

中華民國紅心字會 100 年度工作報告

二、業務推展 百分之五十 (本表如不敷填寫，請按本格式另紙補述。)(單位新臺幣) 得分：									
(一) 會員服務事項：									
項目名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源	受益人數及效益評估
理監事會議	100.03.21	本會	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 審查 99 年度工作報告、財務報表 ◎ 討論針對日本 3/11 強震引發海嘯之賑災辦法 ◎ 討論出版弱勢家庭個案故事書籍之規畫與製作 ◎ 追認 100 年度『紅心向日葵公益金~弱勢家庭暨兒童扶助計畫』電臺宣導案 	本會					14 人
	100.06.20	本會	<ul style="list-style-type: none"> ◎通過修改本會人事規章 ◎追認變更 100 年「向日葵獎學金」方案 ◎通過舉辦「第四屆愛在星光關懷弱勢家庭暨兒童」公益之旅暨慈善演 	本會					15 人

理監事會議	99.09.20	本會	唱會 ◎通過於新七占戒治所辦理「第三屆靜心靜坐班」 ◎審核 101 年度工作計畫 ◎ 審核 101 年度經費預算 ◎ 通過籌辦第八屆第三次會員大會事宜 ◎ 通過動用「準備基金」償還第一銀行房貸 ◎ 通過「紅心向日葵公益金~弱勢兒童養餐費暨兒少生活扶助計畫」勸募活動案	本會 本會					15 人
	100.12.26	本會	◎ 通過「信義老人服務中心」空間維修案 ◎ 通過 99 年台北市政府核備「紅心向日葵公益金~弱勢家庭暨兒少扶助計畫」勸募所得財務使執行狀況 ◎ 追認發放 100 年下半年度「紅心向日葵獎助學金」	本會					15 人
會員大會	100.10.02	台北市西區單親家庭服務中	◎ 追認 99 年度工作報告及經費決算 ◎ 審查 101 年度工作計畫	本會					99 人

		心	及經費預算						
--	--	---	-------	--	--	--	--	--	--

(二) 專業推展事項：(本表如不敷填寫，請按本格式另紙補述。)(單位新臺幣) 得分：									
1. 團體自行全額負擔經費辦理之業務活動：(每一項最高十分) 得分：									
名稱	時間	地點	服務內容與用月	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益評估
修訂居家服務督導員及服務員工作手冊	100.01~12月	居家照顧服務組	修訂工作人員手冊(因應內部或外部環境變化為工作所需不定期修訂)	本會				自籌	受益人數包括居家組工作人員(主任、督導員與服務員計484人次/年以及案主187位/月)
照顧服務員福利	100.01~12月	本會	服務員通訊製作與寄發	本會				自籌	480人次
	100.01~12月	本會	服務員生日卡撰寫與寄發	本會					49人
	100.01~12月	本會	服務員聯誼活動	本會					49人
	100.09.29	社會局	優良服務員表揚	社會局					5人
	100.01.13	海霸王	服務員尾牙	本會					40人
100.01.13	海霸王	十年、十五年與二十年資深服務員表揚	本會						

	100.02.12	本會	春酒與新春祝福（致贈每位服務員紅包乙個以表達機構照顧之意）	本會					39 人
居家組案主服務滿意度問卷調查	100.7-8 月	本會	以電訪方式進行，並予分析。	本會				自籌	預估 60 人
紅十字會總會	100.08.26	信義老人服務中心	老人中心簡介及相關業務交流	本會				自籌	共 40 位
香港九龍城浸信會長者鄰舍中心	100.09.19	信義老人服務中心	老人中心簡介及相關業務交流	本會				自籌	共 25 位
康寧醫護暨管理專科學校、臺北科技大學、台北大學社會工作系、日本高知女子大學社會福祉學部田中教授等 8 單位	100.2.25~100.12.31	信義老人服務中心	老人中心簡介及相關業務交流	本會				自籌	共 100 位

2.接受政府或相關機構團體委託辦理之業務活動：

名稱	時間	地點	服務內容說明	委託單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益評估
居家照顧服務	100.01~12 月	案家	1.家務及日常生活照顧服務。	北市社會局	本會			1.自籌 2.台北市	每月平均服務 187 位個案，共

			2.身體照顧服務。					政府社會局	計服務 25,852 人次/年、47,630.5 小時/年。 督導工作：家訪 852 人次、電訪 4741 人次、電話諮詢 545 人次，每月督導約 40 位服務員。
居家照顧服務組工作人員在職訓練（督導人員、照顧服務員）	100.01~12 月（2 月辦理新春活動）	紅心字會總會、台北市西區單親家庭服務中心、信義老人服務中心	督導課程： 1.助人者督導工作實務與應用（一） 2.助人者督導工作實務與應用（二） 3.助人者督導工作實務與應用（三） 4.助人者督導工作實務與應用（四） 5.身體評估課程與個案研討。 各項課程/每次 3 小時 照顧服務員課程： 1.意外事件課程及演練 2.常見慢性疾病與飲食衛教 3.臥床個案身體照護	內政部	本會			自籌 47,050 元 補助 60,000 元	受益人次共計 658 人次。

