



## 100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事/行政管理	1.定期召開董事會及行政會議	<b>成果：</b> (1) 本年度召開 4 次董事會議。 (2) 每月各召開一次一級主管會議、機構間擴大行政會議及機構行政會議。
		2.員工績效考核制度變革並辦理員工績效考核	<b>成果：</b> 已完成 100 年度績效評估、溝通回饋及調薪作業，績效面談對於服務態度、工作改善與效率的提升有正向的激勵作用。 <b>檢討：</b> 因此次的績效考核有重大變革，部份同仁有表示不習慣新訂之考核辦法。將再蒐集多方意見做為 101 年員工績效考核之依據。
		3.落實員工保險權益	<b>成果：</b> (1) 本年度辦理新加保共 69 位服務使用者，年度中加退保共 14 人次。 (2) 依規定辦理員工勞保、健保、退休金之加退保及薪資調整共 115 人次，勞保給付申請 2 件。 (3) 本年度申請育嬰留停者共 1 人。 (4) 員工團保加退保共 14 人次，理賠申請 2 件。 (5) 協助旅遊平安險加保共 5 件。
		4.增進員工福利，如年終獎金及特約廠商等	<b>成果：</b> (1) 本年度發放生日禮金每人 500 元。三節獎金按年資一年以上 2,000 元、一年以下 500 元發放。年終獎金發放 1.5 個月。 (2) 本年度資深員工年資滿十年者共一位，發放獎金 1 個月、紀念品及感謝狀。 (3) 奠儀 1 人次，生育禮金 1 人次。 (4) 本年度陸續新增及刪除特約廠商，目前共有 20 家特約商店，比去年度增加 8 家。 (5) 本年度無員工使用心理諮商。
		5.開發人力及補助方案	<b>成果：</b> (1) 100 年度多元就業共進用 3 位(含延用 1 位)，均依規定辦理進用及核銷作業。另申請 101 年多元就業方案已通過，共可任用 4 人(含延用 2 位)。 (2) 本年度 7 位替代役男均能配合作業完成所分派之工作。 (3) 機構服務費核銷。 <b>檢討：</b> 加強多元人員專業訓練及管理，期許提升工作技能及效率，協助中心推展業務，並協助多元人員取得相關證照。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	1.健全人事/行政管理	6.強化文件管制系統	<b>成果：</b> (1) 公文收文、發文皆按時整理歸檔，並且皆將公文資料電子化。公文回收率為 100%。 (2) 建立公告管理機制：公告登記、發文字號統一及歸檔。
		7.落實圖書系統管理	<b>成果：</b> (1) 圖書教具新編目 1,056 冊。 (2) 每月公告新編圖書及讀者借閱排行榜。 (3) 每日存檔更新圖書教具、借閱歸還資料及借閱者名冊整理，每年整理一次資料成冊。 (4) 平均每兩個月推動一次好書推薦及二手書籍義賣。
		8.定期房舍修繕及維護平均每月 35 件、每 3 個月消毒環境乙次、每月消毒廚房乙次、水質/飲用水檢測每季一次、水塔每半年清洗 1 次…等，並依消防法執行消防設備檢修	<b>成果：</b> (1) 每半年乙次，一年兩次之消防講習、消防演練及消防設備檢修申報依規定完成。 (2) 飲用水每季檢測合格，飲水機每月更換濾心。 (3) 水塔每半年清洗一次，污水定期每年清除一次。全區環境消毒每季乙次。 (4) 房舍修繕及維護平均每月 10 件
	2.促進資源整合與運用	1.落實捐物之公開徵信，並合理分配與運用	<b>成果：</b> (1) 捐物定期鍵入網頁並每月呈核捐物報表，共計 1587 筆捐物資料。 (2) 捐物首先給予服務使用者使用，其餘之捐物以愛心義賣方式處理。
		2.落實基金會與仁啟之合併相關事宜	<b>成果：</b> 基金會與仁啟之合併目前已完成「向法院申請變更捐助章程」，待基金會附設夜間住宿型機構-明湖家園與日間型機構基金會附設「仁愛啟智中心」立案完成後，即召開董事會進行「董事會會議通過「解散」等步驟。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
