

社團法人台中市開懷協會 2007 年年度工作報告

一、服務乳癌病友及家屬

「開懷」的首要宗旨就是服務乳癌病友，對象包括新病友、復發病友與康復病友，給她們精神支持，提供各項服務。「開懷」在 2007 年對乳癌病友的服務記錄如下：

醫院探訪

包括與門診病友面談，以及在手術前後之病房探訪與化學治療時之探訪。2007 年在台中榮民總醫院的門診服務人數較 2006 年增加 15.9%，病房探訪服務量增加 23.4%，但化療室探訪則減少 51.9%，主要原因為門診與病房探訪需求提高，志工負擔已極為沉重，本協會將擴充探訪志工人力，以因應化療室病友的需要。

電話關懷

本協會設有乳癌病友服務專線 (04)2462-5990 (6 線)，接受乳癌病友及家屬電話詢問；本會亦主動以電話關懷乳癌病友，協助病友在乳癌治療中及治療後之心理與生活適應問題。

電話關懷均由資深志工與社工員負責，每週一至週五上午八點半至下午五點半提供免費服務，是全國最規律、服務時間最長且服務人數最多的乳癌病友熱線；這也是本協會的強項，曾多次選派志工赴國內外乳癌病友團體講授電話協談的技巧。本年度服務量較 2006 年增加 16.7%，達 3,424 人次；由於本協會透過中央健康保險局各地區分局與全國 59 所醫院免費致送每一位新病友「無盡的愛」一書，因此來電尋求協助的新病友或家屬涵蓋全台各地，已具有全國性服務的意義。

表 1. 台中市開懷協會 2007 年之探訪、電話關懷服務人次及與 2006 年服務量之比較

探訪分類	2006	2007	差異
門診探訪	2,633	3,051	+15.9%
病房探訪	1,572	1,940	+23.4%
化療室探訪	1,751	842	-51.9%
電話關懷	2,934	3,424	+16.7%
合計	8,890	9,257	+4.1%

註：門診、病房及化療室探訪係於台中榮民總醫院進行。

新病友座談會

新病友座談會與探訪都是對新病友的基本服務，本會於年度內辦理新病友座談會 9 次，其中 6 次係配合台中榮民總醫院辦理，共服務 202 位新病友。台灣多數乳癌病友支持團體均

舉辦新病友座談會，但限於時間與人力等資源，並不能充份滿足新病友求知與心理上的需求，本協會因而執行改進新病友座談會之「開懷學苑」計畫，另以專章說明於後。

服務復發病友

2007 年辦理復發病友座談會及下午茶會各 1 次，總計服務 41 人次復發病友。另舉辦身心靈之旅 1 次，前往埔里甘比羅精舍，計有 13 位復發病友參加。又持續辦理「陪伴關懷姊妹情」計畫，經常以電話與病房、居家探訪等方式在各個角落關懷復發病友，至病房探訪復發病友即佔病房探訪總服務量的 30% 以上。

乳癌復發病友的心理與情緒問題常較深入與困難，國內迄今尚無其他團體在這方面從事固定性的服務，但復發病友人數極多，國內外對服務復發病友的需求亦極為殷切。「開懷」於 2002 年起展開這一項服務工作，持續至今已有 6 年歷史，今後除繼續執行，也將向其他團體傳遞此一方面的技巧與經驗。

心理諮詢面談

由於病友缺少與醫師等專家提出問題與深入討論的機會，因此「開懷」自 2005 年開辦諮詢面談服務，由醫師等專家與病人以一對一或一人對數人之小團體方式，即時回答病友的問題。此一服務很受病友歡迎，但人力與經費成本很高，本年度僅能辦理最急迫且無替代服務方案的心理諮詢面談，計服務 24 人次。希望社會各界能提供支援，使此一極具意義的服務性工作能長期擴大實施。

心理輔導工作坊

「開懷」每年均辦理多次心理輔導工作坊，紓解病友因乳癌所受到的心理衝擊，以及病後在家庭、職場所面臨的困難，使病友得以更正向的態度面對自己的人生。本年度依病友需求，4 次不同主題之小團體工作坊，各為期 2 天，主題分別為音樂治療（台北市早療與癌症團體宋米沄音樂治療師帶領）、藝術治療（台灣藝術治療學會林曉蘋美術治療師帶領）、心靈對話（佛教衛星電視蔡旻均戲劇表演家帶領）及自我探索（本協會賈紫平老師帶領），參加總人數為 189 人。

乳癌病友及家屬身心靈之旅

以癌友與家屬共同參與為目標，採休閒與座談方式進行，增進病友與病友間、病友與家屬間之互動。2007 年共舉辦 8 場，包括九族文化村賞櫻之旅、梅峰桃花源之旅及溪頭森林之旅（6 次），參加人數計 484 人次。本項活動並開放中部地區其他乳癌病友團體參加，增進團體間與病友間的合作與互動關係。

