

中華民國紅心字會九十六年度工作報告

(一) 會員服務事項：								
項 目 名 稱	時 間	地 點	服 務 內 容 說 明	主 辦 單 位	協 辦 單 位	使用經費	經費來源	受 益 人 數 及 效 益 評 估
舉辦感恩惜福餐會	96.03.16	豪鼎酒店	◎ 宣導本會各項服務 ◎ 義賣	本會				150 人
理監事會議	96.01.13	仁極養生館	◎ 審查 95 年度工作報告、財務報表	本會				17 人
	96.06.22	香滿樓	◎ 審核 96 年度宣廣募款企畫案 ◎ 修改本會人事管理總則及員工薪資核算表					17 人
	96.09.17	蓮香齋	◎ 討論 7-9 月募款宣導計畫 ◎ 審核 97 年度工作計畫 ◎ 審核 97 年度經費預算 ◎ 籌辦會員大會					15 人
會員大會	96.10.14	天帝教台北市掌院	◎ 追認 95 年度工作報告 ◎ 審查 97 年度工作計畫及預算	本會		12,000	自籌	115 人
員工旅遊	96.11.09	宜蘭之旅	◎ 本會員工聯誼活動	本會				36 人

(二) 專業推展事項：

1. 團體自行全額負擔經費辦理之業務活動：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數額)	受益人數及 效益評估
日間照顧歲末圍爐 家屬聯歡會	96.01.13	信義老人中心	日間照顧服務成果展現與家屬 聯誼	本會				自籌	46 人
老人歲末聯歡會	96.01.20	香滿樓餐廳	希望藉由此活動，提供長者休閒 娛樂，及共度春節，享受熱鬧年 節氣氛的機會	本會				自籌	96 人
志工歲末聯歡表揚 餐會	96.01.26	豪景飯店	志工表揚與尾牙聯歡	本會				自籌	40 人
北市聯合醫院忠孝 院區辦理畢業後一 般醫學社區實務訓 練	96.03.23 96.04.23 96.10.26 96.11.23 96.12.17	信義老人服務 中心	協助聯合醫院醫師社區實習，透 過參訪老人中心與日照中心的 實習經驗，期待醫師在執業服務 中能協助長輩轉介相關福利服 務。	衛生局	北市聯合醫 院忠孝院區	本會			4 人 6 人 4 人 6 人 5 人
專業團隊在職訓練 課程	96.04.12	信義老人服務 中心	個案研討、悲傷輔導、舒壓工作 坊、情緒工作坊等機構內在職訓 練課程	本會				自籌	40 人
失能長輩戶外郊遊 活動	96.04.14 96.06.29 96.10.19	三峽 歷史博物館 動物園	同長輩及邀請其家屬的參與安 排行動不變的長輩戶外活動	本會				自籌	23 人 30 人 32 人
老人健康生活促進 系列活動之健康嘉 年華活動	96.04.11 96.10.24	福德平宅	透過健檢及衛教促進長輩自我 健康照護	本會		善法協 會、國泰醫 院、里奇美 髮、北醫		自籌	60 人 121 人

慶祝母親節活動	96.05.07-95.05.11	信義老人服務中心	月刊祝賀—溫馨真誠的祝福，讓長者接收中心的祝福。	本會					自籌	1320 人次
銀髮學苑~教師節謝師活動	96.09.24~96.09.28	信義老人服務中心	各班謝師暨聯誼活動，提供學苑各班師生交流互動的機會，以增進彼此的情誼	本會					自籌	220 人次
家綜方案在職訓練	96.10.18	士林社福中心	新進社工人員基本知能訓練	本會						6 人
老人戶外郊遊活動	96.11.13	平埔	旅遊活動，讓喜歡踏青，走出戶外的長者，有機會舒展身心，提供長者人際交流	北市社會局	本會				1.長輩部份自費 2.自籌	84 人
日間照顧中心慶生會	96.1~12 月	信義日照中心	日託長輩月慶生活動	本會					自籌	20 人
老人社團活動	96.1~12 月	信義老人服務中心	協助長輩參與團體活動	本會					自籌	3 班
中心會員慶生會活動	96.1~12 月	信義老人服務中心	每月「第一週」訂為中心的歡樂慶生週，給予長者溫馨的即時祝福	本會					自籌	246 人
志工機構內在職訓練	96.1~12 月	信義老人服務中心	藉課堂講習與團體課程促進志工技巧與能力提昇至服務品質，並關懷志工	本會					自籌	7 梯次 106 人次
中心滿意度問卷調查	96.12 月	本會	以函寄問卷的方式進行中心長輩服務滿意度調查	本會					自籌	300 人
日託滿意度問卷調查	96.12 月	本會	以函寄問卷的方式進行個案家屬服務滿意度調查	本會					自籌	16 人

修訂居家服務督導員及服務員工作手冊	96.01-12月	居家照顧服務組	修訂工作人員手冊（不定期修訂）	本會					自籌	44人
照顧服務員福利	96.1~12月	本會	服務員每月通訊製作與寄發	本會					自籌	461人次
	96.1~12月	本會	服務員生日卡撰寫與寄發	本會						39人
	96.10.19	宜蘭礁溪溫泉/頭城農場一日遊	服務員聯誼活動	本會						41人
	96.10.11	社會局	優良服務員表揚	北市社會局						8人
	96.01.26	豪景大酒店	服務員尾牙	本會						36人
96.01.26	豪景大酒店	10年資深服務員表揚	本會						4人	

