

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>(一)行政組</p> <p>1、一般人事、行政管理(家園自評, 跨院評核, 評鑑資料檢核, 收發文登記, 報家園概況季報表, 評鑑資料管理, 人事評議委員選舉, 模範員工選拔, 員工獎懲作業, 擬訂年度工作計畫, 預算表、行事曆, 申訴信箱管理, 每月班表及年節班表排定, 員工人事資料管理, 志願服務時數統計)</p> <p>2、會議(董事會議, 人事評議委員會會議, 基金會研發團隊委員會會議, 主管會議, 園務會議, 勞資會議, 行政團隊會議)</p>	<p>1-1. 於 3/14、9/5 實施評鑑資料自我檢核, 於 12/9 實施機構自我評核, 依評鑑委員建議事項持續改進, 並完成改善報告書管制及備查。</p> <p>1-2. 今年度總計收文 676 件、發文 157 件、公告 59 件、在職(園)證明 37 件, 合計 929 件, 完成文件檔及電子檔建立, 以利查閱。</p> <p>1-3. 機構概況表於每季(3.6.9.12 月)終了 10 日前傳送縣府核備。</p> <p>1-4. 104 年人事評議委員會委員選舉於 12/24 由全體員工投票選出, 王靜玲、歐祐清、林玉嵐、邱瑞青、王怡人、陳淑媛等 6 員當選, 候補代表為黃佳怡、杜依璇等 2 員當選。</p> <p>1-5. 今年度模範員工選舉於 12/24 由全體員工投票選出, 歐祐清、黃信誠、游雅婷等 3 員當選, 於員工餐敘時由董事長頒發獎金、獎狀表揚。</p> <p>1-6. 年度辦理員工 41 人次獎勵案(含替代役役男), 讚揚員工之盡心服務與成果展現, 並激勵同仁竭盡所能發揮其專業長才, 以提昇家園服務品質。</p> <p>1-7. 104 年工作計畫書、預算書於 12/2 完成草案, 12/06 送請董事會審議通過後, 報縣府核備。</p> <p>1-8. 每週週一查看申訴信箱, 今年無申訴案件。</p> <p>1-9. 依員工預排輪休表, 於每月 25 日前完成次月班表公布, 員工如臨時請假, 均能與同仁協調調班代理職務。</p> <p>1-10. 每月 10 日前完成上個月工作考核及獎懲作業並歸檔, 及將上個月員工異動名冊報縣府核備。</p> <p>1-11. 每年 3.6.9.12 月 25 日統計當季員工志願服務時數, 滿 8 小時加季考核分數 1 分及募款義賣滿 5,000 元加季考核分數 1 分。</p> <p>2-1. 於 5/18、12/6 各召開董事會一次, 9/20 召開臨時董事會一次, 依職權審議相關議案後, 報請縣府核備。</p> <p>2-2. 於每月召開一次基金會業務會議(前會議名稱為研究發展團隊委員會會議), 以服務對象生活品質與技能培訓為優先考量, 適時研討服務方向及創新改革, 藉此促進工作成效並提昇機構聲望。</p> <p>2-3. 於 1/23、7/18 各召開人事評議委員會一次, 會中審議員工職務調整、獎懲案件、服務績效與年終考核等議案。</p> <p>2-4. 每兩週由主任召集督導以上幹部共同召開主管會議, 有效傳達家園目標及決策, 並於會中研討各組工作執行狀況, 定期追蹤及改善。</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>一、 經常性業務</b>	<p>2-5. 每季於 3/13、7/9、9/30、12/24 各召開園務會議一次，針對家園內的服務相關問題進行討論，同時與全體同仁交流互動。</p> <p>2-6. 定期於 3/14、6/25、10/2、12/31 各召開勞資會議一次，會中協調勞資關係，促進勞資間合作默契與認同感，提高工作效率。</p> <p>2-7. 每月召開行政團隊會議，安排專業課程講座與討論行政相關業務，以提升行政專業與服務品質。</p> <p>3、財產管理 (物品採購管控及維修，財產清點，倉庫管理維護，公務車保險、保養及檢驗)</p> <p>4、新進員工職前訓練與在職訓練 (新進員工職前訓練、員工在職訓練、員工參加相關科系學位進修，職外專業進修、講習；績優機構參訪)</p> <p>5、公共安全 (逃生演練，消防講習，防火避難設施自行檢查，環境消毒，水質檢驗，公共安全及消防安全檢查申報，投保公共意外責任險、火災險)</p>	<p>3-1. 依排定於每月 25 日完成物品採購管控及檢修。</p> <p>3-2. 每半年於 6 月份及 12 月份各進行一次財產清點。</p> <p>3-3. 於每月月底實施倉庫管理一分倉整理、分類整理、進出量管理及存量管理等工作。</p> <p>3-4. 年度內公務車保養及檢驗共 7 車次/4 輛車，每日出車前均完成安全檢查並確實記錄；車輛保險均按投保日期辦理續保作業。</p> <p>4-1. 年度共辦理新進員工職前訓練 5 人，訓練時間共 160 小時，透過解說及訓練，加速新進員工熟悉家園運作及其工作職責、態度，及時協助其規劃未來工作方向與目標，不僅幫助新進員工達到工作成效，也與其共同研擬專業訓練計畫，一同邁向未來服務期望指標。</p> <p>4-2. 本籍員工在職訓練年度共辦理 146 小時課程，參與人次達 534 人次；外籍員工共辦理 13 次課程，訓練時數 39 小時。經此在職訓練，增進員工在執行職務時之專業知識與技能，培養其服務與敬業態度，講求服務品質進而讓家園的服務對象得到更優質的服務。</p> <p>4-3. 年度職外專業進修：共參加相關專業學位進修 5 人次、教保員初級班 1 人、教保員進階班 1 人；定期安排個人服務狀況輔導、考核與能力評估，適時派員參與職外進修課程，全年度職外課程時數共 663 小時，參與人次達 51 人次。</p> <p>4-4. 年度機構觀摩參訪共 2 次：7/29 至財團法人育成社會福利基金會；10/31 至衛生福利部宜蘭教養院、蘭陽智能發展學苑、宜蘭縣政府社會局暨福利服務中心，透過參訪觀摩與經驗交流，吸取機構優點及專長，作為自身機構提昇專業服務的楷模。</p> <p>5-1. 每月實施逃生演練 1 次，年度共實施 12 次；模擬發生火災、風(水)災、地震的情境，實際演練逃生動線及自衛消防編組訓練，以增加災害發生時獲救的機會。</p> <p>5-2. 定期於 4/29、10/23 各舉辦消防講習 1 次，共計 8 小時；邀請圳頂消防隊消防員解說及實際演練示範，讓</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性業務	<p>6、員工福利 (勞保，健保，團體意外險，佳節獎金，生日禮金，慶賀慰弔金致贈，員工及子女教育津貼補助，員工出國補助，勞退金提撥，員工餐敘)</p>	<p>全體員工不斷地複習正確的消防安全知識與消防設備使用，以提高其防災意識及安全警覺性，並能訓練有素、順利處理危機狀況。</p> <p>5-3. 由主任或組長（防火管理人陪同）每月一次實施防火避難設施自行檢查，並紀錄備查。</p> <p>5-4. 室內生活空間每日用漂白劑稀釋後實施消毒，每三個月（1/29、5/30、9/5、12/12）實施全園區消毒工作，以確保環境衛生品質，維護員工及服務對象身體健康。</p> <p>5-5. 每季（2/18、5/15、8/15、11/14）執行飲用水水質檢驗一次，大腸桿菌群、總菌落數均沒有超出法規標準。</p> <p>5-6. 於 11/30 完成公共安全設備檢查，12/10 申報主管機關，准予備查。</p> <p>5-7. 於 4/28、11/19 完成消防檢查，並申報主管機關，准予備查。</p> <p>5-8. 於 3/28 完成公共意外責任險續保作業。於 12/31 完成建築物火災保險續保作業。</p> <p>6-1. 依員工任職、離職日辦理勞保、健保、團險加退保作業。</p> <p>6-2. 於端午節（6/2）、中秋節（9/8）各發放一次佳節獎金，員工對於此項福利均感到相當滿意。</p> <p>6-3. 今年度慶賀慰弔金致贈 9 人，共發放 14,000 元，向員工及其家屬表達關懷、祝福及慰問之意，有助於穩定員工之工作情緒。</p> <p>6-4. 於 3 月、9 月辦理員工及子女教育津貼補助申請作業，年度共 33 人申請，年度補助經費 14 萬 8 仟元整。此項福利除了讓員工有機會充實專業知能、提升服務品質外，亦減輕有眷同仁子女教育經費的支出，得以專心教養、服務工作，嘉惠本家園服務對象。</p> <p>6-5. 於家園服務屆滿二年之員工，可申請出國旅遊補助新台幣貳萬元，年度共 28 位員工申請，補助經費 56 萬元整；鼓勵員工從事正當休閒活動，增進家庭親子關係及擴展生活學識之視野。</p> <p>6-6. 配合每月薪資發放時，贈送當月生日之員工每人 500 元生日禮金，讓員工感受生日的喜悅與祝福。</p> <p>6-7. 依員工投保薪資按月提繳勞工退休金，提繳率百分之六。</p> <p>6-8. 1/16 在真善美家園、9/5 在大溪山水餐廳辦理員工餐敘，促進同仁間情感交流。</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">一、經常性業務</p>	<p>7、協助教保組環境整潔比賽</p> <p>8、出納 (自負額通知及收取、日間照顧及住宿式照顧費用補助申請、教養家園服務費申請及核銷、零用金支付、月結帳支付、租金支付、服務對象節慶慰問金申請、勞健保團險加退保、產物保險、捐款捐物上網公告、新進外籍員工開戶及稅務申報、服務對象零用金存提款)</p> <p>9、替代役役男管理 (役男員額申請，役男生活、服勤管理工作及各項表件收整，役男座談會，役男服勤績效平時考核及定期考核，役籍資料管理)</p>	<p>7-1. 今年度於 2/14、4/11、6/6、8/15、10/3、12/5 實施環境整潔比賽；評比結果每次統合兩組計算成績後，各組第一名配合慶生會時頒發獎金、獎狀表揚鼓勵；有效提升與維護家園環境清潔，並有助於服務對象日常生活的學習與情緒的安定。</p> <p>8-1. 每月 25 日製作自負額清冊，並郵寄次月繳費單及收款。 8-2. 依據各縣市政府規定於期限內辦理日間照顧及住宿式照顧費用補助申請。 8-3. 於 2/27 協助核銷 102 年度教養機構服務費。5/9 協助今年度度教養機構服務費申請。桃園市政府於今年度 11/17 撥付今年度「教養機構服務費」款項。 8-4. 每週二、五園內零用金支付。 8-5. 月結帳作業於每月 15-20 日處理。 8-6. 租賃起訖全年度，於 9/10 繳納。 8-7. 於 2/21 完成申請新北市今年度春節慰問金。於 9/4 完成申請新北市今年度秋節慰問金。 8-8. 於員工到(離)職，立即辦理勞健保團險加退保。 8-9. 新購置設備(報廢)及續保時辦理產物保險。 8-10. 接受捐助時辦理捐款捐物上網公告。 8-11. 新進外籍員工開立合庫銀行新帳戶。代收稅款時，於規定期限內至大溪稽徵所辦理外僑人員薪資所得扣繳稅額申報。 8-12. 適時辦理服務對象零用金存提款。</p> <p>9-1. 於 12/23 完成 104 年役男員額 (5 員) 申請作業及役男 104 年-107 年四年需求人數統計。 9-2. 每月表件「工作日誌簿」、「服勤月報表」、「服裝儀容檢查表」、「晚點名紀錄表」、「宿舍內務及安全檢查表」；均按規定檢查、執行、登載後，表件於每月 5 日前收齊後逐級呈送主任核閱後存查。 9-3. 於 2/5、3/13、7/25、11/26 由主任召集所有役男實施座談會，以瞭解役男服勤及生活狀況，並作雙向意見溝通。會議中所提建議均能確實執行。 9-4. 於 6/15、12/15 針對役男工作績效、學識才能、品德、工作態度施以服勤評量考核。完成後，考核表置入役籍資料袋內，考核評語登錄於役籍資料表三內。另不定期實施平時考核並登錄於役籍資料表三。 9-5. 家園收到役男之役籍資料袋後，均會按役籍資料登註作業規定及要領完成各項資料之登載作業。</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>一、 經常性業務</b>	10、工作彙整查核作業（組織管理、設施設備、專業服務、權益維護與健康服務工作查核）	10-1. 前一年度由各組訂定今年度組織管理、設施設備、專業服務、健康服務與權益保障等工作執行項目並排定每月工作期程，於「業務執行查核系統」完成上線後，自今年度1/1起，全體工作人員均依照系統期程掌握工作進度、如期完成待辦事項，藉此維持本家園員工之處事效能與效率。 10-2. 今年度自1月份起實施工作獎金制度，鼓勵員工按時完成工作執行項目，並由主管進行工作品質查核，以確保工作品質的確實與完善。
	<b>(二)會計組</b>	
	1、訂定會計制度及各項辦法、帳簿設置、外來憑證管控及明細表編製、扣繳憑單存根之保存、請購時作預算控管、經費支出處理、經費核銷期限之管控、捐贈財物流向之管控、基金增減之變更登記、財產物品增加與保管及報廢管理  2、各類所得扣繳免扣繳憑單之申報  3、依規定造報年報資料、財務報表送請會計師簽證	1-1. 於制度上詳盡規範，並按規定落實運作。 1-2. 設有日記帳、庫存現金帳、零用金帳及總分類帳(含明細分類帳)將收支情形詳細紀錄及歸類。所有收支皆透過金融機構處理，各報表上有銀行別的明細分類帳。設置專戶專門存取政府補助款，專款專用。 1-3. 各項支出皆取得政府規定之合法憑證，對於各項支出，皆按規定須取得發票或收據，始得報帳，不使用支出證明單。 1-4. 於01/20各類給付彙總申報後，保存扣繳憑單存根。 1-5. 支出作業時，均依規定先填寫請購單，經相關主管核准後，始能作支出動作。 1-6. 經費之支出，超出10,000元以上者，皆按規定以支票支付；月結帳之應付款，不足10,000元者，仍以支票支付，以便查核。 1-7. 經費收入補助款核銷，皆按規定於計畫執行完畢後15天內辦理核銷。 1-8. 接受捐助之財物皆當場上網徵信，並定期於公佈欄公告，對於特定用途之捐贈皆按指定用途使用並作捐贈財物流向報告。 1-9. 有關財產管理皆按規定作出財產或物品之管理。  2-1. 於01/20完成給付各類所得扣繳暨免扣繳憑單申報。 2-2. 所代扣外籍人員每月之稅款，均依規定於代扣稅款日起10日內，完成申報核驗。  3-1. 年報均依規定造報，年報內容包含收支決算表、收支餘絀表、資產負債表、經費運用情形概況表、財產目錄、現金出納表及基金收支表。 3-2. 財務報表、帳冊及憑證於3月份送請會計師簽證。