地區小組服務

「開懷」將 700 餘位會員依居住地區，在全省共分為 45 個小組，邀請熱心病友擔任小組

長，扮演會友間及與「開懷」間的溝通橋樑，以電話關懷，發覺病友的困難，及時給予更多關懷支持。「開懷」並指定資深病友輔導，每年提供小組少量活動經費，構成服務網絡。2007年共有37個小組辦理組聚及活動，總計有319位會友參加。

其 他

「開懷合唱團」已有2年歷史，2007年計練唱40餘次，受邀於中華民國乳癌防治點燈活動、台灣乳房重建協會（因為她們改名了）音樂會等演出3次；合唱團兼具聯絡情誼與促進病友互助的意義，協助病友以更健康的態度面對生命。本年度另辦理一次專題演講，開放給乳癌病友及一般民眾參加，主題為乳癌治療新趨勢，邀請台中榮總乳癌醫學權威葉大成醫師主講，出席聽眾共181人。

表 2. 台中市開懷協會 2007 年為乳癌新病友、復發病友、康復病友及家屬服務工作統計

服務項目	服務次/時數	服務人數
新病友與復發病友座談會等	11 次	243 人次
心理諮詢面談	8 次計 24 小時	24 人
心理輔導工作坊	4 次計 60 小時	189 人
病友及家屬身心靈之旅	8 次	484 人次
專題演講	1 次	181 人次
地區小組服務	37 小組	319 人
會員大會、幹部與小組長聯席會議、歲末聯歡	10 次	465 人次
合 計	79 次	1,905 人 (次)

二、「無盡的愛」～全國乳癌新病友送書計畫

「開懷」自 2005 年 1 月起，印製「無盡的愛～十位乳癌病友的生命記實」關懷書籍，透過中央健康保險局及各區分局協助，在全國每一位乳癌新病友申辦「重大傷病卡」時主動免費贈送，給予最及時與最普及的關懷服務。2003 年政府開辦便民的重大傷病 VPN 系統，乳癌病友可於設有 VPN 聯線的醫院申辦重大傷病登錄，本協會因此竭盡心力，商得全國 59 所醫院同意參加，「無盡的愛」送書計畫，構成一個完整的乳癌新病友服務網。

全國參加「無盡的愛」主動送書計畫的醫院名單如下，乳癌新病友可自健保局各區分局及下列醫院免費取得「無盡的愛」關懷書籍。

台北區：台大、北榮、和信、三總、北醫、國泰、國泰內湖、中心診所、中山、亞東、基隆長庚、羅東博愛、羅東聖母、耕莘、署立台北。

北區：林口長庚、署立桃園、桃園聖保祿、桃園敏盛、新竹馬偕、國泰新竹、苗栗大千。

中區：中榮、彰基、光田沙鹿、光田大甲、澄清中港、童綜合。

南區：雲林慈愛、雲林諸元、嘉義聖馬爾定、嘉義長庚、嘉義基督教、大林慈濟、台南成大、署立台南、台南市立、台南洪外科、奇美柳營、奇美永康、佳里綜合。

高屏區：高醫、高榮、高雄長庚、高雄阮綜合、高雄市立小港、高雄市立聯合、義守大學醫院、屏東輔英、屏東寶建、屏東基督教。

東區：花蓮慈濟、慈濟玉里、署立花蓮、國軍花蓮、門諾、署立台東、台東馬偕、台東基督教

「開懷」於 2007 年分別運送健保局各分局與各醫院 3,500 與 7,035 冊「無盡的愛」關懷書籍，合計 10,535 冊，充份供應每年約 6,000 位新病友的需求，並可提供其他病友、醫院與社會各界參考利用。本協會除向中央健康保險局與各醫院伸致最誠摯的敬意與謝意外，亦期待政府、企業與社會團體慷慨支持此一全球首創、主動將服務傳送給全國每一位乳癌新病友的計畫，使服務工作能長期持續下去。詳見下表：

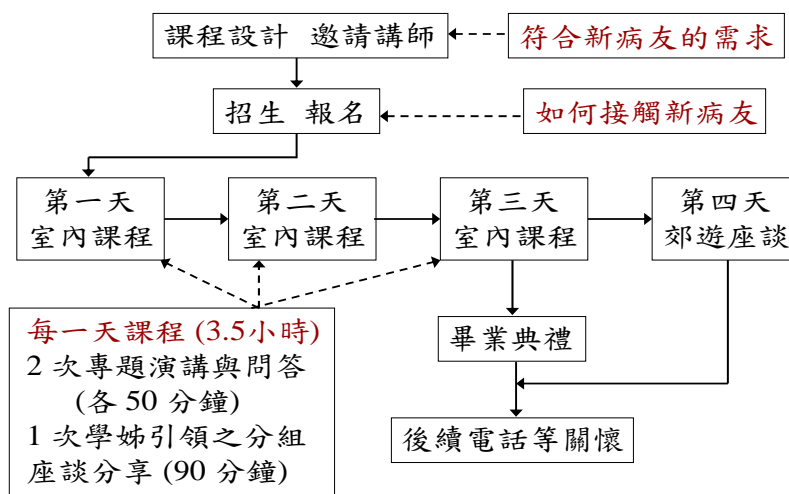
地區	中央健康保險局		全國各醫院	
	分局	冊數	醫院數	冊數
台北	台北分局	1,000	15	2,045
北區	北區分局	1,000	7	2,323
中區	中區分局	1,200	6	510
南區	南區分局	300	13	880
高屏	高屏分局	0	10	1,050
東區	東區分局	0	8	225
合計	合計	3,500	59	7,035

