

社團法人中華社會福利聯合勸募協會

100 年度工作報告

【審查稽核部】

一、99 年度方案結報作業

- (一)99 年度總補助方案數共 607 件，補助總金額為新台幣 341,019,827 元¹。
- (二)成果查核：99 年度應辦理結報件數為 546 件²，經 100 年 5 月 5 日決審通訊會議決議，同意通過 540 件方案成果查核，6 件方案不予同意通過(如下表列)

單位名稱	方案編號	方案名稱	說明
(社)台灣血友病 浮木濟世會	09900437	九十九年度血友病 暨血友愛滋病患	未結報，決議停權三年。
(社)台南市聾啞 福利協進會	09900683	聾啞創業規劃~~酥 雞、牛肉乾	未結報，決議停權三年。
(社)宜蘭縣康復 之友協會	09900343	彩虹人生：精神障 礙者日間照顧服務 計畫	未呈現服務效益，補件仍無法說 明。決議要求 100 年度計畫須達 到 50%的服務設定，否則將停止 撥付 100 年度第二期款，並停權 一年。
(財)宜蘭縣私立 蘭馨婦幼中心	09900433	「圓夢」--新移民 家庭戲劇創作	執行多年未能呈現效益，且有資 源重疊之疑慮無法說明。決議停 權一年。
(社)宜蘭縣聽障 者聲暉協會	09900517	聽障青年增權暨家 庭支持服務方案	人員出缺 3 個月之久，接任人員 無法依據計畫執行，且未能呈現 服務效益。決議停權一年。
(社)台南市新希 望家庭救助協會	09900773	明天會更好-德高 厝社區單親弱勢家 庭服務方案	未依承諾聘用外聘督導，且執行 人員經常受訓不在崗位；99 年度 第二期款停撥，成果未能呈現 1~7 月方案執行效益，僅歸咎於本會 中斷補助。決議停權三年。

- (三)憑證查核：應辦理結報件數為 596 件方案³；經 100 年 4 月 7 日稽核會議決議，同意通過 596 件方案之憑證查核。
- (四)稽核召集人已於 100 年 5 月 16 日簽核通過「成果暨憑證查核報告書」。
- (五)本作業已執行結束，於 6 月寄出查核結果通知公文並返還原始憑證。

¹ 另與蘋果基金會合作代審方案共有 5 件，不併入本會補助數量與總金額。

² 本次【成果查核】作業不須結報共計 61 件方案：99-100 跨年方案共 49 件、自行撤案者 9 件、特殊捐助案 1 件、期中督導決議停撥第二期款並追回第一期款方案 1 件、期中督導決議停止撥付款項且第一期款並未撥付方案 1 件。

³ 本次【憑證查核】作業不須結報共計 11 件方案：自行撤案者 9 件、期中督導決議停撥第二期款並追回第一期款方案 1 件、期中督導決議停止撥付款項且第一期款並未撥付方案 1 件。

二、100 年度方案審查作業

(一) 方案補助概況：

經 99 年 12 月 29 日決審會議、100 年 3 月 10 日申議決審會議，及八八重建專案隨時受理隨時決審決議，截至 100 年 11 月 30 日止，100 年度總計通過 449 個單位 594 件方案，核定金額共計新台幣 340,004,673 元整。

100 年度各類計畫補助狀況如下：

1. 一般方案：

計 581 件，補助金額為 330,002,449 元整；其中有 48 件為 99-100 年度跨年方案，有 32 件為 100-101 年度跨年方案⁴。

2. 八八水災重建專案：計 11 件，補助金額為 9,799,304 元整；其中 4 件為 99-100 年度延續案⁵。

3. 聯勸影響力展能計劃專案：計 1 件，補助金額為 25,520 元整。

4. 花旗銀行指定捐贈計畫：計 1 件，補助金額為 177,400 元整。

(二) 期中督導：

1. 團體準備作業：

已於 100 年 5 月 12 日函知各合作單位，於 5 月 17 日至 6 月 8 日前上網完成上半年度方案執行報告。

2. 委員審查作業：

於 6 月 13 日至 8 月進行期中督導，總計 4 件方案建議停撥，並經決審委員會通訊會議於 10 月 11 日決議通過。

序號	建議停撥方案	決議
1	1610 屏東縣基督教青年會 【10000177】武訓益人學堂～弱勢家庭國中生課業輔導及生活關懷計畫	第二期款停撥
2	1560 社團法人台南市新世代社會福利關懷協會 【10000531】『邊緣兒少之外展與轉銜服務』－從優勢觀點學習之處遇方案	全年度停撥
3	0085 社團法人雲林縣復健青年協進會 【10000488】圓夢園之幸福就在你身邊-推動身障者有愛社區	第二期款部分停撥
4	1153 財團法人阿寶教育基金會 【10000188】送愛到宅－發展遲緩兒童到宅及巡迴閱讀服務	第二期款部分停撥