一 提 升 組 織 文 化 與 績 效 管 理	3.強化 資材 管控	進行固定資產盤點	<b>成果：</b> 已完成 1340 項之固定資產盤點。
	4.增進 募款 收入	1.辦理募款方案— 啟智宣導暨親子 愛心園遊會、聖誕 親子暨社區聯歡 會、慈善募款音樂 會、網路募款、統 一發票等 2.開發新資源 3.維繫捐款單位	<b>成果：</b> (1) 本年度捐款總收入達成募款目標。 (2) 協助辦理啟智宣導暨親子愛心園遊會、慈善募款音樂會、身心障礙者才藝表演及學習成果活動等，活動皆圓滿完成。 (3) 統一發票樂捐箱共設 73 個店家，2 期共募得 189,076 張發票。
	5.積極 準備 第八 次身 心障 礙福 利機 構評 鑑	1.辦理 100 年之機 構自我評鑑(檢視 97-99 年資料)/並 積極準備第八次 全國身心障礙福 利機構評鑑	<b>成果：</b> 機構自評於 03 月舉行；第八次全國身心障礙福利機構評鑑榮獲優等。
		2.會計及財務管理 相關辦法與表單 之檢視與修訂	<b>成果：</b> 於 08 月修訂會計制度。
	6.強化 對天 主教 會的 認識	1.辦理聖經分享會 2.協辦教區事宜 3.舉辦感恩彌撒 4.教會禮儀介紹，如 彌撒禮儀介紹、玫 瑰經介紹、復活節 及聖誕節慶典介 紹、齋戒規定等 5.每月參與彌撒	<b>成果：</b> (1) 開辦天主教聖經分享會每月 1.5 小時共 18 小時，計 13 人次參與。 (2) 配合教區公文、通訊及相關指示，參與活動並張貼海報、期刊等。 (3) 每月辦理聖經分享及感恩彌撒藉此光榮天主，並依教會慶典宣導教會儀規及所代表之意義。 <b>檢討：</b> 將增加宣導及舉辦相關分享會之時數，以彰顯天主愛人的恩典，讓同仁在天主的愛中工作及生活。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
二 穩定財務收支平衡	1.資金調節及帳務處理	1.定期製作財務分析報表 2.辦理各項徵信作業 3.現金日報編制 4.決算表編制及申報	<b>成果：</b> (1) 每月向決策主管呈報財務分析報表。 (2) 每月於本中心網站 <a href="http://www.charity.org.tw/donate/inquiry.aspx">http://www.charity.org.tw/donate/inquiry.aspx</a> 中『如何幫助我們』->『捐款捐物徵信』的『捐款查詢』公開徵信捐款明細。 (3) 每日編制現金日報表。 (4) 於05月董事會通過99年決算並申報。
	2.預算編製與控制	1.現金流量預測與管控 2.實際與預算收支比較	<b>成果：</b> (1) 每月向決策主管呈報現金流量表。 (2) 於11月董事會通過100年預算並於每月提供預算與實際數差異分析比較。
	3.補助經費核銷	1. 方案及專案補助核銷審查 2. 執行核銷之相關辦法及規定宣導	<b>成果：</b> (1) 於12月完成100年度補助款申請及核銷作業共16件。 (2) 每月向新進同仁進行核銷之相關辦法及規定宣導。
三 增進專業知能與服務品質	1.辦理實用性專業研討會，促進機構間專業分享與提升專業知能	1. 辦理社區居住兩場實作工作坊	<b>成果：</b> (1) 於05/27辦理(如何照顧老化智障者、照顧自己、智障者權益倡導實務) 講師張鈞萍、何明亮、李婉萍，參與人數54位。 (2) 於10/14辦理(與服務對象建立良好關係、正向支持取向的情緒行為處理與輔導)講師張文嫻，參與人數88位。 (3) 於12/08辦理(服務者之健康照顧-如何以經絡拳提升住民的健康)講師何明亮，參與人數40位。
		2. 與玄奘大學產學合作	<b>檢討：</b> 因玄奘大學系主任更換，此計畫無法進行。