「開懷學苑」～乳癌新病友座談會改進計畫

新病友座談會是服務乳癌病友極重要的工作項目，國內病友團體均採單次方式辦理，每次座談會的間隔時間較長、內容重複性高，限於時間與成本，無法滿足新病友對於醫療、復健、飲食保健、心理情緒等方面的知識需求。此外，短暫的接觸不易建立病友對支持團體的認同感，活動結束後如無後續聯繫服務即告中斷使支持團體服務病友的工作產生缺陷。

針對這些缺點，台中市開懷協會於 2007 年執行衛生署國民健康局 ACSU 種籽計畫，設立「開懷學苑」，改進目前乳癌「新病友座談會」的執行方式。新方式含三次室內活動與一次郊遊座談，連續於四週內完成。依據乳癌新病友的需求與優先排序，仔細設計內容，主題包括醫、護、心理或其他生活保健方面的專題演講，並著重提問與解答；並建立「學姊制度」，全程由資深乳癌病友陪伴，提供心路分享以及後續關懷。主要特色為時間延長、內容豐富完整與多樣化、增加病友提問與發言吐露心聲的機會、由資深病友陪讀及主持座談，以及建立新病友間、新病友與支持團體間的互助網絡。「開懷學苑」新病友座談會的執行流程以圖示如下：

「開懷學苑」執行流程圖



2007 年計辦理三屆「開懷學苑」，參加之新病友來自全省各地，人數合計 122 人。密集問卷調查的結果顯示 95% 以上的新病友滿意上課內容與講師、學姊的表現，認為可以讓自己身心輕鬆，增加與其他新病友的互動，並願意鼓勵自己及家屬繼續參與病友團體的活動；超過 70% 的學員加入本協會為會員，得以長期接受服務、輔導、刊物資訊等，對其於在抗癌過程中的身心靈發展都有幫助，顯示執行「開懷學苑」的成效極為良好。

「開懷」有 10 位資深病友志工擔任學姊，另有 2 人次的東海大學社工系實習生參與活動，兼收教育與訓練效果。本協會並完成研訂「乳癌新病友座談會執行方案」草案，將於 2008 年定稿後分送各醫院與乳癌病友團體參考應用。

健康與防癌教育宣導

「開懷」自民國 1996 年開始培訓志工與衛教宣導，是國內第一個定期進行乳房健康及乳癌防治教育推廣工作的病友團體，以婦女乳房自我檢查及政府防癌政策為主要宣導項目。本協會在 2007 年有 35 位志工實際參與衛教宣導工作，服務時數總計 398 小時。

門診衛教自我檢查宣導

本協會在台中榮總婦產科門診候診室進行乳房自我檢查宣導已有 10 年的歷史，本年度計辦理 9 場次，有 314 位民眾參與宣導活動。

社區衛教宣導

由於將近八成的國內乳癌病友最初是自我檢查時、無意中或由配偶發現乳房腫瘤，只有 17% 是健康檢查時發現，可見乳房自我檢查對婦女健康的重要性。本協會社區宣導的目的就是鼓勵婦女養成乳房自我檢查的習慣，充實乳房保健的知識。本年度社區宣導的範圍集中於台中縣市，計執行 29 場次，服務 1,668 位婦女朋友。

校園衛教宣導

本協會自 2005 年開始至高中職校園進行乳房健康與防癌宣導，參加學生均簽署「愛的宣言」，擔任「防癌小尖兵」，向親友傳遞防癌訊息。2005-2006 兩年共辦理 32 場次，有 1,930 位學生參加；2007 年至 25 所高中職宣導，並擴及雲林、嘉義、台南與高雄地區，預計在 2010 年以前完成全國 100 所校園宣導的目標。本協會希望促成乳癌防治為高中職衛教常規課程，並由乳癌志工參與，以獲得最高的教學效果。

針對 1,400 餘位高中職學生進行問卷調查，96% 的學生表示「開懷」乳癌病友志工的示範有警示作用，93% 從宣導活動中瞭解乳房自我檢查的正確方法，76% 在實習後瞭解腫瘤形狀與觸摸的感覺，91% 願意將學到的乳房自我檢查方法介紹給親朋好友，顯示校園衛教宣導的明顯效果。

表 4. 台中市開懷協會 2007 年健康與防癌教育宣導服務工作統計

教育宣導分類	場次	服務人數	服務地區
門診衛教自我檢查宣導	9	314	台中榮民總醫院
乳癌防治社區宣導	29	1,668	台中縣市
乳癌防治校園宣導	25	1,614	台北、雲嘉南、高雄地區
合計	74	3,596	

