

社團法人台灣露德協會

地址：台北市 10041 中正區中山北路一段 2 號 2 樓 203 室

電話：(02) 2371-1406

傳真：(02) 2371-1478

lourdes@ms42.hinet.net

<http://www.lourdes.org.tw>

100 年度重點成果報告

計劃期間：民國 100 年 1 月 1 日至 100 年 12 月 31 日

計畫負責人：徐森杰 秘書長

成果報告彙編人：李珈旻 社工員

報告日期：101 年 3 月 12 日

壹、機構使命及宗旨

一、使命

露德協會秉持著正義與仁愛的精神，致力於關懷照顧愛滋感染者及受愛滋影響的人群，提升其生活品質，並期使愛滋感染者個人的尊嚴和價值受到尊重。

二、宗旨

我們致力於：

- (一) 提供愛滋感染者社區照顧，以提升其生活品質。
- (二) 維護愛滋感染者的人權。
- (三) 愛滋教育宣導，使社會大眾明瞭愛滋病毒對個人及家庭的影響，以破除愛滋的烙印與歧視。

貳、摘要

100 年本會的服務成果摘錄重點如下：

- 一、因個案需求的多重性與複雜化，個案管理服務的時間，有持續拉長之趨勢。
- 二、個案背景方面，年齡層在 41 至 50 歲之個案數近幾年來逐漸增加，並與 21 至 30 歲的人口群差距逐漸拉大（99 年 4.2%→100 年 7%），其中以藥癮愛滋感染者為多數，顯見藥癮愛滋人口群在老化趨勢下，如何提供中高齡照顧、安置、就業需求是需持續關注的課題。反觀 30 歲以下年輕感染族群，卻以一般（即非藥癮者）居多，對於危險性行為導致愛滋感染年齡層下降之趨勢亟待關心，也顯見目前安全性教育及愛滋教育的不足。
- 三、在經濟補助方面，因 100 年服務量較去年提升，因此生活補助費支出金額提高，且醫療補助今年上升 5%，探究其原因，主要因感染者老化進程與其他慢性疾病共病而致使醫療費用需求的提升。
- 四、聯誼中心因應不同身分舉辦各類型主題活動，因此來訪人數較去年增加一倍。
- 五、線上支持團體因聊天室功能重新改版，且隱密性高增加感染朋友使用頻率。
- 六、100 年著重公關發展，積極與企業單位合作，共同為愛滋社群發聲與努力。
- 七、100 年本會持續參與「長期照顧監督聯盟」與「愛滋行動聯盟」，期待對政府、社會大眾以及國內的照顧體系進行溝通對話，並扮演弱勢社群維權倡議的積極行動角色。
- 八、帕斯堤聯盟運作則藉由具領導特質的男同志感染族群為打破與環境互動的弱勢而對社會大眾進行發聲，希冀影響感染者社群更多的面向。

今（100）年的成果報告因考量成果評估的整體樣貌，以及能更清楚瞭解一般感染者及藥癮感染者的服務差異，將以數據配合質化的呈現，並與去年相比較以明確呈現今年的服務變化與成果。

參、重點服務方案執行成果摘要

計畫名稱	內容項目	具體成果
愛滋感染者社區照顧	專業個案處遇、社會資源聯結、權益倡導	因多重需求開案共 344 人 男女比為 9：1
愛滋感染者經濟補助	生活、醫療、房租、其他補助	共 1,876 人次 補助金額新台幣約 1,783,503 元
愛滋感染者中途之家	安置、供餐、生活輔導、人際關係訓練	共 52 人入住，提供 5,859 人次送餐服務 補助金額新台幣約 1,192,924 元
愛滋感染者輔導服務	專業會談、諮商	共 2,473 人次
愛滋感染者訪視服務	醫院、衛生所、居家訪視	共 383 人次
愛滋感染者聯誼中心來訪	支持、休閒、聯誼、活動辦理	共 4,031 人次
愛滋感染者快樂生命大會	以「陽性啟發」的精神，鼓勵感染朋友重新看待疾病，找回新的價值與自信	共 109 人參與 *說明：100 年為第四屆
愛滋相關議題座談會	醫療、疾病適應、生活調適、藥物使用等	共 13 場，301 人次參與
愛滋感染者團體輔導活動	新朋友團體、自我探索團體、成長工作坊、樂活團體、病友會、愛微笑女性團體、中老年快樂人生團體、減害團體	共 157 場次，1,495 人次參與 *說明：100 年首次辦理中老年快樂人生團體)
愛滋感染者線上支持團體	聊天室諮詢及同儕支持	共 50 場次，共 1,035 人次參與 *說明：100 年新改版
愛滋感染者休閒聯誼活動	三節聚餐、旅遊、成長課程、運動會、義剪等	共 45 場次，共 894 人次參與
愛滋感染者電話網路諮詢服務	電話、MSN、電子郵件、留言板諮詢	共 1,892 人次
愛滋感染者監所訪視輔導	監所個別/團體/信件輔導、訪視	共 16 間監所，410 人次之工作人員入監訪視輔導；共舉辦 226 場次團體輔導，超過 6,006 人次參與及 158 人次收容人接受個別輔導、259 人次的信件輔導
小陽專線	過來人陪伴新朋友篩檢、提供愛滋資訊	共陪伴 14 位進行篩檢，因多重需求進入個案管理共 1 人