2.接受政府或相關機構團體委託辦理之業務活動：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源(單位及數額)	受益人數及效益評估
社工員界線訓練工作坊	96.03-04	單親家庭服務中心	藉由團體活動分享提供專業人員訓練與個人探索並重。	北市社會局	本會			台北市社會局	13人/96人次
老人健康生活促進系列活動之銀髮健康醫療講座	96.03.14 96.05.23 96.06.29 96.09.26 96.11.28	信義老人服務中心	1. 睡眠障礙 2. 夏季食補 3. 生命延長術 4. 常見皮膚疾病 5. 談水療法	本會		1.台北醫學大學附設醫院 2.信義健康中心		自籌	166人次
親子聯誼活動	96.03.31	九斗休閒農場	促進親子互動、情感連結並建	北市社會局	本會		42,681	北市社會局	32人次

			立家庭支持網絡	局					
家長親職成長課程	96.05.04~ 96.06.08	士林社福中心	協助家長親職能力的增強與自我成長	北市社會局	本會		38,100	北市社會局	77 人次
96 年中心週年慶暨銀髮長輩學習成果展	96.07.12 96.07.28	信義老人服務中心 台北市議會	1.藉由此活動提供長者休閒娛樂的機會，從中獲得學習的樂趣與成就感。 2 促使長者拓展其視野與生活圈，建立其人際資源網路。	北市社會局	本會	陳嬭輝議員辦公室		1.自籌 2.社會局補助	300 人 400 人
單親家長人際界線成長團體	96.07-08 月	單親家庭服務中心	以單親家長的自我探索為主	北市社會局	本會			台北市社會局	10 人 /77 人次
兒童夏令營	96.08.06~ 96.08.17	士林社福中心	協助兒童暑期照顧、並完成暑期作業，充實暑期生活	北市社會局	本會		124,700	北市社會局	169 人次
家綜方案在職訓練	96.09.07	士林社福中心	社工員個案記錄與摘要表撰寫訓練	北市社會局	本會		4,800	北市社會局	7 人
兒童社會技巧成長團體	96.10.13、14 96.10.27、28	士林社福中心	建立兒童正向人際互動技巧與情緒表達	北市社會局	本會		65,200	北市社會局	40 人次
個案研討會	96.11.08	士林社福中心	個案處遇協調與機構分工討論	北市社會局	本會				4 人
個案研討會	96.09~12 月	單親家庭服務中心	個案研討會	北市社會局	本會			北市社會局	4 場/32 人
單親家長性與心理工作坊	95.10~11 月	單親家庭服務中心	藉由閱讀、討論、演練、影片觀賞等活動形式進行個人性自我的探討，使成員得到認同感，進而接納自我、肯定自己。	北市社會局	本會			北市社會局	11 人 /88 人次

男性單親服務焦點團體	96.12 月	單親家庭服務中心	藉由婦女中心工作人員與男性單親家長的對話，互動出新的服務方式與目標	北市社會局	本會			北市社會局	13 人/96 次
老人日間照顧服務	96.1~12 月	日間照顧中心	提供行動不便的長輩日間照顧	北市社會局	本會			1.自籌 2.依社會局收費標準收費	187 人次
老人日間照顧中心活動方案	96.1~12 月	日間照顧中心	年節慶祝活動	北市社會局	本會			自籌	20 人
瀚華學院-老人文康成長班	96.1~12 月	信義老人服務中心	1.促使老人學習技藝發展潛能 2. 協助老人充分利用閒暇時間	北市社會局	本會			1.自籌 2.學員學費 3.社會局長青學院補助	18 班, 共 15400 人次
福利服務諮詢 / 轉介服務	96.1~12 月	信義老人服務中心	1.協助長輩瞭解並善用福利資源 2.提供諮詢電話及諮詢服務	北市社會局	本會			自籌	1130 人次
中心會員服務	96.1~12 月	信義老人服務中心	中心採會員制服務	北市社會局	本會			1 自籌 2 會員會費	1150 人
中心休閒聯誼、設施使用	96.1~12 月	信義老人服務中心	1 減輕長輩孤寂及失落感 2. 促進長輩社會化功能	北市社會局	本會			1.自籌 2 社會局補助	25816 人次
中心志願服務	96.1~12 月	信義老人服務中心/台北市信義區	獨居老人問安關懷服務、櫃檯服務、社區服務	北市社會局	本會			自籌	志工服務總次數共 1927 次，志工服務

									總時數 6172 小 時，受益 人數有 39053 人 次
失能老人評估個案 服務方案	96.1~12 月	台北市信義區	結合喘息服務、居家照顧、居 家護理..等服務，透過中心失 能評估協助案主申請與結合 福利服務資源	北市社會 局	本會			1.自籌 2.社會局 補助	177 案
獨居老人個案服務	96.1~12 月	台北市信義區	結合民政、警政、衛政系統掌 握獨居長輩狀況適時提供服 務	北市社會 局	本會			1.自籌 2.社會局 補助	285 案
福利服務諮詢 / 轉 介服務	96.1~12 月	信義老人服務 中心	1.協助長輩瞭解並善用福利資 源。 2.提供諮詢電話及諮詢服務。	北市社會 局	本會			自籌	349 人次
居家照顧	96.1~12 月	案家	◎ 家務及日常生活照顧服務 ◎ 身體照顧服務	北市社會 局	本會			1 自籌 2 台北市 政府社會 局 3 內政部 補 助 4 案主自 費	每月平均 180 案，共 計 服 務 2674 人次 ／4351 小 時 督 導 工 作： 訪視 1243 人次 電 訪 12600 人 次 每月督導

