

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告



工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事/行政管理	1. 定期召開董事會及行政會議。	成果： (1) 本年度共召開三次董事會議，除了 05 月及 11 月的定期會議外，尚於 04 月召開一次董事會。 (2) 本年度每月召開一次一級主管會議。 (3) 本年度每月召開一次各機構部門主管之擴大行政會議。 (4) 本年度每月召開一次部門主管之行政會議。
		2. 辦理員工績效考核業務，提昇並改善工作績效。	成果： 已完成 101 年度績效考核、溝通回饋及調薪作業。依規定服務滿半年以上須接受考核，共有 34 位接受考核，全數通過本次年度考核。
		3. 落實員工勞健保權益/考勤及薪資作業。	成果： (1) 本年度辦理新加保共 64 位服務使用者，年度中加退保共 7 人次。 (2) 依規定辦理員工勞保、健保、退休金之加退保及薪資調整共 91 人次，勞保給付申請 3 件。 (3) 本年度申請育嬰留停者共 3 人。 (4) 員工團保加退保共 36 人次，理賠申請 2 件。 (5) 協助旅遊平安險加保共 5 件。 (6) 按月完成員工出缺勤統計作業，提供員工休假、薪資及考核等相關作業參考。
		4. 增進員工福利，如團保、年終獎金、資深獎金及特約廠商等。	成果： (1) 本年度發放生日禮金每人 500 元、共發放 41 人。三節獎金按年資一年以上 2,000 元、一年以下 500 元、部份工時依比例共發放 113 人次(端午 38 人、中秋 38 人、聖誕 37 人)。年終獎金發放 1.5 個月，並為因應二代健保之補充費率提前於 12 月底發放，101 年共發放 88 人次(1 月 51 人、12 月 37 人)。 (2) 本年度資深員工年資滿十年者一位、二十年者二位，發放獎金 1 個月、紀念品及感謝狀。 (3) 本年度補助結婚禮金 1 位、生育禮金 3 位、體檢 34 位、奠儀 5 位。 (4) 本年度陸續新增及刪除特約廠商，目前共有 25 家特約商店，本年度新增特約廠商共 9 家。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事/行政管理	5. 開發人力及補助方案。	<p>成果：</p> <p>(1) 101 年度多元就業共進用 4 位(含延用 2 位)，均依規定辦理進用及核銷作業。</p> <p>(2) 102 年多元就業方案已申請通過，共可任用 4 位多元人員。</p> <p>(3) 已完成機構服務費核銷。</p> <p>檢討：</p> <p>加強多元人員專業訓練及管理，期許提升工作技能及效率，協助中心推展業務，並協助多元人員取得相關證照，增加個人就業與工作實力。</p>
		6. 建立完善之教育訓練，提昇工作技能與敬業態度。	<p>成果：</p> <p>(1) 依教育訓練計劃及辦法，每位同仁依專業需求參加訓練課程，並建置內訓紀錄、外訓紀錄及心得報告，期能改善工作效能，呈現訓練成果；101 年自辦內訓課程總時數 207.5 小時較去年增加 123 小時；外派訓練總時數 1254 小時較去年增加 667 小時。</p> <p>(2) 新進人員中有 4 位接受至少 24 小時以上之適應期講習課程，並依職務有不同的訓練時數。</p> <p>(3) 每季辦理員工研習一次；並於 07 月辦理主管研習提升參與同仁專業知能；10/20、10/21 辦理急救訓練考照研習，共有 7 位同仁取得證照。</p> <p>(4) 每月辦理專業及個案研討課程，並依工作及專業需求參加外派訓練，另於 03/15、05/30、09/13、12/24 辦理機構參訪，期能將所學運用到工作崗位。</p> <p>檢討：</p> <p>內訓時數較去年增加，另附加適合工作需求之外派專業訓練，補充專業技能之不足，訓練後可讓更多的同仁分享受訓心得及所吸收之專業知識，從而敦促自己做好工作改善，也能增進單位內工作效能之提升與工作共識。</p>
		7. 強化文件管制系統。	<p>成果：</p> <p>(1) 公文收文發文皆按時整理歸檔並掃描成電子檔供存查。公文回收率為 100%。</p> <p>(2) 依規按時完成人事資料建檔。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全 人事/ 行政 管理	8. 辦理機構自我評鑑。	成果： 於 3 月份進行機構自我初評，4 月份完成複評。