(三) 成果結報

1. 團體準備作業：

已於 100 年 12 月 16 日函知各合作團體，於 101 年 1 月 10 前完成方案成果結報與經費核銷作業。

2. 初核作業：預計於 101 年 1 月完成憑證初核初核作業，2 月進行稽核派案會議及成果審查查核作業。

⁴ 已核定之 101 年度補助金額為 30,908,750 元整。

⁵ 已核定之 101 年度補助金額為 3,807,720 元整。

三、101 年度方案申請暨審查作業

(一)101 年度方案申請說明會

已於 8 月 24、31 日及 9 月 1、5 日分別於中區、北區、東區及南區舉辦 101 年度方案申請說明會議，藉此溝通合作方向與細節。

(二)101 年度委員審查說明會

已於 9 月 28-30 日辦理南區、北區、中區及東區 101 年度委員審查說明會議，溝通聯勸未來合作方向以及審查細節。

(三)101 年度申請案已於 9 月 30 日截止收件，總計共 722 件申請方案（其中 4 件未完成線上申請及繳交書面資料二程序，故退件不予受理），進入初審共 718 件方案，申請金額共計新台幣 637,861,262 元整。

經 10 月 18 日初審婉拒會議討論，依據初審婉拒原則，計婉拒 111 件方案。上述初審結果已於 10 月 21 日寄出初審通知公文，申議方案收件截止日期為 11 月 4 日，計 33 件方案提出審議，經會議討論決議 11 件進入複審。

(四)方案複審作業

已於 10 月 24 日至 12 月初完成 101 年度方案審查作業，。

(五)全國決審會議

已於 100 年 12 月 26 日上午召開全國決審會議，決議通過 504 件方案(金額 307,314,651 元)及 10 件八八重建方案(金額為 12,137,500 元)，合計 101 年度決審通過補助 400 家團體共 514 件方案，通過總金額為 319,452,151 元整。

四、審查稽核委員會經營

(一)委員聘任：依審查及稽核委員會組織簡則規定，於第七屆理監事改選完成後即進行第七屆審查及稽核委員的邀聘作業(含續聘及增聘)，委員名單經提送審查委員會及稽核委員會召集人核示，提請理監事會議同意後聘任。第七屆各區委員人數：北區委員 56 名、中區委員 35 名、南區委員 32 名、東區委員 13 名，總計審查委員 136 名(續聘 127 名、新聘 9 名)及稽核委員 14 名(含續聘 13 名、新聘 1 名)。

(二)為提升委員會參與度及功能發揮，於複審、期中督導及結報審查期間加強與委員進行重要議題溝通，並不定期發送【委員快報】，提供本會最新訊息，加強與委員互動。

(三)委員會運作概況：計有 154 位審查委員及 13 位稽核委員(共 167 位委員)投入 100 年度方案審查、督導與稽核作業。

五、物資捐贈專案

(一)愛心物資轉運站：

1. 感謝嬌生公司、佳格食品、聯合利華及康那香、嬌聯及台灣通用磨坊公司持續支持本案，第四季物資配送業於 10 月底完成，100 年度物資轉運站的物資總市值達 1,307 萬元，較去年成長 31%。各季配送如下：

季別	廠商家數	合作組織數	配送點數	配送商品 品項數	受益人數	物資市值
一	6	19	44	37	2,560	3,918,415
二	6	12	23	40	1,183	2,247,453
三	6	20	46	35	2,381	4,589,978
四	6	11	15	31	1,043	2,312,956

- 今年度新增邀請 4 家兒少安置機構及 6 家身心障礙安置機構,共計 32 家機構 63 個分支中心。針對物流作業,將送貨時間從每季一次到每半年一次,以擴大服務機構數,並降低新竹貨運倉儲處理空間及投入人力。
- 已於 12 月完成 101 年度需求量預估及相關營運措施,並計畫新增 9 家受贈機構;預計於 101 年 1 月完成邀請和簽約事宜。