									約 39 名服務員
單親家庭個案管理服务	96.01~12 月	單親家庭服務中心	協助有福利需求之單親家庭面對危機，整合並運用社會資源，避免家庭陷入危機。	北市社會局	本會		2,894,496	北市社會局	服務 175 個個案，含新開案 72 件、重開案 10 件、未開案 21 件。
單親家庭諮詢服務	96.01~12 月	單親家庭服務中心	提供電話、郵件、面談諮詢服務	北市社會局	本會			北市社會局	883 人次
單親家庭法律諮詢服務	96.01~12 月	單親家庭服務中心	提供單親家庭面談之法律諮詢服務	北市社會局	本會			北市社會局	34 次/66 人次
單親家庭心理諮商服務	96.01~12 月	單親家庭服務中心	提供單親家庭有需求心理諮商之個案提供個別、親子諮商服務	北市社會局	本會			北市社會局	4 案/5 人/44 人次
家綜方案士林、北投區聯繫會議	96.01~12 月	士林社福中心 北投社福中心	高風險個案服務報告與資源整合協調	北市社會局	本會				16 次
家綜方案個案管理服务	96.01~12 月	士林社福中心	協助高風險家庭整合運用社會資源、解決危機	北市社會局	本會		3,834,707	北市社會局	156 案
家綜方案心理諮商服務	96.01~12 月	士林社福中心、學校、心理諮商機構	提供有心理諮商需求之高風險家庭兒童、成人及家庭諮商服務	北市社會局	本會		150,400	北市社會局	9 案/12 人/158 人次
低親職方案派案會議	96.01~12 月			北市社會局	本會				10 場次/50 人次
低親職方案服務計	96.01~12 月			北市社會局	本會				10 場次/50 人次

畫評估會議、個案研討會議等				局					人次
台北市低親職家庭服務方案個案管理服务	96.01~12月	單親家庭服務中心	協助委託安置個案家庭重聚	北市社會局	本會			北市社會局	37案/共服務2,302人次、平均每案每月服務6.95人次
台北市低親職家庭服務方案心理諮商服務	95.01~12月	單親家庭服務中心及各安置機構	提供委託安置個案家庭有心理諮商需求之個案提供個別、親子諮商服務	北市社會局	本會			北市社會局	55次/55人次

3.申請政府或相關機構團體補助經費辦理之業務活動：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源(單位及數額)	受益人數及效益評估
家庭個案管理服务(包含受刑人、台北市、台北縣單親家庭)	96.01~12月	本會	提供受刑人家庭個案服務與輔導，並輔以資源轉介。	本會		北市社會局 中華社會福利聯合勸募協會		1.本會 2.中華社會福利聯合勸募協會 3.北市社會局	新案：49件 重開案：4件 未開案：35件 個案總數：1,638件 結案數：252件 平均：137件/月

家庭諮詢服務（包含受刑人、台北市、台北縣單親家庭）	96.01~12月	本會	提供電話、面談諮詢服務	本會		北市社會局 中華社會福利聯合勸募協會		1.本會 2.中華社會福利聯合勸募協會	3,644人次
家庭急難救助（包含受刑人、台北市、台北縣單親家庭）	96.01~12月	本會	提供危機家庭急難救助金		本會			本會及各社福機構	1人次共 2,000元
96 向日葵獎學金--- 「受刑人（含被告）子女獎學金」	96.01~12月	本會	頒發國中、高中、大專組獎學金，協助受刑人（含被告）子女完成學業	本會		感恩社會福利基金會 台北地方法院檢察署	790,812	1.本會 2.明聖基金會 3.中華社會福利聯合勸募協會 4.台北地方法院檢察署 6.感恩社會福利基金會	國中組： 50名 高中組： 43名 大專組： 12名 751,000元
居家照顧服務組工作人人在職訓練（督導人員、照顧服務員）	96.01-12月	信義老人服務中心、信義區永春圖書館、黎忠里活動中心等	督導課程－個案研討、溝通分析治療進階課程。 照顧服務員課程－ 1、從中醫觀點談養生保健	內政部	本會		99,750	自籌 29,750元 補助 70,000元	共計560 人次（督導員30 人次、照顧

			2、身體照顧技巧之一：CPR 3、身體照顧技巧之二：管灌 餵食 4、意外事件處理與預防：跌 倒與疑似死亡 5、失智症與帕金森氏症之照 顧與應對技巧 6、談生與死－悲傷輔導等議 題探討 7、疾病認識－失智症與帕金 森氏症 8、自殺防治課程 9、服務案主應對之道－精神 疾病案主 10、營養餐食之製作 11、服務倫理之實例探討 12、團體督導 13、藝術治療與情感表達						服務員 530 人次)
--	--	--	---	--	--	--	--	--	----------------

4.協助政府或相關機構團體辦理之業務活動：

名 稱	時 間	地 點	服 務 內 容 說 明	主 辦 單 位	承 辦 單 位	協 辦 單 位	使 用 經 費	經 費 來 源 (單位及數 額)	受 益 人 數 及 效 益 評 估
台北市信義區獨居 長者照顧服務聯繫 會議	96.05.11	台北市信義老 人中心	信義區獨居長者資源聯繫	本會					
社區失智症復健團 體	96.08—10月	松山日照	失智症照顧家屬團體課程協 辦	衛生局					

經典民謠音樂會	96.09.02	國家音樂廳		北市社會局						12人
紙風車劇團公演	96.09.28	國父紀念館		北市社會局						7人
長期照顧南區區域 聯繫會議	96.10.27	松山社會福利 服務及老人服 務中心 大安老人服務 中心 信義老人服務 中心	透過區域聯繫會議，讓各單位 對於長期照顧工作內容及性 質更加了解	北市社會 局						2
漢霖兒童說唱藝術 團公演	96.11.24	台灣藝術教育 館		北市社會局						15人
公益戲雪活動	96.12.23	台北小巨蛋		北市社會局						8人
歲末送暖送愛心活 動	96.12月	本會	協助發送每戶1,000元之歲末 紅包	永年社會 福利慈善 基金會	居組16位	本會	1,600	永年社會 福利慈善 基金會		16人
獨居長輩圓夢計畫	96.12-97.01	本會	協助老盟寒冬送暖－獨居長 輩圓夢計畫物資需求調查與 分送	老盟		本會		老盟		9人

