持續性支持。</p>	骨質狀況	100 年	103 年	正常(T 值 ≥ -1)	29(64.4%)	17(37.8%)	輕度流失(-2 ≤ T 值 < -1)	8(17.8%)	20(44.4%)	中度流失(-2.5 ≤ T 值 < -2)	4(8.9%)	6(13.3%)	重度流失(T 值 < -2.5)
骨質狀況	100 年	103 年														
正常(T 值 ≥ -1)	29(64.4%)	17(37.8%)														
輕度流失(-2 ≤ T 值 < -1)	8(17.8%)	20(44.4%)														
中度流失(-2.5 ≤ T 值 < -2)	4(8.9%)	6(13.3%)														
重度流失(T 值 < -2.5)	4(8.9%)	2(4.4%)														

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促 進 服 務 使 用 者 生 理 福 祉	3. 每半年針對年滿 36 歲以上之服務使用者進行老化評估。	成果： (1) 05 月訂定老化現象評估手冊並以多專業方式進行整合評估，並於評估後進行分組及相關目標介入。 (2) 09 月老化評估對象共 21 位。依評估結果有 9 位服務使用者進行相關目標介入（積極性介入者共 4 位、預防性介入者共 5 位）、維持現況者共 12 位。
		4. 辦理年度健康檢查與異常追蹤/流感疫苗注射/精神科醫師醫藥諮詢/口腔醫療相關服務/衛教宣導。	成果： (1) 08/14 辦理年度健康檢查。於 10 月發回健檢異常追蹤及建議單，回覆單於 12/01 全數繳回。 (2) 已於 10/28 完成流感疫苗施打。 (3) 國軍精神科醫師醫藥諮詢服務共 156 人次、南門醫院復健科醫師巡診服務共 15 人次。 (4) 於 10/06 進行口腔預防保健衛生教育課程。 (5) 辦理班級潔牙比賽共 6 場次。 (6) 馬偕醫院 PGY1 醫師實習進行團體衛教共 6 場次。 (7) 健康疾病衛教課程包含有：痛風、洗手、代謝症候群、糖尿病、受傷了怎麼辦等，辦理 4 場次 40 人次。 檢討： 口腔潔牙執行狀況，部份服務使用者因自主性較強，對於口腔潔牙的配合度較差，另部分新進教保員未接受潔牙技巧訓練，故服務使用者的牙齒狀況亦較差，明年度將增加口腔潔牙觀念及操作方式衛教，並在個別化服務計畫中增加口腔保健目標。
		5. 維護服務使用者之體重適當、營養均衡。	成果： (1) 體重控制課程共進行 5 堂，參與體重控制服務使用者共 19 位，體重減輕 13 位、維持 4 位、增加 2 位，體重共減輕 21.2 公斤。 (2) 午餐及晚餐菜單均由營養師設計，以達到營養均衡。 (3) 辦理正確打餐比賽參與人數共 46 人，透過比賽增加服務使用者在午餐時間能自行打餐，增進自主化。
6. 監督供膳與飲食之安全品質。	成果： (1) 膳食由晨曦發展中心中央廚房供應，每日監督供膳之安全及品質。 (2) 每月進行晨曦中央廚房衛生稽核。 (3) 每月進行廚房工作人員衛生安全課程衛教，廚房內工作之服務對象共進行 2 場次衛教課程。 (4) 召開兩場膳食委員會議：06/20 及 12/15。		

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促 進 服 務 使 用 者 生 理 福 祉	7. 評估復健需求與提供復健、輔具服務。	成果： (1) 於年初提供專業評估、物理治療目標及訓練策略共 21 人。於年中修訂時，提供 22 人物理治療相關目標與策略。 (2) 物理治療提供每兩週服務一次，每次 5 人，共 130 人次。 (3) 年度物理治療需求篩檢共 48 人(含足部問題篩檢及異常姿態篩檢)。年度職能治療需求篩檢共 48 人。 (4) 輔具諮詢相關服務共 18 人次。
		8. 辦理『足部問題介入方案』。	成果： (1) 103 年共進行 4 場次足部評估（分別為 01、06、010、12 月）。 (2) 足部問題衛教共 2 場次/25 人次。 (3) 足部問題方案共進行 3 場次會議，時間分別為 03/28、09/15、12/30。 (4) 足部長繭的服務使用者，呈現維持及有改善的比率達 60%(策略介入共 10 人，維持及有改善共 6 人)。 (5) 拇指外翻的服務使用者，呈現維持及有改善的比率達 55%(策略介入共 9 人，維持及有改善共 5 人)。 (6) 透過每年全面篩檢及衛教，讓原未有足部問題的服務使用者，維持未發生足部問題者有 8 人（38.1%）。 檢討： (1) 原未有足部問題者，一年後有 13 位發生足繭增加的問題。推論其原因為：多數因夏天穿著涼鞋運動及外出所導致，建議冬天起開始建立運動及外出時穿運動鞋的習慣。 (2) 再提醒家長(屬)及教保員準備適當運動鞋款供服務使用者穿著，並要求穿妥鞋子。待 104 年 06 月足部評估時再決定是否給予泡腳策略。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討												