(二)單次物捐

月份	物資捐贈品項
2 月	除蟲家公司提供免費 4 件除蟲服務予公益團體,已協助公告。
3 月	3D 幻視藝術畫展贈票共 120 張,共有 6 個單位受贈,含立心、台北自閉症家長、台北縣殘障福利、賽珍珠、恩物及海洋性貧血病友協會。
4 月	青春啦啦隊電影票贈票專案:共 6 場次,總數量 1,031 張票,票券受贈對象為團體內直接服務工作者及其服務對象。
5 月	1. 寬宏藝術贈票:小巨蛋魔術表演 250 張票,轉介 5 家機構。 2. 花博巨星合輯捐贈專案:共有 161 個團體受贈,總計捐贈計 6,850 套合輯。
8 月	好市多公司捐贈 700 個背包予弱勢學童,總計 13 家單位受贈。
10-12 月	1. 聯勸愛心蜜兔:為回饋社福團體,將物資做有效運用,捐贈花旗聯合勸募活動年度禮物「愛心小蜜兔」予本會補助之社福團體;共捐贈 411 隻玩偶,計 6 個單位,於 11 月完成相關捐贈事項。 2. 麥當勞捐贈地產大亨未兌獎獎品一批,包含現金 100 萬、機票、相機、手機等,指定捐作兒童用途,以拍賣及轉贈方式處理;共有 8 家兒少服務團體受贈。

六、八八重建專案

(一)專戶使用狀況:

- 已結案狀況:通過硬體修繕計畫(98 年度)計 17 件、社區重建服務計畫案 99 年度計 6 件(含 2 件跨年案)。目前已執行完畢並完成成果結案總計 21 件。
- 100 年度補助概況:截至 10 月底,已核定 100 年度社區重建服務計畫補助案計 11 件,核定 100 年通過總金額為 9,799,304 元整。(跨年度執行方案通過金額:101 年通過總金額為 9,620,120 元及 102 年通過總金額為 220,000 元)
- 101 年度最新補助狀況:依 100 年 12 月 26 日全國決審決議通過 10 件方案,通過總金額為 12,137,500 元。

4. 專戶餘額：截至 100 年 12 月 31 日專戶孳息累積計 64,561,548 元，支出總金額 42,212,956 元，尚有餘額 22,348,592 元。

(二)責信：補助名單皆於網站【八八水災賑災募款活動徵信】更新公告。

(三)運用策略方向：業經 100 年 8 月 5 日決審委員會議通訊決議，同意專款運用支持於【生活重建】、【交通協助】、【部落產業】和【部落人才培育】等四大類服務提案。

七、緩起訴專案

(一)99 年度方案結報作業：99 年度共補助台中地區 11 單位 11 件服務方案，已於 100 年 2 月 11 日函送各案之執行成果報告書至台中地檢署備查。

(二)99 年度本會台中地檢署「緩起訴處分金」專戶：專戶餘額至 100 年 4 月 21 日止辦理結清，計 1,133,889 元，已轉匯至台中地檢署指定銀行帳戶，100 年起本會未再申請列名台中地檢署緩起訴處分金支付對象。

八、蘋果日報慈善基金會指定捐贈專案

(一)100 年度補助情形：共計 4 件申請案，由本會協助複審，通過補助金額 5,000,000 元。由蘋果基金會進行決審後最終核定通過 4 件方案，金額為 4,072,000 元；由蘋果基金會一次撥付補助款項。

(二)以上方案已全數完成成果結報與憑證核銷作業。

【公共事務暨資源發展部】

一、募款活動

(一)花旗聯合勸募活動

1. 2010 花旗聯合勸募活動圓滿結束，2010 年 11 月 1 日至 2011 年 2 月 28 日止共 53,331 人次參與，募得 100,433,038 元，比前一年度成長 10%，無論參與人次及募款金額皆創下史上最高紀錄，16 年來共創造 10 億 7 仟多萬善款。
2. 1 月 14 日宏碁員工勸募日，當天邀請資工彌、工工花協助募款，共 22 人響應，活動期間共 247 人響應、募得 638,000 元。1 月 20 日舉辦蜜兔傳情記者會，由台北花苑贊助 50 套蜜兔花籃禮，凡網路捐款 5,000 元即可訂購一盆，邀請周守訓、汪用和伉儷出席記者會，共募得 150,000 元。
3. 2011 花旗聯合勸募活動於 5 月展開籌備，今年度的宣傳重點強調定期定額，承諾月捐 500 元或單次捐 6,000 元者，即可獲得愛心見證禮小飛龍一隻，截至 12 月 31 日止共有 28,646 人響應、募得 59,931,356 元，含 3,037 人為定期定額捐款人，目前累積全年貢獻之總捐款額為 78,359,997 元。

