



一、改善生理功能 (經費支出：20,815,148 元，佔 19.4%)

1. 燒傷復健服務：

重建中心提供 75 位燒傷傷友持續密集服務，透過復健專業技術、激勵方案與傷友同儕支持，促進復健目標之達成。復健傷友平均受傷面積達 48.7%，結案 49 人中，有 41 人達成復健目標，復健目標達成率達 83.67%。結案傷友復健時間平均約 9.7 個月。整體服務滿意度達 90%。

此外，針對復健資源不足或不願、不便外出復健的傷友，以治療師到宅提供服務，對於服務對象復健意願之提升也成效卓著，97 年本會提供燒傷居家復健服務共 257 人次。

2. 口癌復健服務：

重建中心提供 112 位口腔癌病友機構復健諮詢服務。此外，有鑒於口腔癌病友在治療後體能普遍較差，因此提供口腔癌居家復健服務共 192 人次。協助病友改善皮瓣僵硬、張嘴角度受限、流口水、肩頸部關節角度受限等問題，以改善其生活品質。

3. 壓力治療：

重建中心提供壓力衣製作服務，由治療師提供專業的諮詢建議與追蹤，以達到抑制疤痕增生、促進疤痕軟化成熟，進而減少疤痕攣縮產生的後遺症。97 年服務 371 位傷友，共製作了 3,251 件壓力衣。

4. 修飾化妝服務：

本會重建中心提供顏面損傷修飾化妝個別諮詢及團體諮詢共計 166 人次；拍攝完成修飾化妝教學影片，可以作為內外部教學、示範使用。此外，為了本服務的普及化可造福更多顏面損傷者，連結了長庚大學化妝品應用系與本會合作安排修飾化妝課程，由本會治療師擔任講師，並安排實習課程，由學生直接為本會顏損傷友化妝，而該系學生也在第四屆傷友大會中提供化妝服務支援，為相當成功的資源連結與技術轉移。

5. 口友居家護理服務：

本會 97 年積極投入口腔癌居家護理服務，透過社工員與護理師的居家訪視與現場說明示範，能即時提供口友與家屬有關傷口與疼痛問題、飲食與營養攝取或突發狀況處理等，各種居家甚感困擾之常見問題處理與各項照護要點，是貼心與切實的服務。今年共有 254 位口友接受本項服務。

6. 居住服務：

本會陽光之家提供居住服務，支持需要密集復健的傷友安心復健。97年1-12月共有44人進住陽光之家，其中38人為傷友，6名為家屬或看護，佔床率平均為85.14%。陽光之家提供的生活自理能力訓練，亦為傷友們經歷醫療復健、重返社會之必修功課。住宿服務滿意度平均為89.52%。

7. 經濟協助：

提供燒傷、顏損者醫療、輔具、交通等經濟補助，避免傷友因為經濟困境而影響復原的速度。97年本會共補助851人次，總支出5,314,610元，其中以口癌病友營養補助支出524人次，2,628,000元為最大宗。此外針對有更高需求的服務對象，結合會外資源協助99人次，金額計1,665,344元。

8. 參與辦理「內政部矯具義具及行動輔具中心」：

持續提供顏損者各項輔具服務、辦理輔具宣導活動和輔具專業教育訓練。

二、 強化社會心理功能 (經費支出：29,914,532，佔27.8%)

1. 個案服務：

97度有632位新朋友進入本會服務體系，由專責社工員開案提供完整的個案服務，全年度共服務1620人。結案人數為420人，除了有109位口腔癌病友因為病情惡化往生，共有311位服務對象完成服務目標，身體功能、心理與社會適應均獲得正向之改變，生活品質得以改善。

2. 方案服務：

97年本會於全國共辦理56場有關促進家庭互動、社會適應、聯誼、知識學習、社區融合等方案與活動，共計2287人次的服務對象及家屬參與；其中包含神經纖維瘤病友聯誼活動、血管瘤病友講座和聯誼活動、口友團體、講座與聯誼活動、大專青年活動以及以「分享、激勵、學習」為主軸的第四屆傷友大會等。協助服務對象提升自我照顧能力、拓展人際關係、增進社會適應與社會參與。

