

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
提昇組織經營績效	辦理機構服務績效評量	彙整各項資料與年度統計/辦理各組評鑑/服務滿意度調查/提出改善計畫與追蹤	成果： 於 2 月份辦理機構自評，查閱 97 年各項評鑑資料；並於 3 月份辦理機構複評，查閱需改進項目。
	協助會議運作	協助董事會議/勞資關係委員會/性騷擾申訴評議委員會之運作/行政會議/督導會議	成果： 1. 協助召開 4 次董事會。 2. 無勞資糾紛申訴案件。 3. 選舉新一任性騷擾評議委員，無申訴案件。 4. 每月召開一次行政會議。 5. 每半年一次督導會議，其餘為個別督導。
	強化人事管理制度	修訂人事管理規章/印刷員工手冊/辦理人事作業	成果： 1. 已完成員工手冊及作業細則修訂、印刷及發放。 2. 依規辦理人員進用、離職、考勤、考核及薪資等相關人事作業，本年度新進人員共 30 人、離職人員共 21 人。
	保障員工及服務使用者之生活	辦理員工保險業務/服務使用者保險/退休、撫卹	成果： 1. 依規辦理員工勞保、健保、退休金之加退保及薪資調整共 103 人次，勞保給付申請 6 件。 2. 團保加退保共 70 人次，理賠申請 5 件等。 3. 本年度換約時共 61 位服務使用者加保，年度中加退保共 17 人次。
	提振員工工作士氣	辦理獎金核算與發放/禮金核算與發放/資深員工表揚/員工娛樂/員工諮商	成果： 1. 三節獎金按年資一年以上 2000 元，一年以下 500 元發放。 2. 員工生日當月發放禮金 500 元；年資滿十年資深員工一位，發放獎金 1 個月、紀念品及感謝狀。 3. 本年度員工使用心理諮商時數為 7 小時。 檢討： 因金融風暴導致中心財務狀況不佳，故員工旅遊暫停舉辦。
	提升對天主教的認識	辦理感恩祭典活動/認識天主活動/宣揚天主教儀軌/協辦教區交辦事宜	成果： 1. 每月辦理感恩彌撒並依教會慶典宣導教會儀規及天主恩典，使同仁及服務使用者認識教會並在天主的愛中工作及生活。 2. 四旬期製作靈修行動卡片給每位同仁，勉勵善行舉止。 檢討： 每月參加彌撒之工作同仁佔少數，將持續宣導天主愛人的恩典，使同仁及服務使用者認識教會並在天主的愛中工作及生活。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
提昇組織經營績效	發展員工人力素質	建立個人訓練記錄/彙整訓練資料與報告/辦理新進人員講習/員工研習/辦理員工急救訓練/行政技能研習/管理知能研習/檢定考試/組內研習/外派訓練/個案研討/專業分享/機構績效評估	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每位同仁均已建置內訓及外訓紀錄可追蹤及補強專業知能。 2. 自辦內訓課程總時數 124 小時較去年增加 25.5 小時；外派訓練總時數 2156 小時較去年減少 153 小時。 3. 共有 9 位新進人員，每位至少接受 24 小時之適應期講習課程，儘速適應工作環境。 4. 每季辦理員工研習並於 4 月、7 月辦理主管研習提升同仁專業知能；急救訓練分別於 5/16-17 及 8/22-23 辦理 2 梯次，計 44 位取得證照。 5. 各組每月辦理專業及個案研討課程並依工作需求參加外派訓練，另於 3 月、7 月辦理機構參訪，將所學運用到工作崗位。 6. 員工健康飲食 e-learning 每月進行飲食營養相關知識衛教。 7. 為提昇工作人員電腦操作能力，與資訊組協調為家園工作人員開設電腦基本操作課程，共 12 小時。 8. 員工在職訓練（組內研習）：共舉辦 35 小時。 <p>檢討：工作人員常因下列原因，衍生下列問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 承接了許多服務使用者的情緒，長期以來導致累積了許多壓力與挫折。 2. 可能是因為年紀或教育背景的關係，少數員工對於工作專業角色掌握度不夠，會有公私不分的現象，如對住民特別情緒化。 <p>明年度會針對此一現象，請專業人員帶一次 3 小時的類似像情緒處理、面對自己、看清自己工作的角色或紓壓的團體，希冀能夠透過這個機會，讓工作人員重新審試自己、休息、再出發。</p>
	開發人員進用管道	辦理人事獎助/多元就業方案/替代役男方案	<p>成果：</p> <p>人事獎助已完成核銷，多元就業方案已完成核銷，青輔會方案亦已完成核銷。</p>
	強化文件管制系統	建立文書標準格式/文書資料電子化	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建置表格統一由左到右簽核。 2. 建置公文掃描電子檔可方便存查。 <p>檢討：</p> <p>將落實公文收發文歸檔機制，以利日後同仁方便查詢。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
