

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

一、組織管理

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
1-1	決策單位機能與運作	召開董事會	<p>成果報告： 中心依捐助及組織章程規定每半年開會一次及必要之臨時會，會議紀錄已送府備查。</p> <p>檢討： 提案之擬定、說明與附件整理，需花費較多時間，宜提前通知相關單位儘早準備，避免發生資料錯誤。</p>
1-2	各委員會運作	1. 選舉 2. 業務推動 3. 備查或必要之核備	<p>成果報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第一屆勞資關係委員任期屆滿，新當選第二屆代表任期自 2007/12/19 至 2010/12/18，經市府勞工局 2007/12/28 府勞動字第 0960138070 號函，准予備查在案。 2. 第二屆性騷擾申訴評議委員於 2007/6/23 改選完成，將依提案需求召開會議。 3. 第二屆退休金管理委員會於 2007/3/16 會議之決議，通過結清舊制年資之重大決議，政府亦通過結清案。 4. 2007/7/19 召開個案權益委員會並修訂定個案權益委員會組織章程。 5. 召開二次的家長會議。 6. 本年度膳食會議召開 2 次 <p>檢討： 各委員會職掌功能、申訴管道等，應加強宣導，方能發揮委員會之效能。</p>
1-3	機構自我考核	4. 內部年度評鑑 5. 配合市府定期季訪視	<p>成果報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中心已訂定機構自我考核辦法，各組每年年終進行自評作業，政府評鑑前再進行自評總檢視及配合措施。 2. 於時間內完成每季的季報表，並於每季完成新竹市政府的訪視，做好各項準備作業。 <p>檢討： 平時資料與紀錄的建立愈完備，對於機構自我評鑑或政府訪視評鑑所需之資料，便能充份說明且有加分效果。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

一、組織管理

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
1-4	人力培育與訓練	1. 籌劃員工會議與研習內容 2. 籌劃主管/督導/各組在職訓練 3. 員工外訪機構/外派訓練 4. 新進員工訓練 5. 員工績效考核 6. 役男考核與管理	成果報告： 1. 配合機構之發展及員工訓練需求，已分別於每季辦理一次員工研習。 2. 7 月已開辦二日之幹部研習營，以提升主管之管理知能；各組依計畫辦理組內研習與讀書會。 3. 各組因專業需求依員工進修與訓練辦法申請外訓及機構參訪觀摩。 4. 新進人員必須接受職前教育訓練及班級體驗課程並於三個月試用期滿，繳交讀書及工作心得報告，納入新進員工考核必備之文件。 5. 中心已於年底實施員工績效考核作業，作為晉升調遷、輔導、調薪之依據。 6. 替代役男服勤時依內政部替代役男管理規定作業，待勤時須遵守中心之規定，中心每二個月實施替代役男考核作業，績優役男並給予榮譽假。 檢討： 新進人員訓練安排與體驗課程，應於到職後儘速安排不宜拖延過久，方能協助新人進入狀況發揮效能。
		1. 成立並充實社居組人力庫	成果報告： 1. 舉辦說明會一場，介紹社區家園及居服員職務說明，參加者共有 8 位。 2. 事後並安排人力庫成員到各個家園實習，每家各需實習兩天，共六家 12 天。 3. 目前人力庫成員時計有提供協助者共有 8 位，其中為中心日間工作人員有 5 位。 檢討： 1 人力庫成員多數仍是中心的工作人員，當員工研習需要人力庫支援時，會面臨無人可找的窘境。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

