

財團法人第一社會福利基金會

100 年度業務執行報告書

壹、計畫依據：本基金會捐助章程第二條。

貳、計畫目標：

- 一、提供發展遲緩及身心障礙者嬰幼兒早期療育、日間照顧與訓練、復健評估與治療、幼小轉銜等服務。
- 二、提供成人心智障礙者生活照顧與訓練、技藝陶冶、夜間住宿等服務。
- 三、提供成人心智障礙者就業轉銜、支持性社區化就業及社會事業等職業重建服務。
- 四、提供身心障礙者及其家屬諮詢、個案管理、二性互動支持、正向行為支持等服務。
- 五、提供身心障礙者輔具評估檢測、租借維修及研發製作等服務。
- 六、辦理員工培訓課程及督導作業，提升員工服務品質與績效。
- 七、研發專業服務策略，進行培訓事宜及出版專業書籍，提升全國身心障礙福利專業服務水準。

參、執行期間：100 年 1 月～100 年 12 月

肆、工作項目及執行成果

一、個案照顧服務

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
(一) 兒童早療服務	1.時段式早療：透過一對一或小組訓練課程，提供特殊教育、復健治療、轉銜及家庭支持服務	0-6 歲發展遲緩或身心障礙嬰幼兒	376 人 (平均 251 人/月)	100.01.01	100.12.31
	2.日托式早療：提供全日制的特殊教育、復健治療、社區融合、轉銜及家庭支持服務	2-6 歲發展遲緩及身心障礙兒童	218 人 (平均 153 人/月)	100.01.01	100.12.31
(二) 成人訓練服務	1.生活訓練：提供居家生活、社區適應、社交能力訓練、健身休閒訓練及技藝陶冶訓練	15 歲以上智障、自閉症、多障者	209 人	100.01.01	100.12.31
	2.技藝陶冶訓練：提供各式作業活動、提昇自主能力、協助轉銜等服務。 (1)烹飪訓練 49 人(2)烘焙訓練 12 人 (3)清潔服務 41 人(4)資源回收 11 人 (5)手工藝 18 人(6)綜合勞務 50 人	15 歲以上智障、自閉症、多障者	181 人	100.01.01	100.12.31

(三)居住服務	提供夜間住宿，並進行居家生活、休閒技能訓練、情緒輔導服務	15 歲以上智障、自閉症、多障者	97 人	100.01.01	100.12.31
(四)復健服務	1.對機構內學員提供接受職能治療、物理治療、語言治療等諮詢、評估與復健服務。OT 727 人次、PT 933 人次、ST 500 人次	附屬中心之發展遲緩或身障兒童及成人心智障礙者	2160 人次	100.01.01	100.12.31
	2.對機構內學員提供營養諮詢及個別化飲食建議		346 人次	100.01.01	100.12.31
(五)交通服務	對無法自行搭車或家長無法接送之學員提供交通車接送服務	附屬中心之學員	216 人	100.01.01	100.12.31

二、機構個案家庭支持服務

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
親子活動	辦理各式親子活動，增進親子感情、家長間的相互支持與交流，如 1.親子旅遊 29 場 1469 人次 2.節慶活動 43 場 2297 人次 3.親子休閒 24 場 1442 人次	附屬中心學員及家長、手足、親屬等	96 場 5208 人次	100.01.01	100.12.31
親職講座	辦理各類親職講座或成長團體，提昇教養知能或紓緩照顧壓力，如 1.專題講座 38 場 1068 人次 2.家長團體 33 場 370 人次 3.家長聯誼 27 場 584 人次	附屬中心學員家長、手足或親屬	98 場 2022 人次	100.01.01	100.12.31
轉銜服務	1.辦理轉銜座談及學習之旅協助家長瞭解就業或住宿的規定，以利生涯轉銜規劃	成人中心之學員、家長	17 人	100.01.01	100.12.31
	2.舉辦幼托園所、國小轉銜會議，協助家長了解相關轉銜流程及內容並安排參觀幼托園所、國小等	學前中心之學員、家長	96 人	100.01.01	100.12.31
家長觀摩	邀請家長到中心觀摩教學並討論個案，加強個案居家配合訓練計畫	中心學員及家長	196 人次	100.01.01	100.12.31
經濟支持	1.獎助學金：幫助家庭經濟困難或突遭變故無力負擔訓練費之學員助學金，使其能持續接受訓練	中心學員	48 人	100.01.01	100.12.31

	2.信託服務：結合銀行資源協助家長辦理信託，以照顧其身心障礙子女，並由基金會擔任信託監察人	成人中心學員及家長	6 人	100.01.01	100.12.31
--	-----------------------------------------------	-----------	-----	-----------	-----------