5.參與政府或相關機構團體辦理之業務活動：

名 稱	時 間	地 點	服 務 內 容 說 明	主 辦 單 位	承 辦 單 位	協 辦 單 位	使 用 經 費	經 費 來 源 (單位及 數)	受 益 人 數 及 效 益 評 估
關懷社區獨居弱勢 長者送餐計畫聯繫 會議	96.01.03 96.06.20	北醫社工室	與北醫社工室討論信義區獨 老送餐事宜	北醫社工 室					6人
老人福利推動聯盟	96.01.04	立法院	懇請支持「老人福利法」儘速 送院會，完成二、三讀。	老人福利 推動聯盟					22人

理監事拜訪立法院各黨團									
老人福利推動聯盟 理監事拜訪立法院各黨團	96.01.04	立法院	懇請支持「老人福利法」儘速送院會，完成二、三讀	老人福利推動聯盟					22人
研商 97 年創新暨實驗性老人福利服務第一次會議	96.01.17	台北基督教女青年會	討論「97 年創新暨實驗性老人福利服務」的可行方案及合作方式	老人福利推動聯盟					20人
研商 97 年創新暨實驗性老人福利服務第一次會議	96.01.17	台北基督教女青年會	討論「97 年創新暨實驗性老人福利服務」的可行方案及合作方式	老人福利推動聯盟					20人
社會局補助方案說明會	96.01.19	台北市信義老人中心	社會局社區方案補助說明會	社會局第四科					1 人
台北市社會福利聯盟理監事拜會社會局局長	96.01.23	社會局 205 會議室	反應有關兒、少、老、婦、殘各類別之問題	台北市社會福利聯盟					15人
家綜方案五區聯繫會議	96.01.23	台北市政府社會局	北市高風險委託單位第一季聯合會議	北市社會局					1 人
關懷社區獨居弱勢長者送餐計畫志工在職訓練	96.01.27	北醫	送餐志工在職訓練	北醫					2 人
台北市社會局居家服務聯繫會報	96.02.05	立心慈善基金會	居家服務業務聯繫	北市社會局					30 人
台北市社會福利聯盟常務理監事會	96.02.06	中華民國智障者家長總會會議室	審核人事及財務報表	台北市社會福利聯盟					
研商 97 年創新暨實驗性老人福利服務	96.02.08	台灣基督長老教會雙連教會	方案分享	老人福利推動聯盟					27人

第二次會議									
研商 97 年創新暨實驗性老人福利服務第二次會議	96.02.08	基督教長老教會雙連教會 806 室	創新方案分享	老盟					1 人
萬芳醫院「社工管理實務研討會」	96.02.14	萬芳醫院 5 樓	社工管理相關概念闡述	萬芳醫院、中華民國醫務社工協會					1 人
大溫暖弱勢家庭脫困計畫執行說明會	96.02.14	北市社會局	服務套案說明	北市社會局					1 次
大溫暖弱勢家庭脫困計畫執行說明會	96.02.14	台北市政府社會局		北市社會局					1 人
個案研討會	96.02.15	北投社福中心		北市社會局					2 人
社會局居家服務聯繫會報	96.02、04、06、11 月	台北市社會局及各居家服務單位	居家服務業務聯繫	北市社會局	居家服務單位				4 人次
大溫暖社會福利套案宣導座談會	96.03.05	師大	大溫暖社會福利套案之說明與討論	內政部等					2 人
大溫暖社會福利套案宣導座談會	96.03.05	台北市政府社會局		內政部					1 人
老人福利推動聯盟會員大會	96.03.28	台大校友會館	追認 95 年度工作報告、財務報表及審核 96 年度預算	老人福利推動聯盟					
台灣社會福利總盟籌備會	96.03.20	台北市身心障礙福利會館	推選籌備委員及主任委員	台灣社會福利總盟					50 人
台北市社會福利聯盟會員大會	96.03.27	台北市 NGO 會館	追認 95 年度工作報告、財務報表及審核 96 年度預算	台北市社會福利聯					

				盟					
台灣公益團體自律聯盟會議	96.04.03	勵馨基金會	會員團體認證輔導	台灣公益團體自律聯盟					10 人
台北市社會福利聯盟常務理監事會	96.04.10	智障者家長總會	選舉正、副理事長及常務理監事	台北市社會福利聯盟					
社會局老人服務中心聯繫會議	96.04.12 96.12.21	北市社會局	老人中心服務業務討論	北市社會局					1 人
失智症防護講座	96.04.14	師大	對於失智症相關照顧經驗交流	台灣失智症協會					2 人
個案紀錄撰寫	96.04.18	伊甸	針對記錄撰寫之內涵作經驗交流與討論	北市社會局					2 人
新型態小規模照顧認知症應對型共同生活照顧實務研討會	96.04.19	台大校友會館 4 樓	新型態小規模照顧之交流	老盟					1 人
宜蘭縣政府社會局 96 年度居家服務複審會議	96.04.24	宜蘭縣派遣服務人員職業公會	居家服務複評	老人福利推動聯盟					
民法親屬篇婚姻成立修法草案立院公聽會	96.04.27	立法院群賢樓	參與黃淑英委員召開之立法院公聽會議	黃淑英委員辦公室					1 次
家綜方案五區聯繫會議	96.04.27	台北市政府環保局	北市高風險委託單位第二季聯合會議	北市社會局					2 人
老人福利推動聯盟理監事會議	96.04.30	雙連教會 801 會議室	96 年新增計畫及新會員審核等	老人福利推動聯盟					