一、組織管理

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
1-5	健康管理	1.辦理員工與個案健檢 2.疾病追蹤 3.連結醫療資源 4.辦理口腔保健 5.營養評估 6.實施衛教 7.廚房清潔稽查 8.健康餐盒 9.辦理健康促進活動 10.住民及慢性病個案就醫及用藥管理 11.正確打餐量推廣 12.學員及老師減重班	成果報告： 1.全體員工、個案於一月完成體檢、7/23 追蹤體檢項目異常之個案與員工。 2.2/15 女性員工 10 名及個案 2 名完成抹片篩檢 3.營養評估定期執行中 4.提供個案、個案家屬與員工生理疾病相關諮詢 5. E-MAIL 給中心同仁衛教題目 10 項及個案依個別需要給予適當的衛教 6.7/18 辦理潔牙觀摩比賽已完成 7.9 月至 11 月與馬偕醫院眼科合作安排共 13 位個案做視力評估 8.12 月份同意施打並完成流感及肺炎鏈球菌疫苗者共 5 位 9.衛教課程-廚師良好作業規範、正確器具清洗流程 10. 已設立中心正確打餐量及測量容器並製作海報供各班及住宿組張貼參考 11.執行學員體重控制計劃(飲食控制)及每週乙次的課程 檢討： 1.體檢有一些小缺失會作為明年度體檢之參考 2.子宮頸抹片檢查原報名員工有 20 幾位但安排時間剛好遇到許多同仁生理期故人數比預期的少很多 3.潔牙觀摩比賽因是第一次舉辦每位教保人員及個案都很認真也再充滿歡笑與溫馨的場面下完成 4.給同仁的衛教資訊皆因應時事及體檢異常項目而訂同仁表示受益良多
1-6	網頁建置與維護		成果報告： 1.中心的大小活動、個案作品義賣、活動花絮定期刊登上網。 2.雅虎、智邦、Xuite、天空、無名等網站刊登啟智宣導以及基金會活動推廣。
1-7	網路系統規劃與維護		成果報告： 仁愛同仁電腦更換為 LCD 螢幕。
1-8	會計與財務管理	1.預算推展 2.帳務作業 3.財務控制及徵信作業 4.補助申請及核銷 5.學雜費教養費計算及申請 6.中心活動作業配合及結算各專案作業	成果報告： 1.於 5 月委請會計師完成 95 年稅務查核並出具稅務簽證。 2.於 5 月董事會通過 95 年決算。 3.於 11 月董事會通過 97 年預算。 檢討： 帳務、會計及財務制度等工作，將依據組織目標重新規劃。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

一、組織管理

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
1-9	總務業務規劃管理	1.總務業務規劃 2.總務人員管理 3.總務人力調度 4.總務管理與作業辦法擬定 5.年度工作計劃與預算擬定 6.總務工作督導 7.總務工作報告與檢討	執行成果： 1.為提升總務之服務品質及效率，總務組之組織圖重製。 2.為提升服務個案交通之需求經詳盡評估規劃後，重新調整上下學路線，並外包乙輛中型巴士，以提供優質的交通服務品質。 3.接受捐贈物品處理之流程及辦法，與各部門討論適宜之流程後更新內容並公告週知。 檢討： 1. 資材管理系統重新分工及規劃。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

二、建築物及設施設備

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
2-1	房舍管理維修	1. 土建之增修與維護 2. 裝璜之增修與維護	執行成果： 1. 協助執行搬遷事宜；庭園植栽修剪完成 2. 完成體能教室及辦公室防水工程/倉庫鐵皮搭建工程/好望角家園電源線路、頂樓白鐵水塔/ 壁癌及防漏/ 5 台冷氣機安裝/ 屋緣安全維護工程等。 檢討： 1 仁啟廚房增建三樓執行中，預計 97 年 2 月施作完成。
2-2	安全管理維護	1. 公共安全之管理與維護 2. 消防安全之管理與維護 3. 保全警衛之管理與維護	執行成果： 1. 建築物防火避難設施與設備安全檢查報告，97 年 10 月 25 日。已依法申報完成。全年度檢查及消防安全檢查依法申報完成。 2. 消防檢修申報： 96 年上下年度仁啟消防檢修申報於 96 年 8 月 20 日及 97 年 1 月 21 日依法申報完成。 96 年上下年度好望角消防檢修申報於 96 年 4 月 18 日及 97 年 1 月 21 日依法申報完成。 96 年上下年度仁啟消防自衛編組綜合演習 96 年 9 月 19 日及 96 年 12 月 07 日依法消防演習並申報完成。 96 年上下年度好望角消防自衛編組綜合演習 96 年 8 月 29 日及 96 年 12 月 05 日依法消防演習並申報完成。 96 年上下年度公學新城消防自衛編組綜合演習 96 年 8 月 30 日及 96 年 12 月 2 日依法消防演習並申報完成。 3. 系統保全由賓士保全公司規劃，總務負責查核與監督。 檢討： 配合 97 年消防新法規： 1. 消防檢修申報 97 上半年度 5 月前申報，97 下半年度 10 月前申報。 2. 消防自衛編組綜合演習 97 上半年度 6 月前申報，97 下半年度 12 月前申報。
2-3	環境維護	1. 環境及水質維護 2. 環境清潔 3. 環境美化	執行成果： 1. 每季環境消毒本年度共施作四次，每月廚房消毒本年度共施作十二次 2. 例行之環境清潔維護原則為： 公用區域：與清代班簽約由老師帶領個案每日清洗 3. 完成颱風後環境整理，有大樹鉅枝/頂樓及餐廳脫落之太陽能板拆除。 檢討： 資源回收工作未盡完美，總務組持續宣導及改進資源回收之處裡。
2-4	水電瓦斯管	1. 水設備管理維	執行成果：