	2.提供鄰近身障機構專業實作輔導	1.提供教保員相關訓練的實習 2.提供相關系所學生實習	<b>成果：</b> 本年度未提供外部教保員及相關系所學生實習機會。 <b>檢討：</b> 因準備評鑑工作，今年沒有提供實習，101年度會提供此服務。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心

100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	3.參加/辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	1. 每月辦理一次督導級以上主管研習 2. 辦理組內研習 3. 辦理個案研討會	<b>成果：</b> (1) 主管研習共計進行 10 次，以讀書會的形式閱讀「最困難的事別交給最有能力的人」並分享管理經驗。 (2) 組內研習共計辦理 25 次、46.5 小時。 (3) 個案研討會共舉行兩場。 <b>檢討：</b> (1) 工作人員在處理服務使用者的情緒感到困擾，為增加工作人員這方面的專業知識與能力，明年度會增加這方面的研習，並研讀「身心障礙者的正向行為支持」這本書。 (2) 邀請心理師直接向家長說明服務使用者的特性與問題，協助家長了解及改變教養態度，家長也同意少量的使用藥物，進而直接改善服務使用者的情緒與行為，此策略未來可沿用。
	3.參加/辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	4. 總務人員無障礙設置及防火課程等，專業能力培訓。預計取得防火管理人證書乙張	<b>成果：</b> 總務同仁取得防火管理人證書乙張。
	3.參加/辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	5. 辦理攝影講座與攝影比賽，培育更多內部攝影專業人員	<b>成果：</b> (1) 帶領同仁參加智協舉辦的「提升資訊攝影器材運用」學習營，增加對攝影器材使用的了解。同仁可使用相機進行工作記錄，並有兩位同仁投稿新竹市身心障礙福利週活動，穿越鏡頭「礙」非凡~生命之美攝影比賽獲得社會組評審特別獎及社會組佳作。 (2) 以 e-LEARNING 方式在 11 月及 12 月灌輸同仁攝影基本原理。 <b>檢討：</b> 攝影器材課程多以單眼相機操作為主，基金會及同仁手中多為「傻瓜相機」，操作模式不一樣，且 e-LEARNING 方式同仁反應看不懂文字敘述，不了解實際在相機上的操作方式，還需搭配實作教導為佳。
		6. 以 e-LEARNING 方式灌輸同仁電腦軟體之應用能力	<b>成果：</b> 僅以問答方式個別處理同仁的電腦問題，未舉辦資訊技能的 e-LEARNING。 <b>檢討：</b> 將挑選各班級種子進行教育訓練，以期漸進提昇同仁的電腦應用能力與問題解決能力。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
三 增 進 專 業 知 能 與 服 務 品 質	3.參加/辦理專業在職訓練，提升工作人員專業素質	7. 舉辦資訊安全講座，讓員工了解網路安全的重要性	<p><b>成果：</b> 在三月份員工研習中宣導網路上資訊安全注意事項，並不定期對於新的網路威脅以 E-Mail 方式提醒同仁注意。</p> <p><b>檢討：</b> 年度內發生數起 MSN 中毒及 MSN 帳號被盜的情形，經資訊組處理後，清除病毒並協助向 MSN 申請重設密碼，無重大的資料遺失或詐騙情形發生。</p>
		8. 參與績優機構參訪	<p><b>成果：</b> (1) 03/10 辦理台中信望愛機構參訪（11 人）。 (2) 06/09 辦理苗栗幼安教養院參訪（9 人）。 (3) 10/27 辦理台南德蘭中心參訪（18 人）。</p>
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1.促進服務使用者生理福祉	1. 每天執行舒緩工作操	<p><b>成果：</b> 每天按照時間播放國民健康操音樂，每次 10 分鐘。</p> <p><b>檢討：</b> 部分服務使用者聽到音樂並沒有跟著做操。101 年每兩週一次的體適能活動改為每週一次，因此國民健康操將取消。</p>