3. 獎助學金專案：

陽光獎助學金是為鼓勵陽光學子努力向學，並透過頒獎活動的設計，給予受獎人肯定，提升自信。97年頒發總金額為4,429,960元，共有1025位陽光學子，透過全區共6場內容豐富隆重的頒獎典禮，獲得掌聲與榮耀。

4. 第二屆心理國際研討會：

5/17-18 假台大集思會議中心辦理「第二屆燒傷與顏損者心理社會國際研討會」，邀請瑞典、美國、英國、印度等國專家學者參與分享經驗及專題演講。5/19-20 舉辦工作坊，將理論導入實務，協助本會直接服務同仁提升專業知能，提供更為優質的服務。

三、提升職業能力 (經費支出：11,861,830，佔 11%)

1. 服務 155 位有就業需求或有潛在需求的服務對象，其中 39 人藉由各項就業服務措施，得到適合的工作機會，並進而協助其提升工作滿意與成就。
2. 財產形成專案-「夢想起飛」於 97 年 1 月結束，共有 38 名學員完成所有課程、獲得相對提撥款並執行財產形成計畫。學員普遍從課程及團體中獲得能力提升並展露自信。

四、社會事業經營-底護性就業 (經費支出：12,573,560，佔 11.7%)

1. 就業服務：

由三事業單位「陽光加油站」、「陽光汽車美容中心」及「古亭捷運販賣店」提供 115 個身心障礙者就業機會，全年共服務 171 人。聘用 14 名就服員及技術輔導員透過身障員工完整的訓練計劃，結合提供工作調適、職業強化訓練、就業轉銜輔導，並推介 22 位身心障礙者至一般職場就業，平均時薪達最低工資 95 元的水準。

2. 事業經營：

受到經濟景氣的影響，本會 97 年整體營業淨利為 8,198,714 元，僅達年度目標的 54.6%。

陽光加油站因應國際原油價格飆升、民營市場之流血促銷手法，以採購底護商品做為促銷贈品與市場區隔，大力推廣身心障礙者之工作能力與價值。

古亭站的經營策略因應季節變化及視銷售狀況調整商品的策略奏效，不僅降低物損成本，營業額也提高許多。

汽美中心全年洗車量 142,655 台，97 年下半年度開始面臨全球經濟景氣下滑，也衝擊到陽光汽車美容中心的營運。未來在因應辦法上，除規劃出標準化的服務及訓練流程，提供更具效益之訓練服務，以提升底護性就業者之就業競爭力外，更積極連結內部及外部資源，共同提升本站營運績效，提供更多元的服務向度。

3. 事業版圖變更：

由於未取得建南庇護加油站第三標之經營權；另由於經營條件嚴重限縮，也通過董事會決議不再續標古亭站。因此本會經營的陽光加油站與古亭販賣店，皆於 97 年 12 月 31 日結束營運。本會盡最大努力，包含身障員工就業轉銜在內的善後工作均告順利完成。

五、增進社區安全與健康 (經費支出：5,194,548，佔 4.8%)

1. 燒傷預防宣導：

全年共執行 114 場燒傷預防宣導，邀約場次多為國小及國中，除燒傷預防宣導外，亦進行就學適應宣導，經由壓力衣或副木的體驗，學生多能了解傷友不便之處，且願意以適當方法與傷友相處，達到宣導關懷接納之效益。

2. 口腔癌防制：

本會自 96 年底成立「口腔癌防治小組」，積極推動檳榔防制與口腔癌防治工作。小組除了組訓口腔癌病友成立「口友宣導服務隊」，投入宣導活動；並與 10 個友伴團體共同組成「檳榔防制暨口腔癌防治聯盟」，集合力量進行社會倡議活動。97 年共舉辦 159 場校園、職場與社區宣導，共有 25,110 人次參加。另進行 4 波媒體宣傳和 8 場教師研習活動。

