

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	(一)行政組	
	<p>1、一般人事、行政管理 (家園自評、跨院評核、評鑑資料檢核、收發文登記、報家園概況表、評鑑資料管理、人評委員選舉、模範員工選拔、擬訂年度計畫、預算表、行事曆、申訴信箱管理、每月班表及年節班表排訂、人事資料管理、志願服務時數統計)</p> <p>2、會議 (董事會、基金會研究發展團隊委員會、人事評議委員會、主管會議、園務會議、勞資會議)</p>	<p>1-1. 於 5/6 實施一次評鑑資料自我檢核，於 6/24 實施機構自我評核，依評鑑委員建議事項持續改進，並完成改善報告書管制及備查。7/25 接受桃園縣政府 100 年度身心障礙福利機構評鑑，榮獲甲等。</p> <p>1-2. 100 年總計收文 725 件、發文 206 件、公告 58 件、在離職(園)證明 38 件，合計 1027 件，完成文件檔及電子檔建立，以利查閱。</p> <p>1-3. 機構概況表於每季(3. 6. 9. 12 月)終了 10 日前傳送縣府核備。</p> <p>1-4. 101 年人事評議委員會委員選舉於 12/21 由全體員工投票選出，王靜玲、黃佳怡、林玉嵐、陳淑媛、余順枝、呂郁琳等 6 員當選。</p> <p>1-5. 100 年模範員工選舉於 12/07 由全體員工投票選出，段佳情、王靜玲、陳淑媛等 3 員當選，於員工餐敘時頒發獎金、獎狀表揚。</p> <p>1-6. 101 年工作計畫書、預算書於 10/15 完成，10/23 送請董事會審議通過後，報縣府核備。</p> <p>1-7. 每週週一查看申訴信箱，今年無申訴案件。</p> <p>1-8. 依員工預排輪休表，於每月 25 日前完成次月班表公布，員工如臨時請假，均能與同仁協調調班代理職務。</p> <p>1-9. 每月 10 日前完成上個月工作考核及獎懲作業並歸檔，及將上個月員工異動名冊報縣府核備。</p> <p>1-10. 每月 5 日前統計上個月員工志願服務時數，滿 30 小時記嘉獎一次獎勵。年度計有王靜玲老師等 13 人次獎勵。</p> <p>2-1. 於 4/17、10/23、12/4 各召開董事會一次，依職權審議相關議案後，報請縣府核備。</p> <p>2-2. 於每季召開一次基金會研究發展團隊委員會議，藉以提昇服務水準及突破瓶頸，促使工作效率提高及機構聲望提昇。</p> <p>2-3. 於 1/14、8/10 各召開人事評議委員會一次，會中審議員</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	<p>3、財產管理 (物品採購管控及維修、財產清點、倉庫管理維護，公務車保險、保養及檢驗)</p> <p>4、員工職前與在職訓練 (新進員工職前訓練、員工參加相關科系學位進修、專業進修、講習，績優機構參訪、員工在職訓練)</p> <p>5、公共安全 (逃生演練、消防講習、防火避難設施自行檢查、環境消毒、水質檢驗、公共安全及消</p>	<p>工職務調整、獎懲案件、服務績效與年終考核等議案。</p> <p>2-4. 每兩週由主任召集督導以上幹部實施主管會議，有效傳達家園目標及決策、並瞭解每一組的現況。</p> <p>2-5. 於 3/29、7/6、9/28、12/28 各實施園務會議一次，針對家園內的服務相關問題進行討論。</p> <p>2-6. 於 3/30、7/7、10/4、12/30 各實施勞資會議一次，會中協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率。</p> <p>3-1. 依排定於每月 25 日完成物品採購管控。</p> <p>3-2. 於 6 月份完成財產清點。</p> <p>3-3. 於每月月底實施倉庫管理一分倉整理、分類整理、進出量管理及存量管理等工作。</p> <p>3-4. 年度內公務車保養及檢驗共 8 車次/3 輛車；車輛保險均按投保日期辦理續保作業。</p> <p>4-1. 年度共辦理新進員工職前訓練 9 人，訓練時間共 288 小時，透過訓練，加速新進員工熟悉家園運作及明瞭其工作的職責，協助其瞭解未來的工作方向，更可以幫助新進員工做好份內的工作。</p> <p>4-2. 本籍員工在職訓練年度共辦理 21 次課程，訓練時數 136 小時；外籍員工共辦理 23 次課程，訓練時數 92 小時。經此在職訓練，提昇員工在執行職務時之知識、技術、能力、態度的水準，提高服務品質，讓家園的服務對象得到更優質的服務。</p> <p>4-3. 年度職外專業進修：共參加相關專業學位進修 3 人、教保員進階班 1 人、相關機構與服務之觀摩、研習、專題講座、訓練課程 76 人次。</p> <p>4-4. 年度機構觀摩參訪共 2 次：6/7 至天主教桃園縣私立天使發展中心；10/27 至內政部南投啟智教養院。觀摩、吸取他機構優點及專長，提昇專業知能。</p> <p>5-1. 每月實施逃生演練 1 次，年度共實施 12 次；模擬發生火災的情境，實際演練逃生動線及自衛消防編組訓練，以增加災害發生時獲救的機會。</p> <p>5-2. 於 4/28、10/13 各舉辦消防講習 1 次，共計 8 小時；邀</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	<p>防安全檢查申報、投保公共意外責任險、火災險)</p> <p>6、員工福利 (勞保、健保，團體意外險、佳節獎金、員工及子女教育津貼補助、員工出國補助、生日禮金、勞退金提撥、員工餐敘)</p>	<p>請圳頂消防隊消防員解說及實際演練示範，讓全體員工有正確的消防安全知識，以提高其防災意識及安全警覺性。</p> <p>5-3. 由主任或組長（防火管理人陪同）每月一次實施防火避難設施自行檢查，並紀錄備查。</p> <p>5-4. 室內生活空間每日用漂白劑稀釋後實施消毒，每三個月（2/1、6/4、9/10、12/16）實施全園區消毒工作，以確保環境衛生品質。</p> <p>5-5. 每季（2/25、5/16、8/15、11/24）執行飲用水水質檢驗一次，大腸桿菌群、總菌落數均沒有超出法規標準。</p> <p>5-6. 於 12/12 至 12/16 完成公共安全設備檢查，12/30 申報主管機關，准予備查。</p> <p>5-7. 於 4/29、11/24 完成消防檢查，並申報主管機關，准予備查。</p> <p>5-8. 於 3/28 完成公共意外責任險續保作業。於 4/12 完成建築物火災保險續保作業。</p> <p>6-1. 依員工任職、離職日辦理勞保、健保、團險加退保作業。</p> <p>6-2. 於端午節（6/6）、中秋節（9/12）各發放一次佳節獎金，員工對於此項福利均感到相當滿意。</p> <p>6-3. 於 3 月、9 月辦理員工及子女教育津貼補助申請作業，年度補助經費 14 萬 5 仟元整。此項福利除了讓員工有機會充實專業知能、提升服務品質外，亦減輕有眷同仁子女教育經費的支出，得以專心教養、服務工作，嘉惠本家園服務對象。</p> <p>6-4. 於家園服務屆滿二年之員工，可申請出國旅遊補助新台幣貳萬元，年度共 37 位員工申請，補助經費 73 萬 9 仟元整；讓員工得以從事正當休閒活動，增進家庭親子關係及擴展生活視野。</p> <p>6-5. 配合每月薪資發放時，贈送當月生日之員工每人 500 元生日禮金，且製作生日賀卡祝賀，讓員工感受生日的喜悅。</p> <p>6-6. 依員工投保薪資按月提繳勞工退休金，提繳率百分之六。</p> <p>6-7. 1/27 於中壢皇帝嶺餐廳辦理員工餐 敘，促進同仁情感交流</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	<p>7、協助教保組環境整潔比賽</p> <p>8、出納 (自負額通知及收取、托育養護費申請、教養服務費申請及核銷、零用金支付、月結帳支付、租金支付、服務對象節慶慰問金申請、勞健保團險加退保、產物保險、捐款捐物上網公告、新進外籍員工開戶及稅務申報、服務對象零用金存提款)</p> <p>9、替代役役男管理 (役男員額申請、役男生活、服勤管理工作及各項表件、役男座談會、役男服勤平時考核及定期考核)</p>	<p>7-1. 每季(3.6.9.12月)第一週為環境清潔週，於當週週五實施環境清潔暨整潔比賽評比；評比結果分上、下半年度統合計算成績後，前三名班級配合慶生會時頒發獎金、獎狀表揚。有效提升與維護家園環境清潔。</p> <p>8-1. 每月25日製作自負額清冊，並郵寄次月繳費單及收款。</p> <p>8-2. 依據各縣市政府規定於期限內辦理托育養護費申請。</p> <p>8-3. 於2/9協助核銷99年度教養機構服務費。3/7協助100年度教養機構服務費申請。於9/23申請100年「教養機構服務費」款項，桃園縣政府於9/26撥付款項。</p> <p>8-4. 每週二、五園內零用金支付</p> <p>8-5. 月結帳作業於每月15-20日處理</p> <p>8-6. 租賃起訖全年度，於09/10繳納。</p> <p>8-7. 於1/18完成申請新竹縣100年春節慰問金。 於3/10完成申請新北市100年春節慰問金。 於9/13完成申請新北市100年秋節慰問金。</p> <p>8-8. 於員工到(離)職，立即辦理勞健保團險加退保。</p> <p>8-9. 新購置設備(報廢)及續保時辦理產物保險。</p> <p>8-10. 接受捐助時辦理捐款捐物上網公告。</p> <p>8-11. 新進外籍員工開立合庫銀行及郵局新帳戶。 代收稅款時，於規定期限內至大溪稽徵所辦理外僑人員薪資所得扣繳稅額申報。</p> <p>8-12. 適時辦理服務對象零用金存提款。</p> <p>9-1. 於12/9完成102年役男員額(5員)申請作業及四年人力需求。並完成訂定「桃園縣政府與運用替代役社會役民間社會福利機構契約書」。</p> <p>9-2. 於6/15、12/15針對役男平時工作績效、學識才能、品德、工作態度施以服勤評量考核。</p> <p>9-3. 於1/26、3/21、6/23、8/4、10/5由主任或教保組組長召集役男實施座談會，以瞭解役男服勤及生活狀況，並作雙向意見溝通。</p> <p>9-4. 每月表件「工作日誌簿」、「服勤月報表」、「服裝儀容檢查表」、「晚點名紀錄表」、「宿舍內務及安全檢查表」；均按時執行，表件呈送主任核閱後存查。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	(二)會計組	