		9. 修訂員工手冊及作業細則。	成果： 本年度僅進行 5 份表單之修改討論，目前陸續進行改版的部份。 檢討： 本年度之表單修改由於事前未妥善規劃進度表，以致僅完成 5 份表單修改，102 年度將先規劃預期進度表，並依進度進行修改。
		10. 定期辦理建築物公共安全檢查簽證及申報。	成果： 建築物公共安全檢查簽證及申報，依規定於 101 年 9 月檢查，並於 11 月申報，於申報一週內收到市府工務處回文備查。
		11. 依規定投保建物之公共意外責任險。	成果： 已於 12 月投保建物公共意外責任險。
		12. 依消防法維護檢修消防設備、定期申報，並報請消防局備查。	成果： 定期舉辦每半年乙次，一年兩次之消防講習、消防演練及消防設備檢修申報依規定完成。
		13. 定期水質檢測及水塔清洗。	成果： (1) 飲用水每季檢測合格，飲水機每月更換濾心。 (2) 水塔每半年清洗一次，污水定期每年清除一次。全區環境消毒每季乙次。
		14. 針對工務設備，依作業規範及說明書定期執行保養及紀錄登載。	成果： 針對工務設備之各項機具，均依作業規範及使用說明書定期執行保養與檢修，並以書面方式登錄登載。
		15. 各工務設備保養合約檢討與簽訂。	成果： 各工務設備之機具保養合約，每年合約到期簽訂新的年度合約前，均逐一檢討合約內容，以保障機構權益。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事/行政管理	16. 總務人員無障礙設置及防火課程等，專業能力培訓。預計取得無障礙設備勘檢人員證書 1 人及防火管理人證書 1 人。	成果： 送訓乙員參加防火管理人員課程及無障礙設置勘人員培訓，並取得合格證書。
		17. 辦理資訊種子研習課程，教導上課同仁電腦問題處理流程與基本排除能力。	成果： (1) 在 04/23~05/25 舉辦十場教育訓練共有 20 名同仁參加，學習基本電腦問題處理。 (2) 有效減少資訊組在個管中心及部分維修工時。 檢討： (1) 學員本身學習企圖心強弱影響學習成果，部分單位在訓練後，只需口頭告知問題處理方式即可自行處理問題，部分參加同仁學習後未實際應用在工作上，仍需資訊人員處理。 (2) 因資訊設備與軟體日新月異，人員會流動，學習會隨時間而日漸生疏，本研習將持續辦理。
		18. 辦理攝影講座，提昇內部同仁攝影能力。	成果： (1) 在九月份每週五下午舉辦四次影像剪接軟體操作共有 20 名同仁參加，學習多媒體素材的處理。 (2) 學員錢瑤參加「2012 居住服務實務操作影片」徵選活動，剪接影片獲得第一名及最佳人氣獎第一名。 (3) 學員薛卉君利用學習內容將體適能鍛鍊拍攝成影片在第四季員工研習與大家分享「體適能服務的內涵與規劃」 (4) 102 年度將繼續開班。
	2.促進資源整合與運用	1. 落實基金會與仁啟之合併相關事宜。	成果： 由於無合併之法源依據，市府無法核備通過，因此暫停合併計畫，預計朝遷移及縮減業務規模之方向進行。
		2. 落實捐物之公開徵信，並合理分配與運用。	成果： (1) 101 年捐物共計 1,576 筆，並定期鍵入網頁並每月呈核捐物報表。 (2) 捐物首先給予服務使用者使用，其餘之捐物以轉贈或愛心義賣方式處理。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	2.促進資源整合與運用	3. 配合基金會合併仁啟，進行資訊硬體搬遷與線路設定，基金會 Y 槽資料夾擴充與使用者權限設定。	成果： (1) 更換防火牆為硬體式，並將兩地的 VPN 設為加密式，增加資訊安全性。 (2) 合併事宜配合辦理。
	3.強化資材管控	1. 進行固定資產盤點	成果： 於 101 年已完成 2271 項之固定資產盤點。 檢討： 於 102 年初將完成社區居住方案之財產點交。
		2. 舉辦資訊安全講座，讓員工了解網路安全的重要性。	成果： (1) 每月透過 E-mail 針對即時發生的資訊安全新聞進行宣導。 (2) 全年無重大違反資訊安全事件發生。
	4.增進募款收入	1. 配合辦理募款方案—啟智宣導暨親子愛心園遊會、聖誕親子暨社區聯歡會、統一發票等。	成果： (1) 本年度捐款達成率 86%。 (2) 協助辦理啟智宣導暨親子愛心園遊會、身心障礙者才藝表演及學習成果活動等，活動皆圓滿完成。 (3) 統一發票樂捐箱共設 84 個店家，3 期共募得 145,3936 張發票。
