

中華社會福利聯合勸募協會 九十九年度工作報告

【審查稽核部】

一、九十八年度方案成果查核暨憑證稽核作業

- (一)98 年度各類專案總補助方案數 617 件，實際補助總金額為新台幣 367,163,759 元整(含「特殊捐助案」4 件和「88 重建專案」17 件)。應辦理成果結報件數為 593 件，已於 99 年 6 月 3 日完成成果查核作業；並於 5 月 3 日完成憑證稽核作業與年度稽核會議。
- (二)99 年 6 月 21 日完成【98 年度稽核報告書】，並經稽核委員會總召集人林美倫律師簽核確認，將於年刊中刊載。

二、九十九年度方案審查、督導與結報作業

(一)方案審查、補助作業：

99 年度向本會提出各類專案之方案補助申請計 808 件，經 99 年 1 月 14 日全國決審會議、99 年 3 月 12 日申議決審會議議決，共決議支持 457 個社會福利組織，共 590 件社會福利服務方案(含各類專案)於台灣地區進行；總核定補助金額為 337,776,785 元整。

各類計畫案件如下列：

1. 一般方案：計 565 件，補助金額為 312,596,810 元整。另前述方案中有 47 件延續至 100 年度，補助金額為 29,286,190 元整。
2. 98-99 跨年方案：計 17 件，補助金額為 17,311,855 元整。
3. 林仲璽基金會兒童閱讀指定捐贈方案：計 2 件，補助金額為 200,000 元整。
4. 八八水災重建專案：計 5 件，補助金額為 5,668,120 元整。其中 1 件延續至 100 年度，100 年度之補助金額為 635,220 元整。
5. 特殊捐助案：經 99 年 3 月 24 日第六屆第八次常務理事會議決議，通過補助 1 案，計 2,000,000 元整。

(二)加強責信：

1. 參考國外聯勸組織的作法，提供【徵信掛板】供受補助團體掛置服務執行地點，加強責信，促使社會大眾或捐款人更容易辨識聯勸支持的在地服務。
2. 以 99 年度經費補助或合作團體為對象，共計發出 509 個掛板。

(三)方案督導作業：

1. 一般方案期中督導：

扣除撤案件數後，99 年度方案需進行期中督導的方案共有 580 件，已於 99 年 7 月 2 日完成督導作業。經決審委員會決議，有 2 件停止撥付全年度補助款，另有 2 件方案停止撥付第二期補助款。

2. 針對「身心障礙自立生活專案」補助方案，共 7 個單位 9 件方案，進行一個月一次之個別督導。

(四)方案結報作業：上述方案執行將於 100 年三月進行成果查核與經費使用憑證稽核作業

三、一百年度方案申請與審查作業

- (一)申請狀況：總計受理 529 個單位共計 726 件提案，申請金額為 637,579,497 元整（含 88 重建專案申請資料）。
- (二)審查作業：歷經初、複、決審三階段,業於 99 年 12 月 29 日完成全國決審會議。
- (三)決審結果：總計決審通過 577 件方案（含 2 件八八重建計畫），核定金額共計 326,868,069 元整

四、緩起訴處分金專案之台中地檢署列名審查

- (一)98 年度方案結報作業：已於 99 年 3 月 5 日完成協助「台中地檢署進行緩起訴處分金專戶支付對象」之成果結報(45 件方案)與查核，並檢送予台中地檢署。
- (二)99 年度方案列名審查與期中督導：
 - 1. 本會已 98 年 12 月底協助「台中地檢署進行緩起訴處分金專戶支付對象」之列名審核，台中地檢署於決審通過 37 個團體 45 件方案，金額為 32,117,085 元整。緣因自 99 年度起地檢署不應運用緩起訴處分金支應相關公益團體方案申請審核暨查核等經費支出，故停止今年度列名團體的方案督導作業。

五、緩起訴之基隆地檢署「緩起訴處分金」專戶執行計畫

- (一)98 年度方案結報作業：已於 99 年 3 月 5 日函送 98 年度補助基隆地區 11 個單位 14 件服務方案，並將執行成果報告書呈報地檢署備查。99 年方案不續合作。