			技巧 4.口腔保健課程（一） 5.口腔保健課程（二） 6.助人工作者自我保健 7.口腔保健課程（三） 8.精神疾病知多少 9.失智老人性需求問題之因應 10.身障福利資源與應用 11.服務界線 –如何 SAY NO 12.團督 密集式訓練： 1.口腔保健課程（4次 6至6.5小時） 2.倫理劇場（3次5小時）						
照顧服務員職前訓練課程	100.06月	台北市西區單親家庭中心與台北市立聯合醫院	照顧服務員職前訓練術科與實習課程	勞委會北區職訓中心	本會	台北市立聯合醫院		1.自籌 2.勞委會北區職訓中心	通過訓練學員共計 39 位。
中心社區活動方案活動	100.01~12月	信義區各社區地點	1. 銀髮族健康促進系列活動之生活講座 2. 中心會員春節聯歡活	臺北市社會局	本會	信義區各單位		1.自籌 2.臺北市政府社	服務信義區獨居長者、長者、民眾等，共計受

			動 3. 會員慶生活動 4. 中心老人戶外旅遊活動 5. 粽香傳溫情-包粽子大賽暨端午社區聯歡活動 6. 中心週年慶暨學苑成果展 7. 教師節謝師系列活動 8. 敬老季活動之中秋年節社區活動 9. 社區輕度失智症團體 10. 失智症家屬支持性團體				會局	益人次為 3,500
中心工作	100.01~12月	信義老人服務中心	1. 瀚華學苑 2. 長青學苑 3. 中心月刊出版 4. 中心會員服務(含書報雜誌) 5. 社團推動	臺北市社會局	本會		1. 自籌 2. 臺北市 政府社會 局	服務信義區獨居長者、長者等，共計受益人次為 26,453
獨居老人專案	100.01~12月	信義老人服務中心	1. 獨居老人個案管理服務 2. 社區聯繫會報	臺北市社會局	本會		1. 自籌 2. 臺北市 政府社會 局	獨居個案量平均每月為 250 人
消防演習課程	100.04.29； 100.05.02 100.07.29	信義老人中心	相關消防知識與概念，以及實際演習逃生過程及注意事項。		本會(信義老人中心)		0	約 298 人次受益

志工訓練專案	100.01~12月	信義老人中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 志工招募 2. 志工在職訓練講座計 8 場 3. 志工密集式在職訓練計 1 場 4. 提供志工職前、在職訓練提升服務品質 5. 志工社會福利機構參觀 6. 志工慶生賀卡、慶生禮物 7. 志工內部表揚 8. 志工外部表揚提名申請 (內政部/社會局/市政府) 9. 志工旅遊 10. 志工手冊及榮譽證申請辦理 11. 志工旅遊 	本會 (信義老人服務中心)				<ol style="list-style-type: none"> 1. 自籌 2. 臺北市政府社會局 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 志工人數為 35 名 2. 志工服務時數約 3,754 小時 3. 服務受益人次 29,623 4. 志工在職訓練約 299 人次
日間照顧服務	100.01~12月	信義老人服務中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理聯誼懇親活動每季郊遊活動 2. 補充設施設備 3. 日照課程 4. 復健指導 5. 生活照顧與活動安排 	臺北市社會局	本會			<ol style="list-style-type: none"> 1. 自籌 2. 臺北市政府社會局 	每月平均收託人數約為 20 人
專業訓練	100.01~12月	信義老人服務中心	中心工作人員在職訓練	本會及相關各單位辦理研討				<ol style="list-style-type: none"> 1. 自籌 2. 臺北市政府社會局 	受益人次為 52

				會				局	
弱勢家庭兒少生活扶助費	100.01-12	本會	提供會內弱勢家庭兒少之相關生活扶助、教育扶助、醫療扶助、房租扶助等項目	公眾募款	中華民國紅心字會受刑人家庭服務組		2,663,931 元	公眾募款	共發放 1256 人次
監所宣傳活動	100.01~03	桃園女監、台北監獄、桃園監獄、台北看守所、宜蘭監獄、台北女子看守所、新店戒治所	至監所宣傳本會服務內容			桃園女監、台北監獄、桃園監獄、台北看守所、宜蘭監獄、台北女子看守所、新店戒治所	約兩萬元		57 場次
監所受刑人關懷活動	100.04-12	桃園女監、台北監獄、桃園監獄、宜蘭監獄	至監獄內部透過影片引導、傳情卡片製作，使受刑人能主動對家人表達自己關懷之情感。			桃園女監、台北監獄、桃園監獄、宜蘭監獄			32 場次
監所家屬關懷活動	100.04-11	新竹監獄、台中監獄、宜蘭監獄、桃園監獄	至監所接見室，透過傳情卡片、拍立得、兒童遊戲帶領、福利諮詢、文宣品提供，使受刑人親友能對受刑人表達思念之意。			新竹監獄、台中監獄、宜蘭監獄、桃園女監、台北看守所	43,621 元	餐費	共 12 場、3,965 人參與

合計共
5,231 人
參與

		監獄、桃園女監、台北看守所							
心納關懷列車	100.06、09	宜蘭監獄	提供家境困難而無法探視之家庭一交通工具選擇			宜蘭監獄	27,461	餐費	共 2 場、64 人參與
心納親子共遊活動	100.06、07、08、09	6 月台大農場、7 月新竹綠世界、8 月宜蘭傳藝中心、9 月木柵動物園	透過各項活動帶領提供心納家庭輕鬆、正向的互動契機，增進家庭內外之情感聯繫				79,614 元	餐費	共 4 場、186 人參與
兒童身心舒緩營	100.07.08	北市西區單親服務中心	透過遊戲帶領，使心納子女學習舒壓方式、面對壓力情境之討論			台北市西區單親中心	35,826 元	餐費	共 2 梯、4 天、48 人次參與
心納子女獎助學金	100.06~11	上半年：雙北市 下半年：全台	提供操行年平均 80 分或甲等以上、學業成績年平均 60 分以上或有縣市以上特殊才藝之國中至大專的心納子女，給予其激勵、肯定自我之機會。	法務部台北地檢署、感恩基金會、明聖社會福利基金會			共發放 2,824,000 元	法務部台北地檢署共補助 25 萬元、感恩基金會	共 2 梯、785 人申請、共發放 402 人 上半年： 國小組 79 名、 國中組 11 名、 高中組 20 名、 大專組 16 名、 特別獎 3 名