		2. 維繫捐款單位。	成果： 每季定期寄送仁愛之聲、活動訊息，以瞭解服務現況及需求。今年度寄送仁愛之友生日卡 996 張。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提升組織文化與績效管理	5.強化對天主教會的認識	1. 參與彌撒。 2. 參與聖經分享會。 3. 參與感恩彌撒。 4. 教會節慶介紹及帶領活動，如復活節及聖誕節慶典介紹及相關活動等。 5. 協辦教區交辦事宜。	成果： (1) 每月最後一週星期三，安排師生 30 餘位參與聖若瑟堂之彌撒共 11 次。 (2) 開辦聖言與生活分享會 03/17、05/18、07/12、09/06、11/08 每次 1.5 小時共 7.5 小時，計 4 人次參與。 (3) 配合教區公文、通訊及相關指示，參與活動並張貼海報、期刊等。 (4) 01/31 參與新春彌撒、04/09 參與復活節彌撒、12/26 參與聖誕彌撒，每次約 25 人參與。 (5) 教會重大節慶、彌撒及聖經分享時刻，讓師生體驗及了解教會各項活動及禮儀。 檢討： 將天主聖言付諸於言行舉止中，讓週遭的人亦能沐浴在天主的愛與眷顧下生活與工作，將持續宣導及舉辦認識天主相關分享會，彰顯天主愛人的恩典，因祂是眾人值得依靠與學習的對象，期望深根發芽，讓更多的人認識教會接受天主，並在天主的愛中成長與茁壯。
二 穩定財務收支平衡	1.資金調節及帳務處理	1. 定期製作財務分析報表。 2. 原始憑證之審核及處理。 3. 辦理捐贈財物徵信作業。 4. 現金日報編製。 5. 決算表編製及申報。	成果： (1) 每月向決策主管呈報財務分析報表。 (2) 每日審核原始憑證並製作傳票。 (3) 每月於本基金會網站 http://www.charity.org.tw/donate/inquirym.aspx 中『如何幫助我們』->『捐款捐物徵信』的『捐款查詢』公開徵信捐款明細。 (4) 每日編製現金日報表 (5) 於 05 月董事會通過 100 年決算並申報。
	2.預算編製與控制	1. 現金流量預測與管控。 2. 預算執行情況分析。 3. 決算與預算執行比較。	成果： (1) 每月向決策主管呈報現金流量表。 (2) 於 11 月董事會通過 102 年預算，並報告 101 年預算執行情況。 (3) 於每月提供各組預算與實際數差異分析比較。
	3.補助經費核銷	1. 方案及專案補助核銷審查。 2. 執行核銷之相關辦法及規定宣導。	成果： (1) 於 12 月底前完成 101 年度補助款申請及核銷作業共 33 件。 (2) 每月向新進同仁進行核銷之相關辦法及規定宣導。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	1.辦理實用性專業研討會，促進機構間專業分享與提升專業知能	協辦智能障礙者老化照護與廚務衛生安全教育。	<p>成果：</p> <p>(1) 02/11、03/03 協辦「智障者老化評估與活動設計」研習，參加人數共 275 人。</p> <p>(2) 05/18 協辦專業研習，主題為「工作倫理與價值和正向行為支持」，參加人數 60 人。</p> <p>(3) 10/04 協辦專業研習，主題為「心智障礙者多元社區居住服務型態與個人本位的服務」及「如何面對及陪伴身心障礙者的悲傷」，參加人數 68 人。</p> <p>檢討：</p> <p>(1) 05/18 研習九成以上參與者對講師的授課方式(談論風趣，採用團體互動、角色扮演、實際案例分享)感到非常滿意及滿意，並讓參與者能快速了解及學習，故此研習皆達效益。</p> <p>(2) 10/04 研習九成以上參與者對於兩位講師的授課方式及講解內容感到非常滿意及滿意，推測此次辦理的研習主題符合與會者的期望，加上講師有豐富的實務經驗，幫助與會者重新了解多元社區居住服務型態與個人本位的服務及認識失落、悲傷、哀悼的內涵，故此研習皆達效益。</p> <p>(3) 廚務衛生安全之研習，因作業手冊延至 102/01 出版，因此研習延至 102/04 辦理。</p>
	2.提供鄰近身障機構專業實作輔導	提供教保員相關訓練的實習。	<p>成果：</p> <p>提供教保員初級班、進階班、督導班及家庭托顧員訓練班實習，共計 24 人。</p> <p>檢討：</p> <p>學員第一天的課程說明，沒有針對作業的部分先教導，導致學員交作業時錯誤過多，需要再花額外的時間解釋。明年需問清楚是否要交工作分析作業。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	3.辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	1. 辦理身心障礙者老化照護之在職訓練。	成果： 參加 02/11、03/03「智障者老化評估與活動設計」研習，人數分別為 21 及 20 人。