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>一、 經常性 業務</b>	4、年報送請主管機關查核、各年度收入支出統計分析比較表	4-1. 於 05/18 董事會議審議通過後，於 05/30 將年報送請主管機關查核，於 103/06/09 經主管機關留存准予備查。 4-2. 年報於送請主管機關查核准予備查後，完成年度收入支出統計分析比較表。
	5、會計報表、帳冊及憑證保存之執行與檢查	5-1. 會計報表、帳冊及憑證均裝箱並加註標記，並依規定期限保存，存放於檔案室妥善保管以方便調閱。
	6、年度收支預算表編製、預算執行月報表之編制	6-1. 於今年度 11 月中時，根據年度計畫，編製各部門收入預算和支出預算，彙總各部門收支預算後，完成機構的年度收支預算表。於 12/06 送請董事會審議通過後，並於 12/19 送請主管機關查核，於 12/29 經主管機關留存准予備查。 6-2. 按月作成預算執行月報表進行差異比較，針對偏差部分，作必要的調整，使其更能適應機構實際經營情況。
	7、決算書經董事會同意之保存	7-1. 於 05/18 召開第五屆第四次董事會，提經董事會同意並有完整紀錄保存。
	8、目的事業與行政管理支出比例控管	8-1. 按月依據每月收支餘絀表予以控管目的事業支出與行政管理支出比例，目的事業支出應占經常收入 90% 以上而行政管理支出應占經常收入 10% 以下，使各項支出達內部控管良好之標準。
	9、現金(票據)收入處理	9-1. 現金(票據)收入皆按規定於或次營業日全數解存金融機構，以提高機構財務管理健全性。
	10、結算申報造報情形辦理	10-1. 於 05/31 完成辦理結算申報。
	11、經費核銷執行情形表之新增及資料冊蒐集保存	11-1. 所有補助款之經費收入皆按計畫規定執行，並於執行完畢後 15 天內辦理核銷。於經費核銷執行情形表作新增紀錄並作資料冊之保存。
	12、財務暨現金管理檢查、捐贈財務收據使用管制情形、接受各界捐贈財物檢查、財產物品盤點管理	12-1. 每 3 個月執行財務暨現金管理檢查紀錄表。 12-2. 於年度終了時，登記捐贈財務收據使用管制情形表。 12-3. 於 6/30、12/31 登記接受各界捐贈財物檢查紀錄表。 12-4. 專人管理，於 6、12 月盤點並紀錄。
	13、申請內政部人事費用補助	13-1. 於 02/27 協助辦理內政部補助身心障礙者教養機構服務費核銷，於 05/09 協助完成申請內政部補助身心障礙者教養機構服務費。

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
	14、機構帳務處理  15、結算表之編製(內部資料)  16、薪資給付  17、端午節、中秋節禮金給付	14-1. 於每日按規定作帳務處理，以使各種帳目均非常清楚詳細紀錄及歸類。  15-1. 於次月 20 日作報表之編製，以達內部控管良好。  16-1. 每月薪資原則以每月 8 日發放，惟遇特殊情事時，得提前或延後，提供員工薪資以提高教養服務工作品質。  16-2. 年度年終工作獎金之發放，依每年家園工作獎金發放標準辦理，於 01/28 發放完成。  17-1. 藉由各項員工福利，以提高工作服務品質。
	<b>(三)教保組</b>	
<b>一、經常性業務</b>	1、個別化服務計畫(ISP) (1) 擬定 ISP 並執行、紀錄：現況分析、專業評估、長短期目標、期末評量等。  (2) 針對服務對象需求召開 ISP 修正會議。  (3) 跨專業服務：個案研討、物理／職能治療、體適能服務、復健服務、輔具服務、轉銜服務。	1-1-1. 為每位服務對象擬定 ISP，並確實執行服務以達成服務目標與效益。 1-1-2. 新進服務對象：1/6 黃○慧、1/13 余○學、1/14 王○珍、2/10 游○良、2/17 符○蓮、梁○全、8/11 劉○翔、11/3 謝○宇。 1-1-3. 退園服務對象：3/14 游○良(試住不通過)、7/4 余○學。 1-1-4. 召開今年度 ISP 會前會共計召開 69 場 ISP 會前會會議、8 場試住會議，共計召開 73 場。  1-2-1. 今年度共進行 2 場 ISP 修正會議。 09/15-林○明修正會議(新增性別教育目標) 09/23-許○彬修正會議(新增情緒行為支持目標)  1-3-1. 個案研討： (1) 全年度教保組與職能治療師進行 216 人次入班照會諮詢，並完成 45 份問題處遇專業建議表、追蹤表；職能治療師並提供 148 人次直接服務。 (2) 4/23 針對服務對象鄭○嵐骨折事件召開個案研討，並針對骨質密度主題進行專題研討。 (3) 連結第一行為工作室張文嫻老師召開 9 場個案研討： ① 7/9 共召開 2 場(鍾○娟、張○龍) ② 8/12 共召開 4 場個案研討(吳○華、鍾○娟、張○龍、羅○慶) ③ 11/19 共召開 3 場個案研討(吳○華、鍾○娟、羅○慶)  1-3-2. 體適能復健服務：

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討																																																																		
一、 經常性業務		(1) 各班依作息表規劃執行體適能活動。 (2) 職能治療師進班協助喜樂班團體體適能活動帶領模式。 (3) 11月開始執行104年體適能評估。 1-3-3. 輔具服務： (1) 由職能治療師怡人提供50人次輔具檢視。																																																																		
	(4) 服務對象工作獎勵金紀錄與發放。	每月5號前完成報表申請，並於請款後三天內將領據交給出納雅婷。																																																																		
	(5) 擬定作息表	1-5-1. 研討夜間作息表，擬持續討論相關作息調整及配套措施。 1-5-2. 依據服務對象需求及ISP目標訂定今年度作息，並照作息表執行作息活動。 1-5-3. 修訂今年度主題單元活動設計表，並擬定每月主題活動設計，今年度各班主題活動詳見本工作報告：二、加強／持續推動方案、3. 主題活動。																																																																		
	(6) 擬定主題活動活動、社區適應總表。	1-6-1. 完成今年度主題、社區適應活動排定，並配合每季設計活動以提供規律的生活及多元活動。 1-6-2. 各班執行主題活動如下表。																																																																		
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>微笑班</th> <th>靜心班</th> <th>星光班</th> <th>喜樂班</th> <th>活力班</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1月</td> <td>新春愉快</td> <td>歡樂迎新年</td> <td>歡喜過新年</td> <td>歡樂過新年</td> <td>選擇</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>歡樂度元宵</td> <td>元宵節</td> <td>時尚月</td> <td>喜慶元宵</td> <td>西洋情人節</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>談尊重</td> <td>我會做好保健</td> <td>我的居家生活</td> <td>春暖花開</td> <td>健康快樂人生</td> </tr> <tr> <td>4月</td> <td>健康一把罩</td> <td>好朋友</td> <td>健康一輩子</td> <td>身體動一動</td> <td>健康生活</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>合作</td> <td>母親真偉大/餐桌禮儀</td> <td>寢室佈置</td> <td>花花世界</td> <td>美麗的腳丫丫</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>到菜園走一走</td> <td>吸管好好玩</td> <td>端午粽飄香</td> <td>粽香端午</td> <td>停看聽</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>清涼的夏天</td> <td>歡樂夏夏叫</td> <td>清涼的夏天</td> <td>原味的夏天</td> <td>冰涼一下</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>彩繪創作</td> <td>資源回收我最行</td> <td>消暑一下</td> <td>撕貼進行式</td> <td>大家一起瘋狂的動起來吧</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>形狀真好玩</td> <td>月圓人更圓</td> <td>美甲師</td> <td>中秋月圓</td> <td>健康DIY</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>節慶介紹</td> <td>口腔保健</td> <td>生日快樂</td> <td>自己動手做</td> <td>健康一把罩</td> </tr> </tbody> </table>		微笑班	靜心班	星光班	喜樂班	活力班	1月	新春愉快	歡樂迎新年	歡喜過新年	歡樂過新年	選擇	2月	歡樂度元宵	元宵節	時尚月	喜慶元宵	西洋情人節	3月	談尊重	我會做好保健	我的居家生活	春暖花開	健康快樂人生	4月	健康一把罩	好朋友	健康一輩子	身體動一動	健康生活	5月	合作	母親真偉大/餐桌禮儀	寢室佈置	花花世界	美麗的腳丫丫	6月	到菜園走一走	吸管好好玩	端午粽飄香	粽香端午	停看聽	7月	清涼的夏天	歡樂夏夏叫	清涼的夏天	原味的夏天	冰涼一下	8月	彩繪創作	資源回收我最行	消暑一下	撕貼進行式	大家一起瘋狂的動起來吧	9月	形狀真好玩	月圓人更圓	美甲師	中秋月圓	健康DIY	10月	節慶介紹	口腔保健	生日快樂	自己動手做	健康一把罩
		微笑班	靜心班	星光班	喜樂班	活力班																																																														
	1月	新春愉快	歡樂迎新年	歡喜過新年	歡樂過新年	選擇																																																														
	2月	歡樂度元宵	元宵節	時尚月	喜慶元宵	西洋情人節																																																														
	3月	談尊重	我會做好保健	我的居家生活	春暖花開	健康快樂人生																																																														
	4月	健康一把罩	好朋友	健康一輩子	身體動一動	健康生活																																																														
	5月	合作	母親真偉大/餐桌禮儀	寢室佈置	花花世界	美麗的腳丫丫																																																														
	6月	到菜園走一走	吸管好好玩	端午粽飄香	粽香端午	停看聽																																																														
7月	清涼的夏天	歡樂夏夏叫	清涼的夏天	原味的夏天	冰涼一下																																																															
8月	彩繪創作	資源回收我最行	消暑一下	撕貼進行式	大家一起瘋狂的動起來吧																																																															
9月	形狀真好玩	月圓人更圓	美甲師	中秋月圓	健康DIY																																																															
10月	節慶介紹	口腔保健	生日快樂	自己動手做	健康一把罩																																																															



財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討				
一、經常性業務		微笑班	靜心班	星光班	喜樂班	活力班
	11月	認識消防	親近大自然	情緒臉譜	彩色線條	動動腦動動手
	12月	回顧今年	歡樂聖誕	歲末感恩	歡樂聖誕節	聖誕快樂
	1-6-3. 各班執行社區適應活動。各班每月排定社區適應，每週至少執行一次，活動地點規劃如下表：					
		微笑班	靜心班	星光班	喜樂班	活力班
	1月	大潤發、郵局寄信、早餐店、基隆海科館及賞黃色小鴨、音樂會	貴族世家、超商購物、早餐店、基隆海科館及賞黃色小鴨	士林官邸、基隆海科館及賞黃色小鴨、工作隊尾牙(貴族世家)、超商	公園、早餐店、超商購物、基隆海科館及賞黃色小鴨、牛肉麵店	公園、早餐店、慈湖、超商購物
	2月	客滿堂、公園、超商	燒肉店、早餐店、公園、超商	燒肉店、早餐店、超商	公園、超商	早餐店、公園、超商
	3月	公園、便利商店、台北芝山生態公園和科教館、早餐店	公園、便利商店、早餐店、陽明山	便利商店、思夢樂、台北芝山生態公園和科教館、早餐店	公園、便利商店、草莓園	公園、早餐店、牛喀牛排館、好時節農場-手窯披薩
	4月	公園、龍潭市區	便利商店、早餐店、陶板屋餐廳、合浦牛肉麵、早餐店	便利商店、早餐店、鶯歌老街	公園、便利商店	公園、早餐店、便利商店、錢都火鍋
	5月	公園、便利商店、牛喀牛排	公園、便利商店、肯德基、龍潭大池	公園、便利商店、客滿堂餐廳	公園、便利商店	公園、合浦牛肉麵、絲夢樂、牛喀牛排館
6月	公園、便利商店、早餐店、農園及媽媽廚房	便利商店、大滿電影院、美麗華百貨	早餐店、便利商店、思夢樂	公園、便利商店、思夢樂	公園、便利商店、木柵動物園、貴族世家	

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討					
一、經常性業務			微笑班	靜心班	星光班	喜樂班	活力班
	7月	公園、便利商店、早餐店	藝文中心遊樂會、思夢樂、公園、便利商店、早餐店	便利商店、公園、早餐店	便利商店、公園、早餐店	公園、便利商店	公園、牛肉麵
	8月	公園、便利商店、早餐店、牛排館	便利商店、早餐店、大潤發	便利商店、公園、早餐店	便利商店、公園、早餐店	公園、便利商店	麵店、公園、早餐店、便利商店、大溪中正公園
	9月	公園、便利商店、早餐店、機器人夢工廠	公園、便利商店、早餐店、台北101	公園、便利商店、早餐店、八德電影院	公園、便利商店、牛肉麵	公園、便利商店、牛肉麵	公園、便利商店、早餐店、機器人夢工廠
	10月	公園、便利商店、早餐店	藝文中心遊樂會、思夢樂、公園、便利商店、早餐店	便利商店、公園、早餐店	便利商店、公園、早餐店	公園、便利商店、貴族世家	公園、便利商店、早餐店、陽明公園
	11月	公園、便利商店、早餐店、牛排館	便利商店、早餐店、大潤發	便利商店、公園、早餐店	便利商店、公園、早餐店	公園、便利商店、龍潭大池	麵店、便利商店、公園、早餐店、大溪中正公園
	12月	公園、便利商店、早餐店、牛排館	公園、便利商店、早餐店、桃園3D夜光展	公園、便利商店、早餐店	公園、便利商店、早餐店	公園、便利商店	公園、便利商店、早餐店、錢櫃
	(7) 夜間及假日休閒時間活動之提升。	1-7-1. 充實服務對象夜間及假日休閒的多元性，並藉以豐富服務使用者生活經驗、增加充實感。 1-7-2. 由中夜班教保員規劃活動地點，並輪流安排不同服務對象參與、增加夜間生活豐富度，今年度最難得的是10月份的社區適應，在教保員一對一的人力比下，帶了三名重度、極重度的服務對象搭乘公車逛夜市，克服了這項不可能的任務，也讓服務對象的					

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討			
一、 經常性 業務	<p>2、家庭支持服務</p> <p>(1) 協助社工組維持家庭聯繫：協助社工組維持 家庭聯繫：定期家電訪、節日返家聯絡事宜、辦理親子聯誼活動、休閒旅遊及親職教育、親師座談。</p> <p>(2) 填寫家庭聯絡簿。</p> <p>3、社區融合</p> <p>協助社工組參與社區融合活動，如：參與政府或民間單位舉辦之活動、辦理社區服務工作。</p>	<p>家屬感到驚喜及感動。</p> <p>1-7-3. 全年度夜間社區適應地點詳見下表：</p>			
			活動地點	服務對象人數	工作人員人數
		1月	大潤發及韓式料理趴趴走	6	2
		2月	媽媽廚房	6	2
		3月	美麗業世界-大滷形象商圈	6	2
		4月	海王城-台式 buffet 超體驗	6	2
		5月	全家便利商店	3	1
		6月	月夜越有趣-逛夜市(台北饒河夜市)	6	2
		7月	全家便利商店	9	3
		8月	威尼斯電影院	5	3
		9月	陽明公園	6	2
		10月	興仁夜市	3	3
		11月	桃園統領百貨公司	4	2
		12月	桃園錢櫃 KTV	6	2
		<p>2-1-1. 不定期於必要時電訪聯繫家屬，雙向溝通。</p> <p>2-1-2. 節日返家執行狀況：            今年度年節返家皆有向家屬宣導佳節結束後再返園，家屬亦相當配合，以維護因無家屬而無法返家之服務對象照顧品質。            (1) 年節返家為 1/29-2/9，本次共 54 人返家共享天倫。            (2) 端午節返家為 5/30-6/3，本次共 54 人返家共享天倫。            (3) 中秋節返家為 9/5-9/9，本次共 54 人返家共享天倫。</p> <p>2-1-3. 親子聯誼活動：            (1) 協助社工組辦理親子聯誼活動(詳細內容詳見社工組工作報告)。            (2) 11/22 執行親師座談，共計 28 名家屬參與。</p> <p>2-2-1. 定期每週紀錄，並於服務對象返家時撰寫返家囑咐單銜接機構與家庭的服務。</p> <p>3-1. 參與政府或民間單位舉辦之活動，詳見社工組工作報告。            3-2. 今年共已累積 51 位個人志工來園服務。</p>			

