

財團法人廣青文教基金會
103年1月至12月工作報告



壹、會務：

一、董事會議：103/3/21 第九屆第四次會議、103/12/4 第九屆第五次會議。

二、專任工作人員 26 人、策展 1 人。

(台北市大同中山資源中心社工 9 人、新北市樂慧資源中心社工 8 人、聽你說社工 2 人、臺北市社區暨志願服務推廣中心 4 人、執行長 1 人、行政/活動 1 人、會計 1 人、策展 1 人)

三、刊物發行

- 1、「廣青之友」發行 12、13、14 期(6 月、10 月、12 月)共 3000 份。
- 2、「廣青文教基金會電子報」發行 35、36 期(11 月、12 月)共 376 份。

四、官網、社群網

- 1、91 年前第一代舊網站造訪 155,301 人次。
- 2、98 年前第二代舊網站造訪 156,236 人次。
- 3、103 年第三代網站造訪 3,245,931 人次。
歷年累計造訪 4,688,329 人次。
- 4、103 年第四代網站造訪 118,852 人次。
歷年累計造訪 167,226 人次。
- 5、廣青臉書 1,984 人，圓缺之間粉絲團粉絲 1,999 人、聽你說粉絲 364 人。
- 6、103 年度臉書造訪計 40,565 人次。
歷年累計造訪 200,367 人次。

貳、業務

一、台北市政府社會局委辦「大同、中山區身心障礙者社區資源中心」。

- 1、身心障礙者及家庭個案管理服務：120 位，6830 人次。
- 2、一般性個案服務：88 位，1026 人次。
- 3、身心障礙者生涯轉銜服務：32 位。
- 4、身心障礙者居家照顧評估：53 位，失能評估之後續服務 729 人次。
- 5、與資源單位連繫、連結、協調及研討：307 家資源單位，2077 人次。
- 6、身心障礙者及其家庭支持性(團體)活動方案，共辦理 100 場活動，1580 人次。
- 7、辦理照顧者支持性服務方案共 10 場活動，148 人次。
- 8、關懷訪視服務：9 位關懷訪視員提供 9 位身心障礙者關懷，共 40 人次。
- 9、主動電話關懷服務：5 位身心障礙者志工及家屬提供 89 位，共 1165 人次。
- 10、社區式日間照顧服務：共服務 23 位身心障礙者，3548 人次
(學習獨立生活及體驗生活自立、人際互動、休閒活動、健康促進及技藝陶冶等活動)

二、0800 聽你說專線

- 1、值線志工 68 人，6176 時，3088 人次，來電 12367 次。
- 2、志工訓練：
 - (1) 志工招募訓練課程：共 154 時，680 人次。
 - (2) 志工在職課程：共 24 時，129 人次。
 - (3) 關懷訪視訓練：共 12 時，34 人次。
 - (4) 志工特殊訓練課程：共 12 時，72 人次。
- 3、關懷訪視員 8 人，服務 903 時，301 人次。

三、接受臺北市政府社會局委辦「臺北市社區暨志願服務推廣中心」

- 1、教育訓練暨人才培訓
 - (1) 志工基礎訓練，辦理 6 場次，服務 399 人次。
 - (2) 志工特殊訓練，辦理 6 場次，服務 367 人次。
 - (3) 社區領袖人才訓練，辦理 4 場次，服務 123 人次。
 - (4) 志願服務督導訓練，辦理 2 場次，服務 73 人次。
 - (5) 代辦性政策，共舉辦 17 場次 81 小時。
- 2、志願服務人力媒合，服務 38 個運用單位，193 位志工，54 個招募刊登，15,104 人次瀏覽。
- 3、跨域跨國志願服務聯繫及交流活動
 - (1) 機構觀摩參訪，參訪台中市志願服務推廣中心，參加人數 37 人。
 - (2) 臺北市社會福利類志願服務聯繫會報，辦理 2 場次，服務運用單位 105 個，運用單位社工及志工督導 113 人次。
 - (3) 多元志工交流研討會，分享美國及香港志願服務學習經驗，服務 125 人。
- 4、績優單位志工表揚，辦理 1 場次，得獎人 32 名出席，共 80 人參與。
- 5、企業及多元志工專案
 - (1) 企業攜手關懷活動，辦理 4 場次，連結 5 個企業組織，企業志工 52 人，服務 91 人次。
 - (2) 多元志工行動日計畫，辦理 1 場次，連結 15 個團體，動員 160 人。
- 6、志願服務榮譽及社會福利類及綜合類紀錄冊申請：
 - (1) 榮譽卡申辦，申請案量 3479 件，核發案量 3148 件。
 - (2) 紀錄冊申請，申請案量 818 件，核發案量 647 件。

四、新北市政府社會局委辦「樂慧身心障礙者家庭資源中心」

(新莊、五股、泰山、林口、淡水、三芝、石門、金山、萬里九區。)

- 1、個管服務：身心障礙者及家庭，(AB 級案) 430 位 3,137 人次。
(CD 級案) 7,824 位 17,556 人次，總計 8,254 位 20,693 服務人次。
- 2、身障者生涯轉銜服務 317 位 406 人次。
- 3、個別化生活重建服務年度總服務量為 35 位 1,014 人次。
- 4、心理及社會參與能力重建服務 190 位 8 場 244 人次，心理成長團體 16 場次 171 人次。
- 5、關懷訪視服務 902 人次，到宅關懷訪視 410 位 902 人次。