		2. 辦理組內研習/個案研討。	成果： 共辦理組內研習 12 場，共 25 小時。讀書會 10 場，共 6 小時。個案研討 5 場。 檢討： 讀書會選的書不是很好閱讀，大部分的工作人員並沒有事前先閱讀要討論的章節，導致讀書的效果非常有限。
		3. 進行衛教課程。	成果： 03~11 月每月辦理一次的衛教課程，共計 9 次。單月數由營養師負責教授，雙月數由護理師教授有關照護須知課程。
		4. 安排工作人員至世光教養院實習。	成果： 08 月份安排工作人員到世光教養院實習一日 8 小時。 檢討： 實地了解重度身心障礙者的照護方法與須知，從實習心得報告中了解此次安排一日實習，讓工作人員獲益良多。
		5. 安排助理居服員完成生活服務員訓練課程。	成果： 安排 2 位居服員到聖家啟智中心，參加照顧服務員初階研習。
		6. 安排居服員完成教保員相關研習課程。	成果： 1 位居服員參加教保員進階研習訓練，於 11/16 完成參訓課程。
		7. 參與每季績優身障機構參訪。	成果： 辦理四場績優機構參訪，共 32 人參加。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促進服務使用者生理福祉	1. 成立健康促進推動小組。	成果： 健康促進推動小組分別於 02/08、05/23、08/22、12/04 開會報告執行方向及執行成果。
		2. 辦理年度健康檢查與異常追蹤/流感疫苗注射/精神科醫師醫藥諮詢/口腔醫療相關服務。	成果： (1) 於 101/09/06 辦理年度健康檢查，將於 102/03 進行血液、尿液、糞便異常追蹤。 (2) 流感疫苗注射已於 101/10/31 注射完畢。 (3) 101 年國軍精神科醫師醫藥諮詢服務人次為 15 人。 (4) 101 年口腔預防保健 02~07 月利用午膳後到各班檢視潔牙狀況，並作口腔潔牙比賽。 (5) 10 月完成各組營養評估與 12 月完成體適能評估及報告。 (6) 提出骨密提升三年計畫，辦理員工及家長衛教課程三次，後測成績 80 分以上者達 100%，達到預期成效。 (7) 完成教保人員給藥之三讀五對訓練及給藥現場測試全數通過。 檢討： (1) 健檢建議單已順利完成交給家長，但回覆結果大部份仍只有家長簽名。 (2) 口腔潔牙部份，部份服務使用者自主性較強，對於口腔潔牙的配合度較差，故牙齒狀況亦較差，將持續加強口腔潔牙的觀念及操作方式。 (3) 骨密提升計畫中服務對象之日曬量不足，未達預定量，仍須請各班調整作息，掌握每日可日曬時間。
		3. 辦理衛教宣導。	成果： (1) 101 年由馬偕醫院醫師協助團體衛教共 5 次。 (2) 101 年由健康專員協助於 10/08、10/15、10/22、10/29 等上了口腔衛生、培養良好的個人衛生習慣~分男女生、受傷了怎麼辦？、你可以不生氣？等四個單元主題衛教。 (3) 廚務衛生安全教育每季一堂課程，共進行 4 堂，參與的服務使用者共 56 人次。 檢討： 健康衛教於 12 月份時要做課程驗收時，因與其他活動或專業人員課程卡在一起，無法如期上完整的課程將於 102 年時間與課程需求都可事先安排好。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促進服務使用者生理福祉	4. 維護服務使用者之體重適當、營養均衡。	成果： 體重控制課程共進行 22 堂，參與體重控制服務使用者共 18 位，體重共減輕 30.7 公斤(於 04~08 月份課程前後期間)；但仍有 7 位體重維持或增加。
		5. 辦理健康飲食推廣-蔬果抓抓樂。	成果： (1) 此次參與闖關活動人數服務使用者及工作人員共 68 人。 (2) 此次蔬果闖關活動主要讓服務使用者及工作人員對於食物的分類、蔬菜每份量、水果每份量及每日五蔬果更為了解。 檢討與建議： (1) 此次活動第一次以闖關方式進行，每位服務使用者均有參與且因每關均以實際操作或是圖卡或食物模型進行選擇，故對於服務使用者在認知上的學習也是較佳的方式。 (2) 在此次活動後，工作人員反應在食物分類關較有挑戰性，也在闖關活動後較清楚食物的分類，更希望能多一些此類活動以增進對食物的認識。 (3) 活動進行前的 20 分鐘，安排教保老師帶服務使用者認識各關地點及活動內容再進行闖關活動。 (4) 將社居組的蔬果闖關活動安排於 102 年度社居組衛教課程時進行。
		6. 監督供膳與飲食之安全品質。	成果： (1) 每月稽核團體膳食供應廚房衛生。 (2) 定期召開膳食委員會議，共召開兩場會議於 101.06.25 及 101.12.17。