(二)7-Eleven 身障自立生活募款

1. 原定 1~5 月在 7-Eleven 全國 4,800 多家門市推動的「身心障礙者自立生活」募款活動，受日本 311 地震影響，7-Eleven 臨時將 3 月 15 日~4 月 14 日改為日本賑災募款，身障募款縮短為 4 個月，募款總金額為 47,664,906 元。加上聯勸募款管道，身心障礙募款總計為 51,058,958 元。
2. 今年募款活動邀請曾雅妮及盧彥勳擔任活動代言人。1 月 3 日舉辦募款起跑記者會，邀請盧彥勳出席記者會現場與合作拍攝平面廣告的唐氏症游泳選手郁薇一起呼籲大家支持身心障礙自立生活服務。1 月 22 日曾雅妮拍攝公益電視廣告，並邀請高球特奧選手邱立夫至現場打氣。二波新聞造勢均引起媒體踴躍報導。
3. 愛心商品於 3 月 9 日~5 月 2 日開放預購，與 4 家愛心工場合作，商品由 7-Eleven 找來日本設計師跨海合作，推出 4 種品項包括：「幸福路 19 號」我們這一家餅乾屋、「百變女王 No.20」超能變裝美妝包、「香奈兒 No.21」拼圖香水皂、「愛的限時批 No.22」拼圖卡片組。銷售總金額是 2,240,212 元，銷售狀況如下：

品名	出貨數	單價	金額
幸福路 19 號-我們這一家餅乾屋	3,616	329	1,189,664
愛的限時批 NO.22 拼圖卡片組	4,157	109	453,113
「百變女王 NO.20」變裝美妝包	527	490	258,230
幸福香氣 NO.21 拼圖香水皂	895	379	339,205

4. 5 月 21 日~5 月 22 日 7-Eleven 與智總合作於陽明山童軍營地舉辦第四屆智青營，用童軍的概念，讓心智障礙朋友們了解互助、團結合作的重要性，智青參與人數 80 人，7-Eleven 志工人數 60 人。

(三)日本震災募款

1. 3 月 11 日發生日本地震後，3 月 15 日隨即發起日本地震募款專案，一方面透過全國 7-Eleven 門市向大眾募款，另一方面也接受各企業與個人的捐款，包含統一流通次集團 16 家成員、花旗銀行、佳能公司、資誠、AMD 公司、奇美電子、SOGO 百貨、信邦電子、宏碁等企業均發起員工捐款或募款活動，專案至 6 月 30 日止共募得 1 億 1208 萬 5745 元，其中 7-Eleven 門市募得 3,657 萬元。
2. 本協會將所有募得款項統一交給「日本中央共同募金」(Community Chest of Japan, or Red Feather Fund, 又稱紅羽毛基金)，也就是日本的聯合勸募組織。「中央共同募金」在日本各地總共有 47 個分支組織，平日對於災後的因應，投入相當多的努力，經常舉辦災後救援與志工訓練，是一個訓練有素的民間團體，成立至今已有 64 年。3 月 31 日，聯勸先行匯入 100 萬美金進入「日本中央共同募金」的帳戶，支援前線救災工作；4 月 21 日再匯入 150 萬美金支持救災與規劃未來重建工作之用；其餘的款項，聯勸在收到「中央共同募金」的報告、了解他們的進度後，在 8 月全數撥款完畢。在「日本中央共同募金」提供的進度報告指出，直至 8 月 2 日止，「中央共同募金」募得超過 63 億日圓的善款，其中包括：「支援志工及非營利組織投入災後重建專戶」2,738,911,933 日圓 (約 US\$34,236,000，其中 UWT 台灣聯勸捐了 US\$500,000)；以及「災民慰問金」35,985,647,412 日圓 (約 US\$449,820,000，其中 UWT 台灣聯勸捐了 US\$2,000,000)。

3. 本次日本震災募款，協會隨時將最新進度透過網站發布及分階段匯款，獲得民眾信任與認同。

(四)一日捐

1. 8月9日開始針對既有名單寄發活動宣傳資料，截至101年1月2日為止，共有4,116人響應，共募得580萬元，募款仍持續進行中。
2. 已響應的重要單位及成果詳見下表。

企業名	今年捐款金額	去年捐款金額	今年參加人數	去年參加人數
土地銀行	1,415,378	----	1,482	----
長榮航空	964,900	784,900	609	568
中央銀行	582,233	559,785	299	282
郵局	409,504	601,120	367	379
東吳大學	179,500	193,300	82	94

(五)FaceBook 臉書捐款機制上線，再創公益團體先例

1. 由於聯勸的捐款者年齡有逐漸熟齡化的趨勢，今年度積極投入臉書等社群經營方式，加強和年輕族群建立關係。10月27日更創先例，首推臉書公益捐款機制。首波活動與生日捐結合，運用公益大使賀軍翔的高人氣，宣傳粉絲使用臉書捐款機制。
2. 自10月27日至12月31日為止，共有150人參加，捐款金額共12萬8428元。

(六)泰國水災募款

1. 7-Eleven 響應美國及日本 7-Eleven 對泰國水患的援助，主動邀請本協會合作，發起全台門市募款1個月，自11月1日~11月30日為止，募款總計13,964,707元，所得將交由 United Way 在泰國的聯盟組織—泰國社會福利總會運用，做急救難、安置、災後重建的經費。
2. 12月29日已匯款給泰國第一筆400萬，後續預計101年3月由秘書處前往泰國討論計畫內容，101年4月由副理事長前往簽訂合作備忘錄，希望101年6月底前可以完成全部撥款。