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

二、建築物及設施設備

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
	理維修	修 2.電設備管理維修 3.瓦斯設備管理維修	1. 1月/4月/7月/10月：水管漏水總務全盤檢查及修復。 2. 3月/6月/9月：供電系統管理及管線保養、維修。 3. 3月/6月/9月：瓦斯系統管理及管線保養、維修。
2-5	交通調度與公務車管理維修	1.交通調度 2.公務車管理維修	執行成果： 1. 公務車派出依車輛管理辦法，請車及使用皆有紀錄。 2.完成交通車隨車人員、交通車司機教育訓練。 3.完成交通車司機技能檢定。 4.租(使)用交通工具出發前檢查及逃生演練 96年10月28日至96年12月13日完成10次檢查。 5.每月20日前完成仁啟(含家園)16台汽機車保養及清潔。 檢討： 1.公務車派出及交通車調度依車輛管理辦法，每季評估效益。 2.6月及12月交通車司機隨車人員及技能檢定。 3..加強公務車清潔為每2週1次。

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

三、專業服務

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
3-1	團膳	1.團膳午餐之製作 2.社居晚餐之製作 3.團膳廚房與餐廳清潔衛生之維護	成果報告： 1.及 1.2 每日團膳午餐製作(三菜一湯，每週一麵食製作)。 2.社居組晚餐製作。5/11 後改由好望角自行製作晚餐。 3.團膳廚房之每日清潔及衛生之維護，訂有每日清潔及每週清潔項目並執行。 4.每週定期進行冰箱之清理及打掃以維持冰箱之衛生及食品安全。 檢討： 因廚房清潔作業大多是個案在執行，故有打掃但有時仍不是很清潔，需教保員多檢查。
3-2	資源募集	1.義賣 2.辦理勸募活動	成果報告： 1.一般營運款：約 3060 萬元 助學金：約 158 萬元 晨曦學園募款：約 169 萬元 指定用途約 192 萬元 2.中央獅子會捐 9 人座箱型車乙輛。 檢討： 將積極投入募款與義賣工作，讓年度之募款目標及如期達成。
3-3	公關活動	1.開發資源 2.節慶活動	成果報告： 1.中秋節月餅義賣與新勝發糕餅舖合作。 2.邀請長跑健將-林義傑擔任愛心大使，與中心孩子們在 18 尖山一起健走，此活動約 60 位學員、同仁及志工共同參與。 3.友達光電股份有限公司與環宇廣播電台合作，贈送 176 份聖誕節禮物給中心所有的孩子們。 4.參與 IC 之音所舉辦之愛心交換餐會活動。天使打擊樂坊得到特別獎，帶來媒體曝光及啟智宣導效益。 檢討： 將持續開發資源及增進合作機會，讓啟智宣導能深入社區。
3-4	志工招募與管理	1.招募 2.培訓 3.督導 4.聯誼活動 5.表揚活動	成果報告： 1.目前中心約有 79 位志工且運用志工比率約達 90%。 2.每月的第四週安排志工基礎訓練課程。 3.於 97.2.23 日舉辦志工春酒聯誼會，並頒發志工聘書及表揚服務積優志工。 4.利用仁愛之聲、小海報以及企業參訪加強企業志工招募。 檢討： 將深入社區招募有志之士為身心障礙者服務。
3-5	家庭支持	1.辦理親職講座 2.辦理成長團體 3.發行親職通訊 4.核發助學金 5.召開家長會 6.家屬滿意度調	成果報告： 1.愛的連線早療通訊：提供發展遲緩兒童家長、幼托園所老師相關資源及活動訊息，每年發行 12 次，每次發行 350 份。 2.成人家長季刊：提供成人個案家長社福資源及活動訊息，每年發行 4 次，每次發行 110 份。 3.成人家長親職講座：舉辦「讓愛無限延伸～談如何辦理信託」