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性 業務	<p>4、 飲食安全維護：每日菜單及飲食安全品質保管、特殊飲食規劃。</p> <p>5、 用餐氛圍改造</p> <p>6、 提昇家園用餐多元化選擇 (1) 每月一次菜單自選</p>	<p>(1) 總服務時數為 2297 小時志工服務內容：安排至各班協助與服務對象互動、協助班務、環境清潔、社團協助執行、行政業務等。</p> <p>(2) 今年度起由誼昇企業同仁加入志工行列，每週一上午約有 3~5 人來園擔任志工(另因每月最後一個週一為該公司內部會議故無提供服務)。</p> <p>(3) 休閒社團專業指導志工：            ① 社區早餐店老闆娘於每月兩次社團活動，擔任點心製作社指導志工。            ② 社區國小專業志工林秀琴、維妮老師每月兩次社團活動，擔任串珠社指導志工。            ③ 另外社區專業志工蔡文錦老師原於每月兩次社團活動來園擔任舞蹈社指導志工。</p> <p>4-1. 持續確保每日菜單及飲食安全品質管理，並依照個別需求擬定飲食規劃。</p> <p>5-1. 持續維持用餐時段音樂播放、夜間用餐狀況為各生活空間分開執行，用餐氣氛提升。</p> <p>6-1-1. 一月份執行情形            (1) 1/15 執行一月份我想吃的菜票選活動，票選結果為香雞排。            (2) 1/24 以自助餐方式供餐，當日菜單有：黃金富貴香雞排、五福臨門香炒麵、福氣團圓奶皇包、平安如意八寶粥、金玉滿堂美濃湯、時令鮮蔬、時令鮮果。</p> <p>6-1-2. 二月份執行情形            (1) 2/19 執行二月份我想吃的菜票選活動，票選結果為三色蛋。            (2) 2/26 以自助餐方式供餐，當日菜單有：白玉鮮元寶、繽紛三色蛋、開陽白菜、時令鮮蔬、如意奶皇包、平安八寶粥、噴香麻油雞、時鮮美果。</p> <p>6-1-3. 三月份執行情形            (1) 3/20 執行三月份我想吃的菜票選活動，票選結果為白斬雞。            (2) 3/26 以自助餐方式供餐，當日菜單有：什錦炒米粉、白斬鮮味雞、開陽白菜、月亮蝦餅、新鮮</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性業務		<p>(3) 美鮮蔬、甜美花生湯、鮮味羊肉湯、時令鮮果。</p> <p>6-1-4. 四月份執行情形</p> <p>(1) 4/16 執行四月份我想吃的菜票選活動，票選結果為香雞排。</p> <p>(2) 4/23 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：蕃茄義大利麵、黃金香雞排、時蔬、香煎蘿蔔糕、花生湯、玉米濃湯、水果。</p> <p>6-1-5. 五月份執行情形</p> <p>(1) 5/16 執行五月份我想吃的菜票選活動，票選結果為宮保雞丁。</p> <p>(2) 5/27 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：傳家鮮味粽、香辣宮保雞丁、時令鮮蔬、香酥餛飩、精緻美點(蛋糕)、綠豆甜湯、蘿蔔豚骨湯。</p> <p>6-1-6. 六月份執行情形</p> <p>(1) 6/25 執行六月份我想吃的菜票選活動，票選結果為香雞塊。</p> <p>(2) 6/26 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：香炒米粉、黃金香雞塊、魚香紫茄、時令鮮蔬、時鮮美果、精緻美點(蛋糕)、清涼綠豆甜湯、黃瓜豚骨湯。</p> <p>6-1-7. 七月份執行情形</p> <p>(1) 7/24 執行七月份我想吃的菜票選活動，票選結果為客家小炒。</p> <p>(2) 7/31 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：香炒麵、客家小炒、香炒時蔬、芝麻包、紫菜蛋花湯、綠豆甜湯、水果。</p> <p>6-1-8. 八月份執行情形</p> <p>(1) 8/24 執行八月份我想吃的菜票選活動，票選結果為糖醋排骨。</p> <p>(2) 8/28 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：蕃茄肉醬麵、糖醋排骨、香酥牛肉捲、時令鮮蔬、消暑綠豆湯、紫菜蛋花湯、時鮮美果</p> <p>6-1-9. 九月份執行情形</p> <p>(1) 9/25 執行九月份我想吃的菜票選活動，票選結果為香滷雞腿。</p> <p>(2) 9/30 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：炒米粉、香滷雞腿、香炒食蔬、冬瓜排骨湯、熊貓包、八寶粥、水果。</p> <p>6-1-10. 十月份執行情形</p> <p>(1) 10/25 執行九月份我想吃的菜票選活動，票選</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																		
<p style="text-align: center;">一、 經常性業務</p>	<p>(2) 素食日</p> <p>7、各類會議：參與主管會議、督導會議、教保會議、中夜會議等。</p> <p>8、教材教具管理</p> <p>9、慶生會辦理</p> <p>10、律動活力旺—舞曲更新</p> <p>11、公園趣味競賽或體能活動，以體適能活動設計為主。</p>	<p>(2) 結果為香滷雞腿。</p> <p>(3) 10/28 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：風味炒泡麵、泰式椒麻雞、時蔬、甜湯、蘿蔔魚丸湯、水果。</p> <p>6-1-11. 十一月份執行情形</p> <p>(1) 11/20 執行十一月份我想吃的菜票選活動，票選結果為椒鹽排骨。</p> <p>(2) 11/27 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：蒜香椒鹽子骨、風味香炒麵、香煎米堡、繽紛美果沙拉、時蔬、蘿蔔豚骨湯、香濃花生牛奶湯、水果。</p> <p>6-1-12. 十二月執行情形</p> <p>(1) 12/23 執行十二月份我想吃的菜票選活動，票選結果為白切肉。</p> <p>(2) 12/25 以歡樂自助吧方式供餐，當日菜單有：風味香炒麵、蒜香白切肉、時令鮮蔬、香煎葡萄糕、香濃奶茶。</p> <p>6-2-1. 每月第一天上班日為素食日，以響應生態環保概念，獲得養生、環保、健康效益。</p> <p>7-1. 全年度各類會議：</p> <table border="1" data-bbox="721 1319 1503 1496"> <thead> <tr> <th>會議類別</th> <th>場次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教保會議</td> <td>21 場</td> </tr> <tr> <td>中夜班會議</td> <td>12 場</td> </tr> <tr> <td>督導會議</td> <td>各班每月 1~2 場，五個班年度共 61 場</td> </tr> </tbody> </table> <p>8-1. 各班教保員負責每月盤點教具教材。</p> <p>9-1. 今年度共舉辦四次，1/28、4/25、7/25、10/24 舉辦慶生會活動。</p> <p>10-1. 已於 6 月份更新律動舞曲—愛瘋頭、12 月份更新律動舞曲—海芋戀。</p> <p>11-1. 每月兩次體適能社將依天氣安排(晴天安排公園趣味競賽活動。)</p> <p>11-2. 公園律動活動安排，執行狀況如下：</p> <table border="1" data-bbox="705 2029 1513 2145"> <thead> <tr> <th></th> <th>參與班別</th> <th>設計者</th> <th>主題</th> <th>地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/16</td> <td>喜樂班、微笑班</td> <td>微笑班</td> <td>手舞 足蹈</td> <td>埔頂 公園</td> </tr> </tbody> </table>	會議類別	場次	教保會議	21 場	中夜班會議	12 場	督導會議	各班每月 1~2 場，五個班年度共 61 場		參與班別	設計者	主題	地點	1/16	喜樂班、微笑班	微笑班	手舞 足蹈	埔頂 公園
會議類別	場次																			
教保會議	21 場																			
中夜班會議	12 場																			
督導會議	各班每月 1~2 場，五個班年度共 61 場																			
	參與班別	設計者	主題	地點																
1/16	喜樂班、微笑班	微笑班	手舞 足蹈	埔頂 公園																

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討				
		參與班別	設計者	主題	地點	
一、經常性業務		2/20	活力班、靜心班	靜心班	跨越障礙物	埔頂公園
		3/20	喜樂班、星光班	星光班	動手、傳球樂	埔頂公園
		4/17	微笑班、星光班	星光班	滾龍球、愛的圈套	埔頂公園
		5/15	喜樂班、靜心班	喜樂班	吸管傳情	埔頂公園
		6/19	活力班、微笑班	活力班	天旋地轉	埔頂公園
		7/10	星光班、微笑班	微笑班	薪火相傳	埔頂公園
		8/21	喜樂班、靜心班	靜心班	心心相印	埔頂公園
		9/25	星光班、活力班	星光班	快樂動一動	埔頂公園
		10/16	喜樂班、微笑班	喜樂班	動動手動動腳	埔頂公園
		11/20	靜心班、活力班	活力班	同心協力	埔頂公園
		12/25	星光班、微笑班	微笑班	螞蟻過暖冬	埔頂公園
		12、多元休閒社團活動規劃	12-1. 今年度社團活動於 3/6 開始執行，每月執行兩次社團，種類有有點心製作社、打擊樂社、串珠社、舞蹈社、體能社、美姿美儀社等六種社團，另透過方案申請連結外部資源，共有電腦社、烏克蘭麗麗社等多元社團，豐富服務對象休閒生活。			
		13、執行「結構式教學」教學方式	13-1. 持續落實結構式教學，透過結構式教學提升服務對象溝通狀況。			
	14、協助保健組執行健康衛教相關活動	14-1. 詳見保健組工作報告。 14-2. 於平日發藥時間提供護理諮詢服務及個別衛教。				
	15、協助保健組執行口腔推廣相關活動	15-1. 今年度共執行 3 場次口腔推廣： (1) 6/27 由王靜玲至台北市鵬程啟能中心，針對服務對象工作人員及家屬進行口腔推廣概念。 (2) 9/19、9/24 由王靜玲、郭倬圓、杜依璇、黃佳怡至台北市士林公民會館進行台北市衛生局主辦之士林區社區悠活站方案能中心，針對 40 名銀髮族行口腔推廣概念。 15-2. 今年度共計 6 人次參與口腔指導員相關課程研習。				
	16、協助社工組辦理休閒社團活動	16-2. 透過方案申請連結外部資源，共有電腦社、烏克蘭麗麗				

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																																										
一、經常性業務	17、協助社工組辦理團體活動	<p>社、舞蹈社等多元社團，豐富服務對象休閒生活。烏克麗麗社(6/26-9/4 共辦理 10 堂課)及電腦社(7/1-8/11 共辦理 10 堂課)均於本季辦理完畢。另烏克麗麗社並於每月進行兩~三次的練習，由游湘菱老師、正評帶領練習。</p>																																										
	18、讀書會	<p>17-1. 已執行完畢。</p> <p>18-1. 執行模式：</p> <p>(1) 全體員工分為三組，每三個月重新分組一次，並由各組自行選定主持人、主題以專業類與抒壓類隔月交替舉行。</p> <p>(2) 利用每月第二、三、四個週二 12:45-13:45 進行。</p> <p>(3) 由各工作人員輪流擔任主持人，增加工作人員讀書會導引能力。</p> <p>(4) 各月主持人可先將讀書會主題與主管做初步討論，期能透過各工作人員之不同創意及觀點、分享及引導增加同事間正向互動的經驗，相互學習成長，提升組織向心力、動能。</p> <p>(5) 參與讀書會之夥伴，於讀書會結束一周內繳交參與之心得。</p> <p>18-2. 今年度執行狀況如下表：</p> <table border="1" data-bbox="708 1339 1513 2045"> <thead> <tr> <th>組別</th> <th>A 組</th> <th>B 組</th> <th>C 組</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">一月專業</td> <td>日期</td> <td>1/14</td> <td>1/22</td> <td>1/28</td> </tr> <tr> <td>主題</td> <td>如何預防職業倦怠症</td> <td>你了解失智症嗎?</td> <td>如何預防職業倦怠症</td> </tr> <tr> <td>主持人</td> <td>呂郁琳</td> <td>林麗玲</td> <td>段佳情</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">二月抒壓</td> <td>日期</td> <td>2/11</td> <td>2/18</td> <td>2/25</td> </tr> <tr> <td>主題</td> <td>回顧 2013, 展望 2014</td> <td>歡愉的神殿-博物館參觀經驗分享</td> <td>台灣之美-家鄉美麗的景點介紹</td> </tr> <tr> <td>主持人</td> <td>黃美芳</td> <td>游雅婷</td> <td>歐祐清</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">三月專業</td> <td>日期</td> <td>3/11</td> <td>3/18</td> <td>3/25</td> </tr> <tr> <td>主題</td> <td>如何化解老師與家長的困境?</td> <td>寫下人生最重要的企畫案-預立遺囑</td> <td>鼓勵學習, 創造職涯競爭力</td> </tr> <tr> <td>主持人</td> <td>鍾月婷</td> <td>溫于慧</td> <td>李靜婷</td> </tr> </tbody> </table>	組別	A 組	B 組	C 組	一月專業	日期	1/14	1/22	1/28	主題	如何預防職業倦怠症	你了解失智症嗎?	如何預防職業倦怠症	主持人	呂郁琳	林麗玲	段佳情	二月抒壓	日期	2/11	2/18	2/25	主題	回顧 2013, 展望 2014	歡愉的神殿-博物館參觀經驗分享	台灣之美-家鄉美麗的景點介紹	主持人	黃美芳	游雅婷	歐祐清	三月專業	日期	3/11	3/18	3/25	主題	如何化解老師與家長的困境?	寫下人生最重要的企畫案-預立遺囑	鼓勵學習, 創造職涯競爭力	主持人	鍾月婷	溫于慧
組別	A 組	B 組	C 組																																									
一月專業	日期	1/14	1/22	1/28																																								
	主題	如何預防職業倦怠症	你了解失智症嗎?	如何預防職業倦怠症																																								
	主持人	呂郁琳	林麗玲	段佳情																																								
二月抒壓	日期	2/11	2/18	2/25																																								
	主題	回顧 2013, 展望 2014	歡愉的神殿-博物館參觀經驗分享	台灣之美-家鄉美麗的景點介紹																																								
	主持人	黃美芳	游雅婷	歐祐清																																								
三月專業	日期	3/11	3/18	3/25																																								
	主題	如何化解老師與家長的困境?	寫下人生最重要的企畫案-預立遺囑	鼓勵學習, 創造職涯競爭力																																								
	主持人	鍾月婷	溫于慧	李靜婷																																								