二、宣傳活動

(一)樂齡 360 高齡服務專案--青春啦啦隊電影上映

1. 有鑑於台灣已為高齡化社會，聯勸於今年積極推動樂齡 360 高齡服務，倡導活力老化的概念。首波社會宣導以金獎導演楊力州執導紀錄片「青春啦啦隊隊」為媒介，由拜耳、肯邦國際、萬泰銀行、證券櫃檯買賣中心、大都會人壽、輝瑞大藥廠、用心快樂贊助行銷預算416萬，推動全台映演，5月6日在台北、桃園、新竹、台中、台南、高雄共13個戲院正式上映。5月4日電影首映會邀請到馬英九總統及高球天后曾雅妮等名人陪同所有參與演出的爺爺奶奶一同欣賞。
2. 透過電影行銷，老人話題確實引起社會各界注目，協會也藉此宣布今年起展開樂齡 360 專案五年計畫，廣邀國內各老人服務單位加入，共同推展「生存與安全」、「健康促進」、「社會參與」三大面向的服務方案。
3. 本專案之電影後製與行銷費用總計為652萬5412元，其中募集企業贊助為434萬，

不足部份由業務費支應。電影票房為結案為 475 萬 6121 元，扣除戲院費用後，聯勸票房收入為 203 萬 1523 元。

4. 扣除以上，樂齡議題專案募款收入為 437 萬 4431 元。(含漢神百貨特映活動，公彩頭獎中獎人指定捐款及網路募款)
5. DVD 已於 10 月份在誠品書店獨家首賣，11 月會開始在一般通路販售，DVD 銷售的 10%將捐贈給本協會。

月份	10 月	11 月	12 月	統計
銷售數字(片)	236	1,807	239	2,282

(二)樂齡 360 高齡服務專案—台北客運敬老體驗記者會

1. 為了全方位的推廣樂齡 360 的計畫，首先針對「行」的方向著手，11 月 18 日由聯合勸募協會、弘道老人福利基金會和台北客運聯合主辦敬老體驗記者會，運用弘道基金會的「彭祖包」邀請新北市交通局長、台北客運董事長及多位台北客運的駕駛同仁共同體驗 80 高齡者搭公車的滋味。記者會新聞露出共有電視 2 則、報紙 3 則、網路 9 則。

(三)樂齡 360 高齡服務專案—青春棒棒堂 萬泰/聯勸 高中樂齡服務創意競賽記者會

1. 為促進代間融合，增進長輩和青少年間跨世代的交流，萬泰銀行贊助聯合勸募協會舉辦高齡服務創意競賽，邀請全國高中職在學學生報名參加，引導年輕學子以團體力量集思廣益，想出新點子、新企劃，用創意來讓阿公阿嬤重新參與社會。
2. 發表記者會於 11 月 29 日舉辦，萬泰銀行董事長盧正昕、青春啦啦隊導演楊力州、資深演員乾德門均親自出席表示支持。活動報名至 101 年 2 月 29 日止，最高獎金達 10 萬元。宣傳初期邀請名人王文華至校園舉辦講座，鼓勵高中學子參加，11 月~12 月在高雄女中、中正高中、中山女中舉辦三場講座，現場氣氛非常熱絡。

三、捐款人溝通

(一)刊物發行

1. 發行聯勸分享電子報：配合本會每季主題活動或服務專題,每月發行分享報，各發刊月與主題如下列：

月份	電子報標題
1 月	身心障礙者自立生活
2 月	回顧 2010 年工作與成果
3 月	盡情活出潛能，身心障礙朋友有工作好幸福
4 月	這次換我們當父母的啦啦隊
5 月	幸福的時候我們都沒有忘記感謝
6 月	心靈導師帶領孩子向著陽光走
7 月	邀請愛分享的你，一起閱讀聯合勸募 2010 年報
8 月	你也可以是牽起偏鄉孩子的那雙手
9 月	陪伴是最有力的支持
10 月	分享聯勸的驕傲，四方報榮獲卓越新聞獎
11 月	一個便當背後是一群人的努力
12 月	原鄉工作心法 培育在地人才

2. 發行會訊

月份	期別	頭版主題	發行份數
4月	47期	身心障礙者自立生活及樂齡特刊	27,500份
10月	48期	聯合勸募一日捐，讓工作和關懷同時動作	17,600份

(二) 網站及社群經營

1. 身心障礙第一波網路活動「視障體驗」於3月14日上線。
2. 身心障礙第二波網路活動「發揮你的影響力」於4月16日上線。
3. 協助各活動發佈 EDM，累計至12月31日為止，共發布20次 EDM。
4. 粉絲頁至12月31日為止，累計粉絲數達24,141人，今年度累計新增16,203人。