									下半年： 國小組 150 名、 國中組 49 名、 高中組 34 名、 大專組 35 名、 特別獎 5 名
心納家庭雙月刊	100.01-12	全台	每期摘選不同主題，包括本組服務數據、服務花絮、活動預告，提供心納家庭與外界資源瞭解本會之管道。				21,390 元		共發放 3,565 份
心納志工團	100.01-12	台北市、新北市	招募並訓練對心納家庭議題有興趣之年滿 18 歲以上大專院校學生、社會人士，協助方案整體活動方案、長期關懷順利運作。	青輔會		台北市信義區老人中心、心納志工團	25,852 元	餐費、青輔會	共 347 人次參與
單親家庭社會工作個案管理	100.01~12 月	本中心	提供社會工作個案管理	台北市政府社會局	本會				本年度共 152 案次
單親家庭福利諮詢方案	100.01~12 月	本中心	提供單親家庭福利、子女教養、民法、兩性議題等相關諮詢服務	台北市政府社會局	本會				本年度共 276 人次
單親家庭社群建構暨親子活動	100.02、04、06、08、10、12 月	本中心/台北市、縣、市、戶、外景點	提供親子喘息、單親生活分享及社群組織活動。	台北市政府社會局	本會				共 218 人次參加
免費法律諮詢服務	100.01~12 月	本中心	提供單親民眾免費法律諮詢服務	台北市政府社會局	本會				共 29 場次，58 人次使用。

單親家庭心理輔導方案	100.01~12月	本中心	提供本中心開案服務個案家族/個別諮商輔導	台北市政府社會局	本會				共計 74 人次使用
悠哉過生活社區講座方案	100.03、05、07、09、11月	本中心	提供單親民眾及一般社區民眾參加	台北市政府社會局	本會				共 5 場次，88 人次使用。
樂活雜貨舖身心抒壓方案	100.02-11月	本中心	提供單親民眾及一般社區民眾參加	台北市政府社會局	本會				共 9 場次，83 人次使用。
男人 FUN 輕鬆俱樂部	100.02、04、06月	本中心/台北縣市戶外景點	提供單親男性家長參加	台北市政府社會局	本會				
單親家庭團體輔導方案之一	100.04-05	本中心	單親家長性心理工作坊	台北市政府社會局	本會				本年度團體共 5 人，20 人次使用。
單親家庭團體輔導方案之二	100.04-06	本中心	單親家庭親子律動團體	台北市政府社會局	本會				本年度團體共 3 人，5 人次使用。
單親家庭團體輔導方案之三	100.07~08月	本中心	單親兒童人際關係團體	台北市政府社會局	本會				本年度團體共 5 人，75 人次使用。
單親家庭團體輔導方案之二	100.04-06	本中心	單親家長關係治療團體工作坊	台北市政府社會局	本會				本年度團體共 8 人，32 人次使用。
單親中心宣傳方案	100.11月	本中心	彩翼單飛季刊發行，共四期。提供社會福利最新資訊	台北市政府社會局	本會				每期刊物印行 1500 份，共 6000

			訊						人受益
社工員專業團體督導方案	100.01-12月	本中心	1.外聘李玉華老師提供社會工作專業督導，內容包涵讀書會、團體督導各別督導等。 2.外聘劉孟茜老師提供社會工作者身心、靈抒壓放鬆，進而延伸瞭解社會工作者身心狀態是否影響專業領域之工作。	台北市政府社會局	本會				共計 26 次
個案研討會議	100.01-12月	本中心	提供生態系統處遇個案深入研討	台北市政府社會局	本會				本年度共舉辦一場研討會
士林、北投區聯繫會議	100.01~12月	士林社福中心	高風險個案服務報告與資源整合協調	台北市政府社會局	本會		0	北市社會局	6 次
個案管理服務	100.01~12月	士林社福中心	協助高風險家庭整合運用社會資源、解決危機	台北市政府社會局	本會		3,834,952	北市社會局	160 案
心理諮商服務	100.01~12月	石牌國中	提供有心理諮商需求之高風險家庭兒童、成人及家庭諮商服務	台北市政府社會局	本會		32,400	北市社會局	1 案/27 人次
親子團圓飯	100.01.30	案家	以團圓為主題，透過年夜飯方式建立親子對家庭共同記憶感受	台北市政府社會局	本會		1,210	北市社會局	3 人次
親子點心教室(春季班)	100.04.16、30 100.05.14、28	西區單親中心	以西式點心為主題，透過親子動手做的方式增加親	台北市政府社會局	本會		34,821	北市社會局	85 人次