		7. 評估復健需求與提供復健、輔具計畫。	成果： (1) 提供物理治療評估及相關服務共 240 人次。 (2) 提供職能治療評估及相關服務共 3 人次。 (3) 提供復健相關之輔具服務共 5 人次。 檢討： (1) 自 102 年起，體適能評估服務納入復健組業務。針對參與體適能活動意願低落者，透過媒合體委會游泳方案以及建議支持者調整日常活動，以儘量增加服務使用者活動量、促進健康。 (2) 由於人力因素，復健組無法全面提供體適能服務。預計 102 年七月起，漸漸增加相關服務：調配人力支援體適能業務的需求，以體力弱、老化明顯者優先服務。 (3) 加強專業人員素質，以增加服務安全性及服務品質。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1. 促進服務使用者生理福祉	8. 辦理體適能相關活動。	成果： 每週三至清大上體適能活動（自 09/20 改為每週四）。 檢討： 部分服務使用者到了清大，但沒有參與活動，活動量仍舊不足，102 年會讓這些服務使用者參加體委會游泳方案。
		9. 每天執行舒緩工作操。	成果： 本年度未執行 檢討： 因今年體適能時數已足夠每周兩小時，且執行時間太過緊湊，因此本年度未執行。
	2. 促進服務使用者情緒福祉	1. 辦理慶生會活動。	成果： 每季約有 55 位服務使用者與工作人員同樂。 檢討： 慶生會辦理時依服務使用者的能力給予個別支持，輪流讓服務使用者參與學習主持或擔任活動助理，102 年將持續讓服務使用者在行前規劃、籌備或活動執行，有更多參與的機會。
		2. 辦理星光愛秀活動。	成果： 藉由活動讓 55 位服務使用者有上台表演的經驗，並邀請服務使用者擔任主持人與評審，使服務使用者都能充分展現自我，並感受到參與活動的樂趣。 檢討： 因活動規劃、參與者準備表演內容等籌備工作較繁瑣且時間較長，因此辦理期程為每三年辦理一次。
		3. 辦理戶外教學活動（兩天一夜）。	成果： (1) 清掃隊及廚創隊：於 10/04~05 辦理旅遊，地點為台南，由服務使用者投票決定地點。服務使用者 49 人、家屬 7 人，連同工作人員共有 69 人參加。 (2) 交大工作隊：於 10/27~28 辦理，地點劍湖山遊樂世界，由服務使用者投票決定地點。服務使用者 11 人，連同兩位工作人員共 13 人參加。 檢討： 大家都玩得盡興，並平安歸來，唯一美中不足的是，當天在旅館有火警警報，雖是虛驚一場，但當下只有一人帶著服務使用者衝到一樓，火警應變仍需改善。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	2.促進 服務 使用 者情 緒福 祉	4. 辦理情緒紓壓活動。	成果： 每週一下午辦理卡拉 OK 活動，廚創隊與清掃隊輪流參加。 檢討： 服務使用者很喜歡參加卡拉 OK 活動，對服務使用者的情緒調節甚有幫助，明年將持續辦理。
		5. 辦理休閒活動。	成果： 每月辦理 1~2 次社區適應休閒活動，共舉辦 14 場。 檢討： 規劃的活動有一次因為天氣太熱沒有執行，一次因為無法安排而沒有成行（參觀空軍基地）。未來在規劃活動上要考量可行性及天氣因素
		6. 辦理歲末聚餐。	成果： 清掃隊與廚創隊於 12/25 中午在卡布里喬莎（巨城七樓），地點由服務使用者票選。交大工作隊將於 102/02 舉行，地點交大餐廳。 檢討： 大部分服務使用者第一次吃西餐，對他們是新鮮的經驗，服務生服務親切，讓大家賓至如歸。
	7. 藝術療育。	成果： 每週二如期辦理藝術療育活動。 檢討： (1) 團體成員結構方面，多數為治療師曾帶領過之團體成員，能立即適應團體活動之架構，顯示穩定之團體架構對成員有正向作用，助其減少建立關係時之焦慮及抗拒狀況發生。 (2) 團體呈歡樂、輕鬆、投入之氣氛，顯示成員對藝療情境之認同度高。 (3) 本期成員創作投入及質量有增加現象，自發學習現象增加，顯示團體仍處投入期。 (4) 成員間偶發事件經治療師介入後可迅速回復和諧狀，顯示人際互動能力有增強現象。	
3.促進 服務 使用 者物 質福 祉	1. 辦理助學金暨 法治宣導活動。	成果： 補助 23 人次並申請外部資源共同完成本活動。 檢討： 102 年仍需依服務使用者需求，持續提供助學金或連結外部資源。	

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	3.促進服務使用者物質福祉	2. 工作隊工作執行、獎勵金發放。	<p>成果： 按照計畫每月針對服務使用者的工作技能與態度給分數並結算金額，於隔月初發給通知單，七月及隔年一月入其帳戶。</p> <p>檢討： 有服務使用者會比較金額，進而影響工作情緒，之後便把通知單放入信封，避免服務使用者互相比較模糊焦點。</p>
