

社團法人台灣露德協會

地址：100 台北市中山北路一段 2 號 2 樓 203 室

電話：02-23711406

傳真：02-23711478

電子郵件：lourdes@ms42.hinet.net

網址：<http://www.lourdes.org.tw>

96 年度成果報告書

計劃期間：民國 96 年 1 月 1 日至 96 年 12 月 31 日

計畫負責人：謝菊英修女

計畫報告人：古佳蓓社工員

報告日期：97 年 2 月 29 日

壹、方案目標

- 一、以多元化方式，傳遞最新愛滋資訊，增進感染者對疾病的了解、自我照護及適應能力
- 二、透過個案管理方式，協助個案處理因感染愛滋產生之問題，針對感染者及家屬的多元需求，提供社區之照護、支持、休閒聯誼、知性講座等服務並與社會資源聯結
- 三、持續運作感染者聯誼及支持性活動，以滿足感染者多元的社會心理需求
- 四、以「減少傷害」模式，提供愛滋更生人個案管理計畫，輔導愛滋更生人自立發展
- 五、建構機構間資源網絡，強化與醫療、社政、矯治及藥癮等單位的合作及資源整合
- 六、健全愛滋服務團隊，提升助人者情緒支持及心靈成長；落實督導機制，確保個案服務品質

貳、計劃執行方式與成效

隨著愛滋藥物的使用，醫療已不再是愛滋感染者最需要解決的問題，但影響治療成敗的主因為服藥順從性，順從的服藥能大幅增長其壽命。據研究顯示，感染者若缺乏支持系統，生活困境未獲解決，會降低感染者的服藥順從性。除此之外，許多感染者還面臨著疾病適應、人際、家庭關係、經濟、就業、生涯規劃...等心理及社會性需求。近年來藥癮愛滋感染者(含在監及出監)大量增加，其面臨的生活困境更多，因此，針對這一族群建構一套社區照顧的方案，提供社會性照顧與支持的服務，有其必要性。

愛滋感染者社區照顧，民間愛滋機構扮演很重要的功能。露德協會以「感染者為中心」的服務導向，結合照顧管理、社會服務、諮商輔導三大方向，致力實行愛滋感染者社區照顧，以提升感染者的生活品質與人性的尊嚴。由社工員評估、擬定照顧計畫、連結機構內與機構外的資源、執行照顧計畫、定期評估，已完成相關服務輸送。

目前本會有台中、台北二處辦公室，共計 16 位全職人員，以社工專業人員為主導，個案管理為工作重點，服務的團隊中包括社工師、諮商心理師、負責感染者支持與聯誼活動的活動暨關懷專員、受過看護訓練的訪視照護員及志願工作者。

本會 96 年度服務統計如後：

第一部分：個案管理服務

露德協會工作人員除定期到各愛滋指定醫院服務愛滋病患外，並至全台各監獄和看守所探訪愛滋收容人，今年認識接觸的個案達 1,655 人。本年度因多重需求議題而接受個案管理服務的個案總數共計 460 例，其中 291 例為今年新開案服務的個案，服務個案中因病去世結案者共 13 例，需求議題滿足或長達三個月追蹤不到而關檔者達 296 例。

服務項目 服務地點 次數	個案總數	新開案	結案	關檔
台北服務中心	239	149	8	159
台中服務中心	221	142	5	137
合計	460	291	13	296

在個案需求方面，依序為基本生活需求、支持網絡需求、愛滋知識需求、身心困擾。特別的是在服務對象上，今年度所服務的個案中有高達 52% 為愛滋更生人(收容人)，其需求的多重性與複雜性需要工作人員更多人力與時間的介入協助。

	需求類別	台北	台中	合計	合計
基本生活	經濟需求	51%	68%	55%	30.26%
	住屋需求	28%	36%	28%	
	照護需求	14%	38%	21%	
	就醫問題	13%	23%	18%	
	找工作	28%	31%	30%	
	其他	0%	0%	0%	
愛滋知識	檢驗問題	2%	8%	5%	21.09%
	愛滋資訊	7%	60%	33%	
	治療資訊	22%	59%	31%	
	健康維護	35%	48%	37%	
	其他	0%	0%	0%	
身心困擾	生活失調	40%	65%	51%	19.09%
	認同需求	15%	38%	22%	
	精神症狀	11%	14%	13%	
	身心障礙	15%	4%	5%	
	生涯規劃	2%	8%	5%	
	其他	0%	0%	0%	

支持網絡	人際需求	37%	53%	47%	21.91%
	關係困擾	23%	30%	22%	
	家人關係	42%	86%	40%	
	其他	0%	0%	0%	
權益需求	就業	1%	0%	0.4%	1.13%
	就學	0%	0%	0.2%	
	就醫	0%	0%	0.2%	
	安置	0%	2%	1%	
	法令	2%	5%	4%	
	其他	0%	0%	0%	
特殊需求	兵役	1%	1%	1%	5.91%
	保險	0%	2%	1%	
	藥癮、酒癮	32%	37%	25%	
	性	3%	2%	3%	
	其他	0%	0%	0%	
其他	其他	3%	3%	3%	0.6%

96 年度，460 位接受個案管理服務個案的背景分析如下：

➤ 個案性別

性別	台北	台中	總計
男	89%	90%	90%
女	11%	10%	10%

➤ 年齡層分佈

年齡	台北	台中	總計
1-10	0.00%	0.00%	0%
11-20	0.87%	0.88%	1%
21-30	20.96%	33.63%	27%
31-40	36.24%	38.50%	37%
41-50	23.58%	17.70%	21%
51-60	7.86%	4.87%	7%
61-70	3.06%	0.88%	2%
71 以上	0.44%	0.00%	0.2%
不詳	6.99%	3.54%	5%