	1、訂定會計制度及各項辦法、帳簿設置、外來憑證管控及明細表編製、扣繳憑單存根之保存、請購時作預算控管、經費支出處理、經費核銷期限之管控、捐贈財物流向之管控、基金增減之變更登記、財產物品增加與保管及報廢管理	1-1. 於制度上詳盡規範，並按規定落實運作。 1-2. 設有日記帳、庫存現金帳、零用金帳及總分類帳(含明細分類帳)將收支情形詳細紀錄及歸類。所有收支皆透過金融機構處理，各報表上有銀行別的明細分類帳。設置專戶專門存取政府補助款，專款專用。 1-3. 各項支出皆取得政府規定之合法憑證，對於各項支出，皆按規定須取得發票或收據，始得報帳，不使用支出證明單。 1-4. 於 100/01/27 各類給付彙總申報後，保存扣繳憑單存根。 1-5. 支出作業時，均依規定先填寫請購單，經相關主管核准後，始能作支出動作。 1-6. 經費之支出，超出 10,000 元以上者，皆按規定以支票支付；月結帳之應付款，不足 10,000 元者，仍以支票支付，以便查核。 1-7. 經費收入補助款核銷，皆按規定於計畫執行完畢後 15 天內辦理核銷。 1-8. 接受捐助之財物皆當場上網徵信，並定期於公佈欄公告，對於特定用途之捐贈皆按指定用途使用並作捐贈財物流向報告。 1-9. 有關財產管理皆按規定作出財產或物品之管理。
	2、各類所得扣繳免扣繳憑單之申報	2-1. 於 100/01/27 完成給付各類所得扣繳暨免扣繳憑單申報。 2-2. 所代扣外籍人員每月之稅款，均依規定於代扣稅款日起 10 日內，完成申報核驗。
	3、依規定造報年報資料、財務報表送請會計師簽證	3-1. 年報均依規定造報，年報內容包含收支決算表、收支餘絀表、資產負債表、經費運用情形概況表、財產目錄、現金出納表及基金收支表。 3-2. 財務報表、帳冊及憑證於 3 月份送請會計師簽證。
	4、年報送請主管機關查核、各年度收入支出統計分析比較表	4-1. 於 100/04/17 董事會議審議通過後，於 100/04/30 及 100/05/31 將年報送請主管機關查核，於 100/05/13 及 100/06/08 經主管機關留存准予備查。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務		4-2. 年報於送請主管機關查核准予備查後，完成年度收入支出統計分析比較表。
	5、會計報表、帳冊及憑證保存之執行與檢查	5-1. 會計報表、帳冊及憑證均裝箱並加註標記，並依規定期限保存，存放於檔案室妥善保管以方便調閱。
	6、年度收支預算表編製、預算執行月報表之編制	6-1. 於 100 年 09 月底時，根據年度計畫，編製各部門收入預算和支出預算，彙總各部門收支預算後，完成機構的年度收支預算表。於 100/10/23 送請董事會審議通過後，並於 100/11/04 送請主管機關查核，於 100/11/22 經主管機關留存准予備查。
	7、決算書經董事會同意之保存	6-2. 按月作成預算執行月報表進行差異比較，針對偏差部分，作必要的調整，使其更能適應機構實際經營情況。
	8、目的事業與行政管理支出比例控管	7-1. 於 100/04/17 召開第三屆第四次董事會，提經董事會同意並有完整紀錄保存。
	9、現金(票據)收入處理	8-1. 按月依據每月收支餘絀表予以控管目的事業支出與行政管理支出比例，目的事業支出應占經常收入 90%以上而行政管理支出應占經常收入 10%以下，使各項支出達內部控管良好之標準。
	10、結算申報造報情形辦理	9-1. 現金(票據)收入皆按規定於或次營業日全數解存金融機構，以提高機構財務管理健全性。
	11、經費核銷執行情形表之新增及資料冊蒐集保存	10-1. 於 100/05/21 完成辦理結算申報。
	12、財務暨現金管理檢查、捐贈財務收據使用管制情形、接受各界捐贈財物檢查、財產物品盤點管理	11-1. 所有補助款之經費收入皆按計畫規定執行，並於執行完畢後 15 天內辦理核銷。於經費核銷執行情形表作新增紀錄並作資料冊之保存。
	13、申請內政部人事費用補助	12-1. 每 3 個月執行財務暨現金管理檢查紀錄表。
	14、機構帳務處理	12-2. 於年度終了時，登記捐贈財務收據使用管制情形表。
	15、結算表之編製(內部資料)	12-3. 於 6/30. 12/31 登記接受各界捐贈財物檢查紀錄表。
		12-4. 專人管理，於 6、12 月盤點並紀錄。 13-1 於 100/02/09 協助辦理內政部補助身心障礙者教養機構服務費核銷，於 100/03/07 完成申請內政部補助身心障礙者教養機構服務費。 14-1 於每日按規定作帳務處理，以使各種帳目均非常清楚詳細紀錄及歸類。 15-1. 於次月 20 日作報表之編製，以達內部控管良好。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
	16、薪資給付 17、端午節、中秋節禮金給付	16-1. 每月薪資原則以每月 8 日發放，惟遇特殊情事時，得提前或延後，提供員工薪資以提高教養服務工作品質。 16-2. 年度年終工作獎金之發放，依每年家園工作獎金發放標準辦理，於 100/01/12 發放完成。 17-1. 藉由各項員工福利，以提高工作服務品質。
	(三)教保組	
一、 經常性 業務	1、個別化服務計畫(ISP) (1)擬定 ISP 並執行、紀錄：現況分析、專業評估、長短期目標、期末評量等。 (2)針對服務對象需求召開 ISP 修正會議。 (3)跨專業服務：個案研討、健康服務(物理治療與職能治療、體適能復健服務、輔具服務、團體衛教)、轉銜服務。	1-1-1. 為提升工作人員 ISP 擬定專業概念，99 年度在職訓練已安排之相關專業課程，並於一百年正式驗收成效。於 100 年 3 月前完成 127 名服務對象之個別化服務計畫，今年度正式啟用第一社會福利基金會之評估工具及 ISP 撰寫系統，提升服務概念及服務目標撰寫之專業度，平時確實依照擬定之長短期目標執行服務以達成服務目標與效益。 1-2-1. 100 年共進行 28 場 ISP 修正會議。 1-3-1. 個案研討： (1)連結第一行為工作室，年度共針對 3 名服務對象行為問題解決策略討論。(○良、○皓、○宜) (2)連結復健診所職能治療師，針對 1 名服務對象行為問題解決策略。 以上服務對象之行為問題皆在專業人員的帶領下，家園工作人員共同找出服務對象行為問題的主要原因，嘗試各項能解決問題之策略並持續執行，目前行為問題都已明顯且有效減少或改善。 1-3-2. 健康服務：連結相關專業人員，完成各類健康服務評估、並執行，詳見「一、經常性業務(五)保健組 9」 1-3-3. 支持性就業服務： (1)截至 100 年底共計七名服務對象持續接受支持性就業服務，皆能自行負擔教養費用、車資、餐費，舒緩家人經濟上的負擔，並能自給自足。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>(4)服務對象工作獎勵金紀錄與發放</p> <p>(5)擬定作息表、休閒活動總表</p> <p>(6)夜間及假日休閒時間活動之提升</p> <p>2、家庭支援服務</p> <p>(1)協助社工組維持家庭聯繫： 定期家電訪、節日返家聯絡事宜、辦理親子聯誼活動、休閒旅遊及親職教育、親師座談</p> <p>(2)填寫家庭聯絡簿</p>	<p>(2)持續提供就業機會 5 筆：中油武陵站、中油龍潭站、中油大溪站、全國大溪站、全國大溪交流道站。</p> <p>1-3-4. 轉銜服務： 針對服務對象內部調整服務班別共 12 人次。</p> <p>1-4-1. 重新設計 100 年度作業活動獎勵金制度，以提升獎勵金分配及回饋之公平性；每月執行工作訓練考核評分表及工作獎勵金申請，透過發放工作獎勵金、安排金錢運用機會，提升服務對象工作的動機、強化工作與酬勞回饋的概念與認知。</p> <p>1-5-1. 擬定各班作息表、休閒活動總表，讓各班作息及活動皆能有計畫地執行。</p> <p>1-6-1. 夜間及假日休閒活動持續經營多元化，於每月擬定該月各生活空間執行休閒活動之類別，並公布每日各空間休閒活動計畫表，以圖像化方式呈現，服務對象亦能透過公告了解當日夜間活動訊息，增加搜尋並解讀環境中訊息之能力、且能自主表達參與活動的意願。</p> <p>1-6-2. 目前固定執行如：電影欣賞、卡拉 OK、中庭散步、玩 X-BOX 遊戲機、玩投籃機、茶會、逛夜市、美勞製作等等活動。提升中班工作人員活動執行能力與服務對象間的良好關係、落實夜間生活休閒活動及照顧品質等。</p> <p>2-1-1. 定期電訪：每位服務對象每季至少執行一次電訪，並登錄於工作日誌；透過工作日誌系統能將各組工作人員之電訪彙整以達資訊互通。</p> <p>2-1-2. 參與家庭聯繫活動詳見「一、經常性業務（四）社工組 3」。</p> <p>2-2-1. 針對 99 年業務執行檢討，為提升家園與家庭間的溝通與個別化服務目標銜接，家庭聯絡簿及返家作息記錄簿為已於 100 年度設計新版本，並確實向家屬宣導使用，針對服務對象之服務銜接及家園與家庭的雙向溝通皆有明顯提升。</p> <p>2-2-2. 每週定期由教保員撰寫家庭聯絡簿，紀錄服務對象於園內的活動表現及相關事宜，並於家屬來園時供家長了解服務對象在園接受之服務及生活概況。