【企劃組】

一、〔公益 2.0〕弱勢家庭經濟自立扶助計劃

(一) 專業型

1. 專案執行情形（至100年12月）

專業型（微型創業）			
	97年第一屆	98年第二屆	99年第三屆
推薦機構數	9	14	3
推薦個案數	43	36	4
參與輔導機構	3	9	2
實際輔導數	11	14	2
穩定開業數	6	12	2

2. 第三屆（自99年9月起～）

- (1) 工作站模式：從第一、二屆的個案中，遴選出2位有發展潛力的個案，協助其擴大營業規模，發展成工作站模式，使其有能力聘用2個人力（以同機構為優先考量，同背景為其次），以創造弱勢者就業機會。
- (2) 第三屆2名入選者，分別為：布花心（包包等布製品）、天香包子，皆已完成營運計畫，並撥付資助款項，陸續進行人員聘任。

(二) 合作型聯合勸募+台灣省居家勞動服務合作社

1. 專案執行情形（至100年12月）

年度	累計學員人數	穩定就業人數	年度收入總額
98年12月	5	4	237,205
99年12月	15	10	2,730,715
100年12月	25	17	4,153,810

2. 總計至100年12月，輔導人數累計25人，穩定就業人數為17人。

(三) **專案評估委託研究計畫**：為能評估專案效益及累積相關服務模式及知能，故經常務理事會議決議通過委託輔仁大學企管系周宗穎老師及社會系吳宗昇老師進行專案評估研究，已於 100 年 2 月完成，並於 3 月 11 日進行期末報告會議。

二、聯合勸募社區影響力建構計劃（98 年-100 年 三年計劃）

100 年 4 月提出報告書架構與質性資料彙整之重點概念圖示。已於 100 年 8 月底前完成報告書，以及三年計畫過程檢視紀錄，以供未來計畫規劃參考。

三、專案發展計畫

為秉持聯合勸募組織「攜手合作彙集資源解決共同問題」的理念，面對日益錯綜複雜的社會問題和多元的社區需求，除了協助社會福利組織提升方案規劃與執行能力，目前更希望能夠進一步推動社會福利服務方案整合與發展，透過跨領域、跨專業、跨組織的連結，期待形成完整的資源網絡，以對基層社區或特定服務社群產生正向而長遠的影響與改變，達成全球聯合勸募組織所主張的社區影響力(Community Impact)！

因此，為了達成此積極目標，應善用過去與長期與社福團體互動的關係基礎，突破審查分配的中介角色，以社區生活為重要標的，探索各社群逐漸發展的新需求，界定與評估大家共同關注的議題，並透過連結各界的資源、人脈，來建立社群/社區資源的整合與分享，面對與解決、回應大家共同面對的問題與處境，為社區帶來持續性的、長期而正向的改變，事實上就是在為所有人創造共同的好處。以下為目前發展中的專案服務：

(一) 身心障礙類：以自立生活 (Independent Living) 為核心的社區服務

本案各項服務發展與資源動員執行報告已載於前前公資與審查之相關部門之列，此不再綴述。

(二) 高齡類：以活力老化(Active Ageing)精神導引服務

1. 推動計畫及進度：

- (1) 專案定名：以「樂在高齡」、「全方位服務」的精神將聯合勸募導入活力老化概念的高齡服務定名為「樂齡 360 高齡服務計畫」。
- (2) 議題論述方向建構：透過整理過去補助方案狀況的分析、專家諮詢、次級資料蒐集等方式，建構高齡議題論述及推動方向。
- (3) 計畫規劃：根據專家意見及相關資料彙整出三大策略方向以及未來五年以優先推動方向：
 - A. 社會參與：以減少高齡者社會參與之障礙，創造代間融合及良好互動、提倡社區互助文化、在地老化為目的。
 - B. 健康促進：以預防及緩解老化、疾病導致之身心健康問題為目的。
 - C. 生存與安全：以降低老化所面臨的生活風險為目的。
- (4) 推動策略及 100 年工作規劃：

A. 推動策略：

- 找出具效益、成熟但未普及之服務方案
- 與夥伴機構／單位建立合作默契
- 共同產出服務操作手冊與成效
- 複製與推動(服務)

B. 100 年工作規劃及進度：

- 聯勸偕同專家與社福單位展開密集溝通、合作，將機構服務發展成操作手冊與成效指標，已於 8 月 1、2 日辦理中南區兩場實務分享工作坊，創造服務推展與複製之效益。
- 100 年重點推動工作之一，由社會宣導層面切入，透過電影「青春啦啦隊」營造議題關注。後續將進行整體性的討論，籌畫未來 5 年的議題推展。