➤ 個案來源

來源	台北	台中	總計
自行前來	36.12%	45.73%	41%
醫療院所人員	12.93%	15.81%	15%
監所人員	17.87%	9.83%	14%
朋友	10.65%	7.69%	9%
訪視得知	6.46%	7.26%	7%
機構	7.60%	2.56%	5%
公衛人員	1.90%	5.56%	4%
家人	3.80%	3.42%	4%
其他	0.38%	1.71%	1%
不詳	2.28%	0.43%	1%

➤ 個案身分

身分	台北	台中	總計
一般	50%	45%	47.5%
更生人	45%	53%	49%
收容人	5%	2%	3.5%

➤ 個案居住地

地點	台北	台中	總計
台北市	51.09%	0.44%	28%
台北縣	26.64%	0.00%	13%
基隆市	2.62%	0.00%	1%
宜蘭縣	0.87%	0.44%	1%
桃園縣	7.86%	0.87%	4%
新竹市	1.75%	0.00%	1%
新竹縣	0.44%	0.00%	0.2%
苗栗縣	0.00%	0.87%	0.4%
台中市	2.18%	48.47%	25%
台中縣	0.44%	16.59%	9%
彰化縣	0.00%	10.92%	5%

南投縣	0.00%	14.41%	7%
雲林縣	0.44%	3.49%	2%
嘉義市	0.44%	0.44%	0.4%
嘉義縣	0.00%	0.44%	0.2%
台南市	1.31%	0.44%	1%
台南縣	0.87%	0.44%	1%
高雄市	1.31%	0.44%	1%
高雄縣	0.00%	0.44%	0.2%
屏東縣	0.00%	0.44%	0.2%
台東縣	0.87%	0.00%	0.4%
花蓮縣	0.00%	0.00%	0%
澎湖縣	0.00%	0.00%	0%
金門縣	0.00%	0.00%	0%
連江縣	0.00%	0.00%	0%
國外	0.87%	0.44%	1%
不詳	0.00%	0.00%	0%

一、個案處遇

(一) 急難救助

部分感染者因為失業、無能力工作而無法負擔房租、生活費、醫療費等，露德協會對此提供急難救助，以協助感染者解決生活困難的問題。在各項補助中，以生活補助為最大宗，依補助項目由金額高至低，得出(1)生活補助共 579,831 元，佔 74.65% (2)房租補助共 97,949 元，佔 12.7% (3)醫療補助共 85,851 元，佔 10.96% (4)其他補助共 13,010 元，佔 1.67%。

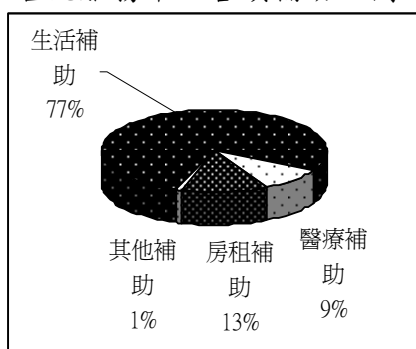
其中在藥癮愛滋更生人急難救助部份，共計 747 人次接受補助，補助金額達 568,724 元，約佔露德全年度補助之 73.22%。藥癮愛滋更生人生活補助支出為 421,513 元，佔所有藥癮愛滋感染者急難救助 74.12%；藥癮愛滋更生人房租補助支出為 75,449 元，佔所有藥癮愛滋感染者急難救助的 13.27%；藥癮愛滋更生人醫療補助支出為 61,602 元，佔所有藥癮愛滋感染者急難救助的 10.83%。

若個案經社工評估後有租屋需求，卻因居住地、無床位等因素無法入住中途之家者，則由機構補助在外租屋，或安排旅館暫住。計本年度在外租屋者，共計 42 人次，共支出 97,949 元；其中藥癮愛滋更生人在外租屋者佔 35 人次，佔所有租屋補助對象的 83%。

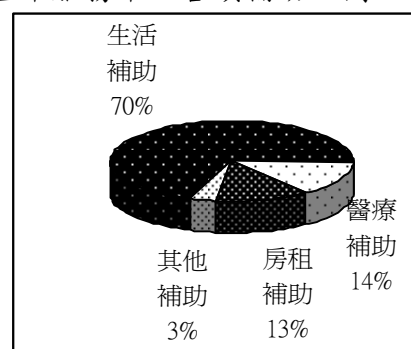
➤ 今年度總計提供急難救助 959 人次，補助金額共計 776,641 元。

服務地點	服務項目 次數	一般感染者		藥癮感染者	
		人次	金額(元)	人次	金額(元)
台北服務中心					
	生活補助	115	110,826	337	266,391
	醫療補助	7	10,936	29	33,002
	房租補助	4	13,500	17	47,550
	其他補助	4	1,700	5	2,000
	合計	130	136,962	388	348,943
台中服務中心					
	生活補助	60	47,492	298	155,122
	醫療補助	15	13,313	12	28,600
	房租補助	3	9,000	18	27,899
	其他補助	4	1,150	31	8,160
	合計	82	70,955	359	219,781
台北台中總計		212	207,917	747	568,724

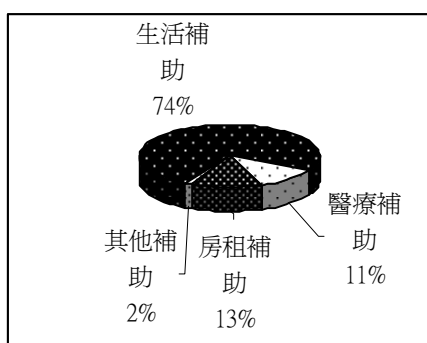
台北服務中心各項補助比例



台中服務中心各項補助比例



96年露德協會各項補助比例



(二) 住屋協助

台北地區有一棟公寓與二處雅房，共計七床，其中有二床提供藥癮愛滋感染者中途服務；台中地區有二處公寓，共計六床，其中有三床提供藥癮愛滋感染者中途服務。主要服務對象為社工評估過，對 A.前來就醫、B.參與活動、或 C.有住宿需求之感染者，提供短期中途之家的服務，