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>3、社區融合</p> <p>(1)協助社工組參與社區融合活動：如參與政府或民間單位舉辦之活動、辦理社區服務工作</p> <p>(2)擬定社區適應活動總表並辦理</p> <p>4、飲食安全維護：每日菜單及飲食安全品質保管、特殊飲食規劃。</p> <p>5、用餐氛圍改造</p> <p>6、提昇家園用餐多元化選擇</p> <p>(1)每月一次菜單自選</p> <p>(2)素食日</p> <p>7、各類會議：參與主管會議、督導會議、教保會議、中夜會議等。</p>	<p>3-1. 參與社區活動詳見「一、經常性業務（四）社工組4」。</p> <p>3-2. 擬定各班社區適應總表，讓各班作息及活動皆能有計畫地執行。</p> <p>4-1. 透過飲食設計與食材、烹調器具的品質管理期能維護服務對象身體健康。</p> <p>4-2. 針對體重過重之服務對象準備減重餐、及特殊飲食需求之服務對象提供均衡飲食及飲食安全(如:剪碎、打泥狀等)。</p> <p>5-1. 於三餐用餐時間播放輕柔音樂，並添購新的桌巾、餐桌上以綠色植物點綴，讓用餐的氣氛全部煥然一新。</p> <p>6-1. 原為每季服務對象福利促進會進行提案討論，年度中為增加服務對象選擇菜色的時效感受，故更改為每月票選一次，獲得最高票，如：白斬雞、三色蛋、菜脯蛋、麻婆豆腐、荷包蛋、獅子頭等等。</p> <p>6-2. 每月一日為全園素食日，提供健康蔬菜餐飲、美味素食料理，讓服務對象體驗素食餐點。</p> <p>7-1. 透過各級會議討論，解決業務上的困難、討論服務對象處遇方式，有效增加工作人員彼此間支持、橫向溝通的品質及成效。</p> <p>7-2. 主管會議：本年度每周一次主管會議以提升主管間溝通效率及業務成效，橫向溝通效率及品質明顯提升。</p> <p>7-3. 教保會議，共 20 場；另針對 99 年業務執行檢討，為提升中夜班會議的召開穩定性，故調整中夜班會議執行時間，共 28 場、督導會議共 75 場；皆依照行事曆每月召開 1~2 次。</p> <p>7-4. 本年度為提升督導會議的專業督導品質及效益，故於十月起調整模式及會議時間，原本為一督導同時與負責之兩班教保員共同召開督導會議，調整為一督導每次與一班教保員召開，縮減會議之冗長時間並增加專業服務討論之效益。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	8、慶生會辦理	8-1. 於1月、4月、7月、10月辦理全園每季慶生會活動，透過慶生會活動、遊戲培養服務對象與工作人員間之默契，盡情玩樂，並享慶祝生日之喜悅。
	9、環境整潔比賽	9-1. 每季（3.6.9.12月）第一週訂為環境清潔週，於當週週五（3/4、6/3、9/2、12/2）實施環境清潔暨整潔比賽評比；評比結果分上、下半年度統合計算成績後，前三名班級配合慶生會時頒發獎金、獎狀表揚。有效維護與提升家園環境清潔。 9-2. 每逢環境整潔比賽之際，教保員與服務對象共同合作將環境作詳盡的徹底清潔，除促成各班向心力及榮譽感外，平日養成的整潔習慣也能讓家園環境乾淨整齊。
	10、協助保健組執行口腔健康推廣活動，如口腔照護指導員培訓與參與推度課程	10-1. 詳見「一、經常性業務（五）保健組14」。
	11、協助保健組執行健康減重相關課程	11-1. 詳見「一、經常性業務（五）保健組7」。
	12、協助社工組辦理團體活動、植物認養計畫-體驗農趣活動	12-1. 詳見「一、加強/持續推動業務6」
	13、執行「結構式教學」教學方式	13-1. 確實落實結構式教學，透過結構式教學提升服務對象溝通狀況。 13-2. 依據結構式教學概念由教保人員創造符合服務對象生活與學習的環境、空間。
	14、律動活力旺—舞曲更新	14-1. 為讓晨間律動更增新鮮感及趣味，已於一月與六月由教保員準備新的律動舞曲，共新增兩首流行新曲「Dua Da」、「五行健康操更新版」，在教保員的氣氛帶領、及新潮又有活力的音樂之中，每天早上都能有個活力開場。
	(四)社工組	
	1、個案管理(諮詢、檢測、出入園、定期評估、個案資料管理…等)。	1-1. 諮詢：11人次。 1-2. 檢測：0人次。 1-3. 截至12月底之個案人數共有96人。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																																																																										
一、 經 常 性 業 務	2、方案(申請/執行/核銷)，如知性講座、特定節慶、旅遊、團體、休閒…等。	1-4. 離園人數總計 25 人，進行退園關懷。																																																																										
		1-5. 安排並參與個案生涯轉銜會議：6 人。																																																																										
		1-6. 更新並撰寫個案基本資料、家庭生態評估表、個別化家庭服務計畫各 120 份。																																																																										
		1-7. 定期評估：上下半年各評估一次。																																																																										
		2-1. 共申請 10 案（以今年發出申請公文為依據）。																																																																										
		2-2. 共執行 10 案。																																																																										
		2-3. 共核銷 10 案，共獲補助 18 萬元整。																																																																										
		2-4. 以下計畫依照申請單位分類。																																																																										
		<table border="1" data-bbox="687 792 1501 1823"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>計畫名稱</th> <th>補助單位</th> <th>補助金額</th> <th>執行日期</th> <th>核銷日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>「徜徉母愛的光輝」- 親子聯歡活動</td> <td>內政部</td> <td>5,000</td> <td>5/1</td> <td>5/12</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>「跳吧！心中的旋律」-音樂治療團體</td> <td>內政部</td> <td>5,000</td> <td>6/13-8/22</td> <td>9/2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>「藝起看見心希望」-藝術治療團體</td> <td>內政部</td> <td>5,000</td> <td>6/9-8/25</td> <td>9/2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>「亞當與夏娃」100 年度心智障礙者性別團體</td> <td>特幼科</td> <td>30,000</td> <td>5/26-7/29</td> <td>8/9</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>100 年度桃園縣身心障礙成長知性講座</td> <td>內政部</td> <td>50,000</td> <td>3/18-7/17</td> <td>7/29</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">6</td> <td rowspan="2">「創造活力，擁抱健康」- 心智障礙者減重計畫</td> <td>內政部</td> <td>5,000</td> <td>3/23-10/25</td> <td rowspan="2">11/3</td> </tr> <tr> <td>大溪鎮公所</td> <td>6,000</td> <td>5/1-10/25</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>「看見彩虹的國度」桃園縣心智障礙者休閒社團活動</td> <td>內政部</td> <td>20,000</td> <td>4/11-11/18</td> <td>12/1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>「中秋月圓人團圓」- 中秋節親子聯歡活動</td> <td>內政部</td> <td>10,000</td> <td>9/9</td> <td>9/16</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>100 年『紅綠狂潮』聖誕派對活動</td> <td>財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會</td> <td>5,000</td> <td>12/23</td> <td>1/20</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>100 年身心障礙福利機構游泳體驗試辦實施計畫</td> <td>行政院體育委員會</td> <td>39,000</td> <td>9/6-9/22</td> <td>10/7</td> </tr> </tbody> </table>	項次	計畫名稱	補助單位	補助金額	執行日期	核銷日期	1	「徜徉母愛的光輝」- 親子聯歡活動	內政部	5,000	5/1	5/12	2	「跳吧！