

台北市婦女救援基金會 婦幼部婚暴組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
個案管理	<p>因應內政部家防會垂直整合服務模式實驗計畫，由追蹤受害者求助通報單介入提供服務，並視案主需求及意願提供後續中長期個案服務：</p> <p>*垂直整合服務模式：通報單追蹤包括線上危機處理、與被害人討論安全計畫、提供法律訊息、情緒支持與關懷、轉介庇護安置及介紹相關福利資源等服務。</p> <p>*個案輔導服務：討論及更新安全計畫、社工提供或轉介法律諮詢、陪同服務（出庭、偵訊、驗傷）、協助聲請保護令、媒合個別心理諮商、轉介就業服務、協助福利補助申請及安排子女秘密轉學、情緒支持輔導等服務項目。</p>	<p>東區：</p> <p>預計每月開案40~60案，全年服務至少480名個案。</p>	\$2,877,280	<p>東區：</p> <p>民99年1月至12月接獲警政、醫療及社政通報案件計754件，社工員追蹤後開案達592，平均每月新增通報案量為63案、每月開案約達50案。</p>	<p>東區：</p> <p>個案服務有157%的達成率。</p>
		<p>北區：</p> <p>預計每月開案40~60案，全年服務至少480名個案。</p>	\$2,877,280	<p>北區：</p> <p>民99年1月至12月接獲警政、醫療及社政通報案件計631件，社工員追蹤後開案達475，平均每月新增通報案量為53案、每月開案約達40案。</p>	<p>北區：</p> <p>個案服務有131%的達成率。</p>

<p>法律諮詢</p>	<p>本會法律諮詢服務時間安排於每週2的下午14:00至17:00, 每次由一位熟悉婚姻相關民法的義務律師排班針對家暴被害人及社區婦女提出的問題提供法律諮詢服務, 個案可透過電話或親自前來的方式, 為自身所遭遇的問題尋求意見與協助。</p>	<p>規劃提供婚暴被害人一對一的法律諮詢服務, 邀請義務律師至本會, 提供被害人專業法律問題諮詢, 希望能提供被害人更完整而詳細的法律知識。</p>	<p>\$120,000</p>	<p>本年度法律諮詢服務達204人次。</p>	<p>平均每月17人次</p>
<p>陪同出庭</p>	<p>*開庭前的準備: 包括法庭環境認識、聲請事由之複習、法官風格之分享及開庭當天之安全計畫擬定等等。 *陪同出庭: 社工員陪同案主進入法庭可在法庭內給予案主情緒支持並協助案主注意法官指示。 *事後討論: 案主開庭後返家之安全評估, 回顧法庭經驗並協助案主針對後續法律議題安排法律諮詢。</p>	<p>由社工員在開庭前協助被害人認識法庭環境及演練應答技巧, 接著陪同被害人前往法院開庭給予情緒支持, 以及離開法院的安全計畫等服務皆能有效降低被害人的焦慮與恐懼, 並減少被害人與加害人接觸的機會。</p>	<p>\$57,600</p>	<p>*共有41人由本會社工親自陪同。 *部分因開庭時間社工已安排既定行程, 轉介至法院家暴服務處進行陪同。</p>	<p>亦與法院家暴服務處社工有服務重疊之處。</p>

<p>團體輔導服務</p> <p>(1)(2)</p> <p>兩梯次婦女表達性藝術治療團體</p>	<p>第一階段運用藝術治療及心理劇呈現的方式帶領婦女瞭解自我情緒以及家人互動關係等個人內在狀況。</p> <p>第二階段以心理劇為主要的治療方式，而藝術創作則為輔。</p>	<p>第二階段團體是第一階段團體的延伸，是以心理劇為主要的治療方式，而以藝術創作為輔，將第一階段團體成員未處理完的創傷議題，透過更具象的方式讓團體成員了解自身遇到的困難。</p> <p>藉著專業心理劇導演指導專業工作人員做劇，從中找尋團體成員的正向力量，協助團體成員離開團體後能在現實生活中克服困難、面對問題。</p> <p>過程運用藝術治療及心理劇呈現的方式，帶領婦女瞭解自我情緒以及家人互動關係等個人內在狀況。另在團體前後各一次說明會、及焦點座談，藉此瞭解參與成員的需求，並蒐集其對方案之建議，作為後續舉辦的修正參考。</p>	<p>\$133,200</p>	<p>*由賴念華老師帶領其諮商團隊以及本會婦保社工共同參與。</p> <p>*2梯次共192人次。</p> <p>*8名成員穩定參與團體。</p>	<p>團體熟悉度及凝聚力高。</p> <p>成員自我成長與進步。</p> <p>諮商工作團隊之專業性高。</p> <p>團體內外訊息流通、共同合作。</p>
<p>團體輔導服務</p> <p>(3)</p> <p>婦女支持團體</p>	<p>邀請已脫離婚暴經驗及仍在婚暴經驗中的婦女分享心路歷程，並安排社工員於團體內適時提供對婚姻暴力認知澄清，達到充權及破解婚姻暴力迷思等目標。</p>	<p>本團體的目的在於期待藉由婦女支持性團體的成立，提供受暴婦女安全的時間與空間分享彼此心路歷程，並適時於團體內安排婚姻暴力認知課程，達到充權及澄清婚姻暴力迷思等目標，讓受暴婦女建立自己的社群，學習表達與相互支持。</p>	<p>\$42,000</p>	<p>*由資深諮商師林方皓老師與婚暴組督導瀟儀、社工員良穗帶領。</p> <p>*生命的禮物—婦女支持性團體78人次</p>	<p>*團體結構設計創造豐富性。</p> <p>*團體成員凝聚力、參與率高。</p> <p>*帶領團隊兼具改善心理動力以及提供具體問題解決的策略</p>

<p>團體方案</p> <p>(4) (5)</p> <p>暑期2梯次親子工作坊</p>	<p>邀請婚暴婦女及目睹家暴兒童參與，以藝術治療及角色扮演拉近親子距離、修復親子關係。</p>	<p>於暑期辦理兩梯次暑期親子工作坊，協助親子促進互動關係、改善親子互動模式，使婚暴婦女與目睹家暴兒少更具充沛能量以邁向復原之路。</p>	<p>113200元</p>	<p>*愛的抱抱--暑期親子藝術治療工作坊由賴念華老師帶領，48人次參與。</p> <p>*西瓜甜不甜--暑期親子攝影工作坊由吳明富老師帶領，56人次參與。</p>	<p>*參與成員滿意度高。工作人力充足、跨專業相互激盪，提供多元化的婦幼整合服務。</p> <p>*深入觀察親子互動，提供個管社工後續服務參考指標。</p>
<p>團體方案</p> <p>(6)</p> <p>親子一日遊</p>	<p>親子一日遊戶外活動，讓遭受婚暴婦女們可以有機會及有意願帶著小孩一同來參加親子一日遊活動，在戶外遊玩的輕鬆、愉快氣氛中，增進親子感情。</p>	<p>社工員在陪伴遭受婚暴婦女的過程中，常會發現到因為經濟困頓、工作繁忙、無便利的交通工具到達郊外、遭受相對人控制外出行動、帶小孩外出無人協助...等因素，以致於婚暴婦女沒有辦法帶著小孩外出遊玩，享受親子之間出外遊玩的悠閒與愉快的氣息。</p>	<p>\$34,400</p>	<p>*大手牽小手，一起樂悠遊~親子一日遊活動36人次。</p> <p>*地點：桃園老貝殼農場</p>	
<p>在職訓練</p>	<p>99/02/06-02/08關係工作坊。</p> <p>99/04/30 權控議題工作坊。</p> <p>99/05/10 臨床社工面對服務對象的精神狀態、人格特質與自殺行為須知。</p> <p>99/06/30-07/01焦點解決短期治療工作坊。</p> <p>99/09/13社區工作</p>	<p>*針對與社會工作倡權、直接服務相關之議題定期安排專業在職進修。</p> <p>*安排社工員不定期參加中心外部專業在職訓練，包括相關議題的研討會或工作坊。</p>	<p>\$76,800</p>	<p>*由婦幼部全體社工共同參與。</p>	