提昇組織經營績效	推展圖書教具之使用	辦理「讀好書」活動/館藏事宜	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建置圖書網頁提供新進圖書查詢及好書推薦，並訂購好書供同仁、服務使用者、志工借閱。 2. 新增一千餘冊書目及教具。 <p>檢討：</p> <p>因人員及工作調動未確實辦理讀好書活動。</p>
	強化啟智教育宣導	媒體宣導/網路宣導/仁愛之聲/聖誕聯歡會/為身障者權益倡導	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 登載報紙平面媒體宣導啟智工作有 49 則。 2. 登載網路多媒體宣導啟智工作有 50 篇。 3. 發行仁愛之聲季刊，一年共 4 期，印製 51,300 份，積極宣導啟智工作。 4. 舉辦聖誕聯歡會活動，增進親子關係及宣導啟智服務。
	增進募款、義賣、發票收入	開發新資源/捐款人/公司維繫/製作募款文宣品/園遊會/網路募款/義賣/月餅義賣	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新開發五個放置發票箱據點，目前總共設置 75 個發票箱。 2. 本年度募款僅達成 56%。
	志工招募與培訓	網路招募志工/志工招募/志工培訓/志工關係維繫	<p>成果：</p> <p>舉辦一場志工培訓課程，時數八小時，有 27 位志工參加。透過本活動，促進志工瞭解志願服務基本精神與態度。</p> <p>檢討：</p> <p>98 年公共事務組將主力放在募款上，因此只舉辦一場志工培訓課程，未來將提供不只一場之志工培訓課程，藉以提升志工交流與互動機會，並增進志工對服務身心障礙者之服務知能。</p>
強化工作環境	籌建仁啟新大樓	仁啟大樓新建工程	此案暫緩執行
	建物設備維護	房舍及設備之維護與堪用性	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度砍樹、油漆工程完成。 2. 325 件修復完成。
	加強消防及公安運作	建築物公共安檢簽證及申報/建物投保公共意外責任險/定期舉辦消防講習及演練/消防設備之完善及定期維護檢修	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建築物公共安全檢查簽證及申報，依規定年度檢查 1 次已完成。 2. 建物投保公共意外責任險依規定按時續保已完成。 3. 上、下半年依規定各舉辦消防講習及消防演練各 1 次已完成。 4. 上、下半年依規定消防設備檢修申報各 1 次已完成。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
強化工作環境	加強資材管理	捐物之使用與徵信/ 財產管理	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 捐物資料定期鍵入網頁並每月呈核捐物報表。 2. 捐物之接收(含網頁登錄)/載運/登錄/分發等工作依規定 98 年度完成 1486 筆。 3. 總務標準作業之管理辦法完成如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 「採購管理辦法」新訂完成。 (2) 「固定資產盤點作業細則」新訂完成。 (3) 「固定資產管理辦法」新訂完成。 (4) 「接受捐贈物品處理作業辦法」修訂完成。 (5) 「接受捐贈物品處理施行細則」修訂完成。 4. 年度固定資產盤點依規定完成 638 筆。 5. 各項採構案依請購單位需求按時完成。 <p>檢討：</p> <p>固定資產之盤點期程延後至 99 年二月才完成，爾後之固定資產盤點將於規定期限內如期完成。</p>
	交通管理	交通設備保養	<p>成果：</p> <p>公務汽、機車共計 8 輛依規定清潔、管理、保養及維修。</p>
	維護環境清潔	環境清潔衛生/飲用水符合水質標準/飲用供水設備安全及清潔情形/餐廳、廚房之環境符合衛生原則	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 消毒用漂白水年度共提供 260 班次領用。 2. 化糞池污水定期清除按時完成。 3. 全區環境消毒每季一次按時完成。 4. 環境清潔打掃及資源回收每日處理完成。 5. 樹木、花草及盆栽維修等每日固定整理。
	強化空間使用效能	生活及訓練空間比例/ 專業空間與行政空間比例	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據服務使用者的特性及需求進行規劃，包含有綜合教室、保健室、多功能生活室、餐飲製作坊、夜間住宿空間等。 2. 中心樓地板面積符合法定要求為 2244 平方公尺，最大收容人數為 110 人，平均每人 20.45 平方公尺，大於法定空間 16.5 平方公尺。