六、成效評量推動計畫（聯勸影響力展能計畫）

為持續推展成效服務模式，彙整訓練教材、經驗與案例彙整為「成效導向方案設計與評估」一書，業於九月底出版。

七、審查稽核委員會經營

- (一)本會第六屆審查委員會共計有 168 位、稽核委員會共有 13 位委員義務投入方案審查及稽核工作。
- (二)除上述工作之合作溝通，每月寄發生日卡予當月生日之委員，並不定期發送【委員快報】，提供本會最新訊息，加強與委員的互動。

八、物資捐贈專案

(一)愛心物資轉運站專案：

- 1. 99 年度共邀請嬌生、佳格、康那香、聯合利華、嬌聯、台灣通用 6 家廠商加入專案，並簽訂合作意向書。捐贈對象由原本的兒少婦女服務機構擴至身心障礙服務機構，及未與我們合作的單位。
- 2. 99 年度第一至四季捐贈狀況如下：
 - (1)第一季：2 月初完成捐贈及配送作業，共捐贈 25 家機構，含分支合計共 55 個單位。捐贈物品總市值為 2,819,413 元。
 - (2)第二季：4 月底完成捐贈及配送作業，共捐贈 22 家機構，含分支合計共 51 個單位。捐贈物品總市值為 2,302,057 元。
 - (3)第三季：7 月底完成捐贈及配送作業，共捐贈 20 家機構，含分支合計共 43 個單位。捐贈物品總市值為 2,685,808 元。

(4)第四季：10 月底完成捐贈及配送作業，共捐贈 20 家機構，含分支合計共 44 個單位。捐贈物品總市值為 2,162,173 元。

3. 運用轉運站平台分配之單次捐贈案：台灣通用另捐贈一批水餃與湯圓，於 5 月中完成，共捐贈 5 個單位獲贈 49 箱水餃、21 箱湯圓。捐贈物品總市值為 134,820 元。

(二)其他單次捐贈專案

1. **遊樂園票券捐贈案**：共 580 張，捐贈 13 家服務弱勢家庭之社福團體，5 月底完成。
2. **好市多書包捐贈案**：好市多公司捐贈 700 個書包予弱勢學童，共贈 8 家單位，並於 7 月完成配送。
3. **鳳梨酥捐贈專案**：捐贈 8 個單位 131 盒鳳梨酥，9/16 完成配送。
4. **相機捐贈專案**：第一批捐贈 70 台相機（含攝影機）予 28 個單位（含聯勸），於 9 月底完成；第二批捐贈 80 台予 30 個單位，於 12 月完成。
5. **新思科技捐贈二手筆電**：捐贈 55 台二手筆電，於 10 月與數位文化協會合作完成電腦硬體確認，計有 20 個受贈單位；於 12 月 22 日完成。
6. **佳能相機捐贈專案**：佳能公司捐贈全新品 Samsung 相機計 80 台，12 月底完成，總計有 29 個受贈單位(含聯勸)。
7. **羽毛被捐贈專案**：詹征雄先生以個人名義捐贈 175 件單人羽被、276 雙人羽被及 10 件加大羽被，已於 12 月底完成捐受贈作業，總計有 4 個受贈單位，提供予弱勢家庭、街友及安置機構住民。
8. **建國百年慶典票卷捐贈專案**：建國百年慶祝活動籌備委員會與台北市政府於 99 年 12 月 31 日辦理跨年慶祝晚會。本會受託邀請弱勢團體服務對象參與；共計 37 個單位受贈，總計 1,013 張票券。
9. **萬泰銀行贈品專案**：總計 3 個單位獲贈全新物品一批。

九、512 川震指定捐款運用計劃

(一)執行據點與期間：擇定陝西省寧強縣青木川鎮李家院村災後重建，執行期間自西元 2008 年 9 月至 2011 年 8 月止(三年)。

(二)整體重建目標：在對重建社區房屋的復建（居民過渡房及永久性住房）、社區文化、社區生計等社區功能的恢復過程中，促進村民參與及在項目過程中提升村民（特別是婦女）的能力，以減少村民面對災害的脆弱性，使社區基本功能得到恢復與重建。

(三)專案進度：

1. 幫助社區村民恢復家園建設（永久性住房、社區發展中心）
 - (1)補助 69 戶村民永久性住房項目，已完成；
 - (2)興建一棟兩層樓的社區發展中心，已於 2010 年 4 月 21 日啓用。
2. 與當地 NPO 合作，透過社區工作，持續改善社區居民的生活環境品質；工作重點包含：提升衛生教育與健康狀況、提升婦女社區事務參與並改善社區生計。