居住期間須與工作人員定期會談，共同討論與執行處遇計劃。以 96 年入住露德中途之家中計有 61 人次，共計成本支出 313,291 元(包含房租、水電、設備、修繕等費用)，其中藥癮愛滋感染者入住者共計有 29 人次，佔了將近 48%。

- 今年度進住中途之家的人次共計 61 人次，其中藥癮愛滋更生人佔了 29 人次。

服務項目 服務地點 次數	服務項目		成本支出 (元)
	一般中途之家 (人次)	藥癮中途之家 (人次)	
台北服務中心	18	11	164,503
台中服務中心	14	18	148,788
合計	32	29	313,291

(三) 電話關懷服務

- 工作人員主動去電個案，給予支持與鼓勵，共計 961 人次。

服務項目 服務地點 次數	服務項目
	電話關懷 (人次)
台北服務中心	368
台中服務中心	593
合計	961

(四) 面談服務

以面談對個案進行輔導，協助感染者增加愛滋知識的瞭解，協助改善其生活品質、自我照顧的技能、心理適應之能力，並增加自我價值感，以維護個人尊嚴。

- 今年度總計提供 1,861 人次之個別面談。

服務項目 服務地點 次數	服務項目
	面談服務 (人次)
台北服務中心	895
台中服務中心	966
合計	1,861

(五) 轉介服務

轉介單位包括台北更生保護會、愛慈基金會恩典之家、關愛之家、慈濟基金會、感恩基金會、台中更生團契、縣市社福中心、勞工局就服站、平安居、愛滋指定醫院及希伯崙全人關懷協會，轉介原因主要包括經濟補助、收容安置、物資補助、就醫協助、就業協助...等。

- 今年個案轉介其他機構共計 72 例。

服務地點 \ 服務項目 次數	轉介服務 (人次)
台北服務中心	60
台中服務中心	12
合 計	72

二、外展服務

(一) 醫院訪視服務

台北服務中心每週均安排訪視員固定至台北市立聯合醫院疾管院區門診協助感染者，提供愛滋資訊、情緒支持，並不定期至台大醫院及台北榮總醫院訪視。台中服務中心則定期到中國醫藥學院附設醫院及台中榮民總醫院之門診及病房，以及不定期至中山醫學大學附設醫院訪視。

(二) 家庭訪視服務

接受醫院及機構轉介，定期對出院的愛滋感染者進行追蹤服務，期使個案於返家休養時得到情緒支持及照顧。

(三) 衛生所訪視服務

接受衛生所轉介，配合公衛護士之需求與個案受訪之便利性，提供衛生所訪視之外展服務。

(四) 其他地點之訪視服務

根據個案不同的需求以及工作地點等之因素，提供滿足個案便利性與即時性之訪視服務。

- 今年度醫院/衛生所/家庭訪視共有 436 人次。

服務地點 \ 服務項目 次數	醫院 (人次)	衛生所 (人次)	案家 (人次)	其他 (人次)
台北服務中心	92	1	22	260
台中服務中心	296	3	22	80
合 計	388	4	44	340

三、愛滋諮詢

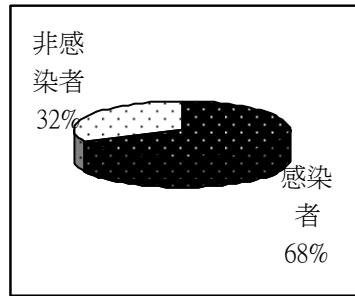
(一) 電話諮詢

本機構於日常上班時間接受感染者電話諮詢，提供關於醫療、藥物及自我照顧等資訊。最常接獲感染者詢問有關愛滋知識、支持網絡、基本生活困難及身心困擾等問題。

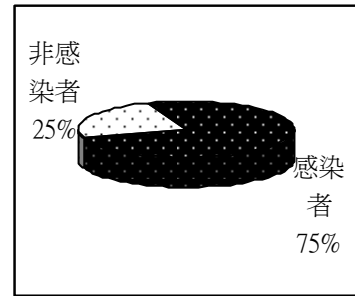
- 今年總計接獲諮詢電話共 842 次。

服務項目 服務地點 次數	電話諮詢		合計
	感染者	非感染者	
台北服務中心	385	183	568
台中服務中心	206	68	274
合計	591	251	842

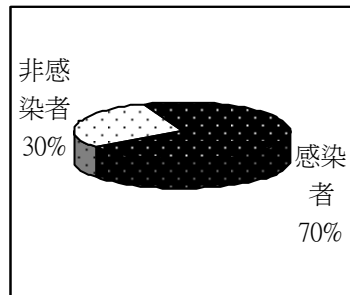
台北服務中心電話諮詢比例



台中服務中心電話諮詢比例



96年露德協會電話諮詢比例



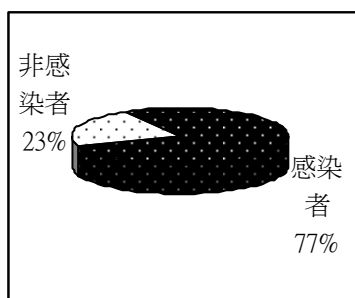
(二) 網路諮詢

本會網站內容包括提供最新愛滋資訊，發表文章專區，以及國內外學術單位的相關連結等功能，並可在網站上下載或閱讀露德的各式出版品。此外設有網路討論區，在確保隱私安全的情況下，供網友諮詢相關議題，與其他網友互動，每日皆有工作人員回答相關問題。

