

財團法人創世社會福利基金會 103 年度業務執行報告書



壹、計畫依據：本會捐助章程第三條及董事會會議之決議

貳、計畫目標：

- 一、安養清寒植物人及近似植物人之重度以上臥床失智者，預計擴養至 791 位，服務 275,433 人日次。
- 二、推展到植物人宅服務，預計服務 2,125 位，23,866 人次。
- 三、辦理獨居老人電話問安中心，預計服務 49,834 人次；辦理老人益智保健中心，預計服務 43,890 人次；辦理老人用品交換中心，預計服務 1,750 人次。
- 四、推展失依、失能、失智三失老人到宅服務，預計服務 6,095 位，達 86,699 人次。
- 五、提供寒士服務，預計 109,506 人次；提供單親媽媽服務，預計 4,370 人次。
- 六、平面與電子文宣及發行植物人雜誌月刊全年 12 期，預計發行 11,000,000 份。
- 七、推展生命教育及保腦宣導預計 3,600 場；推展志願服務預計 1,030,000 人工時；辦理員工在職教育訓練與專業進修，預計訓練 625 人，達 28,125 小時。
- 八、創新社會企業服務方案及倡導社福一家，推展社會福利策略聯盟。
- 九、在全台普設植物人、老人、寒士服務處所（包括暨有處所擴大、遷建）。

參、實施內容：

工作項目	實施內容	使用經費 (新臺幣元)	執行進度		備註
			起	訖	
一、清寒植物人及近似植物人之失智者	1、調查、訪視暨安養清寒植物人及近似植物人之重度以上臥床失智者，擴養至 707 位。 2、專業護理人員 24 小時三班制妥善照料日常生活，生病時協助就醫，提供喪葬補助，共計服務 254,536 人日次。 3、針對植物人個別需求，運用護理、社工、營養及功能復健等跨專業團隊合作，擬訂個別服務計劃 838 份，提供個別化優質服務。 4、定期辦理家屬會議、院民權益保障會議、家屬委員會及親子活動，促進親情維繫，保障院民權益，共計 128 場。 5、由專業治療師提供院民功能復健服務及輔具介入，減少肢體變形，增進動作功能，共計服務 23,477 人次。	457,768,754 元 52.89%			
二、到植物人宅服務	1、免費到家提供植物人與臥床老人原床泡澡、身體評估、護理照顧指導、醫療及社福資源諮詢轉介，共計服務 2,046 位。 2、由護理師、社工員與社區服務員提供服務，共計服務 22,589 人次。提供家屬諮詢、關懷與支持服務，輔導案家照顧植物人之技能，提昇案家照護能力。	35,472,361 元 4.10%	103 年	103 年	
三、獨居老人電話問安、老人益智保健及老人用品交換服務	1、週一至週六由義工排班向獨居老人提供電話問安服務，並於春秋兩季辦理郊遊活動，共計服務 48,356 人次。 2、辦理益智保健中心，提供優質場所及設備供老人使用，辦理益智競賽，促進老人動腦防範失智，共計服務 31,620 人次。 3、辦理老人用品交換中心，提供老人日常生活、行動及輔具用品服務，使其生活更安全便利，共計服務 1,534 人次。	11,207,261 元 1.29%	1 月	12 月	
四、失依、失能、失智三失老人到宅服務	設立社區愛心天使站，提供下列服務： 1、免費到宅服務社區中失依、失能、失智三失老人到宅服務，共計 5,395 位，達 114,249 人次。 2、安排義工到宅關懷訪視，協助家務及生活照顧服務，使老人身、心、靈都能受到妥善照顧。	90,333,235 元 10.44%	1 日	31 日	
五、寒士服務	1、設立平安站，常年提供潔身沐浴、維生食物、患病就醫、衣被禦寒、就業輔導、急難救助、節慶慰問、冬寒夜宿等服務，共計達 98,668 人次。 2、針對經濟困難之單親媽媽，推動「給魚給竿、拉人一把」實驗方案，共計服務 4,009 人次。	31,742,553 元 3.67%			
六、創世植物人雜誌及宣揚服務理念	1、按月發行植物人雜誌給社會各界及 80 餘萬支持者，全年 12 期，共計發行 8,527,857 份。 2、透過平面文宣與電子媒體傳遞本會服務動態及成效、寄捐款及中獎發票收據、徵信及交通安全保腦宣導。	39,824,061 元 4.60%			

七、推廣生命教育與保腦宣導、推展志願服務及辦理員工教育訓練	1、深入社區中小學推廣生命教育與交通安全保腦宣導，共計服務2,920場。 2、充實義工人力資源，推展志願服務，義工服務達766,694人工時。 3、辦理員工專業訓練與進修，全面提升服務品質，在職員工數583人，訓練時達31,079小時。	53,034,489 元 6.13%	103 年	103 年
八、社會企業及社福策略聯盟	1、發展社會企業實驗方案，達機構多元服務及永續經營目標。 2、倡導社福一家，發展社福研究方案及服務策略聯盟。	9,693,977 元 1.12%	1 月	12 月
九、普設植物人、老人、寒士服務處所（包括暨有處所擴大、遷建）	1、台東院於11月完成立案，最高服務量37人（床），12月開始營運提供植物人安養服務。 2、新竹院及苗栗院於同棟大樓增購樓層，作為擴充業務規模之規劃，預計完成後全台立案床位數可達907床。 3、屏東新院、高雄社福大樓及苗栗社教中心興建工程持續進行中。	136,354,519 元 15.76%	1 日	31 日
合計：865,431,210 元				

肆、經費來源：

政府補助、基金孳息、社會捐款、發票收入及義賣收入。

伍、效益：

- 一、安養清寒植物人及近似植物人之重度以上臥床失智者，使其得到周全之照顧並紓解植物人家庭困境，發揚社會互愛精神。
- 二、指導家屬照顧技巧，使植物人在家中即可獲得專業之輔導與照顧，減輕案家身心負擔，提昇生活品質。
- 三、電話問安關懷及慰藉獨居老人，防範意外；老人益智服務，提供益智場所及設施，防範失智，使長者身心健康愉快；透過用品交換惜福愛物，減輕老人負擔，使其生活更安全便利。
- 四、服務社區中之失依、失能、失智老人，以補不足的方式使其得到妥善照顧，落實老在村里理念。
- 五、協助流浪街頭的失意人，維持基本生存需求，避免飢寒病倒等不幸事件，實踐人道精神。
- 六、發行植物人雜誌，宣導植物人安養及尊重生命之理念及徵信。
- 七、推廣生命教育，以期保護生命與保腦宣導；推展志願服務，使社會更祥和；辦理本會員工進修訓練，提昇服務品質及效益。
- 八、透過創新服務方案提昇本會多元服務面向；有效與社福相關機構合作，以策略聯盟方式，發揚社福一家理念。
- 九、使老、殘、窮服務普及全台，老人、植物人、寒士可就近得到妥適照顧服務。