十、八八水災專案

(一) 99 年度專戶經費運用情形：截至 99 年 12 月已接獲 9 家團體計 9 件方案申請災區重建復原計劃經費補助，經全國決審會議決審核定通過 5 件方案，99 年補助金額 5,668,120 元，100 年補助金額 635,220 元。

- (二)編製「台灣聯合勸募災難應變手冊」：以美國聯勸的災難應變手冊為架構，內容增添八八聯合行動的整理與社工專協出版的「災難管理與社工實務手冊」部分內容，編整為台灣聯勸面對未來災難時的組織應變/行動指南。
- (三)100年度申請方案總計3件，經99年12月29日全國決審會議，總計通過2件，共3,107,900元整。

十一、急難救助專案

- (一)依99年9月30日常務理監事通訊會議決議同意動用急難救助金計500萬元，供社福團體提出修繕申請。99年度共計補助14件急難方案，新台幣2,270,092元整。
- (二)運用狀況如下：
1. 919 凡那比風災：經決審委員會決議，總計通過11件方案，補助總金額為2,105,684元。
 2. 10月宜蘭地區水災：經決審委員會決議，總計通過3件方案，補助總金額計164,408元。

【公共事務暨資源發展部】

一、募款活動

- (一)本年度持續積極開拓與企業合作機會，配合企業商品及特色發展多元化公益活動，99年度一至十二月近50家廠商、企業或團體與本會以協辦、受贈方式辦理公益活動。
- (二)與7-11全國4,700多家門市推動「身心障礙者自立生活」1-6月募款活動(1/15-2/14改為海地賑災)，門市全面配合海報、募款箱、活動DM上架；愛心商品短片邀請國片「不能沒有你」戴立忍擔任導演，以一分鐘呈現身心障礙者投入商品製作的用心程度來展現商品的價值；5/17-6/14與聯合報合作五次身心障礙者自立生活報導。另外邀請台灣大哥大協辦活動，於1/1-2/28舉辦簡碼捐款滿500元即贈送環保袋活動。1-6月零錢捐款募款金額為59,340,301元，ibon募款金額為1,642,253元，總計60,982,554元。
- (三)花旗銀行與本會攜手勸募今年邁向第16年，為期4個月的「花旗聯合募款活動」於11月1日正式起跑，持續以「愛的故事 由你開始」做為今年的募款主軸。適逢兔年，今年花旗聯合勸募捐款滿額禮也特地以「蜜兔」造型登場，發揮活動主題「1+1>2(兔)」的精神，感謝捐款者「由我開始」的無私付出及響應。於11/9舉辦起跑記者會，當天媒體露出報紙4則、電視3則、網路51則。截至12/31止共29,797人響應、募得7,111萬元，比去年同期成長12%
- (四)針對年輕族群創新活動「生日捐」以「助你生日快樂」發動捐款，6/13舉辦聯勸生日捐宣傳暨慶生會，邀請生日捐大使梁靜茹、生日捐款人及常務理事林美倫與機構小朋友共同慶生；現場計有聯合報、中國時報、蘋果日報、東森電視、八大電視…等10多家媒體到場採訪；計有12家愛心企業熱情響應生日捐，成為協辦或宣傳贊助單位。6-10月共捐款874人次 總募款金額：923,203元

(五)一日捐今年延續「捐一日所得 所得非一日」的宣傳主軸發動直銷行銷捐款，截至1/31 捐款人次共 2,383;總金額為 3,947,537 元

(六)嬌生公司、佳格食品、聯合利華、康那香、嬌聯及台灣通用磨坊公司共六家愛心廠商，捐贈兒少及婦女類機構與聯勸身心障礙安置機構,共計 25 家機構、55 個分支中心，幫助 2,261 人。99 年 1-4 季愛心轉運站共捐贈市值超過千萬達 10,104,271 元