	強化資訊安全	資訊防毒防治/ 重要檔案備份/ 強化員工資訊安全觀念	<p>成果：</p> <p>垃圾郵件過濾及備份系統運作正常，資訊安全觀念在新進人員及不定期以郵件對員工宣導，全年未發生重大資訊安全事件。</p>
	提升學員之資訊能力	開辦資訊課程，引導服務使用者上網、文書處理等能力	<p>成果：</p> <p>針對 KM 及 SIS 系統上線密集辦理多場操作課程，且針對社居組開辦文書及試算表專班，可以使用電腦將每月收支及工作記錄傳回機構內。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
強化工作環境	維持資訊環境順暢	電腦維修/印表機維修/網路使用	<p>成果： 全年共有 441 次叫修記錄，均順利完成，讓機構資訊環境正常運作。</p> <p>檢討： 部分員工仍習慣以電話要求協助電腦問題，將加強宣導，以落實電腦叫修流程。</p>
穩定財務作業	開源節流	預算推展	<p>成果： 於 12 月董事會通過 99 年預算。</p>
	穩定收支	補助申請及核銷/服務費教養費計算及申請/中心活動作業配合及結算/各專案作業	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 3 月董事會通過 97 年決算。 2. 於 12 月完成 98 年度補助申請及核銷作業共 19 件。 3. 於 5 月、9 月及 12 月完成園遊會、月餅及聖誕活動收付規劃。 4. 於 3 月重新規劃會計、捐款、核銷流程等工作。
	提供財務報表資料	帳務作業/財務控制及徵信作業	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於 5 月完成 97 年稅務申報。 2. 於 1~12 月完成捐款徵信作業。
促進服務使用者的生理福祉	疾病認識與宣導衛教	辦理班級傳染病及常見疾病等衛教宣導	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月視狀況會針對近期的傳染疾病以 e-mail 或書面資料給予班級老師及家長。 2. 10 月 9 日與技發組服務使用者及教保員分享『用藥安全』。 3. 12 月 11 日與技發組服務使用者及教保員分享『認識癲癇』。
	推展口腔預防保健	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理口腔醫療相關服務 2. 辦理潔牙比賽 3. 辦理健健美競賽活動 	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月牙醫師皆有來為各班服務。 2. 11 月 7 日組隊至台北青少年育樂中心參與中華民國牙醫師公會辦理的『口腔預防保健創意觀摩比賽』，獲得第 5 名。 <p>檢討：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 10 月份的潔牙比賽，因新竹市牙醫師公會活動滿檔實在無法挪出時間辦理。 2. 口腔預防保健創意觀摩比賽因是第一次參與，明年將提早準備。 3. 餐後潔牙因服務使用者自理能力都還不錯，故教保員大多未再協助檢查，以致於口腔蛀牙率仍偏高，下年度會再加強技發組服務使用者及教保員口腔衛生相關衛教。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的生理福祉	安排相關健康檢查與追蹤	1.服務使用者年度健康檢查 2.辦理子宮頸抹片檢查等 3.辦理流感疫苗注射	成果： 1、98 年度健康檢查於 1 月 19 日完成。 2、子宮頸抹片檢查於 2 月 18 日完成。 3、季節性流感疫苗接種於 10 月 22 日接種完成(服務使用者 56 位、工作人員 10 位共 66 位施打)。 4、新型流感疫苗接種日期於 12 月 4 日接種完成(依疾管局公佈接種對象辦理)，服務使用者有 5 位、工作同仁有 7 位，共 12 位施打。 5.體檢報告針對體檢異常項目，體檢異常項目建議單給家長，減少家長對於紅色異常項目因不了解而焦慮。 檢討： 1. 健康檢查時間安排於星期一，因過一個週末忘記要空腹，以致於有十幾位服務使用者的飯前血糖都偏高，故下年度班排體檢時會錯開週一的時間。 2. 子宮頸抹片檢查報名人數原有 10 位，但檢查當天確只有 4 位，因為碰到生理期、及外機構參訪，故參與人數未達預期。 3. 新型流感疫苗施打因 12 月 12 日才開放全民開打，前置作業來不及辦理全中心施打，故 12 月 4 日前符合資格者只有 5 位，停課標準仍以『325』標準，未能用『814』停課標準。
	維護服務使用者之體重適當	1.辦理減重班 2.辦理成果發表會	成果： 1.減重班進行時間 98.5-11，共 11 位服務使用者體重減輕，6 位服務使用者體重無變化，3 位服務使用者體重增加。 2.減重成果發表預定與 12 月份慶生會合辦，因 98 年慶生會提前至 11 月辦理，所以留待 99 年第一季慶生會辦理頒獎。