大眾媒體宣導

善用媒體的力量，可以擴大防癌宣導工作的效果。本協會在 2007 年有 15 位志工參與大眾媒體宣導，計接受電台訪問 7 次，及聯合報與中國時報專訪各一次，主題均與本協會的服務項目、乳房健康與自我檢查、乳癌病友養生與勵志心情故事等有關。在媒體宣導後都有大量病友及民眾來電索取書籍或求助，發現仍有許多病友不知道求助的管道，本協會將繼續充實網站內容，同時謀求與電台及平面媒體合作，經常性的提供資訊與廣播節目，以更廣泛的服務民眾。

志工培訓與督導

「開懷」自 1996 年開始，每年辦理 1-2 次志工培訓，開放國內外各醫院與乳癌病友團體志工參加，歷年來已培訓志工近七百人，堅實國內乳癌病友服務及乳房保健宣導工作的基礎。2007 年計主辦大型志工培訓 1 次，並派遣資深且具講師專長之志工，協助國內其他團體辦理志工培訓 4 次，內容分述如下；又曾派遣資深志工赴美國與中國參與志工訓練，講授服務技巧與經驗，另於本年報「交流合作」說明。

第十二屆全國乳癌病友志工培訓

本次培訓於 4 月 29-30 日在台中南山人壽教育訓練中心舉行，對象以在職志工為主，除本會外，還有 14 個友會團體（新加坡癌症之聲、台灣癌症臨床研究發展基金會台東服務處、高雄市心手相連、高雄市雙峰關懷、高雄榮總蓮馨、高醫木棉花、台中秀傳蘭心、中國圓緣、台中仁愛汝顏之友、署立台中醫院美麗人生、耕莘醫院乳癌關懷聯誼會、康泰教育基金會、萬芳綺麗一生、癌症希望協會）的 58 位志工參加。本次培訓邀請高氏比企業管理有限公司資深顧問鄭恩典先生主持，針對乳癌病友特質設計完整的訓練課程，內容包括問題與挑戰問題、學習克服問題、走出死亡陰影、正面積極迎向未來等主題。

參與國內病友團體志工培訓

於 1 月 27 日參加林口長庚醫院向日葵關懷俱樂部志工培訓，本協會選派資深志工賈紫平、沈臨玲講授志工倫理、病房探訪的技巧等主題，並與志工討論，交換服務病友經驗。

嘉義聖馬爾定醫院於 3 月 3-4 日辦理宣導志工培訓，計 25 人次參與。本協會選派資深宣導志工賈紫平、蔡心慈、林淑環、簡瑞蓉講授乳癌自我檢查衛教宣導技巧，並介紹如何規畫完整的宣導活動流程。

高雄市心手相連關懷協會於 5 月 5-6 日在澄清湖辦理宣導志工培訓，有高雄地區各乳癌病友團體志工 26 人次參加。本協會資深志工賈紫平、蔡心慈講授乳癌自我檢查衛教宣導技巧，及如何規劃一個好的宣導活動流程，傳遞宣導經驗。

於 8 月 30-31 日參加嘉義基督教醫院乳癌病友志工培訓，本協會選派資深志工許美瑾、沈臨玲、賈紫平、蔡心慈、洪慧玲前往講授志工服務的新品質、病房訪視技巧與經驗談、志工倫理與規範等主題，並與志工討論，交換服務病友經驗。

志工督導教育

「開懷」是國內唯一辦理志工督導教育的乳癌病友團體，目的為志工再教育，以及因應志工在服務過程中自身心理可能遭受之衝擊。於 2007 年辦理 8 次志工督導教育訓練，除本

協會志工外，另有署立台中醫院、彰化秀傳醫院、圓緣俱樂部、慈濟醫院台中分院等志工多次參加。督導課程係委請蔡旻均老師、張世銳老師、賈紫平老師、黃曉峰醫師等主持與主講，內容包括罹癌後的生涯規劃、找資源做益事、志工溝通技巧、志工之自我覺察與思想、安寧療護觀念之澄清與運用等主題；同時注重志工之意見反應與經驗交流，使志工在學習進步之餘，自身心理壓力也獲得紓解。

表 5. 台中市開懷協會 2007 年辦理或參與志工培訓與督導教育工作服務統計

志工培訓與督導教育	服務人數	備 註
主辦「第十二屆全國乳癌病友 志工培訓」	121	14 個友會 58 位志工參加。
參與林口長庚向日葵關懷俱樂部 乳癌病友志工訓練	17	本協會資深志工擔任講師。
參與嘉義聖馬爾定醫院宣導志 工培訓	25	本協會資深志工擔任講師。
參與高雄市心手相連關懷協會 志工培訓	26	本協會資深志工擔任講師。
參與嘉義基督教醫院乳癌病友 志工培訓	10	本協會資深志工擔任講師。
主辦「志工督導教育」課程	203 人次	全年辦理 8 次，4 個友會志工參加。
合 計	302 人(次)	

牽手同行 為愛開懷～與國內團體合作

「開懷」的服務區域雖以中、彰、投四縣市為主，但與其他病友團體或醫院合作已有多年歷史，並自 2005 年起列為年度固定計畫，希望協助其他團體發揮最大功能，長期對癌友提供服務。2006 年開始又接受各大學相關學系學生前來本會實習、進行專題研究與參加志工服務訓練、工讀等。