二、文宣活動

(一)99 年度分別於春節、母親節及父親節及年底寄發電子賀卡,以及發行 22 次電子報, 及時向捐款人報告聯勸各項訊息以及維繫關係

(二)99 年度 持續製作感謝卡給捐款人,以深度維繫關係

(三)本會積極經營社群網站，目前總粉絲數已突破 2 萬 3 千多名

(四)99 年度已完成網站改版，並著手進行無障礙網頁製作。

【企劃組】

一、〔公益 2.0〕弱勢家庭經濟自立扶助計劃

(一)專業型

1. 專案執行情形（至 2010.12）

專業型（微型創業）			
	2008 第一屆	2009 第二屆	2010 第三屆
推薦機構數	9	14	3
推薦個案數	43	36	4
參與輔導機構	3	9	2
實際輔導數	11	14	2
穩定開業數	6	12	輔導中

2. 第三屆（自 2010 年 9 月起～）

(1) 工作站模式：從第一二屆的個案中，遴選出二位有發展潛力的個案，協助其擴大營業規模，發展成工作站模式，使其有能力聘用兩個人力（以同機構為優先考量，同背景為其次），以創造弱勢者就業機會。

(2) 第三屆共有 4 名報名，已於 2010 年 10 月 5 日由 SOHO 協會創業輔導顧問及聯勸共同進行資格評選，遴選結果已通知輔導社福團體，並已協助個案擬定營運計畫。

(二)合作型聯合勸募+台灣省居家勞動服務合作社

1. 專案執行情形（至 2010.12）

年度	學員人數	穩定就業人數	創造收入總額
98 年(9-12 月)	5	4	237,205
99 年	10	6	2,493,510
合計	15	10	2,730,715

2. 總計 99 年度開課三梯次，輔導人數累計 15 人，至 2010 年 12 月穩定就業人數為 10 人。

(三) 專案效益總彙整 (第一、二屆)

屆別	合計	第一屆		第二屆	
		專業型	合作型	專業型	合作型
受益人數	40	11	-	14	15
投入金額	8,132,630	2,748,930		5,383,700	
收益估算	8,130,715~9,930,715	2,160,000~2,880,000	-	3,240,000~4,320,000	2,730,715

※專業型收益以每人每月平均 1.5 萬~2 萬估算

1. 目前投入總經費：NT\$ 813 萬
2. 輔導個案收益
 - (1) 量化：個案收入增加 NT\$813 萬~993 萬(專業型+合作型)
 - (2) 質化：社會資本增加
3. 媒體效益
 - (1) 中國時報、遠見雜誌、年代、大愛專題報導
 - (2) 網路部落客參與報導與討論
 - (3) 多元資源導入：104 人力銀行、SOHO 協會、居家勞動服務合作、輔大管理學院、政大同學
 - (4) 社福機構參與：北、基、宜、桃、竹、苗，24 家機構共同參與

(四) 專案評估委託研究計畫：為能評估專案效益及累積相關服務模式及知能，故經常務理事會議決議通過委託輔仁大學企管系周宗穎老師及社會系吳宗昇老師進行專案評估研究，預計於 2011 年 2 月完成，研究內容涵蓋：

1. 專案歷程
2. 聯勸觀點與介入策略,找出聯勸在公益 2.0 的定位(Why & How?)
3. 歸納出機構與社工在經濟議題上可以應用的服務模式
4. 社工如何服務家庭與就業議題？
5. 個案的轉變與社會資本的累積
6. 企業的觀點

(五) 其他

1. 2010/01 月：傳愛大聲公，透過網路行銷，協助輔導個案銷售商品與服務
2. 2010/01 月：中天電視專題採訪公益 2.0 合作型方案，已於 02/06 日晚上九點播出，共計三十分鐘。
3. 2010/01 月：公益 2.0 Facebook 粉絲專頁建立，強化輔導個案的關係連結。
4. 2010/05/08 & 09：專業型 6 位個案，參加北市府城鄉禮讚的展售會
5. 2010/05/17：輔仁大學企管系同學於輔大校園為個案舉辦展售會
6. 2010/06/04：在 SOHO 舉辦公益 2.0 兩週年同樂會
7. 2010/06/10：輔大管理學院公益 2.0 服務學習成果發表會
8. 2010/06/18：在輔大進行公益 2.0 分享座談會

二、聯合勸募社區影響力建構計劃 (2009-2011 三年計劃)

(一) 2009-2010 訪談資料及整理分析:

延續 2009 年底之資料蒐集規劃，持續完成「機構領導人」深度訪談、及新增東部地區「服務使用者」焦點團體乙場，截至 2010 年止，總計完成 7 位機構領導人及 3 場機構工作者焦點團體、10 場服務使用者焦點團體。

(二)問卷調查規劃：為能瞭解聯勸利害關係人及社會大眾對台灣願景之期待與看法，調查方式將兼顧調查品質與 Outreach 的雙重目的進行規劃，分為兩種方式：

1. 電訪問卷：委由 Trendgo 全國意向調查公司執行，取得隨機抽樣且可推論全國之樣本（有效樣本數計 1068 份），並已於 2010 年 10 月份完成調查及分析報告，將彙整呈現於整體專案報告書中。
2. 網路問卷：透過網路方式進行調查，調查對象為聯勸捐款人、審查委員、合作企業、理監事、網友等，至 11 月底總計回收 1575 份問卷，資料分析及報告續委託 Trendgo 全國意向調查公司執行，預計於 2011 年 1 月上旬完成。

三、專案發展計畫

為秉持聯合勸募組織「攜手合作彙集資源解決共同問題」的理念，面對日益錯綜複雜的社會問題和多元的社區需求，除了協助社會福利組織提升方案規劃與執行能力，目前更希望能夠進一步推動社會福利服務方案整合與發展，透過跨領域、跨專業、跨組織的連結，期待形成完整的資源網絡，以對基層社區或特定服務社群產生正向而長遠的影響與改變，達成全球聯合勸募組織所主張的社區影響力(Community Impact)！

因此，為了達成此積極目標，應善用過去與長期與社福團體互動的關係基礎，以社區生活為重要標的，探索各社群逐漸發展的新需求，界定與評估大家共同關注的議題，並透過連結各界的資源、人脈，來建立社群/社區資源的整合與分享，面對與解決、回應大家共同面對的問題與處境，為社區帶來持續性的、長期而正向的改變，事實上就是在為所有人創造共同的好處。以下為目前發展中的專案服務：

(一)身心障礙類：以自立生活（Independent Living）為核心的社區服務

1. 背景：台灣身心障礙人口已超過 100 萬人，然而，在受助人口多、資源不對等的情况下，過去對於身心障礙者多採取保護式的服務供給，而往往容易忽視了身心障礙者也有自立生活的渴望與可能，因此，聯勸在瞭解國際趨勢後，積極地整合各項資源，與各地身心障礙福利服務組織共同推動「身心障礙者自立生活推動計畫」，期待能夠建構支持性的社區環境以及機會的提供，讓身心障礙者得以實現自立生活的夢想。
2. 推動計畫及進度：
 - (1)自立生活支持服務模式建置：自 99 年 1 月起執行，執行期間亦配合每月導入督導、每季定期訓練及配合相關資訊蒐集研討，以利自立生活服務模式建構。
 - (2)社會教育與宣導活動：
 - 與企業合作募款計畫，及愛心商品宣廣活動。
 - (3)2010 年 5/26-5/30 於香港參與「2010 年第六屆二岸四地啓智服務會議」，於會中發表論文進行企業合作案例分享（論文題目：跨界合作促進身心障礙者社區共融--以台灣聯合勸募與 7-ELEVEN「把愛找回來」公益合作為例）。途中並規劃參訪香港社聯及 Community Business 兩家機構進行交流。

(二)高齡類：以活力老化(Active Ageing)精神的服務導引

1. 背景：
 - (1)台灣在亞太地區的老化程度僅次於日本，與日韓同樣面臨高齡社會的嚴峻挑戰，截至 99 年 6 月底的最新資料，台灣 65 歲以上高齡人口有 247 萬 4,471 人，占總人口比例達 10.69%。

(2) 「活力老化」(Active Ageing)已經是各先進國家因應高齡社會的重要策略，目的在提升高齡者的生活品質，使高齡者在健康促進、社會參與及社會安全等各層面都能積極參與的生命歷程。因此，聯合勸募以「活力老化」的觀點，在「生存與安全」、「健康促進」及「社會參與」三大面向中，除了倡導活力老化的概念，也動員跨界資源及協助社福組織提供相關服務延緩老化、失能，提升其晚年生活品質，為遲暮人生開創新價值。

