



陽光社會福利基金會
98 年度服務報告

陽光基金會 2009 年度服務報告《董事長的話》

敬愛的捐款人，平安！

過去這一年，我們共同歷經全球金融風暴，加上八八風災重創南台灣之後，大量民間資源挹注到災區重建，一度嚴重影響到社福團體的募款；雖然景氣漸漸回穩，但是環境破壞氣候劇變，造成世界各地的天災，許多動盪衝擊著人心，有人因為憂慮未來，而停止了公益慈善行為或是無暇顧及。幸好有您對陽光的信任與鼓勵，持續支持陽光基金會，讓陽光得以維持穩定的服務品質！為不負您所託，我們將本著熱誠與初衷，善用每一份捐款，讓您的愛心發揮最大的服務效益與價值，來祝福有需要的傷友。

陽光多年來致力於顏損及燒傷者的生、心理重建與社會適應，全國唯一專責燒傷復健的「陽光重建中心」成立了 18 年，持續協助傷友復健訓練，達成復健目標。針對偏遠地區醫療資源不足，重建中心提供治療師到宅復健服務，98 年的服務需求依然很高，成長了近三成。

「早期發現、正確治療」一直是陽光宣導的目標，去年舉辦了 275 場的燒傷預防與口腔癌防治宣導，服務近 7 萬人次，其中近二百場的口腔癌防治宣導，提升與會民眾對檳榔危害健康及口腔疾病的認知。今年將積極服務陽光血管瘤病友，提供更多醫療及相關資訊與心理支持，協助完成療程，重建自信的容顏、迎向未來的人生。

為協助身障者的就業及職能提升，本會持續開設庇護性就業職場，為身障者創造就業機會。同時，98 年度本會就業服務共協助了近百位服務使用者，完成職前準備或訓練，順利轉銜至一般職場成功就業。

僅代表每一位尚在努力重建、以及順利完成重建的損傷者及其親友們，向您致上深深地謝意，感謝您以實際的行動，表達對陽光傷友們的關懷及支持，在即將邁向「陽光三十」的 2010 年，陽光基金會將更努力不懈地為顏面損傷和燒傷朋友，重建信心與希望；讓更廣大的社會認識、尊重、接納他們。同時祝福您闔家平安健康、幸福滿溢、生活如陽光般燦爛！

陽光社會福利基金會 董事長 闕河淵

《改善生理功能》

1. 燒傷復健服務：

重建中心去年提供 51 位傷友透過復健訓練、輔具服務，以及傷友之間的同儕支持，促使其達成復健目標，早日康復重返人生舞台，面對未來的挑戰。此外，針對偏遠地區醫療資源不足、缺乏復健知識或復健動機的服務使用者，提供治療師到宅復健服務，98 年共服務 326 人次，相較於 97 年（257 人次）成長 26.8%，顯示居家復健服務需求依然很高。

2. 口癌復健、護理諮詢服務：

本會提供 277 人次的「機構復健諮詢服務」、394 人次的「居家復健服務」，協助改善口腔癌病友，因為疾病或治療後遺症，所造成之生理功能限制，進而提升生活品質。此外結合各區域教學醫院安寧療護團隊，即時提供 228 次口友及家屬相關身、心、靈居家照顧及資訊。

3. 輔具服務：

為有效改善手術後疤痕造成的生理功能限制，本會由復健治療師提供專業評估，量製壓力衣、面膜以及後續追蹤治療，98 年總計製作 2,831 件壓力衣、9 件壓力面膜及 366 件副木，減少疤痕攣縮所產生的後遺症。此外持續密切關注的是，壓力衣服務使用者為非燒傷者的比例增高，尤其以淋巴水腫個案為多，未來將評估開發案源的可能性，以便及時滿足更多使用者的需求。

4. 形象重建服務：

為協助顏損朋友修飾外觀、建立自信，鼓勵其增進社會參與，本會提供顏面損傷修飾化妝個別及團體諮詢服務。98 年舉辦 5 場團體彩妝課程，由專人指導使用特殊遮瑕化妝品，針對因燒傷、外傷、手術，以及先天或後天的皮膚病變，所造成顏面上的改變進行修飾，服務 36 人次；各服務中心共計宣導 349 人次、參與諮詢及體驗 75 人次。個別諮詢服務計 100 人次。