台北市日間照顧中心聯合外聘督導	960505	龍山老人中心	敘事治療	社會局					
失智症研討會	960506	師大演講廳	失智照顧議題研討	獎 卿 基 金 會					2 人
我國長照十年計畫會議	96.05.08	立心基金會	說明十年長照內容	老人福利推動聯盟					21 人
十年長照計畫說明會	960508	龍山老人中心		老人福利聯盟					2 人
法鼓山安心家庭專案會議	96.05.09	北投社福中心		法鼓山慈善基金會					2 人
防災社工教育訓練	96.05.09	志願服務推廣中心		北市社會局					3 人
台北市社會福利聯盟常務理監事會	96.05.14	智障者家長總會	討論社會局 97 年公益彩券盈餘分配預算	台北市社會福利聯盟					
台北市社會福利聯盟常務理監事會	96.05.15	中華民國智障者家長總會會議室	推選社盟各委員會召集人	台北市社會福利聯盟					
防災社工教育訓練	96.05.16	志願服務推廣中心		北市社會局					3 人
法鼓山安心家庭專案會議	96.05.22	北投社福中心		法鼓山慈善基金會					1 人
志工成長課程訓練	960526/27	台北市社區季志願服務推廣中心		台北市社區季志願服務推廣中心					2 人
高齡者活力音樂帶動	96.06.06	三峽長青活動中心	音樂治療介紹	伊甸基金會					1 人

個案研討會	96.06.14	永樂婦女中心		北市社會局	善牧基金會				2人
個案研討會	96.06.15	武功國小		武功國小					1人
代表出席台日公民論壇(年齡板塊的移動)	96.06.17	公訓中心							1人
個案研討會	96.06.22	至善國中		至善國中					2人
台灣社會福利總盟成立大會	96.06.24	台北市客家文化會館	通過組織章程及年度工作計畫與預算	台灣社會福利總盟					50人
台北市社會福利聯盟常務理監事會	96.06.25	中華民國智障者家長總會會議室	討論社盟版社會福利政策白皮書簽署活動後續追蹤	台北市社會福利聯盟					
台中市政府社會局來訪	96.06.29	單親中心	參觀單親中心	北市社會局來訪					
家綜方案五區聯繫會議	96.07.13	台北市政府社會局	北市高風險委託單位第三季聯合會議	北市社會局					1人
個案研討會	96.07.23	台北縣議政大樓		北市社會局					2人
老人福利推動聯盟理監事會議	96.07.23	師大綜合大樓504會議室	新會員審核及96年槌球賽等	老人福利推動聯盟					
未婚懷孕處遇課程	96.07.25	台北婦女中心	未婚處遇工作內容專業研習	台北婦女中心					1次
康寧護校徵才	96.07.26	康寧護校	照顧服務員徵才活動	康寧護校					2人
「台灣社會照顧人力培訓與職業訓練制度之研究－以居	96.07.27	信義老人中心	照顧服務員丙檢議題交流討論	政大社工所呂寶靜老師研究					1人

家照顧服務員為 例」焦點團體				案					
台聯與台灣社會福 利總盟座談會	96.07.27	台聯中央黨部	討論國民年金相關問題	台灣團結 聯盟					
接受快樂聯播網節 目訪問	96.08.01	快樂聯播網	介紹本會服務	快樂聯播 網					
內政部多功能輔具 資源整合推廣中心 輔具資源實務	96.08.09	輔具中心		內政部					1 人
輔具資源實務之旅	96.08.09	內政部多功能 輔具資源整合 推廣中心	輔具分享	內政部多 功能輔具 資源整合 推廣中心					2 人
台北市社會福利聯 盟老人組會議	96.08.10 96.11.01	中華民國智障 者家長總會會 議室 士林老人中心	建請政府研議改善老人福利 政策等	台北市社 會福利聯 盟					1 人
社工專業知能研習	96.08.13、14	公訓中心		北市社會 局					3 人
精障個案研商	96.08.14	台北市政府原 民會		北市社會 局					1 人
社工專業知能研習	96.08.15、16	公訓中心		北市社會 局					3 人
台北市社會福利聯 盟常務理監事會	96.08.22	中華民國智障 者家長總會會 議室	討論募款方案	台北市社 會福利聯 盟					

內政部照顧服務員 管理資訊系統	96.08.24 96.09.03 96.09.04	內政部	資訊管理系統介紹	內政部						1人 1人 1人
台日長照制度的個 案管理機制研討會	96.08.24	東吳大學會議 室	討論台灣、日本長照制度	東吳大學 會						
台日長期照顧制度 的個案管理機制會 議	96.08.24	台大集思會議 中心		中華民國 老人福祉 協會						2人
長期照護議題研習 會	96.08.25	師大		獎 卿 基 金 會						2人
個案研討會	96.08.27	龍山婦女中心		北市社會 局	勵馨基金會					2人
個案研討會	96.08.29	台北縣議政大 樓		北市社會 局						2人
台北地檢署緩起訴 處分金績效評比會 議	96.08.28	台北地檢署第 一辦公室四樓 簡報室	96 年度緩起訴處分金績效評 比	台北地檢 署						
「經營網路關係· 展現社區影響力」 組織協力合作座談 會	96.08.30	師範大學 509 國 際會議廳	討論「以家庭為核心服務 」組織協力合作	中華聯合 勸募協會						
「台灣社會福利民 間促進會」座談會	96.08.31	台聯中央黨部 會議室	1.討論社會救助法 2.研擬非營利組織發展條例	台灣團結 聯盟						
男人影展座談會議	96.09.01/02	松山婦女中心	男性個案工作專業研習交流	松山婦女 中心						4人次
個案研討會	96.09.27	單親中心		北市社會 局	本會					2人

