

財團法人台灣省私立台灣盲人重建院

103 年度業務執行報告書

民國 103 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

附件



計畫依據：本會捐助章程第 4 條及 104 年 3 月 24 日第 18 屆第八次董事會之決議辦理。

計畫目標：協助視障朋友學習生活自理、取得一技之長，使其生活獨立、經濟獨立，進而貢獻社會、服務社會。

實施內容：

工作項目	實施內容	實施成果
一、辦理生活重建業務	協助視障者重新學習定向行動與生活技能，透過個案工作、團體工作與家庭訪視來提升視障者的自信心與自我認同，進而促使視障者能自主行動及生活自理，減少視障者的依賴及家庭的負擔，並透過社區融合活動，促使視障者參與社會活動。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生活重建總服務人數 75 人，4399 人次。 2. 與台北市、新北市、桃園縣、台中市、嘉義市、台南市、屏東市簽訂住宿式費用契約。 3. 與桃園縣、新竹市、高雄市合作執行視障生活重建移地訓練計畫。 4. 執行新北市社會局補助辦理 103 年視覺障礙者社區式生活重建方案。
二、辦理社區融合服務	<ol style="list-style-type: none"> 一、主動電話關懷與諮詢服務 二、與各縣市政府、醫療服務體系建立個案及資源轉介機制 三、個案服務 四、結合社會資源，提供所需服務 五、辦理宣導活動 六、辦理視障者社區融合活動 	<p>總院：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通過內政部「公益彩券回饋金補助方案」補助，電話諮詢服務 280 人次，開案輔導個案或定向行動教學個案 40 名，共計 253 小時，社區參與暨宣導活動 13 場次。服務內容包括個案服務、家庭訪視、社區資源轉介，提供家庭功能支持協助個案運用資源，回歸社區生活。 2. 通過勞委會「多元就業開發方案」補助，服務成效如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話關懷服務 2236 人次。 (2) 家庭訪視 41 人次。 (3) 團體活動經營 13 班。 (4) 社區融合活動 487 人次。 3. 通過「聯合勸募協會」補助，服務成效如下：家庭訪視與個案晤談 31 人，協助釐清需求並連結專業服務 47 人次。 4. 通過「新北市政府社會局」補助，為鼓勵視障者多參與社會活動，透過電訪問安邀請參加各類課程，並舉辦社區融合活動，拉近視障者與大眾的距離，開辦國標舞與太極拳兩班，64 場次，共計 56 人，907 人次。社區適應融合活動 26 場次。

二、辦理社區融合服務

- 一、主動電話關懷與諮詢服務
- 二、與各縣市政府、醫療服務體系建立個案及資源轉介機制
- 三、個案服務
- 四、結合社會資源，提供所需服務
- 五、辦理宣導活動
- 六、辦理視障者社區融合活動

中院：

1. 通過勞委會中彰投分署「多元就業開發方案」補助，服務成效如下
 - (1) 家庭訪視 106 人次。
 - (2) 團體活動經營 10 班，1,217 人次。
 - (3) 協助社團學員圓夢計畫 4 人次。
 - (4) 社區融合活動 334 人次。
 - (5) 與生活重建中心共同辦理家屬座談會 4 場次。
 - (6) 協助辦理人導法宣導、手機講座與輔具申請及輔具展共計 10 場。
2. 通過台中市政府社會局補助「樂活補給站」，共計開辦 10 個樂活班級，服務 67 人 1551 人次。
3. 通過台中市政府社會局補助公彩回饋金盈餘補助，成效如下：
方案執行成效：
 - 1. 共計電話諮詢與問安服務 1,661 人次。
 - 2. 開案輔導個案 30 人，年度開案輔導個案共計 30 人，共有 9 位個案在中院的協助下順利就業。
 - 3. 協助生活技能訓練個案 30 人(16 時*30 人)，生活自理能力本院提供服務為 15 位個案 240 小時，轉介生活重建中心服務 18 人 288 小時。
 - 4. 彙整台中地區視障社福、醫療與教育等資料與問答集乙冊，已彙整相關資源手冊，並於每月第一週向學員公布最新福利與資源訊息，並教導學員資源的使用方式。
 - 5. 辦理宣導活動 8 場，本年度共計辦理 6 場次之人導法宣導，1 場次之輔具申請說明會暨輔具展，3 場次智慧型手機講座。
 - 6. 拜訪區域醫院 10 家，區公所 10 處，10 個社區之鄰里長。