專業人員在職訓練	助人者工作坊、各式培訓課程	訓練次數共計 129 次，平均每位員工接受約 89.5 小時的培訓課程
專業人員督導訓練	個別、團體督導	個別督導 161 人次，團體督導 165 次
教育宣導	專業人員培訓、社會大眾宣導	共 95 場次，至少 6,973 人受惠
志工總人數	招募、訓練、會議	共 62 人

註：此表為簡要摘要，詳細成果內容請連繫本會秘書處。

肆、維權倡議

一、100 年各項維權倡議活動的參與：

(一) 持續參與「長期照顧監督聯盟」：露德協會從長期提供受愛滋病影響的人群服務經驗發現，不管是感染者或照顧感染者的家屬們，因「長期照顧」需求而需向外界求援，往往容易因愛滋烙印而受到照護員或社會大眾的歧視與排斥，使得因愛滋感染而受到影響的家庭，其身心靈都非常辛苦，承受著極大的內外壓力。因此，本會自 100 年起積極參與長期照顧監督聯盟的行列，共同發聲，期待對政府、社會大眾、以及國內的照顧體系進行溝通對話，朝建構台灣未來對愛滋暨多元性別社群長期照顧服務體系更加友善。

(二)「愛滋行動聯盟」：自 99 年底，因愛滋醫療給付擬採部份負擔的措施，引發台灣民間愛滋社群與感染者重大隱憂，加上台灣愛滋感染者在相關醫療處境及社會烙印的壓迫下，本會與其他民間團體共同組成愛滋行動聯盟，除了扮演弱勢社群維權倡議的積極行動角色外，更透過對「社會大眾與感染者」進行愛滋教育宣導，讓更多台灣的民眾意識到「醫療與人權」兼顧的重要。過去一年，愛滋行動聯盟在去愛滋汙名與反歧視上積極發聲，更期盼引發各界對因愛滋而受到影響的個人、家庭、社區、鄰里、社會等付諸關懷，此聯盟的行動將持續到愛滋真正落實平權的那一天！

二、協助籌組帕斯堤聯盟：

「帕斯堤聯盟」初期由 13 位具有領導特質的男同志愛滋感染者體悟到感染者為自己發聲的重要性，因此希望藉由打破環境互動的弱勢，喚醒感染者自我的權能，因此成立「帕斯堤聯盟」。本聯盟每個月至少聚會一次，並由帶領者提出相關的討論議題，例如政策、公衛、社會運動等。100 年間，「帕斯堤聯盟」已透過各種管道發聲（如網路、公聽會、露德知音等），並以不同的介入平台因應社會烙印與現聲/身，進而影響社會對愛滋的負向觀感。

伍、2012 年度特色議題發展成果

一、科技研究方案：

本會 100 年度申請衛生署疾病管制局科技研究計畫，計畫名稱為「建立倡導安全性行為之領袖介入模式」，透過培訓愛滋感染者、大學年輕男同志成為倡議領袖，並針對青少年男同志進行自我認同團體運作，主要脈絡希冀透過此研究案之進行，培訓具有社群影響力之領袖成員，並能針對相關的愛滋議題進行介入。

- (一) 青少年男同志自我認同團體
- (二) 年輕男同志領袖倡導模式
- (三) 從網路及社團宣傳：招募大學男同志成立「小 YG 行動聯盟」

二、女性帕斯堤議題：

為關注台灣婦女健康，本會 100 年於善心人士的支持下，積極發展婦女愛滋服務策略。針對已經感染的婦女，提供急難救助、支持團體等服務工作，100 年共計有 49 人次的婦女接受急難救助，共計發放 41,105 元的急難金。另舉辦 2 次婦女服務團體，共計 7 人次參與。