心中的旋律」-音樂治療團體	內政部	5,000	6/13-8/22	9/2	3	「藝起看見心希望」-藝術治療團體	內政部	5,000	6/9-8/25	9/2	4	「亞當與夏娃」100 年度心智障礙者性別團體	特幼科	30,000	5/26-7/29	8/9	5	100 年度桃園縣身心障礙成長知性講座	內政部	50,000	3/18-7/17	7/29	6	「創造活力，擁抱健康」- 心智障礙者減重計畫	內政部	5,000	3/23-10/25	11/3	大溪鎮公所	6,000	5/1-10/25	7	「看見彩虹的國度」桃園縣心智障礙者休閒社團活動	內政部	20,000	4/11-11/18	12/1	8	「中秋月圓人團圓」- 中秋節親子聯歡活動	內政部	10,000	9/9	9/16	9	100 年『紅綠狂潮』聖誕派對活動	財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會	5,000	12/23	1/20	10	100 年身心障礙福利機構游泳體驗試辦實施計畫	行政院體育委員會	39,000	9/6-9/22	10/7					
		項次	計畫名稱	補助單位	補助金額	執行日期	核銷日期																																																																					
		1	「徜徉母愛的光輝」- 親子聯歡活動	內政部	5,000	5/1	5/12																																																																					
		2	「跳吧！心中的旋律」-音樂治療團體	內政部	5,000	6/13-8/22	9/2																																																																					
		3	「藝起看見心希望」-藝術治療團體	內政部	5,000	6/9-8/25	9/2																																																																					
		4	「亞當與夏娃」100 年度心智障礙者性別團體	特幼科	30,000	5/26-7/29	8/9																																																																					
5	100 年度桃園縣身心障礙成長知性講座	內政部	50,000	3/18-7/17	7/29																																																																							
6	「創造活力，擁抱健康」- 心智障礙者減重計畫	內政部	5,000	3/23-10/25	11/3																																																																							
		大溪鎮公所	6,000	5/1-10/25																																																																								
7	「看見彩虹的國度」桃園縣心智障礙者休閒社團活動	內政部	20,000	4/11-11/18	12/1																																																																							
8	「中秋月圓人團圓」- 中秋節親子聯歡活動	內政部	10,000	9/9	9/16																																																																							
9	100 年『紅綠狂潮』聖誕派對活動	財團法人中國國民黨身心障礙者保護基金會	5,000	12/23	1/20																																																																							
10	100 年身心障礙福利機構游泳體驗試辦實施計畫	行政院體育委員會	39,000	9/6-9/22	10/7																																																																							
2-5. 多元化成長團體辦理情形：																																																																												
2-5-1. 「跳吧！心中的旋律」-音樂治療團體：共辦理 8 場，服務 66 人次。																																																																												
2-5-2. 「藝起看見心希望」-藝術治療團體：共辦理 9 場，服務 77 人次。																																																																												

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討								
一、經常性業務	<p>3、家庭支持服務，如家訪、複查提醒/協辦、返家事宜聯繫、適時連結社會福利資源…等。</p> <p>4、支持協助服務對象融入社區</p>	<p>2-5-3. 「亞當與夏娃」100 年度心智障礙者性別團體：共辦理 14 場，服務 94 人次。</p> <p>3-1. 家訪：26 人次。</p> <p>3-2. 電訪：684 人次。</p> <p>3-3. 複查協辦：8 人次。(全數服務對象皆通過托育養護複查，唯 6 名服務對象為全額自行負擔)</p> <p>3-4. 返家事宜：春節、端午、中秋節返家業務協辦。</p> <p>3-5. 關懷退園服務對象：55 人次。</p> <p>3-6. 連結社會福利資源：106 次。其中包含：</p> <p>3-6-1. 協助申請低收入戶：2 人次(其中一人因不符資格，無通過)</p> <p>3-6-2. 填寫家庭暴力事件通報表並通報：1 人次(已結案)</p> <p>3-6-3. 轉介桃園縣智障者家長協會：4 人次(兩名服務對象持續追蹤轉介狀況，兩名服務對象因家屬不願接受轉介服務，因而結案)</p> <p>3-6-4. 協辦國民年金：1 人次。</p> <p>3-6-5. 協辦身心障礙手冊更新：2 人次。</p> <p>3-6-6. 連結法律扶助基金會諮詢：共 3 人次。</p> <p>3-6-7. 申請看護費：1 人次。</p> <p>3-6-8. 協辦勞保：1 人次。</p> <p>3-6-9. 協辦監護宣告：5 人次。</p> <p>3-6-10. 申請輔具：5 人次。</p> <p>3-6-11. 連結第一行為工作室，召開個案研討會：共 13 場次(共服務五名服務對象，其中兩名服務對象因行為改善結案；兩名服務對象分別因病與轉院結案；一名服務對象持續連結中)</p> <p>4-1. 參與社區舉辦之活動，詳見下表</p> <table border="1" data-bbox="691 1839 1501 2107"> <thead> <tr> <th data-bbox="691 1839 900 1957">活動名稱</th> <th data-bbox="900 1839 1070 1957">活動日期</th> <th data-bbox="1070 1839 1329 1957">活動內容與意義</th> <th data-bbox="1329 1839 1501 1957">服務對象參與人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="691 1957 900 2107">永大機電歡慶歲末活動</td> <td data-bbox="900 1957 1070 2107">100.01.22</td> <td data-bbox="1070 1957 1329 2107">向志工介紹家園，並讓服務對象與志工共同享用美食、玩團康遊戲。</td> <td data-bbox="1329 1957 1501 2107">全家園</td> </tr> </tbody> </table>	活動名稱	活動日期	活動內容與意義	服務對象參與人數	永大機電歡慶歲末活動	100.01.22	向志工介紹家園，並讓服務對象與志工共同享用美食、玩團康遊戲。	全家園
活動名稱	活動日期	活動內容與意義	服務對象參與人數							
永大機電歡慶歲末活動	100.01.22	向志工介紹家園，並讓服務對象與志工共同享用美食、玩團康遊戲。	全家園							