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促 進 服 務 使 用 者 生 理 福 祉	9. 辦理『姿態問題介入方案』。	<p>成果：</p> <p>(1) 103 年共進行 4 場次姿態評估，評估時間分別為 03、06、09、12 月。</p> <p>(2) 姿態問題衛教共 3 場/32 人次</p> <p>(3) 姿態問題方案共進行 3 場次會議，時間分別為 03/28、09/15、12/30。</p> <p>(4) 透過有計劃性策略的介入，呈現有進步或維持比例如下：</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">進步或維持比例</th> <th style="text-align: center;">人數</th> <th style="text-align: center;">百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>頭前傾角度</td> <td style="text-align: center;">23/48</td> <td style="text-align: center;">47.90%</td> </tr> <tr> <td>駝背角度</td> <td style="text-align: center;">44/48</td> <td style="text-align: center;">91.70%</td> </tr> <tr> <td>雙肩高低差</td> <td style="text-align: center;">27/48</td> <td style="text-align: center;">56.30%</td> </tr> </tbody> </table> <p>檢討：</p> <p>今年僅在衛教課程中強調收下巴的策略，個別化服務計畫的策略中並未全面執行，故造成頭前傾角度異常比例漸高、進步或維持的比例不佳。明年起將於個別化服務計畫的策略中加入收下巴的策略，並指導服務使用者盡力執行。</p>	進步或維持比例	人數	百分比	頭前傾角度	23/48	47.90%	駝背角度	44/48	91.70%	雙肩高低差	27/48	56.30%
	進步或維持比例	人數	百分比												
	頭前傾角度	23/48	47.90%												
	駝背角度	44/48	91.70%												
	雙肩高低差	27/48	56.30%												
2. 促 進 服 務 使 用 者 情 緒 福 祉	1. 辦理藝術療育課程及作品展。	<p>成果：</p> <p>每週二如期辦理藝術療育活動。藉由繪畫、剪貼畫、戶外寫生等活動，讓服務使用者有機會表達自我，使情緒獲得調節。</p> <p>檢討：</p> <p>(1) 本年度下半年已無緩起訴補助，104 年將申請市政府活動補助，使服務使用者持續獲得藝術療育的機會。</p> <p>(2) 為讓服務使用者有表現的舞台，104 年將與晨曦發展中心一同辦理成果展。</p>													
	2. 辦理情緒紓壓活動（卡拉 ok）。	<p>成果：</p> <p>兩週一次辦理卡拉 OK 活動，廚創隊與清掃隊輪流參加。透過唱歌活動使其情緒獲得抒發。</p> <p>檢討：</p> <p>服務使用者很喜歡參加卡拉 OK 活動，明年將持續辦理。</p>													
	3. 辦理休閒活動（社區適應）。	<p>成果：</p> <p>每月辦理 1 次社區適應休閒活動，共舉辦 24 場。透過每月一次的活動安排，使身心獲得舒展。</p>													
	4. 辦理認識天主課程。	<p>成果：</p> <p>每月辦理兩次認識天主課程，共辦理 24 次。期待服務使用者透過認識天主的課程，當生活中碰到不順心或挫折，能有心靈上的寄託。</p>													