個案研討會	<p>* 98/02/06</p> <p>* 99/05/03</p> <p>* 99/12/24</p>	<p>針對棘手、多重問題之案件，邀請專家來賓召開個案研討。</p>	\$24,000	<p>* 主題：「如何協助案主面對親密關係的失落」--婚暴組全體參與。</p> <p>* 主題：「從中度憂鬱症婚暴被害人談家庭工作模式」--婚暴組全體參與。</p> <p>* 主題：「跨資源的合作工作模式」--10人次</p>	<p>透過討論釐清共同服務目標，使資源得以整合，服務網絡合作關係更加順暢，進而提高案家服務成效。</p>
專業督導	<p>團體督導：</p> <p>* 婦幼組團督</p> <p>* 主管讀書會</p>	<p>* 聘任熟悉婚姻暴力議題的林方皓老師帶領本會婦保及目睹家暴兒童服務社工每月一次定期進行團體督導，討論案家共同的處遇目標及執行策略的有效性。</p> <p>* 聘任王玠老師帶領各部門督導進行讀書會暨督導團督，每月一次。</p>	\$115,200	<p>* 婦幼組團督由婦幼部全體參與，共5次。</p> <p>* 主管讀書會由各部門督導參與，共11次</p>	<p>* 增進婦保社工及目睹兒少社工對於家庭動力的評估能力，並發展較具一致性的案家處遇方向。</p> <p>* 聘任王玠老師帶領各部門督導進行讀書會暨督導團督，增進新進主管督導知能以及發展互相支持</p>
	<p>個別督導</p>	<p>針對新手督導瀨儀與海玲個別培訓。</p>		<p>共9次</p>	<p>提升瀨儀與海玲個案與方案的統整能力。</p>
	<p>會議督導：</p> <p>* 信義區、北投區馬瑞克會議</p>	<p>針對本市高危機受暴案件定期召開家庭暴力高危機案件網絡會議，聘請范國勇教授及國軍北投醫院精神科主任黃信得醫師擔任特聘專家督導。</p>	\$72,000	<p>共9次</p>	<p>由團隊決策需持續處理之行動策略，共同維護婚暴被害人之人身安全。</p>

婦女救援基金會企宣組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
市場分析	每周更新婦女團體近期活動及關注議題、整體社福產業的市場狀況分析、特殊議題及時事討論	每周一次更新		每周一次更新	
活動	晴山家具義賣	婦援會品牌推廣+義賣收入50萬		婦援會品牌推廣+義賣收入50萬	
	紅樓創意市集擺攤	婦援會品牌推廣+義賣收入		婦援會品牌推廣+義賣收入	
	研華科技園遊會擺攤	義賣收入		義賣收入	
	目睹兒護照發行記者會	婦援會品牌推廣+護照發行公告		婦援會品牌推廣+護照發行公告	
	婦援會23周年喜事國際公益走秀活動	活動收入100萬		募得100萬元	
文宣	會訊：提供婦援會之友了解本會服務及倡導之議題，捐款徵信。	每季一期（期數：62, 63, 64, 65）		每季一期（期數：62, 63, 64, 65），每季印製6,000份。	
	活動DM：目睹兒DM	印製15萬份，放置全省OK便利商店、台灣大車隊、泛亞計程車隊等		印製15萬份，放置全省OK便利商店、台灣大車隊、泛亞計程車隊等	
	目睹兒護照	印製2萬份，放置各通路		因成本考量，目睹兒護照改印目睹兒DM，所以實際護照印製份數為1000份	
公共關係/媒體經營	Youtube 四支目睹兒宣導短片	1. 甚麼是目睹兒；2. 名人說明目睹兒；3. 目睹兒心中的痛；4. 社工說明目睹兒		影片上傳至youtube永久保存	
	部落客活動推廣配合	婦援會大型活動，通告部落客廣為周知		合作部落客：酪梨壽司、宅女小紅、九把刀、貴婦奈奈…等	
	收集並更新媒體清單：電子、廣播、網路、平面			超過500筆記者名單	

公共關係/媒體經營	新聞稿5篇：目睹兒x2, 慰安婦x1, 情色影展x1, 慈善走秀x1				
	人間福報：開闢"婦援23事"專欄	每月專欄			
	與中國時報『我的大革命』專欄合作	全版刊登本會與李化愚校長從事目睹兒之校園宣導工作			
	捐款人、合作夥伴單位之感恩卡片設計及寄送	聖誕節捐款人及捐款企業卡片發送		兩年內的捐款人均發送卡片	
	廣告：講義雜誌、理財周刊、玉山周報、商業週刊、Travel、破報				
	網站維護更新：建立目睹兒活動網站、目睹兒組別網站、阿嬤的網站、婦援會官網維持更新				
	網路經營：FACEBOOK、Plurk、部落格、各大公益網站、各大女性議題網站…等				
企業開發合作	環球購物中心漂鳥市集收入捐款			2萬元	
通路募款	信用卡定期定額	於各類通路推動信用卡小額定期定額捐款，期使建立穩定長期之捐款來源。	\$0	99/01~99/12 共募得1,284,755元。	
	台新大集大利PayEazy	以台新銀行紅利積點換愛心捐款。	\$0	99/01~99/12 共募得 20,160元。	
	永豐紅利積點捐款	和永豐銀行合作，以紅利點數兌換公益愛心捐款。	\$0	99/01~99/12 共募94,650元。	
	澳盛銀行活利積分捐款	和澳盛銀行合作，以紅利點數兌換公益愛心捐款。	\$0	99/01~99/12 共募得8,640元。	
	Yahoo公益頻道	婦援會以目睹家暴兒少為勸募方案在網上募款。	\$0	99/01~99/12 共募得184,100元。	

通路募款	台灣大哥大5180手機即時捐款	婦援會捐款單位編號「34」	\$0	99/01~99/12 共募得17,000 元。	
	花旗銀行即時查即時繳	花旗銀行客戶於網路銀行捐款給婦援會	\$0	99/01~99/12 共募得 44,600元。	
	票卷及物資募集	向眾多企業、基金會、表演團體等相關單位募集表演票券，提供給個案及工作人員。	\$0	1. 1月份募得民眾捐贈一箱手工香皂。 2. 2月份募得民眾捐贈一台全新腳踏車，提供花蓮庇護所使用。 3. 3月份募得社區捐贈11台二手腳踏車，提供花蓮庇護所及會內使用。 4. 12月陳怡安手工皂x3000份、維妮舒私密清潔用品x200份	
	一般用途捐款		\$0	99/01~99/12 共募得9,006,750 元。	
	募發票及零錢捐	婦援會製作發票箱於各式通路中擺放，另有商業周刊、書虫、京華城、長德·萬象·麗冠有線電視、高速公路局等機構捐贈。	\$0	99/01~99/09 共募得17,084 元。	
	網站經營維護	01/01~12/31各組活動、最新消息更新。	\$0	99/01~99/12 共募得170,000 元。	
	網擎資訊電子郵件信箱	網擎資訊贊助電子郵件信箱使用。	\$0	網擎資訊免費贊助今年全會同仁免費使用電子信箱，每人500MB。	
	官網空間贊助	Seed Net贊助5G的容量。	\$0		
議題倡導暨婦援露出			\$0	[婦援露出]20100109蘋果日報「三歲女面前行兇 夫砍妻九刀追殺百米」社工督導曾滄儀訪談	
				[婦援露出]20100123蘋果日報「惡整前妻性愛照貼網」執行長康淑華訪談	