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、 經 常 性 業 務		桃園榮家關懷趣味活動	100.04.06	服務對象與桃園榮家的伯伯一起律動和互動。	全家園
		護國宮愛心基金會「童心蓮心慈善園遊會」	100.04.09	享用美味的餐點，觀賞表演節目並上台參與。	27人
		「跳躍生命的音符」心智障礙者啦啦隊比賽	100.05.22	至中正紀念堂參加心智障礙者啦啦隊比賽，榮獲機構甲組特優獎項及最佳團隊精神獎還有最佳毅力獎。	4人
		KPMG 感恩嘉年華暨木柵動物園旅遊活動	100.06.18	參加 KPMG 在台北 101 大樓辦理的園遊會，並至木柵動物園遊玩。	22人
		玉玄宮活動	100.08.17	體驗祭祀的莊嚴儀式、卡拉 OK 歌唱和摸彩的喜悅。	10人
		中壢中正公園園遊會	100.08.27	參加園遊會、欣賞籃球比賽。	32人
		萬人愛擁抱公益嘉年華	100.09.24	參與園遊會、擁抱活動、演唱會活動。	30人
		100 年度一日志工活動	100.09.29	參與榮家慶生會活動，並表演兩項的舞蹈、合唱感恩的心。	18人
		愛在星光演唱會	100.10.01	感受藝人現場表演的熱鬧氣氛及聲光效果。	49人
		保德信志工日	100.10.01	服務對象分別至龍潭大池、客滿堂、貴族世家進行社區適應，志工亦陪同服務對象進行家園環境的清潔。	46人
		「逍遙淡水暢遊老街」一百年度旅遊計畫	100.10.02	享受淡水老街的人文及自然風光，並體驗搭乘渡輪的樂趣、共譜與家屬相處的美麗記憶。	51人
		100 年度身心障礙者口腔預防保健服務計畫	100.10.29 ~ 100.10.30	參加潔牙比賽、潔牙話劇比賽，潔牙話劇比賽榮獲第一名的佳績。	15人
		100 年度 KPMG 志工日活動	100.11.25	至大江購物中心、大溪老街遊玩，在家園進行再生紙卡片製作，志工並參與慶生會活動。	97人

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、 經 常 性 業 務	5、定期召開/參與各項會議，如督導會議、個案研討、家長會...等。	100年「一起去郊遊」體驗農趣活動	100.12.20	體驗農作的樂趣，並於參觀農場的過程中認識各式蔬果、動物。	17人
		紅綠狂潮聖誕活動	100.12.23	欣賞美少女啦啦隊動感表演、聖誕狂潮時尚走秀、我家也有大明星才藝表演，並讓服務對象們體驗到舞台表演經驗並展現才藝。	61人
		<p>5-1. 督導會議：共召開 36 場次會議（含社工督導會議、社工團隊會議）。</p> <p>5-2. 個案研討：共召開 15 場次會議。</p> <p>5-3. 家長會：</p> <p>5-3-1. 於 6 月 4 日辦理完成。</p> <p>5-3-2. 共有 28 位家長參與會議。</p> <p>5-3-3. 決議：</p> <p>(1) 審議 99 年度家長會會費收支情形。</p> <p>(2) 針對減少服務對象衣物遺失的方式，由家園協助提供洗標，由有意願的家屬拿回家中自行縫製，縫製的位置為衣物左下擺內部。如家屬無法縫製，將由機構的工作人員縫製。</p> <p>(3) 針對增加服務對象之就業機會，因本家園屬性問題，未來適合外出就業的服務對象，預計在今年年底，家園會協助轉至真善美社會福利基金會之附設機構希望家園。</p> <p>(4) 針對機構為配合法令，增加寢室面積，預計減至 70 床左右，自今年開始有陸續安排欲轉的服務對象，至 5 月底已轉出數位到其他機構，皆在轉出前三個月告知家長，並提供目前有床位的機構，由家長自行決定。其他待轉的服務對象，家園會於 7 月底通知家長欲轉出的名單，轉出的緩衝期為三個月，以讓家長有更充足的事先準備。</p> <p>(5) 針對模範尊親評審作業要點草案，照案通過。</p> <p>5-4. 家長委員會暨服務對象權益委員會：</p> <p>5-4-1. 於 5 月 28 日、11 月 4 日辦理完成。</p>			

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園
一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務		<p>5-4-2. 參與人次有 29 人 (含家長委員、服務對象代表)。</p> <p>5-4-3. 決議：</p> <p>A. 家長委員會：</p> <p>(1) 針對模範尊親辦法，照案通過。</p> <p>(2) 提升家長/屬參與家園舉辦之活動的方式：</p> <p>a- 家園會於契約書中訂定家長/屬參與活動之相關規定一事，提報董事會裁決。</p> <p>b- 若有家長/屬多年都未曾參與家園活動，家園會利用書面提醒該家長/屬，希望日後能盡量參加家園活動。</p> <p>(3) 希望家園主任將於 100 年 6 月 4 日家長會將目前家園實際收容服務對象及轉介服務對象之情形向所有與會家長/屬說明。</p> <p>(4) 針對第五屆家長委員的改選形式，持續以自我推薦的方式，發任意願調查表予各家長填寫，以了解其擔任的意願狀況。</p> <p>(5) 針對「受託身心障礙者托育養護服務契約書」第十八條第四項特殊行為部分，增加列舉部分；契約書也會於第四屆第四次服務對象權益委員會中進行討論，並經由兩會議討論後做最後的修訂。</p> <p>(6) 針對服務對象家長/屬參與明年度母親節活動表演，待 101 年度母親節活動日期確認，再與○彥媽媽聯繫是否能參與表演活動。</p> <p>B. 服務對象權益委員會：</p> <p>(1) 針對服務對象財務自主管理實施辦法、服務對象入出家園管理辦法、服務對象請假規定，照案通過。</p> <p>(2) 家園會再向廚房提醒料理方式，目前家園每餐皆為三菜一湯，其中一菜為青菜，會盡量不加入肉材或蝦米等食材；另外也會多烹煮提供一些青菜，讓喜好吃素者食用。</p> <p>(3) 針對晚餐與假日的菜色不佳狀況，會後會請廚務人員加強食材的挑選與烹煮方式。</p> <p>(4) 針對寢室加設鎖頭事宜，會後請工作人員調查與了解服務對象欲裝設鎖頭的意願，並提供櫃子增設鎖頭之服</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討									
一、 經常性業務	<p>務；若鎖頭不符服務對象之需求，也可以請家長自行帶來，工作人員會協助裝訂鎖片。</p> <p>(5)針對「受託身心障礙者托育養護服務契約書」第六條「... 甲方應每年至少參與家園辦理活動一次，否則視為違約處理。」刪除「否則視為違約處理」，改為「否則本家園得依第二十條規定終止本契約處理。」；「國定假日、例假日或休假期間...評估無法返家之服務對象，乙方不得強迫返家，但甲方應按無法返家日數支付托育/養護費用。」，刪除「托育/養護費用」，改為「臨時托育費」。上述部分將與第四屆第四次家長委員會的決議內容合併做最後的修訂。此外，為提醒家長於簽訂契約書前務必詳細審閱，未來簽訂契約書時，本家園將另行製作問卷讓家長填寫，確保家長在簽訂契約書前確實有事先詳閱。</p> <p>5-5. 服務對象福利促進會：2 場次。 5-6. 轉銜會議：12 場次。 5-7. 主管會議：22 場次。 5-8. 研究發展團隊會議：7 場次。 5-9. 園務會議：4 場次。 5-10. 公關會議：2 場次。 5-11. 評鑑/核心小組會議：11 場次。 5-12. 模範母親評審會議：1 場次。 5-13. 活動檢討/行前討論會：8 場次。 5-14. 第八次內政部評鑑：1 場次。</p> <p>6、行政業務，如滿意度調查、網頁更新、刊物籌畫、外賓接待、收發文及協助他組相關業務(如慶生會)…等。</p>	<p>務；若鎖頭不符服務對象之需求，也可以請家長自行帶來，工作人員會協助裝訂鎖片。</p> <p>(5)針對「受託身心障礙者托育養護服務契約書」第六條「... 甲方應每年至少參與家園辦理活動一次，否則視為違約處理。」刪除「否則視為違約處理」，改為「否則本家園得依第二十條規定終止本契約處理。」；「國定假日、例假日或休假期間...評估無法返家之服務對象，乙方不得強迫返家，但甲方應按無法返家日數支付托育/養護費用。」，刪除「托育/養護費用」，改為「臨時托育費」。上述部分將與第四屆第四次家長委員會的決議內容合併做最後的修訂。此外，為提醒家長於簽訂契約書前務必詳細審閱，未來簽訂契約書時，本家園將另行製作問卷讓家長填寫，確保家長在簽訂契約書前確實有事先詳閱。</p> <p>5-5. 服務對象福利促進會：2 場次。 5-6. 轉銜會議：12 場次。 5-7. 主管會議：22 場次。 5-8. 研究發展團隊會議：7 場次。 5-9. 園務會議：4 場次。 5-10. 公關會議：2 場次。 5-11. 評鑑/核心小組會議：11 場次。 5-12. 模範母親評審會議：1 場次。 5-13. 活動檢討/行前討論會：8 場次。 5-14. 第八次內政部評鑑：1 場次。</p> <p>6-1. 進行各項滿意度調查，包括機構滿意度調查、親子活動滿意度調查。 6-2. 網頁更新：不定期登錄知性講座訊息、活動快訊。 6-3. 外賓接待：見下表 6-4. 收發文及協助他組相關業務：適時辦理。</p> <table border="1" data-bbox="671 1957 1522 2136"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>單位</th> <th>內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/06</td> <td>佛光山</td> <td>捐贈物資</td> </tr> <tr> <td>01/18</td> <td>財團法人台北行天宮</td> <td>捐贈物資</td> </tr> </tbody> </table>	日期	單位	內容	01/06	佛光山	捐贈物資	01/18	財團法人台北行天宮	捐贈物資