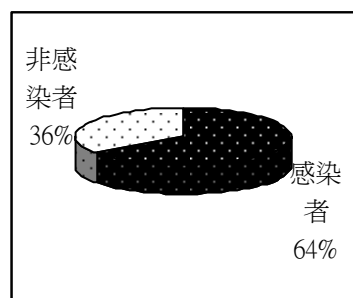
- 今年總計，平均每月網站瀏覽達 103,059 人次。留言版回覆次數共計 709 次。

服務項目 服務地點 次數	網路諮詢		合計
	感染者	非感染者	
台北服務中心	301	88	389
台中服務中心	206	114	320
合計	507	202	709

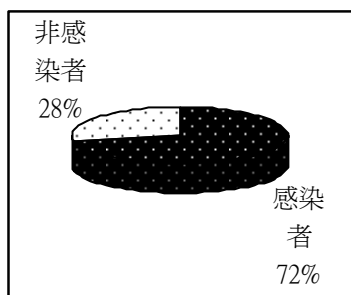
台北辦公室網路諮詢比例



台中辦公室網路諮詢比例



96年露德協會網路諮詢比例



(三) 愛滋諮詢

自我照護議題有時相當個別化，因此本會邀請衛生局所負責愛滋業務的公共衛生護士至聯誼中心提供諮詢服務，感染者朋友可以藉此機會獲得正確的愛滋資訊。

- 今年總計舉辦 10 場護理諮詢，參與人次共計 83 人次。

服務項目 服務地點 次數	愛滋諮詢	
	場次	人次
台北服務中心	5	37
台中服務中心	5	46
合計	10	83

四、感染者身心整合活動

感染者朋友在聯誼中心除了可以與工作人員、志工或其他感染者朋友傾談交流外，並透過辦理各類活動、講座及聚會，促進感染者之間的支持與扶持，拓展休閒生活。

(一) 來訪露德聯誼中心或參加各項活動

感染者很需要支持，不論失業、無工作能力者、身體仍在調適者，都可以隨時來聯誼中心獲得工作人員及志工的鼓勵、支持或即時獲取新知及相關資訊。

- 今年度總計有 4,029 人次來訪聯誼中心。

服務項目 服務地點 次數	一般感染者聯誼中心 (人次)	藥癮感染者聯誼中心 (人次)	合計
台北服務中心	2440	284	2,724
台中服務中心	757	548	1,305
合計	3,197	832	4,029

(二) 舉辦愛滋相關議題座談會

今年座談會的主題非常多元，包括服藥、副作用、身心調適、健康維護及權益議題，我們邀請專家學者與感染者交談討論，增加感染者相關知識，參與者反應熱烈，踴躍提問。

➤ 今年度總計舉辦 10 場次座談會，共計 190 人次參與。

地點	時間	主題	演講者	人數
台北辦公室	3/31	愛滋治療現況與個案管理	王永衛醫師	22
	5/19	口腔衛生座談會	黎傳鏜醫師	11
	8/18	吃藥前的心理準備座談會	楊靖慧醫師	5
	10/20	亞太國際愛滋會議分享會	藍元亨、高健哲、張亞輝	13
台中辦公室	3/17	副作用經驗分享座談會	何茂旺醫師	15
	4/28	遇見憂鬱座談會	陳菁菁社工	9
	5/17	藥癮面面觀	吳明錫藥癮同儕員	9
	7/14	愛滋被單座談會	古佳蓓社工	7
	7/27	新愛滋權益座談會	林宜慧秘書長	25
	10/20	從醫師角度看醫病關係	林育蕙醫師	29
合計				190

(三) 舉辦感染者團體輔導活動

1. 新朋友支持團體：參與者能夠分享自己擔心的議題，例如：醫療、疾病調適、情緒壓力管理、告知、安全性愛、人際、權益，讓朋友感到有討論的對象很好。
2. 中年支持團體：重點是在彼此的聯誼與支持的老友。
3. 家屬團體：參與者有些是感染者的母親，有些是妻子，他們可以彼此支持鼓勵，減輕照顧感染者的壓力。
4. 週末成長營：參與者在二天一夜的活動中，處於清靜的靈修活動中心藉著繪畫、心理劇、角色扮演等深度地與他人分享個人經驗。
5. 感染者新生命團體聚會：團體成員在聚會過程中可以共同商討相關事宜，並切磋新生命未來聚會方向，期許更多需要的新朋友得以連結此資源。
6. 讀書會：團體成員透過閱讀與共同討論「生命花園」及「健康花園」二

本書，深入探討與他人之間的關係、自我覺察，以及開放自己，促進自我成長。

- 今年度感染者支持團體總計舉辦 66 場次，共 408 人次參與。

服務項目 服務地點 / 次數		參與團體	
		場次	人次
台北服務中心		49	343
台中服務中心		19	106
合 計		68	449

(四) MSN 線上支持團體

因應年輕感染者族群的需求，成立專屬感染者的網站支持團體，由同儕員在固定的時間執行 MSN 線上支持團體之服務，利用網路高隱私、極便利的特性，讓更多感染者願意在 MSN 團體中抒發對愛滋的恐懼與擔心，並分享生活中的壓力與疾病適應，創造並提供感染者另類支持與相互陪伴、交流之抒發空間，跨越時空屏障以集結同儕支持網絡。