財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討				
		組別	A 組	B 組	C 組	
一、經常性業務		四月紓壓	日期	4/8	4/15	4/22
			主題	最幸福(重要)的時刻!	寫樂活人生-尋找自己的生命藍圖下的心得	輕鬆”小品”推薦
			主持人	陳詩孟	郭倅圓	邱瑞青
		五月專業	日期	5/13	5/20	5/27
			主題	我的心理健康計畫書	自發學習，積極成長	創意玩行銷
			主持人	杜依璇	高雅麗	胡覃琴玉
		六月紓壓	日期	6/10	7/1	6/24
			主題	創意氣球實作分享	歡笑一籬筐	生活智慧王之~good idea~
			主持人	朱啟東	江美萱	黃佳怡
		七月專業	日期	7/8	7/15	7/22
			主題	你自由了嗎?	文章閱讀—心理問題與精神疾病、憂鬱症的診斷與治療	保養臉部皮膚
			主持人	王靜玲	王怡人	陳珮琦
		八月紓壓	日期	8/12	8/19	8/26
			主題	我的美麗日記	童心未泯—我最愛的卡通	懷舊電影院
			主持人	陳淑媛	潘姿伶	林玉嵐
		九月專業	日期	9/30	9/16	9/23
			主題	我的健康檢查報告書	飲食多健康，身體少負擔	同理心
			主持人	李佳玲	段佳情	黃佳怡
		十月紓壓	日期	10/7	10/14	10/21
			主題	無壓力天馬行空創作	小時候最喜歡的卡通	我和我心中的夢想
			主持人	王靜玲	陳映潔	陳正評

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討				
		組別	A 組	B 組	C 組	
一、經常性業務	19、舉辦仁友盃明日之星歌唱活動	十一月專業	日期 11/11	11/18	11/25	
			主題	那些年我們一起留下的回憶	左右腦革命 誰革命誰	你不理財·財不理你
			主持人	江美萱	郭倬圓	游雅婷
		十二月紓壓	日期	12/9	12/16	12/23
			主題	我和我愛的家人	計畫一下，出遊去吧	記憶中的味道
			主持人	呂郁琳	溫于慧	鍾月婷
		18-3. 檢討：	家園自 99 年底起開始執行讀書會，執行模式經由全體員工共識建立、調整，因目前工作人員均能合宜選擇主題、經營讀書會過程，故於家園各級會議中討論後續執行模式，決議 104 年度起將不再指定主題類別(專業或紓壓)可依照工作人員的專長及興趣提供主題。			
		19-1. 12/26 舉辦『瘋狂聖誕、高歌 HIGH 翻天』今年度聖誕節活動、親子歌唱比賽，大家的表演出乎意料、令人驚艷，也獲得家屬好評，當日共有 12 位家屬來園同樂(李○明父母、邱○宏父母、鍾○娟母、劉○翔母、謝○字母、羅○益父母、鄭○嵐母、范○偉父、姜○華妹)。				
		19-2. 本次活動共有四對家屬報名親子歌唱比賽、並有一位家屬當場報名，活動氣氛熱絡。				
		(四)社工組				
	1、服務對象管理(諮詢、檢測、出入園、定期評估、服務對象資料管理...等)	1-1. 截至 12 月底之服務對象人數共有 74 人。 1-2. 檢測：10 人。 1-3. 諮詢：83 人。 1-4. 入住：8 人。 1-5. 退園：2 人，包含繕寫轉介表、辦理退園手續、進行 6 次退園關懷。 1-6. 撰寫家庭生態評估表、家庭需求評估表、個別化家庭服務計畫。 1-7. 每月五日完成個別化家庭服務計畫執行服務紀錄。 1-8. 定期評估：上下半年各評估一次。 1-9. 會談：11 人次。 1-10. 關心住院服務對象：2 人。 1-11. 連結第一行為工作室處理服務對象情緒行為問題：5 人(含轉介、追蹤)。				

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討																																																														
一、經常性業務	2、方案(申請/執行/核銷),如知性講座、特定節慶、旅遊、團體、休閒...等。	2-1. 共申請 8 案。 2-2. 共執行 8 案。 2-3. 共核銷 8 案, 共獲補助拾伍萬參仟肆佰伍拾元整。 2-4. 以下計畫依照申請單位分類:																																																														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">項次</th> <th style="width: 25%;">計畫名稱</th> <th style="width: 15%;">補助單位</th> <th style="width: 10%;">補助金額</th> <th style="width: 10%;">執行日期</th> <th style="width: 10%;">核銷日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>『樂活心主張』103 年度心智障礙者休閒社團活動</td> <td>衛生福利部</td> <td style="text-align: right;">15,000</td> <td style="text-align: center;">4/3~9/11</td> <td style="text-align: center;">9/15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>『愛上運動, GO 幸福!』103 年度健康促進活動</td> <td>衛生福利部</td> <td style="text-align: right;">5,000</td> <td style="text-align: center;">5/3</td> <td style="text-align: center;">8/25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>今年度桃園縣身心障礙照顧知能成長講座</td> <td>衛生福利部</td> <td style="text-align: right;">35,000</td> <td style="text-align: center;">8/9~11/8</td> <td style="text-align: center;">11/19</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td rowspan="2">「月兒圓圓·親情綿綿」今年度親子關係成長活動</td> <td>衛生福利部</td> <td style="text-align: right;">5,000</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">8/30</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">9/30</td> </tr> <tr> <td></td> <td>財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會</td> <td style="text-align: right;">5,000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>「我心中的那首歌」今年度心智障礙者音樂治療團體</td> <td>桃園縣政府教育局</td> <td style="text-align: right;">20,210</td> <td style="text-align: center;">5/19~7/14</td> <td style="text-align: center;">7/28</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>「創造完整新生命」心智障礙者生活視野拓展計畫</td> <td>桃園縣政府教育局</td> <td style="text-align: right;">18,000</td> <td style="text-align: center;">7/29~10/6</td> <td style="text-align: center;">10/14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td>『搖滾吧!我的青春』103 年度心智障礙者性別教育團體</td> <td>桃園縣政府教育局</td> <td style="text-align: right;">30,240</td> <td style="text-align: center;">10/16~11/24</td> <td style="text-align: center;">12/3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>103 年度『我們都一樣』心智障礙者權益發聲活動</td> <td>大溪鎮公所</td> <td style="text-align: right;">20,000</td> <td style="text-align: center;">11/9</td> <td style="text-align: center;">11/14</td> </tr> </tbody> </table>	項次	計畫名稱	補助單位	補助金額	執行日期	核銷日期	1	『樂活心主張』103 年度心智障礙者休閒社團活動	衛生福利部	15,000	4/3~9/11	9/15	2	『愛上運動, GO 幸福!』103 年度健康促進活動	衛生福利部	5,000	5/3	8/25	3	今年度桃園縣身心障礙照顧知能成長講座	衛生福利部	35,000	8/9~11/8	11/19	4	「月兒圓圓·親情綿綿」今年度親子關係成長活動	衛生福利部	5,000	8/30	9/30		財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會	5,000	5	「我心中的那首歌」今年度心智障礙者音樂治療團體	桃園縣政府教育局	20,210	5/19~7/14	7/28	6	「創造完整新生命」心智障礙者生活視野拓展計畫	桃園縣政府教育局	18,000	7/29~10/6	10/14	7	『搖滾吧!我的青春』103 年度心智障礙者性別教育團體	桃園縣政府教育局	30,240	10/16~11/24	12/3	8	103 年度『我們都一樣』心智障礙者權益發聲活動	大溪鎮公所	20,000	11/9	11/14						
	項次	計畫名稱	補助單位	補助金額	執行日期	核銷日期																																																										
	1	『樂活心主張』103 年度心智障礙者休閒社團活動	衛生福利部	15,000	4/3~9/11	9/15																																																										
	2	『愛上運動, GO 幸福!』103 年度健康促進活動	衛生福利部	5,000	5/3	8/25																																																										
	3	今年度桃園縣身心障礙照顧知能成長講座	衛生福利部	35,000	8/9~11/8	11/19																																																										
	4	「月兒圓圓·親情綿綿」今年度親子關係成長活動	衛生福利部	5,000	8/30	9/30																																																										
			財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會	5,000																																																												
	5	「我心中的那首歌」今年度心智障礙者音樂治療團體	桃園縣政府教育局	20,210	5/19~7/14	7/28																																																										
	6	「創造完整新生命」心智障礙者生活視野拓展計畫	桃園縣政府教育局	18,000	7/29~10/6	10/14																																																										
7	『搖滾吧!我的青春』103 年度心智障礙者性別教育團體	桃園縣政府教育局	30,240	10/16~11/24	12/3																																																											
8	103 年度『我們都一樣』心智障礙者權益發聲活動	大溪鎮公所	20,000	11/9	11/14																																																											
		2-5. 多元化成長團體辦理情形: (1) 「我心中的那首歌」今年度心智障礙者音樂治療團體: 共辦理 8 場、參加人數 10 人; 本次活動共服務 73 人次, 參與率達 91%。																																																														

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
<p>一、 經常性業務</p>	<p>3、家庭支持服務，如家訪、複查提醒/協辦、返家事宜聯繫、適時連結社會福利資源…等。</p>	<p>(2) 『搖滾吧！我的青春』今年度心智障礙者性別教育團體：共辦理 8 場、參加人數 6 人；本次活動共服務 45 人次，參與率達 94%。</p> <p>2-6. 勸募方案辦理情形：</p> <p>(1) 「居住空間改善工程」勸募活動：申請活動期程自 102/3/25 起至 103/3/24 止（一年）；活動結束，共募得 27,100 元，支出 247,356 元，不足支出 22,256 元由家園自籌。</p> <p>(2) 「購置熱泵設備」勸募活動：申請活動期程自 102/9/1 起至今年度 8/31 止(一年)；活動結束，均未獲得任何款項。</p> <p>(3) 「讓愛轉動 慇兒多元訓練支持計畫」勸募活動：申請活動期程自 102/9/24 起至今年度 8/31 止(一年)；活動結束，共募得 403,710 元整(含孳息 162 元整)。</p> <p>(4) 「讓愛轉動 慇兒社區多元支持計畫」勸募活動：申請活動期程自民國今年度 11/16 起至 104/11/15 止(一年)；預計籌募 260 萬元整。</p> <p>3-1. 家訪：17 人。 3-2. 電訪：463 人次。 3-3. 會談(家屬)：8 人次。 3-4. 複查協辦/提醒/追蹤。 3-5. 返家事宜：春節、端午、中秋節返家業務協辦。 3-6. 連結社會福利資源，其中包含：</p> <p>(1) 桃園市家庭暴力與性侵害防治中心：針對緊急安置服務對象之服務進行討論、合作、服務銜接(包含：ISP 會議、生活及健康狀況轉知等)。</p> <p>(2) 真善美社會福利基金會：針對安置服務對象之服務進行討論、合作、服務銜接(包含：ISP 會議、生活及健康狀況轉知等)。</p> <p>(3) 明新安養護中心：協助 2 名安置服務對象至養護中心探視家屬、與家屬互通電話。</p> <p>(4) 桃園市龍潭區家庭服務中心：針對 2 名監護宣告服務對象進行合作(包含：服務對象資料簽署與回收、生活及健康狀況轉知)。</p> <p>(5) 新北市土城社會福利服務中心：針對 1 名監護宣告服務對象進行合作(包含：服務對象資料簽署與回收、生活及健康狀況轉知)。</p> <p>(6) 新北市三鶯社會福利服務中心：針對 1 名監護宣告服務對象進行合作(包含：服務對象資料簽署與回收、生活及健康狀況轉知)。</p> <p>(7) 法律扶助基金會桃園分會：了解訴請離婚程序與法律諮詢單位、向律師追蹤服務對象偷竊出庭情形、詢問服務對象多年前現金卡債務問題、討論與處理</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>4、支持協助服務對象融入社區</p>	<p>三名服務對象聲請監護宣告之相關事宜。</p> <p>(8) 各市政府、公所：協助服務對象辦理住宿式照顧費用補助、低收入戶複查作業，以及詢問補助額度變更原因。</p> <p>(9) 新北市板橋社會福利服務中心、板橋區戶政事務所、陽光基金會、法律扶助基金會桃園分會：處理服務對象母親友人疑似侵占服務對象證件與低收入戶救濟品，故詢問相關單位處理方式、詢問是否能協助此服務對象聲請監護宣告。</p> <p>(10) 桃園榮民服務處王國順組長：針對 2 名服務對象入住事宜進行討論、合作、服務銜接（包含：ISP 會議、生活及健康狀況轉知等）。</p> <p>(11) 勞保局：確認服務對象國民年金保險繳費情形，並變更繳費單寄送地址。</p> <p>(12) 桃園市需求評估中心：協助服務對象進行身心障礙評估與鑑定事宜、家園接待其來園參訪。</p> <p>(13) 新北市政府社會局、新北市政府警察局：配合新北市社會局辦理安置身分不名個案，進行採集指紋及 DNA 資料建檔事宜。</p> <p>(14) 中壢市衛生所：確認服務對象申請健保欠費補助方式。</p> <p>(15) 台北市社會局身心障礙福利科、台北市北投社會福利服務中心：詢問服務對象安置狀況和戶籍遷至家園事宜、詢問服務對象若為監護宣告身分，是否將不得接受媒體拍攝（台北市的作法視服務對象情況而定）。</p> <p>(16) 桃園療養院羅世倫社工、桃園國軍總醫院社工：確認服務對象住院和出院相關事宜。</p> <p>(17) 桃園市公所：了解桃園市愛心計程車隊申請與補助方式。</p> <p>(18) 桃園監理站：查詢擅用服務對象名義購買機車的人員是誰，並確認無相關罰款或違規事項。</p> <p>3-7. 辦理「跟我去旅行吧！」今年度度二天一夜親子旅遊活動。</p> <p>(1) 活動日期：11/2-11/3</p> <p>(2) 旅遊地點：高雄</p> <p>(3) 本次活動共有 37 位人員參與，包含 15 位服務對象、20 位家屬、1 位工作人員和 1 位志工。</p> <p>4-1. 參與社區舉辦之活動，共 26 次，詳見下表：</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		活動名稱	日期	活動內容與意義	參與人員/人數
一、經常性業務		「乘著海風去旅行-基隆一日遊活動」	01/18	本家園結合深碇獅子會，辦理此活動，邀請服務對象家屬一同帶服務對象至「基隆海科館區域探索館」了解當地人的文化歷史、至「基隆海洋廣場」觀賞可愛的黃色小鴨，並藉由活動增加親子互動的機會，增加服務對象新的生命體驗。	總人數:80人(服務對象60人、工作人員15人、服務對象家屬5人)
		「關愛無限隨愛飛揚」歲末聯歡晚會(今年度度關懷音樂會)	01/24	主辦單位邀請歌手演唱、民間社團志工表演，並邀請許多弱勢團體進行表演，家園打擊樂團也參與演出，並獲得熱烈迴響，其他服務對象也興奮地觀賞精彩的節目表演。	總人數:60人(服務對象30人、工作人員10人、志工20人)
		怡德養護中心歲末年歡活動-打擊樂表演	01/26	服務對象展現自己的鼓技，在長輩面前表演，以自己的能力表達關懷之情。	總人數:11人(服務對象8人、工作人員3人)
		桃園縣政府社會局所屬志工暨兒少身障機構感恩餐會-打擊樂表演	02/15	社會局邀請服務對象參與餐會活動，讓其感受到年節的氣氛，並讓家園的打擊樂團獲得表演的機會。	總人數:30人(服務對象25人、工作人員5人)
		復旦高中志工行	03/29	志工親自設計活動，並帶領服務對象參與，雙方互動良好，服務對象從活動中體驗做果凍、跳舞等，活動結束後，志工也期待未來再相見。	總人數:100人(服務對象50人、工作人員10人、志工40人)
		至善高中紙風車表演行	04/19	至善高中邀請家園參與紙風車劇團巡演活動，並協助提供車輛，讓服務對象有機會看到紙風車劇團的演出。過程中，服務對象都非常喜歡紙風車劇團的表演，也非常享受在其中。	總人數:55人(服務對象30人、工作人員5人、志工20人)