2. 推動計畫及進度：

(1) 專案定名：以「樂在高齡」、「全方位服務」的精神將聯合勸募導入活力老化概念的高齡服務定名為「樂齡 360 高齡服務計畫」。

(2) 計畫規劃與推動：三大策略方向以及未來三年以優先推動方向：

A. 社會參與：以減少高齡者社會參與之障礙，創造代間融合及良好互動、提倡社區互助文化、在地老化為目的：

- 教育宣導：於 2010 年起與楊力州導演合作，以紀錄片為議題溝通工具，向社會大眾倡導活力老化的概念。
- 友善環境建構：福利地圖與交通協助
- 支持代間方案
- 支持社區參與服務

B. 健康促進：以預防及緩解老化、疾病導致之身心健康問題為目的：

- 整合/複製健康及預防服務模式：鼓勵社福組織將活力老化之概念落實於服務中。

★預計 2011 年將以此為重點，尋求企業合作與資源協助。

C. 生存與安全：以降低老化所面臨的生活風險為目的：

- 增加送餐涵蓋率
- 提升照顧服務品質

(三) 兒童與青少年教育及照顧服務：結合社福專業深入問題核心

1. 背景：生育率逐年下降，少子化現象更為嚴重，兒童青少年人口在減少，因社會環境的變遷，兒童青少年面臨學校教育功能、家庭照顧功能及社區環境支持不足，對兒少發展有不利的影響，聯勸長期與社區中社福伙伴合作，共同建構對兒少發展具照顧功能與支持的環境，讓兒少能夠得到良好照顧、穩定學習與適性發展，社區有充足資源支持家庭照顧兒少。

2. 推動計畫及進度：

(1) 議題論述方向建構：透過整理過去補助方案狀況的分析、邀請專家諮詢、次級資料蒐集等方式，討論策略願景、策略目標、並以年齡為軸線討論各階段需求及可能的策略行動、資源。並辦理兒少及家庭服務組織座談會進行服務模式之討論與分享。

(2) 計畫規劃與推動：根據專兒少發展階段需求，及專家意見等相關資料彙整出三大策略方向以及優先推動方向：

- A. 0-6 歲：以「照顧」為主軸，目標在提升孩子學齡前人格養成、環境適應的能力與人際關係，並使家長具有養育教育子女的能力和資源。
- B. 7-15 歲：以「學習」為主軸，目標在使孩子身心都能得到好的照顧、能夠穩定學習、適性發展、讓家長有教育養育孩子的能力與資源、建立無縫隙的支持及學習環境。
- C. 16-18 歲：以「成年生活準備」為主軸，目標讓想要就學或就業的少年都能獲得資訊和支持，發展想要的生涯規劃。

★衡量目前聯勸與社福組織合作現況以 7-15 歲之服務為多，故以 B (7-15 歲) 為優先推動方向。

(3) 資源動員與企業合作：期望結合多元資源投入以協助兒童及青少年多元能力之

發展，故爭取好市多公司投入志工及經費資源，並結合社福組織合作支持「兒童青少年多元學習成長計畫」，讓兒童青少年可以有更多元體驗學習的機會。規劃於 100 年協助好市多公司與團體合作，投入企業志工協助團體相關服務。

四、方案知識平台建構計畫

- (一)因應社福團體服務方案規劃知能提升之需要，以及組織對於聯勸平台角色（促進組織間方案經驗分享）的期待，並能夠延續過去「聯勸影響力展能計畫」之訓練成效，預計推動第二階段展能計畫--「方案知識平台建構計畫」，計畫中預定建構建立網路知識平台分享機制，分享與運用社福團體共同累積之服務知能與實務經驗。
- (二)計畫規劃及推動：
 1. 於 2010 年上半年開始規畫知識平台網路架構，年底前完成階段性進展。
 2. 內容規劃：
 - (1)服務模式介紹：提供運作成熟的參考範例，如課輔、自立服務模式整理，已於 12 月底完成 2 案例資料之蒐集。規劃於 100 年 3 月前進行案例之編寫並上線。
 - (2)工具表單建置：計畫與專協合作建構社會工作基礎工作表單、流程等工具指南，於 9 月份確認計畫內容及經費並進行簽約，預計於 12 月底前完成初稿，2011 年 6 月上線，並進行訓練。