與國內乳癌病友團體之合作

2007 年與其他團體之合作或對其他團體提供之服務，除探訪、志工培訓部份已敘述於前，與國外團體之合作另以專章說明於後外，其他項目包括參訪大林慈濟醫院，受邀於乳房腫瘤病友聯誼會中經驗分享；訪問彰化基督教醫院，瞭解該院服務乳癌病友的流程；又拜會慈濟基金會台中分會，商議合作服務癌友的計畫。

「開懷」又於 5-6 月間拜訪台南成大、嘉義長庚、奇美柳營等醫院，三所醫院均有意成立乳癌病友團體或擴大病友服務工作，「開懷」拜會各醫院管理階層、社工室、乳癌個案管理師，交換心得，並允諾日後提供必要經驗與支援，包括志工訓練等工作。

與國內大學之合作

本協會為公益性社團法人，因組織健全，志工服務量與水準均高，著有服務績效，也受到學界重視。2007 年與五所大學合作，接受學生前來工讀、實習與專題研究，與逢甲大學合作經濟系聯合辦理「社會事業經營管理成長工作坊」、進行專題研究「非營利組織創意與創新服務個案－開懷協會無盡的愛服務病友方案」及合作研究「非營利組織社會資本與跨國網絡之嘗試」；另與弘光科技大學護理系合作，指導學生執行「活躍老化生命故事說研究」專題計畫。此外，與高雄醫學大學醫務社工系之合作計畫亦在研擬中。「開懷」在合作過程中多所學習，對於團體的健全發展及永續經營均有助益。

表 6. 台中市開懷協會 2007 年與國內大學合作及提供服務記錄

合作大學校系名稱	人數	合作/服務內容
靜宜大學青少年兒童福利系	8	學生志工服務合計 144 小時
中山醫學大學社工系	12	學習公益團體運作
東海大學社會工作學系	2	暑期、期中實習計 480 小時
逢甲大學合作經濟系	6	期中實習計 128 小時
弘光科技大學護理系	7	專題研究「活躍老化生命故事說研究」
逢甲大學合作經濟系		專題研究「非營利組織創意與創新服務個案」
逢甲大學合作經濟系		合作辦理「社會事業經營管理成長工作坊」
逢甲大學合作經濟系		合作計畫「非營利組織社會資本與跨國網絡之嘗試」
僑光技術學院		合作計畫「病友服務管理系統改善」

國際交流合作

「開懷」自 1997 年開始與國際乳癌病友團體交流，合作量逐年遞增，合作內容也更為具體，本協會因此設立「國際合作小組」，積極參與國際事務，並協助國外團體發展服務乳癌病友工作。

2007 年「開懷」兩次訪問美國，顧問劉自嘉醫師於二月應邀訪問洛杉磯角聲癌症協會 (Herald Cancer Association)，發表演講及參加病友座談，回答病友問題。本協會志工復於六月訪問舊金山、休士頓、紐約及新澤西地區華人乳癌病友團體，計演講四次，介紹「開懷」、服務病友技巧及邀請病友參加本協會十一月主辦之「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」。

在東南亞地區，新加坡癌友之聲 (Voice for Cancer Survivor) 會長林珠英女士與鄭惠鑫志工兩次來訪，為期均為一週。第一次為觀摩「開懷」每一項服務計畫的設計與執行流程，獲得深刻印象，並撰寫專文發表於 Reach to Recovery International 之 Bloom 雜誌 (2007 年秋季刊)，揚升「開懷」的國際聲譽。第二次來訪係觀摩本協會籌辦「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」的準備事宜，以供為癌友之聲主辦第三屆大會的參考。2007 年 3 月拜會香港乳協聯席及廣華醫院妍進會，除研商合作計畫外，並參觀醫院服務乳癌病友之軟、硬體設施，有許多值得台灣學習的地方；此外並參加澳門愛心之友協進會 11 週年慶祝大會及「兩岸三地交流研討會」，並在會中發表演講。

與中國地區乳癌病友團體的合作繼續成長，主要項目包括協助上海疾病控制中心為推廣乳癌宣導工作而辦理之記者會與志工培訓，講授宣導技巧，並同意該中心使用本協會之繪本宣導工作。與上海復旦大學腫瘤醫院妍康沙龍的合作仍為重點，合辦志工培訓，出席中國全國護理人員「乳腺癌護理新進展學習班」，講授多項課程。此外並初訪廣州第二人民中醫院，與乳癌病友座談，受邀在志工培訓講授「乳癌病友團體的運作與意義」。此外並多次於上海及北京拜會企業及參加活動，預期可獲得經費支援以擴大在中國之合作計畫。

在東北亞地區，本協會總幹事蔡心慈女士應邀參加在韓國首爾舉行之全球乳癌大會 (Global Breast Cancer Conference)，以「Overcoming the Fears of Recurrence」為題發表專題演講。又選派代表參加日本曙光會 29 週年慶祝大會及拜會韓國乳癌病友協會聯盟，參加「為乳癌而跑」馬拉松活動。