	100.06.04		子互動						
個案研討會	100.04.28	士林社福中心	針對多元問題個案透過研討增進服務技能	台北市政府社會局	本會		4,000	北市社會局	9 人次
宜蘭傳藝之旅	100.05.01	宜蘭傳藝中心	以定點自由行式，增進親子互動	台北市政府社會局	本會		44,064	北市社會局	30 人次
兒童讀書會	100.07.06、13、20、27 100.08.03、10、17、24	士林社福中心	以繪本、故事等方式引導兒童，增進思辨能力	台北市政府社會局	本會		4,540	北市社會局	87 人次
童玩夏令營	100.07.08、15、22、29 100.08.05、12、19、26	士林社福中心	透過童玩製作與體驗方式，引領兒童建立正向同儕關係	台北市政府社會局	本會		9,600	北市社會局	32 人次
溯溪活動	100.07.16	烏來桶後溪	以體能活動方式建構個人自信與同儕互助	台北市政府社會局	本會		22,994	北市社會局	7 人次
金色水岸單車	100.07.30	淡水、八里	以個別化單車活動，增進兒童之社會參與	台北市政府社會局	本會		1,210	北市社會局	2 人次
馬術體驗營	100.08.06	格林馬術中心	透過對馬匹的餵食、照料與騎乘，體驗學習關懷與關愛	台北市政府社會局	本會		37,130	北市社會局	19 人次
家長抒壓團體	100.09.03、10、17、24 100.10.02、08	士林社福中心	以團體形式，引領家長透過分享與律動抒發內在壓力	台北市政府社會局	本會		33,157	北市社會局	16 人次
機器人博物館	100.08.03	北台技術學院	透過共同機器人組裝實作，增進人際互動	台北市政府社會局	本會		3,120	北市社會局	20 人次

個案研討會	100.08.15	士林社福中心	針對多元問題個案透過研討增進服務技能	台北市政府社會局	本會		4,000	北市社會局	12 人次
捷運逃生體驗營	100.08.20	捷運北投機場	透過實際體驗，增加災害求生觀念	台北市政府社會局	本會		2,204	北市社會局	4 人次
親子點心教室 (秋季班)	100.10.15、29 100.11.12、26 100.12.03	西區單親中心	以中式點心為主題，透過親子動手做的方式增加親子互動	台北市政府社會局	本會		35,322	北市社會局	74 人次
海洋生態巡禮	100.10.22	宜蘭龜山島、礁溪	透過共同參與賞鯨等活動，增進親子互動	台北市政府社會局	本會		70,066	北市社會局	28 人次

3.申請政府或相關機構團體補助經費辦理之業務活動：(每一項最高六分) 得分：

名稱	時間	地點	服務內容說明	補助單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益評估
----	----	----	--------	------	------	------	------	-----------------	-----------

4.協助政府或相關機構團體辦理之業務活動：(每一項最高四分) 得分：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益評估
獲頒中華民國 第九屆金舵獎 接受總統召見	100.04.01	總統府	本會致力於受刑人家屬服務、學校宣導、收容人輔導、犯罪矯正、社區輔導等工作，獲頒金舵獎	中華民國觀護協會					
扶輪送暖， 愛的大團結 公益關懷活動	100.01.09	文山區 安康平宅等	透過與扶輪社之公益活動對於有物資需求之個案提供協助與關懷外，另一方	中原扶輪社	本會(會務組與居家組)			中原扶輪社提供	接受本會居家服務且有需求之個案。

			面讓扶輪社藉由參與公益活動對於居家服務與失能個案有進一步之了解。						
寒冬送暖獨居長輩圓夢計畫	100.1-12月	案家	督導員評估經濟上困難有需求之案主結合老盟物資並協助分送	老盟				老盟協助	本會有需求個案 41 位。
端午節致贈粽子活動	100.6月	案家	督導員除評估經濟狀況外並加上飲食上適合食用粽子之案主，結合老盟粽子贈送之活動，讓長輩感受佳節之溫馨。	老盟				老盟協助	本會有需求個案 27 位（每位長輩 2 顆粽子共計 54 顆）。
北市府提昇公私部門社會工作人員久任專案會議	100.02.21	台北市政府社會局	協助北市府研擬公部門社工/委託單位社工之績效考核制度、升等制度	台北市政府社會局					
中原扶輪社獎學金餐敘	100.05.19	環亞大飯店	推薦本會獎學金優秀個案兩名領取中原扶輪社之獎學金						
愛在星光演唱會	100.10.01	台大綜合體育館	結合藝人協助弱勢家庭兒少募款	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會受刑人家庭服務組、單親家庭服務組				

新頭殼影片	100.11	網路	說明本會服務項目與內容		中華民國紅心字會受刑人家庭服務組				
台北花博	100.0416 100.04.23	圓山公園	透過共同活動參與，增進與案家互動		台北市政府				6 人次
世界環境日	100.04.22	桃園縣政府	透過活動之宣導，增進對本會之認識		桃園縣政府				1000 人次
周華健演唱會	100.06.04	台北小巨蛋	透過共同活動參與，增進與案家互動		台北市政府				12 人次
柯南電影欣賞活動	100.07.05	京站威秀	透過共同活動參與，增進與案家互動						21 人次
楊丞琳公益關懷活動	100.08.01	台北市立天文館	透過與藝人之互動，增進專業與案家關係						17 人次
獨立生活訓練員培訓	100.08.27-28 100.09.03-04	北投行道會	透過訓練增加		伊甸基金會				36 人次

5.參與政府或相關機構團體辦理之業務活動：(每一項最高二分) 得分：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益評估
台北市社會福利聯盟~老人福利委員會	100.01.28	台北市智障者家長協會會議室	討論會員大會之老人領域主要訴求議題	台北市社會福利聯盟					10 人