5. 居住服務：

陽光之家依照復健師的評估，為無法生活自理的傷友，提供「居家照護」及居住的服務，受傷後復健初期，傷友多會出現情緒低落及抗拒復健治療的心

理狀況，因此陽光之家還設立了專業的社工員，提供其情緒紓解的管道，讓需要密集復健的傷友安心配合復健療程。98 年度共 39 人進住，包括 33 位（平均受傷面積達 54%）傷友及 6 位看護與家屬，一同陪伴傷友訓練生活自理的能力，強化各面向功能，達到復健目標。

6. 經濟協助：

為使燒傷及顏損朋友全心投入復健治療過程，陽光提供醫療、生活、輔具及交通上的經濟補助，以支持服務對象在生、心理及職業重建過程中無後顧之憂，得以專心復健。98 年共補助 880 人次，總計 4,831,660 元，其中以口友營養補助為最大宗（共補助 579 人次，2,922,738 元），足見該項經濟補助之迫切與重要。

《強化社會心理功能》

1. 個案服務：

98 年有 679 位新朋友進入本會服務體系，全年度總計服務 1,550 人，其中口友佔 55%，傷友 32%，其他顏損者 13%。此外共有 428 人完成服務目標，88% 的比例被滿足了服務需求，改善生理、心理及社會各面向的適應狀況，進而提升生活品質。

2. 方案服務：

98 年陽光共辦理 46 場有關促進家庭互動、社會適應及聯誼等方案與活動，總計 1,570 人次參與，其中包含重建中心傷友聯誼活動、園遊會義賣活動、肚皮舞社區表演活動、神經纖維瘤病友聯誼活動、血管瘤醫療講座暨家庭聯誼及口腔癌病友等聯誼活動，協助傷友提升自我照顧能力、拓展人際關係、增進社會適應與社會參與。

3. 獎助學金專案：

本會藉由獎助學金專案，透過頒獎活動多元化的設計模式，提升中、小陽光的自信心與學習動力。98 年共頒發 2,791,500 元獎學金，鼓勵了 801 位陽光學子；於台北、花蓮、高雄及南投各區共辦理四場頒獎典禮，搭配「傷友創作巡迴展」，展出來自全國 43 位傷友的優選創作品，獲得參與者的高度肯定。

《增進社區安全健康》

1. 燒傷與其他議題宣導：

98 年全會共執行 76 場燒傷預防宣導，包含燒傷預防、關懷接納及就學適應等主題；於校園及社區宣導，計服務 18,993 人次。透過體驗活動，參與者在「燒傷預防」與「關懷接納」的認知度均提升至超過九成，傷友的親身分享更能增進同理與接納。透過全年度寄發的 12 期燒傷預防電子報，每月針對時事新聞或時節議題作預防及急救應變提醒，網頁瀏覽數亦突破 30 萬目標，社群經營亦新增 210 位教師會員，以深化教育宣導意涵。

2. 口腔癌防治宣導：

98 年全會共舉辦 199 場宣導，服務 50,529 人次，以高危險族群及潛在人口為主，於校園、社區及職場進行宣導，將參與者的口腔疾病及檳榔健康危害認知度提升至 88%。此外，陽光培訓的「口友宣導服務隊」人力穩定，協助參與宣導成效良好。本會經營「台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟」，籌辦「123 檳榔防制日」系列活動，徵選出聯盟 LOGO，搭配宣導活動提升聯盟知名度、促進社群交流，有效引發社會對檳榔危害之關注。

《提升職業能力》

1. 就業輔導—支持性與一般性就業輔導：

98 全年共開發 24 家廠商以及 94 個工作機會。本會積極開發多元化職種的外部廠商，提供身障者就業的服務。並且在北、中、南區中心舉辦 28 場職前準備訓練，總計服務 198 人次。內容包括生/職涯發展探索、社會心理人際互動、職場適應、就業市場分析方案、工作調適方案及口友工作隊等。

去年成功媒合 81 人，協助 46 人得到合適的工作機會並穩定就業達三個月以上，從中提升工作滿意度與累積成就感。此外，協助參與職前準備方案的服務對象轉銜就業的比例達到 69%，輔導成績亮眼。

2. 庇護性就業：

由陽光汽車美容中心提供身心障礙者就業機會，因應身權法規定，98 年平均每月提供 30 位庇護性員工就業，結合作調適、職業強化訓練、就業轉銜輔導，推介 10 位身心障礙者至一般職場就業，平均薪資 18,635 元。未來除與其