財團法人桃園市私立仁友愛心家園

一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		活動名稱	日期	活動內容與意義	參與人員/人數
一、經常性業務		龍潭青工會愛心關懷活動	04/27	該團體於活動前一個月開始為家園募集物資，並印製海報於鄉鎮宣傳。另外，活動當日逆飛輪直排輪聯盟的小朋友表演直排輪給服務對象欣賞，所有人都感到相當神奇，家園並安排打擊樂表演給大家看，獲得滿堂彩。	總人數:64人 (服務對象28人、工作人員6人、志工30人)
		趙老師志工行	05/18	巾幗獅子會趙老師號召志工來園服務，透過活動讓家園打擊樂團與其他不同的表演團體進行交流，並於活動中讓服務對象跟志工們一起製作餅乾，體驗不同的生活樂趣。	總人數:86人 (服務對象50人、工作人員6人、志工30人)
		宏世分譚慈心園志工行	06/01	由慈心園號召志工來園進行服務。遊戲過程中，志工們皆會主動接近服務對象，互動開心。最後由紅鼻子劇團帶來精采的演出，他們搞笑又結合特技的表演，讓所有人目不轉睛，也笑個不停。	總人數:60人 (服務對象26人、工作人員4人、志工30人)
		大溪懷恩教會關懷活動	06/08	教友們二度參訪家園，並準備精采有趣的活動與服務對象互動，待給服務對象許多歡樂和溫暖。	總人數:84人 (服務對象50人、工作人員4人、志工30人)
		平鎮青工會園遊會打擊樂	06/15	服務對象榮獲邀請進行打擊樂演出，並參與園遊會活動，主辦單位也提供攤位讓家園有宣傳的攤位，促使社會大眾更了解家園相關服務。	總人數:8人 (服務對象6人、工作人員2人)
		樂活桃園綻FUN青春嘉年華	07/11	服務對象因為少年警察隊的邀請而有機會前往藝文特區參加該活動，當日活動設有多樣攤位以及安排許多演出，讓服務對象有更多不同的體驗。	總人數:40人 (服務對象32人、工作人員8人)

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		活動名稱	日期	活動內容與意義	參與人員/人數
一、經常性業務		鳳凰木愛樂志工表演	07/19	鳳凰木愛樂志工於週末來園進行管弦樂表演，讓服務對象享受了一個非常美好的早晨，並獲得與志工互動的機會。	總人數:50人 (服務對象 30人、工作人員 5人、志工 15人)
		永和秀朗鼓隊關懷活動	07/28	秀朗鼓隊來園進行義演，並準備表演給服務對象觀賞、分享有意義的小故事，同時帶領服務對象一起體驗太鼓打擊，服務對象也以精采的表演做為回饋。	總人數:100人 (服務對象 75人、工作人員 10人、志工 15人)
		憨兒圓夢-花蓮行	08/07-08/09	本活動為三天行程。過程歷經宜蘭、花蓮兩縣市，總共到達7個景點，工作人員並帶領服務對象到慈濟醫院擔任志工，表演打擊樂、送玫瑰花給現場所有人。透過此活動，服務對象有擔任志工的機會，並讓無法返家的服務對象度過特別的父親節，也獲得50位以上社會大眾的響應。	總人數:19人 (服務對象 12人、工作人員 3人、志工 4人)
		大溪團委會志工活動	08/16	志工來園進行音樂表演，讓服務對象觀賞多元之表演活動，並安排互動遊戲，增加彼此互動的機會。	總人數:55人 (服務對象 30人、工作人員 5人、志工 20人)
		關懷弱勢電影欣賞活動	08/27	龍潭青工會邀請家園服務對象參加看電影活動，而且現場還特別招待服務對象一人一杯飲料以及爆米花，服務對象都很開心有此體驗。	總人數:38人 (服務對象 5人、工作人員 3人、志工 30人)



財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		活動名稱	日期	活動內容與意義	參與人員/人數
一、經常性業務		萬龍企業打擊樂表演	09/13	服務對象接受企業邀請進行演出，過程中展現了他們的自信，許多人看到家園的表演都很感動。	總人數:9人(服務對象 6人、工作人員 3人)
		至善高中表演活動	09/19	至善高中邀請家園服務對象觀賞由他們主演的劇場演出，服務對象獲得觀看劇場表演的新體驗。	總人數:35人(服務對象 30人、工作人員 5人)
		中央廣播電台參訪活動	09/26	服務對象親身參與廣播劇的錄製，更到台前擔任小小主播，所有服務對象都感到很新奇；參觀環境時中央廣播電台也讓服務對象體驗拿金鐘獎的滋味，服務對象覺得非常有趣。	總人數:20人(服務對象 15人、工作人員 5人)
		大溪懷恩教會關懷活動	10/05	該團體透過教會公益活動再次來到家園，並安排適合服務對象的各式團康遊戲及動感舞蹈表演。服務對象獲得與社區民眾互動的機會。	總人數:50人(服務對象 30人、工作人員 2人、志工 18人)
		中餐工會烤肉活動	11/16	中餐工會第一次來園，帶來許多表演，除了熱舞還有歌唱，並與服務對象一起烤肉，增加彼此的互動經驗，提升志工對於家園服務對象的了解。	總人數:80人(服務對象 50人、工作人員 10人、志工 20人)

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		活動名稱	日期	活動內容與意義	參與人員/人數
一、經常性業務		KPMG 志工日	11/21	志工分為4組，分別帶領服務對象前往龍潭、大溪、龜山、南崁等地遊玩，讓服務對象有多元的生活體驗。志工亦對於服務內容和服務對象印象深刻，且內心相當感動。	總人數:145人 (服務對象75人、工作人員20人、志工50人)
		仁友耶誕餐會	12/13	志工提供30多道菜餚為服務對象慶祝耶誕節的來臨，活動中志工主動為服務對象打餐，並且多有互動，讓彼此皆留下美好的回憶。	總人數:98人 (服務對象50人、工作人員12人、志工32人)
		中華文化傳統教育中心關懷活動	12/18	志工以震撼的太鼓表演做為開場表演，並以戲劇的方式教導服務對象孝順的重要，最後更帶來精彩聖誕歌曲與服務，與服務對象有非常棒的互動，也提早感受到聖誕節的氣氛。	總人數:100人 (服務對象50人、工作人員10人、志工40人)
		懃心鼓舞樂動奇蹟仁友12年感恩音樂餐會	12/21	此為家園12年來第一次對外舉辦的大型募款活動，地點辦在大溪山水餐廳，以感恩音樂餐的方式舉辦，現場共有200位善心人士參與，一同看見了家園12年來的服務成果。	總人數:250人 (服務對象20人、工作人員20人、服務對象家屬10人、志工200人)

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	5、定期召開/參與各項會議，如督導會議、服務對象研討、家長會…等。	<p>5-1. 社工督導會議：共召開 12 場次會議            社工團隊會議：共召開 10 場次會議</p> <p>5-2. 服務對象研討會議：共召開 9 場次會議。</p> <p>5-3. 家長會：            (1) 於 5/3 辦理完成。            (2) 共有 34 位家長參與會議。            (3) 決議：            ① 今年度度兩天一夜親子旅遊活動預計於 10 月中~11 月中辦理、活動地點暫訂台南以北，屆時家園會提供兩個時段與行程，請家屬勾選。            ② 未來家園辦理活動，除於活動前寄發通知單告知外，也會於活動前幾天發送簡訊提醒參與。            ③ 未來家園母親節活動與家長會將合併於同一天辦理，以滿足家長/屬參與活動的需求，並減少多次奔波的辛勞，同時持續給予家園支持。            ④ 修訂服務對象意見反應及申訴處理辦法、流程、名稱，以更貼近執行狀況，但執行方式與以往無異、未變動。</p> <p>5-4. 家長委員會暨服務對象權益委員會：            (1) 於 6/30、12/19 辦理完成。            (2) 參與人次有 21 人（含家長委員會暨服務對象權益委員會參與人數）。            (3) 決議：            ① 家長委員會：            a. 今年度二天一夜親子旅遊，將訂於 11/2(日)~11/3(一) 辦理，地點為高雄，希望大家能踴躍報名參與。            b. 今年度親師座談會之內容。仍會以環境參觀、家長(屬)分享時間與一家一菜午餐饗宴活動為主；針對環境參觀部份也會於活動前詢問所有家長(屬)之意願，並個別安排之。            c. 針對每年度安排服務對象參觀博物館相關活動，因擔心服務對象至博物館可能會損壞館藏作品，且考量服務對象本身的興趣與喜好，故請家園再依照服務對象的能力與需求，安排較貼近其生活與喜好的活動，讓所有服務對象都能獲得更多體驗機會、豐富生活。            d. 針對本家園「受託身心障礙者托育養護服務契約書」內容修改，家園已依據衛生福利部</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性業務		<p>e. 社會及家庭署之「機構服務身心障礙者定型化契約」草案進行修正。</p> <p>② 服務對象權益委員會：</p> <p>a. 針對本家園「服務對象入出園管理辦法」、「服務對象權益委員會園生代表選舉辦法」，為提升服務品質與符合現況，兩項辦法已分別於民國今年度 4/10 與今年度 4/30 經主任核准修訂公佈實施，並於會議中通過。</p> <p>b. 針對電視開放時間管制，進行空間轉換和使用時段、注意事項宣導。</p> <p>c. 「服務對象作業活動獎勵金計算及管理辦法」內容修改，參照中央時薪調漲，故各班配置區域之單項獎勵金部分調整，時薪由 109 元/時更改為 115 元/時，照案通過。</p> <p>d. 針對服務對象許 0 彬、尤 0 成於「服務對象零用金」專戶中，分別提領零用金六萬元，照案通過。</p> <p>5-5. 服務對象福利促進會：4 場次，包含兩次行前籌備會。</p> <p>5-6. 轉銜會議：11 場次。</p> <p>5-7. 主管會議：18 場次。</p> <p>5-8. 園務會議：4 場次。</p> <p>5-9. ISP 會前會：67 場次。</p> <p>5-10. ISP 會議：29 場次。</p> <p>5-11. 讀書會：24 場次。</p> <p>5-12. 仁友網站教育訓練：1 場次。</p> <p>5-13. 人評會：1 場次。</p> <p>5-14. 社區資源系統討論：4 場次。</p> <p>5-15. 102 年音樂治療執行內容及方式討論：1 場次。</p> <p>5-16. 討論個案研討會議流程：2 場次。</p> <p>5-17. 討論新北市政府監護宣告個案契約書內容：1 場次。</p> <p>5-18. 第二屆模範尊親評選：1 場次。</p> <p>5-19. 陽光班轉介真善美家園個案之討論會議：1 場次。</p> <p>5-20. 實習生會議：1 場次，包含與學校督導討論、實習生面談。</p> <p>5-21. 社工主題研討：12 場次。</p> <p>5-22. 評鑑/核心小組會議/檢討會：6 場次。</p> <p>5-23. 資源聯繫會報：1 場次。</p> <p>5-24. 服務對象墾丁旅遊行前會：1 場次。</p> <p>5-25. 第三、四大項業務執行項目討論：10 場次。</p> <p>5-26. 討論各項社工表單內容與執行方式：4 場次。</p> <p>5-27. 102 年工作計劃/預算/創新方案：4 場次。</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性業務	<p>6、行政業務，如滿意度調查、仁友報報籌劃、外賓接待。</p> <p>7、各項資源開發與結合，如志工、師資…等。</p> <p>8、受理申訴與意見反映</p>	<p>5-28. 討論 101 年成果報告書之權益報告架構和內容：1 場次。</p> <p>5-29. 慶生會討論：4 場次。</p> <p>5-30. 試住會議：3 場次。</p> <p>5-31. 社工業務調整討論：2 場次。</p> <p>5-32. 電子捐助系統說明：1 場次。</p> <p>5-33. 機構成果展籌備會議：2 場次。</p> <p>6-1. 進行各項滿意度調查，包括機構滿意度調查、親子活動滿意度調查。</p> <p>6-2. 仁友報報籌備與發放：完成第十四刊至第十六刊仁友報報之編輯與發放。</p> <p>6-3. 外賓接待：詳見社會資源組業務執行報告。</p> <p>6-4. 其他：</p> <p style="padding-left: 20px;">(1) 完成評鑑資料、參與今年度度機構評鑑。</p> <p style="padding-left: 20px;">(2) 籌備與執行模範尊親活動。</p> <p style="padding-left: 20px;">(3) 協助建構家長屬支持平台、製作家長屬支持平台同意書和功能說明。</p> <p style="padding-left: 20px;">(4) 完成社工組財產盤點（包含會議室、諮詢室）。</p> <p style="padding-left: 20px;">(5) 回覆各縣市政府相關調查表單。</p> <p style="padding-left: 20px;">(6) 籌備與帶領烏克蘭麗麗社。</p> <p style="padding-left: 20px;">(7) 發放與統計各項會議通知單、紀錄簽收單。</p> <p style="padding-left: 20px;">(8) 配合/協助他組相關業務，包含：風災、水災演練、地震逃生演練、慶生會、環境清潔比賽、讀書會、生活小故事。</p> <p style="padding-left: 20px;">(9) 完成每週服務對象假日返家統計。</p> <p>7-1. 社團師資：串珠社-林秀琴老師與韋妮老師、電腦社-余哲銘老師、點心製作社-林慧玲、有氧舞蹈社-蔡文錦老師、說故事社與打擊樂社-趙蕙敏老師、烏克蘭麗麗社-游湘菱。</p> <p>7-2. 音樂治療團體：游湘菱老師。</p> <p>7-3. 性別教育團體：陳玉珍老師。</p> <p>7-4. 知性講座講師：丁俊和老師、劉雅妍老師、徐世芳老師、張文嫻老師、陳寶珠老師、呂仲平老師。</p> <p>7-5. 「創造完整新生命」~心智障礙者生活視野拓展計畫：趙祺翔、林憲維、林霈綾、蔡培聆。</p> <p>7-6. 親職教育講師：WORLD GYM 健身俱樂部教練、厲秀萍老師。</p> <p>8-1. 意見反應：5 人次</p> <p style="padding-left: 20px;">(1) 反應人有家屬 2 人、服務對象 3 人。</p> <p style="padding-left: 20px;">(2) 反應內容分別為：</p> <p style="padding-left: 40px;">① 反應人-家屬：</p> <p style="padding-left: 60px;">a. 服務對象主述同儕晚上吵得她不能好好睡。</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>9、辦理員工在職訓練</p> <p>10、辦理親師座談會，促進家長與機構交流。</p> <p>11、服務對象一日志工活動</p> <p>12、機構參訪</p>	<p>b. 覺，且自己晚上都沒吃藥。 c. 希望三位服務對象(彼此為兄弟)可以睡在同一寢室。</p> <p>②反應人-服務對象: a. 因房間裝設電腦及書桌，為避免干擾同儕，希望可更換二人房的寢室。 b. 希望房間有一台自己的電腦和網路。 c. 夜間睡眠受到環境噪音干擾(狗叫聲)。</p> <p>【註】以上反應內容，經由相關人員回應與處理後，反應人皆同意處理結果。</p> <p>9-1. 辦理今年度度桃園縣身心障礙照顧知能成長講座： (1) 活動日期：8/9~11/8 (2) 參加人數：162 人次 (3) 課程內容包含：心智障礙者法律權益介紹；抒壓成長課程；休閒與美勞活動、社區適應活動設計；自我管理的實踐~做自己的主人；心智障礙者性教育課程設計；感統及多感官系統介入策略、身心障礙者體適能訓練-從適應體育觀點設計體能課程。</p> <p>10-1. 辦理今年度度親師座談會 (1) 活動日期：11/22 (2) 參加人數：28 人 (3) 活動內容：工作人員介紹、服務對象表演(打擊樂及烏克麗麗、回顧今年度家園辦理的親子活動、家長照顧分享時間、班別座談活動時間、午餐饗宴(家長分享私房料理、播放服務對象感恩影片)。 (4) 活動效益：親師座談會除了可以增進家長們與園方的溝通，讓家長熟悉工作人員之外，更能深入了解自己的孩子一整年在園內的學習狀態與成長，對於後續照顧有很大的幫助。</p> <p>11-1. 活動名稱：「憨兒圓夢-花蓮行」 11-2. 活動參與人員：總人數 19 人，包含服務對象 12 人、工作人員 3 人、志工 4 人。 11-3. 活動內容：本次活動為三天行程。過程歷經宜蘭、花蓮兩縣市，總共到達 7 個景點，工作人員並帶領服務對象到慈濟醫院擔任志工，表演打擊樂、送玫瑰花給現場所有人。 11-4. 活動效益：透過此活動，服務對象有擔任志工的機會，並讓無法返家的服務對象度過特別的父親節，也獲得 50 位以上社會大眾的響應。</p> <p>12-1. 於 7/19 參訪育成社會福利基金會，聽取賴光蘭執行長簡介，學習組織管理與經營。</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
	13、定期寄送仁友之友 14、家園服務或介紹影片製作結合校園或團體製作簡介影片，可在參訪時播放，亦或在網路上宣傳。 15、在地社團（企業）的聯結與經營 16、網路媒體經營 17、捐款平台的維護	13-1. 於 2 月份寄送仁友之友第 11 期，於 3 月份寄送仁友之友第 12 期，平均每次寄送 6000 份。 14-1. 8 月份由南桃園電視製作打擊樂新聞影片，12 月份製作仁友 12 年感恩餐會影片，在 12/21 活動當天播放，並上傳 YOUTUBE 在網路宣傳。 15-1. 透過拜訪與資源連結，經營在地許多團體包含觀音亭、大溪中央扶輪社、大溪獅子會、和平禪寺等。 16-1. 經營網路媒體，FB 粉絲人數於今年度成長 1 倍共有 1236 人，截至 2 月底更成長至 2000 人，此外部落格也重新調整視覺。 17-1. 全家、萊爾福及 OK 等三大超商捐款平台，定期下載捐款資料，給予會計開立收據。
	<b>(五)保健組</b>	
一、經常性業務	1、健康管理及維護： (1) 健康紀錄(就醫、身高、體重、血壓、情緒、癲癇、生理期、絡簿、健康紀錄彙總表及健康服務紀錄) (2) 特殊疾病控管與門診追蹤 (3) 服務對象長期藥物濃度檢驗 (4) 慢性處方箋領藥 (5) 護理諮詢 (6) 撰寫健康服務計畫 (7) 歸檔 2、健康管理 (1) 新入住服務對象、新進員工體檢報告檢視 (2) 訂定健檢項目	1-1-1. 完整的健康紀錄，便於掌握服務對象健康狀況，做為就醫時之參考依據，每月如期完成相關紀錄。就醫、給藥均已紀錄於相關表單上，必要時與家屬聯繫，解釋就醫狀況；情緒、癲癇觀察紀錄確實登打於系統中，做為醫師調整藥物之依據。 1-2-1. 為對慢性疾病進行定期追蹤，依醫師安排回診，今年度定期回診及到院抽血檢查共 184 人次。 1-3-1. 桃園療養院精神科藥物濃度監測共 13 人，已於 9/18 完成，醫師依檢查結果進行評估及藥物調整，以確保藥物治療濃度；其他醫院精神科就診之服務對象，也依醫師評估適時抽驗。 1-4-1. 分別於特約合作藥局領取慢性處方箋共 76 人次。 1-5-1. 護理諮詢包含：就醫、傷口護理及家屬諮詢等，今年度完成 331 人次。 1-6-1. 健康服務計畫包含：半年服務摘要、年度服務摘要及個別化健康服務計畫，並針對健檢報告透過擬訂計畫讓健康照護更為完整。年度 ISP 會議後，依據個別化需求，於 3 月完成今年度年度健康服務計畫撰寫。 1-7-1. 每月如期完成歸檔。 2-1-1. 今年度新入住服務對象入園體檢報告評估共 7 位；新進員工體檢報告共 5 位。 2-2-1. 在符合規定項目下，5 月與聖保祿醫院完成健康檢查項目確認，並依服務對象個別需求，增添檢查項目。