		3. 持續提供社區居住服務： (1) 內政部方案三戶：建美、埔頂、水利家園。 (2) 機構自營家園：好望角、仁啟三樓。	<p>成果： (1) 內政部社區家園三戶：建中、埔頂、水利家園。服數人數為 13 位。 (2) 機構自營家園二戶：好望角、仁啟家園服數人數為 13 位。</p>
4.促進服務使用者的自我決策		1. 辦理智障青年聯誼暨自我倡議活動。	<p>成果： 智障青年聯誼暨自我倡議活動共計辦理 13 場次活動，235 人次參與。</p>
		2. 辦理「慶生會籌備委員會」。	<p>成果： 慶生會籌備委員會共辦理 4 場次，20 人次參與。</p> <p>檢討： 慶生籌備委員們未在班會時，先與班級的服務使用者進行討論以蒐集相關建議於委員會中提案，再者，班會與籌備會的時間難以搭配。102 年度將事先了解班會時間並予以搭配，將委員蒐集提案的任務改為報告會議決議。</p>
		3. 辦理服務使用者權益委員會。	<p>成果： (1) 03、09 月召開服務使用者權益委員會，共辦理 2 場次。 (2) 為使擔任委員的服務使用者代表，對於自身權益有更多參與及發聲的機會，由一位社工擔任其助理，協助其事先瞭解議程與陪同參與會議。</p>
		4. 推廣「做自己的主人」活動-提供菜單自由選。	<p>成果： (1) 菜單自由選共進行 2 次。 (2) 參與活動共 55 人次。</p>
		5. 辦理住民家庭會議。	<p>成果： 每月至少召開 2 次家庭會議，討論住民在家園的生活作息安排及家務的分配。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	4. 促進服務使用者的自我決策	6. 辦理住民自我倡議討論活動。	成果： 藉由每月 2 次的家庭會議發表己見。
		7. 召開班級會議。	成果： 清掃隊每月有大班會 (12 次)，廚創隊每月一次大班會 (11 次)，每月各隊會分別開約 2~3 次小型班會。會議中除對重大事項作表決外，也會檢討各位服務使用者在工作時的表現。 檢討： 為增加服務使用者對議題的了解，在進行表決的事項時，會大量使用圖片，以及結束後問題搶答，增加服務使用者的專注力。另外為增加服務使用者行為的自我約束力，102 年將執行我是最棒的表揚活動。
	5. 促進服務使用者的人際關係	辦理兩性成長團體。	成果： (1) 共計辦理 4 場次，84 人次參加。 (2) 邀請有兩性專業知能的講師來帶領，增進教保員的兩性教育概念，使服務使用者兩性的需求在第一線的直接服務中即可立即獲得資源與有效的處理。 檢討： 102 年度將辦理服務使用者的兩性教育暨人際互動成長團體。
	6. 促進服務使用者的社會融合	1. 協助服務使用者參加外部舉辦之活動： (1) 參與清愛社辦理之冬、夏令營活動。 (2) 參與民間團體辦理之活動。	成果： (1) 包括冬、夏令營與其他外部活動，共計 8 場次，398 人次參與。 (2) 參與清愛社辦理之冬、夏令營與假日營以及外部民間團體辦理之各類活動將有助於服務使用者之社會參與。
		2. 辦理志工訓練。	成果： 協助於 4 月份辦理 1 次志工培訓，共有 13 位志工參加，增進志工專業知識及服務精神。
		3. 辦理淨灘及社區志願服務。	成果： 每月依照計畫執行，共舉辦 12 次淨灘活動。 檢討： 為了讓更多的服務使用者有機會參與，廚創隊的服務使用者分組參加淨灘活動，明年會結合 ISP 設定適合的目標。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	6.促進服務使用者的社會融合	4. 辦理老人機構融合。	成果： 每月依照計畫執行，共舉辦 24 次融合活動。 檢討： 為了讓有才藝的服務使用者有機會參與，102 年參與服務使用者名單會再做過調整。
		5. 辦理社區適應活動	成果： 共規劃 5 個主題：文化中心的認識與使用、學習搭公車(包含到區公所辦理愛心卡)、郵局的認識與使用、購買適合尺寸的衣物、社區理髮店的認識與使用等。另安排參觀警察局兩場。 檢討： 因這 5 個主題為每 3 個月循環一次，部分服務使用者感到無聊，未來會將循環的頻率縮短，或調整不同地點。