日期	單位	內容									
01/06	佛光山	捐贈物資									
01/18	財團法人台北行天宮	捐贈物資									

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討		
一、 經 常 性 業 務	7、各項資源開發與結合，如志工、師資…等。	01/22	永大機電	聽取簡報、志工服務
		01/31	OK 便利商店	捐贈物資
		02/11	大清盛世社區	聽取簡報、參觀環境、捐贈現金
		02/18	新北市新店區愛心會	捐贈物資
		02/25	讚果公司	聽取簡報、參觀環境、捐贈物資
		03/30	台北普賢行善會	聽取簡報、參觀環境
		04/10	台北市遠東國際同際會	聽取簡報、參觀環境、捐贈物資
		04/23	植物園氣功班	聽取簡報、參觀環境
		05/18	至善高中	參觀環境、志工服務
		06/26	新北市普賢行善會	聽取簡報、參觀環境、捐贈物資
		08/09	富邦人壽	聽取簡報、參觀環境
		09/02	台灣天公地道慈善會	聽取簡報、參觀環境、捐贈物資
		09/20	溫德爾幼稚園	參觀環境、志工服務
		10/01	保德信人壽	聽取簡報、參觀環境、志工服務
		11/11	桃園啟智學校	聽取簡報、參觀環境
		12/17	大溪國際青年商會	聽取簡報、參觀環境、捐贈物資
		12/18	忠恕道場	捐贈物資
		12/21	仁和國中	捐贈物資
		12/24	瑛格麗音樂教室	志工服務
		<p>7-1. 社團師資：串珠社-陳尤瑪、電腦社-余哲銘、有氧舞蹈社-蔡文錦、打擊樂社-陳文卿。</p> <p>7-2. 減重班師資：瑜珈講師李慶珍。</p> <p>7-3. 知性講座講師：劉佳琪老師、馬海霞老師、胡心慈老師、林靜兒老師、莊碧環老師。</p> <p>7-4. 藝術治療團體：朱虹羽老師。</p> <p>7-5. 音樂治療團體：詹棠詠老師。</p> <p>7-6. 性別團體：盧玉玫老師。</p> <p>7-7. 親職教育講師：謝佳琦老師、劉佳琪老師。</p> <p>7-8. 身心障礙者游泳體驗活動：陽光大溪地游泳池場地及教練。</p> <p>7-9. 聖誕化妝舞會：中國國民黨身心障礙者保護基金會、皇家獅子會、正義獅子會。</p> <p>7-10. 志工：永大機電公益社、KPMG、保德信人壽、德民獅子會、皇家獅子會、正義獅子會。</p>		

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	8、受理申訴與意見反映	8-1. 意見反應：7 人次 (1)反應人有家屬 3 人、服務對象 4 人。 (2)反應內容為衣物問題、與同儕吵架和更換寢室等，反應人皆同意處理結果。
	9、辦理員工在職訓練(申請補助及核銷等)	9-1. 辦理 100 年度桃園縣身心障礙成長知性講座 (1)活動日期：3 月 18 日~7 月 17 日。 (2)參加人數：429 人次。 (3)課程內容包含：成人心智障礙者個別化服務計畫擬定與執行、個人目標與團體活動設計、感覺統合及行為輔導、自閉症者的特質與對應服務、體適能理論與活動設計、環境規劃與現場設計原則研討。
	10、親師座談會-「當我們圓在一起」推動家長與機構交流計畫	10-1. 於 11 月 05 日辦理活動，共 23 位家屬參與。家園延續一家一菜的方式，讓家屬能夠一展廚藝之外，更能與家園工作人員及與會家屬共同交流服務對象在園內的生活狀況，也增加家屬間的互動，增進彼此的認識。
	11、協助保健組辦理健康減重活動(申請補助及核銷等)	11-1. 辦理「創造活力·擁抱健康」心智障礙者減重計畫 詳見「一、經常性業務(五)保健組 7」。
	12、協助保健組持續辦理潔牙宣導相關活動(申請補助及核銷等)	12-1. 詳見「一、經常性業務(五)保健組 8」。 今年無辦理相關課程，因此未提供協助。
	(五)保健組	
	1、健康檢查(含新入住、廚務等) (1)員工及服務對象健康檢查	1-1-1. 供膳人員健檢為 6/17，項目包括：A 肝檢查、傷寒檢查、梅毒檢查、糞便檢查(含阿米巴痢疾及桿菌性痢疾)為全園健康把關。 1-1-2. 於 10/6 完成年度全園員工及服務對象健檢，健檢成果如下： (1)100 年度視力測量仍採用精準的視力驗光儀器，基於平日加強視力保健衛教。 (2)X 光:針對往年無法配合 X 光車檢查之服務對象，醫院提供返回醫院檢查之服務，ex:坐輪椅服務對象。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討																																
一、經常性業務		<p>(3)尿液留檢部份，躁動或臥床服務對象尿液檢體留取不易，故由醫院提供集尿袋及尿袋張貼，得以順利留檢。</p> <p>(4)為全園健康把關今年健檢予以全面追加腹部超音波檢查：含肝臟、膽囊、腎臟、脾臟、胰臟，可篩檢出脂肪肝、膽囊息肉、腎結石、肝腫瘤等並依據個別化的需求，唐氏症另外追加甲狀腺功能檢查，及全園加驗腳跟骨等骨密度檢查。</p>																																
		<p>1-1-3.100 年度健康檢查：完成 96 位服務對象 47 位員工年度健康檢查，到檢率 100%；服務對象各項異常追蹤如下表。</p>																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" data-bbox="699 846 1497 907">100 年度健檢異常追蹤統計</th> </tr> <tr> <th data-bbox="699 907 911 992">異常項目</th> <th data-bbox="911 907 991 992">異常人數</th> <th data-bbox="991 907 1059 992">複檢人數</th> <th data-bbox="1059 907 1497 992">後續處理</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="699 992 911 1108">尿酸</td> <td data-bbox="911 992 991 1108">14</td> <td data-bbox="991 992 1059 1108">0</td> <td data-bbox="1059 992 1497 1108">醫師評估無特殊臨床症狀觀察即可。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1108 911 1485">肝膽功能</td> <td data-bbox="911 1108 991 1485">16</td> <td data-bbox="991 1108 1059 1485">14</td> <td data-bbox="1059 1108 1497 1485">○婷、○娟、○雲、○宏、○平、○信、○勇、○宜-為肝指數較高予開立藥物使用觀察。 ○達、○明、○偉、○仁、○昭-膽紅素部份經由再次抽血檢查醫師評估觀察每年定期追蹤即可。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1485 911 1697">肝膽功能</td> <td data-bbox="911 1485 991 1697">16</td> <td data-bbox="991 1485 1059 1697">14</td> <td data-bbox="1059 1485 1497 1697">○珉-健檢報告膽紅素值偏高，帶至肝膽腸胃科就醫，醫師評估後，表示需服用肝藥 2 個月，促進其代謝，2 個月後再抽血追蹤。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1697 911 1861">血脂肪</td> <td data-bbox="911 1697 991 1861">6</td> <td data-bbox="991 1697 1059 1861">1</td> <td data-bbox="1059 1697 1497 1861">○櫻平日飲食、衛教體能運動，觀察即可；其餘醫師評估無臨床症狀，觀察即可。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1861 911 2074">血中鈣、磷</td> <td data-bbox="911 1861 991 2074">10</td> <td data-bbox="991 1861 1059 2074">1</td> <td data-bbox="1059 1861 1497 2074">大都為較正常值微低，但差距不大，除(○霞)數值異常低，經複檢數值正常醫師評估無臨床症狀，觀察即可。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 2074 911 2121">血液白血球</td> <td data-bbox="911 2074 991 2121">2</td> <td data-bbox="991 2074 1059 2121">2</td> <td data-bbox="1059 2074 1497 2121">醫師評估無臨床症狀，觀察即可</td> </tr> </tbody> </table>	100 年度健檢異常追蹤統計				異常項目	異常人數	複檢人數	後續處理	尿酸	14	0	醫師評估無特殊臨床症狀觀察即可。	肝膽功能	16	14	○婷、○娟、○雲、○宏、○平、○信、○勇、○宜-為肝指數較高予開立藥物使用觀察。 ○達、○明、○偉、○仁、○昭-膽紅素部份經由再次抽血檢查醫師評估觀察每年定期追蹤即可。	肝膽功能	16	14	○珉-健檢報告膽紅素值偏高，帶至肝膽腸胃科就醫，醫師評估後，表示需服用肝藥 2 個月，促進其代謝，2 個月後再抽血追蹤。	血脂肪	6	1	○櫻平日飲食、衛教體能運動，觀察即可；其餘醫師評估無臨床症狀，觀察即可。	血中鈣、磷	10	1	大都為較正常值微低，但差距不大，除(○霞)數值異常低，經複檢數值正常醫師評估無臨床症狀，觀察即可。	血液白血球	2	2	醫師評估無臨床症狀，觀察即可