96 年度照顧服務員 勞動條件宣導會	96.09.28	女青年會	照顧服務員勞動條件與相關 法律議題	勞委會					1 人
自殺防治知能培訓	96.09.28	公訓中心		北市社會 局					1 人
自殺防治知能培訓	96.09.28	公訓中心		北市社會 局					1 人
行政院劉玉山政委 與社會福利團體座 談會	96.10.08	行政院第二會 議室	聽取各團體領袖之建言	內政部					
台北市政府長青志 工表揚	96.10.11	台北市政府		台北市政 府					4 人
更生人暨其家庭問 題會議	96.10.18	中華民國智障 者家長總會會 議室	討論減刑後更生人暨其家庭 問題	台北市社 會福利聯 盟					
衛生局長期照顧個 案管理員訓練	96.10.22~26	台北市政府	長期照顧個管員培訓課程	衛生局					1 人
「少子高齡社會的 福祉政策之實踐與 發展~台灣、日本的 比較與研究」國際 研討會	96.10.26	東吳大學國際 會議廳	討論日本與台灣老人服務現 況	東吳大學 社會工作 學系					
個案研討會	96.10.26	北投社福中心		北市社會 局					1 人
個案研討會	96.10.26	至善國中		至善國中					2 人
少子高齡社會福祉 政策之實踐與發展 —台、日比較研究	96.10.26/27	東吳大學	日本模式分享	東吳大學					1 人

長期照顧制度規劃與實施經驗研討會	96.10.30	市圖總館會議廳	長照制度說明	衛生署					1 人
內政部婦女團體帶領人員訓練	96.11.01/02	文山婦女中心	婦女中心團體帶領訓練課程	勵馨基金會暨內政部社會司					4 人次
社會工作邁向專精制度發展座談會	96.11.02	基泰國際研訓中心	專精制度與社工師法之修訂	社工專協					1 人
「台灣社會福利民間促進會」第四次座談會	96.11.02	台聯中央黨部會議室	1.討論非營利組織發展條例 2.討論公平稅制改革條例	台灣團結聯盟					
民進黨社發部與台社總盟座談會	96.11.05	台大校友會館	與各團體意見交流	民進黨社發部					
個案研討會	96.11.07	重慶國中		重慶國中					2 人
個案研討會	96.11.08	北投婦女中心		北市社會局	婦女展業協會				4 人
失智症團體家屋教育訓練	96.11.14~15	師範大學綜合大樓 509 會議室	團體家屋之規畫、設計及營運等	老人福利推動聯盟					
一個社區型組織的崛起	96.11.15	青少年育樂中心	立心實務經驗分享	立心基金會					2 人
老人福利社會工作人員分科分級訓練課程---督導級	96.11.16	基泰國際研訓中心	老人福利社會工作人員分科分級訓練課程---社工員級	台灣社會工作專業人員協會					1 人
老人福利社會工作人員分科分級訓練一組長/組任級	96.11.16/17 96.11.30/12/1 96.12.14/15	基泰國際研訓中心	主管課程	社工專協、內政部					2 人 2 人 2 人
個案研討會	96.11.19	南區家扶中心		北市社會局	家扶基金會				1 人

個案研討會	96.11.21	北投國中		北投國中					2 人
個案研討會	96.11.21	育成早療中心		育成基金會					2 人
債務清償法說明會	96.11.27	法律扶助基金會	97 年度債務清償法內文與實務說明	法律扶助基金會					3 人
社會局日間照顧聯繫會報	96.11.27	北市社會局	老人日間照顧服務中心業務討論	北市社會局					1 人
台北市社會福利聯盟公設民營小組	96.11.06 96.11.20 96.12.06	中華民國智障者家長總會會議室	討論公設民營契約議定內容	台北市社會福利聯盟					1 人
個案研討會	96.11.28	士林社福中心		北市社會局					2 人
身障影展座談	96.11.28	身心障礙會館		廣青基金會					3 人
緩起訴處分金專案會議	96.11.29	中華民國智障者家長總會會議室	討論有關緩起訴處分金申請、分配、核銷等問題	台北市社會福利聯盟					
照顧服務員正規專技體系課程規劃焦點團體	96.12.04	台大校友會館 3 樓	照顧服務員技職課程規劃經驗交流	老盟					1 人
個案研討會	96.12.04	國軍北投醫院		國軍北投醫院					1 人
個案研討會	96.12.07	單親中心		北市社會局	本會				2 人

個案研討會	96.12.14	北投國中		北投國中					4 人
消防宣導與編組演練	96.12.14	士林社福中心		北市社會局					6 人
個案研討會	96.12.21	單親中心		北市社會局	本會				2 人
失智老人基金會團體家屋研討	961221	失智老人基金會		失智老人基金會					1 人
內政部十年長照說明會	961221	基泰國際研訓中心		社工專協					
台灣社會福利總盟理監事會議	96.12.25	中華民國智障者家長總會會議室	討論總盟盟徽及入會審查辦法	台灣社會福利總盟					
家綜方案五區聯繫會議	96.12.27	台北市政府研考會	北市高風險委託單位第四季聯合會議	北市社會局					1 人
台北是家庭暴力防治委員會	96.03~12 月	北市社會局	由社會局召集聘任委員討論會議	北市社會局					2 次
北市婦女中心平台交流會議	96.04~12 月	各婦女中心	婦女中心業務交流	各婦女中心輪流主辦					3 次
婦女福利機構暨單親家庭服務機構聯繫會報	96.01~12 月	北市社會局	由社會局召開相關機構討論會議	北市社會局					3 次
永樂大樓管委會	96.01~12 月	永樂大樓社教館	參與中心所在地建物管理事項討論	永樂大樓管委會					4 次