	維護服務使用者之營養均衡	1.全面性營養評估 2.團體膳食及特殊餐食製作	成果： 1.技展組全面營養評估於 3 月完成。 2.團體膳食每日平均 80 人餐，其中包含特殊飲食製作約 4 份。
	供膳與飲食安全品質監督	1.廚房衛生稽核 2.召開膳食委員會議	成果： 於 7/6 及 12/21 召開膳食委員會議。 檢討： 衛生稽核只做 1.2 月，因廚房作業暫停而未進行。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的生理福祉	健康飲食推廣	辦理端午節健康包粽活動	成果： 已於 5/19 辦理健康包粽比賽。
	辦理體適能活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評估個人體適能 2. 規劃個人適合之體適能活動 3. 組隊參與智能障礙相關運動活動，如亞特杯運動會、身障週趣味競賽等 4. 開設體育社團，如音樂律動，舞蹈等 5. 辦理各項體育活動，如有氧運動、體育遊戲等 	成果： <ol style="list-style-type: none"> 1. 體適能評估，廚創隊 18 人，清掃隊 17 人。 2. 體適能活動中進行的活動有三角錐跨越與折返跑、籃球、足球、接力賽、小型田徑競賽、水上活動等。 3. 98/11/14 共 18 人參加 2009 心智障礙者大隊接力暨趣味競賽活動，榮獲男子組第一、第三名，女子組第一名及趣味競賽第五名。 4. 增設了啦啦隊目前成員共有 15 人，並於 98 年聖誕聯歡會中正式上台演出。 檢討： 因是第一年合作，服務對象的目標未與教保員做好整合，下年度會再做好整合。 亞特盃在聯繫上及接收資訊上有誤差，因此無法完成報名手續，會不定期上網查詢比賽與活動。
	促進服務使用者肢體功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物理治療評估〈包含肌肉骨骼、粗大動作與輔具〉 2. 提供物理治療直接服務或諮詢 	成果： 評估 47(人次)、直接服務或諮詢 12(人數)。 檢討： 本年的追蹤評估平均一人 3 次，頻率過少。99 年的追蹤將定為原則上每 3 個月一次。另外也會視服務使用者的需求不定期進入評估，一年的追蹤評估可達至少 4 次以上，對於服務使用者的狀況可較掌控的住。
	辦理輔具外借服務	提供中心個案之輔具評估諮詢與外借服務	評估 3(人次) 外借 2(人次)
	職能治療評估與服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助機構中老師所提出的專業協助需求，隨時提供職能治療的服務及諮詢 2. 副木的需求評估與製作 3. 多感官室的運用計畫，整合其它機構多感官室在幼兒和成人的運作模式，在中心內推廣多感官室的使用 	成果： <ol style="list-style-type: none"> 1. 指導教保員復健動作，以舒緩服務使用者累積性肌肉傷害。 2. 製作副木並視需求提供副木修整：98/1~98/3：評估技發組新生 3 位。 檢討： 因應服務使用者的需求，再增加復健組團隊針對健康促進與健康老化的服務頻率。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進 服務 使用者 的情緒 福祉	辦理旅遊活動	1. 春季休閒活動-台北一日遊 2. 秋季旅遊服務使用者兩天一夜休閒旅遊(快樂逍遙遊) 3. 辦理 3 天兩夜花東火車之旅	成果： 1. 5 月 21、22 日辦理兩天一夜春季戶外教學活動(憶古早之旅)，參與人數 32 人。 2. 10 月 28-29 日辦理兩天一夜秋季戶外教學活動（九族+日月潭）。參與人數 36 人。 3. 5 月 16 日、17 日舉辦兩天一夜一花蓮怡園渡假村之旅。參與人數：18 人。 檢討： 服務使用者對戶外教學都非常期待，且具有豐富經驗與正面激勵的作用，值得繼續辦理。
	辦理休閒活動	1. 工作隊每兩個月一次週間休閒 2. 連結外部公司一日志工出遊	成果： 1. 到社區學習/休閒活動共計共 38 場次/828 人次。 2. 辦理 2 次機構參訪-台中愛心家園及桃園觀音愛心家園，參與人數 68 人。
	辦理情緒抒發團體	1. 戲劇音樂團體：預計 12 人，一次兩個小時，為期 10 次的團體 2. 藝術治療團體*以社團經營方式進行，初階：10 人、進階：10 人	成果： 1. 9 月至 12 月共 8 次，四位服務使用者參與戲劇治療團體。 2. 戲劇治療團體融合大量繪畫與遊戲，從繪圖中可看見成員們內心世界，從遊戲可看見成員們對於規範、衝突處理應對模式，並藉由事後座談會讓教保員們了解如何去觀察成員以及個別教導他們，其成果也可供未來團體活動作參考。 3. 至 12 月共進行 36 次，398 人次參與每週一次藝術治療團體。 4. 藝術治療團體讓成員們每週固定一次進行繪畫，可讓服務使用者從中抒發情緒，社團方式進行加上團體約定，讓服務使用者相互制約，表現良好。