- 共辦理 12 次，總計 160 人次，平均每次聊天室有 13 位感染者同時在線上互動，且每次均有 3-4 位新朋友加入。平均 7 成是中部與南部的朋友。

服務項目 服務地點 / 次數		MSN 線上支持團體	
		場次	人次
台北服務中心		6	85
台中服務中心		6	75
合 計		12	160

(五) 休閒／成長活動

不定期舉辦休閒聯誼及聚餐活動，包括三節聚餐、外出旅遊、KTV、社交舞、英文課、保齡球大賽、週末電影院等活動，能夠兼顧休閒、聯誼與成長，讓感染者能夠暫時放下心中負擔，以健康方式抒發鬱悶的情緒。

- 今年總計舉辦 67 次，有 959 人次參與休閒／成長活動。

服務項目 服務地點 / 次數		休閒/成長活動	
		場次	人次
台北服務中心		38	557
台中服務中心		29	402
合 計		67	959

(六) 第二屆快樂生命國際研討大會

快樂生命國際研討大會為本會二年舉辦一次的國際性研討會，今年主題相當多元化，包括邀請來自英國的 Fergus(Gus)Cairns 以自己的愛滋旅程進行專題分享；來自加拿大的 Patrick Truong 介紹愛滋同儕輔導員訓練計劃，分享他在加拿大持續發展同儕互助團體的經驗；此外還有我的親密關係、感染者的日常自我照顧、愛滋醫療與副作用專題從醫生的角度看醫病關係及身心靈的照顧等專題的分享，藉此增進國際間的文化與防治經驗的交流，拓展國際視野。並透過大會促進感染朋友之間的社會支持網絡，擴展感染者的權能激發與自助助人的精神理念。參與者的滿意度平均達九成以上，並且反應熱烈，非常期待下屆大會的舉辦。

- 今年共 94 人參與。

第二部份：「減少傷害」模式之愛滋更生人個案管理

一、出監前教化及關懷輔導

(一) 團體及個案輔導

針對不同階段愛滋收容人以團體、一對一會談方式提供相關資訊與輔導，滿足個案對於愛滋資訊的需求、需要外界關懷的心理及情緒紓解。

- 今年度台北服務中心與台中服務中心之志工及工作人員，總計有 613 人次至監獄、看守所及戒治所訪視愛滋收容人，在個別與團體收容人訪視服務及輔導部分，共有 9,062 人次接受服務。(如下表)

服務項目 服務地點 次數	個別輔導	團體輔導	
		次	人次
台北服務中心	100	241	4,155
台中服務中心	82	190	4,725
合計	182	431	8,880