		2. 辦理年度健康檢查與異常追蹤/流感疫苗注射	<p><b>成果：</b> 09/23 完成年度健康檢查，將於 101/3/14 辦理血液尿液、糞便異常追蹤。10/19 完成流感疫苗注射。</p> <p><b>檢討：</b> 給家長的健康檢查建議追蹤單因內容改版未能隨檢查報告即時發出，101 年應再改進。</p>
		3. 精神科醫師醫藥諮詢/口腔醫療相關服務	<p><b>成果：</b> 精神科醫師醫藥諮詢服務人次共 13 人次。7 位服務使用者狀況穩定，部份進行減藥中。口腔醫療服務看診人數共 248 人次。</p>
		4. 辦理相關衛教宣導	<p><b>成果：</b> 衛教宣導搭配馬偕醫院實習醫師作 4 次團體衛教，並於「愛的家油站」放置傳染性疾病衛教內容。營養師與護理師提供衛教課程共 6 次。</p> <p><b>檢討：</b> 因護理師工作繁重，未能提供服務使用者衛教課程。101 增加健康中心專員，可提供健康衛教課程。</p>
		5. 維護服務使用者之體重適當	<p><b>成果：</b> 辦理體重控制課程 16 堂，參與共 77 人次。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	1.促進服務使用者生理福祉	6. 辦理促進營養均衡相關活動 7. 辦理健康飲食推廣-中秋節健康烤肉宣導活動	<b>成果：</b> 09/08 辦理中秋節健康烤肉宣導活動，參與者有服務使用者、工作人員、志工及家屬共 195 人。除提升服務使用者生活體驗及中心人員與家長健康飲食觀念外，也增進相互間互動、合作及親師關係。
		8. 監督供膳與飲食之安全品質	<b>成果：</b> 每日提供約 80 人午餐、45 人晚餐，午餐切碎飲食用餐人數平均 4-5 人。辦理廚務隊衛生安全教育共 5 堂，參與共 48 人次，並每月進行廚房衛生稽核。
		9. 評估復健需求與介入	<b>成果：</b> 進行物理治療追蹤評估共 4 次，總評估人數為 14 人。每週 PT 提供治療服務 11 人。專業支援評估服務共 7 人次。
		10. 辦理體適能相關活動	<b>成果：</b> 完成體適能評估 50 位。 (1) 06/21~09/20 共有 34 位服務使用者參與水中活動。 (2) 05/22 參加第 18 屆台灣北東區心智障礙啦啦隊比賽，共 17 位服務使用者及 6 位工作人員參加。獲得「優等獎」及「最佳毅力獎」。 (3) 11/13 參加第二十屆亞特盃心智障礙運動會，一共 16 位。第一名 5 位、第二名 6 位、第三名 3 位、第四名 1 位、第五名 1 位
	2.促進服務使用者情緒福祉	1. 每月辦理休閒活動（社適）	<b>成果：</b> 每月辦理 1~2 次社區適應休閒活動，共舉辦 17 場。 <b>檢討：</b> 每月休閒活動目的主要為休閒，較無法個別化並與個別化支持計劃目標結合，也不符合評鑑每週一次的要求。101 年將針對這兩個問題做改變。

# 財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心

## 100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	2. 促進服務使用者情緒福祉	2. 辦理戶外教學活動（兩天一夜）	<p><b>成果：</b></p> <p>(1) 清掃隊及廚創隊：10/27~28 辦理秋季旅遊，地點為宜蘭頭城農場，由服務使用者投票決定地點。服務使用者 49 人、家屬 9 人，連同工作人員共有 68 人參加。</p> <p>(2) 交大工作隊：10/21~22 辦理秋季旅遊，地點為高雄義大世界。</p> <p><b>檢討：</b></p> <p>(1) 清掃隊及廚創隊：戶外教學活動飲食皆為吃到飽開放式的自助餐，導致部分使用者進食過度，未來將會特別注意用餐的安排。住宿為大通舖，會干擾大家的睡眠，未來會注意並盡量安排小團體 4 至 6 人的房間。</p> <p>(2) 交大工作隊：有部份服務使用者抱怨旅遊費用過高，101 度將會讓服務使用者自行選擇旅遊地點。</p>
		3. 每月參與彌撒活動	<p><b>成果：</b></p> <p>每月參加一次彌撒，每次約 30 人參加。</p>