議題倡導暨婦援露出			\$0	[婦援露出]20100125華視新聞雜誌製播慰安婦女性人權專題，專訪本會董事長廖英智及前董事長王清峰	
				[婦援露出]20100210蘋果日報「網戀裸聊少女遭母剃頭」執行長康淑華訪談	
				[婦援露出]20100210聯合報「人頭老公 剝削更無忌憚」救援部王鴻英主任聯合報民意論壇投書	
				[婦援露出]20100315台灣立報「青少年沉迷名牌 急需理財教育」執行長康淑華專訪	
				[婦援露出]20100316明報周刊「走入社會底層看明白」執行長康淑華專訪	
				[婦援露出]20100325聯合報「扭轉受暴兒命運 你可以…」執行長康淑華時事回應投書	
				[婦援露出]201004親子天下「桃園縣成立工作站 幫助目睹家暴孩童」執行長康淑華訪談暨新聞露出	
				[婦援露出]2010402「魔法王國online 認識家暴無礙」關懷目睹兒少兒童版網站上線記者會（媒體露出：聯合晚報、聯合報、中央社、台灣立報、民視新聞、中國時報、自由時報）	
				[婦援露出]2010413中廣寶島網《下午茶》「家暴不可怕」婦幼部婚暴服務組胡雅瓊社工訪談	

議題倡導暨婦援露出			\$0	[婦援露出]20100417姊妹電台《女人不同國》慰安婦組賴采兒訪談	
				[婦援露出]201005行遍天下「用愛擁抱目睹兒」廣告露出	
				[婦援露出]20100531新頭殼《幸福加油站》「你可以拉他一把-用愛擁抱目睹兒」執行長康淑華訪談	
				[婦援露出]20100603壹周刊《2010南非世足賽專刊》「用愛擁抱目睹兒」廣告露出	
				[婦援露出]2010614「青少年價值觀及理財行為調查」記者會（媒體露出：中央社、中央日報、聯合晚報、工商時報、太平洋新聞網、台灣立報、自由時報、人間福報、卡優新聞網、公視、教育廣播電台、華視新聞網、英文台北時報）	
				[婦援露出]2010615「反人口販運聯盟記者會」（媒體露出：美國之音中文網、蘋果日報、中央社、公視、教育廣播電台、中央廣播電台、自由時報、台灣醒報、台灣立報、自立晚報、台灣時報、民眾日報）	
聯盟事務	司法要專業聯盟（於第2季交接給研發倡議組。）		\$0	為了協助人口販運受害者及國際移工(民)法律訴訟案件的進行，保障其基本人權，聯盟將積極拜會相關單位，責成政府建立專業的法庭通譯制度。	

聯盟事務	兒少條例監督聯盟(於第2季交接給研發倡議組。)		\$0	<p>1. 聯盟成員共同出席與蘋果日報高層主管面對面之溝通平台，以「新聞媒體自律」會議主題，表達聯盟訴求蘋果日報新聞報導問題改進意見。</p> <p>2. 聯盟成員與蘋果社方進行第二次溝通平台會議，就蘋果日報所提「各類新聞處理注意事項草案」交換意見，具體討論草案內容。</p> <p>3. 聯盟成員針對蘋果日報提出的「各類新聞處理注意事項草案」，分別擬訂個別團體補充與修正意見，由台少盟彙整並召集工作會議以訂定聯盟版本。</p>	
花旗宣導專案	98花旗專案-【青少年價值觀及理財教育】系列活動-校園宣導	校園宣導：99/01/01~99/06/30	98學年度總預算為\$2,750,000	99/01~99/06已進行的場次如下:42場次校園宣導及2場次名人講座，共17,253人次。	在校園理財教育宣導之後，學生的財務智商從61分增加為67分，會規劃消費支出並執行的學生比例從28%增加到47%，願意記帳的學生更從23%增加到76%！
		教師研習：99/6/04~99/6/08		<p>於北、中、南各辦理一場師研習供高中職教師參與，共有57位教師參與。</p> <p>講師：  鄭貞茂先生 /花旗銀行席顧問  王政文先生 /花旗(台灣)清水分行理財專員  楊淑娟女士/花旗銀行公共事務中心協理  汪詠黛女士 /婦援會顧問、資深專欄作家</p>	100%的老師對課程安排滿意，97%的老師表示要繼續參加下一年度的研習。

花旗宣導專案	98花旗專案-【青少年價值觀及理財教育】系列活動-校園宣導	「國中生價值觀及理財行為調查」研究案：99/01-99/04		調查對象為參與宣導學校之高中生，地區涵蓋全國北中南東四區，調查執行期間2009/9/24-2010/4/14，分為宣導前問卷（前測）與宣導後問卷（後測），有效樣本數前測1544份、後測1781份，以了解現階段國中生在理財行為與價值觀、網路交友行為與態度、休閒活動、與家人的互動等面向的概況，以及校園宣導後理財觀念上的改變。	在校園理財教育宣導之後，學生的財務智商從61分增加為67分，會規劃消費支出並執行的學生比例從28%增加到47%，願意記帳的學生更從23%增加到76%！	
		記者會： 台北遠東國際大飯店B1華西園 (台北市敦化南路二段201號B1)	98學年度總預算為 \$2,750,000	主題：「國中生價值觀及理財行為」調查結果公佈暨親子健康理財活力營起跑  來賓： 廖麗雪 /花旗銀行公共事務處處長 陳月卿 /婦女救援基金會董事 康淑華 / 婦女救援基金會執行長 黃志鵬 /尼爾森行銷研究顧問公司研究副總監 主持人：李明依 共有41篇媒體露出。		
	99花旗專案-【青少年價值觀及理財教育】系列活動	青少年健康理財活力營 2010/08/14南區場 / 2010/08/21北區場		99學年度總預算為 US\$85,000	由花旗志工帶領64位青少年教導他們如何訂定與實現財務目標，並模擬未來人生將面臨的複雜財務情境。除此之外，亦與青少年針對價值觀的部份進行討論及溝通。	87%的學員對此活動感到滿意，有高達95%的學員表示會推薦朋友參加。
		志工工作坊：2010/7/24 國際藝術村幽竹廳			培訓校園宣導志工與青少年理財營隊志工，透過工作坊瞭解如何分享青少年價值觀及金錢觀念。	100%的志工於訓練完後投入校園宣導及青少年健康理財活力營
		校園宣導：99/08/01-99/12/31			99/09-99/12進行的場次如下： 54場次校園宣導，共21,590人次。	宣導成效於研究案中的後測可得知成果。

花旗宣導專案	99花旗專案-【青少年價值觀及理財教育】系列活動	「國中生價值觀及理財行為調查」研究案：99/09-99/12	99學年度總預算為US\$85,000	調查對象為參與宣導學校之國中生，地區涵蓋全國北中南東四區，調查執行期間2010/9/09-2011/3/30，分為宣導前問卷（前測）與宣導後問卷（後測），以了解現階段國中生在理財行為與價值觀、部落格使用行為與態度、休閒活動、與家人的互動等面向的概況，以及校園宣導後理財觀念上的改變。	調查持續中，尚未完成
--------	--------------------------	--------------------------------	---------------------	---	------------