針對婦女的愛滋預防，本會積極收集國內外關於女性愛滋議題的相關研究資料及台灣愛滋婦女概況，經歸納與分析，及透過網路民調發現，女性對於愛滋的戒心極低，對安全性行為的堅持極為困難，加上相關研究發現女性受到男性感染的風險，是女性傳染給男性的 2-10 倍，因此女性實為愛滋高風險族群。

另於 100 年 1 月及 3 月，本會分別召開 2 次婦女愛滋論壇，邀請疾病管制局代表、感染科醫師、婦產科醫師、愛滋個案師、護理學者專家、資深愛滋病房服務志工及本會理事、同仁、媒體一同與會，研討關於愛滋婦女及婦女愛滋預防相關策略，並發布新聞稿，合計露出於自由時報、公共電視等媒體共 13 則。

論壇中達成下列共識：

- (一) 資源的分配會放在需要的地方，按目前性別比例的差異，的確會影響到資源配置，但政府仍會盡力照顧每一個族群。
- (二) 除了 IDU(靜脈注射)的婦女，建議也需要多關心青少年以及新住民的婦女。
- (三) 加強性別教育，落實自我保護。
- (四) 危險行為、高風險者、已感染者身旁的對象，均可以成為篩檢對象。
- (五) 建議政府針對子宮頸抹片異常者，評估鼓勵其接受 HIV 篩檢之試辦計畫。
- (六) 針對第一線婦產科工作者不知道該如何配合實施相關防治措施，應加強在職教育。
- (七) 高風險婦女在此次論壇尚無結論，但針對年輕女性的防治急須跨部會討論，尤其性別教育是全政府的責任，而非僅疾管局該負責。

三、小陽(過來人陪伴新感染者)專線：

- (一) 服務內容：100 年愛滋感染人數持續攀升，同性間性行為 (MSM) 仍高

居不下，本會持續與新北市衛生局合作「小陽專線」方案，台北縣衛生局針對匿篩檢驗為陽性者，邀約第二次匿篩，由本會提供資深感染者陪伴服務，在等待檢驗結果過程中，與個案一對一進行諮詢，並協助個案進行西方墨點法之確認。

- (二) 服務成果：小陽專線功能卓見，個案約八成都能進入西方墨點確認，顯見在篩檢過程中，同儕陪伴以過來人身份給予篩檢者安全感與提供愛滋諮詢之重要性。

四、藥癮愛滋感染者臨時就業服務方案：

- (三) 創造藥癮愛滋感染者臨時性工作機會，提供感染者安全的工作環境，藉由針具組裝工作，補充個案維護基本生活經濟需求，並建立良好自我健康照顧管理生活型態，期能更穩定藥癮愛滋感染者於社區中就業的動機與自立生活。

- (四) 服務效益：參與本方案之個案完成工作職務後，依照其工作表現（每天最多完成 2,858 組）給付每日最高薪資新台幣 800 元。100 年度合計服務 41 人，計 457 人次。茲將成效分述如下：

陸、公關暨理念推廣方案

一、官網經營：

本會官網於 100 年 4 月初正式改版，將舊有資訊做更多的整合，頁面也逐步走向溫暖、清新的風格，搭配重點訊息跟愛滋新聞專區，感染者或社會大眾能更迅速清楚的獲取相關資訊。右方及下方的 BANNER 設計，搭配重點活動/資訊強力放送，增加參與。左方的露德公告以跑馬燈方式喚起使用者注意，整體設計深獲好評，呈現專業又親切的網站風貌。然因期待更貼近使用者便利性，預計於 101 年將依實際使用狀況，進行微幅調整。

官網相關統計			
統計時間 100/01/01-100/12/31			
項目	數據	項目	數據
造訪	79,805	瀏覽國家/地區	76
絕對不重複訪客	37,627	跳出率	32.10%
瀏覽量	418,711	平均網站停留時間	00:03:45
單次造訪頁數	5.25	新造訪率	46.05%

二、臉書經營：

至 100 年底本會臉書粉絲專頁累積粉絲數為 1,987 人，顯見已經成為本會跟社會大眾、感染者重要的互動管道，因著臉書的分享功能，本會訊息也能更積極的被分享與討論，提升本會的能見度與民眾的關係。

臉書粉絲專頁統計時間	瀏覽次數	回應次數
開站至今(99/01/01-100/12/31)	1,282,938	12,590

100 年度	1,098,375	8,971
--------	-----------	-------

三、募款方案：

- (一) 小露豬豬 100 年捐款共計 161,702 元整。
- (二) 台灣大哥大 5180 手機捐款共計 29,300 元整。
- (三) 台灣大哥大 590 手機捐款共計 7,500 元整。
- (四) 奇摩公益捐款共計 202,202 元整。