		4. 每月辦理我是最棒的走廊活動	<p><b>成果：</b></p> <p>清掃隊每月皆有執行，會在班會中選出工作表現佳的服務使用者，照相後貼在公佈欄上，且工作人員也會不定時準備飲料獎勵。</p>
		5. 辦理歲末聚餐	<p><b>成果：</b></p> <p>廚創隊與清掃隊於 12/16 下午舉行，地點在頭份餐廳。交大於 101/1/18 舉行，訂比薩在交大享用。</p>
		6. 辦理藝術治療團體	<p><b>成果：</b></p> <p>自 04/27 至 10/19 每週三 7:00~9:00 舉行，共 26 次。11/03 治療師就服務使用者整年的參與狀況分享。</p>
		7. 辦理慶生會活動	<p><b>成果：</b></p> <p>每季約有 54 位服務使用者與工作人員同樂。</p> <p><b>檢討：</b></p> <p>慶生會辦理時依服務使用者的能力給予個別支持，輪流讓服務使用者參與學習主持或擔任活動助理，101 年將讓服務使用者在行前規劃、籌備或活動執行，有更多參與的機會。</p>
		8. 協辦感恩音樂會	<p><b>成果：</b></p> <p>感恩音樂會已於 10/22 完成。</p>



財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討	
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	3.促進服務使用者物質福祉	1. 獎勵金發放	<b>成果：</b> 按照計畫每月針對服務使用者的工作技能與態度給分數，每半年入其帳戶，全年度共計 NT\$1,225,868 元。 <b>檢討：</b> 因每半年結算一次，服務使用者對於獎勵金與工作之間的連結不足，101 年將改為每月結算，並發給薪水條，但仍舊維持半年才入帳。	
		2. 辦理助學金暨法治宣導活動	<b>成果：</b> 助學金補助 18 人次，共 184,840 元。辦理 1 場次法治宣導活動，參觀新竹地方法院，參加人次為 18 人次。	
		3. 提供社區居住服務：內政部方案三戶、機構自營家園二戶	<b>成果：</b> 社區居住服務：內政部方案三戶、機構自營家園二戶，共計服務 24 位。	
	4.促進服務使用者的自我決策		1. 每月召開班級會議	<b>成果：</b> 每月召開大班會共 25 次，每月約兩次分別開的小型班會共 39 次，因此共舉行 64 次會議。會議中除對重大事項作表決外，也會分享服務使用者在作業活動時的表現。 <b>檢討：</b> 為了促使部份使用者權益倡導及提升開會的技能，101 年將會議中的部份角色連結至個別化支持計劃中。
			2. 不定時教導財務自主	<b>成果：</b> 根據服務使用者需求教導財務自主，於個別化支持計劃中有設定目標並執行。 <b>檢討：</b> 為更貼切服務使用者的需求，101 年個別化支持計劃目標會增加學習使用郵局存款。
			3. 辦理智障青年聯誼暨自我倡議活動	<b>成果：</b> 智障青年聯誼暨自我倡議活動共計辦理 11 場次活動，158 人次參與。
			4. 辦理「慶生會籌備委員會」	<b>成果：</b> 慶生會籌備委員會共辦理 4 場次，20 人次參與。 <b>檢討：</b> 101 年將請各班的慶生籌備委員們先在班會時與班級的服務使用者進行討論，再將班級的議題或決議帶回慶生籌備委員會中，進行後續討論及票選，期能增加服務使用者的自主性。