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

三、專業服務

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
		查	<p>及「身心障礙者體適能」等演講，兩場參加個案家屬共 67 人。</p> <p>4.申請中心助學金 118 人次，總計 1,166,180 元；申請聯電助學金 28 人次，總計 250,460 元。</p> <p>5.家長會如期召開兩次。</p> <p>檢討：</p> <p>1.各項活動順利完成。</p> <p>2.成長團體的舉辦，因為招生的方式及需求的未能掌握，所以活動未能如期舉辦，將於 97 年用聯誼會的方式進行手足關心的活動。</p>
3-6	個案休閒活動規劃	<p>1.休閒活動規劃</p> <p>2.辦理假日休閒</p> <p>3.辦理慶生活動</p> <p>4.辦理節慶活動</p>	<p>成果報告：</p> <p>1. 休閒活動共計 13 次。</p> <p>2. 慶生會 4 次</p> <p>3. 節慶活動－中秋烤肉賞民歌 1 次</p>
3-7	社區融合	<p>1.參與社區辦理之相關活動</p> <p>2.辦理與學校融合活動</p>	<p>成果報告：</p> <p>1.舉辦 4 場融合活動，共 168 人次參加。</p> <p>2.成人假日 club 舉辦 8 次，有才藝、戶外休閒及體適能等活動，參加人數每次 30 人</p> <p>3.«小城故事»卡拉 OK 社團舉辦 30 次，每次 20 人以上參加。</p> <p>4.假日營及智光營共計四次，參加人數共 324 人次。</p> <p>5.配合啟智宣導與融合活動，不定期與水源國小、實驗中學、光復中學以及建功高中、社區幼稚園...等學校合作，共計參與融合活動 18 場，義賣 29 場。</p> <p>6.參與工研院院慶、富邦慈善園遊會、大學博覽會的一系列義賣活動。</p> <p>檢討：</p> <p>1.經個案需求調查，提供各項活動，增進個案社交、生活等能力，及培養興趣。</p> <p>2.將主動及積極的推動啟智宣導，以達宣導之最佳效益。</p>
3-8	旅遊活動	辦理個案旅遊活動	<p>成果報告：</p> <p>1.共舉辦三場之個案旅遊活動。</p> <p>檢討：</p> <p>1.老師應隨身攜帶個案家屬電話主動回報。</p> <p>2.用餐時間可將男個案打散至各桌，以能減少食物的浪費。</p> <p>3.自活動地點離開前，老師應確實檢查。</p> <p>4.安排最後總檢查老師，以確保個案物品帶回，並減少等待尋物的時間。</p>
3-9	轉銜/轉介服務	<p>1.辦理轉銜相關活動</p> <p>2.召開轉銜會議</p>	<p>成果報告：</p> <p>本年度接受世界高中實習生 4 位。</p>