		100 年度健檢異常追蹤統計																																
		異常項目	異常人數	複檢人數	後續處理																													
		尿酸	14	0	醫師評估無特殊臨床症狀觀察即可。																													
		肝膽功能	16	14	○婷、○娟、○雲、○宏、○平、○信、○勇、○宜-為肝指數較高予開立藥物使用觀察。 ○達、○明、○偉、○仁、○昭-膽紅素部份經由再次抽血檢查醫師評估觀察每年定期追蹤即可。																													
		肝膽功能	16	14	○珉-健檢報告膽紅素值偏高，帶至肝膽腸胃科就醫，醫師評估後，表示需服用肝藥 2 個月，促進其代謝，2 個月後再抽血追蹤。																													
血脂肪	6	1	○櫻平日飲食、衛教體能運動，觀察即可；其餘醫師評估無臨床症狀，觀察即可。																															
血中鈣、磷	10	1	大都為較正常值微低，但差距不大，除(○霞)數值異常低，經複檢數值正常醫師評估無臨床症狀，觀察即可。																															
血液白血球	2	2	醫師評估無臨床症狀，觀察即可																															

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討			
一、 經 常 性 業 務		血液血小板	2	2	○復定期長庚醫院肝膽腸胃科追蹤，○枝因吃癲癇藥物，Daparkine 有關故予停用，於12月追蹤時血小板指數已上升恢復且無癲癇發作。其餘醫師評估無臨床症狀，觀察即可。
		血液血色素	8	1	除○霞複檢無礙，其餘醫師評估無臨床症狀，觀察即可；並評估出○櫻、○瑛、○娟、○慶、○燕、○彥、○玲醫師評估為地中海型貧血，建議平日觀察，定期檢查。
		尿液異常	7	7	除○好，再次留檢做預防性投藥，其餘經醫師評估無臨床症狀，建議予平日飲食衛教及水分補充，觀察即可。
		X光	1	1	除○娥，醫院追蹤後為陳舊性肺炎纖維化引起之輕微纖維化不需追蹤。
		腹部超音波	5	1	除○濤為右腎積水及左邊中度積水、鈣化及有結石且輸尿管
		腹部超音波	5	1	阻塞，故由家屬帶至桃園國軍醫院做進一步的治療，碎石術及內視鏡取結石，目前仍續追蹤治療中。其餘都為脂肪肝及膽結石，醫師評估無臨床不適症狀定期檢查觀察。
		甲狀腺抽血檢驗	3	1	○明，複診做甲狀腺超音波血檢查，醫師評估超音波報告為甲狀腺兩側都有腫大，暫無影響，定期追蹤即可，但抽血報告顯示甲狀腺過氧化酶抗體過高，故醫師表示有發炎狀況，使用藥物定期追蹤中。

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、經常性業務	<p>(2)口腔檢查</p> <p>(3)子宮頸抹片檢查</p> <p>(4)服務使用者長期藥物濃度檢驗</p> <p>2、健康管理及維護</p> <p>(1)健康紀錄(含就醫、身高、體重、血壓、情緒、癲癇等)</p> <p>(2)健康教育課程—團體衛教</p> <p>(3)疾病控管與就醫追蹤(B肝、長期藥拿取等)</p>	<p>1-1-4. 健檢報告追蹤紀錄</p> <p>(1) 今年健檢報告除聖保祿醫院醫師評估建議外，有連結腸胃科陳鉅昌醫師、振益診所白醫師，及11/20 聯結慈濟人醫會之專科醫師，也針對每位服務對象健檢報告給予評估及建議。</p> <p>(2) 部份異常人數為檢驗數值差距標準值低，但經醫師評估後僅需部分再進行後續追蹤、複檢，故共計 31 位需再安排復檢，相關追蹤結果詳見上表，其餘皆無礙。</p> <p>1-2-1. 持續安排服務對象醫療檯看診業務，共計 5 位醫師，平均一星期為 9 至 10 位服務對象做洗牙、補牙、塗氟、根管治療、拔牙、口腔檢視等服務。</p> <p>1-2-2. 保健組負責安排就診服務對象名單及醫療檯醫護衛材準備、跟診等相關業務，每次服務對象就診時亦會搭配當班教保員及替代役男一名，為服務對象提供了更好的醫療品質。</p> <p>1-3. 10月7日完成4位服務對象子宮頸抹片檢查。</p> <p>1-4. 目前桃療醫師會評估若服用藥物需要檢驗時會予適時需要抽檢及調整藥物劑量。</p> <p>2-1-1. 每月監測服務對象之生命徵象(身高、體重、血壓、體溫等)，並針對特殊生理需求之3名服務對象提供每日監測血壓服務，目前皆穩定監測中。</p> <p>2-1-2. 情緒、癲癇觀察紀錄確實繕寫，並依照觀察紀錄單與醫師進行討論，有需要之服務對象予藥物劑量調整，目前服藥穩定控制中。</p> <p>2-1-3. 就醫、給藥均已紀錄於相關表單上，必要時與家屬聯繫，解釋就醫狀況，專業標準化的給藥及護理紀錄。</p> <p>2-2. 每月以健康檢查報告，評估針對服務對象需求而設計衛教內容，課後評量並於課後將檔案存檔建檔。</p> <p>2-3-1. B肝服務對象定期於陳鉅鋁肝膽腸胃科、桃總，抽血及腹部超音波檢查。</p> <p>2-3-2. 血脂肪、尿酸過高服務對象採飲食、運動控制，目前</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討	
一、 經常性業務	(4)藥物管理(排藥)	<p>數值都已降不需服藥。</p> <p>2-3-3. 針對精神及情緒用藥部分，每月於桃總、石園醫師會診，3月後桃療吳俊毅至園內看診，原本在石園就診之服務對象也因醫師職務調整故有所調整；每月視服務對象狀況與醫師進行討論，檢視藥物劑量及必要之檢查，並依服務對象服藥次數落實給藥，除藥物需調整服務對象外，服藥穩定的服務對象仍會評估篩檢安排服務對象與醫師會談，讓醫師更能掌握服務對象狀況。</p> <p>2-3-4. 特殊疾病予安排定時、按時追蹤，確實履行早期發現提早預防之重要性。</p> <p>2-4-1. 藥物皆由護理人員保管於護理站，並將藥物置於能上鎖之藥櫃內，並安排每週五為排藥日，讓藥物皆能確實管理、給藥。2-4-2. 護理人員給藥時會確實依照三讀三對原則，並落實給藥紀錄登記以示負責。</p>	
	(5)每日護理諮詢(就醫、給藥、傷口處理)	<p>2-5-1. 疾病就醫、住院照護 100 年度共計 5 人住院，相關情形詳如下表為：</p>	
	類別	名單及原因	出院後處遇
	精神情緒	(1) ○皓-桃療精神科住院	出院後定時追蹤，精神科部份有聯結到第一行為工作室，目前行為情緒部份都已逐漸平穩。
	生理功能異常	(1) ○枝-2 度因肺炎住院治療 (2) ○濤-肛門瘻管開刀住院治療 (3) ○宜-腹膜炎、敗血性休克住院治療	加強相關疾病之預防，增加教保員衛教及照顧知能。
意外事件	(1)○婷-因搶食異物梗塞經急救至加護病房治療	加強相關急救評估及處置，因當下處理得當，而後出院，家園已調整用餐的時間及順序，及喜樂班用餐時一定維持 3 人的人力。	

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	<p>(6)個別化服務計畫</p> <p>3、醫護衛材/教具教材管理 (含物品補充、盤點紀錄、採買、檢查維護)</p> <p>4、醫護訓練 (急救訓練、職前訓練、在職訓練、口腔照護推廣小組)</p> <p>5、感染防疫控制 (1)發燒監視作業系統登入 (2)全園體溫測量 (3)皮膚檢查紀錄 (4)流感疫苗注射 (5)各樓層空間之消毒及清潔 (6)各樓層乾洗手液設立及補充 (7)配合主管機關適時作家園內防疫宣導</p> <p>6、個別化飲食之提供</p>	<p>2-6-1. 依據個別化需求完成服務對象個別化健康服務計畫-健康服務。</p> <p>3-1. 每週三盤點，確認醫護用品需求量是否充足。</p> <p>3-2. 聯結醫療用品商家，以最划算之價格請購醫護衛材。</p> <p>3-3. 聯結社區資源募得手套及口罩..等相關醫護衛材。</p> <p>4-1. 急救訓練每年 2 次，由大湳消防隊講師教授基本急救知識及包紮方式。</p> <p>4-2. 職前訓練： (1)針對機構內服務對象特質及疾病安排急救及危機處理疾病認識等訓練。 (2)教授口腔保健概念及貝氏刷牙技巧。</p> <p>4-3. 於外籍在職訓練安排醫護知能訓練，如：認識服務對象常見疾病及處理方式等。</p> <p>4-4. 口腔照護推廣小組，年度進階課程，增進推廣知識。</p> <p>5-1. 每週一 17 點之前上網登錄發燒監視作業系統，無人員感染傳染性疾病。</p> <p>5-2. 定時執行，監控全員體溫</p> <p>5-3-1. 工作人員每日觀察服務對象皮膚狀況，必要時帶皮膚科就醫。</p> <p>5-3-2. 服務對象返家返園執行皮膚檢查，並予紀錄，為園內防疫把關。</p> <p>5-4-1. 10 月 07 日完成全園服務對象流感及疫苗接種。</p> <p>5-5. 每日進行清潔、消毒並紀錄。</p> <p>5-6. 已於每樓層設立乾洗手液，並會視目前疫情調整使用。</p> <p>5-7-1. 定期辦理宣導課程及在衛教上加強防疫宣導。</p> <p>5-7-2. 因應傳染病預防擬訂園內防疫計畫書及防疫機制，增設來賓及訪客體溫登記等相關機制，且有效率的為家園防疫做各項準備，如各樓層增設酒精洗手液、額耳溫槍、出入家園管制等。