五、服務網絡研究案／委外

- (一)委託東海大學劉麗雯副教授，進行「『社區及家庭服務組織』服務網絡評估計畫」，計畫為期 18 個月（97.9~99.4）
- (二)研究進度：
 1. 於 99 年 1 月 22 日提供期中研究報告
 2. 針對 98-99 年補助機構進行服務網絡問卷調查。問卷已定稿、完成編碼、由資訊處理網路問卷。已於 4 月底發出問卷。後續研究團隊將進行資料分析。
 3. 於 9 月 6 日進行網絡研究案之成果報告，研究結案報告已於 12 月前產出。

【組織發展與國際交流組】

一、組織發展

- (一)組織策略管理與績效評估
 1. 上半年度溝通與修正後，七月份正式施用績效評估表。
 2. 八月起至十二月參與 13 次政大非營利組織績效管理工作坊，每周一次課程以個案討論方式，學習以平衡計分卡管理組織策略。
 3. 十二月完成全球標準自評題項中文化。
 4. 一月檢討策略地圖與年度工作計畫匯整方式，尋求更清楚簡明的呈現方式，作為今年發展的基礎。
 5. 以平衡計分卡四大構面與全球標準架構為主，彙整全會明年度工作計畫。
- (二)訓練與發展
 1. 二月舉辦「長照保險/長照十年計畫與機構服務方案趨勢」講座，講師為審查委員王榮璋先生。
 2. 三月、六月完成主管教育訓練「領導管理的心法與技法」，並應用技巧於七月份期中績效考核面談，課程共 12 小時，講師為錢慧如女士。
 3. 四月舉辦春令營，目標以人文關懷出發，喚起工作感受力，講題有三：

- 「用影像觀照小人物-談紀錄片的魅力」-楊力州導演；
「助人也自助-- 談 NPO 工作者的災變因應心理智能」-馬士元老師；
「從夢想到理想」-徐子涵先生
4. 四月由副秘書長分享國際聯勸社區領導會議新知與工具，兩場學習分享主題分別為「產品發展」與「捐款關係維繫」，後續因應召開兩議題產品發展工作小組會議。
 5. 因應會內訓練紀錄網頁的建置完成，系統性整理同仁外訓推薦講師資料庫與在職充電方向。
 6. 九月份舉辦秋令營第一階段核心幹部討論策略議題目標，延請方慶榮擔任義務諮詢顧問。十月份接續完成全體同仁年度工作計畫討論營隊，針對重要跨組核心工作與各部門承接工作進行討論。
 7. 十月份完成全體同仁教育訓練課程「策略的落實與執行」，共計 3 小時，講師為平衡計分卡與績效管理專家于泳泓老師。

二、國際事務

(一)國際交流

1. 三月上海公益組織發展中心 NPI 來訪，認識聯勸並參訪相關社福機構。
2. 四月 Duncan, Oklahoma United Way 執行董事與國際扶輪社 5,770 區交換學習團體一行五人來訪。
3. 四月香港綠色和平行政總監二度來訪，請益台北辦事處成立事項。
4. 五月份參訪香港機構- 香港社會服務聯會與 Community Business。
5. 三月理事長代表出席 UWW Community Leadership Conference 與區域顧問會議，就區域事務與亞大年會之定位交流討論，副秘書長全程參與 Staff summit + CLC，帶回各項新知與工具，進行會內分組訓練。
6. 六月副秘書長出席 2010 Joint Conference of Social Work and Social Development，提出聯勸在台灣發展經驗的報告，榮獲 Best Abstract Award。
7. 七月份澳門社會福利署一行三十五人來訪，除簡介本會勸募活動之外，亦邀請社工專協來會介紹台灣社工專業人員證照制度與現況。
8. 九月份亞太區域第八屆區域年會於韓國首爾召開，主題為發揮社區強健網絡的優勢，四位參與代表並於十月主管會議中分享本次年會重點。
9. 十月份北京慈善協會由名譽會長領團一行 9 人來訪，針對本會勸募與分配特點與台灣勸募法規進行了解。
10. 十一月份參與國際聯勸「Global Resident Fellows Program」-領導管理暨募款技巧訓練課程，由國際聯勸贊助五成支出並提供獎助學金。