本協會在 2007 年辦理的最重要國際交流合作計畫，是主辦「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」，其經過與成果以專章說明於後。「開懷」及「聯盟」在本次會議中與美國癌症協會 (American Cancer Society) 達成協議，建立三邊合作夥伴關係，致力推展大中華地區乳癌防治及病友服務工作。

表 7. 台中市開懷協會 2007 年與國際友會及團體的合作交流

月份	合作交流團體	互助合作內容
2	上海雅詩蘭黛公司	洽商協助中國乳癌病友團體合作計畫事宜。
2	上海疾病控制中心	洽商乳癌防治宣導合作計畫事宜。
2	上海復旦大學妍康沙龍	講述志工服務經驗。
2	洛杉磯角聲癌症協會	本協會劉自嘉顧問受邀演講及參加病友座談。
3	香港乳協聯席及廣華醫院妍進會	參觀學習服務乳癌病友硬體與軟體設施。
3	上海疾病控制中心	出席「防治癌症～向女性傾注關愛」記者會，示範乳癌自我檢查的方法及「繪本說故事」。
3	上海復旦大學妍康沙龍	合作志工培訓，講述「志工激勵」、「電話協談的技巧與實務」等課程。
4	新加坡癌友之聲	前來本會學習病友團體服務技巧及經營與管理，為期一週。
5	澳門愛心之友協進會	參加愛心之友協進會 11 週年慶祝大會及「兩岸三地交流研討會」。
6	廣州第二人民中醫院	與乳癌病友座談，受邀在志工培訓講授「乳癌病友團體的運作與意義」。
6	上海復旦大學妍康沙龍	出席中國全國護理人員「乳腺癌護理新進展學習班」，演講「病友支持團體的意義與經營管理」。
6	舊金山華人癌症基金會及北加州開心俱樂部	討論募款事宜及受邀演講「絕處逢生、活出自我」。
6	休士頓光鹽社癌友關懷網	出席「乳癌病友志工探訪技巧」志工訓練，受邀演講「電話協談的技巧與實務」。
7	新澤西州美華防癌協會	參加癌友活動及介紹「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」。
7	紐約美華防癌協會	參加癌友活動及介紹「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」。
10	日本曙光會	出席曙光會 29 週年慶祝大會。
10	韓國乳癌病友協會聯盟	參加世界乳癌大會及「為乳癌而跑」馬拉松活動。
10	北京雅詩蘭黛公司	受邀參加點燈活動 (Ping Lighting Event)。
11	新加坡癌友之聲	前來本會觀摩主辦國際會議事宜，為期一週。
11	23 個國外乳癌病友團體	主辦「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」。

第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會

「開懷」於 2006 年邀集全球 32 個乳癌病友團體舉行會議，出席之團體領導人與資深志工計 117 人，涵蓋世界主要華人地區。與會代表決議成立永久性組織「全球華人乳癌病友組織聯盟」，將本次大會定義為「第一屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」，並決議於 2007 年 11 月舉行第二屆大會，仍由本協會主辦。

第二屆大會於 2007 年 11 月 26-30 日在台中市舉行，有 23 個團體來自北加州、洛杉磯、紐約、新澤西、休士頓、香港、澳門、新加坡、馬來西亞、北京、上海、廣州、深圳、大連、首爾、俄羅斯，有 17 個團體來自國內，出席人數 202 人，較第一屆大會顯著成長。

本次大會以「薪火永相傳、愛在天地間」為精神主軸，主題為病友團體之經營及志工之養成與管理，並以提升團體的服務效能為目標，結果極為成功，除 5 次切題之專題演講、4 項特殊服務方案報告、介紹 3 個世界標竿乳癌病友組織及包含 3 個主題之分組討論外，又通過章程，奠定聯盟永續經營的基礎，並選舉九位執行委員會委員，推選「開懷」賈紫平女士與新加坡「癌友之聲」林珠英女士分別擔任 2008-2009 年主席與副主席，負責開展聯盟工作。大會同時討論通過未來合作計畫，依優先順序排列，責成執行委員會依經費狀況逐項推行。

本次大會獲得全球最具規模的 Susan G. Komen for the Cure 乳癌基金會與美國癌症協會 (American Cancer Society) 補助經費，與美國癌症協會建立合作夥伴關係，又促成在中國之國際企業出資支持多位代表來台參加會議，顯示「開懷」的能力與信譽已受到國際肯定，對我們是一大鼓舞。「開懷」歷經十年努力，終於促成全球主要華人乳癌病友團體的聯盟，也在世界癌友服務史留下永久性的記錄，值得欣慰。

表 8. 台中市開懷協會主辦「第二屆全球華人乳癌病友聯盟大會」主要內容與成果

項 目	內 容 摘 要
出席團體與人員	海外 23 個團體與台灣 17 個團體計 202 人出席。
聯盟組織	通過章程，選舉執行委員會委員及主席與副主席。
展 示	18 個團體展示 23 份海報，展示 105 種出版品。
講 座	美國癌症協會 2007-2008 年度大中華區癌症防治項目簡介。
專題演講	志工團體領導者的內在與外在激勵。
	關於提高乳癌病友生活質量的系列研究。
	乳癌病友志工的的心理調適與輔導。
	非營利組織的跨國網絡嘗試與社會資本。
特殊服務方案	乳癌病友團體之募款。
	新加坡病友團體現況。
	台灣乳癌病友問卷調查實務報告。
	中國乳癌病友團體現況。