# 財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心

## 100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	4. 促進服務使用者的自我決策	5. 辦理服務使用者權益委員會	<p><b>成果：</b> 07月、11月召開服務使用者權益委員會，共辦理2場次，由1位服務使用者參加。</p> <p><b>檢討：</b> 為使擔任權益委員會委員的服務使用者代表，對於自身權益有更多參與及發聲的機會，由一位社工擔任其助理，協助其事先瞭解議程與陪同參與會議。</p>
		6. 推廣「做自己的主人」活動-辦理各班菜單自由選活動	<p><b>成果：</b> 進行4次菜單自由選活動。</p>
	5. 促進服務使用者的人際關係	辦理兩性成長團體	<p><b>成果：</b> (1) 08~09月共計辦理6場次，42人次參加。 (2) 邀請有相關團體經驗之講師來帶領，由社工員擔任協助角色，團體活動透過講師以多元方式的帶領，此次參與的對象為支持密度較高的服務使用者，因此課程以初階的自我保護概念為主。</p> <p><b>檢討：</b> 為增進教保員的兩性教育概念，使服務使用者兩性的需求在第一線的直接服務中即可立即獲得資源與有效的處理，101年度將辦理教保員的兩性教育種子成長團體。</p>
	6. 促進服務使用者的社會融合	1. 每月辦理老人機構融合兩次	<p><b>成果：</b> 共舉辦24次融合活動。</p>
		2. 每月辦理淨灘及社區志願服務各一次	<p><b>成果：</b> (1) 共舉辦12次淨灘活動。 (2) 社區志願服務11次。</p>
		3. 協助服務使用者參加外部舉辦之活動： (1) 參與清愛社辦理之冬、夏令營與假日營 (2) 參與民間團體辦理之旅遊活動	<p><b>成果：</b> 冬、夏令營、假日營與其他外部活動，共計14場次，219人次參與。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
四 提 升 服 務 使 用 者 生 活 品 質	7.促進服務使用者的權利福祉	1. 服務使用者參與膳食委員會、權益委員會及慶生會籌備委員會	<b>成果：</b> (1) 膳食委員會：仁啟兩位代表，在會議中發言並有提案，今年共開了兩次會議（06/20、12/19）。 (2) 權益委員會：仁啟一位代表，今年共舉辦兩次會議（07/27、11/07）。 (3) 慶生會籌備委員：經班會投票選出五位代表，一季開一次會（03/21、06/15、09/09、11/03），在主責社工的協助下選擇喜歡的蛋糕、票選配合主持助理、選擇喜歡玩的小遊戲。 <b>檢討：</b> (1) 權益委員會：服務使用者代表對有深度的議題較無法了解。工作人員在會議前先給議程並做說明。 (2) 慶生會籌備委員：將配合個別化支持計劃設定目標。工作人員在會議前協助服務使用者了解，協助代表們將需要討論的議題帶到班級會議中與其他同儕討論收集資料，讓代表實際發揮角色。
		2. 提供多元化的社團讓服務使用者選擇	<b>成果：</b> 本年度提供下列社團活動讓服務使用者參與：電腦、卡拉OK、勇士太鼓、啦啦隊等社團。
	8.促進服務使用者的個人發展	1. 辦理機構參訪交流活動一次	<b>成果：</b> 03/24 舉辦喜憨兒機構參訪活動服務使用者 46 位參加
		2. 每週辦理強健啦啦活動	<b>成果：</b> 每週按課程練習啦啦隊曲目，於五月份參加全國比賽，榮獲第四名。
		3. 每週辦理勇士太鼓	<b>成果：</b> 每週按照課程練習勇士太鼓節奏練習。
		4. 每週辦理HAPPY 社團活動	<b>成果：</b> 每週辦理卡拉 OK 及電腦社團活動。 <b>檢討：</b> 因往返晨曦電腦教室交通時間且要搭 3 點交通車的服務使用者無法參加，因此 101 年會改為在仁啟上課。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