	舉辦「星光新秀」活動	星光新秀賽智能或多重障礙 服務使用者歌唱比賽--超級”礙”秀	成果： 1. 提供 19 位服務使用者上台表演機會，並讓約 250 位服務使用者、工作人員共同參與同樂。 2. 技發組 SUR 報名踴躍，參賽 SUR 盡情表演，能歌善舞，未參賽的 SUR 也擔任伴舞，熱鬧氣氛感染全場。 3. 活動佈置與營造氣氛佳，讓活動參與氣氛熱烈。 檢討： 此次活動讓服務使用者擔任表演者及評審，未來如辦理類似活動，可思考讓服務使用者有更多參與的機會。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的情緒福祉	辦理太鼓菁英團	1.挑選 10 名服務使用者擔任團員，每週一次訓練 2.配合老人關懷出團、中心活動辦理	成果： 1. 有 12 位服務使用者成為太鼓勇士隊成員並參與每週四訓練。 2. 引進馬來西亞 24 節令鼓對太鼓種子老師進行師訓。 3. 本年度四次對外表演 (1) 5/26 園遊會 (2) 6/01 大華行銷週 (3) 6/24 全國身心障礙福利機構聯繫會報-中華大學 (4) 10/16 長安老人養護中心融合
	辦理彌撒活動	1.每月底師生參加本堂彌撒 2.飯前禱—領唱讚美主	成果： 1.每月參與彌撒約 25 人。 2.每日午餐前全體做簡短的飯前禱。
	辦理慶生會活動	辦理服務使用者、員工慶生會	成果： 如期辦理每季慶生會，每季約有 100 位服務使用者與工作人員同樂。
促進服務使用者的物質福祉	發放獎勵金	依據各工作隊的各項收入，按服務使用者每日工作評量、分配	本年度共計發出\$1,192,828 元
	申請內政部社區居住方案	提供居住服務 1.女生一戶 2.男生一戶	成果： 因男性與女性申請人數不足以各自成立一戶，故將兩戶合併為一戶，服務六位住民。 檢討： 自住進房舍後，漸漸發現房舍出現硬體方面的問題： 1. 後面儲藏室及廚房靠近浴室處的地板有滲漏水現象。 2. 地板為拋光磁磚，若有水漬，地板就會溼滑造成住民及人員滑倒，引起居住安全疑慮，事件之後已增加防滑措施，除購買防滑拖鞋、在易積水溼滑處黏貼防滑條外，也叮嚀工作人員注意地板，避免溼滑現象發生。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的物質福祉	提供社區居住服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請並執行內政部社區居住與獨立生活方案 <ol style="list-style-type: none"> (1) 水利路謙謙家 (2) 建美家 (3) 埔頂家 2. 執行全日型居住服務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 好望角 (2) 仁啟三樓 3. 執行新竹市政府「智障者社區家園」方案—公學新城六戶 <ol style="list-style-type: none"> (1) 舉辦四場住民「安全知能講習」 (2) 規劃相關宣導機制，舉辦一場工作人員「專業知能研習」 (3) 舉辦家長座談會 	<p>成果：</p> <p>內政部社區居住方案之新案為六位，舊案 5 位，共服務 11 位住民。</p> <p>全日型居住服務人數：好望角 7 位，仁啟三樓 6 位，共服務 13 位住民。</p> <p>「智障者社區家園」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人數：28 位，達成率 93%。 2. 舉辦兩場個案入住與轉銜會議。 3. 舉辦四場住民安全知能講習，其內容各為：居家與交通安全、消防安全/逃生研習、居家防竊防颱居家空間安全、瓦斯安全等。 4. 規劃相關宣導機制。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 改善社區家園網頁，讓使用者容易找到家園的網站，並將所辦理的專業研習資料放在網站上，協助社會大眾了解經營家園之相關專業知識。 (2) 25~3.31 與瑪利亞基金會合辦積極性支持種子訓練工作坊。 5. 12 月 17 日舉辦家長座談，座談內容為報告當年生活費支付狀況及生活狀況。 <p>檢討：針對考核委員對受託單位建議及明年擬改進之方向，大略說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 滿意度調查的後續追蹤情形，尤其針對不喜歡社區家園的住民，後續的評估或處遇計畫可再規劃，並與明年的規劃做結合。→後續會再規劃或與住民溝通。 2. 