四、國際愛滋燭光日：

持續呼籲國人關懷愛滋、增加愛滋常識，了解自我保護與如何與感染朋友相處的知識，降低因恐懼而造成的社會歧視與壓迫，一起為愛滋預防盡一份心力。100 年度國際愛滋燭光日活動特地邀請新北市衛生局副局長黃文魁長官及藝人溫昇豪，一起為受愛滋影響的家庭與個人祈福，點亮愛滋燭光，將溫暖與關懷的善意傳遞出去。

五、公關發展：100 年公關發展著重於下列重點：

- (一) **媒體關係經營：**參與醫藥記者尾牙，建立媒體名單，不定期發布新聞稿，針對緊急事件發表聲明，接受媒體約採訪，與藥商合作專題報導，合計 100 年度媒體報導共露出 115 則(含電視、報紙、網路、廣播、雜誌等)。
- (二) **企業合作：**除與藥廠保持密切聯繫外，並與傳悅、全聯慶祥慈善基金會、龍山寺、松山慈祐宮、美體小舖、7-11、奇摩、食物銀行、萬海航運慈善基金會、外交部、小林髮廊、楊塘海慈善事業基金會、華碩文教基金會、台新銀行公益慈善基金會等建立合作關係，拓展募款來源，共計有 34 次提案。
- (三) **多元宣導管道：**除於本會官網及臉書進行相關活動宣傳/募款/宣導外，也透過電子報/電子郵件轉寄/網路宣傳平台/捷運月台燈箱/雜誌/媒體等，進行宣導活動。
- (四) **公益廣告：**與廣告設計公司合作，完成〈共飲篇〉公益廣告，以跟帕斯堤共飲並不會感染愛滋的觀點出發，破除社會大眾迷思，邀請大眾與帕斯堤做朋友，共於板南線忠孝復興站月台、淡水線中山站月台刊出。
- (五) **同志大遊行：**於台北同志遊行以「我願意」為主題，邀請民眾加入關懷接納帕斯堤的行列，獲得熱烈迴響。於台中同志遊行則以「愛滋親友大隊」為題，邀請民眾為愛滋加油！

柒、獲獎紀錄

多年來，本會秉持著仁愛與正義的精神，協助台灣愛滋感染族群適應疾病與生活問題，服務績效受各界肯定。100 年度獲獎記錄如下：

100 年

100.03	內政部 台北市政府	古佳蓓社工組長、吳珮瑄社工員 分別榮獲內政部社工服務績優獎 與北市社會局衝鋒陷陣社工獎。	獎座
100.08	行政院衛生署 署長 邱文達	協助傳染病防治貢獻卓越榮獲 2011 防疫獎勵團體獎	獎座
100.11	財團法人台灣 更生保護會董 事長 顏大和	社團法人台灣露德協會協助推展 更生保護事業不遺餘力績效卓著 熱心公益特致謝忱	獎狀
100.11	財團法人台灣 更生保護會董 事長 顏大和	社團法人台灣露德協會日光家園 協助推展更生保護事業不遺餘力 績效卓著熱心公益特致謝忱	獎狀

捌、國際交流

一、大陸培訓工作：2003 起，本會接受德國米索爾基金會的邀請，前往大陸地區展開助人者培訓任務，足跡遍佈陝西西安、東北的吉林、瀋陽、北京、內蒙赤峰等地。九年來協助各地社會服務中心及助人者網絡超過 10 個以上的大陸愛滋助社區服務單位，受益人數近 200 人。培訓助人者專業知能，激發服務熱忱，與靈修層次的整合，其成果備受肯定，2012 年起將展開另一波的培訓交流活動。

二、國際會議與交流：為鼓勵並激發帕斯堤社群積極參與各項維權工作，2011 年推薦代表參加位於韓國釜山舉辦第九屆亞太愛滋病大會，除發表本會相關服務研究成果外，亦學習亞太地區各國愛滋防治工作，其中並見習南韓愛滋感染者暨性別團體對於自身權益的倡權行動，期許台灣帕斯堤社群也能積極發聲，捍衛自身的各項基本權益。

三、國外參訪：本會同仁於年中前往大陸、香港等地參訪當地愛滋／老人服務機構，學習服務與管理的優勢，以強化本會各項服務體制。另，接待來自英國、香港、澳門、北京、昆明等地來台學習的愛滋服務夥伴，以機構參訪、短期學習、助人工作坊等形式，相互交流，專業共享，激發多元的服務火花。