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、經常性業務	(3) 安排員工及服務對象健檢	2-3-1. 今年度健檢已於 9/18 實施；期間住院之服務對象也已於 10/28 補作完成，受檢員工 32 位，受檢服務對象 69 位，內含供膳健檢 21 位，到檢率 100%。			
	(4) 健保局免費癌症篩檢（子宮頸抹片檢查、乳房攝影檢查、大腸癌檢查）	2-4-1. 服務對象子宮頸抹片檢查共完成 2 位，大腸癌篩檢共 1 位。			
	(5) 健檢報告彙整	2-5-1. 針對檢查結果進行彙整，並與去年度做一比較，評估就醫需要性並安排就診，也做為下年度個別服務計畫擬定的依據。			
	(6) 健檢結果追蹤與處遇	2-6-1. 檢檢報告異常者所進行追蹤與處遇，並有完整紀錄；今年健檢異常追蹤共 71 人次，健檢報告除了由聖保祿醫院健檢專科醫師評估外，也由白振益家醫科診所、陳鉅昌腸胃科診所、杏林復健科診所、桃療精神科及個別原長期就醫之醫師，針對每位服務對象健檢報告給予評估及建議，依照醫師醫囑服用藥物或安排進一步檢查，達到早期發現早期治療之成效。詳細結果如下表：			
		異常相目	服務對象	醫療院所	處置結果
		血脂異常	婁○玲	白振益家醫科	白醫師檢視報告後建議飲食控制及規律運動，12 月抽血複驗：血脂肪過高，白醫師開立降血脂藥物服用，囑 104 年 3 月回診抽血檢驗；其他異常在合理範圍內，可再觀察定期追蹤即可。
			詹○英	白振益家醫科	白醫師檢視報告後，抽血異常處於健檢三個月後（12 月）複驗，12/22 複驗血脂肪，報告結果三酸甘油脂偏高，在可接受範圍內；其他抽血結果正常，白醫師囑每年定期追蹤即可。尿液檢查異常在可接受範圍內，定期追蹤即可。
			樂○同	白振益家醫科	醫師表示在可接受範圍內，定期追蹤即可。



財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、經常性業務		異常相目	服務對象	醫療院所	處置結果
		血脂異常	吳○華	白振益家醫科	醫師表示在可接受範圍內，定期追蹤即可。
			鍾○娟	白振益診所	醫師表示，抽血異常處於健檢三個月後(12月)複驗。12/22至白振益診所抽血，複檢結果正常，白醫師囑每年定期追蹤即可。
			陳○光	陳鉅昌診所	醫師表示建議飲食控制，適當運動，每年定期追蹤即可。
			蘇○珉	陳鉅昌診所	醫師表示異常處，於可皆受範圍內，每年定期檢查即可。
			鄭○宜	聖保祿醫院風濕免疫科	抽血異常處，屬於可皆受範圍內，每年定期檢查即可。
			林○菁	白振益診所	醫師表示在可接受範圍內，定期追蹤即可。
			蔡○潔	白振益診所	醫師建議飲食控制及規律運動，12月抽血複驗血脂肪。12/22至白振益診所抽血複檢，白醫師表示：膽固醇數值正常，每年定期追蹤即可。
			李○敏	白振益診所	醫師表示在可接受範圍內，定期追蹤即可。
			陳○明	白振益診所	醫師表示在可接受範圍內，定期追蹤即可。
江○真	陳鉅昌診所		醫師表示，膽固醇偏高，建議飲食控制，每年定期檢查即可。		

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		異常相目	服務對象	醫療院所	處置結果
一、經常性業務		肝膽功能	齊○雲	陳鉅昌診所	陳鉅昌醫師評估後表示，肝指數過高及膽紅素指數偏高，開立肝藥服用，囑三個月後(104年2月19日以後)回診抽血重驗。其他異常處，於可皆受範圍內，每年定期檢查即可。
			陳○宏	陳鉅昌診所	陳鉅昌醫師評估後表示，膽紅素指數偏高，建議作息正常，多休息，三個預後複診重驗。12/23帶至陳鉅昌診所就醫，膽紅素已改善，屬於可接受範圍，建議平時多休息、早睡，每年定期檢查即可。
			蘇○珉	陳鉅昌診所	陳鉅昌醫師評估後表示，膽紅素指數過高，開立肝藥及綜合維他命服用，囑三個月後(104年2月19日以後)回診抽血重驗。其他異常處，於可皆受範圍內，每年定期檢查即可。
			鄭○宜	聖保祿醫院風濕免疫科	抽血異常處，屬於可皆受範圍內，每年定期檢查即可。
		尿酸偏高	許○偉	陳鉅昌診所	陳鉅昌醫師評估後表示，尿酸及肝指數偏高，建議飲食控制，作息正常，每年定期檢查即可。

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、經常性業務		異常相目	服務對象	醫療院所	處置結果
		尿 潛血	范○偉	聖保祿醫院	今年度健檢尿潛血反應，故至聖保祿醫院泌尿科張申光醫師門診就醫。告知醫師連續兩年都有尿潛血異常反應，醫師予膀胱超音波檢查，無特殊異常；腎臟超音波發現右腎有細小砂子(結石前驅物)，建議每日飲水 2000cc，無需使用藥物，若無不適之主述，半年後(104-06)再回診追蹤即可。
		子 宮頸抹片檢查	符○蓮	李經國婦產科	今年度 11 月 24 日子宮頸抹片檢查報告為發炎，醫師予開立藥物服用治療，仍建議每年做抹片檢查。
		骨 質 密 度 異 常	郭○時	聖保祿醫院新陳代謝科	新陳代謝科回診，醫師評估健檢報告仍呈現骨質疏鬆，醫師表示續服用鈣片。
			湯○業	杏林復健科	骨密級數:4，T-score:-3.5，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
			鄭○嵐	杏林復健科	骨密級數:4，T-score:-5.3，目前已有在服用鈣片，醫師表示鈣片續服用。
			邱○宏	杏林復健科	骨密級數:4，T-score:-3，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
			張○龍	杏林復健科	骨密級數:4，T-score:-2.6，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
姜○華	杏林復健科		骨密級數:4，T-score:-4.5，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。		

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
		異常相目	服務對象	醫療院所	處置結果
一、經常性業務		骨質密度異常	李○儀	杏林復健科	骨密級數:4， T-score:-3.9，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
			張○忠	杏林復健科	骨密級數:4， T-score:-2.7，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
			林○菁	杏林復健科	骨密級數:4， T-score:-3.4，醫師建議運動及日曬，增加鈣質吸收。
			羅○慶	杏林復健科	骨質密度級數4， T-score-2.7，張醫師評估後建議增加日曬，每年追蹤即可。
		眼科	鄭○嵐	興明眼科診所	醫師予重新檢驗，結果為高度近視及高度散光，建議配戴眼鏡矯正；保健組已將建議轉告家屬，家屬表示炯嵐無法配合配戴眼鏡故不考慮，工作人員會於活動時加強注意安全。
		血色素低	游○君	白振益診所	至白振益家醫科複診，醫師表示數值尚在可接受範圍內，每年定期檢查即可。
		血小板異常	張○龍	白振益診所 桃園療養院	103/10/13 至白振益家醫科複診，醫師評估其有服用精神科藥物，故建議至精神科複診； 103/10/23 桃療醫師來園看診，陳醫師予Vakin(會導致血小板偏低)調降，改增加UTApine(情緒穩定劑)，建議一個月抽血複驗。於11/27 驗血小板，報告顯示屬於正常範圍，每年定期追蹤即可。

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																																						
<p style="text-align: center;">一、 經常性業務</p>	<p>(7) 歸檔</p> <p>3、用藥安全管理</p> <p>(1) 醫藥安全管理規則</p> <p>(2) 執行並紀錄於藥物紀錄單</p> <p>(3) 執行藥品管理</p> <p>(4) 剩藥銷毀</p> <p>(5) 歸檔</p>	<p>2-7-1. 完成歸檔。</p> <p>3-1-1. 依照醫囑或托藥單落實正確給藥步驟並有相關表單以便完整記錄，使服務對象確實得到安全的藥物治療。</p> <p>3-1-2. 於 01/20、10/29 完成小團體衛教-用藥常識，加強服務對象用藥安全的觀念</p> <p>3-1-3. 每季更新家園常見短期藥物一覽表，提供工作人員該藥物的作用及服用注意事項。</p> <p>3-2-1. 每週四進行藥物分裝，藥盒上有清楚標示姓名及服用時段。</p> <p>3-3-1. 藥物存放藥櫃並隨時上鎖保管，防止藥物濫用及意外發生；視藥物性質保存於冰箱中，以維護藥品之功能、療效。</p> <p>3-4-1. 每月 10 日前，由吉壽藥局協助完成剩藥銷毀並填寫相關表單，避免藥物隨意丟棄對環境造成汙染。</p> <p>3-5-1. 每月如期完成歸檔。</p>																																						
	<p>4、衛教服務</p> <p>(1) 課程規劃</p> <p>(2) 課程設計</p> <p>(3) 執行紀錄</p> <p>(4) 歸檔</p>	<p>4-1-1. 每年針對服務對象健檢結果或健康需求，提供相關衛教，亦於日常生活中執行隨機教育。</p> <p>4-2-1. 衛教內容及執行方式，視服務對象年齡、需求及理解能力做設計。</p> <p>4-3-1. 今年度共完成 12 場衛教，課程如下表：</p> <table border="1" data-bbox="719 1339 1505 1899"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>主題</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/20</td> <td>用藥常識</td> <td>李○玲</td> </tr> <tr> <td>2/19</td> <td>尊重你我他（性別教育）</td> <td>邱○青</td> </tr> <tr> <td>3/26</td> <td>洗手的重要性</td> <td>江○萱</td> </tr> <tr> <td>4/16</td> <td>皮膚保健（濕疹及香港腳）</td> <td>林○君</td> </tr> <tr> <td>5/28</td> <td>飲食紅綠燈（減重及膽固醇）</td> <td>林○琴</td> </tr> <tr> <td>6/18</td> <td>高尿酸的預防</td> <td>杜○璇</td> </tr> <tr> <td>7/30</td> <td>意外傷害的預防</td> <td>陳○琦</td> </tr> <tr> <td>8/27</td> <td>口腔預防保健</td> <td>林○琴</td> </tr> <tr> <td>9/24</td> <td>如何預防感冒</td> <td>林○君</td> </tr> <tr> <td>10/29</td> <td>用藥常識</td> <td>陳○琦</td> </tr> <tr> <td>11/26</td> <td>如何保護肝臟</td> <td>呂○琳</td> </tr> <tr> <td>12/18</td> <td>快樂邁向更年期</td> <td>李○玲</td> </tr> </tbody> </table> <p>4-3-2. 每次的衛教課程，皆有執行記錄，並完整保存。</p> <p>4-3-3. 針對服務對象程度及課程不了解者，教保員或護理人員個別輔導。</p> <p>4-4-1. 每月如期完成歸檔。</p>	日期	主題	主講人	1/20	用藥常識	李○玲	2/19	尊重你我他（性別教育）	邱○青	3/26	洗手的重要性	江○萱	4/16	皮膚保健（濕疹及香港腳）	林○君	5/28	飲食紅綠燈（減重及膽固醇）	林○琴	6/18	高尿酸的預防	杜○璇	7/30	意外傷害的預防	陳○琦	8/27	口腔預防保健	林○琴	9/24	如何預防感冒	林○君	10/29	用藥常識	陳○琦	11/26	如何保護肝臟	呂○琳	12/18	快樂邁向更年期
日期	主題	主講人																																						
1/20	用藥常識	李○玲																																						
2/19	尊重你我他（性別教育）	邱○青																																						
3/26	洗手的重要性	江○萱																																						
4/16	皮膚保健（濕疹及香港腳）	林○君																																						
5/28	飲食紅綠燈（減重及膽固醇）	林○琴																																						
6/18	高尿酸的預防	杜○璇																																						
7/30	意外傷害的預防	陳○琦																																						
8/27	口腔預防保健	林○琴																																						
9/24	如何預防感冒	林○君																																						
10/29	用藥常識	陳○琦																																						
11/26	如何保護肝臟	呂○琳																																						
12/18	快樂邁向更年期	李○玲																																						