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	2. 促 進 服 務 使 用 者 情 緒 福 祉	4. 辦理認識天主課程。	檢討： 為讓服務使用者有機會認識耶穌及天主，將持續辦理此課程。
		5. 辦理戶外教學活動(兩天一夜)。	成果： (1) 廚創隊及清掃隊：於 09/25~09/26 辦理旅遊活動，由服務使用者投票決定旅遊地點「高雄」，服務使用者、家屬及工作人員共 59 位參加。對許多服務使用者是第一次搭乘高鐵，且在高雄當地安排坐船遊愛河及高雄港，也搭乘遊覽車往返高雄各旅遊景點，使這次旅遊使用三種不同交通工具，擴展了服務使用者的視野與生活經驗。 (2) 交大工作隊：於 05/17~05/18 辦理，地點為走馬瀨農場。服務使用者及工作人員共 14 人參加。服務使用者平時努力工作，少有安排休閒活動，透過一年一度的旅遊活動，除了舒展身心外，也讓服務使用者之間情感獲得交流。 檢討： 因正巧碰到許多學校辦理畢業旅行，當天義大世界遊客眾多，玩各項遊樂設施需排隊久候，再加上停留時間有限，許多服務使用者只玩了幾項，就到了上車的時間，讓人意猶未盡。未來若有安排類似的活動，須注意時間安排是否足夠。
		6. 辦理歲末聚餐。	成果： (1) 廚創隊及清掃隊 12/26 於竹北貴族世家辦理，服務使用者平常少用西餐方式進餐，除可學習使用刀叉用餐外，透過聚餐活動互相聯繫感情。 (2) 交大延至 104/02/16 辦理。
		7. 辦理慶生會活動並提供服務使用者才藝展現之機會。	成果： 103 年度共辦理 4 次慶生會，4 場次共計有 455 人次之服務使用者、工作同仁、志工一起同樂。 檢討： 在慶生會時提供服務使用者才藝展現之機會，在過程中亦增進服務使用者之自我肯定，103 年慶生會將持續提供舞台讓服務使用者可展現才藝成果。
		8. 辦理第三屆星光愛秀活動，提供才藝展現、自我肯定的機會。	成果： 藉由星光愛秀活動，當天共有 270 人參與，讓 57 位服務使用者有上台表演的經驗，並邀請服務使用者 1 位擔任主持人與 2 位擔任評審，使其能充分展現自我，並感受到參與活動的樂趣。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	3. 促 進 服 務 使 用 者 物 質 福 祉	1. 執行工作隊作業活動。	成果： 工作人員依據服務使用者的興趣及能力，讓其參與下列工作項目：清掃工作、廚房助廚、製作並販售手工麵條手工餅乾、發票回收整理、代工(鈎鏟湯匙代工包裝、摺紙蓮花、暉世生物科技血糖機包裝)等工作。
		2. 辦理結算獎勵金及發放。	成果： 按照計畫每月針對服務使用者作業活動的作業技能與態度給分並結算金額，於隔月初發給通知單，07 月及隔年 01 月入其帳戶。
		3. 落實服務使用者保險權益。	成果： 本年度辦理新加保共 58 位服務使用者，年度中加退保共 14 人次。
		4. 辦理助學金活動：供經濟困難之服務使用者及其家庭助學金補助申請。	成果： 03 月召開助學金審查會議，補助 6 人次。 檢討： (1) 104 年仍需依服務使用者需求，持續提供助學金補助。 (2) 104 年因緩起訴補助已取消，未來將持續尋找助學金補助資源。
	4. 促 進 服 務 使 用 者 的 自 我 決 策	1. 召開班級會議（每月一次）。	成果： (1) 廚創隊與清掃隊每月各召開一次班會，會議中除對重大事項作表決外，也會檢討/獎勵服務使用者在工作時的表現，並由服務使用者參與決策及表達心情想法。 (2) 在會中選出下列委員會代表：膳食委員會代表 2 位、權益委員會代表 1 位及慶生會籌備委員會代表 5 位。
		2. 召開家庭會議（每週一次）。	成果： 每週進行住民家庭會議一次，住民透過會議進行討論生活規劃與安排。
		3. 辦理「慶生會籌備委員會」：由服務使用者參與規劃內容並擔任主持。	成果： (1) 103 年共舉辦 4 次慶生籌備委員會，共由 5 位服務使用者擔任籌備委員。 (2) 透過社工引導服務使用者參與活動內容規劃與討論，以及餐點選擇，讓服務使用者有更多自主決定機會，並遴選助理主持人練習表達，從中獲得成就感。 檢討： SUR 需要透過實際體驗才較會選擇，故持續提供引導支持，讓 SUR 有練習自主與自決機會。
		4. 推廣「做自己的主人」活動：辦理服務使用者菜單自由選。	成果： 菜單自由選於 06/16 及 10/06 進行，總參與活動人數共 46 人。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	5. 促 進 服 務 使 用 者 的 人 際 關 係	1. 辦理西洋情人節活動：化妝舞會。	成果： 於 02/14 辦理，藉由此化妝舞會，服務使用者得以打扮自己，並在舞會上練習與異性互動的禮節。 檢討： 為讓服務使用者有與機構外的服務對象有互動機會，下年度將邀請市智協的服務對象參與。