五 強 化 家 長 屬 復 原 力	1. 評估家庭需求及對服務滿意度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理家庭服務需求調查</li> <li>2. 辦理服務滿意度調查與回應</li> </ol>	<b>成果：</b> (1) 8月已完成100年家庭需求調查，內容增加檢視需要支持的項目，經由評估後提供適切的協助與家庭支持。 (2) 已完成100年家長(屬)服務滿意度調查與回應。
	2. 辦理親職(屬)教育或活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理假日親子活動</li> <li>2. 辦理「家長與服務使用者之週末社團」</li> <li>3. 辦理親職講座</li> </ol>	<b>成果：</b> (1) 11/12 辦理假日親子營，共計有101人次參與。 (2) 03~08 月份辦理每月第四週週六上午辦理四個社團(二個家長社團，兩個服務使用者社團)，共計25場次，378人次之服務使用者、家長(屬)參與本活動。 (3) 辦理3場次親職講座，共計92人次參與。 <b>檢討：</b> (1) 年底外部活動較多，家長得參與率相對降低，101年度假日親子營辦理日期將調整為05月份辦理。 (2) 幼幼營活動當天的出席率很低，以致團體性的活動較難操作，再者常有材料多準備或志工人數過多的狀況，101年度將搭配青春營進行活動，或安排志工辦服務。
	3. 提供家庭與機構服務的銜接	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編輯與發行家庭刊物、福利單張</li> <li>2. 協助家庭連結所需之資源與提供需要之支持</li> </ol>	<b>成果：</b> (1) 「愛的家油站」共計發行4期、293份。 (2) 福利單張共計發行3期、201份。 (3) 提供家庭連結所需資源與支持共137人次。
	4. 協助家長組織運作	協助辦理兩次家長委員會與1次家長大會	<b>成果：</b> 辦理家長委員會暨家長大會共3場次，35人次參與。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
六 提 供 多 元 化 服 務	1.承接新竹市身心障礙兒童及少年安置寄養家庭委託服務	1. 寄養服務使用者的部份： 接案評估/個案管理/活動安排/諮商輔導。 2. 寄養家庭的部份： 招募/服務契約簽訂/訪視督導/在職訓練/聯誼活動/個案研討/外聘督導/喘息活動/諮商服務/行政服務	<b>成果：</b> 1.寄養服務 6 位服務使用者(11 月 1 位服務使用者返回親屬家)，分別安置於 4 處寄養家庭。 2.寄養家庭的部份： (1) 招募：辦理 2 場次業務拜訪與宣導活動。 (2) 服務契約簽訂：與 4 戶寄養家庭簽約。 (3) 訪視督導： A. 寄養家庭的督導訪視：每戶每季一次，共計 23 次(1~8 月)。 B. 寄養家庭訪視：共計 295 次(含家訪、電訪)。 (4) 在職訓練：辦理 2 場次，參加人次共 44 人次。 (5) 聯誼活動：辦理 2 場次，參加人次共 60 人次 (6) 個案研討：辦理 4 場次，透過專業的討論與引導，從不同的角度切入探討，激盪出新的處遇方向及策略，進而增進專業工作的力量。 (7) 外聘督導：辦理 1 場次，透過資深專業實務工作者的督導，對於業務執行的內容進行督導，建立更符合需求的支持家庭服務 (8) 行政： A. 每月申請寄養家庭寄養費。 B. 定期向市府報告服務使用者處理情形，並檢附相關報表(每季服務紀錄)。 <b>檢討：</b> (1) 101 年度持續招募寄養家庭，以儲備寄養人力。 (2) 有 2 位服務使用者將進行轉銜與安置轉換，將提供服務使用者與寄養家庭適切的服務，以及處理分離焦慮的議題。