未符合入住標準之個案，後續請填寫轉介通報單至本市生涯轉銜通報轉介中心列冊管理，俾落實對本市身心障礙者之服務模式。→99 年會按照建議辦理，且平時即已做相關服務連結，未來會持續執行。 3. 99 年度增加獨立居住及到宅服務，建議現在起可開始為住民進行服務模式適切性評估，以瞭解住民最適合之居住型態。→99 年會開始執行。 4. DM 可重新再製作，結合『獨立居住』和『到宅支持』服務模式。→因此部份服務為試辦，未避免未來不續辦，重新製作 DM 造成浪費，會增加有顏色的插頁說明即可。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的物質福祉	提供社區居住服務	1. 申請並執行內政部社區居住與獨立生活方案 (1) 水利路謙謙家 (2) 建美家 (3) 埔頂家 2. 執行全日型居住服務 (1) 好望角 (2) 仁啟三樓 3. 執行新竹市政府「智障者社區家園」方案—公學新城六戶 (1) 舉辦四場住民「安全知能講習」 (2) 規劃相關宣導機制，舉辦一場工作人員「專業知能研習」 (3) 舉辦家長座談會	5. 滿意度調查的後續追蹤情形，尤其針對不喜歡社區家園的住民，後續的評估或處遇計畫可再規劃，並與明年的規劃做結合。→後續會再規劃或與住民溝通。 6. 未符合入住標準之個案，後續請填寫轉介通報單至本市生涯轉銜通報轉介中心列冊管理，俾落實對本市身心障礙者之服務模式。→99 年會按照建議辦理，且平時即已做相關服務連結，未來會持續執行。 7. 99 年度增加獨立居住及到宅服務，建議現在起可開始為住民進行服務模式適切性評估，以瞭解住民最適合之居住型態。→99 年會開始執行。 8. DM 可重新再製作，結合『獨立居住』和『到宅支持』服務模式。→因此部份服務為試辦，未避免未來不續辦，重新製作 DM 造成浪費，會增加有顏色的插頁說明即可。 9. 服務的完整性值得稱許，且融入受託單位之資源需求評估，服務目標與服務執行紀錄間連慣性宜再加強。→會加強工作人員書寫能力，以增加服務目標與服務執行紀錄間之連慣性。 10. 申訴辦法可併入服務契約附件，確保家屬得知了解。→99 年契約簽訂時會將申訴辦法並入服務契約附件。
	申請助學金	補助使用者家庭經濟困難者	成果： 上半年年度受益 41 人次，共 411,920 元；下半年度受益 38 人次，共 386,940 元。 98 申請外部資源如至愛協會 16,000 元、白永恩 36,000 元。
服務使用者的自我決策能力	建構智障青年自我倡議團體	此倡議團體可決定他們想要如何規劃他們的生活，甚或可代表其他會員發聲，表達自己的意見；預計每次 15 位校友參加，每季辦理一次活動	成果： 1. 計辦理 5 次，8 人次參加。 2. 今年邀請智青參與學習營活動，與其他智青彼此分享生活，經過觀摩和學習讓智青們了解自己有很多可能性，也明顯增加活動投入性及更多夢想。 檢討： 因智青們平日工作，事前籌備大多還是社工員獨自完成，未來建議在聚會時將籌備當做學習課程，減少外出休閒時間。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
服務使用者的自我決策能力	推廣「做自己的主人」活動	1.做菜單的主人 (1)菜單圖卡製作 (2)提供菜單自由選 2.推徵代表參與有關中心參與社區活動、辦理旅行活動、聖誕節活動及膳委會之討論與表決。	成果： 1.已於 6 月份開始執行班級菜單自由選開立下個月第一週菜單。 2.菜單圖卡已於 98.4 完成；5/25 進行菜單自由選說明會及抽籤決定各班順序。 3.讓全體服務使用者於班會中進行選菜單。 4.推派 2 位服務使用者代表參與膳委會之討論與表決。
	辦理「智障青年自我倡議團體」志工訓練	預計 40 人次參與	成果： 1.共計辦理 2 場次，19 人次參與。 2.完成受訓之志工，後續協助中心辦理「智障青年自我倡議團體」以及支援每月家庭日等活動。 檢討： 1.活動參與人數不多，經討論後建議配合學校學期制，年初訓練主要對象為新手志工，年尾訓練主要對象為資深志工，並請社團幹部先了解志工需求再安排相關課程講師，日期方面也須事先作調查，以參與人數較多的日期為主，以提高參與度。 2.與清愛社幹部討論志工訓練的定位及意義，未來主導權不全在工作人員，而在於志工社團幹部，期望社團幹部們可以再思考如何增進社團服務以及符合志工需求的課程，再由工作人員協助尋找講師。
	訓練及發展自我表達	我有話要說 配合節慶活動讓服務使用者寫下對工作人員或其他人心中的話	成果： 1. 共計 100 人次參與。 2. 搭配教師節系列活動，在事先邀請學員寫下小卡祝福，再請老師們協助回收，不會寫字的學員則由老師代筆一起參與，活動當天將佈置海報展現出來並持續到教師節，活動當天還有些學員主動再寫小卡，尊師重道及愛的抓抓則一同進行，指定每班兩位學員幫老師服務，過程中雖因人數眾多有些混亂，但每位學生在活動中都很樂意為老師服務，全場氣氛溫馨歡樂。