三、輔具資源服務

工作項目	實施內容	服務對象	服務人次	辦理時間	
				起	迄
輔具諮詢	提供輔具相關之電話、網路及現場諮詢服務	一般社會大眾及身心障礙者	1863 人 (2001 人次)	100.01.01	100.12.31
輔具服務	接受台北市社會局委託辦理「台北市南區身心障礙者生活輔具服務計畫」，提供下列服務： ◎輔具諮詢、評估、檢測 ◎維修、回收、租借	台北市南區身心障礙者	評估 903 人次 檢測 311 人次 維修 67 人次 租借 502 人次	100.01.01	100.12.31
輔具宣導	1. 展示有關日常生活、工作、休閒及長期照顧等輔助器具。 2. 參與相關協會舉辦之活動，宣導輔具資源運用之觀念	醫療專業人員、治療師、社工、相關科系學生及廠商	467 人次	100.01.01	100.12.31
輔具研習	辦理輔具相關研習課習	醫療專業人員、治療師、社工及廠商	4 場 210 人次	100.01.01	100.12.31
輔具製作及改裝	製作及銷售自製輔具，另配合個案需求提供輔具客製化改裝服務。	一般社會大眾及身心障礙者	生產銷售 165 件自製輔具	100.01.01	100.12.31

四、社會融合及宣導教育

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
身心障礙者融和運動會	辦理幼兒及成人融合運動，展示心智障礙青年體能訓練成果，促進與社會大眾交流互動	心智障礙幼兒青年、家長、社會人士等	2 場 839 人	100.01.01	100.12.31
兒童組聯合畢業典禮	舉辦第一家族聯合畢業典禮藉由活動促進社會大眾能認識其潛能，促進幼兒轉銜	學前中心學員、家長及社會人士	1 場 329 人	100.01.01	100.12.31

社區推廣 宣導活動	1.主動辦理音樂會、園遊會、融合活動等各類社區活動，讓社區認識心智障礙者的及促進社區融合	社會人士、社區里民、中心全體師生、家長	66 場 5375 人次	100.01.01	100.12.31
	2.參與社區或其他社福團體舉辦的音樂、體育或藝文表演、園遊會等活動，促進與社區或其他團體互動機會	社會人士 社區里民、全體師生、家長	141 場 2541 人次	100.01.01	100.12.31
社區回饋 活動	運用中心資源服務社區中社福機構或民眾，如 1.不定期帶領學員關懷社區養老院、幼托園所等 2.辦理社區居民 DIY 手工卡片、果凍蠟燭或烘焙 DIY 等活動 3.帶領心智障礙學員清潔社區公園、街道及老人院 4.開放中心圖書或玩具供社區借閱或使用	社區居民及社會大眾	41 場 928 人次	100.01.01	100.12.31
諮詢服務	提供家長、社區人士免費諮詢評估，及提供相關社會資源、福利資訊等服務。	家長、社區人士	669 人次	100.01.01	100.12.31
提供團體 參觀	提供全國各身心障礙福利機構、團體、學校及社會人士等前來參觀	相關團體、機構、學校	127 所 1872 人次	100.01.01	100.12.31
宣廣活動	1.每二個月出版一期簡訊，每 2 週發送 1 次電子報。 2.大眾媒體宣導（含報紙、電視、廣播、網站、雜誌）	中心學員家長、捐助者及社會大眾	6 期第一簡訊 22 期電子報 每週至少 1 次	100.01.01	100.12.31

五、社區資源服務

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
(一)個案管理方案	1. 承辦臺北市信義、南港區早期療育社區資源中心服務計畫。服務內容如下：	北市信義、南港區身心障礙兒、發緩兒及		100.01.01	100.12.31

	(1) 個案及家庭服務 (2) 提供專業諮詢/評估/輔導示範服務/幼托園所專業支援/個案討論、研討服務 (3) 辦理家庭支持活動，提昇家庭功能	其家庭	399 人 142 場 394 人次 39 場次 785 人次		
	2. 承辦新北市發展遲緩兒童早期療育個案管理服務 (1)提供板橋、五股、林口與八里地區早療個案及家庭支持服務。 (2)辦理 7 場親職教育活動。	發展遲緩兒童及其家庭	42 人 156 人次	100.01.01	100.12.31
	3.承辦台北市身心障礙者社區化業服務計畫，協助心智障礙者在社區職場就業。	18 歲以上身心障礙者	一般 47 人 個委 33 人	100.01.01	100.12.31
	4.辦理台北市強化已結案之身心障礙者就業適應方案，提供就業者後續多元輔導支持，以維持身障者工作之穩定度。	已就業之身心障礙者	32 人	100.01.01	100.12.31
(三)社區雙老化支持服務	1. 辦理新北市中高齡智障者家庭準備與家庭支持計畫，提供中永和、板橋、土城、樹林地區之心智礙者雙老化家支持服務： (1)辦理社區內資訊講座 6 場次 (2)健康維護服務 (3)專家到宅服務 (4)社區資源網絡拜會	新北市雙老化智能障礙家庭	40 戶 69 人 149 人次 13 人次 10 人次 19 場次	100.01.01	100.12.31