(三) 兒童與青少年教育及照顧服務：結合社福專業深入問題核心

1. 推動計畫及進度：

- (1) 議題論述方向建構：透過整理過去補助方案狀況的分析、邀請專家諮詢、次級資料蒐集等方式，討論策略願景、策略目標、並以年齡為軸線討論各階段需求及可能的策略行動、資源。
- (2) 計畫規劃與推動方向：根據專兒少發展階段需求，及專家意見等相關資料彙整出三大策略方向：
 - A. **0-6 歲**：以「照顧」為主軸，目標在提升孩子學齡前人格養成、環境適應的能力與人際關係，並使家長具有養育教育子女的能力和資源。
 - B. **7-15 歲**：以「學習」為主軸，目標在使孩子身心都能得到好的照顧、能夠穩定學習、適性發展、讓家長有教育養育孩子的能力與資源、建立無縫隙的支持及學習環境。
 - C. **16-18 歲**：以「成年生活準備」為主軸，目標讓想要就學或就業的少年都能獲得資訊和支持，發展想要的生涯規劃。
- (3) 優先推動方向：衡量目前聯勸與社福組織合作現況以 **7-15 歲之服務為多**，故以 **B (7-15 歲)** 為優先推動方向：
 - A. 專家諮詢會議：為能進一步整合服務模式及蒐集最佳實務運作方式，故將邀集相關專家委員諮詢推動方向。
 - B. 服務模式建構：規劃執行「團體協力及服務模式建構計畫」，邀請台中地區 6 個團體共同討論區域整合服務模式之建立，已於 4~7 月間進行一次計畫說明會議與 4 次工作會議，主要討論台中市（合併前）之弱勢家庭共同需求，並且釐清「課後照顧方案」主要服務要素，期能建構兒少及家庭服務的服務模式，推動整合型方案，建構弱勢家庭區域資源服務網絡，各次進行主題如下：

會議時間	主題規劃
4 月 27 日	計畫說明會
5 月 13 日	工作會議（一）資源盤點&需求評估
6 月 1 日	工作會議（二）服務規劃&資源動員
6 月 29 日	工作會議（三）成效指標及評估方法
7 月 20 日	工作會議（四）檢視服務方案及跨組織合作討論

經過 4 次工作會議，以及 6 團體並已完成明年度方案規劃草案，以銜接未來服務規劃之需。

- C. 明年度將嘗試整合 6 團體之服務方案，並已於 9 月中旬一一拜訪各團體，與該單位主管決策層級溝通未來合作方式以及服務內容。

D. 本協力專案希望能達成區域方案整合、資源串連與分享之目標，未來能形成區域性課後照顧服務網絡，另外亦將產出「課後照顧方案」服務模式，將可成爲未來資源分配策略之參考。

- (4) 資源動員與企業合作：爭取好市多公司投入志工及經費資源，並結合社福組織合作支持「兒童青少年多元學習成長計畫」，讓兒童青少年可以有更多元體驗學習的機會，並將發展企業志工實踐服務。

四、方案知識平台建構計畫

(一)因應社福團體服務方案規劃知能提升之需要，以及組織對於聯勸平台角色（促進組織間方案經驗分享）的期待，並能夠延續過去「聯勸影響力展能計畫」之訓練成效，預計推動第二階段展能計畫--「方案知識平台建構計畫」，計畫中預定建構建立網路知識平台分享機制，分享與運用社福團體共同累積之服務知能與實務經驗。

(二)計畫規劃及推動：

1. 預計於 101 年初完成知識平台網路初階功能。
2. 內容規劃：
 - (1) 服務模式介紹：提供運作成熟的參考範例，如課輔、自立服務模式整理，目前已完成立心基金會送餐服務案例之蒐集及編寫。
 - (2) 工具表單建置：計畫與專協合作建構社會工作基礎工作表單、流程等工具指南，已完成初稿。另，於 8~11 月於分別於 7 區（北一區、北二區、中區、桃竹苗、雲嘉南、花東、高屏）進行 7 梯次訓練課程，並將依據課程結果調整指南內容。
 - (3) 平台網頁建構因基本工作方法內容於訓練工作坊後再行修訂，故預計年底前先完成基本架構功能以及服務模式案例上傳。

【組織發展與國際交流】

一、組織策略管理與績效評估

- (一)99 年績效評估會談運用新調整的績效評估表進行，並請各部門主管依照年度計畫，與同仁討論個別工作目標。
- (二)針對秘書處同仁、理監事與專業志工，實施全球標準自我評量問卷作答，並已完成問卷填寫，共 40 份。
- (三)根據全球標準自我評量建議，提出風險管理與倫理守則。