台北市社會福利聯盟理監事聯席會議	100.03.09	水茗樓餐廳	1. 審查 99 年決算案 2. 討論財產報廢案 3. 討論舉辦社會福利論壇辦理方式	台北市社會福利聯盟					20 人
台北市社會福利聯盟會員大會	100.03.21	客家文化會館四樓會議室	1.審核 100 年工作計畫及經費預算 2.審核 99 年工作報告及經費決算表	台北市社會福利聯盟					65 人
社會福利論壇	100.03.21	客家文化會館四樓會議室	邀請社會局長與談兒.少.老.婦.殘相關服務計畫等	台北市社會福利聯盟					70 人
聯合勸募協會會員大會	100.04.23	台灣大學選林館	1. 審核 99 年工作報告及經費決算 2. 審核 100 年工作計畫及經費預算	中華社會福利聯合勸募協會					
台北市社會福利聯盟~老人福利委員會	100.05.06	台北市智障者家長協會會議室	討論北市 12 區老人服務中心角色與定位案	台北市社會福利聯盟					11 人
台北市社會福利聯盟理監事會	100.08.03	玉喜飯店	1. 討論與總盟合辦座談會事宜 2. 討論社盟網站改版案	台北市社會福利聯盟					26 人
老人福利推動聯盟理監事會	100.05.24	雙連教會會議室	1. 審核勸募所得財物使用執行狀況 2. 新會員入會審查 3. 討論新增年度工作計畫	老人福利推動聯盟					

活躍老化與長期照護研習會	100.08.16	天主教台北主教公署友倫廳	1. 長期照護服務法發展趨勢 2. 長期照護服務輸送體系的發展與推動 3. 實務案例	天主教曉明社會福利基金會					
NPO 如何與媒體溝通課程	100.08.19	洪建全基金會	1. 媒體的基本特性與營運流程 2. 為何故事行銷很重要 3. 如何與媒體建立良好關係 4. 案例分析	台灣公益團體自律聯盟					
居家照顧服務經營管理研習會~法令與規範議題	100.08.23	國立臺北護理健康大學校本部親仁樓 B118 教室	1. 勞動基準法與居家服務實務 2. 居家服務雇主及受雇者勞資關係常見法律問題及案例探討	國立臺北護理健康大學長期照護協力聯盟中心		老人福利推動聯盟 台灣居家服務策略聯盟			
老人福利推動聯盟理事會	100.08.25	雙連教會會議室	1. 審核「用愛圓夢 傳遞幸福」捐募運動計畫 2. 新會員入會審查 3. 討論向立法院提案提高老人生活津貼等案	老人福利推動聯盟					
第七屆立法委員國會特殊貢獻獎評選會議	100.08.25	公民監督國會聯盟會議室	評選對 社會福利領域 有特殊貢獻獎之立委。	台灣社會福利總盟					7人
台灣居家服務策略聯盟	100.08.30	新北市身心障	邀請行政院 鄧素文處長、內政部社會司張靜倫	台灣居家服務策略					

~居盟有約 座談會		礙者福 利促進 會	視察、新北市社會局蘇惠 君專員、北護健康大學張 宏哲副教授與談相關老 人照顧服務問題	聯盟					
居家照顧服 務經營管理 研習會~法 令與規範議 題	100.09.02	國立臺 北護理 健康大 學校本 部親仁 樓 B118 教室	1.服務提供者與使用者之 相關法令介紹 2.居家服務提供者及服務 使用者常見法律問題及 案例探討	國立臺北 護理健康 大學長期 照護協力 聯盟中心					
台灣居家服 務策略聯盟 理監事會	100.09.14	雲林縣 老人福 利保護 協會斗 六中心 會議室	1. 審核 101 年度工作計 畫及預算 2. 通過新會員入會案 3. 研討申請個人贊助會 員應附資料案 4. 選定委員會成員案 5. 討論專案計畫管理費 用途案	台灣居家 服務策略 聯盟					
蔡英文與社 福團體座談 會議	100.09.26	台大校 友會館	蔡英文在會中提出：提升 公共托育比例、加速長照 十年計畫、打造無障礙環 境、縮小貧富差距及增加 社工數量等社福白皮書	台灣社會 福利總盟					
2011 年日本 參訪活動	100.10.03~10 .07	日本東 京	1. 參訪日本〔日高之 里〕及〔綠壽園〕之 居家服務中心、日照中 心及養護中心 2. 觀摩「第 38 屆日本國	老人福祉 協會					

			際福祉機器展」						
台灣居家服務策略聯盟理監事會	100.11.03	BR6 科技大樓	6. 審核 101 年度工作計畫及預算 7. 修改章程	台灣居家服務策略聯盟					
老人福利推動聯盟理監事會	100.12.02	雙連教會會議室	1.審核 101 年度工作計畫及預算 2.審核新會員入會案	老人福利推動聯盟					
台灣居家服務策略聯盟會員大會	100.12.07	新北市身心障礙者福利促進會	1.追認 99 年工作報告及經費決算 2.審核 101 年度工作計畫及預算 8. 修改章程	台灣居家服務策略聯盟					
台灣居家服務策略聯盟~居盟有約座談會	100.12.07	新北市身心障礙者福利促進會	邀請行政院衛生署陳淑芬科長、內政部老人福利科王齡儀專員、居策盟林金立副理事長、恆欽霍婉美協理等與談相關老人照顧服務問題	台灣居家服務策略聯盟					
民國 100 年臺北市民間社會福利大體檢記者會	100.12.08	立法院群賢樓 801 會議室	提出兒.少.老.婦.殘等急需政府協助整合之議題	台灣社會福利總盟		台北市社會福利聯盟			
居家服務單位因應長期照護保險策略研討會	100.12.09	老人福利推動聯盟	1. 我國居家服務政策發展與省思 2. 德國照護保險中的居家照護與非營利組織 3. 北歐居家服務經驗分享 4. 日本介護保險下居家	老人福利推動聯盟		台灣居家服務策略聯盟			