3. 網站經營與宣導資源研發：

為充分運用有限的資源使其發揮倍數效益，本會持續豐富「陽光線上」網站之豐富度與可近性；經營「教師專區」，97 年會員人數累積至 991 人。此外依分眾原則，研發教案、編撰手冊、製作宣導品，以支援各項宣導方案，並提供教育及社區宣導人員索取，促成技術轉移及委外宣導。

六、增加陽光的支持者 (經費支出：6,519,148，佔 6.1%)

1. 資源募集：

97 年本會共募集 52,437 筆捐款，較去年同期減少 5.2%；捐款總金額為 46,199,754 元，較去年同期減少 8.7%。97 年逐步擴大的全球金融危機和經濟衰退，對於本會的捐款收入產生一定的影響。本會已在預算編列與執行上進行多項管制作業，務使資源運用發揮最大效益。

2. 「第二屆陽光公益獎」：

繼第一屆公益獎宣導對顏面血管瘤患者的關懷接納，獲得支持者廣大迴響與肯定之後，本屆以「陽光娃娃—認識燒傷朋友的重建之路」為主題，共有 234 位格友響應參與，串連網站的瀏覽總人次超過 250,000。透過格友於其部落格的響應參與曝光及宣傳，除讓本會主題網站創造 124,619 瀏覽人

次，並獲得 11 家網路媒體贊助推廣。成功地讓更多人認識燒傷者的處境，進而成為潛在的支持者。

3. 企業志工參與：

與 25 家企業、團體，以活動配合或一日志工的方式完成公益合作。除提供服務機會，以因應企業、團體甚至捐款人個人服務熱忱，更透過服務，加深其對陽光服務的肯定，並達到資源募集的效果。97 年度共有 350 名企業志工參與陽光志工服務。

七、組織發展 (經費支出：15,065,358，佔 14%)

1. 內政部身心障礙機構評鑑：

本會 4 個單位接受主管機關三年一度的機構評鑑，其中陽光之家、南區中心獲得優等，中區中心、重建中心獲得甲等。此外，南區中心接受高雄市社會局評鑑，亦獲得優等，成績斐然。

2. 人力資源與組織發展：

(1) 職工人力：基金會於 97 年底有員工 103 人；事業體於 97 年底員工共計 146 人 (占亭 15、加浦 65、汽美 66)。

(2) 志願服務：志工總服務人次達 1,899 人次，時數共 4,850 小時。主要協助各單位行政庶務事宜，並支援各服務部門之方案活動。

3. 員工教育訓練：

(1) 行政部辦理三季新人訓練以及主管管理能力教育訓練。

(2) 各部門依專業需求，辦理員工在職訓練或外派訓練，提升人員服務素質。

4. 資訊管理系統：

為提供更有效率和更安全的資訊環境，97 年本會投入資源建制個案管理系統和資訊安全系統。

5. 國際事務：

透過國際交流活動，增進本會國際見度。97 年本會參與三場國際研討會：Rehabilitation International (RI) 2008 年國際研討會、International Society of Burn Injuries (ISBI) 2008 年國際研討會，以及第一屆亞洲社會企業家高峰會 (ASES 2008)。另有來自 10 個國家、15 的團體、148 人次的國際參訪。各國團體對於本會多元化的服務都留下深刻的印象。

6. 成立「身權小組」：

因應「身心障礙者權益保障法」之變革，組成身權小組，研究「國際功能、障礙、健康分類碼」(ICF)和身權法及相關子法，除了擬定本會的因應策略，未來也可針對政策提出倡議。

八、未來展望

因應經濟蕭條、景氣持續看壞的外部環境變化，陽光全體同仁體認服務需求將有增無減！如何在有限的資源中，持續努力開源節流，更要創造最大的服務效益與顧客價值，來回應服務對象對我們的期待和支持者的付託，為全會上下一致的共識與決心；也是陽光對台灣社會承諾的具體實踐。