(二)國際事務

1. 二月份辦理大陸人士入台申請文件與手續，協助上海公益組織發展中心 NPI 兩位幹部來訪。
2. 三月份辦理台灣記者進入大陸申請手續，協助電子與平面媒體前往採訪川震兩周年紀念。
3. 完成愛心物資捐贈案中介組織 Give to Asia 各項英文文件
4. 聯繫 UWW 海地專案捐款轉匯作業
5. 協助 2010 花旗聯勸募款計畫案英文企劃書撰寫

6. 完成 98 年國際指定捐贈案英文結案報告(Johnson & Johnson, MetLife and Benny & Edith Lee)
7. 進行 2010 年 UW 會員驗證文件
8. 九月亞太年會前完成第一次全球標準試評，十二月底完成全部題項中文化，待網路問卷完成後進行第二次大規模評估，邀集內外部各類重要關係人共同評估，瞭解本會現階段發展成熟度與未來方針。
9. 兩次受邀拜會外交部新任主管 (趙向群組長與吳榮泉副主委)，報告本會未來國際交流重點與期望外交部支持協助之各項建議。
10. 十二月份副秘書長出席由外交部主辦之「NGO 國際參與現況與能力建構」座談會，擔任與談人，介紹台灣聯勸的國際參與經驗。

【資訊組】

一、聯勸網站經營與管理

(一)網頁最新變動資料更新

1. 徵信資料
2. 首頁主題更換
3. 聯勸新官網上線相關設備建置系統設定
4. 網站單元：成果故事、我需要幫助---設定機構輸入資料與網站連動

(二)審查/稽核委員專區

1. 成果查核線上回覆
2. 申議復審線上回覆
3. 99 年度社會福利服務方案審查作業調整意見調查
4. 會計稽核、稽核委員網頁
5. 委員期中督導審查頁面
6. 複審網頁與審查系統 web 版連動
7. 稽核網頁與審查系統 web 版連動

(三)配合公關活動網站內容修改與網頁製作

1. 定期定額捐款贈遊樂園票券
2. 花旗活動-三人成虎活動網頁
3. Facebook 許願牆頁面設計
4. 我的公益生活活動網頁
5. 定期定額徵信函排版
6. Facebook 第二波活動線上捐款頁
7. Facebook 第二波活動兌換說明&特別感謝頁
8. 生日捐線上捐款頁
9. 婚禮捐網站製作
10. Ibon 線上資料登入

(四)機構互動網頁

1. 98 方案結報網頁&機構小故事分享
2. 99 年第一次領據列印&公關意願調查與物資需求調查&補助申請作業調整意見調查

3. 愛心物資轉運站網站功能調整
4. 公益 2.0 個案報名網頁第三屆調整
5. 機構資源網絡問券
6. 期中督導明細
7. 物資捐贈機構端單次捐贈修改
8. 100 年方案申請說明會報名網頁
9. 100 年方案申請系統與審查系統 web 版連動
10. 急難、重建方案申請系統與審查系統 web 版連動
11. 成果結報網頁
12. 100 年領據列印 & 公關意願暨物資需求調查與審查系統 web 版連動

二、捐款者、機構、理監事關係維繫

共發出十四期電子報

三、內部管理系統

- (一) 教育訓練紀錄
- (二) 公文系統
- (三) 審查系統 web 版

【會務行政】

99-100 年度會議召開進程

- 99 年 2 月 26 日「本屆第七次理監事聯席會議」
- 99 年 3 月 24 日「本屆第八次常務理事會議」
- 99 年 3 月 27 日「本屆第三次會員大會」
- 99 年 6 月 29 日「本屆第九次常務理監事會議」
- 99 年 7 月 16 日「本屆第八次理監事聯席會議」
- 99 年 9 月 30 日「本屆第四次常務理事會通訊會議」
- 99 年 11 月 19 日「本屆第十次常務理監事會議」
- 99 年 11 月 25 日「本屆第五次理事會通訊會議」
- 99 年 12 月 14 日「本屆九次理監事聯席會議」
- 100 年 1 月 5 日「本屆第五次常務理事會通訊會議」
- 100 年 2 月 17 日「本屆第十次理監事會議聯席會議」
- 100 年 3 月 14 日「本屆第六次理事會通訊會議」
- 100 年 3 月 17 日「本屆第十一次常務理監事會議」
- 100 年 4 月 23 日「第七屆第一次會員大會暨理監事改選」