			服務單位之因應策略						
社福團體提 七大議題挑 戰總統候選 人記者會	100.12.13	立法院 群賢樓 801 會 議室	針對：「友善設施與環境」 「長期照護制度」「國有地 提供社會福利用地與設 施」「少子女化」「兒童適 性成長與照顧」「社工人 力」「衛福部組織改造」等 七大社福議題提出訴求與 建言	台灣社會 福利總盟					
NGO 國民大 會~公民社 會發展研討 會暨公益組 織望年會	100.12.16	陽明山 中山樓	1. 公民社會與第三部門 2. 第三部門與非營利組 織 3. 台灣非營利組織之人 力資源發展 4. 推動台灣邁向公民社 會宣言	海棠文教 基金會等 13 個單位					
台北市社會 福利聯盟理 監事聯席會 議	100.12.22	海霸王 餐廳	1.討論 101 年度工作計畫 及經費預算 2.討論承辦 101 年新頭殼 網路直播節目 3.討論 101 年聯盟重大活 動案	台北市社 會福利聯 盟					
台灣社會福 利總盟理監 事聯席會議	100.12.30	NGO 會館	1.討論 101 年度工作計畫 及經費預算 2.討論.總盟 101 年度募款 計畫 3.討論「2011 喘息服務全 國宣導專案計畫基金案」 9. 請各界連署支持中央	台灣社會 福利總盟					

			政府成立部級社會福利署改造案 10. 討論會員大會籌備事宜						
居家聯繫會議	100.01 至 12 月	社會局	居家服務業務討論與說明	台北市社會局				社會局	本組工作同仁與服務之個案，共計約 205 位。
機構交流	100.03.08	信義老人中心	日籍田中教授參訪，機構居家服務相關內容交流	本會				本會	本組主任與督導員 2 名參與；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
100 年第一次內政部照顧服務管理系統教育訓練計劃	100.04.22、04.29	大安老人中心	內政部照顧服務管理資訊平台系統之介紹。	台北市社會局				台北市社會局	本組主任、組員 3 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。。
日本介護保險之下服務輸送體系的發展情形對台灣非營利組織的啓示研討會	100.05.05	台大公衛學院 201 講堂	日本介護保險相關內容介紹、台灣長照服務法草案、非營利組織管理與品質提升。	社團法人中華民國老人福祉協會				社團法人中華民國老人福祉協會	主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
居家照顧服務人力聘用困境及其因應策略焦點團體	100.05.10	師大	關於居家照顧人力資源運用及其經營管理以及未來長照保險開辦後之影響。	師大沈慶盈副教授				師大沈慶盈副教授研究案	主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。

老人財產信託個案研討會	100.05.17	中山老人住宅暨服務中心 1 樓教室	財產信託相關內容之介紹與案例分享。						督導員 1 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
居家服務經營管理初階培訓課程（北區）	100.06.14	台北是非政府組織會館演講廳	非營利組織之過去、現在與未來，及其優質化管理原則。	居家策略聯盟				居家策略聯盟	本組主任與組員 1 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
中政區關懷獨居長者聯繫會報暨老人社區照顧實務工作坊	100.06.30	中正區公所 6 樓大禮堂	中正區獨老現況、遊民問題、長照服務介紹與案例分享	台北市社會局				台北市社會局	本組督導員 1 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
個案摘要目的架構與例子	100.07.06	本會會議室	個案紀錄內容與撰寫。	本會	張宏哲老師				本組所有同仁 5 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
師大社工所沈慶盈教授研究案	100.07	—	居家照顧服務人力聘用困境之研究。	師大沈慶盈教授					本組主任與 5 位督導員；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
活耀老化與長期照護研討會	100.08.16	天主教台北主教教署	長照服務法、照顧相關實務案例討論與分享。	財團法人天主教曉月社會福利基金會					主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
長期照護居家照顧服務經營管理研習會－法令	100.08.26	台北護理健康大學校本部親	勞動基準法規與居家服務實務	台北護理健康大學長期照護協力聯盟中心					主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。

與規範議題		人樓 B118 教室							
長期照護居家照顧服務經營管理研習會－法令與規範議題	100.09.02	台北護理健康大學校本部親人樓 B118 教室	服務提供者與使用者之相關法令介紹與案例研討	台北護理健康大學長期照顧協力聯盟中心					主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
100 年社工專業人員訓練－關係治療 101 工作坊	100.09.13-14	台北南區家扶	關係治療內涵與案例分享	台北南區家扶					主任；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
切膚之愛執行長詹麗珠研究問卷	100.09-10.12		居家服務相關內涵						本組同仁 5 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
成效導向的方案規劃	100.09.14	台北是客家文化會館 1 樓會議室	方案撰寫與成效評估內涵。	台北市社盟					督導員 1 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
100 年度居家服務因應長照保險分區研討會	100.10.20	中山區中山北路二段 128 號	長照保險重點、現況、未來問題與成功路徑	居家策略聯盟					主任與督導員 1 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
拜訪香港九龍城靈信會長者鄰舍中心	100.11.18-20	香港	秘書長帶領機構主管、同仁與香港九龍城靈信會長者鄰舍中心等機構業務交流。	本會				自籌	本組主任、督導員 3 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。