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

三、專業服務

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
3-10	復健服務	1.復健需求評估 2.輔具評估與製作 3.輔具維護與維修	成果報告： 1.學前啟智及技陶展能班級共有十五位新進個案，接受復健治療及輔具需求評估和服務。 2.3.5.8 月完成輔具的定期檢查和維護。 檢討： 目前治療師採個別治療或入班級課程介入模式服務，爲了提升對個案的服務品質，治療師將與教保員有更密切的互動及合作。
3-11	個案研討		成果報告： 1.本年度共辦理 14 場個案研討會 檢討 透過跨專業的個案研討，提高服務品質，也讓後續的服務更具實務性的建議。
3-12	社區表演		成果報告： 1.利用報章媒體（自由時報、中國時報、聯合報等）及中心網站作爲各項活動的宣傳。 2.月餅義賣及風城動感音樂會之海報設計與印製。
3-13	庇護工作		成果報告： 1. 天使打擊樂團至寧園安養院社區回饋表演 1 場 2. 工作隊：一隊至晨曦團膳，一隊在仁愛做便當、一隊至晨曦，一隊在仁啟，一隊在身障大樓，一隊至社區公寓 檢討： 由於今年音樂會提早集訓，社區回饋表演縮減 2 場，每年回到安養院表演，看到熟悉的面孔，老人家也都叫得出團員們的名字，讓團員備感溫馨。
3-14	社區就業		成果報告： 1.團體性支持就業：(1)交大及全家依序執行；(2)碧悠因 5 月份關廠，個案 4 位轉回中心，其餘在家中。 2.承接社區化就業服務方案，對於已就業個案，持續追蹤，並配合社工組辦理校友回娘家活動。
3-15	社區居住	1.社區家園居住服務 2.開拓獨立居住及與家人同住的個案需求	成果報告： 1.共服務 16 位住民，以 SIS 爲工具更新住民的 ISP，至 96 年底共完成 8 位住民的 ISP。 2.依照規劃每週開家庭會議一次。 檢討： 1.因時間及工作量沒有規劃好，住民的 ISP 沒有如期完成。 2.開拓獨立居住及與家人同住的個案因申請公益彩券之方案未通過，因此沒有服務量。
3-16	成人日托	1.定期檢個案紀錄 2.定期組內書報分享	成果報告： 1.定期檢閱各項紀錄 2. 每月定期召開導師會議 3. 每月定期新人督導

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

三、專業服務

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
		3.定期導師會議 4.定期新進人員 工作督導 5.辦理期末家長 會	4. 家長座談會共 7 場 檢討： 1.各項紀錄及會議按時檢閱，且 25 場組內研習凝聚共識提升專業知能。
3-17	學前日托	1.個案個別化服 務計畫 2.期初及期末家 長座談會 3.幼稚園融合教 育 4.班導師會議及 班級會議 5.家庭訪視	成果報告： 1.學前日托共招收 18 位個案。 2.辦理兩場期末家長座談會。 3.每週四上午，兩班共有四位個案至聖家幼稚園進行融合教學活動。 檢討： 小象班及企鵝班的個案同時到聖家幼稚園參與融合課程，但分別安排在不同班級，課程亦不相同。因部分課程不適合個案，建議下學期嘗試安排兩班在不同時間至聖家幼稚園融合，以配合適合個案的課程。
3-18	政府方案	1.公辦民營社區 家園 2.內政部成人社 區生活與獨 立居住試辦 方案 3.辦理庇護性就 業 4.辦理社區化就 業 5.辦理早療個管 6.辦理早療巡輔 7.辦理兒童寄養 家庭 8.公辦民營轉銜 個管	詳如 96 年度各方案之成果報告

財團法人新竹市私立天主教仁愛啟智中心
96 年度工作檢討與成果報告

四、改進及創新措施

	工作項目	工作計畫	執行成果與檢討
4-1	啟智宣導	1.發行刊物 2.出版書籍 3.刊登媒體文宣 4.辦理宣導生命教育活動	成果報告： 1.各媒體刊登中心之啟智相關報導，一年至少 20 篇。 2.仁愛之聲每季約 13000 份的寄發。 3.發行「發現一個迷人的世界」一書。 4.天使打擊樂團至新竹縣市中小學、幼稚園及大學生命教育 5 場。 檢討： 1.將配合教學成果、啟智相關活動及愛的故事，作為啟智宣導的引言。 2.天使打擊樂團至新市學校生命教育及啟智教育宣導,表現身心障礙者生命的韌性。
4-2	產品製作與行銷		成果報告： 1.工作隊：便當、團膳、冷凍食品、清潔打掃、發票及代工、資源回收、永豐宜捐物之包裝販售、串珠及個人工作室 2.結合手工香皂、圍巾、抱枕、手札透過中心網站宣傳優惠促銷，並配合公關組各項義賣活動，銷售率明顯成長。 檢討： 1.配合公關義賣經大力推展個案作品及網路平台宣導，銷售率明顯成長。 2.卡片因樂團集訓，且訂購率降低，暫不開發。