	7.促進服務使用者的權利福祉	1. 參與膳食委員會議、權益委員會議及慶生會籌備委員會。	成果： (1) 膳食委員會議：服務使用者代表 2 位，共參與 2 次會議。 (2) 權益委員會議：服務使用者代表 1 位，共參與 2 次會議。 (3) 慶生會籌備委員：經班會投票選出 5 位服務使用者代表，一季開一次會，在主責社工的協助下選擇喜歡的蛋糕、票選配合主持助理、及喜歡玩的小遊戲。 檢討： (1) 服務使用者參與膳食委員會時，會在會議中表達對餐食的意見。 (2) 服務使用者參與慶生會籌備委員會時，經驗不足，所以想要做的活動大多是重複性，對於工作人員提議新的活動，嘗試的意願也不高。未來可能要先讓他們有實際經驗，才會增加嘗試的意願。
		2. 提供多元化的社團讓 SUR 選擇	成果： 本年度依服務使用者的需要與期待舉辦八種性質個不相同的社團，供服務使用者參加。 檢討： 社團性質多元，服務使用者下午活動過得相當充實。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	8.促進服務使用者的個人發展	1. 辦理強健啦啦隊活動。	成果： 每週按課程練習啦啦隊曲目，達到運動目的。 檢討： 善用志工資源，透過工作人員的人脈，找到陳莉莉老師協助在短時間內編舞練習比賽。
		2. 辦理勇士太鼓隊活動。	成果： 01~09 月底按照課程練習勇士太鼓節奏練習。 檢討： (1) 因配合體適能志工老師的時間，希望原本週四的活動改為週三，但音樂老師無法配合，所以變成兩次週四仍舊上太鼓，兩次週四上體適能，兩次週三團員自行上體適能，至清大健走，因作息變動過多，服務使用者有些混亂。 (2) 因工作人員異動，原本兩位主帶的工作人員只剩一位，再加上音樂老師之後忙著準備聖誕聯歡會節目，後續的練習幾乎停掉。未來會堅持團練的時間不能被犧牲。
		3. 辦理社團活動。	成果： (1) 本年度有八種性質不相同的社團：藝術療育、音樂律動、電腦、手工藝、照相、麻將、益智遊戲、舞蹈社等，每週舉行一次。 (2) 舞蹈社成員 07 月參加舞蹈老師在科學園區管理局大禮堂舉辦的成果展，表演舞蹈一曲小賈斯丁 Baby Baby。 檢討： (1) 大部分社團活動為靜態，為提昇服務使用者的體能，102 年會增加一個球類運動社。 (2) 工作人員安排不平均，有工作人員只負責一個社團，有工作人員要負責三個社團，造成工作人員工作量不平均，102 年會做過調整安排盡量公平。
		4. 藝術療育成果展。	成果： 受邀參加 12/19 無限天堂藝術療育成果展，一行 34 人到台中仁美國小接受表揚。 檢討： 透過參加成果展，對於提昇服務使用者的自尊及自信心甚有幫助。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	8.促進服務使用者的個人發展	5. 參加北區啦啦隊比賽。	成果： 每週按課程練習啦啦隊曲目，於 05/27 參加全國比賽，榮獲優等獎及最佳創意獎。 檢討： 善用志工資源，透過工作人員的人脈，找到陳莉莉老師協助在短時間內編舞練習比賽。
		6. 參加亞特杯比賽。	成果： 18 位服務使用者參加 11/27 台北亞特盃比賽，5 位獲得第一名，4 位獲得第二名，5 位獲得第三名，4 位獲得第四名。 檢討： 賽前練習時發現服務使用者的體力大不如前，明年度計畫增加球類運動社團，除可增加體力外，也可鍛鍊球技，提升明年參賽的成績。
五 強 化 家 長 屬 復 原 力	1.評估家庭需求及對服務滿意度	1. 辦理家庭服務需求調查。	成果： 101/09 已完成 102 年家庭需求調查。
		2. 辦理服務滿意度調查與回應。	成果： 101/02 已完成 100 年家長（屬）服務滿意度調查與回應。
	2.辦理親職（屬）教育或活動	1. 辦理假日親子活動。	成果： 101/08/10 辦理假日親子營，共計有 69 人次參與。 檢討： 家長參與需自費的活動意願低，102 年度家庭需求調查結果：家長對於親子旅遊活動的參與需求度低，因此 102 年度將不辦理。
		2. 辦理「家長與服務使用者之活力家庭日」。	成果： 101/05~10 辦理每月一週週六上午辦理四個社團（二個家長社團，一個服務使用者社團），共計 18 場次，284 人次之服務使用者、家長（屬）參與本活動。參與者對於活動持正向肯定的態度，多數家長期待能延續辦理。 檢討： 為鼓勵家長參與家庭日活動，採開放式社團，參與人數可隨時增加。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
五 強 化 家 長 屬 復 原 力	2.辦理親職(屬)教育或活動	3. 辦理親職講座。	成果： 101 年度社工組辦理 2 場次親職講座，共計 62 人次參與。