勞委會職訓局照顧服務員職前訓練方案申請說明會議	100.12.15	北區職訓中心	職訓局方案申請說明、操作與討論	北區職訓中心				北區職訓中心	本會督導員 2 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
本組讀書會	100.05-12 月	總會會議室	組員共同閱讀「社會個案工作」、「社會工作督導」兩本書並撰寫心得報告	本會				本會	本會工作同仁 5 名；可嘉惠服務之個案預計 200 名。
指導實習生	100.09 至 101.01	總會	指導台大社工系實習生兩名，相關社會工作直接與間接服務工作內涵。	本會	台大社工系			本會	本會工作同仁 5 名與台大實習生 2 名。
非營利組織成效導向邏輯模式之方案管理班	100.06.28	新領域教育訓練中心	訓練方案設計撰寫能力	海棠基金會					怡穎參與
聯權方案申請說明會	100.08.31	台灣大學	瞭解聯權 101 年方案申請需注意內容	聯合勸募協會					怡穎參與
北科大服務學習發表會	100.01.04	台北科技大學	透過與其他參與服務單位的互動增進交流	台北科技大學					700 人
社會局預算說明會	100.01.20	三玉區民活動中心	瞭解台北市政府社會局相關預算編列狀況	台北市政府社會局					100 人
個案研討會	100.01.21	石牌國小	透過共同演討以增進對案家的服務處遇	石牌國小					10 人
實習成果發表會	100.01.22	空中大學	展示帶領學生參與服務學習的成果	空中大學					120 人
校園輔導暨資源交流會	100.01.25-26 100.08.15-16	光智基金會	透過與社區單位之交流增進未來合作機會	光智基金會					60 人

議									
個案研討會	100.03.14	立農國小	透過共同演討以增進對案家的服務處遇	立農國小					10 人
兒少保護結構化決策模式說明會	100.03.15	國家婦女館	學習以兒少保的模式增進未來實務服務技能	台大社工系					100 人
資源網絡會議	100.05.19	士林社福中心	透過與社區單位之交流增進未來合作機會	士林社福中心					40 人
資源網絡會議	100.05.25 100.10.27	北投社福中心	透過與社區單位之交流增進未來合作機會	北投社福中心					24 人
高風險委託方案五區家綜聯繫會議	100.03.18 99.06.22 100.09.15 100.12.14	信義社福中心 松山社福中心 社會局 社會局	委託單位與五區受託單位透過會議交流討論並修正服務	台北市政府社會局					120 人
社工專業知能進階研習	100.04.21-22	公務人員訓練中心	社工進階服務能力的再培訓	台北市政府社會局					3 人
社區心理衛生會議	100.06.16 100.11.14	台北護理學院	增進對社區諮商網絡的認知與運用	台北護理學院					60 人
與非自願案主工作工作坊	100.06.21	台灣大學	提升社工員對非自願性案主專業處遇能力	台灣社工專協					1 人
實習生高風險方案簡介	100.07.01	三玉區民活動	透過對實習生的簡介，促進對高風險方案的認知	士林社福中心					12 人

		中心							
弱勢個案居住輔導員訓練	100.07.22	文山婦女中心	瞭解案家在居住相關的資源與協助方式	崔媽媽基金會					1 人
獨立生活輔導員訓練會議	100.07.28	伊甸八德服務中心	商討以獨立生活訓練員培訓增加服務內涵	伊甸基金會					5 人
關係治療工作坊	100.09.13-14	文山社福中心	以工作坊形式增進對人際關係的服務	家扶中心					1 人
感恩茶會	100.10.15	士林社福中心	與資源單位互動，增進未來服務契機	士林社福中心					40 人
藥物濫用探索教育活動	100.12.15	至善國中	以體驗教育方式，瞭解毒品防制成果	台北市政府教育局					2 人

三、公益服務：(單位新臺幣)

1. 團體自行全額負擔經費辦理之公益服務：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及效益 評估
讓弱勢家庭與兒童「一個都不能餓」公益募款計畫	2011 年 1 月	全台，含離島地區	日前媒體以大篇幅報導，4 成弱勢學童沒錢天天吃早餐。紅心字會自 2008 年起即開始針對	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	台北流行音樂廣播電台 好事聯播網		自籌	2000 人

			<p>弱勢兒童之三餐問題給予協助，除了每年幫助超過 2000 戶弱勢家庭解決三餐餐費問題之外，同時也提共在生活居住、醫療資源、法律扶助、就業協助等困難給予協助。為持續協助經濟弱勢學童三餐不挨餓之情況，紅心字會今年也將擴大服務範圍，除針對有餐費需求之兒童提共服務之外，並將配合學校及全台各地之公益團體，共同來協助其弱勢家庭之問題與困境給予幫忙，避免不幸事件再發生。</p>			<p>HITFM 台北之音</p> <p>亞洲電台</p> <p>港都電台</p>			
愛似百匯公益活	2011 年 1 月	田季石燒	八大電視大戲愛似	中華民國	中華民國	八大電視		自籌	100 人

動			百匯舉辦慈善公益活動，演員出席捐贈義賣幫助紅心字會進行公益籌款。	紅心字會	紅心字會	台			
電影-老夫子慈善活動	2011年2月	絕色影城	國寶級畫家王澤出品的電影「老夫子」慈善首映會，招待300位弱勢家庭成員到場觀賞電影。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	山水國際電影公司		自籌	300人
歌手-丁噹探視弱勢家庭	2011年2月	北投地區	紅心字會秘書長王秀暉及關懷大使-丁噹也帶來慰問金，鼓勵弱勢家庭，希望他們能夠在艱困的環境中，繼續努力生活。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	相信音樂唱片		自籌	20人
電影-天天好天慈善活動	2011年3月	信義老人中心	為關懷紅心字會老人長者，華映娛樂公司，與本會共同主辦電影天天好天慈善放映會，演員也到老人中心探視長者。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	華映娛樂		自籌	300人