世界標竿乳癌病友組織介紹	歐洲乳癌病友聯盟 (Europa Donna)。
	澳洲乳癌病友服務網 (Breast Cancer Network Australia)。
	美國 Y-Me 全國乳癌組織 (Y-ME National Breast Cancer Organization)。
分組討論	乳癌病友團體的經營與管理。
	乳癌志工的招募、養成與支持。
	建立志工服務與家庭、組織間的和諧關係。
其 他	全球華人乳癌病友組織聯盟網站介紹
	全球華人乳癌病友組織聯盟 2008-2009 年合作計畫

「開懷」志工隊

台中市開懷協會現有會員約 750 人，均為乳癌病友，參與志工服務人數在 100 人以上，其中經常性服務之核心志工約 60 人，負責本會所有的業務與服務工作。

2007 年有記錄之志工服務總時數已超過一萬小時，在分項統計方面，以服務癌友（電話關懷、新病友座談會、工作坊等）與行政工作、台中榮總探訪與門診宣導兩項直接服務癌友的項目總時數最多；主辦「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」之志工服務時數包含 2 位東海大學社工系、6 位逢甲大學合作經濟系實習生之服務記錄。

在台中榮總負責探訪與門診宣導的志工，平均每人每年服務 170.9 小時，時數最高，當然也最為辛苦。探訪志工面對乳癌新病友與復發病友，自身心理必須完整健全，需要高度技巧，也需通過台中榮總志工訓練考核，因此招募較為不易，但仍將積極努力擴編，以酌減現有志工的負擔。本年度參加在職訓練的志工有 47 人，較上年度略增，但平均每人時數（16.6 小時）降低，分析原因，可能與服務負擔重與參與「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」較為忙碌有關。

2007 年有 24 位資深志工代表「開懷」參加外部會議與擔任講員，總服務時數 630 小時，較上年度增加 81.6%，主要係應邀擔任評審委員及志工培訓與研討會講師等。目前本協會有講師資格之志工超過 20 人，其中 9 人曾赴國外演講；另有多位志工富有擔任主持人、引言人、司儀、節目主持人之經驗，對推動本協會多元化服務工作有很大的幫助。

「開懷」的志工均為乳癌患者，且多係家庭主婦，為一大特色。乳癌病友在罹病初期接受探訪與關懷，常因此啟發擔任志工的動機，本協會給予鼓勵與學習機會，由資深志工引領，使其發現並發揮潛能，並依專長分配工作，獲得表現與服務的舞台，因此產生自我成長的滿足感與犧牲奉獻的成就感，有利於持續參加志工服務的熱情。本會亦提供保險、補助參加國內外訓練、申辦榮譽志工證、申請表揚、優先參加活動、個人關懷等福利，稍盡照顧志工的義務，也感謝志工無私的付出。下表為台中市開懷協會志工服務時數分項統計

服務工作項目	志工人數	服務時數	平均每人服務時數
癌友服務與行政工作	35	3,074	87.8
台中榮總探訪、門診宣導	12	2,051	170.9
社區與校園衛教宣導	35	398	11.4
書籍、季報、文宣等之編輯	8	129	16.1
出席外部會議、擔任講員	24	630	26.3
小組長服務時數	45	1,480	32.9
參加在職訓練	47	780	16.6
全球華人乳癌組織聯盟大會	21	1,190	56.6
其他	20	1,152	57.6
合計	247 人次	10,884	476.2

2007 年財務報告

「開懷」是一個義務性的民間公益團體，所需經費完全依賴各界捐贈與研提計畫申請政府及民間團體支持，並未固定接受任何機關團體定期補助。「開懷」在研訂工作預算及實際執行計畫經費時都很嚴謹，每年的經費收支均委請合格會計師查核簽證，以昭公信。

2007 年的經費收入為 9,201,884 元，其中 26.3% 是政府委辦計畫經費，包括「癌症病友直接服務」、「癌症防治社區宣導」、「癌症防治民間團體訓練」及其他計畫；7.9% 是補助收入，主要為執行中華社會福利聯合勸募協會「乳癌病友生活重建與社區乳癌防治」計畫及其他補助；36.5% 為捐贈收入；22.8% 為活動收入，包括辦理「第二屆全球華人乳癌病友組織聯盟大會」之註冊費收入；5.0% 為會費收入，其餘 1.5% 為利息與雜項收入。

2007 年的經費支出為 8,999,717 元，其中 23.4% 為人事費用，主要支付 3 位專任社工員薪資；66.6% 為業務費用，包括辦理各項活動所需之印刷、講師、志工交通與食宿、場地租金、郵電、差旅等費用，及辦公室租金與水電費等；以及 10.0% 雜項支出，包含折舊、稅捐、捐贈及其他雜項支出。