台北市婦女救援基金會 研發部倡議組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
國際會議	ISCR「要求日本清償過去戰爭責任之國際連帶會議」(the International Solidarity Council for Redress of WW II Victims by Japan)之委員籌備會議	*代表台灣進行報告 *提案討論聯會策略 *討會第六屆大會事宜		2010年ISCR大會之會前籌備會議，與日本、台灣、韓國、荷蘭、菲律賓等各國代表聚集香港	針對各國相關慰安婦對日求償近況進行報告和討論，也討論今年度大會舉行時間、地點和主要議題
	由FCWA所舉辦之「解決二戰日軍性奴隸議題之國際連帶會議」國際集會運動	支援慰安組工作			參加澳洲支援團體之集會活動。 報告台灣部份阿嬤們近況。
議題倡導	Yahoo 目睹兒線上民調	線上普查目睹兒認知度		超過八成的受訪者及周遭的人曾目睹家庭內暴力事件	資料提供企宣組作宣傳題材
	司法改革	*偕同司改會法官、檢查官評鑑法推動將草案遞入立法院下半年會期。 *監督法扶服務品質之聯盟事務參與	期提升法務人員品質，促進審判公平	*進入司改會核心決策小組。 *合作政大之法庭不當語言團體，尋求開司法體系內之性別議題。 *法扶業務合作變化討論。	
	兒童專家證人	兒童及少年法庭召開		*提出避免兒童作證二度傷害之訴求。 *提供數位本會兒童工作專家名單予司法院	

議題倡導	情(傷)殺事件	約會暴力及家庭內性侵害案件。保護令執行之公聽會準備。		*新聞事件回應，並倡導修法加重其刑；擴大約會暴力保護人入保護令範圍。 *提供會議資料及專家學者邀約。	
	性侵害犯罪防治	加害人通報系統完備&婦幼安全提升		內政部修法小組會議參與(3次)及加害人社區監控(北檢連繫會議參與2次)	
	公民媒改連盟	同台少盟等伙伴團體進行媒體監督		督促壹傳媒訂定自律網領，年初已有草稿版本，年底時已形成有團體共識之修正版本	
	即時媒體&新聞稿回應機制	含媒體經營及時事回應新聞稿		本年共13篇新聞稿，未上媒體者擇選入會訊；另連繫三篇目睹兒、慰安婦之報導露出	
教育研發	規劃服務資訊收集之報表運作。	*建置服務數字及內容統計運作模式。 *建構各服務組別工作基本資料庫。		工作報表建置完稿已發送至各部門主管。與各部門溝通及回填方式說明已完成。	
方案活動	婦援23 『愛無境，救天使』社工服務創新方案發表暨研討會	針對本會創新社工方案進行發表，包括婦幼整合團體、人口販運被害人陪偵及庇護所服務、目睹兒少校園教師培力團隊、慰安婦攝影工作坊等。		本案由內政部補助部分款項，於99.9.16 於台大校友會館舉行，共約120 名學員參與。	與會人士對於本會在社工服務方案上之創新及推廣之角色有更深之認識並予以肯定。

<p>方案活動</p>	<p>2010情色影展暨國際研討會辦理。</p>	<p>*透過觀賞影片易懂易解之活動，促發大眾對與此一議題更多層面之視野，共同檢視色情元素在媒體中的效應。</p> <p>*邀請各國與臺灣等地之各界專家學者舉行研討會，以不同議題的深度討論，導出更多色情影片及流行文化中的情色元素，對伴侶關係及女性角色印象發生的影響。</p>	<p>\$454,200</p>	<p>本案結合會內研發、救援、企宣、及行政部門之力量，跨部門合作，成功地於99.12.10-12 台北市市議會舉行三天之情色影展及研討會。</p> <p>*影展：共9部電影，11場次之放映，三天總參與人次超過3000 人次。參與民眾及志工反應熱烈。參與對象包括學生、上班族、中老年族群等。</p> <p>*國際研討會：共150 人參與，講師含括美國、韓國、及台灣，就色情影片的內容與製作、流行文化中對女體的刻板印象以及情色媒體對於親密關係的影響進行探討。</p>	<p>*觀眾經由影片欣賞認知色情影片之生產模式及結構，其隱含的架構與權力關係，進而注意到情色元素融於大眾文化內後，對個人親密關係帶來的影響。</p> <p>*研討會學員對媒體中性別角色之定位認知之傳播效力，對促進兩性關係教育提出許多討論與反思；對未來促進性別平權教育，提升兩性互相尊重風氣奠定基礎。</p>
-------------	--------------------------	--	------------------	---	---



台北市婦女救援基金會 行管部 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
協助桃園新辦公室設置	派行政專員一名，協助桃園婚暴及兒童2組尋找新辦公室、簽約、辦公設備購置、電話拉線等事務。			桃園辦公室於100年1月18日正式人員進駐啟用。行管部行政專員徐凱貞於1月26日正式轉任桃園辦公室服務。	原桃園兒童組使用桃園縣政府辦公，自租辦公室後，100年新接桃園婚暴組工作，兩組同仁共同使用空間，可互相支援，並分享資源，以節省成本。行管部派任嫻熟會務的同仁前往服務，方便與會內協調溝通。
社會局評鑑	準備評鑑資料、彙整全會98年度業務報告供社會局遴選專家評鑑。				獲得優等獎

年度活力營	籌備100年活力營			已於100年1/23、24兩天舉辦全會活力營	<p>* 各部門主管對全會報告99年成果報告暨100年計畫。</p> <p>* 聘請中華體驗學習發展協會老師帶領同仁一系列的活動課程，目的是要增加同仁對於組織的認同及同仁間的凝聚力，讓同仁持續發揮自己的能力，為基金會做出最大的貢獻。</p>
財務會計工作之自主				<p>* 7/1起將原先由代客記帳業處理的帳務工作移回本會自行聘任會計專員處理。</p> <p>* 協助業務同仁辦理對外之經費核銷。</p> <p>* 訂定各種採購、核銷程序及表單。</p>	<p>* 財務運作更為獨立，由每月出款一次改為每週出款二次。</p> <p>* 減少同仁對外核銷之業務。</p> <p>* 建立良好之內控制度。</p>
Y「預算管理系統」及「內部管理系統」導入				系統導入前的教育訓練、基本資料設定等。	Y兩套系統均於100年1月1日正式啟用。目前使用狀況順利。
協助標案文件審查				Y由行管部具有「政府採購人員」證照的同仁協助100年度台北婚暴、桃園婚暴、台北兒童、桃園兒童、移民署陪偵、移民署被害人安置、台北市社會局慰安婦、文化局大同影像展等案的招標文件審查及附件準備(法人登記證書、銀行無退票紀錄申請等)。	所有標案均順利得標並簽約完畢。

台北市婦女救援基金會 婦幼部桃園工作站目睹兒少組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
個案服務	目睹兒少個案管理服務暨行政管理	99/1-99/12全年服務至少80名，每月平均服務7-8位18歲以下目睹暴力兒童及少年。	\$4,917,000	*99年5-12月：共接案68位(實際服務61案；不開案7案) *目睹暴力型式：55人次親眼目睹；36人次間接聽見；19人次事後觀察；其他4人次(含孩子合併受虐等) *目睹暴力是否停止：尚未停止有40位；已停止有28位。 *電話會談：829次 *個別會談(含輔導)：284次	安全評估、安全計畫擬定、暴力認知討論、情緒支持、會談輔導、親職諮詢與心理諮商等個管服務為主。
	個案訪視服務	因個案居住桃園各區域，不方便前往工作站與社工會談，需由社工外展訪視，包括家訪、校訪、機構訪，同時亦因個案需要陪同服務(包括陪同出庭、陪同就醫、陪同就學等)	\$28,800	服務60人次	*對案家的居住環境、親子互動狀況更為了解。 *同時也因服務之可近性讓社工與案家建立關係較順暢。

