

財團法人華山社會福利慈善事業基金會 104 年度 業務執行報告書

壹、計畫依據：本會捐助章程第三條及董事會會議之決議

貳、計畫目標：

- 一、落實三失老人(失能、失依、失智)到宅服務，預計年底在案數 17,170 位，服務 536,850 人次。
- 二、規劃設立社區愛心天使站，落實福利服務社區化，預計達 301 站。
- 三、建立社區人力、物力、財力資源網絡，預計全年「愛老人」勸募計畫收入 367,297,481 元，義工參與服務 915,900 工時。
- 四、推展老人身、心、靈保健及社區照顧，預計全年參與 9,322 人次。
- 五、辦理員工教育訓練，提昇老人服務品質，預計全年訓練 16,503 小時。



參、實施內容：

工作項目	實施內容	使用經費 (新台幣)	進度		備註
			起	訖	
一、落實三失老人到宅服務	1. 察訪需要到宅服務之老人，年底在案數為 15,333 位；服務 554,353 人次。 2. 進行到宅服務：提供個案關懷訪視、陪醫購物、清潔環境、待用餐等服務，使老人身、心、靈都能受到妥善照顧。 3. 配合電話問安隨時關心老人動態，必要時到宅服務介入。	164,428,804 (52.48%)	1 0 4 年 1 月 1 日	1 0 4 年 12 月 31 日	
二、規劃天使站服務據點之發展	規劃設立社區愛心天使站，評估建站資源及需求，推廣老在村里之服務理念，在各地落實福利服務社區化，共設站 287 站。	22,019,915 (7.03%)			
三、結合社區資源，支援老人照顧	1. 全台發起「愛老人」勸募計畫，連結人力、物力、財力資源，以籌募常年老人服務經費共 340,435,325 元。 2. 以鄉親救鄉親理念在各地建立義工團隊，參與服務共 689,189 工時。	88,681,885 (28.31%)			
四、推展老人身、心、靈保健及社區照顧	1. 結合本鄉本土資源，試推行老人待用餐服務方案，以補充弱勢老人營養促進健康。 2. 辦理春秋兩季健康郊遊活動，邀請服務長輩及社區長輩參加，共 28 場，7,588 人次。	27,255,810 (8.70%)			
五、辦理員工教育訓練，提昇服務品質	1. 定期辦理員工職前訓練與在職職場知能訓練，共 13,614.5 小時，以提升服務專業度。 2. 各項業務督導，提供社工專業諮詢，運用團督、個督或講習方式，增進各項服務能力。	10,905,207 (3.48%)			
合計	313,291,621 元				

肆、經費來源：

政府補助、基金孳息、社會捐款、勸募發票收入。

伍、效益：

- 一、到宅服務社區失智、失能、失依老人，以補其不足的方式使其受到妥善的照顧，落實生靈安頓理念。
- 二、廣設各鄉鎮市區社區愛心天使站，健全愛心天使網部，使各地均有服務據點得以落實在地服務，達到服務的可近性。
- 三、推出社區老人服務事項，宣揚服務精神與理念，有效結合社區人力、物力、財力資源，爭取認同，達成社會敬老尊賢目的。
- 四、辦理老人保健及社區照顧，使長者身心靈健康愉快，促進敬老風氣，使老人安度晚年。
- 五、提昇老人服務品質，讓老人得到更適切的服務。