		2. 辦理兩性暨人際成長團體。	成果： 心智障礙者兩性暨人際成長團體辦理 6 場次，提供 10 位服務使用者，共計 60 人次參與，獲得兩性及人際相關的知識與互動技巧。 檢討： (1) 此次講師有提供更多實際演練機會，SUR 參與度高，故 104 年活動也需要安排較為動態活動。 (2) 將依 SUR 程度及需要不同，課程規畫上也將與講師討論並調整進行方式。
	6. 促 進 服 務 使 用 者 的 社 會 融 合	1. 辦理淨灘服務。 2. 辦理老人融合活動。	成果： (1) 每月一次淨灘活動，共舉辦 12 次，每次計 20 人參與活動。 (2) 每月兩次，共舉辦 24 次老人融合活動，每次計 8 人參與活動。 (3) 透過淨灘及老人融合活動，讓服務使用者體驗為社區及長輩付出的快樂。
		3. 持續提供社區居住服務。	成果： (1) 辦理衛生福利部社區居住服務兩戶：建中家園、埔頂家園，服務人數 12 人。 (2) 全日型住宿服務：1~9 月 14 人，10~12 月 7 人。
		4. 辦理智障青年週末社團活動。	成果： 透過假日生活成長營的 5 次活動安排，讓 17 位，135 人次之服務使用者藉此擴展其生活經驗，並讓其在活動中習得人際互動技巧並增進其社交人際圈。同時讓家長（屬）得以在照顧服務使用者之餘有喘息機會，並有時間照顧其情緒及需求。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	6. 促進服務使用者的社會融合	5. 協助服務使用者參加外部舉辦之活動： (1) 參與清愛社辦理之冬、夏令營活動。 (2) 參與民間團體辦理之旅遊活動。 (3) 接待規劃學校、社團或企業辦理的融合活動。	成果： (1) 包括冬、夏令營與其他外部活動，共計 19 場次，911 人次參與。參與清愛社辦理之冬、夏令營與假日營以及外部民間團體辦理之各類活動，將有助於服務使用者之社會參與。 (2) 融合活動共計 1 場次，30 人次參與。融合活動提升服務使用者和其他人的互動能力，增進人際關係。
	7. 促進服務使用者的權利福祉	1. 參與膳食委員會。 2. 支持服務使用者擔任權益委員並參與討論。 3. 辦理法治宣導課程。	成果： 由膳食委員會工作人員代表協助 2 位服務使用者代表參與會議，使代表了解會議議題內容，共參與 2 次會議。 成果： (1) 05 月、11 月召開服務使用者權益委員會，共辦理 2 場次。 (2) 社工員擔任服務使用者之助理，協助其事先瞭解議程與陪同參與會議，讓服務使用者藉此對於自身權益能有更多參與及發聲的機會。 成果： 辦理 4 場次活動，讓服務使用者透過人身安全系列之宣導課程，加強自我保護之意識及知能，也增加其生活上之危險應變能力。共 95 人次參與。
	8. 促進服務使用者的個人發展	1. 辦理啦啦隊、勇士太鼓等多元化的社團活動。	成果： (1) 本年度依服務使用者的需要與期待舉辦 9 種性質個不相同的社團，供服務使用者選擇：藝術療育、音樂律動、電腦、戲劇、手工藝、美姿美儀、園藝、球類運動、勇士太鼓等，每週舉行一次。 (2) 01~12 月按照課程進行各社團活動。 (3) 於 05/25 參加全國北東區啦啦隊大賽，獲得最佳潛力獎。 檢討： 為了讓啦啦隊能有更佳表演效果，將請舞蹈社老師協助編舞，增加表演變化性。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提升 服務 使用者 生活 品質	8. 促進服務使用者的個人發展	2. 參與園遊會/聖誕活動的表演及禮儀小天使。	成果： 於 12/06 聖誕聯歡會，有 24 位服務使用者參加「阿里巴巴」戲劇演出，展現其戲劇方面的潛力。 檢討： 因啦啦隊比賽與園遊會撞期，為讓服務使用者參加比賽，而未參與到園遊會的表演。
		3. 辦理跳舞課程。 4. 辦理戲劇社團。	成果： (1) 連結玄奘大學同圓社學員，辦理手足舞蹈活動共 3 次，藉此增加服務使用者休閒能力。 (2) 連結國立台灣大學藝術系學生，辦理戲劇社團活動 8 場，透過活動提供服務使用者表演經驗，增加休閒能力。
五 強化 家長 屬復 原力	1. 評估家庭需求及服務滿意度 2. 辦理親職(屬)教育或活動	1. 辦理家庭服務需求調查及親職講座需求調查。 2. 辦理服務滿意度調查。	成果： (1) 11 月進行 104 年度之家庭需求調查，社工於 ISP 會議前後與家長(屬)透過個別會談了解其服務需求，並藉以評估是否需列入 IFSP 之目標。 (2) 12 月進行親職講座需求調查、服務滿意度調查。