	專業督導	強化督導在人事帶領、個案處遇、方案執行及行政工作能有一具體執行策略，共8次。	\$32,000	聘任熟悉目睹兒少議題的專家鐘宜利老師進行個別督導(99/5-99/12，每次2.5時)	協助並教導人事管理、個案管理、方案執行策略管理等督導。
專業人員督導	個案研討會	針對特殊個案邀請專家來賓進行案例研討，提升社工直接服務知能，預計辦理2場。每場預估10-12名相關人員參與；2場總計20-24人次。	\$13,000	第一場：吳國隆職能治療師、陳立容諮商師(14人次參與) 第二場：阮紹裘精神科醫師林惠珠社工室主任 鐘宜利兒童工作者(22人次參與)	*促進社工專業知能提升。 *建立與各網絡間合作共識並共同擬訂案家處遇計畫。
兒童教育及支持服務	夢想的秘密基地—目睹家暴兒童團體	*參與對象：目前或曾經目睹家暴(一年半內)的孩童。 *年齡限制：小二至小四 *招收名額：6-8名個案，預計48-64人次	\$73,600	*實際參與目睹兒共5位。 *總參與人次達38人次。 *團體時間：9/10-11/5，每週五下午2：30-5：30。	透過團體型式，協助目睹兒瞭解自我情緒、認識暴力及討論安全計畫，以澄清目睹兒對暴力的概念認知，並合得正向觀念與心理支持。

社區宣導服務	桃園種子教師防治宣導研習	全年度規劃辦理4場校園宣導活動，每場約30-50位參與，全年服務約120-200名學校老師參與。	\$0	<p>第一場：10/13(三)蘆竹錦興國小(46人參與)</p> <p>第二場：11/03(三)桃園大有國中(25人參與)</p> <p>第三場：11/10(三)中壢中正國小(66人參與)</p> <p>第四場：11/17(三)大溪員樹林國小(21人參與)</p> <p>第五場：11/30(三)楊梅楊明國中(47人參與)</p>	藉由防治宣導提升學校老師對於目睹家暴兒少需求的辨識能力，並關心目睹兒少個案，適時轉介社工協助
年度執行評估	成效評估計畫	聘請外部主持人瞭解本站在執行個案管理、團體工作、社工專業知能培養及防治宣導等過程評估	\$113,495	透過專家出席，瞭解工作站執行狀況，並運用讀書會帶領方式，充權實務工作者在執行個案、方案的能力。同時針對工作困境及現況給予協助與討論可行策略。	

台北市婦女救援基金會 婦幼部台北目睹兒少組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
個案服務	個案管理服務	台北縣市地區目睹暴力兒童，每月服務25-30個案，針對個案需求提供個案管理服務，以減低目睹暴力對其身心之影響	\$338,750	主要是兩位社工及一位督導分別進行個案管理工作，督導亦擔任管理職務。 年度案量:54人 開案服務:34人 結案:20人	安全評估、安全計畫擬定、暴力認知討論、情緒支持、會談輔導、親職諮詢與心理諮商等個管服務為主。
	心理諮商	個別諮商輔導及家庭諮商輔導：預計全年每月平均服務4個案，每週一次，全年共計服務160人次。透過個別或親子諮商，可協助個案自創傷關係中重建自我，並協助親子關係的改善，降低家暴所引起的心理創傷。	\$216,000	轉介諮商輔導個案共11人	*對案家的居住環境、親子互動狀況更為了解。  *同時也因服務之可近性讓社工與案家建立關係較順暢。
	兒童團體	針對目睹暴力兒童，進行24次團體。舉辦一梯次，每週一次，為期8次之輔導團體，每次6~8人參與，全年預計服務48-64人次	\$53,600	團體帶領者為一位本會諮商師，協同帶領者為兩位兒童社工。每次團體結束之後，三人會討論成員狀況，以利後續追蹤關懷。 服務個案人數：7人 另一位社工負責觀察與記錄	
	志工課後陪讀	招募對兒童志願服務有熱忱且具兒童課輔經驗之志工，預計服務兒童少年12人，每週課業輔導1次，每次約2小時，自99年3月起開始輔導，為期八個月（扣除暑假二個月），共計至少服務480人次	\$38,400	累計儲備志工人數共14人 課輔志工實際執行12人數。	

台北市婦女救援基金會 教諮中心 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
目睹兒少專業人員培訓課程	透過初階及進階研習，協助專業人員在使用輔導工具書的同時，針對相關輔導知能做一深入的討論，以提升目睹兒少輔導知能	*全年進行六次團督，預計服務40人次。 *辦理研討會，預計200人參與。	\$119,000	*於6月4日及5日辦理研討會。  *邀請戴玉雯老師，鍾宜利老師，馬宗潔老師及本會工作人員洪意晴及鍾惠慈授課。  *報名人數247人，實際參與人次187人。  *全年共進行6次團督，共計58人次參與。	80學員均認為培訓課程有幫助，也有許多具體的收穫，尤其對目睹家暴兒少及其處遇有更進一步了解，提升相關之能。

種子教師培力	<p>*種子教師培力研習會： 招募桃園縣國中、小之校長、輔導老師及具有兩年以上兒少保工作經驗之社福人員，並安排各12小時之初、進階研習課程。</p> <p>*校宣宣導觀摩及團體督導： 於桃園縣內舉辦五場聯合性的教師週三研習，每場次約2.5小時，由本會培力團隊講師主講，研習會所培訓之種子教師作為觀察員，並於觀摩後參與1.5小時的團體督導。</p>	<p>*全年進行12小時初階課程，預計服務100人次。</p> <p>*全年進行五場校園宣導，預計服務200人次。</p> <p>*全年進行進階及觀摩團督，預計進行五次。</p>	\$170,000	<p>*於桃園縣市進行5場校宣，並開放種子教師進行觀摩及團督，共計服務235人次。</p> <p>*辦理初階研習，參與人次為104人次。</p> <p>*於12月進行種子教師進階訓練，共計一天，有四位種子教師報名參加。</p> <p>*至12月底，桃園種子教師已完成初階，進階及觀摩團督等系列課程。</p> <p>*邀請鍾宜利及陳立容老師帶領進階督導。</p> <p>*邀請劉秀娟，陳彥伯，鍾宜利，陳立容，李化愚老師擔任初階研習及校園宣導講師。</p>	<p>培力團隊會議：年度共召開5次團隊會議，並準時完成。 (其中2次團隊會議專家出席費由99年度公彩回饋金補助)</p> <p>種子教師培力研習會：於99年8月及12月分別辦理初、進階研習課程，其中因符合進階研習課程參訓資格者僅十餘人，故更改以6小時之團體工作坊辦理，由兩位講師聯合授課。</p> <p>巡迴校宣：於99年10~11月間分別於桃園縣北(蘆竹鄉)、東(桃園市)、中(中壢市)、南(大溪鎮)、西(楊梅鎮)五區辦理。</p> <p>團體督導：配合4場校園宣導進行。(大溪鎮員樹林國小場次礙於地理位置較為偏遠，未有種子教師報名參加校宣觀摩)。</p>
性治療工作坊	配合研發部情色影展及國際研討會所邀請到知性治療師Dr. Davic Schnarch來台，辦理一天之『性治療工作坊』，以增進台灣的專業人士對此議題之瞭解。共70人報名與會。				
教諮中心成立事宜	聯勸及衛生局審查	預計完成審查並成立	無	<p>*規劃及撰寫中心成立報告。</p> <p>*已完成聯勸審查。</p> <p>*衛生局審查未通過，將補章程後重新申請</p>	無



