

財團法人臺北市私立愛愛院 104 年度工作報告

(104 年 01 月 01 日至 104 年 12 月 31 日)

組別	工作項目	工作報告內容
行 政 部	經營理念	<ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續稟持創辦人照顧弱勢族群精神，愛心扶助對象達 617 人次/年。 2. 各界捐款收入約 537 萬，救濟扶助及指定目的支出 844 萬，不足 307 萬由機構經營收入貼補。支出內容為：愛心扶助 690 萬、醫藥看護保健費 35 萬、指定用途如院舍修繕 50 萬、加菜金、零用金、住民活動費 61 萬、捐款匯費、印刷、文宣活動費 8 萬。
	行政作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總立案總床數 238 床。年底在院養護長者 225 人，平均入住年齡 78 歲。 2. 平面媒體部分：「104 年年報」刊印 250 本，第 11、12 期「愛愛老老」各刊印 2000 份。 3. 參訪績優機構：北海道機構參訪、雲林同仁仁愛之家、桃園恩典之家。 4. 104 年度社區獨老送餐 14,971 份。 5. 設立「文管室」，本院公文收發實體管理專室完成。
	人事制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104 年底工作人員為 102 人。照護比為 1:2.2。 2. 本院共提供社工、照服員、護理師、醫師、物理治療師、職能治療師、營養師、藥劑師、廚師及志工等 10 大類別共同建構完善照護團隊服務品質。
	環境設施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長青、益壽樓熱水管線配置及住民廁所更新工程完成，讓住民於寢室內即可有熱水可用、房間內可以有多种燈光變化、抽風機更新提供清新空氣，安靜環境。 2. 院區部分樓區 LED 燈具更新以達節能目的。

組別	工作項目	工作報告內容
護理部	住民健康管理與服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 胸部X光檢查：已於 104/4/20 完成，員工及住民共 132 人。 2. 健康檢查：工作人員已於 104/4/20 完成，全院住民也於 104/7/16 完成。 3. 流感疫苗：已於 11 月及 12 月完成，住民接種率 76.2%，工作人員接種率 78.0%。 4. 台大醫院北護分院醫師巡診：共約 1020 人次/年參與。 5. 跨專業團隊會議：特殊個案經團隊會議開會討論，能適當得到處理，共計召開 24 場次。 6. 醫師實習生：中興醫院的醫師，每月定期到院來完成 PGY(第一年不分科住院醫生)的實習，今年完成 12 組/年的帶領，每組 4~6 人。 7. 照服員實習：共有 7 個梯次(140~150 人)的照服員訓練到院來完成實務技術操作。 8. CPR 訓練：已於 104/5/8 與萬華健康中心配合，來院辦理 CPR 訓練。 9. 技術稽核：共安排 24 項技術稽核，工作同仁技術均達閾值。 10. 六大指標：每月定期收集，每季完成統計分析報表。

組別	工作項目	工作報告內容
社 工 部	個案工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助住民各類福利申請，含收容安置補助、身障鑑定、輔具補助、假牙補助、福保申請、福利別申請約共計 103 人次。 2. 受理 52 名新進住住民。 3. 關懷住院住民 115 人次。 4. 受理入住諮詢參觀 280 人。 5. 辦理 6 場家屬教育講座。
	團體工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦志工感恩餐聚一場。 2. 年度開放型各類活動共舉辦約 751 場約 23,086 人次住民、家屬參加。封閉型團體活動共辦理 42 場約 442 人次住民參加。 3. 本院參加由衛生福利部國民健康署健康 104 動起來-老人健康促進全國競賽榮獲佳獎成績。 4. 本院與臺北市萬華社區大學、臺灣夢想城鄉營造協會共同辦理街道上的城市藝術家—舊衣改造班培育街友學員與高齡者具文創商品製作的概念與能力、增添弱勢者就業機會，共開辦 6 次課程計 60 人次參與。
	行政事務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 編撰愛愛老老第 11、12 期、103 年度年報。 2. 維護本院官網網頁、FB 文章共 30 則。 3. 受理社工實習生 12 名。 4. 提供常規工作報告概念，協助主管追蹤院務進度。
	專案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撰寫募款需求計畫並承辦慈愛通廊啟用儀式。 2. 撰寫募款需求計畫承辦復康巴士捐車儀式。 3. 策辦勇闖愛愛島兒童夏令營活動，第一屆共計 10 名學童參加。 4. 撰寫愛吾愛居家護理所申請書並協助成立過程。 5. 策辦兩場美食傳愛活動，發揮本院與社區互動互助之精神。 6. 策辦王如玄女士來訪事宜。 7. 申請、策辦、核銷社會局充實服務方案獲 6 萬 9,951 元補助。 8. 受理富邦金控公司捐贈 5 萬元整 9. 辦理第三屆「月捐 99 讓愛久久~愛心扶助弱勢銀髮族」募款活動，共募得 42 萬 3,974 元。