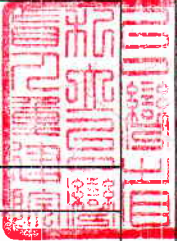


<p>二、辦理社區融 活動</p>	<p>一、主動電話關懷與諮詢 服務 二、與各縣市政府、醫療服 務體系建立個案及資源轉 介機制 三、個案服務 四、結合社會資源，提供所 需服務 五、辦理宣導活動 六、辦理視障者社區融合活 動</p>	<p>南院： 1. 通過高雄市政府社會局，高雄市公益彩券盈餘 基金-御風方案補助高雄市視覺障礙者個案管理及 社區融合服務計畫，執行成效為 (1)情緒支持服務 1115 人次。 (2)家庭關懷訪視 33 人。 (3)講座 85 人次。 (4)社區融合活動 119 人次。 (5)宣導活動 1458 人次。 2. 通過行政院勞委會多元就業開發方案補助，服務 成效如下： 家庭訪視 45 人次。 團體活動經營 9 班。 社區融合活動 38 人次。 宣導活動 2924 人次。 3. 通過 103 年身心障礙者社區式照顧支持服務計 畫，服務成效如下： (1)歡樂歌唱班共服務 256 人次 (2)紙編班共服務 81 人次 (3)料理 DIY 班共服務 102 人次 (4)日文歌唱班共服務 178 人次 (5)社交舞蹈班共服務 82 人次 (6)串珠班共服務 87 人次 (7)點字撲克牌班 180 人次 (8)社區融合服務共服務 38 人次 (9)總年度共服務 41 名視障者，共計 1004 人次 4. 通過勞動部勞動力發展署補助「103 年度促進 高雄市視覺障礙者就業計畫」，服務成效如下：講 座辦理 4 場次(障礙與工作、人際互動與工作、家 庭與工作、壓力管理與工，服務視障者 25 名，40 人次。</p>
<p>三、辦理多樣化職 業訓練</p>	<p>一、辦理按摩技術提升在職 訓練 1. 丙級按摩技能提昇 班 2. 乙級按摩班 3. 經典芳療實用班</p>	<p>1. 丙級按摩技能提升班 視障者參訓人數共 10 名；訓練時數共計 180 小時。 2. 乙級按摩班 視障者參訓人數共 10 名；訓練時數共計 428 小時。 3. 經典芳療實用班 視障者參訓人數共 10 名；訓練時數共計 168 小時。</p>



四、辦理按摩養成班及職前訓練	一、103-104 年度擴充案(101-102 年度視障按摩重建服務中心)	<p>預計輔導丙級按摩訓練結訓 18 人，取得丙級按摩技術士證 18 人，結訓 3 個月就業率 80% 以上。</p> <p>1. 預計參訓人數：按摩職訓 18 人，職前適應訓練 25 人。</p> <p>2. 按摩訓練時數：按摩職訓班預計 1,610 小時。</p>																				
五、辦理職前探索計畫	職前探索計畫	<p>1. 共計辦理 7 場次。</p> <p>2. 參訓人數：43 人。</p> <p>3. 轉介服務情形如下：其中 20 人已報名本院 103 年丙級按摩養成班，10 人預計報名 104 年丙級按摩養成班，另 13 人轉介其他單位。</p>																				
六、按摩技研中心	<p>一、辦理服務品質提升計畫</p> <p>二、辦理 2014 亞太地區按摩研討會按摩技術分享與學習。</p>	<p>一、</p> <p>1. 輔導提升領有按摩執業許可證並於新北市執業之視障按摩師或視障按摩師助理人員之按摩從業相關知識。</p> <p>1. 此次共計培訓 10 位學員通過訓練。</p> <p>2. 本次課程學員的課程分數平均全數達 90 分以上。</p> <p>二、</p> <p>1. 辦理 2014 亞太地區按摩研討會共計 90 人。</p> <p>2. 進行按摩技術分享及提升視障按摩師國際視野</p> <p>3. 北中南共三場次。</p> <p>4. 學員們對於整體的研討會所提供的知識和技巧皆能對學習成效和職場上的運用滿意度達到 92% 成效。</p>																				
七、辦理視障相關之社會教育活動	連結各機關學校、社會團體合作協辦宣導活動	<table border="1" data-bbox="742 1579 1332 1836"> <thead> <tr> <th></th> <th>院內 /場次</th> <th>院外/ 場次</th> <th>總計 人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北院</td> <td>36</td> <td>4</td> <td>1174</td> </tr> <tr> <td>中院</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>南院</td> <td>17</td> <td>28</td> <td>2924</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td colspan="2">93 場</td> <td>4263 人</td> </tr> </tbody> </table>		院內 /場次	院外/ 場次	總計 人數	北院	36	4	1174	中院	5	3	165	南院	17	28	2924	合計	93 場		4263 人
	院內 /場次	院外/ 場次	總計 人數																			
北院	36	4	1174																			
中院	5	3	165																			
南院	17	28	2924																			
合計	93 場		4263 人																			