「開懷」誠摯感謝衛生署國民健康局、內政部、外交部、僑務委員會、中華社會福利聯合勸募協會、台灣婦女團體全國聯合會、美國 Susan G. Komen for the Cure 基金會、美國癌症協會 (American Cancer Society)、台灣東洋藥品工業股份有限公司、怡佳美容用品 (上海) 有限公司、北京諾華製藥有限公司、上海阿斯特捷利康製藥有限公司、上海陸柳梅女士、中七基金會、百合扶輪社、華歌爾股份有限公司、中美和文教基金會、感恩基金會、台灣諾華股份有限公司、美商怡佳股份有限公司台灣分公司等機關或公司團體，以及很多社會熱心人士，沒有大家的支持與指導，「開懷」不可能成長，也無法為乳癌病友提供她們最需要的關懷與服務。

開懷的願景

十四年來「開懷」不斷成長，在關懷乳癌病友、培育志工、創新服務、教育宣導、合作關係、國際交流等方面，都能獲得令病友與社會各界肯定的成績；但就像一個邁入成年的孩子，應該如何更堅實基礎，慎選未來的走向，也值得沉澱和省思。「開懷」是一個志工團體，我們期許自己能秉持傳統的謙和、熱情與求新的精神，持續開創屬於我們大家的願景。

關愛我們的志工

志工是「開懷」最珍貴的資產，我們每一點服務、每一滴成績都源自志工無私的奉獻，「開懷」得以持續前行，依賴的也是志工合作付出的精神，而這群可愛可敬的志工自身是乳癌患者，也多半是家庭主婦，不能免除對健康、家庭的憂慮與壓力。「開懷」在擴展服務工作的過程中，不能忽略自己的志工，除了現行照顧志工的各項措施，我們將繼續研擬與落實新的服務方案，辦理醫療、心理、學習、休閒、旅遊等多項活動，支持地區小組更強化照顧與服務的功能，希望我們的病友志工在安心快樂的環境氣氛中成長與培植專長及自信，持續發揮志願服務的精神，以更正向的態度面對健康和人生。

給每一位病友更多的愛

台灣每年有六千多位乳癌新病友，復發病友的人數也超乎我們想像，服務的工作越發沉重。「無盡的愛」全國乳癌新病友送書計畫已進入第三年，雖然經費日趨拮据，但是想到新病友在驚恐中期盼求助的心理，全國 65 個醫院與健保分局情義相助分送書籍，我們咬著牙也要撐下去。除了「開懷」以外，台灣迄今沒有對復發病友的系統性支持，這是一項艱難的工作，多數團體怯於起步，其他國家的情況也是如此；我們思考著應該怎麼走下去，我們也呼籲政府和社會各界重視這個在全世界都屬於前瞻性的問題。

傳愛到世界另外的角落

經過十年的努力，「開懷」終於促成全球華人乳癌病友組織正式成立聯盟，而且肩負 2008-2009 年領導聯盟的責任。如果聯盟僅只於兩年一次大會而沒有實質的合作內容，那就沒有存在的價值，所以我們的心情是沉重的，而我們的態度是慎重的。聯盟將於 2008 年在上海與新加坡辦理志工培訓，擴大宣導支持團體的意義與價值，協助成立新的團體，也努力開展其他的合作方案。這是一項長期的使命，我們會堅持努力下去。

編撰系列服務乳癌病友方案

台灣的乳癌病友支持團體已逐漸發展出服務的流程，但仍然以傳統或經驗執行每一個環節，一般而言，缺少檢討與改進的動力與依據。「開懷」在 2007 年改進「新病友座談會」

的執行模式，成立以病友需求為中心的「開懷學苑」，並且編寫執行方案，預計在 2008 年完稿印製後送給各團體參考。我們希望與醫護及社工專家合作，今後陸續編撰有關病房探訪、電話協談、志工培訓、服務復發病友、教育宣導、組織經營管理等主題的執行方案，以期對服務乳癌病友及支持團體有所幫助。

防治乳癌議題的倡導

乳癌是威脅婦女健康與生命最主要的婦癌，雖然政府對防治工作多所宣導，但我們身為乳癌病友，從事服務工作長達 14 年，再考量部份歐美國家的做法，深覺仍有大幅加強的必要。我們期許自己，與政府、學界、民意代表合作，選擇具意義與急迫性的議題，例如改進目前乳癌檢測與用藥的給付標準、在高中衛教課程加入由乳癌病友志工參與之乳癌防治課目、建立小區域癌友服務網絡等，落實為政府長期政策，不僅裨益乳癌防治與癌友福利，也可以供為其他癌症政策之用。

「開懷」的未來與走向

「台中市開懷協會」是經台中市政府核可成立的公益性組織，一路走來，我們服務的對象不僅限於中部地區、遍及全台灣及離島，也已經拓展到海外；我們的工作除了直接服務癌友，也與學界合作發展研究計畫；隨著「全球華人乳癌病友組織聯盟」成立，以及「開懷」所扮演的關鍵角色，我們在國際防癌方面也有一定的角色和責任。「開懷」因此思考申請成為全國性組織的意義與必要性，免除志工服務還要設地自限的迷思，也能以更有利的立場積極參與全國性與國際性的事務。