	2.承接新竹市智障者社區家園	1. 新開一戶家園(重度為主) 2. 持續提供家園服務 3. 持續提供獨立居住支持服務 4. 持續提供到宅支持服務	<b>成果：</b> (1) 03 月份新家-德馨家園開始運作，服務 6 位中、重度住民。 (2) 提供 6 戶輕、中度服務使用者，每戶 4~5 位，共計服務 26 位。 (3) 未有合適的服務使用者可使用獨立居住支持服務。 (4) 共計提供 6 位服務使用者到宅服務。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
七 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發	1. 志工管理	1. 定期舉辦志工培訓、志工招募 2. 定期舉辦志工聯誼、志工頒聘 3. 定期舉辦志工表揚 4. 定期舉辦志工督導會議、慶生會及志工管理	<b>成果：</b> (1) 本年度志工共有 112 人，志工服務時數總計 4,566 小時，其中有 93 人直接服務個案。 (2) 本年度新增志工有 102 人，其中學生志工有 70 人。新加入之志工皆先進行訪談及見習，再媒合至各單位服務。 (3) 配合清華大學清愛社辦理「50 智光冬令營」及「51 智光夏令營」，每次營隊有 60 位大學生志工提供服務，有 50 位服務使用者參與活動，增進其社會適應能力。 (4) 辦理 3 次志工培訓，共有 99 位志工參加，增進專業知識及服務精神。 (5) 辦理 1 次志工聯誼及頒聘志工證書，共有 53 位志工參加，凝聚向心力及服務經驗交流。 (6) 志工表揚：推薦 1 位志工接受博愛基金會績優志工表揚。於本基金會聖誕聯歡會推薦 12 位績優志工接受表揚。 (7) 辦理 4 次志工團督及慶生會，共有 49 位參加，分享服務心得及為志工慶生。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心  
100年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計劃	執行成果與檢討
七 社 區 關 係 維 繫 與 資 源 開 發	2.啟智與生命教育宣導	1. 協助辦理【點亮愛~貝貝的尋光旅程—啟智宣導影片】校園宣導活動 2. 協助辦理【身心障礙者生命故事書】新書發表會及至各級學校、讀書會團體宣導 3. 辦理【5/15 啟智宣導及親子愛心園遊會】活動 4. 辦理【12/17 聖誕親子暨社區聯歡會】活動 5. 定期發行仁愛之聲季刊 6. 定期網路及媒體宣導—分享家長育兒心路歷程、志工服務心聲及各項活動報導 7. 協助辦理3月底【攜手點亮愛—謝中平及陳在棟師生慈善音樂會】活動 8. 協助辦理生命教育宣導相關之社區表演活動	<b>成果：</b> (1) 協辦新竹縣、市 119 所國民小學高年級學生「攜手點亮愛」啟智教育徵文比賽活動，藉由影片到校園啟智宣導，培養國小學生，對身心障礙者有更深一層的認識和接納。投稿有 55 人，得獎者 13 人。 (2) 協助出版 7,000 本「愛，在這一站~微笑天使的生命啟航書」，協辦新竹縣、市 55 所國中學生「愛，在這一站」啟智教育徵文比賽活動，分享生命故事和努力的學習成果。投稿有 129 人，得獎者 6 人。 (3) 協辦「啟智宣導及親子愛心園遊會」活動，估計參加人數達 3 千人以上，共有 133 個攤位。仁啟、晨曦、仁愛工坊和社區團體等 11 個單位參與表演，達到增進親子關係及宣導啟智服務。 (4) 協辦「身心障礙者才藝表演及學習成果活動」，參加人數達 5 百人以上，達到社區融合及宣導啟智目的。 (5) 發行 4 期仁愛之聲季刊共 3 萬 7 千份，積極宣導啟智工作。 (6) 登載報紙和平面媒體共 74 則，登載網路多媒體 140 則，使社會人士瞭解啟智工作的重要性。 (7) 協辦「攜手點亮愛—慈善募款音樂會活動」，因借用文化局演藝廳場地，故本活動延期至 09/02 舉行，參加人數達 7 百人以上，邀請愛樂者一同關懷啟智服務。並配合活動錄影，將成果剪接燒錄成光碟片供表演老師及基金會內存檔。 (8) 園遊會啦啦隊、聖誕聯歡會表演及於 11/30「全國心智障礙者適應體育親子運動大會聖火路跑傳遞-新竹市迎接聖火活動」表演太鼓。