三、公益服務：									
1.團體自行全額負擔經費辦理之公益服務：									
名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數)	受益人數及 效益評估
第一屆通用設計頒獎典禮	96.01.10	台北市政府	紅心字會協助推廣無障礙空間及通用設計概念，並擔任第一屆通用設計獎評審	自由空間教育基金會	本會			100人	
關懷受刑人家屬	96.02.20	台北縣新莊	紅心字會志工團前往新莊探視本會受刑人家屬及向日葵獎學金得主。	紅心字會	週末志工團			20人	
關懷獨居老人	96.2月	台北市信義區	台北市市長郝龍斌與本會工作同仁前往獨居長者家中賀年並致贈年菜	紅心字會	北市社會局			50人	
紅心小天使回家公益活動	96.03.11	台北市新店地區	本會設攤參與由天帝教舉辦之公益活動，宣導本會服務，並響應公益捐款活動	財團法人天帝教	本會			500人	
麗嬰房捐贈物資記者餐會	96.03.20	麗嬰房	麗嬰房響應本會關懷弱勢服務，捐贈生活物品物資一批，提供本會服務個案使用	麗嬰房	本會			60人	
紅心志工感恩餐會	96.04.10	西堤西餐廳	本會理事長設宴表揚本會志工，並感謝志工長期熱心公益，協助推動各項社會服務	紅心字會	週末志工團			30人	
紅心向日葵公益宣導活動	96.07.07	台北市西門町	關懷受刑人家屬暨單親家庭，藝人相馬茜與戲劇演員郭鑫	紅心字會				1500人	

			上街義賣向日葵，宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭						
紅心志工招募活動	96.07.11	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會。	紅心字會	週末志工團			48人	
紅心志工招募活動	96.07.12	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			44人	
紅心志工招募活動	96.07.13	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			42人	
紅心監所關懷活動	96.07.13	士林少年觀護所	紅心字會志工與中原扶輪社社友共同前往士林少觀所舉辦監所星光大道音樂分享活動	紅心字會	台北中原扶輪社			100人	
紅心向日葵公益宣導活動	96.07.16	新竹科學園區	關懷受刑人家屬暨單親家庭，藝人相馬茜與名主持人阿布前進新竹地區義賣向日葵，宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭	紅心字會	新竹科學園區管理局			250人	
紅心向日葵公益宣導活動	96.07.16	新竹遠東百貨威秀影城	關懷受刑人家屬暨單親家庭，藝人相馬茜與名主持人阿布前進新竹地區義賣向日葵，宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭	紅心字會	新竹遠東百貨 新竹威秀影城			250人	

紅心志工招募活動	96.07.18	台灣大學新聞研究所	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			35人	
紅心志工招募活動	96.07.19	台灣大學新聞研究所	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			40人	
紅心志工招募活動	96.07.20	台灣大學新聞研究所	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			43人	
紅心志工招募活動	96.07.25	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			42人	
紅心志工招募活動	96.07.26	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			46人	
紅心志工招募活動	96.07.27	台灣大學新聞研究所	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			40人	
信義區社區關懷宣導活動	96.07.27	信義區新光三越	紅心字會設攤及街頭宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭服務	紅心字會	週末志工團			350人	
關渡地區關懷宣導活動	96.07.27	關渡碼頭	邀請歌手錦繡二重唱、劉虹翎、西瓜哥哥、米兒絲、黃建為等人，舉辦「向日葵公益宣導演唱會」	紅心字會	週末志工團			400人	
信義區社區關懷宣導活動	96.07.28	信義區新光三越	紅心字會設攤及街頭宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭服務	紅心字會	週末志工團			350人	

關渡地區關懷宣導活動	96.07.28	關渡碼頭	邀請歌手錦繡二重唱、劉虹翎、西瓜哥哥、米兒絲、黃建為等人，舉辦「向日葵公益宣導演唱會」	紅心字會	週末志工團			600人	
信義區社區關懷宣導活動	96.07.29	信義區新光三越	紅心字會設攤及街頭宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭服務	紅心字會	週末志工團			300人	
關渡地區關懷宣導活動	96.07.29	關渡碼頭	紅心字會設攤及街頭宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭服務	紅心字會	週末志工團			300人	
「紅心向日葵公益宣導演唱會」	96.07.29	台視	邀請錦繡二重唱，舉辦「向日葵公益宣導演唱會」	紅心字會	台北之音 台視			200人	
「探討政府減刑問題」接受台灣藝術台節目訪問	96.08.1	台灣藝術台	「探討政府減刑問題」接受台灣藝術台節目訪問	台灣藝術台	紅心字會				
介紹「受刑人家庭服務」	96.08.1	快樂聯播網	秘書長接受快樂聯播網廣播節目專訪介紹紅心字會「受刑人家庭服務」	快樂聯播網	紅心字會				
紅心志工招募活動	96.08.2	青年交流中心	紅心字會志工招募訓練說明會	紅心字會	週末志工團			20人	
「885 港星李彩華來台關懷弱勢家庭」	96.08.10	台北市東區捷運廣場	港星李彩華來台擔任紅心字會公益大使宣導全民共同來關懷弱勢家庭	台北之音 凌波怡 紅心字會	HIT FM			100人	