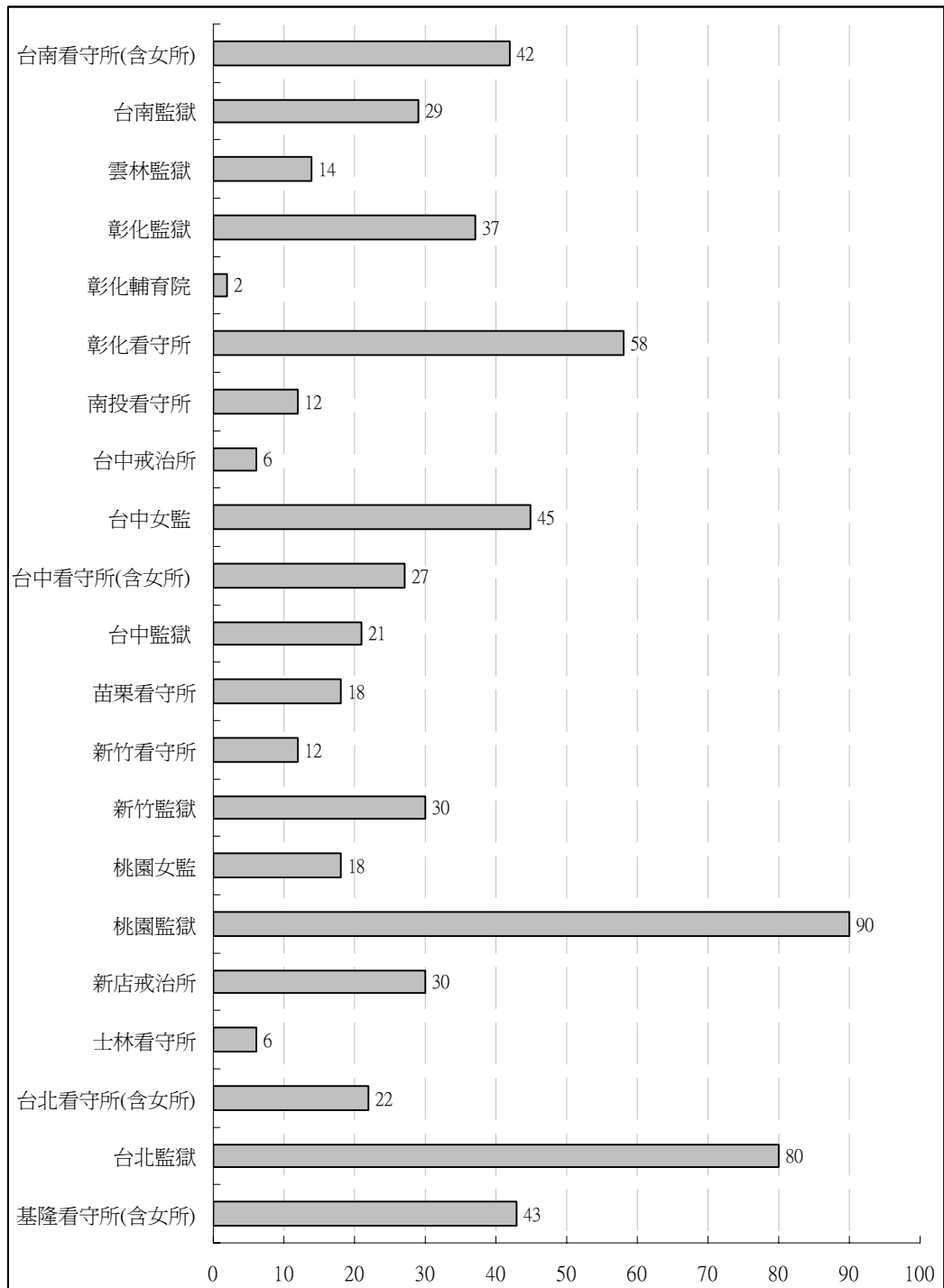
(二) 信件輔導

藉由與愛滋收容人的通信傳達相關愛滋資訊、關懷與支持。

- 提供信件輔導 153 人次

服務項目 服務地點 次數	信件輔導 (人次)
台北服務中心	129
台中服務中心	24
合計	153

露德工作人員（含志工）至監所訪視次數



二、出監後更生人個案管理

今年所服務的個案中達 52% 為更生人，共計 238 人。我們針對出監之更生人其基本生活、照護、就醫、增進家人關係及就業等需求，透過與個案會談，共同擬定階段性計畫，並連結相關社會資源以滿足其各項需求之服務。其中針對基本生活需求，總計提供急難救助 747 人次，補助金額達 568,724 元。約佔露德全年度補助之 73.22%。且有 29 人次進住中途之家。

另外，我們與觀護人、更保會彼此合作，協助更生人重新返回社會，重建人際關係，以達獨立自主的目標

從露德對藥癮愛滋個案管理的服務成果來看，透過個案管理服務的提供，可讓滿足藥癮愛滋個案急難時期基本生活需求，儘管基於藥癮個案輔導成效難以在短時間內看到成果，但配合減少傷害團體之推動，得以使個案增加配合美沙冬替代療法與戒毒之意願，減少因藥癮行為造成愛滋病毒的擴散，提昇個案生活之穩定。

三、減少傷害團體輔導

每月定期進行 3-4 次團體聚會，由專業社工帶領團體，讓藥癮感染者分享如何克服心癮、面對疾病有關的自我接納、社會適應、自我照顧、親密關係、家人關係、情緒調適等議題的交流分享。

(一) 總成果

1. 共 37 場次，315 人次出席。
2. 總共有 62 位藥癮愛滋感染者參與，18 位出席 5 次以上，其中 8 位更達 10 次以上。
3. 有 57 位進入個案管理系統持續社工處遇服務。
4. 有 15 接受美沙冬替代療法。
5. 藥癮者聯誼中心來訪 832 人次。

(二) 台北辦公室【辦理期間：96 年 7-12 月】

1. 減害團體辦理 18 次，168 人次參與。
2. 總共有 30 位藥癮愛滋感染者參與，11 位出席 5 次以上，其中 6 位更達 10 次以上。
3. 有 27 位進入個案管理系統持續社工處遇服務。
4. 有 7 位接受美沙冬替代療法。
5. 藥癮者聯誼中心來訪 284 人次。

(三) 台中辦公室【辦理期間：96 年 1-12 月】

1. 減害團體辦理 19 次，共 147 人次參與。
2. 總共有 32 位藥癮愛滋感染者參與，7 位出席 5 次以上，其中 2 位達 10 次以上。

- 3.有 30 位進入個案管理系統持續社工處遇服務。
- 4.有 8 位接受美沙冬替代療法。
- 5.討論議題：用藥次文化、如何發揮用針後的公德心、政策意見討論、權益受侵害事件、情緒管理、溝通練習、重新框架(正向引導)練習、新知討論等。
- 6.轉介：美沙冬門診、解毒、指定醫院、戒毒村諮詢。
- 7.藥癮者聯誼中心來訪 548 人次。

四、其他團體活動

藥癮感染者常會面臨就業困難，對此我們舉辦就業諮詢，參與者可從中獲得就業資訊、就業技巧，增加就業成功的機率。

針對藥癮愛滋感染者不定期舉辦休閒聯誼性活動，從事健康的社會活動，促進身體的健康，並藉此增進社會網絡，如 KTV 歡唱、年節聚餐等，但後來發現此類型活動雖可增進藥癮感染者之間的支持，但也產生反效果，讓他們取得藥物的網絡增加，所以明年度藥癮者的活動將以減少傷害團體為主。

- 藥癮者參與共計 6 場，有 55 人次

服務項目 服務地點 次數	休閒活動		專業諮詢		特別主題	
	場	人次	場	人次	場	人次
台北服務中心	2	22	1	11	1	14
台中服務中心	2	18	0	0	0	0
合計	4	30	1	11	1	14

五、社區外展服務

接受愛滋公衛護士轉介，提供外展服務，藥癮愛滋同儕員與工作人員共同到社區進行減害諮詢並且帶領團體，給予社會支持、關懷輔導、社會適應、生活穩定與資源轉介等協助。

- 今年舉辦 6 場次，總計 35 人次參與。

第三部份：露德服務團隊繼續教育與督導機制

一、專業人員訓練

(一) 專業人員教育訓練

提供員工教育訓練訊息與機會，透過機構正向之鼓勵，幫助員工面對在專業、知識、技能發展的問題，對社工專業知能進行「增權」。

- 在員工專業人員教育訓練中，總計受專業教育共 1,451 小時，平均每位員工可接受約 104 小時的培訓課程。

- 在自我知能增加的部份，辦理讀書會及社工培訓（包括薩提爾模式的冰山練習、方案撰寫技巧、自我身心的覺察、敏感度訓練、輔導技巧訓練--傾聽、專注），平均每位員工參與 11 場讀書會，接受 8 次社工培訓。