二、訓練與發展

- (一)依照同仁訓練需求，於春季新知研習分四次進行「專案管理課程」。
- (二) 6 月 18 日的活力營會議。

三、國際交流

(一)副秘書長獲台灣微軟公司邀請前往斯里蘭卡出席微軟公司亞太區域 NGO 夥伴 2011 Tech for Good 會議。

(二)國際聯勸

1. 2011 年亞太區域會議於 6 月 28 日~7 月 1 日於泰國曼谷舉辦，由理事長、副理事長、秘書長、副秘書長及公資部詹主任，一行五人出席。並於會中將日本賑災最後一筆捐款親交日本中央共同募金會會長。
2. 本會副秘書長獲邀協助國際聯勸亞太學習中心諮詢委員，並協助中國發展策略，於 9 月底開始陪同前往中國大陸上海市、韓國首爾等地研商培訓規劃事宜。由國際聯勸支應相關費用。
3. 由理事長與副秘書長代表參與國際聯合勸募組織於 10 月 30 日至 11 月 1 日舉辦全球領袖論壇，邀請 12 個主要國家出席，討論全球網路的協力事宜，並因應新型態企業公益合作模式－共享價值，展開未來發展策略的對話。
4. 泰國水災經由聯繫泰國聯合勸募，由 7-11 發起零錢捐。
5. 東日本地震賑災最後一筆捐款於 100 年 8 月 24 日完成撥款，並收到日方的感謝函及正式收據。
6. 副秘書長自 101 年 1 月 1 日起，擔任國際聯勸亞太地區諮詢顧問，使用 20%的工作時間執行職務之責，並撥款三萬美金予本會，兩萬美元為其他員工行政上的支援所需費用，例如:行程上的安排與業務相關工作，一萬美元則為辦公室設備費用。

【資訊組】

一、聯勸網站經營與管理

(一) 網頁最新變動資料更新

1. 徵信資料
2. 線上捐款配合活動修改
3. 線上捐款備用網頁設定
4. 大事記更新
5. 英文網站無障礙網頁功能設定

(二) 審查/稽核委員專區

1. 成果查核線上回覆
2. 申議複審線上回覆
3. 期中督導線上回覆
4. 方案複審線上回覆
5. 內容資料更新

(三) 配合公關活動網站內容修改與網頁製作

1. 花旗活動-濃情蜜意
2. 花旗活動-愛心有機米
3. 青春啦啦隊包場網頁
4. 青春啦啦隊母親節特映會贈票索取網頁
5. 青春啦啦隊定期定額捐款人贈票索取網頁
6. 配合委外製作網頁廠商伺服器設定

(四) 機構互動網頁

1. 99 年度方案結報網頁&服務成果分享
2. 100 年度領據列印&公關意願調查與物資需求調查
3. 愛心物資轉運站網站功能調整
4. 期中督導網頁
5. 樂齡 360 高齡服務實務經驗分享工作坊線上報名
6. 101 年度方案申請說明會線上報名
7. 101 年度方案申請系統
8. 101 年度方案複審網頁
9. 100 年度跨年方案期中督導網頁

二、捐款者、機構、理監事關係維繫

(一) 電子報：

1. 分享報 1~12 期
2. 各活動相關電子報寄送

(二) 年收據信封設計&資料整理

三、其他

(一) 聯合勸募協會-全球標準自評網路問卷完成

(二) Channel [V]攤位展架設計

(三) 公益 2.0 管理平台新增請款功能

(四) 愛心物資轉運站程式調整

(五) 會員管理系統改版

(六) 審查系統 web 版

1. 期中督導、結報功能完成
2. 各類報表列印
 - (1) 決審明細
 - (2) 跨年期中督導明細
 - (3) 經費稽核憑證核定表
 - (4) 期中督導通知明細表
 - (5) 結報結果通知明細表
3. 派案功能調整
4. 會計稽核線上回覆與審查系統同步

【會務行政】

- 100年1月5日「第六屆第五次常務理事會通訊會議」
- 100年2月17日「第六屆第十次理監事會議聯席會議」
- 100年3月14日「第六屆第六次理事會通訊會議」
- 100年3月17日「第六屆十一次常務理監事會議」
- 100年3月25日「第六屆第七次理監事會通訊會議」
- 100年4月23日「第七屆第一次會員大會暨理監事改選」
- 100年5月5日「第七屆第一次理監事聯席會議」
- 100年6月18日「第七屆第二次理監事聯席會議」
- 100年9月15日「第七屆第一次理監事會通訊會議」
- 100年11月1日「第七屆第二次理事會通訊會議」
- 100年11月17日「第七屆第一次常務理監事會議」
- 100年12月8日「第七屆第三次理監事聯席會議」