<p>八、加強各項社會資源連結</p>	<p>資源轉介、方案申請、活動贊助、志工服務人力整合</p>	<p>一、志願服務人力整合</p> <table border="1" data-bbox="735 98 1374 439"> <thead> <tr> <th></th> <th>個人 志工 /人</th> <th>瀚邦 小志 工/ 人</th> <th>團體 志工 /人</th> <th>總計 時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北院</td> <td>136</td> <td>72</td> <td>354</td> <td>10830</td> </tr> <tr> <td>中院</td> <td>11</td> <td></td> <td>130</td> <td>1346.5</td> </tr> <tr> <td>南院</td> <td>60</td> <td></td> <td>85</td> <td>1865</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td colspan="3">848 人</td> <td>14041.5 小時</td> </tr> </tbody> </table> 		個人 志工 /人	瀚邦 小志 工/ 人	團體 志工 /人	總計 時數	北院	136	72	354	10830	中院	11		130	1346.5	南院	60		85	1865	合計	848 人			14041.5 小時
	個人 志工 /人	瀚邦 小志 工/ 人	團體 志工 /人	總計 時數																							
北院	136	72	354	10830																							
中院	11		130	1346.5																							
南院	60		85	1865																							
合計	848 人			14041.5 小時																							
<p>九、修繕及設備汰舊換新</p>	<p>老舊設備修繕及汰換、添購適合院生使用設施設備。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立雲端及視訊系統。 2. 完成本院修繕共計 316 件。 3. 增設本院機車停車位。 4. 完成教學樓及各校舍公安消防申報。 																									
<p>十、舒壓小棧</p>	<p>一、向社會大眾推廣並支持視障按摩服務，讓視障朋友在職場上有穩定的工作機會。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 陪同按摩老師檢視按摩師之技術能力。 2. 培訓視障按摩院之經營管理人才(包括櫃檯服務人員、經營管理人員等)、提供多元就業管道。 3 提升視障按摩院營運績效、增加視障按摩院收入。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度按摩總節數本棧為 29,777 節。 2. 本年度按摩總節數頭前庄分棧為 5,288.5 節。 3. 行政人員 3 名兼職人員 1 名，多元就業方案人力 5 名，按摩師 19 位。 4. 舉辦次 4 大型促銷活動。 5. 為推廣視障按摩，配合新北市政府勞工局舉辦 3 次免費按摩體驗活動及消費集點送體驗券活動 2 次。 6. 本年度與企業合作 IKEA 宜家及鴻海精密工業，華國大飯店配合合作。 7. 104 年多元就業開發方案核定通過 3 人。 8. 本年度按摩院訪視 21 家。 9. 按摩師在職訓練 48 小時。 10. 行政人員在職訓練 72 小時。 11. 多元人員教育訓練 60 小時。 12. DM 發出份數 40,000 份。 																									

提供中途視覺障礙者及其家庭即時的介入服務，協助視覺障礙者在家庭及社會生活能儘速調整適應，回歸常態，並學習新的生活技，增加自信心，進而轉銜職業重建，重返職場，逐步獨立自主。

十一、高雄市政府
社會局委託辦理
高雄市視覺
障礙者社會重
建中心

一、電話關懷：

本年度提供電話諮詢 308 人次、電話關懷 1,855 人次，總計共 2163 人次。

二、個案管理：本年度新接個案來源，以由社會局提供初領證或換證之視障者名單，開案服務延續 102 年服務 24 人，新開案 84 人，接案(含延續)77 名，總服務 185 人。