歌手葉子瑄發行個人全新專輯，擔任本會公益大使	2011年4月	花徑開餐廳	歌手-葉子瑄，擔任公益大使，協助本會籌募公益經費。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	漂兒唱片		自籌	100人
電影天天好天慈善首映會	2011年4月	欣欣秀泰影城	為關懷紅心字會老人長者，華映娛樂公司，與本會共同主辦電影天天好天慈善首映會。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	華映娛樂		自籌	400人
2011 愛在星光籌備會議	2011年5月	紅心字會	「愛在星光」的發起人賴銘偉與紅心字會進行討論關於2011 愛在星光計劃籌備會議	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	八大電視台		自籌	20人
韓星宋仲基訪台關愛紅心字會公益活動	2011年6月	西門町	韓星-宋仲基台，獻愛做公益，幫助紅心字會籌款。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	花樣美女公司		自籌	800人
歌手炎亞綸「一圓星夢」公益義賣活動	2011年6月	台北	為呼籲全民響應公益，關懷弱勢家庭及兒童，由紅心字會、Hit FM 發起，「一圓星夢」公益義賣活動。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	Hit FM		自籌	50人

電影-柯南-慈善 首映會	2011年7月	威秀影城	為關懷紅心字會弱勢家庭，威秀影城，與本會共同主辦電影-柯南慈善首映會。	中華民國 紅心字會	中華民國 紅心字會	威秀影城		自籌	600人
歌手-吳健豪「一 圓星夢」公益 義賣活動	2011年7月	台北	為呼籲全民響應公益，關懷弱勢家庭及兒童，由紅心字會、Hit FM 發起，「一圓星夢」公益義賣活動。	中華民國 紅心字會	中華民國 紅心字會	Hit FM		自籌	50人
歌手-信-發行 個人全新專 輯，擔任本會 公益大使	2011年7月	美麗華飯店	歌手-信，擔任公益大使，協助本會籌募公益經費。	中華民國 紅心字會	中華民國 紅心字會	艾迴唱片		自籌	300人
歌手-潘嘉麗- 發行個人全新 專輯，擔任本 會公益大使	2011年7月	格子趣	歌手-潘嘉麗，擔任公益大使，協助本會籌募公益經費。	中華民國 紅心字會	中華民國 紅心字會	滾石唱片		自籌	100人
歌手-信-探視弱 勢家庭	2011年8月	台北地區	紅心字會秘書長王秀琬及關懷大使-信也帶來慰問金，鼓勵弱勢家庭	中華民國 紅心字會	中華民國 紅心字會	艾迴唱片		自籌	50人

			，希望他們能夠在艱困的環境中，繼續努力生活。						
歌手—潘嘉麗探視弱勢家庭	2011年8月	台北地區	關懷大使-潘嘉麗，鼓勵弱勢家庭，希望他們能夠在艱困的環境中，繼續努力生活。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	滾石唱片		自籌	200人
台北市政府警察局犯罪預防日宣導園遊會	2011年8月	美麗華廣場	本會與台北市政府警察局共同舉辦犯罪預防日宣導園遊會	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	台北市政府警察局		自籌	2000人
電影拉小手慈善首映會	2011年9月	喜滿客影城	為關懷紅心字會弱勢家庭，本會主辦電影-拉小手慈善首映會。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	喜滿客影城		自籌	600人
我可能不會愛你公益活動	2011年9月	元樂餅店	八大電視大戲-我可能不會愛你舉辦慈善公益活動，演員出席捐贈義賣幫助紅心字會進行公益籌款。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	八大電視		自籌	200人
「悠遊 885(幫我)公益活	2011年9月	東區捷運地下街	為讓兒童三餐不再餓肚子！悠遊卡公	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	悠遊卡公司		自籌	500人

動」			司年度「悠遊 885 (幫幫我) 公益活動」與紅心字會合作，邀請歌手田馥甄 (HEBE) 與倪安東擔任紅心公益大使，親手繪製《2011 公益悠遊卡》版面，今 (29 日) 起只要到，捐款紅心字會 885 元以上，就可獲得 1 套，全數所得將捐做紅心字會弱勢兒童的營養餐費。						
歌手-JPM 探視小學	2011 年 9 月	光復國小	關懷大使-JPM，鼓勵小學的弱勢兒童，希望他們能夠在艱困的環境中，繼續努力生活。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	索印唱片		自籌	500 人
2011「愛在星光~守護貧童」	2011 年 10 月	台大小巨蛋	第四屆「愛在星光公益音樂會」，當天	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	紅心字會		自籌	2000 人

公益演唱會			將招待來自台北、桃園、中壢、台中的育幼院約 2000 位的小朋友，35 位歌手聯手響應等。						
電影不一樣的月光-慈善首映會	2011 年 10 月	威秀影城	為關懷紅心字會弱勢家庭，本會主辦電影-不一樣的月光慈善首映會。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	華映娛樂		自籌	600 人
月光豬電影不一樣的月光-慈善義賣會	2011 年 11 月	飛騨駝	為關懷紅心字會弱勢家庭，本會主辦電影-不一樣的月光-月光豬慈善義賣會。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	飛騨駝		自籌	100 人
一樣愛著你公益書發行暨全省新書發表會	2011 年 11 月	全省	由偶像藝人團體組合~By2，首次挑起愛的大樑的公益作品。藉由這次的公益書出版，發掘出更多想要協助推動關懷社會的人，讓社會能夠充滿愛的關懷。	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	海碟唱片 城邦集團		自籌	3000 人

韓系最甜女子團體 T-ARA 旋風 20 小時訪台，獻愛做公益，幫助紅心字會籌款做公益	2011 年 12 月	西門町	韓系最甜女子團體 T-ARA 旋風 20 小時訪台，獻愛做公益，幫助紅心字會籌款做公益	中華民國紅心字會	中華民國紅心字會	花樣公司		自籌	1000 人
---	-------------	-----	---	----------	----------	------	--	----	--------