台北市婦女救援基金會 研發部 慰安婦組 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
個案管理	<p>*定期個案訪視或電訪，了解個案身心及生活狀況，並依個案狀況所需提供適當轉介資源，以照顧、穩定個案老人生活。</p> <p>*代個案申請生活扶助津貼、醫療及重病住院看護等費用，維持個案晚生的經濟生活及醫療品質。</p>	<p>個案共18人，每季訪視1次、電訪2次，共計服務次數家訪72次，電訪144次。</p>	\$3,328,800	<p>*個案人數18名，99年5名個案過世，目前個案人數13名。每季最少訪案1次，每月最少電訪1次，99年度共計電訪：256人次；家訪：61人次；轉介服務：6人次。</p> <p>*協助個案申請生活、醫療及重病住院看護費等補助。</p> <p>*於三節，連結統一超商、蘋果基金會，提供個案年菜、母親節蛋糕及中秋節禮盒。</p> <p>*由北市社會局及內政部全額補助。</p>	<p>*了解案主的身心、生活及經濟狀況，適時提供案主相關社會福利需求。</p> <p>*協助個案申請生活、醫療、重病住院看護費等。</p>

團體工作	以戲劇、藝術等方式，帶領個案進行身心照顧，與當下生活進行連結，並藉此增加個案社會參與的機會與其他個案之互動	以戲劇、藝術等方式，帶領個案進行身心照顧，與當下生活進行連結，並藉此增加個案社會參與的機會與其他個案之互動	\$353,500	<p>*於4/16-17舉行第一階段身心照顧工作坊，由洪素珍老師帶領，共7人次參與。</p> <p>*於5/27舉行第二階段身心照顧工作坊，由洪素珍老師帶領，共6人次參與。</p> <p>*於7/13舉行第三階段身心照顧工作坊，由吳佩玲老師帶領，共6人次參與。</p> <p>*於9/2舉行第四階段身心照顧工作坊，由洪素珍老師帶領，共6人次參與。</p> <p>*於11/14舉行第五階段身心照顧工作坊，由洪素珍老師帶領，共7人次參與。共5梯次，32人次。</p> <p>*內政部補助91,800元，北市社會局補助58,615元，共計150,415元。</p>	<p>*增加個案間的情感連結與支持。</p> <p>*豐富個案老年生活。</p> <p>*提供個案身心照顧。</p>
圓夢計畫	針對個案心中一直想做的事、想見的人或想嘗試的活動，但無法獨自完成，協助個案在人生最後階段達成心中未竟的夢想，平撫曾經缺憾的人生傷痛。並適時與媒體合作，增加議題曝光性。	針對個案心中一直想做的事、想見的人或想嘗試的活動，但無法獨自完成，協助個案在人生最後階段達成心中未竟的夢想，平撫曾經缺憾的人生傷痛。並適時與媒體合作，增加議題曝光性。	\$50,000	<ol style="list-style-type: none"> <li>2/4觀賞民視夜市人生戲劇錄影，4名個案參與。</li> <li>4/17-19小琉球圓夢之旅，共7名個案參與。</li> <li>5/27台北101觀景台，6名個案參與。</li> <li>7/14林沈中阿嬤綠衣天使圓夢計畫。</li> <li>7/22林沈中、蔡芳美白紗初體驗圓夢計畫。</li> <li>11/15-17澎湖圓夢之旅，7名個案參與。共舉行6次，27人次參與。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>完成個案未竟夢想。</li> <li>豐富個案晚年生活。</li> <li>提升個案自我價值。</li> </ol>

議題倡導	慰安婦對日求償運動國際聯合行動	<p>*參與相關慰安婦議題的大型國際連帶會議。</p> <p>*回應日本國內要求日本政府解決慰安婦議題的緊急聲援行動。</p> <p>*預計參與2場次的大型國際會議。</p>	\$200,000	<p>1. 2010年5月14-16日到香港參加ISCR會前會。</p> <p>2. 2010年10月14-16日雪梨參加解決二戰日軍性奴隸議題之國際連帶會議。</p> <p>3. 2010年11月25日參加各國民眾連署，發表共同聲明希望消除對女性使用暴力。</p> <p>4. 2010年12月4-7日東京參加 女性國際戰犯法庭研討會。</p> <p>5. 2010年12月11-14日參加要求日本清償過去戰爭責任之國際連帶會議。</p>	<p>1. 代表臺灣地區報告阿嬤近況，並與各國代表交流。</p> <p>2. 各國民眾連署活動全世界共收集約61萬名中簽名表示支持（臺灣地區約近500名）。</p> <p>3. 兩次到東京參加會議，並拜會多位日本國會議員、韓國國會議員、聯合國人權委員，以表達臺灣阿嬤的心聲。</p>
	815抗議活動	<p>*要求日本道歉賠償國際同步運動。</p> <p>*舉行1次，預計參與人次100人次。</p>	\$45,000	<p>*早上連結其他二次大戰相關團體舉辦座談會。</p> <p>*今年抗議主題為「記憶拼圖」，表示年輕一代會記得阿嬤們所遭受的痛苦。</p>	<p>*連結其他二次大戰相關團體，例如臺籍老兵關懷協會、臺灣戰俘營等。</p> <p>*座談會參加民眾約40位。</p> <p>*二次大戰相關團體也支援抗議活動，當天中村正重主任代表接下抗議信。</p> <p>*現場及事後媒體採訪超過20家（包括平面和電子媒體）。</p>

議題倡導	阿嬤的網站---慰安婦與女性人權虛擬博物館	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 日文翻譯</li> <li>* 展示物件需要數位化</li> <li>* 展示物件數位檔案的資料庫建置</li> <li>* 線上展示的使用者介面設計</li> <li>* 虛擬博物館相關視覺設計</li> <li>* 虛擬博物館的推廣與</li> <li>* 行銷虛擬博物館的管理</li> <li>* 透過網際網路行銷「慰安婦議題」。</li> <li>* 連結全世界約150個人權與婦女人權團體。</li> </ul>	\$710,000	<p>因為此項議題有國際性，慰安婦的問題的加害國是日本，所以各界提出的建議，是希望能夠趕緊建置日文版的網頁。更因為2005年日本大肆刪改教科書，不讓年輕一代日本能了解這個議題。綜合以上兩點，建置日文網頁為當務之急。三大目標分別為：國際交流與發展、闡釋及實踐人權教育、建立正確歷史教育。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 製作日文版「阿嬤的網站」。將「阿嬤的網站」文字與影片字幕翻譯成日文。</li> <li>* 建立10-15個國內外相關議題網站連結。</li> <li>* 簽訂合約、修正網站架構、配合廠商提供相關資料(圖+文)、申請續租網域、網站空間及資料庫等。</li> <li>* 不定期發送最新消息及電子報。</li> </ul>
	月光-慰安婦生命故事全省影像巡迴展	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 三位攝影師影像紀錄慰安婦阿嬤們之作品展覽。</li> <li>* 將慰安婦議題帶至台灣中南部各地使中南部更多人能了解慰安婦議題。</li> </ul>	\$65,200	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 2/20~2/28於高雄市文化中心文物二館。</li> <li>* 3/6~3/28於台南市攝影文化會館。</li> <li>* 4/2~4/11於國立新竹市生活美學館 -- 「美藝堂」。</li> <li>* 5/10~5/14於國立台北教育大學。</li> <li>* 9/29~10/20於台北縣文化局B1 特展室。</li> </ul>	首次到中南部展出，每場展覽必配合講座或紀錄片播放，總參觀人數近1,500人次。