他機構保持合作關係外，更積極發揮汽美中心的功能，申請勞委會的庇護職場見習計畫，預計 99 年度將提供 24 位身心障礙者見習服務。

《社會事業經營》

陽光汽車美容中心首家分店「桂林站」，於去年七月份在西門町家樂福開幕，以小坪數降低經營成本，未來將以類似的微型創業模式，鼓勵培訓身障朋友創業，以公益品牌進駐社區，提供社區汽車美容服務。開幕當天，台北市政府勞工局長蘇盈貴親自到場祝福，並表支持身障者微型創業，「普羅旺司」汽車美容公司總經理與「陽光基金會」闕董事長等三方進行宣誓儀式，象徵結合政府、企業以及公益團體三大部門的共同承諾，為社會事業未來發展共同努力。

《98 年的肯定》

**本會榮獲「臺北市 98 年度進用身心障礙者優秀雇主」—
非營利機構組「特優獎」之殊榮！**

臺北市勞工局為表揚台北市進用身心障礙者優秀雇主，舉辦 98 年度優秀雇主選拔活動，陽光榮獲「非營利機構」組最高「特優獎」之殊榮。陽光洗車中心成立於民國八十一年，為台灣第一個提供綜合性身心障礙朋友就業機會的庇護職場。十八年來，共提供九種障別、超過 555 位身心障礙朋友的工作機會，服務超過二百五十萬車次，並轉介 200 人至一般職場就業，感謝大眾的消費支持以及企業僱用本會訓練完成之身障朋友，一同為身心障礙朋友社會參與而努力。

《98 年重要活動紀錄》

4 月

舉辦「口腔癌防治」網路名句徵選活動，為期一個半月的活動收到 1740 句報名口號，其中優選佳句三名，不僅為口腔癌防治活動新增推廣口號，也藉著網路活動宣導「拒絕吃檳榔」以免罹患口腔癌的觀點。10 月份與「台灣檳榔防制暨口腔癌防治聯盟」合辦標誌設計徵選比賽，共同促進檳榔危害和口腔癌問題的能見度：透過網路部落格創作活動，提高社會大眾的了解與支持。

11/12 月

舉辦第三屆陽光公益獎，以「檳榔是致癌物」為主題，藉著網路分享的力量，讓更多人認識口腔癌對健康的危害；邀請百多位部落客共襄盛舉參與活動，以創意作品說明口腔癌病友的處境，期能激發同理心讓口友能獲得社會的尊重與接納。頒獎典禮中，邀請到兩位口腔癌傷友，現場分享他們罹病及戒檳的歷程，獲得 23 家媒體的曝光報導，加深民眾對於嚼食檳榔造成口腔癌的認知。

陽光基金會自民國 72 年開始設立獎助學金，鼓勵顏損及燒傷學子能努力向學並提升其自我肯定，98 年首度結合辦理陽光獎助學金典禮及創作巡迴展出活動，共計徵得 52 位傷友提供 91 件創作作品；在全國北中南東各區辦理活動，吸引全國性及地方性區域性媒體青睞報導，讓社會大眾認知：「每一個孩子都是獨一無二、才華洋溢，顏損兒也不例外！」同時達到了宣導“關懷接納顏損者”的效益。

《未來展望》

陽光基金會即將於民國 100 年邁入「三十而立」之年了！多年來我們一直專注於發展暨提供顏面損傷與燒傷者的專業服務，區域中心的服務所不能涵蓋之處，陽光同仁便頻繁地透過到宅服務來協助每一位服務使用者。評估過去，我們相信陽光全方位的專業服務，確實符合服務使用者之需求；展望未來，我們準備好將這樣的服務模式繼續推廣出去，讓服務更加普及化，使更多有需求的顏面損傷或燒傷朋友獲益。

因此，99 年度的陽光社會事業，將延續 98 年設立桂林店的成功經驗，繼續於台北設立三家汽車美容店，目的在提供更多身心障礙朋友就業機會，以及培訓顏損或燒傷朋友成為管理幹部，未來將進而輔導他們創業、實現夢想。同時，陽光將突破多年來既有的北、中、南、東四區服務中心據點，前進中西部設立「雲嘉服務中心」，以就近服務雲林縣與嘉義縣（市）的服務使用者。

我們深信，持續不斷地讓顏面損傷或燒傷服務更精進、更普及化，是陽光責無旁貸的使命，陽光全體同仁都將齊心協力、一同朝目標邁進！