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																									
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">一、經常性業務</p>	<p>5、意外事件緊急處理</p> <p>(1) 訂定並執行相關處理辦法</p> <p>(2) 就醫治療</p> <p>(3) 召開檢討會議</p> <p>(4) 追蹤紀錄</p> <p>(5) 意外事件統計分析與歸檔</p>	<p>5-1-1. 依照不同意外事件，有訂立相關意外預防、處理原則及流程，使工作人員遇意外發生時能遵循事件處理原則執行，以確保服務對象及員工之安全。</p> <p>5-2-1. 意外事件發生後，於教保會議或督導會議中分析檢討意外發生的原因並有改善及預防措施。</p> <p>5-3-1. 今年度所發生之意外事件共五件，依據會議討論的改善方案執行，並於紀錄於「意外傷害狀況紀錄表」並定期追蹤，依實際狀況結案後將進行歸檔。</p>																									
	<p>6、疑似性侵害及性騷擾事件防治</p> <p>(1) 訂立處理原則及流程</p> <p>(2) 就醫診療</p> <p>(3) 參與相關會議</p> <p>(4) 舉辦性侵害/性騷擾防治在職訓練</p> <p>7. 傳染疾病之預防</p> <p>(1) 事件發生處理原則及流程</p> <p>(2) 就醫治療</p> <p>(3) 召開會議</p> <p>(4) 完整紀錄</p> <p>(5) 流感疫苗注射</p> <p>(6) 傳染病防疫機制宣導及演練</p>	<p>6-1-1. 發生時依辦法確實執行並通報，透過會議予分析檢討，並有改善方案及預防措施。</p> <p>6-2-1. 保健組於 4/23 參加桃園家防中心辦理之今年度度性騷擾防治課程，也於 9/30 園務會議中舉辦性騷擾防治在職訓練，以增加員工相關專業知識。2/19 也透過服務對象的小團體衛教-尊重你我他，加強兩性間的正確觀念、自我保護訓練及求救方法。</p> <p>7-1-1. 訂定各疾病的預防措施及處理原則，發生時依規定確實執行並有詳細紀錄處理過程。</p> <p>7-2-1. 透過疫苗接種，降低流感群聚感染，10/17 由大溪衛生所至家園施打疫苗，當日未施打者已於 10/28 至大溪衛生所補打完成；服務對象共 70 名，工作人員共 33 名施打，施打率 86%。</p> <p>7-3-1. 依社會局指示每季完成「登革熱宣導」在職課程及相關紀錄，並以電子檔傳送電子郵件至相關人員。</p> <p>7-4-1. 於 3/27、9/25 辦理傳染病防疫機制演練，透過宣導及演練，使全園了解防疫機制。</p> <p>7-5-1. 今年度辦理的防疫課程共 12 場，課程如下：</p> <table border="1" data-bbox="746 1496 1481 2056"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>主題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103.02.12</td> <td>洗手</td> </tr> <tr> <td>103.03.19</td> <td>今年度第一季登革熱防治宣導</td> </tr> <tr> <td>103.05.07</td> <td>洗手</td> </tr> <tr> <td>103.06.25</td> <td>今年度第二季登革熱防治宣導</td> </tr> <tr> <td>103.06.25</td> <td>新興呼吸道感染症防治宣導</td> </tr> <tr> <td>103.08.06</td> <td>洗手</td> </tr> <tr> <td>103.08.06</td> <td>流感疫苗接種宣導</td> </tr> <tr> <td>103.08.27</td> <td>外籍在職訓練:傳染病防治</td> </tr> <tr> <td>103.09.03</td> <td>今年度第三季登革熱防治宣導</td> </tr> <tr> <td>103.10.08</td> <td>西非伊波拉病毒疫情宣導</td> </tr> <tr> <td>103.12.10</td> <td>洗手</td> </tr> <tr> <td>103.12.10</td> <td>今年度第四季登革熱防治宣導</td> </tr> </tbody> </table>	日期	主題	103.02.12	洗手	103.03.19	今年度第一季登革熱防治宣導	103.05.07	洗手	103.06.25	今年度第二季登革熱防治宣導	103.06.25	新興呼吸道感染症防治宣導	103.08.06	洗手	103.08.06	流感疫苗接種宣導	103.08.27	外籍在職訓練:傳染病防治	103.09.03	今年度第三季登革熱防治宣導	103.10.08	西非伊波拉病毒疫情宣導	103.12.10	洗手	103.12.10
日期	主題																										
103.02.12	洗手																										
103.03.19	今年度第一季登革熱防治宣導																										
103.05.07	洗手																										
103.06.25	今年度第二季登革熱防治宣導																										
103.06.25	新興呼吸道感染症防治宣導																										
103.08.06	洗手																										
103.08.06	流感疫苗接種宣導																										
103.08.27	外籍在職訓練:傳染病防治																										
103.09.03	今年度第三季登革熱防治宣導																										
103.10.08	西非伊波拉病毒疫情宣導																										
103.12.10	洗手																										
103.12.10	今年度第四季登革熱防治宣導																										

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>8、傳染病防疫機制建置</p> <p>(1) 登入發燒監視作業系統</p> <p>(2) 體溫測量</p> <p>(3) 執行手部衛生檢核作業</p> <p>(4) 各樓層空間環境清潔消毒</p> <p>(5) 隔離措施建置</p> <p>9、個別化飲食</p> <p>(1) 擬定需要者名單</p> <p>(2) 營養諮詢及記錄</p> <p>(3) 擬定服務計畫</p> <p>10、口腔照護</p> <p>(1) 定期口腔檢查</p> <p>(2) 口腔照護支持服務</p> <p>(3) 辦理口腔照護在職訓練</p> <p>(4) 牙科診療台設備維護</p> <p>(5) 白帥帥潔牙比賽</p> <p>11、緊急送醫服務</p> <p>(1) 訂定原則及流程</p> <p>(2) 緊急就醫及演練完整記錄</p> <p>(3) 辦理緊急送醫演練</p>	<p>8-1-1. 依據疾管署規定建置防疫機制原則及通報流程，每週一完成上網通報。</p> <p>8-2-1. 有完整體溫紀錄包含服務對象、工作人員，依需要時外賓參訪訪客量測並紀錄。</p> <p>8-3-1. 透過檢核作業，落實洗手，今年度共完成 4 次檢核。</p> <p>8-4-1. 定期執行環境消毒。</p> <p>8-5-1. 設有發燒隔離房及完整隔離措施，以防止群聚感染發生。</p> <p>9-1-1. 連結營養師為全園服務對象設計符合均衡營養之菜單，提供更完整的健康服務。</p> <p>9-2-1. 今年度召開兩次膳食委員會，更請營養師針對今年度健檢報告進行評估及建議，並完成相關紀錄。</p> <p>9-3-1. 將營養師建議及個別化飲食擬入其健康服務計畫中，依服務對象個別健康需求提供個別化飲食，今年度的個別化飲食，針對以下狀況:體重異常，痔瘡，甲狀腺功能異常，骨質密度異常，B 型肝炎，貧血，尿酸、膽固醇、三酸甘油脂過高，用餐速度過快，口腔觸覺敏感，手部抓握穩定度不足，缺牙，易哽噎…，提供不同的膳食、餐具及用餐方式，共計有 58 位服務對象提供該項服務。</p> <p>10-1-1. 每位服務對象每年至少安排口腔檢查一次，無法配合治療的服務對象，也已安排至雙和醫院或牙科診療台醫師診所就診。</p> <p>10-2-1 每位服務對象定期安排至牙科診療台進行如：塗氟、洗牙等治療，若有口腔不適之服務對象，予安排就診治療。今年度共完成 334 人次看診。</p> <p>10-3-1. 今年度以「氟化物介紹」為主題進行在職訓練，透過課程提升工作人員更專業的口腔照護能力。</p> <p>10-4-1. 每週二由保健組進行盤點、消毒，以確保牙科診療台設備之完整性。</p> <p>10-5-1. 透過比賽，照顧組可定期檢視工作人員潔牙品質；自刷組的能力展現，也代表了服務對象自我潔牙能力的提升。今年度共辦理 12 場此的比賽，年度成績第一至三名如下:自刷組:張○勇/林○霞/蔡○平；照顧組:喜樂班/星光班/活力班。</p> <p>11-1-1. 發生時能依規定確實執行並有詳細紀錄處理過程。</p> <p>11-2-1. 今年度共計次緊急就醫 10 件，均完成相關紀錄。</p> <p>11-3-1. 於 3/27、9/25 辦理傳染病防疫機制(含緊急送醫)</p>

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																																							
一、 經常性業務	(4) 辦理急救演練	演練，藉由各項演練，增加全園應變能力。 11-4-1. 每月針對常見緊急意外狀況進行演練，加強工作人員應變能力，今年度共完成 12 場急救演練，主題如下：																																							
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">日期</th> <th style="width: 60%;">演練主題</th> <th style="width: 25%;">發生地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/28</td> <td>癲癇發作/跌倒</td> <td>三樓體適能教室</td> </tr> <tr> <td>2/25</td> <td>假日模式，有服務對象癲癇發作</td> <td>三中活力園地</td> </tr> <tr> <td>3/27</td> <td>疑似傳染病就醫流程</td> <td>星光班/隔離病房</td> </tr> <tr> <td>4/29</td> <td>燙傷</td> <td>靜心班/廚房</td> </tr> <tr> <td>5/29</td> <td>跌倒外傷-骨折</td> <td>二東</td> </tr> <tr> <td>6/26</td> <td>異物梗塞/緊急就醫</td> <td>活力班/中午用餐時</td> </tr> <tr> <td>7/31</td> <td>異物梗塞/緊急就醫</td> <td>喜樂班/中午用餐時</td> </tr> <tr> <td>8/28</td> <td>手部關節脫位</td> <td>靜心班/教室</td> </tr> <tr> <td>9/25</td> <td>發燒疑似傳染病就醫流程</td> <td>微笑班/隔離病房</td> </tr> <tr> <td>10/30</td> <td>跌倒外傷-頭部外傷</td> <td>星光班/2 中打掃</td> </tr> <tr> <td>11/27</td> <td>癲癇發作不止/緊急就醫</td> <td>喜樂班/晨間律動</td> </tr> <tr> <td>12/25</td> <td>燙傷</td> <td>微笑班/班級</td> </tr> </tbody> </table>	日期	演練主題	發生地點	1/28	癲癇發作/跌倒	三樓體適能教室	2/25	假日模式，有服務對象癲癇發作	三中活力園地	3/27	疑似傳染病就醫流程	星光班/隔離病房	4/29	燙傷	靜心班/廚房	5/29	跌倒外傷-骨折	二東	6/26	異物梗塞/緊急就醫	活力班/中午用餐時	7/31	異物梗塞/緊急就醫	喜樂班/中午用餐時	8/28	手部關節脫位	靜心班/教室	9/25	發燒疑似傳染病就醫流程	微笑班/隔離病房	10/30	跌倒外傷-頭部外傷	星光班/2 中打掃	11/27	癲癇發作不止/緊急就醫	喜樂班/晨間律動	12/25	燙傷	微笑班/班級
	日期	演練主題	發生地點																																						
	1/28	癲癇發作/跌倒	三樓體適能教室																																						
	2/25	假日模式，有服務對象癲癇發作	三中活力園地																																						
	3/27	疑似傳染病就醫流程	星光班/隔離病房																																						
	4/29	燙傷	靜心班/廚房																																						
	5/29	跌倒外傷-骨折	二東																																						
	6/26	異物梗塞/緊急就醫	活力班/中午用餐時																																						
	7/31	異物梗塞/緊急就醫	喜樂班/中午用餐時																																						
	8/28	手部關節脫位	靜心班/教室																																						
	9/25	發燒疑似傳染病就醫流程	微笑班/隔離病房																																						
	10/30	跌倒外傷-頭部外傷	星光班/2 中打掃																																						
	11/27	癲癇發作不止/緊急就醫	喜樂班/晨間律動																																						
	12/25	燙傷	微笑班/班級																																						
(5) 辦理急救訓練	11-5-1. 今年度共辦理兩場急救訓練，課程主題及出席率如下：																																								
(6) 衛材管理	11-6-1. 每週二進行衛材盤點、物品補充及檢查維護，是需要採購衛材核銷，以利護理業務順利執行；今年度衛材共購買 26 項，募得 22 項，報廢 3 項；並於 2 月將募得之 AED 安裝於保健組，使得家園提供的緊急救護支援更加完善。																																								
12、輔具管理 (1) 定期檢查、維修、清潔、盤點 (2) 維修及報廢	12-1-1. 依據輔具管理辦法進行輔具管理。 12-2-1. 由保健組進行管理、定期檢查、清潔、清點以確保輔具之完整性。今年度業務執行狀況:維修 21 件，保養 10 件、新增財產 14 件、報廢 6 件；並設置建置公有活動器材工具箱，內有保養油、簡易維修工具及零配件，便於簡易故障排除。																																								