配合衛生局於平日把關好防疫、演練防疫機制並登記記錄，各項稽查皆順利通過。</p> <p>5-7-3. 7 月 13 日共計 2 人參加 長期照護感染研習會。</p> <p>6-1. 依照服務對象採取軟質、剪斷、打碎等飲食調配。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經 常 性 業 務	<p>7. 辦理健康減重相關課程</p> <p>8. 護理行政業務(重大、IC卡辦理、精神鑑定、醫療資源開發、營養師聯繫等)</p> <p>9. 醫療復健(含復健評估、復健治療、輔具製作、維修等)</p>	<p>6-2. 依照服務對象身體狀況採取低油、低普林、高鐵飲食、且結合營養師建議個別化飲食提供。</p> <p>6-3. 與營養師聯結膳食菜單之相關事宜，為服務對象提供更多元化的膳食，包含減重餐、食物代換、過油等相關事宜，讓服務對象可依身體狀況吃得更健康。</p> <p>7-1. 100 年度減重班於 3 月份開始，10 月結束，共計 2 梯次，每梯次各執行 16 週，共 16 位成員參加(第一梯次有 7 位，第二梯次有 9 位)。除於平日三餐採取減重餐，執行飲食控制之外，同時搭配相關課程，包括活力輕氧運動、瑜珈、健康認知教學課程，希冀透過多元化的方式，讓服務對象的身體更加健康，對自己擁有更多的自信。</p> <p>7-2. 除三餐採取減重餐做飲食控制外，另外還搭配相關課程，包括體適能運動、瑜珈教學。</p> <p>7-3. 成果：其中體重變化明顯的有成員○玲及○濤都各減 3 公斤，其他成員也均有瘦身 1 至 2 公斤。</p> <p>8-1. 完成 2 位服務對象殘冊鑑定。</p> <p>8-2. 協助 3 位服務對象診斷書開立。</p> <p>8-3. 醫療資源整合：已完成與桃園療養院合作之模式調整，服務對象長期藥物就醫等機制已於 100 年 3 月完成，由桃園療養院每月至家園看診。</p> <p>9-1. 體適能復健服務：由物理治療師評估、擬定全園服務對象之體適能復健計畫，並由教保人員執行。</p> <p>9-2. 帶至桃園大湳復健診所如下：語言治療 3 人、物理治療 5 人、職能治療 4 人。</p> <p>9-3. 物理治療師雅秋至園內陽光班及需要之服務對象共 21 人做復健業務。</p> <p>9-4. 經專業評估提供輔具製作：</p> <p>(1) 按時安排提供醫療復健等服務，2 月聯結桃醫復健科與輔具中心資源，桃療輔具義肢裝具師及復健科羅醫師至園內直接評估服務對象的狀況及取模。</p> <p>(2) ○元電動輪椅媒合與正式使用。</p> <p>(3) 協同○龍電動輪椅評估。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
一、 經常性 業務	<p>10、牙科醫療檯業務(安排服務使用者就診、跟診、紀錄、器械消毒、牙科器材及消耗品採購核銷)</p> <p>11、協助社工組及教保組提供各項成長團體</p> <p>12、午後施行活動伸展操運動</p>	<p>(4)希望班 4 位服務對象職場姿勢教育與 6 位服務對象的疼痛處理或建議。</p> <p>(5)非就業園生的疼痛或其他事故處理-2 位(○雯/○旺)。</p> <p>9-5. 輔具、教材、教具定期檢查維護：每週三為輔具清潔、檢查日。</p> <p>10-1. 持續安排服務對象醫療臺看診業務，共計 5 位醫師，平均一星期為 8 至 10 位服務對象做洗牙、補牙、塗氟、根管治療、拔牙、口腔檢視等服務。</p> <p>10-2. 保健組負責安排就診服務對象名單、醫療台醫護衛材準備跟診等相關業務，為服務對象提供了更好的醫療品質。</p> <p>11-1. 適時提供參與，提供服務對項更多元的服務。</p> <p>12-1. 藉由下午兩點伸展操音樂播放，全園服務對象及工作人員一起隨著音樂及指令拉拉筋舒展身體，一起讓下午階段仍充滿活力，並達到健康促進的效果。</p>
二、 加強/ 持續 推動 方案	<p>1、設施設備改善：機構二、三樓避難平台空間施工(主責：行政組)</p> <p>2、服務系統資訊化(行政管理系統資訊化、服務使用者服務資料資訊化)</p> <p>3、各班生活小故事徵文活動(主責：行政組)</p>	<p>1-1. 二、三樓等待救援空間(避難平台)於 100 年 5 月份施工完成。</p> <p>2-1. 已完成「收文管理系統」、「社區資源管理系統」、「零用金管理系統」、「工作日誌系統」及「服務對象/家屬意見反應處理流程」等 5 項系統建置，並已開始運作。「財產管理系統」、「業務執行系統」等 2 項系統已建置完成，待上線運作。「服務對象健康服務系統」及「服務對象訓練服務系統」等 2 項系統部份上線運作中。</p> <p>3-1. 每季(3.6.9.12月)由各班老師針對服務對象「生活小故事」或「相關活動參與」提供文章及相片檔，以豐富家園網頁，及刊登於家園年度刊物中，增加民眾對家園的認識。</p> <p>第一季計有社工師林玉嵐的「輕舞美麗的翅膀，飛向自己的夢想」等 10 篇文章。</p> <p>第二季計有教保員杜依璇的「他們是我的家人」等 8 篇文章。</p> <p>第三季計有護士林芷君的「我心中小勇士：生日快樂」</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
<p style="text-align: center;">二、 加 強 / 持 續 推 動 方 案</p>	<p>4、公園律動活動(主責：教保組)</p>	<p>等 8 篇文章。 第四季計有教保員呂郁琳的「我的小良」等 9 篇文章。 合計 35 篇文章。</p>
	<p>5、休閒活動(主責：教保組)</p>	<p>4-1. 每月執行一次，並於五月結合至善高中志工朋友共同協助參與，部份月份因業務考量而有暫停或延期。 <u>檢討</u>：因全園共同出動，雖有熱鬧氣氛，但考量音響設備難以在空曠地點達到音樂播放效果，故後來討論會改為分批至公園兩區塊進行活動。</p>
	<p>6、植物認養計畫-體驗農趣活動 (主責：社工組)</p>	<p>2-1. 跨班社團活動—於每月第一週、第二週週三上午舉辦；由各教保員依照自己的興趣組成社團：舞蹈社、點心製作社、卡拉OK社、美術社、美顏社、體能社、巧手社；讓全體服務對象都可以享有不同的生活體驗、並會在體驗社團後提出交換社團的想法。</p>
	<p>7、「仁友報報」季刊發行(主責： 社工組)</p>	<p>6-1. 100 年 12 月 20 日於松旺農場辦理，參與對象為服務對象 17 人、工作人員 4 人。藉由植物栽種與認識，讓服務對象體驗農作的樂趣，並於參觀農場的過程中認識各式蔬果、動物，建立服務對象愛惜生命與大地之觀念。</p>
	<p>8、持續口腔保健推廣 (1)成立口腔保健教學小組舉辦社區民眾口腔保健推廣活動(主責：保健組)</p>	<p>7-1. 100 年度共發行四刊，透過刊物的發行，讓服務對象明確知曉家園相關活動訊息及辦理情形，並讓服務對象有機會能夠透過繪圖及發言的方式展現自我想法，增加參與度。也讓服務對象學習將看到的事物與他人分享，增進彼此情感。</p>
	<p>(2)牙齒白帥帥，不怕你來看(主責：保健組)</p>	<p>8-1-1. 積極參與相關活動，協辦北區身心障礙者潔牙比賽，指導自刷組獲佳績。 8-1-2. 100 年身心障礙者照護成果發表，指導話劇成果榮獲第一名。</p>
	<p>(3)持續口腔潔牙記錄</p>	<p>8-2-1 每月第二週星期三上午舉辦牙齒清潔度比賽，於律動時間抽出各班一名參賽者，透過牙菌斑顯示劑檢視潔牙清潔成效，以確保平日牙齒清潔度持續維持於高品質；每月比賽後會公布前三名，並於每季慶生會統計每季前三名之班別，進行頒獎鼓勵。 8-3-1. 平日或活動時紀錄口腔潔牙，適時存檔以提供。</p>

財團法人桃園縣私立仁友愛心家園

一〇〇年業務執行報告

項目	工作內容	成效與檢討
三、 創 新 方 案	1、主題式活動(主責：教保組)	1-1. 各班每月皆訂定一個活動主題，依其主題活動項目，安排服務對象體驗各樣主題式活動，各項主題，如：健康過生活、手能生巧、選擇與購物、輕鬆一夏、美麗人生、節慶活動(中秋節、端午節)等等。
		1-2. 各類的主題式活動類型多元，及設計相關活動融入社區生活體驗，走入社區參與社區活動和社區里民互動，例如：中秋節時到大溪老街餅店聽老闆解說月餅製作過程、做完卡片送到郵筒寄信等等。
	2、服務對象一日志工活動(主責：社工組)	2-1. 100年9月29日共有18名服務對象、4名工作人員一同至行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮譽國民之家參與慶生會活動，服務對象也於活動中帶來精采的舞蹈表演，使榮民伯伯們皆感到非常開心。透過此次的一日志工服務，使服務對象有機會回饋社會，並培養感恩的心。
	3、聖誕化妝舞會(主責：社工組)	3-1. 100年12月23日共有125名服務對象、38名工作人員、4名服務對象家屬、7名志工一同參與『100年「紅綠狂潮」聖誕活動』。服務對象為準備走秀表演，皆很積極的為自己打扮，並與班別同儕和工作人員共同製作服裝與道具，過程中也能讓服務對象了解團隊合作，並學習人際互動。活動當天，服務對象也大方的於眾人前，接受大家的讚美與鼓勵。透過活動的辦理，進而提升了服務對象的自信心，使服務對象能夠藉由欣賞多元的表演，有不同的刺激。
	4、教具教材創意比賽會(主責：保健組)	4-1. 照計劃於11/16第一階段靜態初篩，11/23號進階比賽，並統計成績於園務會議公告頒獎，鼓勵工作人員根據服務對象之需求設計出適合、有趣的教材教具運用生活中。
5、快樂健檢體驗活動(主責：保健組)	5-1. 於9月健檢前，利用活動讓服務對象體驗進而減少對健檢時之擔憂及恐懼，讓健檢流程更順利，服務對象更能了解健檢活動。	