	選拔優質工作者	增進自我價值感與激勵工作成就表現、勞動節選拔三位工作成就表現優異者，並擔任親善大使向業主爭取智能者工作權。	11/02-11/20 推派 6 位服務使用者參加親善大使選拔並於 11/16 進行全體投票活動，選出 2 位親善大使。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
服務使用者的自我決策能力	促進使用者參與	<ol style="list-style-type: none"> 1.參與慶生會籌備委員會（規劃活動內容與擔任主持人） 2.參與膳食委員會 3.參與行政會議 4.參與班級會議 5.參與家庭會議 	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推派 2 位服務使用者代表班級參與慶生會籌備委員會（規劃活動內容與擔任主持人），共計 12 人次參加。每位慶生會籌備委員均積極的參與每次會議，也提供有創意性的建議讓慶生會的活動內容更加的豐富，增進自我表達與決策能力。也藉此培養活動主持人與活動小助理，增自我表現與執行的能力。 2. 推派 2 位服務使用者代表班級參與膳食委員會。 3. 每月一次讓服務使用者於班級會議中擔任主持人並讓服務使用者於會議中做選擇如：外出用餐口味、心情分享、參與表決、選會議主席等。
個人發展	強化工作訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1.使用者作品及二手商品製作、整理販賣 2.食品製作販賣 3.協助廚務工作 4.清掃工作 5.發票整理 	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每週一至週五上午 8：30-11：30 強化服務使用者清掃工作訓練，每天約有 54 位。 2. 每週 1-2 次下午強化服務使用者發票整理工作訓練。 3. 本年度職種變換狀況為：便當製作停止、增加手工麵條製作、蛋捲製作。
	發展使用科技輔具	<ol style="list-style-type: none"> 1.電腦文書、上網、收發信件技巧學習（資訊組協助課程教學） 2.經營班級部落格 3.休閒軟體學習與操作 	<p>成果：</p> <p>2 月至 12 月服務使用者參與電腦學習課程，共計進行 33 次參與人次為 330。</p>
促進服務使用者的人際關係	參與社團活動	<ol style="list-style-type: none"> 1.每月 2 次社團時間 2.WR 協助服務使用者經營烹飪、卡拉 OK、心靈舒壓等社團 	<p>成果：</p> <p>服務使用者參與社團活動：卡拉 OK、亂打團、心靈舒壓（動動社）等。</p>
	辦理兩性發展團體	<p>目的：加強自我保護概念與建立合宜的兩性關係/對象及人數：15 歲以上服務使用者 8~12 人/內容：人際關係與兩性互動、自我保護</p>	<p>成果：</p> <p>共計辦理 8 次，86 人次參加。</p> <p>檢討：</p> <p>活動帶領者由社工員擔任，由於對兩性關係的知識與理念未完全具備，以致有些較抽象與曖昧的言詞，在表達或教學上受到限制，預計明年度將邀請相關知識背景的專家來進行課程的教學與團體的帶領。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
促進服務使用者的社會融合	舉辦假日營	預計 20 位學員、20 位志工、3 位工作人員，由清愛社規劃 1 天的活動，讓學員到社區融合活動。	成果： 1. 共計 109 人次參加。 2. 活動內容中安排適合親子大小一同參與的 DIY 活動，讓親子間相互合作、互動交流，增加美好回憶，活動當中有知識上的收穫也有實體收穫，最後再邀請大家一同參與團康遊戲，大家玩得不亦樂乎，氣氛熱絡。 3. 此次活動由園方安排領隊帶領，在活動的講解上非常生動活潑，且進行有獎徵答，讓參與家長/屬大多感到滿意；另在活動時間安排上較為寬鬆，讓家長們有時間及機會多接觸做交流，以達到相互聯誼支持之互動。
	舉辦智光營	預計 50 位學員，五位工作人員、20 位志工，由清愛社規劃舉辦三天兩夜的營隊活動，融合學習、休閒、服務等活動。	成果： 1. 冬夏令營共計辦理 2 場次，32 人次參加。 2. 透過三天一夜的活動，讓志工與中心學員有更多互動及學習的機會。 (1)此次有許多第一次參加的志工，對於身心障礙認識不多，行前活動從認識身心障礙者的成因、特質並播放相關影片；另也邀請展能組督導與志工們分享如何陪伴、協助重度學員以及注意要點。 (2)志工透過午餐 DIY 以及入班體驗活動，能夠了解如何與智障者一同參與活動。 (3)讓中心學員在智光營活動期間，可以有不同的生活體驗，並且增加休閒、社交的機會及能力。
促進服務使用者的社會融合	舉辦淨灘活動	每月一次南寮漁港淨灘	成果： 共計 12 次，參與人次為 240。