**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>一、 經常性業務</b>	<p>13、護理行政業務</p> <p>(1) 重大傷病卡及健保卡辦理</p> <p>(2) 身心障礙手冊醫療相關鑑定</p> <p>(3) 醫療資源開發</p> <p>(4) 提供桃療報備健保署相關資料</p> <p>(5) 電訪</p> <p>(6) 會議參與</p> <p>(7) 職前訓練</p> <p>(8) 每月表單及年度表單製作</p> <p>14、健康品質提升</p> <p>午後施行活力伸展操運動</p>	<p>13-1-1. 就醫相關證件辦理，使服務對象符合就醫及減免資格。</p> <p>13-2-1. 12月參與身心障礙機構聯繫會報，了解104年起永久有效身心障礙證明換證流程。</p> <p>13-3-1. 開發並維持現有醫療資源，使服務對象的健康得到更完善之照護。今年度完成兩次社區資源系統-醫療保健類之檢視及撰寫相關紀錄。</p> <p>13-4-1. 6/19(每年到期重新申報)及12/25(更換看診醫師)均將相關文件寄至桃療，以利桃園療養院向健保署進行報備作業。</p> <p>13-5-1. 透過電訪，與家長、醫院及相關單位進行多方面溝通，今年度電訪共337筆。</p> <p>13-6-1. 透過保健組會議、教保會議、主管會議，進行組內及跨組別之溝通。</p> <p>13-7-1. 藉由職前訓練，傳輸醫護相關專業知識，進而提升服務品質，今年度共辦理8場職前訓練。</p> <p>13-8-1. 每月底完成表單印製，以利各項業務順利完成紀錄。</p> <p>13-9-1. 於三月辦理5位護理人員執業登記。已於四月繳交今年度護理師公會會費。</p> <p>13-10-1. 配合行政組完成今年度財產盤點。</p> <p>14-1-1. 推行全園一起動，展現活力，舒筋活骨，增進全體人員的活力及柔軟度。</p>
<b>二、 加強/ 持續推動方案</b>	<p>1、夜間生活品質提升計畫(主責：教保組)</p> <p>2、班級經營成果展(主責：教保組)</p> <p>3、持續口腔保健推廣(主責：保健組)</p> <p>(1) 口腔推廣小組</p>	<p>1-1. 夜間生活空間以”家”為單位設計各種活動，如：家事活動安排、夜間社區適應活動等，增進夜間生活的品質及樂趣。</p> <p>1-2. 今年度於教保會議中進行分享各班班級經營的重點，並由教保員進行課程規劃、執行之分享。</p> <p>3-1-1. 透過至社區或機關團體的推廣以及網路資訊化，加強民眾對口腔潔牙之重視，養成良好潔牙習慣，今年度共執行3場次口腔推廣：</p> <p>(1) 6/27 由王靜玲至台北市鵬程啟能中心，針對服務對象工作人員及家屬進行口腔推廣概念。</p> <p>(2) 9/19、9/24 由王靜玲、郭倖圓、杜依璇、黃佳怡至台北市士林公民會館進行台北市衛生局主辦之士林區社區悠活站方案能中心，針對40名</p>

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>二、加強/持續推動方案</b>	(2) 貝氏刷牙法資訊化  4、健檢體驗營 (主責：保健組)	(3) 銀髮族行口腔推廣概念。 3-1-2. 今年度共計 6 人次參與口腔指導員相關課程研習。 3-2-1. 持續執行中，並適時更新網站資訊。
	5、專業服務紀錄片錄製 (主責：教保組)	4-1. 藉由體驗及角色互換，並設計出闖關卡，以輕鬆活潑的活動內容，讓服務對象體驗，增加對於健檢流程的了解，以減少服務對象的恐懼與害怕，縮短年度健檢執行時間。今年度健檢體驗營於 9/10 舉辦，自 100 年起舉辦該活動以來，配合度逐漸提升，本年配合度仍維持高達 99%，加上檢查流程的調整，使得全程跑完只花了 1.5 小時，這就是健檢體驗營最大的效益。
	6、歡樂聖誕 PARTY—聖誕節慶活動 (主責：教保組)	5-1. 針對服務對象情緒型為穩定、居家生活技能練習等重點拍攝，呈現工作人員策略執行的方式、以及服務對象之改變。
	7、舉辦教具教材比賽 (主責：保健組)	6-1. 12/26 完成『瘋狂聖誕、高歌 HIGH 翻天』今年度聖誕節活動、親子歌唱比賽，各班呈現的才藝表演活動豐富精采：有舞蹈表演、歌舞劇、體適能及創意表演活動，並有話劇演出，各班用心及創意精采萬分、大家的表演出乎意料、令人驚艷，也獲得家屬好評。
	8、憨兒讚出來 (主責：保健組)	7-1. 鼓勵教保員製作個別化之教具教材，應用在日常教學中，增加服務對象的學習動機以提升學習成效。今年度於 8/25~8/26 進行靜態比賽，由全園服務對象以痘痘貼評選自己最喜歡的作品，8/27 進行動態比賽，教保員現場演示作品，由各組代表進行評分，十六件作品參賽，第一到第三名依序為：黃佳怡/邱瑞青/呂郁琳。
	(1) 服務對象於白帥帥比賽擔任評審/主持人	8-1-1. 藉由擔任主持人，增加表達意見之機會，提升表達能力；進而提高對自己及周遭事物之敏感度。今年度擔任主持人共計 11 位，每位主持人在授予值星背帶後就開始了主持人的任務，有的可以自己介紹參賽者，掌握比賽動態，有的拿著麥克風講話反而開始緊張了起來，不論表現如何，只要願意站在台前，就是跨出自己的一大步。
	(2) 服務對象於教具教材比賽擔任評審	8-1-2. 增加服務對象表達意見之機會，提升其對自己及周遭事物之敏感度。已於 8/27 完成比賽；服務對象評審為：微笑班梁永全、星光班蔡孟潔、靜心班社遊桃。除了評分外，服務對象也能對於自己最喜歡的作品與大家分享。

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
二、加強 / 持續推動方案	9、仁友到你家（主責：社工組）	9-1. 今年度共執行兩場次活動，包含：「仁友到你家之一起同歡吧！」、「仁友到你家之好久不見！」。 (1) 「仁友到你家之一起同歡吧！」： ① 活動日期：9/17 ② 活動地點：○峰家 ③ 參與人員：5 名服務對象、2 名工作人員、2 名家屬。 ④ 活動內容：自我介紹、畫畫時間（邀請○峰父親與妹妹一同彩繪可愛的面具，並合照）、勁歌熱舞、感恩時刻、午餐饗宴等。 ⑤ 活動效益： a. 去案家附近的公園做活動，更瞭解案家附近的環境和案父平常的生活與交友圈。 b. 增加案主返家機會，維繫家庭情感。 c. 以案主零用金支付案妹餐費，減輕案父經濟負擔，也回饋案父長期照顧之辛勞。 d. 獲得隨行教保員肯定，也讓教保員更了解服務對象返家狀況，且透過實地拜訪與和家屬溝通，更能有效達到服務的銜接！ e. 鼓勵案妹參與本活動，增加案妹與人群互動機會。 f. 參與活動之服務對象皆能分工合作、互相幫忙，增進彼此默契與情感。 (2) 「仁友到你家之好久不見！」 ① 活動日期：11/14 ② 活動地點：明新安養護中心 ③ 參與人員：2 名服務對象（母子）、2 名工作人員、1 名家屬、桃園市榮民服務處（王國順組長）。 ④ 活動內容： a. 由工作人員陪同 2 名服務對象搭乘公務車前往明新安養護中心。 b. 雙方工作人員自我介紹、了解彼此提供案家之服務現況。 c. 2 名服務對象贈送家屬禮品，表達關懷之意。 d. 兩名服務對象透過照片，向家屬分享在園生活狀況，並合影留念。 ⑤ 活動效益： a. 完成服務對象探視家人的需求，維繫彼此的親情。

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>二、加強／持續推動方案</b>	10、表演團體的推廣（主責：社工組）	<p style="text-align: center;">b. 雙方工作人員更加了解案家的需求並合作，提供案家更完善的服務。</p> <p>10-1.持續推廣愁樂打擊樂團，在今年度度共有 24 場表演，並中更有 16 場是外出表演出，此外也有 3 次的媒體露出，演出費加捐款延伸效益超過 100 萬元。</p>
	11、圓夢之旅（主責：社工組）	11-1.6 月份進行募集活動費用，活動募集超過 10 萬元經費，且住宿、部分餐費、保險皆有社會大眾贊助。於 8 月父親節出發至花蓮進行三天兩夜圓夢之旅。
	12、環境整潔比賽（主責：教保組）	<p>12-1. 每兩個月執行一次，全年度共執行六次 2/14、4/11、6/6、8/7、10/3、12/5。</p> <p>12-2. 每次依照分配領域執行環境整潔比賽重點，讓各班能更加精細地注意細節的清潔執行。</p>
	13、全員工作人員運動營（主責：教保組）	13-1. 家園工作人員運動營以肚皮舞類別為主，今年度自 2 月份起舉辦肚皮舞訂於每周一晚上 17:30-18:30，但因今年度上半年度家園員工主要任務為評鑑整理，故今年度度共執行 12 次，共計 55 人次上課。
	14、生活小故事徵文活動（主責：行政組）	<p>14-1. 每季（3.6.9.12 月）由各班老師針對服務對象「生活小故事」或「相關活動參與」提供文章或影片檔，以豐富家園網頁，及刊登於家園年度刊物中，增加社會大眾對家園的認識。</p> <p>第一季計有護理師李佳玲「動”出好心情」等 6 篇文章。            第二季計有教保員江美萱的「喜樂小幫手」等 4 篇文章。            第三季計有教保員余順枝的「得力助手——于勤濤」等 6 篇文章。            第四季計有替代役朱啟東的「認同的過程」等 9 篇文章。            合計 25 篇文章。</p>
	15、服務對象系統資訊化（主責：行政組）	15-1. 「業務執行系統」、「即時訊息系統」、「出勤登記系統」、「行政公告系統」、「家屬支持平台」、「服務對象健康服務系統」及「服務對象訓練服務系統」等 7 項系統，搭建起各組間資訊交流之橋樑，均能讓員工有效運用與即時傳遞服務對象相關訊息，大幅降低重要資訊遺漏的狀況，促使各組資訊一致化，得以提升服務品質與效率。
	16、增加媒體報導（主責：社工組）	16-1. 今年度度共有 3 次活動登上媒體版面，8 月「打擊樂花蓮行」，10 月「台新基金會投票」，11 月「我們都一樣」，累計平面報導 3 則，網路報導 6 則，電子報導 1 則。

**財團法人桃園市私立仁友愛心家園**  
**一〇三年業務執行報告**

項目	工作內容	成效與檢討
<b>二、加強 / 持續推動方案</b>	17、捐款平台的申請（主責：社工組） 18、零錢筒或發票筒的鋪設（主責：社工組） 19、主題義賣品（主責：社工組） 20、型募款活動（主責：社工組）	17-1.申請通過，7-11 ibon 機台捐款，全家 famipro 機台捐款，yahoo 奇摩公益，愛及時，平均一年可增加約 150 萬元捐款。 18-1.年度共增加 25 個資源點，以每兩個月收取一次計算，平均一年可增加 5-8 萬元效益。 19-1.於中秋期間進行愛心鳳梨酥義賣活動，透過 DM 寄送及人脈拜訪，共賣出 2,487 盒，效益為 822,500 元。 20-1.12 月於大溪山水餐廳舉行『愁心鼓舞 樂動奇蹟』感恩音樂餐會，共有 200 人參與現場活動，總共募得 811,260 元。
<b>三、創新方案</b>	1、仁友圖書館（主責：行政組） 2、運動會（主責：教保組） 3、今年度『我們都一樣』心智障礙者權益發聲活動（主責：社工組）	1-1.針對本家園特性與服務需求，蒐集各式各樣有助於本家園同仁增進知能之書籍、精選文章及培訓課程講義等文書資料及光碟，篩選分類及編碼後放置圖書櫃中，便於同仁取閱與分享。 1-2.擬定圖書館實施計畫書及辦法。 1-3.定期於 6 及 12 月進行館藏實體文書、光碟盤點及整理，如有遺失或毀損等情況，適時採購編列於圖書庫中。 1-4.鼓勵同仁踴躍借閱及推薦優良書單，共同吸取新知及打造本家園專業智庫。 2-1.已於 10/25 月份結合仁善國小執行，共計 26 名服務對象及 7 名工作人員、1 名志工至仁善國小參與運動會(大隊接力)並作打擊樂表演。 3-1.活動日期：11 月 9 日上午 10 點~11 點半、活動地點：虎頭山公園。 3-2.本次活動心得與改進事項： (1) 本次活動雖遇天氣不佳，但仍有熱情的民眾與志工一起響應，整體活動達到 40 位觀賞人次，且至少召集 20 位社會大眾一同與心智障礙者擊掌、擁抱，並共同呼喊「我們都一樣! 憨兒讚出來!」 (2) 之口號和合照，向心智障礙者表達支持。 (3) 本次活動結束後，也邀請心智障礙者分享自己的表演心得與想法，心智障礙者皆認為自己的表現很棒，而且受到民眾的掌聲與肯定，感覺十分開心。心智障礙者透過參與此活動，有融入人群與表現自我的機會，並強化其自信心。 (4) 本次家園辦理此活動，提供心智障礙者為自己的權益發聲的機會；並藉由出其不意的表演方式，打破心智障礙者制式的生活框架，增加生活體驗，

財團法人桃園市私立仁友愛心家園  
一〇三年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
三、 創 新 方 案	<p>4、 「創造完整新生命」~心智障礙者生活視野拓展計畫(主責:社工組)</p> <p>5、 二手商店的架設(主責:社工組)</p> <p>6、 憨樂志工隊(主責:社工組)</p>	<p>(5) 藉此也增加心智障礙者的生活品質。</p> <p>4-1. 本活動共服務 134 人次，如下列說明：            (1) 第一場:服務對象 33 人、工作人員 6 人。            (2) 第二場:服務對象 33 人、工作人員 3 人。            (3) 第三場:服務對象 34 人、工作人員 5 人。            (4) 第四場:服務對象 34 人、工作人員 4 人。</p> <p>4-2. 服務成效:            (1) 參與本方案服務之心智障礙者達 134 人次，超越原先預定的 96 人次(超過約 40%)。            (2) 透過問卷調查與心得分享，97%以上的心智障礙者參與活動後，能透過文字、繪畫或口語表達出一項對自己目前生活的想法。            (3) 透過問卷調查與心得分享，97%以上的心智障礙者能至少提出一項規劃旅遊行程時應注意事項或方法，亦能至少提出一項拍照時應注意事項或方法。            (4) 透過問卷調查與心得分享，97%以上的心智障礙者認為透過此系列活動，提供本身學習的機會及學習平台，生活視野獲得擴展，並願意將所學運用於生活中。            (5) 連結 4 位新師資:趙祺翔、林憲維、林霈綾、蔡培聆。</p> <p>5-1. 3 月份起進行小舖擺設形象設計，並製作海報放置家園門口，擺放憨兒手作品為主要義賣品；4 月份開放參訪，4 月-12 月總效益為 71796 元。</p> <p>6-1. 服務對象隨著圓夢之旅一起前往花蓮，並於 8/8 至花蓮慈濟醫院擔任志工，表演歌曲給現場民眾看。</p>