議題倡導	慰安婦組資料整理	整理慰安婦組所有史料及蒐集慰安婦議題相關新資料。	\$500,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 確認影音資料數量及內容。</li> <li>* 整理過去相關消息的中英日文剪報。</li> <li>* 整理阿嬤們的工作坊作品、個人物品等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 10月獲得臺灣大學圖書館經費贊助20萬，完成所有影音資料之轉檔工作。</li> <li>* 剪報資料已完成整理，約1800件，目前建檔中。</li> </ul>
	大同分局影像展	以時間軸的方式陳述這十八年來阿嬤們從發聲、跨海對日訴訟等的歷程，以期許讓更多年輕人瞭解此過程，並在三審敗訴之五週年，尋找另一解決的道路。	\$700,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 展出期間為2010/12/24~2011/2/28。</li> <li>* 已在婦援會相關所有平台（例如部落格、官網、facebook等）發送展覽訊息。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 12月26日開幕記者會，安排馬英九總統與4位阿嬤見面，總統當面表示將繼續支持該議題，並致贈13位阿嬤春節禮金。</li> <li>* 事後媒體採訪近10家（包括平面和電子媒體）。</li> </ul>

台北市婦女救援基金會 救援部 99年度業務報告

服務項目	服務內容	預定達成程度		實際達成程度	
		預期目標或服務量	預算數	實際執行狀況及服務量	執行效益
個案服務 - 疑似人口販運被害人陪同偵訊	<p>* 移民署方案委託，疑似人口販運被害人偵訊時由社工員陪同。</p> <p>* 全省分4區，共有12名備勤社工。持續與各地NGO團體合作兼職備勤，培力各地團體。</p>	預期陪偵每年40件，約120人次	\$1,325,240	<p>* 全年服務疑似人口販運共59案，案件中疑似被害人共113人次，其中有兩件案件經過複訊，共陪偵兩次，因此合計疑似被害人為109名。</p> <p>* 經鑑別後服務人次人口販運被害人有62人次（55%），非被害人為40人次（35%），疑似被害人則為11人次（10%）。而扣掉重複陪偵案件所服務之人次，則本年度共服務58名人口販運被害人。</p> <p>* 主動追蹤相關新聞報導案件15件，從而促成陪同偵訊服務者共5案。</p> <p>* 4/10辦理本年度教育訓練，邀請外事警官、法扶律師擔任講師，並邀請心理諮商專長之講師帶領社工員自我照顧之團體。</p> <p>* 全年度共18次拜會，包括桃園、新竹、苗栗等地檢署，台北縣、新竹縣、台中縣市、雲林縣、嘉義市等專勤隊、基隆、台北縣市、桃園縣、台中縣市、高雄縣市外事科及調查站等相關單位。</p>	<p>* 本年度案量提成為趣年的3被，顯見拜會、宣館奏效。</p> <p>* 藉由此網絡與檢察官建立更多更順暢的溝通管道，從而可得知第一線執法人員的困境與建議。</p>

<p>個案服務 - 疑似人口販運被害人陪同偵訊</p>	<p>*主動針對新聞案件及其他管道轉介案件進行追蹤，了解鑑別及安置狀況。</p>	<p>預期陪偵每年40件，約120人次</p>	<p>\$1,325,240</p>	<p>*全年度進行4次個別督導。  *爭取加入各地方政府也針對人口販運議題成立跨局室的聯繫會報成員或於會議中進行專案報告，參與了新竹市、台北市及苗栗縣的聯繫會報。</p>	<p>*鑑別的比例下降，部分司法警察對社工員角色未能理解，將社工員視為協助鑑別的人員，未能針對疑似被害人的細節作探尋，需要更多的教育訓練。</p>
<p>個案服務 - 花蓮人口販運被害人安置庇護家園</p>	<p>*移民署公辦民營非持工作簽證的女性人口販運被害人庇護所。  *負責被害人安置、生活照顧、個案管理服務、辦理技職訓練等</p>	<p>*全年度預計服務20人次。  *提供未就業個案生活零用金，培養個人理財計畫能力。  *辦理藝術治療及創傷復原團體，增強其自我充權的力量。</p>	<p>\$8,044,800</p>	<p>*全年共計服務個案17人次，9名個案已返鄉結案。國籍分布印籍9人、陸籍7人、越籍1人。其中9人為勞力剝削，8人為性剝削。  *個案服務：【身份】8名個案取得臨停證及工作證，12人次辦理證件展延。【醫療】健檢8人次及醫療91人次。【法律訴訟】申請法扶7人次。【通譯】協助391人次/305.5小時。【就業】媒合成功56人次，成功率52.8%。  *團體方案：【技能課程】包含中英文、電腦、指甲彩繪、美容彩妝、花藝、創意手工、羊毛氈、紙蕾絲等課程，共計120堂課，總計420人次參與。【成長團體】主題含信任感建立、分離與祝福、就業資訊共41人次參與。【住民會議】320人次。  *培力計畫：【經濟自主】含生活零用金、就業交通津貼、返鄉旅費共122人次。【創傷療育】進行藝術治療團體5次，共計32人次參與。音樂治療團體8次，共計42人次參與。【自我探索】安排瑜伽、美容、泳訓、肚皮舞等課程，共計104人次。</p>	<p>*花蓮家園的服務融合多元文化，將被害人原生文化與台灣經驗融合，並且講求平權與尊重，兼顧個別化與整體性，協助住民共同商議與自治管理。</p>

<p>個案服務 - 花蓮人口販運被害人安置庇護家園</p>	<p>*透過聯勸協助，進行人口販運被害人培力計畫。</p>	<p>*進行個別化需求之培訓課程，增進個案自信心及能力。</p>		<p>*工作人員在職訓練：主題包含家園安全與個案人身安全、團體帶領、家園管理與個案服務、憂鬱症介紹與個案處育、哈顆米治療取向工作坊等，進行46小時，共123人次參與。</p>	<p>*花蓮家園在被害人培力上透過藝術治療、技能課程與自我探索課程，協助案主發展個人專長與獲得創傷復原的能量。在99年度中有1名個案返鄉後能運用所學進行就業。</p>
<p>教育訓練與宣導- 第一線專業人員教育訓練</p>	<p>接受各地邀請擔任講師，宣導人口販運議題及專業知識</p>	<p>*全年度最少3場 *以司法警察及檢察官為優先參與對象</p>	<p>\$0</p>	<p>全年擔任講師共32場，學員約2300人次，包括檢察官215人次、義務律師50人次、司法警察1600人次、社工105人次、衛生醫療65人次、通譯人員230人次、學生35人次等。</p>	<p>*本年度首次進入司法官訓練所在檢察官及法官的養成教育內加入人口販運被害人保護之訓練。 *本年度並與台南縣警察局之內部定期教育訓練結合，實際全面性提供第一線警務人員教育訓練，突破教育訓練集中於連繫窗口之限制。</p>
<p>教育訓練與宣導- 通譯法律訓練</p>	<p>與法律扶助基金會合作，針對法律知識訓練通譯人才，以培養陪同偵訊之通譯人才。</p>	<p>全年度4場，預計約80人參與。</p>	<p>\$0 (法扶經費支應)</p>	<p>*結訓考核及格人員，核發研習證明，共有學員共約95人，多來自印尼、越南、柬埔寨、菲律賓、泰國等，每場均約有60%之成員完成課程測驗並獲得通過測驗證書。 *名單經當事人同意後轉法律扶助基金會、各地地檢署、法院提供參考使用。</p>	<p>*學員表達課程內容為通譯極需增加知識之領域，為全國唯一提供此類訓練之方案。 *希望未來能拓展至其他縣市。並發展進階課程。</p>