		4. 辦理親職日活動。	成果： 12/18 邀請家長/屬到家園用餐，餐後進行服務契約說明、年度家園生活費收支說明，家園住民生活點滴分享交流。 檢討： (1) 家長/屬出席率低，約佔 40 %。 (2) 102 年度的改善方案:提前發放通知單，活動前請工作人員打電話邀請家長/屬參與。
	3.提供家庭與機構服務的銜接	1. 編輯與發行家庭刊物、福利單張。	成果： (1) 101 年度「愛的家油站」之「晨曦成人版」與「早療版」共計發行 4 期份 299 份。 (2) 101 年度福利單張共計發行 4 期份 272 份。
		2. 協助家庭連結所需之資源與提供需要之支持。	成果： 101 年度提供案家有關個人家庭支持(15 次)、經濟(3 次)、福利機構/協會團體(108 次)、醫療輔具(5 次)等資源連結與服務，讓案家獲得支持與協助。 檢討： 102 年度配合家庭需求的支持項目進行家庭支持，以提供案家適切的資源連結與服務。
	4.協助家長組織運作	協助辦理家長委員會與家長大會。	成果： 101 年度辦理家長委員會暨家長大會共 4 場次，46 人次參與。 檢討： 102 年度家長大會可結合活動，增加家長的參與率。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
六 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發	1. 志工管理	1. 辦理志工培訓、志工招募。	成果： (1) 本年度志工共有 47 人，志工服務時數總計 1,945 小時，其中有 36 人直接服務個案。 (2) 本年度新增志工有 14 人，其中學生志工有 8 人。新加入之志工皆先進行訪談及見習，再媒合至各單位服務。 (3) 配合清華大學清愛社辦理「52 智光冬令營」及「53 智光夏令營」，每次營隊有 60 位大學生志工提供服務，有 50 位服務使用者參與活動，增進其社會適應能力。 (4) 辦理 2 次志工培訓，分別於 04 月、07 月辦理共有 29 位志工參加，增進志工專業知識及服務精神。
		2. 辦理志工聯誼、志工頒聘/ 志工表揚。	成果： (1) 辦理 1 次志工聯誼及頒聘志工證書，共有 37 位志工參加，凝聚向心力及服務經驗交流。 (2) 志工表揚：於本中心園遊會推薦 2 位績優志工接受表揚。
		3. 辦理志工督導會議、慶生會及 志工管理。	成果： (1) 辦理 3 次志工團督及慶生會，共有 22 位參加，分享服務心得及為志工慶生。 (2) 辦理 4 次志工督導會議，共有 32 人次參加，了解志工在各單位服務狀況及需求。
	2. 啟智與生命教育宣導	1. 配合辦理【5/27(星期日) 啟智宣導及親子愛心園遊會】活動。	成果： (1) 設置 23 個啟智宣導和義賣攤位，展示 156 位身心障礙者手工藝品，達成啟智宣導效益。 (2) 參與表演，展現才藝潛能，達到社區融合目的。 (3) 由 5 位身心障礙者擔任活動典禮助理人員，提升表達能力和自信心。 (4) 邀請新竹市環境保護局資源回收宣導和各慈善團體共 110 個單位參與設攤，約三千位以上民眾參與宣導活動。 (5) 配合 05/20 園遊會表演啦啦隊，以及禮儀小天使頒獎。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
101 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
六 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發	2.啟智與生命教育宣導	2. 配合辦理 【12/15(星期六)聖誕親子暨社區聯歡會】活動。	成果： (1) 提供 144 位身心障礙者歌唱、舞蹈、話劇等才藝表演舞台，讓家屬、志工及社會大眾分享其學習成果，增加自信及成就感。 (2) 展示 168 位身心障礙者手工藝品、食品製作等學習成果，增加社會大眾對啟智工作的肯定與支持。 (3) 邀請 305 位身心障礙者及家屬參與活動，增進親子間關係，連繫家屬間的感情，交換教養經驗。 (4) 提供 498 位身心障礙者、家屬和社區民眾交流互動，瞭解其學習過程，進而樂意提供關懷與協助。 (5) 配合 12/15 聖誕聯歡會表演啦啦隊，以及禮儀小天使頒獎。
		3. 發行仁愛之聲季刊。	成果： 發行 4 期仁愛之聲季刊共 29,900 份，積極宣導啟智工作。
		4. 網路及媒體宣導—分享家長育兒心路歷程、志工服務心聲及各項活動報導。	成果： 登載報紙和平面媒體共 48 則，登載網路多媒體 83 則，促進社會各界瞭解及關懷啟智服務。