	參與老人關懷	1.每月一次至老人機構關懷 2.太鼓團演出	成果： 每月兩次至老人機構關懷（秋霖園、長安）執行融合活動，共計 24 次，參與人次為 710。
	參與中高齡弱勢家庭關懷服務	配合社工組辦理 1.協助居家清掃 2.談心聊天 3.陪同外出運動、購物等	未執行 檢討： 本計劃因中高齡服務方案人員異動及經費申請的問題，並考量服務使用者可提供服務的對象尋找不易，故本年度並未執行此方案，99 年改為社區環境的維護。
權利	舉辦家長會	每年至少召開 2 次委員會	成果： 共計辦理 3 場次，共 73 人次家長參與。
	舉辦個案權益委員會	每年至少召開 2 次委員會	成果： 4 月、9 月召開服務使用者權益委員會，共辦理 2 場次。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
提升服務使用者家屬心裡功能及教養知能	辦理父親節表揚活動	表達對服務使用者父親的肯定：選出 5 位模範父親當選者均於季刊及報章媒體公告，並於父親節活動接受表揚與頒獎。	成果： 因考量週間辦理模範父親表揚與頒獎活動，家長須請假參加活動，擔心出席率不高，故活動形式改以「有其父必有其 FACE」百分百親子臉選拔活動，提供照片的家長人數共計 12 位，事前票選與頒獎活動 SUR 參與均高，共計有 93 人次參與。
	舉辦家長日活動	每月安排 1-2 位家長體驗工作隊的作息，了解工作隊操作模式。	成果： 有 11 位家長陸續入班體驗及執行一日志工。
	舉辦百變母親節能創意造型大賽	學員以節能為主題一同裝扮走秀，經由全場人員票選前三名有禮品，其他則有參加獎。	成果： 活動原先規劃的主題走秀部分，因考量週間邀請家長一同參與，擔心家長出席率不高，故活動形式改以創意母親節卡片製作與展示進行，共計有 59 人次參與。
	發行家庭刊物	「愛的加油站」	成果： 1. 每季如期發出成人季刊—愛的家油站，共發行四期。 2. 98 年將愛的家油站進行改版，改版後三種版面分別為早療/學前版，晨曦成人版，仁啟成人版，改版後將提供更多中心內容，期待拉近中心與家長(屬)之間的距離，讓家長(屬)藉此更認識中心。
	建立家庭資源手冊	開發、整理家庭服務之資源手冊	成果： 已建制初步資源手冊，茲分為四類。 檢討： 現有手冊內容需再更新與整理，包括資源分類方式、資源盤點等。
	辦理親職講座	辦理親職講座 4 場 (含與專業服務的對話)	成果： 1.如期辦理 4 場次親職講座，主題包括：提升孩子的語言能力、烏托邦農場的基本概念、智障者老化照顧與健康維護、身心障礙者照顧服務與經濟安全、同理心相關技巧與應用等，共計 195 人次家長(屬)參加。 2.98 年在辦理講座前進行主題與參與時間的調查，家長(屬)對於智障者老化相關議題與提昇親職相關技巧等主題有興趣，依需求辦理後，每場次均有至少 40 人次來參加。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
98 年度工作成果與檢討報告

工作目標	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
<p>倡導與宣導身障者權益</p>	<p>參與身心障礙相關團體的倡議活動</p>	<p>參與中華民國啟智協會相關會議與倡議活動/參與「社區居住與獨立生活聯盟」相關會議與倡議活動/參與殘盟與新竹地區定期座談會</p>	<p>成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 02/27 參加內政部因應「身心障礙福利機構設施及人員配置標準」等法規銜接會議，針對老舊機構如何符合現行法規提出建議。 04/14 參加陳節如辦公室舉辦「普及社區照顧系列公聽會系列-如何減少社區化機構(含庇護工場)設置之障礙」，會中提出好望角立案之議題。 3/5、8/11、9/7、10/12、11/16、12/21 參與新竹市社團機構聯盟會議：此會議除了機構間的分享與議題討論外，做成「新竹市身心障礙福利遠景書」，於11/30 拜訪 3 位市長候選人並遞交此願景書。 03/23-30、6/5、9/16 與瑪利亞基金會合辦「積極性支持工作坊」研習與種子訓練，希望推展積極性支持的理念理方法與本中心的服務模式，並協助周月清教授以積極性支持執行經驗為研究主題之後續資料收集(問卷調查)。 01/16、3/4、4/24、5/20、6/17、6/27-28、10/13、12/2 參加智總自立支持團體，藉由此團體共同支持智障青年學習自我倡議及維護權益。 10/30 參加「身心障礙福利團體負責人座談會」，了解目前有關各機構團體面對的困難，並針對身心障礙福利議題提出建言。 參與討論輔導大陸智障者服務機構「慧靈」事宜，包括輔導重點調查、輔導機構區域分工，ISP 表格討論、輔導日期之確認等。 <p>檢討：需多加注意家園推廣「積極性支持」之執行是否有落實</p>