服務項目 服務地點 次數	讀書會		社工培訓	
	場	人次	場	人次
台北服務中心	11	88	5	29
台中服務中心	18	66	16	80
合計	29	154	21	109

（二）專業人員督導訓練

定期的個別督導及團體督導，除了幫助員工面對在專業、知識、技能發展的問題，也處理針對個案帶給員工的壓力事件、衝擊作深入探討，並監督員工的行政進度。

- 員工個別督導共計 171 人次，平均每位員工接受 12 次個別督導；員工團體督導共計 32 次，平均每位員工接受 10 次團體督導。並透過每月 1 次員工會議，加速機構方案的執行度與服務品質之監督。

服務項目 服務地點 次數	專業人員督導訓練	
	個別督導(次)	團體督導(次)
台北服務中心	79	9
台中服務中心	92	23
合計	171	32

（三）出國參訪

- 施夙真督導、鍾采薇及蔡黃雄社工於 5 月 8 日至香港進行為期一週的藥癮機構參觀訪問，深入了解其幫助藥癮者戒癮及回歸正常生活的處遇模式。
- 施夙真督導、藍元亨活動暨關懷專員及高健哲活動暨關懷專員至斯里蘭卡參加第八屆亞太愛滋會議。藍元亨活動暨關懷專員及本會志工亞輝因提出的報告獲得肯定，榮獲 8th ICAAP 獎學金。

二、志工招募與培訓

（一）志工招募

為增加愛滋感染者服務人力，以及提供社會大眾志願服務管道，針對愛滋感染者服務舉行志工招募活動，並期待透過志工招募訓練，增加服務愛滋感染者之人力資源。此外，受訓者無論持續留任服務或停止服務，透過宣導正確的愛滋觀念，可以逐漸消弭民眾對愛滋的污名化，進而關懷愛滋社群。

- 辦理 2 場志工招募，有 55 人參與。其中有 18 位成為志工。

(二) 志工培訓與督導

為促進志工彼此互動交流及增進服務知能，辦理志工在職訓練及督導，增強志工對於機構的凝聚力以利對感染者的服務。並透過督導機制給予志願服務志工情緒支持，並適時協助服務過程產出問題的處遇。

- 辦理 4 場志工在職培訓，共有 68 人次參與。在志工督導部份則舉辦 4 次，有 84 人次參與。

服務項目 服務地點	服務項目 人次	志工招募		志工訓練		志工督導	
		場次	人次	場次	人次	場次	人次
台北服務中心		1	11	2	38	2	44
台中服務中心		1	44	2	30	22	40
合 計		2	55	4	68	24	84

(三) 夥伴志工

夥伴志工是由一群資深的感染者所組成，當社工、關懷訪視員發現案主有人際需求、並有認識同儕的意願時，就會轉分配給夥伴志工，提供一對一的陪伴支持服務，陪伴時程為 1 季(三個月)。我們發現在經過志工們的陪伴，並經由邀約參加活動、同儕聚會...後，感染者對於生活適應與自我認同上，都能有明顯的改變，能更正向積極的安排自己的生活；而提供陪伴的夥伴志工也能由此助人經驗達成自我增權的效能。總計今年度共有 16 位夥伴志工，而申請夥伴志工陪伴的感染者朋友共有 24 位，實際分配夥伴志工陪伴的朋友共 22 位，轉案成功率達 92%。

- 共陪伴 28 位感染朋友。

三、愛滋助人者工作坊

針對實務中棘手的議題，一季一次邀請專家開辦助人者工作坊，增進露德工作人員與其他愛滋機構助人者的交流及加強學習相關處遇知能。今年度主題相當多元化，包括尋找創意、音樂治療及國外專家分享 HIV 助人經驗。

與會成員均滿意課程安排，透過體驗式課程達到放鬆的效果，而國外助人者經驗分享則使成員透過細緻的討論，提升諮商技巧，也期待未來以個案討論會型式持續辦理。

- 共舉辦 3 場愛滋助人者工作坊，共 81 人次參與。

時間	地點	主題	演講者	人數
3/21	台北露德 聯誼中心	找阿寶 玩創意	國立政治大學廣告學系 陳文玲副教授	17

7/9	台北露德 聯誼中心	音樂治療與自我成長	輔仁大學臨床心理系 林芳蘭兼任講師	24
9/7	台大國際 會議中心	如何輔導愛滋感染者	英國愛滋聯盟理事 Fergus (Gus) Cairns	40

第四部份：教育宣導與文宣出版

一、教育宣導

接受各單位邀請，以公衛人員、監所管理人員、與愛滋感染者接觸的第一線工作者為主要宣導重點，分享關懷愛滋族群的理念，減緩社會歧視與隔閡，參與者透過宣導能增進愛滋知識、願意關心愛滋議題、以更開放的態度面對愛滋感染者。

此外，為應付當前愛滋感染者人數遽增，以及社工員的需求，有必要從社會工作教育著手，增強社工系學生及教師的基礎愛滋知識，所以今年度特別與聯合勸募協會合作針對大學社工學系，進行宣導愛滋防治與關懷等相關議題，共計舉辦 23 場社會工作愛滋知識基礎教育課，共 828 名學生受益。前後測問卷統計得知，經愛滋知識基礎教育後，社工系所學生對愛滋個案的知識有所增加，為愛滋個案服務的意願提高，有數位社工系學生已實際加入志工的行列。

➤ 今年度愛滋關懷教育宣導共 161 場次，至少有 11,001 人次經受惠。

服務項目 服務地點 人次		教育宣導	
		場次	人次
台北服務中心		86	3,764
台中服務中心		75	7,237
合 計		161	11,001

二、文宣出版

本會針對感染者特別關注的議題，如藥物治療、如何告知等，製作不同系列的手冊，並詳盡的說明可臨會面臨到的問題及如何因應。透過刊物的發放，可以讓更多感染者成中獲得愛滋知識、增進自我照顧技能及解決問題的能力。