(一)個別化訓練自 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日止，共計服務 108 人、981 人次，訓練時數累計達 2,531.5；定向行動訓練服務 50 人、294 人次、訓練時數 648 小時。輔助科技訓練服務 40 人、507 人次、訓練時數 1,478.5 小時。讀寫能力訓練服務 21 人、83 人次、訓練時數 222 小時。日常生活技能訓練服務 14 人、58 人次、訓練時數 124.5 小時。功能性視覺評估 12 人、12 人次、訓練時數 18 小時。輔具評估服務 14 人、14 人次、訓練時數 25 小時。個別心理諮商服務：共計服務 3 人、13 人次、服務時數 15.5 小時。

(二)資源連結：輔具資源 32 人次、社政轉介 3 人次、職業重建 18 人次其他資源 31 人次

(三)成長團體：共辦理 2 場，共辦理 5 次、服務 6 人、28 人次。

(四)支持性社團活動：103 年度支持性社團活動辦理「陶笛班」、「手工藝班」，參加課程計 21 人、68 人次、102 小時。另轉介參加台灣盲人重建院南院辦理之「紙編班」、「料理 DIY」、「土風舞班」、「歌唱班」、「日語班」，計 41 人、939 人次、1,911 小時。

(五)辦理社區融合活動共計 5 場次，：

(六)辦理 4 場生活重建座談會，參加人數共 42 人。

(七)辦理創新活動共 4 場，說明如下：

1、定向行動體驗營：分別於 103 年 3 月 5 日假衛武營、5 月 3 日假蓮池潭辦理，分別有 3 人、10 人參加。2、投票模擬體驗活動：103 年 11 月 28 日假重建中心辦理，6 人參加。3、認識視障圖書資源：103 年 4 月 13 日至本市新興圖書館參觀及學習使用圖書資源，7 人參加。

(八)辦理社區宣導活動 3 場、接受媒體專訪 2 場、接待團體參訪 2 場。



<p>十二、辦理資源發展企劃專案</p>	<p>製作文宣、網站、媒體等宣傳、企劃專案、辦理視障體驗營活動</p>	<p>一、活動： 1. 舉辦三場視障星光演唱會(北南初賽+決賽暨演唱會一場) -台北：24人、高雄：18人，共計42人參賽 -決賽演場會地點：淡水捷運站 2. 舉辦視障體驗營共4場，289人 3. 舉辦重建院63年院慶 二、宣傳品： 1. 活動發放：2,450張(決賽暨演唱會、體驗營、院慶) 2. 統一超商擺放：77,550張 3. 賀卡印製量：5,000份 三、刊物： 重建報：103年3月、103年8月、104年1月，共發行57,000本。 四、媒體： 1. 上報篇數 (1)擁抱黑暗釋觸力量2篇(渣打銀行志工日百位員工街頭募款支持視、平民偶像「TPI」台灣練習生擁抱黑暗，一同協助視障朋友看見希望) (2)渣打視障就業平台1篇(渣打銀與4家社福團體聯手啟動視障就業平台)</p>
<p>十三、台灣視界博物館籌備處(新增)</p>	<p>一. 推廣社會大眾對視障相關訓練的認識與了解。 二. 辦理體驗活動讓大眾體驗視障者生活情境，從瞭解視障者到幫助視障者。 三、整理相關視障文物。</p>	<p>1. 辦理 EYE 愛礙輔具活動共計 6 場，參與人數 2,366 人。 2. 辦理院外宣導&義賣活動共計 12 場，參與人數 3703 人。 3. 103 年度宣導 DM 發放共計 5,830 份。 4. 執行文物多元計劃，整理文物共 1,108 件。</p>
<p>十四、人事行政</p>	<p>提供本院人資、財務、總務、行政等業務支應。</p>	<p>1. 人資業務:配合、管控各部門人力需求，製(修)定符合本院之人事規章。辦理各項專業、管理、法令之在職訓練。 2. 財務業務:舉凡辦理薪資、放款業務、機構預決算辦理、帳務管理、協助各組方案計畫核銷。 3. 總務業務:院舍修繕、停車場管理、安全衛生管理、辦公設備維護、車輛保養維護、話務系統與監視系統管理、固定資產管理、門禁維護管理、收發文。 4. 提供院內各項行政支援。</p>



製表：

會計陳佩臻

審核：

院長張自

董事長：

文
日