六、研發與創新服務

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
(一)身心調適服務	1.與信義社區大學合作辦理『健樂營』課程，提供心智障礙青年體適能及休閒才藝活動。辦理 2 梯次合計 7 門課程	心智障礙青年	100 人	100.01.01	100.12.31
	2.辦理成人心智障礙者兩性支持服務計畫	心智障礙青年家長、心智障		100.01.01	100.12.31

	◎辦理家長宣導講座 ◎辦理專業人員初階/進階培訓課程	礙機構工作人員	4 場 80 人 30 人		
(二) 行為支持服務	3.『第一行為工作室』專業輔導團隊，協助全國機構輔導有嚴重情緒及行為問題之心智障礙者。	各身障機構	104 所 111 名個案 236 人次	100.01.01	100.12.31
(三)出版專業書籍	1.出版心智障礙專業服務書籍 ◎出版「小手指學堂」- 兒童小肌肉訓練親子活動冊	其他社福團體 教保員、專業人員、社工員、家長等	1 本	100.01.01	100.12.31
(四) 專業人才培訓	1.主動辦理特教、社福、復健主題之專業研習課程，提升服務能力及品質。 2. 提供實習與觀摩： ◎提供學校之社工、特教、幼保、職能治療等學生實習與督導。 ◎提供身障福利機構工作人員實習與觀摩。	其他社福團體 教保員、專業人員、社工員、家長等	41 場 2372 人 137 家 286 人	100.01.01	100.12.31
	3.機構支援輔導 ◎受邀支援機構提升品質 ◎受邀輔導庇護工場提升專業品質		5 家 59 小時		
(三)社會事業	整合現有外展駐點清潔服務工作，規劃轉型成為社會事業，促進身障者及二度就業等弱勢者之工作機會	身心障礙者	37 人	100.01.01	100.12.31

七、人力資源管理

工作項目	實施內容	服務對象	服務人數	辦理時間	
				起	迄
員工培訓	1.辦理新進員工訓練，使其能熟悉工作內容及流程	新進員工	42 人	100.01.01	100.12.31
	2.辦理員工在職訓練，提昇專業知能，平均每月至少 8 小時	基金會全體員工	319 人	100.01.01	100.12.31
	2.依據需求，派遣員工參與外部專業研習課程	基金會全體員工	248 人次	100.01.01	100.12.31
	3.依據需求，派遣員工出國觀摩或參加研習，提昇專業知能	基金會全體員工	6 人次	100.01.01	100.12.31

(二)員工身心調適	1.參加台北市健康職場促進計畫，辦理員工健康講座及鼓勵員工參加健身或運動社團。 2.每年舉辦員工健康檢查 3.辦理員工休閒及旅遊活動	基金會全體員工	319 人	100.01.01	100.12.31
-----------	--------------------------------------------------------------------------	---------	-------	-----------	-----------

六、會務管理

工作項目	實施內容	辦理時間	
		起	迄
行政事務	1.基金會及附屬中心之行政業務處理。 2.基金會及附屬中心之政府補助專案管理。 3.基金會及附屬中心之財產及設施設備管理及維護。 4.基金會及附屬中心之形象推廣及產品行銷	100.01.01	100.12.31
財務管理	1.基金會及附屬中心之財務及帳務處理。 2.基金會及附屬中心之捐款及捐物處理。	100.01.01	100.12.31

伍、經費來源：詳決算書

陸、服務效益

- 一、提供發展遲緩及心智障礙兒童早期療育服務，提昇其身心功能發展，100 年共計服務 594 人。
- 二、提供成年心智發展障礙者生活訓練、技藝陶冶、住宿等服務，促進獨立生活的能力，100 年共計服務 487 人。
- 三、協助身心障礙者及其家屬獲得適切的輔具資源服務，以其改善生活品質，100 年共計評估 903 人次、檢測311 人次、維修 67 人次、租借 502 人次
- 四、辦理專業培訓課程，協助其他社福機構培訓專業人力，提昇服務品質，100 年共計培訓 2372 人次。
- 五、提供家庭支持服務，增進家庭教養知能，健全家庭功能，100 年共計辦理 238 場相關活動。
- 六、推廣社會教育，促進社區融合，提昇社會大眾對身心障礙者的接納，100 年共計舉辦 248 場活動。