<p>教育訓練與宣導-</p> <p>被害人權益手冊製作</p>	<p>*製作發送手冊，提高檢警人員與社工人員，進行跨領域合作的認識與意願。</p> <p>*多國語言宣導「人口販運被害的權益」，讓被害人在獲救的第一時間獲取正確資訊，提高被害人的鑑別率，以利檢警單位的後續案件偵辦。</p>	<p>預計發送3,500份</p>	<p>\$0</p> <p>(移民署經費支應)</p>	<p>手冊內容再做增修，包括回答被害人最關心的問題及自身的工作權利等，共印製3,500份，發送司法、警政、移民等相關單位，以利檢警與第一時間播放給被害人聽，俾利案件偵辦；同時進一步發送勞政、社政或相關民間單位，以鼓勵潛在的被害人求助。</p>	<p>*根據第一現場的檢警人員與出勤社工人員反應，手冊的使用有助於專有名詞的瞭解與解說。多語呈現，使得被害人對於社工的角色能更佳理解。</p> <p>*增加被害人信心，相信自己受到保護的，較可能摒除過去所接受到的不當訊息，相信自己目前的狀態是被保護、受幫助的。</p>
<p>研發倡議-</p> <p>反人口販運聯盟與倡議</p>	<p>*召開聯盟會議，討論相關議題，建構合作平臺。</p> <p>*透過民間團體CEDAW報告撰寫進行倡議。</p>	<p>全年度最少4次會議</p>	<p>\$10,000</p>	<p>反人口販運聯盟運作，全年共5次會議：</p> <p>*1/5 與法律扶助基金會合作召開會『防制人口販運網絡溝通平台會議』。</p> <p>*6/15與立法委員吳育昇、黃淑英共同召開「政府各部會防制工作評析」記者會。</p> <p>*8/31聯盟團體與澳洲、泰國專家進行對談。</p> <p>*10/26「反人口販運聯盟」、法律扶助基金會及民間司法改革基金會共同舉行「司法包庇奴隸制度，人權教育在哪裡？」記者會，並進行後續拜會活動及網路串連。</p> <p>*2/3 投書聯合報民意論壇「人頭老公剝削更無忌憚」。</p> <p>*8/24應邀於綠色和平電台談人口販運。</p> <p>*民間團體合作撰寫CEDAW報告，提出國內人口販運現況與問題，2/9完成二稿修訂版，4/26透過婦權會針對報告內容與政府對話溝通。</p>	<p>*聯盟內部對於聯盟合作之方致有不一致之意見，需要進一步討論與整合。</p> <p>*共同監督的年度報告應有系統化蒐集資料之機制，做較為深入的研析。</p>

<p>研發倡議-</p> <p>防制法實施成效座談會</p>	<p>累積各界實務工作者之經驗以作為日後修訂人口販運防制法之依據</p>		<p>\$767,200</p>	<p>*9/24與8位具人口販運相關辦案經驗之檢察官進行焦點團體，邀請2位執筆律師及1位外事警察共同參與，共同討論防制法實施後的障礙與困難。</p> <p>*10/20, 10/25分別於台北、高雄舉行座談會，邀請司法單位、警政單位、移民署、醫療單位、社政單位、勞政單位及民間團體等代表共14人參與座談。兩場共有62名學員參與。</p> <p>*會議成果講檢送各相關單位做為後續改善之參考。</p>	<p>*原定國際會議因應需求修正為國內專家座談會。</p> <p>*焦點座談獲得檢察官的深入經驗與知識分享，提出未來修法的方向與內容。</p> <p>*擬與立法委員及義務律師合作進行修法準備工作。</p>
<p>研發倡議-</p> <p>兒少性交易防制條例監督聯盟</p>	<p>與婦女團體策略聯盟，監督兒少性交易防制條例之執行</p>	<p>本年度以修法為目標，與內政部、立法委員、檢察官、法官及律師等專業人士合作進行修法。</p>	<p>\$10,000</p>	<p>*1/6、2/1參與內政部修法會議，行政院版定於年底送立法院。</p> <p>*聯盟決議推出民間版本，召開討論會議。</p> <p>*全年參與2次內政部督導會報。</p>	

<p>國際連結-</p> <p>國際會議</p>	<p>*參與美國年度會議，以增加國際視野及連結。</p> <p>*藉由參與會議，強化與東南亞地區人口販運來源國的連結，以增加跨國合作。</p>	<p>擬參與1次美國年度會議，及1次東南亞地區會議。</p>	<p>\$346,200</p>	<p>*1/21正式加入Coalition Against Trafficking of Women - Asia Pacific (CATW-AP)成為會員。</p> <p>*本會加入該聯盟之共同計畫案由99年8月至1000年2月止，與東南亞多個非營利組織共同將各國之人口販運案件鍵入共同資料庫內，進行分析撰寫報告。</p> <p>*6/7-9於菲律賓進行資料輸入之訓練，為期3天，共有8個國家24名學員參與。預計於100年2月前輸入最少8筆台灣案件資料提供分析。</p> <p>*3/15-19日前往美國華盛頓特區參與「Freedom Network」年會，並拜會從事反人口販運工作之民間組織及對人權問題極為關切的國會議員辦公室，討論台灣人口販運防制工作。</p> <p>*9/29-30應移民署推薦代表參與約旦未來基金會舉辦「中東及北非地區公民社會組織建立防制人口販運網絡研討會」，共有來自中東、北非、歐洲地區代表約80人與會。於會中針對台灣非營利組織於防治人口販運網絡之角色進行報告，獲熱烈迴響。後續並於12/7行政院協調會報進行專案報告，並進一步發展與未來基金會之合作計畫。</p>	<p>*經由國際會議連結多名國際專家,推薦為國內國際會議邀請講師。</p> <p>*預計與約旦未來基金會合作邀請該地區民間團體來台參訪。</p>
--------------------------	---	--------------------------------	------------------	--	--

<p>國際連結-</p> <p>CAMSA結盟</p>	<p>*協助其於台灣成立辦公室，人員訓練及督導。</p> <p>*透過其辦公室與台灣的越南籍社區建立連結。</p>			<p>*本會與該組織與2/1正式簽訂備忘錄，協助該組織於台灣設立代表處，並合作進行防制工作，所有費用均由該組織支應。</p> <p>*5/1正式進駐寧夏路辦公室。雇用1名雙與工作人員。</p> <p>*7/15舉行開幕茶會，邀請移民署及AIT代表致詞，共有相關部會及民間團體代表16人與會。</p> <p>*共舉辦兩次越南外籍配偶志工聚會，23人次參與。</p>	<p>*藉由該聯盟之串連，與政府部門有進一步的溝通。</p> <p>*該聯盟本年度工作方向多次調整，工作人員工作目標不清，明年度將更進一步討論合作模式。</p>
-----------------------------	---	--	--	---	--