中山區關懷宣導活動	96.08.11	中山公園	紅心字會設攤及街頭宣導關懷受刑人家屬暨單親家庭服務	紅心字會	週末志工團			350人	
關懷受刑人家屬，紅心向日葵獎學金公益記者會	96.08.21	喜馬拉雅基金會	關懷受刑人家屬，紅心向日葵獎學金公益記者會，捐贈 500 0 本書籍給弱勢家庭並宣布紅心向日葵獎學金開放申請辦法記者會	紅心字會	尖端出版社 美麗世界			50人	
「星光 885」網路群星義賣會	96.09.06	YAHOO 奇摩	「星光 885」網路群星義賣會，近 50 位藝人捐贈二手珍藏物品，幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	YAHOO 奇摩			500人	
音樂甜心卓文萱公益餐會	96.09.28	潛艇堡餐廳南京店	音樂甜心卓文萱公益餐會，滾石歌手甜心卓文萱，舉辦公益餐會，幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	滾石唱片 YAHOO 奇摩			100人	
第一屆亞洲群星公仔 DIY 義賣會	96.10.03	青年交流中心	第一屆亞洲群星公仔 DIY 義賣會，群星彩繪公仔義賣幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	IM TV			50人	
公益大使「卓文萱」探視受刑人家庭	96.11.30	台北新莊地區	公益大使「卓文萱」前往新莊探視本會受刑人家庭及向日葵獎學金得主	紅心字會	滾石唱片			20人	

紅心向日葵獎學金頒獎典禮	96.12.01	台北市市議會	紅心字會向日葵獎學金頒獎典禮	紅心字會					
紅心向日葵公益記者會	96.12.05	青年交流中心	滾石歌手甜心卓文萱，擔任紅心向日葵公益大使記者會，宣導幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	滾石唱片			60人	
紅心幸福氧氣公益拍賣	96.12.08	露天拍賣	滾石歌手甜心卓文萱，擔任紅心向日葵公益大使，捐出個人珍藏物品義賣，幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	滾石唱片 露天拍賣			200人	
紅心向日葵公益勸募活動	96.12.05	台北市捷運善導寺	滾石歌手甜心卓文萱，擔任紅心向日葵公益大使走上街頭宣導幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	滾石唱片 台北之音 露天拍賣 E FUN 娛樂網			100人	
紅心幸福氧氣公益演唱會	96.12.15	台北市西門紅樓	滾石歌手甜心卓文萱，擔任紅心向日葵公益大使，舉辦公益演唱會，宣導幫助受刑人子女籌募助學經費	紅心字會	滾石唱片 台北之音 露天拍賣 E FUN 娛樂網			500人	
紅心幸福氧氣公益拍賣	96.12.18	露天拍賣	滾石歌手甜心卓文萱，擔任紅心向日葵公益大使，捐出個人珍藏物品義賣，幫助受刑人子	紅心字會	滾石唱片 露天拍賣			200人	

			女籌募助學經費						
2.接受政府或相關機構團體委託辦理之公益服務：									
名稱	時間	地點	服務內容說明	委辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數)	受益人數及 效益評估
粽香傳溫情—端午節社區聯歡活動	96.06.09	台北市信義老人中心	辦理端午節慶祝活動，以應景的粽子進行包粽子趣味競賽	北市社會局	本會	老人福利推動聯盟、競華印刷公司		1.自籌 2.社會局補助	110人
中秋節社區聯歡活動	96.09.08	信義老人服務中心	老人玩柚子吃雪餅趣味競賽	北市社會局	本會			1.自籌 2.社會局補助	220人
3 申請政府或相關機構團體補助經費辦理之公益服務：									
名稱	時間	地點	服務內容說明	補助單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數)	受益人數及 效益評估
『96 用愛溫暖你我的心監所關懷活動』 4/1 高雄監獄 5/6 桃園女子監獄 6/3 宜蘭監獄 8/5 新竹監獄 9/20 台北看守所	96.04.~09月	各監所接見室	關懷活動：於母親節、端午節前夕、父親節及暑假期間等分別各監所舉辦關懷活動，宣傳本會服務，藉由拍立得照相及卡片DIY製作，關懷被告(受刑人)及其家屬，增強其親情的傳遞及互動。	法務部	本會	所舉辦活動之各監所		1.本會 2.法務部	共約有2,801人次參加。

紅心向日葵監所關懷活動	96年6月8日	台北看守所	關懷受刑人家屬，藝人相馬茜與亞洲車神廖武雄擔任紅心向日葵公益大使。	紅心字會	法務部 台北地方法院檢察署 更生保護會	20000	台北地方法院檢察署	120人	
紅心向日葵監所關懷影展活動	96年6月8日	全台23所監獄	舉辦紅心向日葵影展，於監所播放影片音樂班的春天，並邀請講師與受刑人座談。	紅心字會	法務部 台北地方法院檢察署 更生保護會	40000	台北地方法院檢察署	2500人	
蘋果日報「單親弱勢婦女托育補助弱勢」	96.1-12月	本會	提供甫就業之單親婦女托育補助	蘋果日報基金會	本會				共補助35萬元

4.協助政府或相關機構團體辦理之公益服務：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數)	受益人數及 效益評估
接受「台北之音電台」採訪	95.09.28	單親家庭服務中心	單親家庭服務內容宣導	台北之音廣播電台					

5.參與政府或相關機構團體辦理之公益服務：

名稱	時間	地點	服務內容說明	主辦單位	承辦單位	協辦單位	使用經費	經費來源 (單位及數)	受益人數及 效益評估
跳蚤市場暨資源回收宣導活動	96.05.06	厚生公園	中心藉義賣的形式，期望宣導中心業務，讓更多人了解老人中心	敦厚里辦公室					100人
獨居老人寒冬送暖餐會	96.07.20	一郎餐廳	協助安排獨居老人參與歲末尾牙餐會	獅子會					37人

失智症宣導園遊會	96.09.15	新光三越信義店	由社工員設置諮詢攤位提供社會局老人福利服務及失智症長輩社會福利諮詢服務	台灣失智症協會					200人
----------	----------	---------	-------------------------------------	---------	--	--	--	--	------