		1. 辦理親職日活動。	成果： 12/30 辦理親職日活動，邀請家長屬與服務使用者共餐，餐後進行服務成果分享、護理照顧衛教分享、服務契約說明、以及 104 年家園活動預告說明，共 12 位家長屬參加。 檢討： 家長反映用餐後的報告時間過長，未來會更精簡報告內容，並將家園活動分享與用餐時間結合，以節省家長的時間。
		2. 辦理家長(屬)成長團體。	成果： 共計辦理 4 場次，有 27 人次家長(屬)參與，提供家長(屬)學習、休閒、放鬆與聯誼之活動。 檢討： 雖參與活動的家長皆給予不錯的評價，但考量家長(屬)參與人次不高，且有逐年減少趨勢，故 104 年暫停舉辦。
		3. 辦理兩場親職講座。	成果： 辦理 2 場次親職講座，共計 49 人次參與。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
五 強 化 家 長 屬 復 原 力	3. 家庭與機構服務銜接	1. 編輯與發行愛的「家」油站、福利單張。	成果： (1) 「愛的家油站」共計發行 4 期，發出 287 份， (2) 福利單張共計發行 4 期，發出 230 份。
		2. 協助家庭連結所需之資源與提供需要之支持	成果： 視案家需求，提供相關資源連結或情緒支持等協助，並與班級教保員共同家訪，了解案家需求，讓案家獲得支持與協助。
	4. 協助家長組織運作	1. 協助家長會召開 2 次家長委員會與 1 次家長大會。 2. 協助辦理家長委員選舉。	成果： (1) 於 04 月、10 月辦理家長委員會議，於 12 月辦理家長大會，家長大會共計參與人數 12 人。 (2) 因江明位會長辭去家長會長一職，故於 10 月家長會議時提案選出新任家長會長劉江淮先生及財務委員薛琲嘉女士。
六 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發	1. 志工管理	1. 舉辦志工培訓、志工招募。 2. 舉辦志工聯誼、志工頒聘。 3. 舉辦志工表揚。 4. 舉辦志工督導會議、志工管理。 5. 辦理志工保險與喜慶傷病慰問。	成果： (1) 辦理志工培訓 (3 場次/ 13 小時/23 人)提升志工服務動力及團隊精神。 (2) 辦理志工聯誼及志工頒聘(1 場次/50 人) 促進志工彼此間的良好互動。 (3) 辦理志工表揚(1 場次/ 4 人)肯定志工的服務熱忱與奉獻。 (4) 辦理志工督導會議(2 場次/ 15 人)了解志工服務狀況及需求。 (5) 辦理志工保險 (1 場次/31 人)。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
103 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
六 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發		1. 配合辦理 05/18 啟智宣導及親子愛心園遊會活動。	成果： (1) 設置 27 個啟智宣導、親子活動及手工藝品展示攤位。邀請社會團體設置 92 個攤位，提供義賣及趣味遊戲。 (2) 展示 100 位身心障礙者手工藝作品，設置 DIY 攤位，開放 300 位社會大眾參與，瞭解身心障礙者學習過程。 (3) 提供 52 名身心障礙者才藝表演舞台，表演魔術及鼓舞，展現學習成果。 (4) 提供 8 個鄰近學校和社區團體參與表演及宣導，促進交流互動機會。 (5) 本次活動約有 3,346 位社會大眾踴躍參與，達到啟智宣導目的。
	2. 啟智與生命教育宣導	2. 配合辦理 12/06 聖誕親子暨社區聯歡會活動。	成果： (1) 提供 119 位身心障礙者音樂、舞蹈、話劇等才藝表演，讓家屬、志工及社會大眾分享學習成果，達到啟智宣導成效。 (2) 展示 120 位身心障礙者手工藝品及食品製作，與社區民眾分享學習成果。 (3) 在活動中頒發藝術創作徵選活動獎項，達成身心障礙者學習成果活動目標。 (4) 邀請 4 個社區單位表演，增進互動交流。 (5) 邀請 532 位身心障礙者、家屬、仁愛之友參與本活動，促進情感交流。
		3. 發行仁愛之聲季刊。	成果： 發行 4 期仁愛之聲季刊共 29,200 份，積極宣導及分享啟智工作。
		4. 網路及媒體宣導 — 分享服務成果、家長育兒心路歷程、志工服務心聲及各項活動報導。	成果： 登載報紙和平面媒體共 7 則，登載網路多媒體 44 則，促進社會各界瞭解啟智服務及關懷身心障礙朋友。