(一)「告知的藝術—說與不說的掙扎」手冊

- 1.手冊內容：許多愛滋感染者都難以啟齒告知親友與家人其感染愛滋，內心有很多的掙扎。露德協會參考翻譯澳洲 People Living with HIV/AIDS (New South Wales)所出版的「告知的動力」(The dynamics of disclosure)一書，編譯成一本適合台灣愛滋感染者告白自己愛滋身分的參考手冊。
- 2.發行數量：96 年度共發行 1,000 本。

(二) 新感染者手冊

- 1.手冊內容：這本手冊是針對新感染愛滋的朋友們所關心的問題，由露德協會團隊共同編寫的問答集，本問答集共分成「常識篇」、「醫藥篇」等 8 大篇章，並附加愛滋相關資源資訊。
- 2.發行數量：96 年度再版發行 1,000 本
- 3.發送對象：全國愛滋指定醫院、監所、民間機構及感染者。

(三)「關心妳的健康－粉紅新知」手冊

- 1.手冊內容：為因應台灣女性感染愛滋人數的逐年增加，露德協會參考英國 NAM 出版之 HIV & Women, 以及 I-base Publication 2005 年出版之 HIV Pregnancy and Women's Health, 書寫成了一本適合台灣女性愛滋感染者的參考資訊手冊。
- 2.發行數量：96 年度共發行 1,000 本。
- 3.發送對象：以全國愛滋指定醫院、監所、民間機構之女性愛滋感染者為主，以及相關愛滋服務單位之工作人員與志工。

(四) 滋露通訊

- 1.發行內容：以醫護專題、身心調適專題、感染者心情分享以及最新活動訊息等為報導內容。
- 2.發行數量：每月發行一期約 950 份共發行 12 期，共計 11,400 份。
- 3.發送對象：全國指定醫療院所及各監所，供感染者獲取新知，相互交流。

(五) 95 年度機構年刊：

- 1.年刊內容：回顧並彙整機構年度工作重點，以及機構捐助收入徵信等。
- 2.發行數量：96 年度年刊發行共 3,000 份。
- 3.發送對象：全國相關民間機構、政府單位、醫院院所、監所、捐款人及感染者朋友。

(六)「感恩與讚頌」十週年刊

- 1.年刊內容：今年適逢機構十週年，為記錄歷年來工作的點滴與心路歷程，特別製作十週年刊。
- 2.發行數量：96 年度年刊發行共 3,000 份。

(七) 愛滋新聞集錦

- 1.發行內容：定期匯整國際間愛滋新聞，提供愛滋感染者愛滋新訊以利與世界接軌，瞭解國外愛滋治療與各項資訊的發展趨勢。
- 2.發行對象：全國第一線愛滋相關實務工作者

參、機構簡介

社團法人台灣露德協會，前身為天主教仁愛修女會附設的露德之家。露德之家原本為孤兒與不幸的兒童服務。我們意識到愛滋對感染者本身、家屬及朋友所造成的衝擊，以及照顧者在照護上遭受到身、心、靈的疲憊與孤寂。於是，在台北狄剛總主教的支持下，於 1997 年結束了 37 年的育幼工作，轉型投入關懷愛滋的行列，並於 2006 年設立為社團法人。

一、成立時間：95年5月【未成立法人前自86年9月起】

二、立案字號：台內社字第0950057245號

三、工作人員名冊：

	姓名	職稱	背景	備註
台北服務中心	謝菊英 修女	秘書長	英國約克大學社會工作與社會政策碩士	
	施夙真	督導	東海大學社工系學士 高雄師範大學諮商輔導所碩士 持有社會工作師證照 持有諮商心理師證照	
	鍾采薇	社工員	文化大學社工系學士	
	沈玉楨	社工員	台北大學社工系學士	
	吳淑慧	社工員	台南神學院社工系學士 台南神學院道學碩士	96.10.08 到職
	吳珮瑄	社工員	實踐大學社工系學系學士	96.10.08 到職
	陳玟瑾	社工員	清華大學社會學研究所碩士	96.12.17 到職
	高健哲	活動暨訪視 專員	亞東工專畢 衛生署病房服務人員訓練班結業	
	藍元亨	活動暨訪視 專員	建中補校畢 參與行政院衛生署疾管局愛滋志工的職前訓練	
	李春暖	行政庶務與 兼任會計	台北市立商職	
台中服務中心	徐森杰	副秘書長	東海大學社工系博士班 持有社會工作師證照	
	蔡黃雄	社工員	華夏工專電子工程系畢 東海大學教育推廣社會工作系結業	
	古佳蓓	社工員	靜宜大學青少年兒童福利學系學士	
	陳玟如	社工師	慈濟大學社會工作學所碩士 持有社會工作師證照	96.09.11 到職
	劉筱穎	社工員	靜宜大學青少年兒童福利學系學士	96.12.1 到職
	劉新田	活動暨訪視 專員	大漢工商專校畢	96.06.11 到職

四、96 年度曾服務工作人員

姓名	職稱
羅勗瑋	社工員
謝玉汝	社工員
張淑芳	活動暨訪視專員
富德立修女	活動暨訪視專員
陳菁菁	資深社工員
沈郁竹	社工員
阿建	藥癮同儕員
阿義	藥癮同儕員

五、志工人數

(一) 台北服務中心：53 位

組別	人數
行政志工	8
信件輔導志工	4
夥伴志工	16
監獄志工	10
聯誼中心志工	15
合計	53

(二) 台中服務中心：43 位

組別	人數
社區組	22
監獄組	11
機動組	10
合計	43